



Declarație nefinanciară pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2023

CUPRINS

1	INTRODUCERE	3
2	PROFILUL SOCIETĂȚII	3
2.1	Descrierea activității Societății de Transport București STB S.A.	3
2.2	Strategia și obiectivele STB S.A.	4
2.3	Impactul asupra mediului al activității derulate de STB S.A.	7
2.4	Indicatori de performanță nefinanciari la nivelul Societății.....	8
3	POLITICI APLICATE LA NIVELUL SOCIETĂȚII	9
3.1	Politicile referitoare la aspecte sociale, de personal și securitate în muncă	9
3.2	Politici referitoare la combaterea corupției și a dării de mită.....	11
3.3	Aspecte legate de activitatea de protecția mediului	11
3.3.1	Calificarea activității economice derulate de STB S.A. drept durabilă din punct de vedere al mediului	11
3.1.2	Obiective de mediu	14
3.2	Politici referitoare la managementul riscurilor	20

1 INTRODUCERE

Prezenta declarație a fost întocmită în conformitate cu prevederile Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate cu modificările și completările ulterioare („**Ordinul 1802/2014**”), punctul 492¹ (1) unde „*Entitățile care, la data bilanțului, depășesc criteriul de a avea un număr mediu de 500 de salariați în cursul exercițiului financiar includ în raportul administratorilor o declarație nefinanciară care conține, în măsura în care acestea sunt necesare pentru înțelegerea dezvoltării, performanței și poziției entității și a impactului activității sale, informații privind cel puțin aspectele de mediu, sociale și de personal, respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită, inclusiv:*

- a) *o descriere succintă a modelului de afaceri al entității;*
- b) *o descriere a politicilor adoptate de entitate în legătură cu aceste aspecte, inclusiv a procedurilor de diligență necesară aplicate;*
- c) *rezultatele politicilor respective;*
- d) *principalele riscuri legate de aceste aspecte care decurg din operațiunile entității, inclusiv, atunci când este relevant și proporțional, relațiile sale de afaceri, produsele sau serviciile sale care ar putea avea un impact negativ asupra domeniilor respective și modul în care entitatea gestionează riscurile respective;*
- e) *indicatori-cheie de performanță nefinanciară relevanți pentru activitatea specifică a entității.”*

Prezenta declarație face referire la anul financiar încheiat la 31 decembrie 2023, evidențiind informații non – financiare conform reglementărilor în vigoare.

2 PROFILUL SOCIETĂȚII

2.1 Descrierea activității Societății de Transport București STB S.A.

Societatea de Transport București STB S.A. („**STB S.A.**” sau „**Societatea**”) este principalul operator de transport în Municipiul București și zona metropolitană, iar în prezent serviciul public de transport prestat se desfășoară în baza Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Transport Public de Călători nr.7/29.07.2021 încheiat între STB S.A. și T.P.B.I., contract cu o durată de valabilitate de 10 ani.

Rețeaua de transport utilizată de Societatea de Transport București STB S.A. se bucură de o atractivitate crescută, adresându-se unei populații de peste două milioane de locuitori, datorită extinderii sale pe întreaga suprafață a Capitalei dar și în județul Ilfov.

Pentru o bună adaptare la structura și volumul cererii de transport, STB S.A. utilizează trei moduri de transport public de suprafață: tramvai, troleibuz și autobuz.

Societății STB S.A. îi revine misiunea de a asigura un serviciu de transport public de persoane fiabil, capabil să răspundă necesităților clienților, oferind în principal:

- siguranță și confort;
- protecția mediului;
- personal specializat;
- serviciu de calitate la tarife accesibile;
- administrare eficientă a resurselor alocate.

Transportul public contribuie decisiv la reducerea poluării mediului și a consumului de energie, la beneficiile economice locale și regionale. El reprezintă unul dintre principalele servicii de interes public a cărui bună funcționare intră în responsabilitatea autorităților locale, conform celor specificate în legislația actuală. Calitatea serviciului de transport contribuie direct la creșterea calității vieții locuitorilor, la creșterea atractivității orașului atât din punctul de vedere al investitorilor cât și turistic.

2.2 Strategia și obiectivele STB S.A.

La nivelul STB S.A. a fost stabilită o strategie de dezvoltare pentru perioada 2020 – 2030, ce trasează principalele obiective urmărite de societate pe parcursul perioadei ante menționate.

