



Declarație nefinanciară pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2021



## 1. INTRODUCERE

### 1.1 Scopul raportului

Prezenta declarație a fost întocmită în conformitate cu prevederile OMFP nr. 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate cu modificările și completările ulterioare, punctul 492<sup>^</sup>1 (1) unde " Entitățile care, la data bilanțului, depășesc criteriul de a avea un număr mediu de 500 de salariați în cursul exercițiului financiar includ în raportul administratorilor o declarație nefinanciară care conține, în măsura în care acestea sunt necesare pentru înțelegerea dezvoltării, performanței și poziției entității și a impactului activității sale, informații privind cel puțin aspectele de mediu, sociale și de personal, respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită, inclusiv:

- a) o descriere succintă a modelului de afaceri al entității;
- b) o descriere a politicilor adoptate de entitate în legătură cu aceste aspecte, inclusiv a procedurilor de diligență necesară aplicate;
- c) rezultatele politicilor respective;
- d) principalele riscuri legate de aceste aspecte care decurg din operațiunile entității, inclusiv, atunci când este relevant și proporțional, relațiile sale de afaceri, produsele sau serviciile sale care ar putea avea un impact negativ asupra domeniilor respective și modul în care entitatea gestionează riscurile respective;
- e) indicatori-cheie de performanță nefinanciară relevanți pentru activitatea specifică a entității."

### 1.2 Perioada de raportare

Prezentul raport face referire la anul financiar încheiat la 31 decembrie 2021, evidențiind informații non – financiare conform reglementărilor în vigoare.

## 2. Profilul societății

Societatea de Transport București STB S.A. este principalul operator de transport în Municipiul București și zona metropolitană, iar în prezent serviciul public de transport prestat se desfășoară în baza Contractului de Delegare a Gestunii Serviciului de Transport Public de Călători nr.7/29.07.2021 încheiat între STB S.A. și T.P.B.I., contract cu o durată de valabilitate de 10 ani.

Rețeaua de transport utilizată de Societatea de Transport București STB S.A. se bucură de o atractivitate crescută, adresându-se unei populații de peste două milioane de locuitori, datorită extinderii sale pe întreaga suprafață a Capitalei dar și în județul Ilfov. Pentru o bună adaptare la structura și volumul cererii de transport, STB S.A. utilizează trei moduri de transport public de suprafață: tramvai, troleibuz și autobuz.

Societății de Transport București STB S.A. îi revine misiunea de a asigura un serviciu de transport public de persoane fiabil, capabil să răspundă necesităților clienților, oferind în principal:



- siguranță și confort;
- protecția mediului;
- personal specializat;
- serviciu de calitate la tarife accesibile;
- administrare eficientă a resurselor alocate.

Transportul public contribuie decisiv la reducerea poluării mediului și a consumului de energie, la beneficiile economice locale și regionale. El reprezintă unul dintre principalele servicii de interes public a cărui bună funcționare intră în responsabilitatea autorităților locale, conform celor specificate în legislația actuală. Calitatea serviciului de transport contribuie direct la creșterea calității vieții locuitorilor, la creșterea atractivității orașului atât din punctul de vedere al investitorilor cât și turistic.

### **3. ASPECTE LEGATE DE ACTIVITATEA DE PROTECȚIA MEDIULUI**

Conform prevederilor legale (OMFP nr. 1802/2014) "declarația nefinanciară trebuie să conțină, în ceea ce privește aspectele legate de mediu, detalii privind impactul actual și previzibil al operațiunilor entității asupra mediului și, după caz, asupra sănătății și a siguranței, utilizarea de energie regenerabilă și neregenerabilă, emisiile de gaze cu efect de seră, utilizarea apei și poluarea aerului."

