

Nr. /

**RAPORT**  
**privind administrarea Societății de Transport București STB S.A.**  
**în perioada 01.01 – 31.12.2022**

Consiliul de Administrație este organizat și își desfășoară activitatea potrivit prevederilor OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cele ale Actului Constitutiv al societății.

Activitatea Consiliului de Administrație s-a concretizat prin adoptarea a 93 de Decizii, urmare a ședințelor convocate pe parcursul anului 2022.

Principalele teme supuse aprobării/informării în cadrul întrunirilor Consiliului de Administrație al STB S.A. în perioada analizată au fost următoarele:

- Avizarea încheierii Actului Adițional nr. 1 la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de călători în regiunea București – Ilfov nr. 7/29.07.2021, în forma adoptată prin HCGMB nr.416/26.11.2021;
- Avizarea încheierii Actului Adițional nr. 2 la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de călători în regiunea București – Ilfov nr. 7/29.07.2021, în forma adoptată prin HCGMB nr.416/26.11.2021;
- Gradul de îndeplinire a indicatorilor cheie de performanță ai directorului general, respectiv membrilor Consiliului de Administrație;
- Strategia de dezvoltare a Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2022;
- Bugetul de Venituri și Cheltuieli al STB S.A. pentru anul 2022 (proiect, execuție la diferite perioade, rectificare);
- Situațiile financiare ale Societății de Transport București STB S.A. aferente exercițiului financiar 2021, însoțite de Raportul Auditorului Independent și Raportul suplimentar al auditorului;
- Avizarea privind efectuarea demersurilor necesare pentru majorarea capitalului social al Societății de Transport București STB S.A. în vederea realizării unor serii de investiții;
- Aprobarea efectuării Testului Investitorului Privat Prudent;
- Majorarea capitalului social al Centrului de Sănătate STB S.A.;
- Raportul de expertiză privind estimarea impactului financiar ca urmare a întreruperii funcționării sistemului de transport public în București – Ilfov în perioada 20-24 ianuarie 2022 și parțial în 25 ianuarie 2022;
- Stadiul creanței față de TPBI/ PMB, măsuri și stadiul recuperării acesteia;

- Lista cu propuneri de obiective de investiții cu finanțare din surse proprii, pentru anul 2022;
- Programul Anual al Achizițiilor Sectoriale (modificări, suplimentări);
- Analiza achiziționării serviciului de consultanță, asistență și / sau reprezentare juridică de specialitate;
- Modernizarea a 150 autobuze Mercedes Citaro Euro 3, 50 tramvaie V3A și 20 tramvaie Tatra cu finanțare prin Administrația Fondului de Mediu și Ministerul Mediului.

Totodată, Consiliul de Administrație a dezbătut punctual și concretizat prin decizii și alte probleme din sfera managementului.

În conformitate cu prevederile OUG 109/2011, Art. 55 (1): „Consiliul de administrație sau, după caz, consiliul de supraveghere al întreprinderii publice prezintă semestrial, în cadrul adunării generale a acționarilor, un raport asupra activității de administrare, care include și informații referitoare la execuția contractelor de mandat ale directorilor, respectiv ale membrilor directoratului, detalii cu privire la activitățile operaționale, la performanțele financiare ale societății și la raportările contabile semestriale ale societății”.

Raportul de administrare este prezentat conform Anexei 2 din Contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație și include informații legate de execuția contractului de mandat al directorului general (cuantificată în rapoarte de activitate lunare), activități operaționale, performanțele financiare ale STB S.A.:

## **A. PRINCIPII GENERALE**

Asigurarea serviciului de transport public de persoane în aria metropolitană, cu respectarea următoarelor criterii generale:

### ***1. Asigurarea transparenței în gestionarea Serviciului Public, atât față de utilizatori, cât și față de Autoritatea Contractantă***

A fost asigurat accesul la toate informațiile privind prestarea serviciului public de transport călători prin punerea la dispoziția echipelor de control TPBI a situațiilor și a foilor de parcurs cu ocazia verificărilor efectuate în depouri și autobaze, conform proceselor verbale încheiate la sediile unităților de exploatare.

De asemenea, reprezentanții TPBI au acces permanent la toate sistemele electronice utilizate de STB S.A. (SAP, SAT, Thoreb, Radcom) și la orice alte aplicații, date, rapoarte utile în procesul de planificare/monitorizare a prestației Societății.

Rapoartele cu prestația de transport **T1** - Raport general monitorizare prestație/lună, **T2** - Raport monitorizare prestație/lună/linii, **T3** - Raport monitorizare prestație/zilnic/linii, care conțin rulajul și numărul de curse pe moduri de transport și liniile operate, cu defalcarea acestor indicatori de exploatare efectuați/neefectuați din/fără culpa STB S.A., întocmite conform Anexei 8 din Actul Adițional nr. 2 la *Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr. 7/29.07.2021*, au fost transmise decadal și lunar, în termen, către entitatea contractantă.

Serviciul Call Center al STB S.A. funcționează pe patru canale, respectiv informații trasee (tasta 1), informații carduri și titluri de călătorie (tasta 2), informații contravenții și control titluri de călătorie (tasta 3) și reclamații (tasta 4).

Serviciul Dispecerizarea Circulației gestionează, 24 din 24 ore, activitatea cu publicul privind informațiile despre liniile de transport public.

În anul 2022, operatorii au înregistrat 20.754 apeluri de la călători, ponderea fiind reprezentată de informațiile cu privire la orele de plecare și sosire de la terminale 38% (8.015 apeluri).

De asemenea, au fost actualizate și prelucrate informațiile difuzate către călători pe ecranele LCD din vehicule, referitoare la validarea corectă și modalitățile de plată ale călătoriilor, informări privind serviciul de transport public, diverse clipuri de interes public.

Zilnic au fost actualizate informațiile legate de trasee și graficele de circulație în vederea informării utilizatorilor prin intermediul aplicației pe telefonul mobil InfoTB, platformă informatică implementată în colaborare cu firma RADCOM, care oferă posibilitatea de a alege ruta optimă între două puncte de pe raza Municipiului București și a Județului Ilfov, precum și timpul estimat de așteptare în stație până la sosirea vehiculului.

De asemenea, au fost transmise informațiile cu privire la modificarea Programului de Transport al STB S.A., pentru actualizarea site-ului Societății, precum și afișarea anunțurilor în vehicule, stații și terminale.