Obiectivele stabilite de STB S.A. sunt:

- (i) dezvoltarea unui serviciu de transport public accesibil și sigur, prin dezvoltarea parcului circulant, creșterea numărului de utilizatori ai serviciului de transport, precum și îmbunătățirea accesibilității;
- (ii) adaptarea la cererea de transport, prin asigurarea capacității de transport necesară, creșterea eficienței în exploatare, determinarea cererii de transport prin sondaje de încărcare și creșterea adaptabilității flexibile în furnizarea de servicii pentru a răspunde rapid la variațiile cererii;
- (iii) restructurarea rețelei de transport, prin optimizarea rețelei de transport public urmare a analizei traseelor existente, orientarea către trasee cu frecvență ridicată și corespondențe de transfer și introducerea unor noi servicii de transport;
- (iv) creșterea vitezei comerciale prin extinderea lungimii totale a benzilor proprii pentru autobuze, troleibuze și tramvaie, precum și prin scăderea timpului de

- oprire în stații, organizarea cursurilor de formare a șoferilor și manipulanților pentru utilizarea aplicațiilor ITS;
- (v) creșterea acceptabilității prin comunicarea pe diverse canale cu publicul călător și dezvoltarea unui serviciu la cele mai înalte standarde de calitate;
 - (vi) creșterea confortului călătoriei prin atingerea unui grad de aglomerare de maxim patru călători pe mp, prin organizarea optimizată a parcului circulant, modernizarea infrastructurii de transport, asigurarea unei ventilații confortabile în saloanele destinate pasagerilor etc.;
 - (vii) creșterea confortului în stații;
 - (viii) scurtarea timpilor de călătorie, prin introducerea unor sisteme de prioritizare a vehiculelor STB S.A. în intersecțiile semaforizate și promovarea măsurilor de îmbunătățire a circulației mijloacelor de transport public (e.g. căi dedicate, semaforizare preferențială etc.);
 - (ix) creșterea siguranței pasagerilor și a personalului angajat prin dezvoltarea competențelor profesionale ale conducătorilor de vehicule, încadrarea în termenele de reparații, evitarea apariției evenimentelor de circulație legate de problemele de sănătate și securitate în muncă etc.;
 - (x) dezvoltarea unui transport durabil și îmbunătățirea condițiilor de mediu, prin modernizarea parcului cu vehicule mai puțin poluante, instruirea conducătorilor de vehicule pentru "Eco-driving", înscrierea în limitele admise de standarde a nivelului zgomotelor și vibrațiilor (atât în rețeaua de transport public, cât și în unitățile STB S.A.), aplicarea unor soluții adecvate pentru diminuarea consumului de energie;
 - (xi) îmbunătățirea relației cu călătorii și a imaginii Societății, prin intermediul unui serviciu de call center și promovarea imaginii STB S.A., utilizarea unor uniforme reprezentative pentru imaginea societății de transport, de către controlorii de bilete și conducătorii de vehicule;
 - (xii) modernizarea parcului STB S.A. prin fabricarea tramvaielor Bucur LF, precum și achiziția de tramvaie, troleibuze și autobuze noi, modernizare de autobuze Mercedes Citaro Euro III în autobuze cu propulsie CNG Euro VI și în troleibuze;
 - (xiii) adaptarea și modernizarea sistemelor de întreținere, prin înnoirea parcului de vehicule pentru întreținere și exploatare, asigurarea dotărilor necesare pentru vehicule;
 - (xiv) modernizarea dotărilor necesare întreținerii și fabricației de tramvaie noi și modernizarea infrastructurii de transport;
 - (xv) modernizarea depourilor, autobazelor, terminalelor și punctelor de transfer, precum și modernizarea și reparația clădirilor STB S.A.;
 - (xvi) modernizarea sistemului informatic, politica tarifară și integrarea tarifară;

- (xvii) modernizarea activității comerciale prin achiziționarea și amplasarea în anumite locații a automatelor de vânzare a titlurilor de transport, îmbunătățirea funcționalităților echipamentelor și aplicațiilor utilizate în activitatea de verificare a titlurilor de călătorie;
- (xviii) valorificarea posibilităților de obținere a unor resurse financiare suplimentare, prin creșterea gradului de valorificare atât a materialelor deșeu recuperabile, a materialelor uzate, cât și a celor rezultate ca urmare a casărilor și a dezmembrărilor de mijloace fixe, utilaje și vehicule, în scopul realizării de venituri suplimentare și colaborarea cu ADTPBI pentru actualizarea structurii tarifare a STB S.A.;
- (xix) elaborarea proiectelor de cercetare – dezvoltare cu finanțare externă;
- (xx) optimizarea cadrului organizatoric al Societății și creșterea performanțelor manageriale și ale pregătirii profesionale, precum și asigurarea resurselor umane necesare derulării activității STB S.A.