Activitățile desfășurate în cadrul STB S.A. sunt generatoare de impact asupra mediului. Aceste aspecte sunt cuprinse în actele de reglementare emise, astfel încât, prin aplicarea celor mai bune practici disponibile, impactul de mediu să fie nesemnificativ, demarându-se și urmărindu-se procedurile de monitorizare a factorilor de mediu pentru unitățile STB S.A., stabilirea împreună cu reprezentanții unităților a modului de implementare a obligațiilor legale cu privire la protecția Mediului.

Totodată în OMFP nr.1239/2021 pentru modificarea și completarea reglementărilor contabile aplicabile operatorilor economici art. III a) entitățile trebuie să includă în declarația nefinanciară informații privind obiectivele de mediu menționate la art. 9 lit. a) și b) din Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și de modificare a Regulamentului (UE) 2019/2.088, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 198 din data de 22.06.2020, conform căruia următoarele elemente reprezintă obiective care adaptate la specificul societății se prezintă astfel:

#### **a. Atenuarea schimbărilor climatice**

- aplicarea unui plan de măsuri specifice pentru a menține indicatorii de calitate a factorilor de mediu în limitele impuse de legislația în vigoare;
- respectarea cerințelor legislative asigură desfășurarea activității evitând sancțiunile aplicate de autoritățile abilitate;
- lansarea unor proiecte de investiții cu impact minim asupra mediului care asigură desfășurarea activității, evitând sancțiunile aplicate de autoritățile abilitate;

- activitățile generatoare de impact asupra mediului desfășurate în cadrul societății se realizează, în cadrul legal, doar în baza Autorizației de Mediu;

**b. Adaptarea la schimbările climatice**

- menținerea indicatorilor factorilor de mediu specifici urbani în limitele impuse de standardele aflate în vigoare;

- monitorizarea indicatorilor de calitate la parametrii normali;

**c. Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine**

- menținerea indicatorilor factorilor de mediu specifici urbani (apă, aer, zgomot șamd) în limitele impuse de standardele aflate în vigoare;

- monitorizarea indicatorilor de calitate ape uzate și aer asigură desfășurarea activității la parametrii normali, fără costuri suplimentare (ex. impunerea de planuri de conformare);

- obținerea acordurilor de preluare a apei uzate, de la operatorul local, pentru toate unitățile STB S.A.;

- acordurile de preluare a apei uzate asigură desfășurarea activității la parametrii normali și livrarea apei la un cost moderat, fără penalități sau tarife majorate;

- conformarea la cerințele legislative asumată prin clauzele contractului încheiat cu furnizorul de apă/canal;

**d. Tranziția către o economie circulară**

- încadrarea, raportarea și gestionarea deșeurilor în acord cu Catalogul European și normele legale în vigoare;

- clasificarea corectă a deșeurilor pe tipuri și categorii conform Catalogului European de Deșeuri;

- transmiterea în termen către instituțiile abilitate a evidenței gestiunii deșeurilor;

**e. Prevenirea și controlul poluării**

- respectarea normelor de protecția mediului în proiectarea și execuția obiectivelor de investiții ale STB S.A.;

- efectuarea calculului echivalente pentru emisiile atmosferice și aplicarea algoritmilor de conversie în vederea achitării sumelor datorate la fondul de mediu și realizarea raportărilor ce decurg din obligațiile legale;

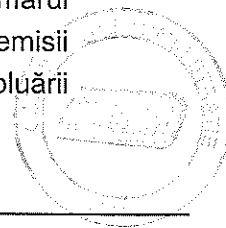
**f. Protejarea și refacerea biodiversității și a ecosistemelor**

- obținerea Autorizațiilor de Mediu pentru unitățile STB S.A. în vederea respectării legislației;

- conformarea unităților societății la cadrul legislativ privind Protecția mediului, în vederea obținerii Autorizațiilor de Mediu adecvate activităților desfășurate;

- respectarea cerințelor legislative asigură desfășurarea activității evitând sancțiunile aplicate de autoritățile abilitate.