Pentru asigurarea transparenței în gestionarea serviciului public, atât față de utilizatori, cât și față de Autoritatea Contractantă, au fost publicate pe site-ul Societății de Transport București STB S.A., în perioada 01.01.2022-31.12.2022, următoarele documente: numele reprezentanților Adunării Generale a Acționarilor; Hotărâri ale Adunării Generale a Acționarilor; Decizii ale Consiliului de Administrație; Hotărârea CGMB nr. 68/2022 pentru modificarea Hotărârii Consiliului General al Municipiului București nr. 433/28.12.2020 privind desemnarea reprezentanților Municipiului București, prin CGMB, în AGA a STB S.A.; numele membrilor Consiliului de Administrație; CV-urile membrilor Consiliului de Administrație; contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație; raportul privind administrarea STB S.A. în anul 2021; contractul de mandat al Directorului General; act adițional la contractul de mandat al Directorului General; declarații de avere și de interese; declarația privind agenda de integritate organizațională a SNA 2021-2025; plan de integritate pentru implementarea SNA 2021:2025; plan de management; lista investiții surse proprii 2021 și 2022; Contract Colectiv de Muncă 2019-2020; Contract Colectiv de Muncă 2022-2023; acte adiționale la CCM; raport de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2021; contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători STB S.A.; act adițional la contractul de delegare; Hotărârea CGMB nr. 231/2021 pentru avizarea contractelor de delegare a gestiunii Serviciului Public de Transport, în arealul deservit de TPBI; Ordinul Ministerului Finanțelor Publice nr. 1062/2022; Regulament de Organizare și Funcționare al STB S.A. – 2022; situația plăților efectuate (ianuarie 2022 – decembrie 2022); raportarea contabilă la 6 luni pe anul 2022; situații financiare anuale din anul 2021; bugetul de venituri și cheltuieli al Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2022; rectificarea bugetului de venituri și cheltuieli al Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2022; raportul de activitate al Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2021.

## **2. Eficientizarea costurilor de operare prin metode performante de management**

### **domeniul economic**

Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2022 a fost fundamentat în conformitate cu Programul de Transport și cu prevederile contractului (cost/km) încheiat cu Autoritatea Contractantă. Acesta a urmat procesul de avizare/aprobare de

către organele competente, conform legislației în vigoare prin Decizia C.A. nr.4/28.01.2022, respectiv prin H.A.G.A. nr.3/01.02.2022, rectificat ulterior și avizat/aprobat de organele competente prin Decizia C.A. nr.79/31.10.2022, respectiv prin H.A.G.A. nr.24/ 17.11.2022.

În anul 2022, climatul macroeconomic internațional a influențat negativ evoluția prețurilor pentru o serie de materii prime și materiale, combustibili, energie, servicii.

Pe parcursul anului, Societatea de Transport București STB S.A. a întâmpinat dificultăți financiare deosebite, cauzate de neachitarea în termen a facturilor de compensație și diferență de tarif aferente serviciului de transport prestat, Societatea de Transport București STB S.A. reușind totuși menținerea continuității prestației de transport public, conform tuturor cerințelor contractuale (referitoare la numărul de kilometri rulați, îndeplinirea indicatorilor de performanță conform contractului, asigurarea condițiilor de siguranță).

Având în vedere faptul că încă din luna ianuarie 2022 societatea nu a dispus de sumele necesare pentru respectarea condițiilor de păstrare a valabilității eșalonărilor la plată a obligațiilor fiscale, STB S.A. a depus toate diligențele pentru păstrarea/modificarea eșalonărilor la plată aprobate prin Decizii ANAF-DGAMC.

La finalul anului 2022 societatea beneficia de două decizii de eșalonare la plată, emise de ANAF-DGAMC, după cum urmează:

- Decizia de modificare a deciziei de eșalonare la plată a obligațiilor fiscale nr.63516/22.12.2022 în sumă totală de 1.038.587.997 lei (769.722.840 lei obligații fiscale principale și 268.865.157 lei obligații fiscale accesorii), pentru o perioadă de 60 de luni;
- Decizia nr.63587/27.12.2022 de eșalonare la plată a obligațiilor fiscale în sumă totală de 211.851.226 lei (201.135.176 lei obligații fiscale principale și 10.716.050 lei obligații fiscale accesorii), pe o perioadă de 12 luni;

La data de 30.09.2022 a fost semnat Contractul al cărui obiect l-a reprezentat cesionarea de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București Ilfov în favoarea societății STB S.A. a dreptului de creanță asupra obligațiilor de plată certe, lichide și exigibile ale UAT Municipiul București către ADITPBI, în sumă totală de 765.219.064,77 lei.

Urmare încheierii contractului menționat, Societatea STB S.A. a renunțat la dreptul de creanță deținut față de TPBI, în sumă totală de 765.219.064,77 lei debit principal, reprezentând valoarea prestației serviciului public de transport local de călători efectuat de STB S.A. conform Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr.1/17.09.2018, cu respectarea principiului continuității serviciului public în perioada 16.12.2021-31.07.2021, astfel cum a fost ratificat prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr.416/26.11.2021.

La data de 29.11.2022 între Primăria Municipiului București și STB S.A. a fost semnat Acordul de stingere amiabilă a situației litigioase și eșalonare plăți pentru suma de 765.219.064,77 lei debit principal, în 36 de tranșe egale lunare. La data de 31.12.2022, soldul rămas neachitat este în valoare de 643.962.979,64 lei.

Pe parcursul anului 2022, în conformitate cu articolul “**12.14 (1) Entitatea Contractantă va realiza din surse financiare proprii un Audit Tehnico-Economic privind serviciul de transport public de**

călători delegat prin prezentul contract, ce va fi finalizat până la data de 31 martie a anului următor pentru anul precedent. Raportul de audit va stabili:

- i. *costul/km eligibil pentru fiecare tip de transport (tramvai, troleibuz, autobuz urban și regional), cu evidențierea separată a componentei de transport public și cea asociată gestiunii serviciului comercial, pentru fiecare cost/km;*
- ii. *valoarea anuală a compensării pe baza cheltuielilor efective eligibile suportate de operator pentru prestarea obligației de serviciu public efectiv, pe categoriile de costuri prevăzute în Anexa 5;*
- iii. *valoarea decontului anual pentru regularizarea compensației;”*

s-a desfășurat auditul tehnico – economic aferent anilor 2020, 2021 și 2022 prin care a fost stabilită valoarea compensării pe baza cheltuielilor eligibile suportate de Societate pentru prestarea obligației de serviciu public, astfel:

- Pentru perioada 2018 - 31.07.2021, STB S.A. a fost subcompensată cu suma de 35.640.147,00 lei conform adresei TPBI nr.31687/30.12.2022;
- Pentru perioada august - decembrie 2021, STB S.A. a fost subcompensată cu suma de 64.065.967,65 lei conform adresei TPBI nr.37595/06.04.2023;
- Pentru anul 2022, STB S.A. a fost subcompensată cu suma de 251.474.963,11 lei conform adresei TPBI nr.37595/06.04.2023.

Lunar, au fost transmise adrese către PMB-Direcția Transporturi privind situația financiară a societății, respectiv debitele înregistrate de Autoritatea Contractantă și necesarul minim de lichidități de care societatea are nevoie pentru a funcționa în condiții de siguranță pentru utilizatorii transportului public.

Periodic au fost transmise adrese către beneficiarul contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public (TPBI) privind sumele datorate pentru prestația efectuată.

În cadrul ședinței Consiliului de Administrație din 30.08.2022 a fost aprobată prin Decizia nr. 66 Nota privind modul de elaborare și aplicare a tarifelor pentru serviciul de închiriere a vehiculelor (autobuze, tramvaie, troleibuze) din parcul existent la nivelul STB S.A. pentru transport persoane sau realizarea unor spoturi publicitare, ședințe foto, videoclipuri muzicale sau alte activități similare.

Lunar, a fost întocmită și prezentată Consiliului de Administrație o situație comparativă a încasărilor din vânzarea titlurilor de călătorie, servicii, carduri, precum și Raportul de activitate al directorului general conform prevederilor legale.