Îndeplinirea obiectivelor menționate anterior, precum și măsurile luate pentru aceasta sunt analizate anual și se avizează de către Consiliul de Administrație al STB S.A.

Astfel, pentru anul 2023, majoritatea obiectivelor stabilite au fost analizate și considerate îndeplinite în proporție de 100%, cu excepția următoarelor:

- (i) dezvoltarea parcului circulant: în ceea ce privește parcul de tramvaie, obiectivul a fost îndeplinit în proporție de 99,89%; pentru parcul de troleibuze, obiectivul a fost îndeplinit în proporție de 99,36%, iar pentru parcul de autobuze, obiectivul a fost considerat îndeplinit în proporție de 99,28%;
- (ii) obiectivul privind localizarea precisă a vehiculelor, dirijare și dispecerizare a fost îndeplinit în proporție de 99%;
- (iii) obiectivul privind implementarea unor soluții ITS adecvate necesităților de exploatare (planificarea călătoriilor, informarea în timp real, organizarea fluxurilor de urcare și coborâre, scurtarea timpilor de validare) a fost îndeplinit în proporție de 99%;
- (iv) obiectivul privind organizarea de acțiuni în colaborare cu organele de ordine publică pentru combaterea fraudei și a faptelor de natură contravențională în mijloacele de transport public a fost îndeplinit în proporție de 55%;
- (v) obiectivul privind pregătirea celor mai eficiente măsuri pentru gestionarea situațiilor de urgență a fost îndeplinit în proporție de 25%;
- (vi) obiectivul privind modernizarea parcului circulant de tramvaie/troleibuze cu introducerea de sisteme de acționare a fost atins în proporție de 33%, urmând ca programul să fie continuat și în anul 2024;

- (vii) obiectivul privind întocmirea rapoartelor periodice pe baza comparațiilor statistice, inclusiv a indicatorilor calitativi existenți a fost atins în proporție de 90%;
- (viii) obiectivul privind continuarea procesului de modernizare a vagoanelor V3A – 93 a fost realizat în proporție de 33%, urmând ca acest program să fie continuat în anul 2024;
- (ix) obiectivul privind procurarea utilajelor și SDV necesare pentru întreținerea parcului inventar a fost atins în proporție de 12%;
- (x) obiectivul referitor la achiziționarea necesarului și fixarea obiectivelor multianuale de investiții din cadrul Uzinei de Reparații a fost realizat în proporție de 12%, iar noile propuneri de achiziții au fost transmise departamentului abilitat pentru anul 2024.

2.3 Impactul asupra mediului al activității derulate de STB S.A.

Societatea identifică în permanență aspecte de mediu generate de activitățile pe care le desfășoară, monitorizând aspectele de mediu pentru reducerea impactului asupra acestuia.

Raportat la activitatea derulată de STB S.A., principalii factori care au un impact asupra mediului înconjurător sunt:

- (i) nivelul de emisii de dioxid de carbon;
- (ii) nivelul de zgomot și vibrații produse, atât în rețeaua de transport public cât și în sediile Societății;
- (iii) consumul de energie (pentru vehicule, clădiri și utilaje);
- (iv) existența materialelor deșeu.

În scopul diminuării impactului acestor factori, STB S.A. își urmărește strategia de dezvoltare stabilă și realizează investiții pentru a reduce emisiile de dioxid de carbon, prin achiziționarea unor vehicule noi mai puțin poluante, consumul de energie electrică și de apă și pentru o mai bună gestionare a deșeurilor și valorificare a deșeurilor reciclabile.

În plus, activitatea derulată de STB S.A. este autorizată din punct de vedere al protecției mediului, intervenindu-se prompt în situația în care sunt constatate neconformități pentru remedierea rapidă a deficiențelor. Astfel, factorii de mediu (i.e. apă uzată, aer)

sunt monitorizați în permanență, fiind realizate verificări periodice pe amplasament în vederea prevenirii poluării.