În ceea ce privește transportul public de călători, aceasta reprezintă soluția optimă pentru realizarea unei mobilități durabile într-un oraș ca Bucureștiul. Raportat la numărul de călători transportați, proporția dintre consumul de carburant și nivelul de emisii generate este optimă și acceptabilă în condițiile creșterii accelerate a poluării atmosferice generate de trafic, dar în special de traficul individual.



Bucureștiul prezintă avantajul de a deține o rețea de transport bine dezvoltată, cu acoperire mare pe întreg perimetrul orașului dar și cu posibilitatea extinderii rețelei în zonele preorășenești. Dezvoltarea transportului public reprezintă o cale sigură de asigurare a cererii de mobilitate și de încadrare în limitele de emisii permise astfel încât să nu fie afectată calitatea vieții, STB S.A. implicându-se în acțiunea globală de încurajare a utilizării intensive a mijloacelor de transport cu tracțiune electrică.

S.T.B S.A, prin membru desemnat, numit prin Decizie de Primar General, este partener și membru în Comisia Tehnică pentru elaborarea, urmărirea și întocmirea rapoartelor privind realizarea măsurilor din Planurile de Calitate a Aerului în București.

Societatea urmărește modernizarea parcului de vehicule care să corespundă cerințelor europene privind creșterea calității serviciului de transport public, a siguranței și confortului călătorilor, precum și protecția mediului, participând la întocmirea documentației de atribuire, respectiv caiet de sarcini și nota justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de achiziție a unui număr de 100 de autobuze electrice și a infrastructurii de încărcare necesară acestora. De asemenea, Primăria Municipiului București a organizat proceduri de achiziție pentru 100 troleibuze cu autonomie de 20 km, cu podea complet coborâtă pe toată lungimea și 100 tramvaie noi, cu podea complet coborâtă pe toată lungimea, din gama de 36 m.

În urma procedurilor de achiziție derulate, Primăria Municipiului București a încheiat Contractul de furnizare 100 de tramvaie noi nr.66/11.05.2021 cu Asocieria ASTRA VAGOANE CĂLĂTORI S.A.(lider) – CRRC QINGDAO SIFANG CO LTD (asociat).

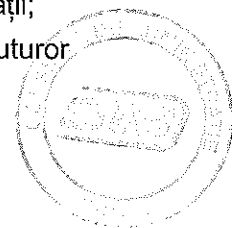
#### **4. ETICĂ, EGALITATE DE ȘANSE, SECURITATE ÎN MUNCĂ ȘI MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE**

Conform ordinului antementionat “în ceea ce privește aspectele sociale și de personal, informațiile furnizate în declarația nefinanciară se pot referi la acțiunile întreprinse pentru a asigura egalitatea de gen, punerea în aplicare a convențiilor fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii, condițiile de muncă, dialogul social, respectarea dreptului lucrătorilor de a fi informați și consultați, respectarea drepturilor sindicale, sănătatea și siguranța la locul de muncă, dialogul cu comunitățile locale și/sau acțiunile întreprinse pentru a asigura protecția și dezvoltarea acestor comunități”.

În cadrul Societății de Transport București STB S.A., activitatea profesională și raporturile de muncă se desfășoară în conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Muncă aplicabil, acesta respectând drepturile garantate de Constituția României, Legea nr. 62/2011 a dialogului social și a altor reglementări legale.

Printre activitățile specifice acestei teme se regăsesc următoarele:

- Implementarea valorilor Societății de Transport București STB S.A., prin participarea directă la cursurile de formare profesională a angajaților Societății;
- Diseminarea Codului de Conduită Etică cu scopul de a fi pe înțelesul tuturor angajaților;
- Instruirea personalului societății cu privire la normele de conduită etică;



- Evaluarea personalului societății cu privire la gradul de cunoaștere a normelor de conduită etică;
- Concilierea conflictelor dintre angajații societății;

Codul de Conduită Etică al angajaților din cadrul Societății de Transport București STB S.A. stabilește norme de conduită etică și formulează principiile care trebuie respectate și aplicate de către toți salariații din cadrul Societății de Transport București STB S.A. în vederea creșterii încrederii autorității și a prestigiului instituției.