#### *domeniul comercial*

Digitalizarea și extinderea canalelor de comercializare, paralel cu uniformizarea prin extindere a funcționalităților la punctele de vânzare, a determinat redimensionarea rețelei de vânzare și uniformizarea serviciilor prin:

- restrângerea rețelei de vânzare prin desființarea a 30 de unități în paralel cu reducerea personalului alocat și implicit diminuarea cheltuielilor aferente;
- înlocuirea cabinelor de vânzare deteriorate cu cabine în stare optimă din punct de vedere tehnic și funcțional (recuperate din cele desființate);
- reamplasarea în anumite zone a cabinelor în care funcționează punctele de vânzare astfel încât acestea să fie accesibile clienților;

În perioada 01.01.2022 - 31.12.2022, încasările STB S.A. se ridică la 241.961.767,46 lei din care 241.288.565,96 lei reprezintă încasări din titluri și servicii STB S.A., iar 673.201,50 lei reprezintă contravaloarea cardurilor contactless – suporturi ale titlurilor de călătorie (0,28% din total încasat). Începând cu data de 17.02.2022, au fost comercializate titluri de călătorie integrate suprafață-metrou-tren (prin rețeaua proprie a fiecărei entități: STB S.A., CFR Călători S.A., Transferoviar S.R.L. și Metrorex S.A.), STB S.A. revenindu-i valoarea de 105.694,13 lei.

Începând cu luna aprilie 2022 s-a început comercializarea titlurilor de călătorie prin intermediul Companiei Naționale Poșta Română S.A. (CNPR), valoarea încasată este de 27.508,00 lei.

Pentru anul 2022 - încasarea STB S.A. ce cuprinde titluri de călătorie integrate (abonamente și călătorii), rezultată din colaborarea cu Metrorex este următoarea:

- STB S.A. a înregistrat încasări în valoare de 26.110.643,66 lei, din care, 13.055.027,83 lei, revine METROREX.
- Metrorex a virat către STB S.A. din încasare suma de 6.742.935,00 lei.

În decursul perioadei analizate, prin intermediul SMS-ului au fost achiziționate titluri de călătorie în valoare totală de 19.850.029,00 lei.

De asemenea, prin intermediul canalului de plată al titlurilor de călătorie la tarif integral, reprezentat de aplicația mobilă 24 PAY, prin care se utilizează cardul bancar, au fost achiziționate titluri de călătorie în valoare totală de 14.592.998,00 lei.

Începând cu luna septembrie 2022, prin aplicația mobilă YOUthTB, s-au achiziționat titluri de călătorie în valoare totală de 46.530,00 lei pentru studenți și 45.349 abonamente gratuite pentru elevi în valoare de 3.627.920 lei.

Prin intermediul canalului de plată WEB s-au comercializat titluri de călătorie în valoare de 2.500.292,00 lei.

De asemenea, prin sistemul de plată directă a titlurilor de călătorie la validatoare, prin card bancar contactless, a fost încasată suma de 6.428.952,00 lei.

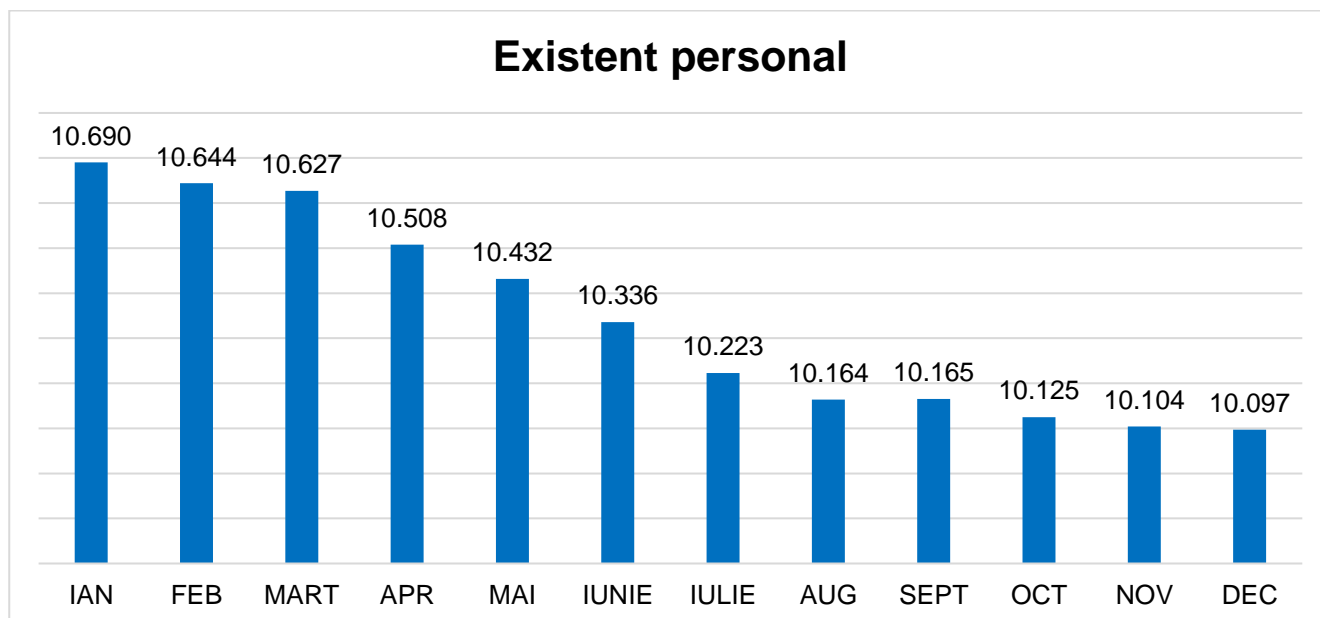
Încasările din suprataxă au fost:

- 94.522 bucăți în valoare de 7.561.760 lei din care: numerar în valoare de 4.999.840 lei și 2.561.920 lei prin POS.

 *domeniul resurselor umane*

În perioada de referință, managementul a dispus măsuri urmărind eficiența și eficacitatea, cum ar fi: limitarea angajărilor; acoperirea deficitului de personal pe anumite ramuri prin reconversie profesională în meserii înrudite, în funcție de necesități; dimensionarea corectă a numărului de conducători de vehicule și repartizarea acestora pe vehicule, ture, linii, astfel încât să se asigure realizarea integrală a programului de circulație al unității și, implicit, diminuarea costurilor suplimentare.

Astfel, evoluția existentului de personal în perioada analizată (în scădere de la 10.690 angajați în luna ianuarie la 10.097 angajați la sfârșitul lunii decembrie) este prezentată în graficul următor:



### **3. Creșterea gradului de satisfacție al utilizatorilor: asigurarea serviciului de transport public de persoane la parametri calitativi și cantitativi necesari satisfacerii solicitărilor utilizatorilor și ale comunității locale, respectiv scăderea numărului de plângeri și reclamații ale călătorilor**

#### **✚ domeniul exploatare**

Parametrii cantitativi ai serviciului de transport public de persoane au fost asigurați prin adaptarea structurii parcului circulant la variațiile fluxului de călători, precum și la specificul traseelor.