Totodată, deși STB S.A. este un mare generator de deșeuri, una dintre prioritățile Societății este de a valorifica deșeurile generate, căutând în mod continuu soluții pentru reintroducerea în circuitul economic a cât mai multor deșeuri generate. În acest sens, STB S.A. a încheiat contracte de valorificare cu mai mulți operatori autorizați să deruleze activități de colectare și valorificare și se monitorizează în mod constant trasabilitatea deșeurilor.

De asemenea, la nivelul STB S.A. este stabilit anual un program de prevenire cu privire la deșeuri, ce cuprinde măsuri privind eficientizarea proceselor de valorificare/eliminare a deșeurilor și măsuri de reducere a cantităților de deșeuri generate.

În plus, politicile de mediu cuprinse în legislația națională și europeană sunt transpuse și la nivelul activității derulate de STB S.A. Aceste politici au la bază principiile precauției, prevenirii poluării la sursă și principiul „poluatorul plătește”.

Raportat la implementarea politicilor privind protecția mediului, la nivelul Societății sunt derulate proiecte de modernizare a parcului auto existent, prin achiziția de vehicule prietenoase cu mediul înconjurător.

2.4 Indicatori de performanță nefinanciari la nivelul Societății

Urmând specificul activității de transport derulate de STB S.A., indicatorii nefinanciari prin intermediul cărora poate fi evaluată performanța Societății sunt prezentați mai jos.

2.4.1 Numărul de trasee anulate din cauza Societății

Pe parcursul perioadei analizate, respectiv anul 2023, nu au existat trasee anulate pentru mai mult de 24 de ore din cauza STB S.A.

2.4.2 Numărul de plângeri de la călători

Tabelul următor prezintă numărul de plângeri fundamentate înregistrate în anul 2023.

Indicator	2023
Numărul de plângeri fundamentate înregistrate	220
Numărul de plângeri soluționate în termenul legal	217

2.4.3 Numărul de abateri sancționate de către personalul autorizat

Pe parcursul anului 2023, șoferii angajați la nivelul Societății nu au primit amenzi de circulație.

În ceea ce privește alte categorii de abateri sancționate de personalul competent pe parcursul anului 2023, au fost înregistrate un număr de 8.

2.4.4 Numărul de defecțiuni ale vehiculelor din parcul circulant

Tabelul de mai jos prezintă numărul de defecțiuni tehnice raportate la 1.000.000 km întâmpinate la nivelul vehiculelor din parcul circulant al Societății, ce au condus la blocarea circulației.

Categoría de autovehicul	Numărul de cazuri
	2023
a) tramvaie	365,52
b) troleibuze	689,68
c) autobuze	302,59

3 POLITICI APLICATE LA NIVELUL SOCIETĂȚII

3.1 Politicile referitoare la aspecte sociale, de personal și securitate în muncă

Conform Ordinului 1802/2014, „în ceea ce privește aspectele sociale și de personal, informațiile furnizate în declarația nefinanciară se pot referi la acțiunile întreprinse pentru a asigura egalitatea de gen, punerea în aplicare a convențiilor fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii, condițiile de muncă, dialogul social, respectarea dreptului lucrătorilor de a fi informați și consultați, respectarea drepturilor sindicale, sănătatea și siguranța la locul de muncă, dialogul cu comunitățile locale și/sau acțiunile întreprinse pentru a asigura protecția și dezvoltarea acestor comunități”.

În cadrul STB S.A., activitatea profesională și raporturile de muncă se desfășoară în conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Muncă aplicabil, acesta respectând drepturile garantate de Constituția României, Legea nr. 367/2022 privind dialogul social și a altor reglementări legale.

Referitor la Contractul Colectiv de Muncă existent la nivelul Societății, acesta este rezultatul negocierii între STB S.A. și sindicatul reprezentativ, clauzele acestuia producând efecte pentru toți angajații Societății.