## 5. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Indicatorii cheie de performanță nefinanciară relevanți pentru activitatea desfășurată de Societatea de Transport București STB S.A., indicatori ce se regăsesc și în contractele de mandat aferente directorului general și administratorilor societății, sunt:

- Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 h din vina operatorului;
- Respectarea planului de servicii;
- Număr de abateri constatate și sancționate de personalul împuternicit (Brigada de Poliție Rutieră, Inspectoratul de Stat în Controlul Transporturilor Rutiere, Garda de Mediu);
- Plângeri de la pasageri - nr. plângeri fundamentate înregistrate.

## 6. CARACTERISTICI DE GESTIONARE A RISCULUI

În ceea ce privește drepturile omului, combaterea corupției și a dării de mită, declarația nefinanciară poate include informații privind prevenirea abuzurilor în materie de drepturile omului și/sau privind instrumentele instituite pentru combaterea corupției și a dării de mită.

Conform legislației în vigoare, riscurile aferente obiectivelor și/sau activităților se identifică și se evaluează la nivelul fiecărui compartiment. Riscurile semnificative se centralizează la nivelul Comisiei de monitorizare în Registrul de Riscuri al STB S.A.

În anul 2021 STB S.A. și-a definit strategia privind riscurile și a asigurat documentarea completă și adecvată a acesteia, inclusiv accesibilitatea întregii societăți la documentație, conform procedurii de sistem „Managementul riscurilor”.

La nivelul entităților organizaționale, având în vedere complexitatea activităților derulate de către societate (721 activități procedurale inventariate), s-au desemnat responsabilii de risc (29 de responsabili de risc) și s-a realizat consilierea acestora, punându-se accent pe:

- Importanța gestionării riscurilor pentru organizație și consecințele pozitive ale aplicării unei politici de management a riscului;
- Creșterea gradului de conștientizare a personalului societății privind implementarea regulilor care guvernează procesul de management al riscurilor, precum și beneficiile pe care le are acest proces;

- Creșterea gradului de informare al angajaților privind importanța identificării/evaluării corecte a riscurilor, astfel încât Registrul de Riscuri să poată fi un instrument în baza căruia managementul să ia deciziile potrivite în funcție de pierderile la care se expune societatea;

- Eficientizarea comunicării interdepartamentale (întâlniri de lucru, note de informare, e-mailuri transmise, consiliere telefonică).

Procesul de gestionare a riscurilor s-a desfășurat în conformitate cu procedura de sistem „Managementul riscurilor”, acesta realizându-se în acord cu ierarhia organizațională a societății, la nivelul tuturor entităților organizaționale stabilite prin organigrama aprobată. Prin cunoașterea amenințărilor a fost efectuată o prioritizare a riscurilor în funcție de probabilitate și impact asupra obiectivelor (Acceptare – Monitorizare - Tratare), stabilindu-se profilul de risc.

Riscurile au fost consemnate în Registrul Riscurilor centralizat 2021, întocmit în baza registrelor comunicate de către entitățile organizaționale ale societății. Acesta cuprinde 258 de riscuri, din care 82 riscuri au fost prioritizate și consemnate în Registrul de Riscuri semnificativ la nivelul STB S.A. pentru anul 2021.

Strategia de risc pentru anul 2021 a vizat, pe de o parte admisibilitatea riscurilor aflate în acceptare, iar pe de altă parte, gestionarea riscurilor aflate în monitorizare și tratare, riscuri pentru care s-au adoptat măsuri de atenuare/diminuare. Planul de implementare a măsurilor de control pentru riscurile semnificative la nivelul STB S.A. pentru anul 2021, aprobat de conducerea societății, cuprinde 190 de măsuri de control.

Toate riscurile care au un nivel al expunerii peste limita de toleranță la risc necesită măsuri de control, astfel încât să devină tolerabile.