Pe parcursul anului 2022 au fost întocmite un număr de 201 circulare pentru optimizarea/asigurarea continuității serviciului de transport public local de călători, crearea unor conexiuni suplimentare de transport, facilitarea transbordărilor în rețeaua de transport, eficientizarea traseelor operate și aplicarea măsurilor de actualizare a Programului de transport. Din data de 27.02.2022, STB S.A. pune la dispoziția autorităților autobuze pentru transportul cetățenilor ucraineni care se refugiază în București. Mijloacele de transport sunt pregătite să asigure, pe întreaga durată a situației de criză, preluarea refugiaților din zona Gării de Nord și a Aeroportului Internațional Henri Coandă, pentru a fi transportați către centrele de cazare și asistență socială.

Începând cu data de 01.03.2022, în continuarea procesului de optimizare a traseelor de acces/retragere, cele 130 autobuze Mercedes Benz Citaro Hybrid au fost relocate de la depoul Bujoreni în autobazele Obregia, Nordului, Floreasca, Militari și Alexandria ceea ce a condus la o reducere anuală a rulajului pe aceste trasee de 356.838 km/an. În locul acestora, în Depoul Bujoreni, sunt redistribuite troleibuze, cu o economie în Programul de transport de 27.690 km/an. Prin această decizie, STB S.A. a redus costurile de exploatare cu o economie anuală de 3.719.667,85 lei (752.253 euro), fonduri care vor fi utilizate la modernizarea și digitalizarea transportului public, precum și la creșterea ofertei de transport în zone în care cererea de transport este superioară.

#### **✚ domeniul infrastructură**

De asemenea, pentru menținerea în parametrii optimi de funcționare a inventarului administrat în ceea ce privește infrastructura s-au efectuat:

-165.989 de revizii tehnice, 76 tipuri distincte de reparații curente, 15 tipuri distincte de lucrări de igienizare cale rulare, refugii, mobilier stradal și 40 de tipuri distincte de lucrări la refugiile pietonale. S-au remediat 79 de avarii produse de terți la refugiile pietonale și delimitările amprizei liniei de tramvai. S-au executat 2.053 de confecții și recondiționări piese și mobilier stradal. S-a reabilitat sistemul rutier și linia de tramvai pe Bd. Aerogării, înlocuirea gardurilor de delimitare ampriză pe linia tramvaiului 41, adaptarea peroanelor de pe liniile unde circulă tramvaiele IMPERIO, delimitarea amprizei căii de rulare a tramvaielor față de traficul general auto pe Str. Barbu Văcărescu și Str. Aviator Serbănescu prin stâlpi flexibili, delimitarea amprizei căii de rulare a tramvaielor față de traficul general auto pe Bd. Doina Cornea și Bd. Paul Teodorescu ( fost Bd.Vasile Milea) prin garduri de protecție;

- 7.023 revizii tehnice la cele 91 macazuri mecanice și electrice de troleibuz; 709 revizii la încrucișări tramvai-troleibuz, tramvai-tramvai, troleibuz-troleibuz; 6.856 kmfs - revizii tehnice la rețelele de contact tramvai și troleibuz; înlocuirea în 367 de puncte, a 3.541 m fir Cu atât la rețeaua tramvai cât și de troleibuz; ungerea a 4.960,82 km fir de contact troleibuz; 3.593 km - reparații curente la rețea contact tramvai și troleibuz, cu înlocuiri de piese de suspensie, 26,23 km – reglare mecanică a tensiunii în firul de contact; 1.584 revizii la: trafo-redresori, transformatori auxiliari, instalație iluminat și forță, instalații de automatizare, automate programabile, rezistență de echilibrare, baterie de acumulatori; 70 revizii întreținere a instalațiilor de 10(20) kV și 1.834 revizii și reparații întrerupători de 0,8kV; 863 - verificări rezistență de izolație cablu 0,8kV, 52 – revizii rezistente de echilibrare, 41 – măsurători a rezistenței electrice a cablurilor, 84 reparații cablu pozitiv și negativ, respectiv centre de alimentare și de întoarcere, 1.381 revizii centre și verificări legături la șină.

S-au executat: lucrări de asistență tehnică, manevre de deconectare/ reconectare pentru Apa Nova, Strabag, E-Distributie Muntenia, Compania Municipală Managementul Traficului Bucuresti, Desa Engieniring Construction; lucrări de demontare rețea pentru Drum Concept S.R.L. la Pasajul Obregia, lucrări de demontare/ montare rețea pentru Trustul de Clădiri Metropolitane la Pasajul Doamna Ghica.

#### *domeniul reparații mijloace de transport*

Pe parcursul anului 2022, pentru asigurarea siguranței și securității pasagerilor s-au realizat reparații și confecții pentru mijloacele de transport electric (tramvaie, troleibuze) și agregate din parcul STB S.A.: caroserii tramvai și Astra Ikarus 415 T; tinichigerie tramvaie; revopsire tramvaie; boghiu motor V3A-93; convertizor T4R; magnet frână; dispozitiv resort cu acumulare V3A 93; patina electromagnetică V3A; solenoid V3A; Unitate Hidro; Actuator H&K; Timonerie; Pantograf Schunk; electromotor Mercedes; alternator Mercedes 100 A și 140 A; înlocuire amortizoare autobuz, etc.

#### *domeniul tehnic*

În perioada analizată:

- au fost întocmite, revizuite și aprobate peste 750 caiete de sarcini;
- a fost coordonată activitate de verificare a documentațiilor tehnice primite de la terți în vederea obținerii avizelor de la organismele de acreditare (AFER, RAR), prin specialiștii proprii, în colaborare cu entitățile organizatorice de specialitate ale STB S.A. interesate în utilizarea produselor și/sau serviciilor. În baza unei taxe pe care solicitantul avizului trebuie să o achite către STB S.A., Serviciul Tehnic derulează activitatea de avizare a documentațiilor;



- a fost asigurată derularea activităților legate de înnoirea parcului de vehicule în baza contractelor de achiziție de vehicule noi semnate de către Primăria Municipiului București:

- Contract de furnizare 100 de tramvaie nr. 66/11.05.2021, încheiat cu Asociera ASTR A VAGOANE CĂLĂTORI SA (lider) – CRRC QINGDAO SIFANG CO., LTD (asociat) – În perioada aprilie – mai 2022 au avut loc întâlniri între reprezentanții PMB-Direcția Transporturi, STB S.A. și reprezentanții ASTR A VAGOANE CĂLĂTORI în care s-au discutat următoarele aspecte: amenajările din depouri necesare descărcării și asamblării tramvaielor; stabilirea inscripționărilor, a plăcuțelor și amplasarea lor (număr circulație, numere de inventar, serie caroserie etc.); instruire vatmani (instructori); verificarea gabariturii pe linii și în depouri; stabilirea softurilor pentru server, laptop-uri etc.; documentația 3D, 2D, secțiuni; amplasarea elevatoarelor pentru ridicarea tramvaielor; discuții cu privire la necesitatea amenajării sistemului de ridicare cu elevatoare a tramvaielor de 36 m în depourile Alexandria și Dudești; prezentarea soluției tehnice propusa de catre ASTR A pentru cuplă; cu privire la verificarea gabariturii pe linii și în depouri; stabilirea softurilor pentru server, laptop-uri; discuții pe privind programul de probe statice si dinamice; proiectul tehnic PT- TRAMVAI IMPERIO METROPOLITAN; Manualul Vatmanului; discutii referitoare la livrarea primului tramvai cap de serie si situatia din traseu, respectiv depouri pentru livrarea acestuia.