Politicile aplicate de Societate în domeniul relațiilor sociale și de muncă au la bază o serie de principii, atent urmărite de către departamentele de specialitate:

- (i) egalitatea de șanse, toți salariații bucurându-se de drepturi și șanse egale pe parcursul derulării relațiilor de muncă; în plus relațiile de muncă de la nivelul STB S.A. au la bază principiul bunei credințe, orice formă de discriminare fiind interzisă;
- (ii) promovarea parității și egalității de gen, la nivelul Societății fiind manifestată preocuparea pentru menținerea unui echilibru adecvat între activitatea profesională și viața de familie, fiind acordate toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare;
- (iii) egalitatea salarială, la nivelul STB S.A., angajații au dreptul la un salariu egal pentru muncă egală și la o remunerație echitabilă și satisfăcătoare; în plus, aprecierea angajaților prin promovare sau premiere se realizează exclusiv în baza condițiilor stipulate în Contractul Colectiv de Muncă;
- (iv) sănătatea și securitatea în muncă, care se realizează la nivelul Societății în linie cu prevederile legale în materie.

Astfel încât, la nivelul Societății, orice salariat să beneficieze de condiții de lucru adecvate activității pe care o desfășoară, de protecție socială, de securitate și sănătate în muncă, precum și de respectarea demnității, fără discriminare.

Relațiile de muncă în cadrul societății se întemeiază pe principiul bunei-credințe, în care scop salariații au îndatorirea să se informeze și să se consulte reciproc, în condițiile legii.

Societatea asigură tratament egal de promovare a tuturor salariaților cu respectarea prevederilor legale privind nediscriminarea în muncă.

În plus, STB S.A. nu tolerează în nici o circumstanță hărțuirea la locul de muncă, aceasta fiind definită ca acțiunea care are scopul sau efectul de a influența nejustificat performanța profesională a salariatului sau de a crea un mediu de lucru intimidant, ostil sau jignitor pentru salariat, cu scopul de a obține sau a genera un comportament sau acțiune din partea salariatului hărțuit.

Prelucrarea datelor personale este neexcesivă și se realizează doar în vederea îndeplinirii de către societate a obligațiilor legale rezultând din calitatea de angajator, precum și în vederea îndeplinirii activităților legate de managementul resurselor umane.

În plus, societatea respectă prevederile legale cu privire la protecția, igiena, securitatea și sănătatea în muncă și impune angajaților săi respectarea normelor legale.

De asemenea menținerea legăturii permanente cu asociațiile profesionale, cu instituțiile implicate în procesul de cercetare științifică, cu universități și instituții naționale și europene care pot sprijini activitatea de informare strict necesară menținerii competitivității serviciului de transport oferit de STB S.A.

3.2 Politici referitoare la combaterea corupției și a dării de mită

La nivelul Societății au fost întreprinse măsuri în vederea combaterii corupției și a dării de mită, a căror monitorizare se realizează periodic. În plus, în vederea verificării rezultatelor politicilor adoptate și a măsurilor întreprinse, urmare a procedurii de monitorizare, sunt transmise raportări periodice către Primăria Municipiului București.

Măsurile întreprinse de STB S.A. cuprind:

- (i) adoptarea de către Directorul General al Societății a Declarației privind agenda de integritate organizațională, adaptată contextului instituțional, care este postată și pe website-ul STB S.A.;
- (ii) monitorizarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2021 – 2025 referitoare la publicarea documentelor și informațiilor pe site-ul STB S.A.;
- (iii) întocmirea de rapoarte periodice către Directorul General privind situația constatată ca urmare a monitorizării menționate la punctul (ii);
- (iv) elaborarea și aprobarea Inventarului măsurilor preventive, precum și a indicatorilor de evaluare;
- (v) elaborarea și aprobarea Planului de Integritate pentru implementarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021 – 2025 la nivelul Societății de Transport STB S.A..

3.3 Aspecte legate de activitatea de protecția mediului

3.3.1 Calificarea activității economice derulate de STB S.A. drept durabilă din punct de vedere al mediului

Conform Regulamentului (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și de modificare a Regulamentului (UE) 2019/2088, o activitate economică se califică drept durabilă din punctul de vedere al mediului în cazul în care activitatea economică respectivă:

- (a) contribuie în mod substanțial la unul sau mai multe dintre obiectivele de mediu, așa cum sunt prezentate mai jos în cadrul secțiunii 3.3.2;
- (b) nu prejudiciază în mod semnificativ niciunul dintre obiectivele de mediu așa cum sunt prezentate mai jos în cadrul secțiunii 3.3.2.;
- (c) este efectuată în conformitate cu garanțiile minime, respectiv activitatea economică derulată urmează orientările OCDE privind întreprinderile multinaționale și cu Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, inclusiv cu principiile și drepturile stabilite în cele opt convenții fundamentale identificate în Declarația Organizației Internaționale a Muncii cu privire la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă și cu cele stabilite în Carta internațională a drepturilor omului;
- (d) respectă criteriile tehnice de examinare care au fost stabilite de Comisie în conformitate cu prevederile Regulamentului mai sus menționat.