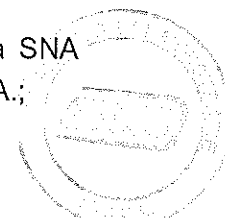
Astfel, pe parcursul anului 2021, procesul de gestionare la nivelul STB S.A. a înregistrat următoarele rezultate:

- Gestionarea unui nr. de 258 riscuri;
- Stabilirea limitei de toleranță;
- Prioritizarea riscurilor (din 258 de riscuri, prioritate 1: 82 de riscuri, prioritate 2: 94 de riscuri, prioritate 3: 82 de riscuri);
- Stabilirea unui număr de 190 măsuri de control pentru riscurile semnificative (prioritate 1: 82 de riscuri);
- Închiderea a unui număr de 15 riscuri conform Fișelor de Urmărire a Riscului transmise de entitățile organizaționale.

În anul 2021, la nivelul Societății de Transport București STB S.A au fost întreprinse următoarele măsuri privind respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită:

- Aderarea la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare al Strategiei Naționale Anticorupție 2016 – 2020, prin actualizarea Declarației de aderare la SNA și postarea acesteia pe website-ul societății;

- Urmărirea transpunerii în practică a reglementărilor privind implementarea SNA 2016 – 2020 prin respectarea măsurilor stabilite în Planul de Integritate al STB S.A.;



- Monitorizarea atentă a respectării prevederilor HG 583/2016 privind aprobarea SNA pe perioada 2016 – 2020 referitoare la publicarea documentelor și informațiilor pe website-ul STB S.A. În cazul în care a fost constatată o neconformitate sau o nerespectare a acestor prevederi a fost solicitat entităților organizaționale responsabile să transmită de îndată Serviciului Comunicare și Relații Publice informațiile sau documentele necesare publicării, pentru conformarea cu prevederile legale;
- Stabilirea unui mod de lucru unitar privind gestionarea riscurilor de corupție la nivelul STB S.A. prin elaborarea procedurii de sistem PS-STBSA-SGCCCM-002, vers.1 – “ELABORAREA/ACTUALIZAREA REGISTRULUI RISCURILOR DE CORUPȚIE”;
- Actualizarea Registrului Riscurilor de Corupție la nivelul Societății pentru anul 2021, registrul ce conține un număr de 39 de riscuri de corupție.

## 7. POLITICI ADOPTATE

Orice salariat să beneficieze de condiții de lucru adecvate activității pe care o desfășoară, de protecție socială, de securitate și sănătate în muncă, precum și de respectarea demnității, fără nici o discriminare.

Relațiile de muncă în cadrul societății se întemeiază pe principiul bunei-credințe, în care scop salariații au îndatorirea să se informeze și să se consulte reciproc, în condițiile legii.

Societatea asigură tratament egal de promovare a tuturor salariaților cu respectarea prevederilor legale privind nediscriminarea în muncă.

Societatea nu tolerează în nici o circumstanță hărțuirea la locul de muncă, aceasta fiind definită ca acțiunea care are scopul sau efectul de a influența nejustificat performanța profesională a salariatului sau de a crea un mediu de lucru intimidant, ostil sau jignitor pentru salariat, cu scopul de a obține sau a genera un comportament sau acțiune din partea salariatului hărțuit.

Prelucrarea datelor personale este neexcesivă și se realizează doar în vederea îndeplinirii de către societate a obligațiilor legale rezultând din calitatea de Angajator, precum și în vederea îndeplinirii activităților legate de managementul resurselor umane. Societatea respectă prevederile legale cu privire la protecția, igiena, securitatea și sănătatea în muncă și impune angajaților săi respectarea normelor legale.

De asemenea menținerea legăturii permanente cu asociațiile profesionale, cu instituțiile implicate în procesul de cercetare științifică, cu universități și instituții naționale și europene care pot sprijini activitatea de informare strict necesară menținerii competitivității serviciului de transport oferit de STB SA.