Începand cu data de 24.10.2022 până la 31.12.2022 s-a participat în Comisia de Receptie a tramvaielor achiziționate de către Municipiul Bucuresti ca urmare a Dispoziției de Primar General nr. 1713/09.09.2022.

- ACHIZIȚIONAREA DE AUTOBUZE ELECTRICE - Participare în perioada 01.08.2022- 31.12.2022 prin membrii desemnați în comisia de evaluare privind procedura de „Achiziție a unui număr de 100 de autobuze electrice și a infrastructurii de încărcare necesară acestora”.
- ACHIZIȚIA DE TROLEIBUZE NOI CU LUNGIMEA DE 12 M - Participare în perioada 28.10.2022- 31.12.2022 în comisia de evaluare în vederea atribuirii contractului de achiziție publică având ca obiect Achiziționarea de către Municipiul București a unui număr de 100 de troleibuze, conform Dispoziției nr. 1814/29.09.2022 emisă de Primarul General al Municipiului București.
- ACHIZIȚIA DE TROLEIBUZE NOI CU LUNGIMEA DE CCA. 12 M – 22 de troleibuze: - Urmare adresei Primăriei Municipiului București – Direcția Generală Administrație și Relația cu CGMB și având în vedere Hotărârea Consiliului General al Municipiului București cu numărul 258/13.05.2022 privind aprobarea depunerii cererii de finanțare cu titlul „Înnoirea parcului de vehicule destinate transportului public prin achiziția a unui număr de 22 de troleibuze cu emisii zero sau cu baterii”, STB S.A. a transmis prin adresa nr. 118810/17.05.2022 Caietul de sarcini ACHIZIȚIONAREA DE TROLEIBUZE DIN GAMA DE 12 M, CU AUTONOMIE DE MINIMUM 20 KM DE CĂTRE MUNICIPIUL BUCUREȘTI și Nota Justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică troleibuze din gama de 12 m.
- Studiu de Oportunitate pentru “Achiziționare tramvaie moderne necesare îmbunătățirii transportului public de călători în Municipiul București: - Urmare adresei Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public Bucuresti-Ilfov. nr. 34379/06.10.2022

s-au transmis observațiile Societății de Transport București STB S.A. privind Studiului de Oportunitate pentru “Achiziționare tramvaie moderne necesare îmbunătățirii transportului public de călători în Municipiul București”. Studiul de oportunitate propune înnoirea parcului de vehicule prin achiziționarea a 200 de tramvaie moderne din gama de 27 metri și 36 metri lungime, din care 100 de tramvaie unidirecționale de 36m, 80 de tramvaie unidirecționale de 27m și 20 bidirecționale de 27m, necesare îmbunătățirii calității aerului prin reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră și creșterii calității transportului public de călători la nivelul Municipiului București.

#### *domeniul comercial*

În domeniul achizițiilor, în perioada raportată au fost aprobate pentru declanșare 76 de proceduri de achiziție sectorială. Dintre acestea enumerăm procedurile de achiziție de o complexitate deosebită, datorită numărului mare de loturi în care a fost împărțită procedura, și datorită cerințelor tehnice deosebit de complexe sau legislației specifice în domeniu, care au determinat o muncă laborioasă atât la întocmirea documentației de atribuire cât și în cadrul ședințelor de evaluare a ofertelor: Piese de schimb pentru caroserii autobuze Mercedes Benz Citaro O530 Euro 3 și Euro 4; Serviciul de spălare și igienizare vehicule pentru transport urban (autobuze, troleibuze, tramvaie); Serviciul de pază și protecție a obiectivelor, bunurilor și valorilor din cadrul unităților STB S.A.

De asemenea, s-au emis și semnat 45 de acorduri cadru, 212 contracte subsecvente, 19 acte adiționale, 29 contracte ferme; au fost efectuate 737 achiziții directe (din care 521 pentru produse, 156 pentru servicii, 15 pentru lucrări și 45 pentru investiții); s-au derulat 154 acorduri cadru și 233 contracte subsecvente de furnizare/ contracte ferme și 685 comenzi de achiziție.

În perioada analizată, pentru diminuarea numărului de călători neplătitori în mijloacele de transport ale societății, au fost organizate acțiuni în colaborare cu organele de ordine, în cadrul cărora au fost sancționate 3.052 de persoane, au fost eliberate 2.101 suprataxe și s-au întocmit 951 de procese-verbale.

#### *domeniul relații publice*

În perioada 01.01-31.12.2022 au fost înregistrate 23.937 de mesaje, acestea clasificându-se după cum urmează: 6.436 reclamații; 4.093 solicitări de informații și propuneri ale publicului călător; 1.605 propuneri și sugestii; 512 redirectionări către TPBI; 1.083 mulțumiri și felicitări; 9.680 adrese diverse.

Principalele teme abordate au fost legate de:

- disciplina și comportamentul personalului angajat (2.331 mesaje, dintre care: 1.733 privind conduita conducătorilor de vehicule, 502 legate de activitatea corpului de control și 96 referitoare la activitatea personalului de la centrele de emiterie și reîncărcare carduri);
- activitatea comercială (1.734 mesaje, dintre care: 827 reclamații prin care se contestă sancțiunea primită, 907 referitoare la problemele apărute la validatoarele din mijloacele de transport);
- nerespectarea programului de circulație – 1.359 mesaje;
- confortul și securitatea utilizatorilor în timpul călătoriei – 836 mesaje;
- greva șoferilor STB S.A. – 176 mesaje;
- funcționalitatea aplicației InfoTB – 528 mesaje.

De asemenea, în perioada menționată, s-au înregistrat 253 de solicitări de informații formulate în baza Legii 544/2001.

Totodată, au fost organizate campanii de promovare pentru:

- aplicația YouthTB pentru elevi cu scopul informării elevilor cu privire la posibilitatea de a obține online abonamentele gratuite pentru transportul de suprafață în zona metropolitană București – Ilfov;
- aplicația YouthTB pentru studenți cu scopul informării studenților cu privire la posibilitatea achiziționării online a abonamentelor cu tarif redus;
- plata cu cardul bancar direct la validator cu scopul informării publicului călător cu privire la existența opțiunii de plată cu cardul bancar în toate mijloacele de transport STB S.A.;
- Săptămâna Europeană a Mobilității - cetățenii sunt încurajați ca în loc să se urce la volanul propriei mașini, să aleagă varianta autobuzului, a tramvaiului, a metroului, a bicicletei sau, de ce nu, a mersului pe jos;
- “ROMÂNIA SCHIMBĂ PET-ul CU BILETUL” - colaborare cu ASOCIAȚIA ACT FOR TOMORROW pentru promovarea Campaniei în cadrul Săptămânii Europene a Mobilității;
- Tramvaiul colindelor;
- Tramvaiul de Poveste.

#### ***4. Gradul de impact asupra mediului: protejarea domeniului public și privat și a mediului înconjurător, prin asigurarea aplicării tuturor prevederilor în domeniul legal***

Parcul de autobuze disponibil pentru asigurarea serviciului de transport public de persoane este cu grad redus de poluare, respectiv Euro 3 – 31%, Euro 4 – 33% și Euro 6 – 36%.

Politica de efectuare a unui transport public sustenabil este baza politicii de mediu asumată de STB S.A. și pilonul principal al derulării tuturor activităților societății. În acest sens, se are în vedere modernizarea parcului de vehicule exploatat, optimizarea traseelor simultan cu acoperirea cerinței de transport a utilizatorilor și creșterea atractivității serviciului prestat.

În spiritul principiilor care stau la baza politicilor de mediu, STB S.A. are ca preocupare principală desfășurarea tuturor activităților specifice cu respectarea normelor de protecție a mediului stabilite de legislația în vigoare. În acest sens, toate activitățile desfășurate de STB S.A. sunt autorizate din punct de vedere al protecției mediului, se monitorizează activitățile care generează impact asupra factorilor de mediu și se intervine atunci când se generează o neconformitate.

Pentru gestionarea fluxurilor de deșeuri, STB S.A. întocmește anual un plan de prevenire și reducere a deșeurilor. Prin acest plan se stabilesc măsuri de eficientizare a proceselor de valorificare/ eliminare a deșeurilor, se urmărește transabilitatea acestora de la producere la valorificare/ eliminare finală, moment în care încetează și obligațiile STB S.A. ca generator de deșeuri. Planul stabilește și măsuri de reducere a cantităților de deșeuri generate din activitățile societății prin utilizarea celor mai bune tehnici disponibile. Pentru respectarea planului sunt încheiate contracte cu operatori autorizați pentru valorificarea/ eliminarea deșeurilor iar în ceea ce privește colaborările cu furnizorii de produse sau servicii, li se solicită să aibă la rândul lor abordări eco-responsabile.

## **5. Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Serviciul Public**

Toate autobuzele aflate în exploatarea STB S.A. sunt adaptate persoanelor cu handicap locomotor (fiind dotate cu rampă cu acționare manuală, spațiu rezervat pentru staționarea căruciorului persoanei cu dizabilități, buton semnalizare exterior și interior pentru atenționarea conducătorului de autobuz privind intenția de acces / coborâre din autobuz).

De asemenea, 83 de troleibuze și 59 de tramvaie sunt dotate cu rampe de acces pentru persoanele cu deficiențe locomotorii.

Elaborarea de documentații tehnice pentru achiziționarea unor vehicule moderne care trebuie să îndeplinească întocmai prescripțiile europene referitoare la emisiile de noxe, accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități, dotate cu sisteme de informare audio-vizuală, instalații de climatizare.

Toate caietele de sarcini care se întocmesc pentru achiziția de vehicule noi cuprind condiții de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități.

## **6. Realizarea programelor de investiții în legătură cu prestarea Serviciului de Transport conform cu Programul de Investiții al Operatorului**

Prin H.A.G.A nr.04/01.02.2022 s-a aprobat Lista propunerilor de obiective de investiții cu finanțare din surse proprii STB S.A. pe anul 2022 la valoarea de 15.899,68 mii lei (inclusiv TVA) și Lista cu propunerile obiectivelor de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget pentru anul 2022 la valoarea de 37.370,65 mii lei (inclusiv TVA), astfel – “Programul de investiții, dotări și surse de finanțare” (Anexa 4 la BVC 2022), fiind în valoare de 53.270,33 mii lei.

Ulterior, prin H.A.G.A nr.25/17.11.2022 s-a aprobat rectificarea Listei obiectivelor de investiții cu finanțare din surse proprii pe anul 2022 la valoarea de 35.505,84 mii lei (inclusiv TVA) și a Listei obiectivelor de investiții cu finanțare din alocații bugetare pe anul 2022 la valoarea de 22,538,87 mii lei (inclusiv TVA), astfel – “Programul de investiții, dotări și surse de finanțare” (Anexa 4 la Rectificarea BVC 2022), fiind în valoare de 58.044,77 mii lei.

În perioada analizată s-au efectuat plăți pentru obiectivele de investiții restante din anii 2018 – 2020, cu finanțare integrală sau parțială de la buget, ca urmare a alocării de către Primăria Municipiului București a sumei totale de 22.538,87 mii lei.

Din surse proprii, pe parcursul anului 2022 au fost realizate 48 obiective de investiții iar plățile au fost în sumă de 11.224 mii lei.

## **B. OBIECTIVE**

### **1. Distribuirea de carduri de călătorie pentru toate categoriile de călători beneficiare de reduceri și gratuități prevăzute prin Hotărârea Adunării Generale a ADTPBI și legislația în vigoare aplicabilă acestor categorii, în termen de maxim 6 luni de la aprobarea noii oferte tarifare din partea Autorității Contractante**

În perioada analizată, au fost distribuite carduri de călătorie pentru următoarele categorii de beneficiari de reduceri și gratuități:

- Donatori;
- Studenți;
- Elevi, studenți orfani;
- Pensionari;

- Însoțitori de pensionari;
- Beneficiarii legii 448/2006 (persoane cu handicap din Bucuresti și Ilfov);
- Beneficiarii legii 118/1990 (deținuți);
- Beneficiarii legii 189/2000 (deportați);
- Beneficiarii legii 341/2004 (revoluționari);
- Beneficiarii legii 44/1994 (veterani);
- Beneficiarii HCGMB 33/2011 (angajați ai primăriei).

**2. Elaborarea unui plan de marketing coerent, până la data de 1 octombrie a fiecărui an, pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local, cu scopul de a crește utilizarea Serviciului de transport public local și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor**

A fost realizat și aprobat Planul de Marketing al STB S.A. pentru anul 2023. Ulterior, în conformitate cu prevederile *Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, încheiat între TPBI și Societatea de Transport București STB S.A.*, Planul de Marketing al Societății de Transport București STB S.A., pentru anul 2023 a fost transmis către TPBI.

**3. Creșterea performanței serviciului de transport public de persoane**

**- realizarea programului de transport aprobat (parc circulant, capacitate oferită, trasee, rulaj) în proporție de peste 90%**

Prestația de transport public local de călători a fost organizată în cadrul a 8 autobaze și 11 depouri (dintre care 2 mixte), iar parcul circulant a fost distribuit pe 168 trasee după cum urmează: 133 linii de autobuze (din care 42 linii regionale), 22 linii de tramvaie și 13 linii de troleibuze.

Nr. crt.	Indicatori	Anul 2022
1.	Parc mediu circulant (nr. veh.)	1.268
2.	Capacitatea maximă de transport oferită (căl./oră-sens/zi)	107.371
3.	Linii operate (nr.)	168 (la 31.12.2022)
4.	Rulaj (mii km.)	92.381

Procentele de realizare ale parcului circulant pe moduri de transport, sunt următoarele:

- 98,43% - la tramvaie;
- 98,88% - la troleibuze;
- 98,71% - la autobuze.

Asigurarea capacității de transport s-a realizat cu un coeficient de utilizare a parcului maxim zilnic (CUP), de:

- 63,82% la tramvaie;
- 67,66% la troleibuze;
- 82,60% la autobuze.

#### **4. Implementarea etapizată a unui sistem de Management al Transportului Public**

Aplicația pe telefonul mobil INFO STB, implementată în colaborare cu firma RADCOM, în baza proiectului „Sistemul de informare a călătorilor privind traseele STB și timpii estimați de așteptare a vehiculelor în stații”, oferă posibilitatea utilizatorilor de a alege ruta optimă între două puncte de pe raza Municipiului București și a Județului Ilfov, precum și timpul estimat de așteptare în stație până la sosirea vehiculului dorit.

Totodată, prin intermediul aplicației AVL (BackOffice RADCOM) pot fi vizualizate rapoarte privind prestația zilnică/vehicul, intervalul de succedare, durata/semicursă, dispecerizare și monitorizare.

#### **5. Dezvoltarea și modernizarea activității comerciale**

- realizarea unui program de înlocuire a tonetelor offline cu alte modalități de vânzare a titlurilor de călătorie (automate, plăți online, sms, etc) și introducerea de echipamente electronice cu touch-screen pentru informare călători

Ulterior procesului de redimensionare a rețelei de comercializare, s-a procedat la dotarea tuturor punctelor de vânzare cu calculatoare (înlocuind vechile tablete destinate punctelor de vânzare de tip tonetă offline) și s-au instalat în toate echipamente de tip POS care să permită plata cu cardul bancar.

Digitalizarea procesului de vânzare și extinderea canalelor de desfacere s-a realizat prin:

- implementarea și lansarea aplicației mobile YOUth TB destinată achiziționării titlurilor de călătorie cu tarif redus sau gratuit de către elevi și studenți;
- extinderea soluției de plată cu card bancar direct la validatoarele îmbarcate în mijloacele de transport în comun;
- continuarea demersurilor necesare asigurării serviciului de plată prin intermediul canalelor digitale: aplicații de tip mobile app, SMS, WEB;
- integrarea tarifară cu operatorii de transport feroviari;
- colaborarea cu CNPR pentru comercializarea titlurilor de călătorie prin intermediul oficiilor poștale.

În perioada ianuarie – decembrie 2022, s-au asigurat prompt intervențiile pentru remedierea defectelor la casele de marcat fiscale pentru asigurarea continuității vânzării titlurilor de călătorie.

- optimizarea serviciului de control în vehicule, prin creșterea numărului de controale

Planificarea lunară a corpului de control se realizează astfel încât în traseu să existe permanent un număr suficient de controlori, în funcție de programul de lucru al parcului circulant și al punctelor de vânzare.

Efectivele programate în traseu sunt între 80% și 60% din total angajați în zile lucrătoare și între 30% și 35% din total angajați în zile de sâmbătă, duminică și sărbători legale.

#### **6. Creșterea performanțelor economico-financiare**

Indicatori	Realizări 2022 (mii lei)
- Venituri totale, din care:	1.465.942
- încasări	215.297
- Compensație	923.032
- Diferența de tarif	226.631
- Cheltuieli totale	1.465.541

- creșterea gradului de recuperare a creanțelor

- creanțe la 31.12.2022: 844.105 mii lei.

*\*Menționăm că, la data de 31.12.2022, soldul facturilor neachitate de compensație din diferențe de tarif și compensație fără diferențe de tarif aferent TPBI este în sumă de 193.542.030,29 lei (inclusiv penalități în sumă de 100.765.113,80 lei), din care debit restant 192.788.500,74 lei (inclusiv penalități în sumă de 100.765.113,80 lei). La data de 31.12.2022, soldul rămas neachitat de compensație din diferențe de tarif și compensație fără diferențe de tarif aferent PMB este în valoare de 643.962.979,64 lei.*

- reducerea plăților restante

- plăți restante la 31.12.2022: 1.059.326 mii lei.

- creșterea productivității muncii

- productivitatea muncii la data de 31.12.2022: 143,95 mii lei/ pers.

- realizarea, în proporție de minim 90%, a veniturilor proprii față de cele bugetate

- venituri proprii bugetate 2022: 311.002 mii lei;
- venituri proprii realizate 2022: 316.279 mii lei.

procent realizare 101,70%.

Pentru creșterea veniturilor din activități conexe, în anul 2022 au fost încheiate 26 contracte de prestări servicii cu persoane fizice/juridice (instituții de învățământ sau culturale, ONG-uri, asociații, fundații, societăți comerciale, etc.), pentru transport persoane sau realizarea unor producții cinematografice.

În perioada de referință a fost întocmită și înaintată către Autoritatea Română Rutieră documentația privind recuperarea sumei de 1.979.518 lei (TVA inclus) pentru compensarea creșterii prețului la combustibil, în conformitate cu prevederile H.G. nr. 667/2022 privind instituirea unei scheme de ajutor de stat pentru compensarea creșterii prețului la combustibil pentru alimentarea motoarelor, ca urmare a conflictului armat din Ucraina.

De asemenea, au fost făcute demersuri către Ministerul Transporturilor și Infrastructurii în vederea decontării curselor speciale realizate pentru transportul refugiaților ucraineni către locațiile unde s-a acordat asistență socială.

## **7. Realizarea unui corp de personal contractual competent**

- creșterea nivelului de pregătire profesională prin realizarea Planului de formare profesională stabilit

Cursurile organizate în perioada ianuarie - decembrie 2022, în vederea obținerii de noi competențe necesare desfășurării activității profesionale, sunt prezentate în Anexa 1.

- menținerea stabilității personalului prin diminuarea migrației forței de muncă spre alte sectoare de activitate

În perioada analizată, în domeniul resurselor umane s-au întocmit documente privind:

- angajare, prime de pensionare, modificare funcție/punct de lucru/nivel de salarizare, etc.; contracte individuale de muncă și contracte de garanție/ contracte de stagiu; decizii (încetare CIM, suspendare CIM/revenire din suspendare CIM, definitivare în funcție, constituire comisii de cercetare disciplinară prealabilă, sancționare, radiere sancțiune, delegare, detașare, preluare atribuții/încetare preluare atribuții, etc.); acte adiționale (reorganizarea societății, prelucrare date cu caracter personal, majorare salariu de încadrare, definitivări, majorare spor vechime,

modificare alte sporuri, modificare timp de lucru, schimbare loc de muncă/entitate organizațională, reluare activitate, etc); adeverințe (vechime în muncă, sporuri, etc.); dosare de pensionare; adrese către alte entități organizaționale; adrese către terți; comunicări de angajare; răspunsuri angajați; situații privind evidența militară; situații privind fluctuația de personal, etc. S-au înregistrat și transmis la Agenția Națională de Integritate copii conforme cu originalul după declarațiile de avere și de interese pentru personalul de conducere.

## **8. Îmbunătățirea sistemului organizațional**

### **- reactualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare**

Regulamentul de Organizare și Funcționare al STB S.A. a fost actualizat în concordanță cu organigramele în vigoare, documente aprobate de către Consiliul de Administrație al STB S.A. prin Deciziile nr.12/23.02.2022, nr.44/05.07.2022 și nr.91/27.12.2022.

## **9. Modernizarea sistemului informatic**

### **- upgradarea corespunzătoare a componentei hardware și software**

Pe parcursul perioadei analizate, activitățile desfășurate în domeniul IT au vizat:

- configurare și montare cartele SIM pentru toate mijloacele de transport ale STB S.A., în urma schimbării furnizorului de comunicații date mobile pentru echipamentele imbarcate;
- intervenția personalului specializat din cadrul SIEAR și asigurarea suportului tehnic și logistic pentru transformarea centrelor de reîncărcare carduri (CRC-uri) în unități de tip centre de emiterie și reîncărcare carduri (CERC), cu funcționalități complete de vânzare;
- instalare, punere în funcțiune și distribuire către utilizatorul final pentru 377 stații de lucru AIO achiziționate în anul 2022;
- instalare, punere în funcțiune și distribuire către utilizatorul final pentru 30 laptop-uri;
- upgradarea sistemelor de operare la ultima versiune disponibilă, conform acordurilor de licențiere, pentru stațiile de lucru aparținând sistemului informatic STB S.A.;
- upgradarea sistemelor de operare la ultima versiune disponibilă, conform acordurilor de licențiere, pentru serverele din infrastructura informatică a STB S.A.;
- configurarea echipamentelor noi tip enterprise firewall și integrarea acestora în infrastructura informatică a STB S.A.;
- modernizarea infrastructurii de comunicație date între echipamentele active de rețea prin înlocuirea traseelor din cupru cu trasee din fibră optică;
- asigurarea redundanței conexiunilor pentru comunicațiile de date, corespunzător fiecărui etaj al clădirii sediului Direcției Generale STB S.A.;
- înlocuirea telefoanelor IP din cadrul Direcției Generale cu telefoane IP dotate cu tehnologie de transfer a datelor tip gigabit;
- extinderea sistemului de telefonie bazat pe tehnologie IP, în cadrul următoarelor unități organizaționale: Giurgiului – depou și autobază, Alexandria – depou și autobază, Militari – depou și autobază, Berceni – depou, Floreasca – autobază, Comercial - sediu, Titan – depou și autobază, Baza II linii și Baza III linii;
- achiziția a 22 imprimante de mare capacitate și implementarea unui sistem centralizat de management al activității de tipărire cu autentificare a utilizatorilor și înrolarea în server de printare a unui număr total de 26 imprimante de mare capacitate.



\* \* \*

Având în vedere cele prezentate, transmitem spre informare Adunării Generale a Acționarilor Raportul pentru activitatea desfășurată de către Consiliul de Administrație al Societății de Transport București STB S.A. în perioada 01.01 – 31.12.2022, în conformitate cu prevederile:

- Art 55 (1) din OUG 109/2011;
- Anexei 2, parte integrantă din Contractele de Mandat ale membrilor Consiliului de Administrație, în vigoare;
- Anexei 1 (Obiective de performanță), parte integrantă a Contractului de mandat al directorului general (în baza căreia se întocmește lunar raportul de activitate al directorului general).

PREȘEDINTE CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE

## CURSURI ORGANIZATE ÎN ANUL 2022

Cursuri organizate prin intermediul Biroului Școală și Pregătire Conducători Vehicule pentru categoria conducători vehicule/alte categorii de personal, angajați ai STB S.A.:

Nr. crt	DENUMIRE CURS	Nr. cursanți
1.	Pregătire profesională în vederea obținerii certificatului de calificare profesională continuă, transport persoane CPC	426
2.	Pregătire profesională în vederea obținerii Certificatului de calificare profesională inițială, transport persoane CPI	12
3.	Pregătire profesională în vederea obținerii certificatului de calificare profesională continuă, transport persoane, troleibuze CPC – TB	89
4.	Cursuri perfecționare/specializare, conform Deciziilor Directorului General nr. 642/15.03.2022 și 1838/03.05.2022	721
5.	Pregătire profesională periodică a conducătorilor de vehicule (inclusiv cei aflați în alte meserii)	458
6.	Pregătire profesională în vederea obținerii permisului de conducere categoria D	3
7.	Pregătire profesională în vederea obținerii permisului de conducere categoria TV	19
8.	Pregătire profesională în vederea obținerii atestatului de instructor auto categoria TV	3
9.	Pregătire profesională în vederea menținerii valabilității atestatului de lector pentru cursurile de pregătire și perfecționare a profesorilor de legislație rutieră și a instructorilor auto	2
10.	Pregătire profesională în vederea menținerii valabilității atestatului de lector pentru cursurile de perfecționare a conducătorilor auto transport marfă, persoane, taxi	2
11.	Pregătire profesională în vederea reînnoirii atestatului de profesor legislație rutieră	2
	<b>TOTAL</b>	<b>1737</b>

Cursuri organizate prin intermediul Biroului Formare Profesională pentru alte categorii de personal decât conducătorii de vehicul:

## Cursuri autorizare:

Nr. crt	DENUMIRE CURS	Nr. cursanți
1.	Operator RSVTI modul A	7
2.	Macaragiu clasa C	2
3.	Stivuatorist	1
4.	Fochist Clasa C	11

5.	Servant pompier	2
	<b>Total număr cursanți</b>	<b>23</b>

#### Cursuri reautorizare:

Nr. crt	DENUMIRE CURS	Nr. cursanți
1.	Operator RSVTI modul B	14
2.	Fochist clasa C	7
3.	Stivuitorist	1
4.	Macaragiu clasa A	1
5.	Macaragiu clasa C	2
6.	Operator centrală termică	1
7.	Reatestare personal ITP din stațiile ITP	3
	<b>Total număr cursanți</b>	<b>29</b>

#### Cursuri specializare:

Nr. crt	DENUMIRE CURS	Nr. cursanți
1.	Inspector SSM	2
2.	Cadru tehnic PSI	1
3.	Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice	8
4.	Auditor intern al sistemelor de management pentru laboratoare în conformitate cu cerințele: SR EN ISO/CEI	1
5.	Specialist ISO 14001:2015 Sistemul de Management de Mediu	3
6.	Evaluator Proiecte	4
7.	Specialist ISO 9001:2015 Sistemul de Management al Calității	3
8.	Specialist ISO 45001:2018 Domeniul Sănătății și securității în muncă	3
9.	Auditor Intern pentru Sistemul de Management al Calității în industria auto conform IATF 16949:2016	2
10.	Expert prevenire și combatere a corupției	15
11.	Frigotehnist	2
12.	Tehnician în SSM(40 ORE)	23
13.	Agent vânzări	6
	<b>Total număr cursanți</b>	<b>73</b>

#### Cursuri pregătire și perfecționare:

Nr. crt	DENUMIRE CURS	Nr. cursanți
1.	Auditul performanței	12
2.	Conferințe laborator psihologic	11
3.	Managementul performanței	33
4.	Control Financiar Preventiv	8
5.	Managementul laboratoarelor în vederea obținerii atestării laboratorului care efectuează etalonări	1
6.	Cash – Flow versus bugetare	7
7.	Analiză cost beneficiu	2
8.	Controlor circulație cap linie și traseu– curs organizat intern	89
9.	Expert în egalitate de șanse	3

10.	Marketing și management	3
11.	Marketing si comunicare pentru renașterea transportului public	1
12.	Impieगत mișcare dispecerat central – curs organizat intern	77
	<b>Total număr cursanți</b>	<b>247</b>

**Cursuri calificare:**

<b>Nr. crt</b>	<b>DENUMIRE CURS</b>	<b>Nr. cursanți</b>
1.	Controlor circulație cap linie și traseu– curs organizat intern	26
	<b>Total număr cursanți</b>	<b>26</b>