În ceea ce privește transportul public de călători, aceasta reprezintă soluția optimă pentru realizarea unei mobilități durabile într-un oraș ca București. Raportat la numărul de călători care beneficiază de serviciile de transport, proporția dintre consumul de carburant și nivelul de emisii generate, este optimă și acceptabilă în condițiile creșterii accelerate a poluării atmosferice generate de trafic, dar în special de traficul individual.

Municipiul București prezintă avantajul de a deține o rețea de transport bine dezvoltată, cu acoperire mare pe întreg perimetrul orașului dar și cu posibilitatea extinderii rețelei în zonele preorășenești.

Dezvoltarea transportului public reprezintă o cale sigură de asigurare a cererii de mobilitate și de încadrare în limitele de emisii permise astfel încât să nu fie afectată calitatea vieții, STB S.A. implicându-se în acțiunea globală de încurajare a utilizării intensive a mijloacelor de transport cu tracțiune electrică.

STB S.A., prin membru desemnat, numit prin Decizia Primarului General al Municipiului București, este partener și membru în Comisia Tehnică pentru elaborarea, urmărirea și întocmirea rapoartelor privind realizarea măsurilor din Planurile de Calitate a Aerului în București.

Societatea urmărește modernizarea parcului de vehicule care să corespundă cerințelor europene privind creșterea calității serviciului de transport public, a siguranței și confortului călătorilor, precum și protecția mediului, participând la întocmirea documentației de atribuire, respectiv caiet de sarcini și nota justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de achiziție a unui număr de 100 de autobuze electrice și a infrastructurii de încărcare necesară acestora.

De asemenea, Primăria Municipiului București a organizat proceduri de achiziție pentru:

- 100 troleibuze cu autonomie de 20 km, cu podea complet coborâtă pe toată lungimea (Contractul nr.862/29.12.2022, încheiat între Municipiul București și SOLARIS BUS & COACH);
- 100 tramvaie noi, cu podea complet coborâtă pe toată lungimea, din gama de 36 m (Contractul nr.66/11.05.2021 încheiat între Primăria Municipiului București și Asocieria Astra Vagoane Călători S.A.(lider) – CRRC Qingdao Sifang CO LTD (asociat);
- 100 de autobuze electrice noi și a infrastructurii de încărcare necesară acestora (Contractul nr. 552/22.06.2023 încheiat între Municipiul București și BMC TRUCK & BUS).

Tot la solicitarea Primăriei Municipiului București s-a întocmit, aprobat și transmis caietul de sarcini "TROLEIBUZE DIN GAMA DE 12 M CU AUTONOMIE DE MINIM 20 KM".

În plus, Societatea a luat o serie de măsuri în vederea adaptării la schimbările climatice, după cum urmează:

- (i) creșterea gradului de exigență la efectuarea verificărilor tehnice la mijloacele de transport, utilaje și clădiri deținute/utilizate, pentru eliminarea cauzelor care pot produce încălziri excesive, suprasolicitarea rețelelor electrice etc.;
- (ii) verificarea, de către personalul calificat, a instalațiilor și tablourilor electrice de pe mijloacele de transport, utilajele și clădirile deținute/utilizate, urmărindu-se utilizarea numai a siguranțelor electrice calibrate;
- (iii) este acordată o atenție deosebită evacuării și depozitării în condiții de siguranță, conform specificației din fișa tehnică de securitate a produsului, a deșeurilor și rezidurilor combustibile care rezultă în urma procesului de producție;
- (iv) se păstrează curățenia vehiculelor și utilajelor prin îndepărtarea depunerilor de substanțe combustibile sau alte depuneri care în cazul încălzirii excesive pot genera început de incendiu;

- (v) în situația în care sunt constatate neconformități cu privire la factorii de mediu, se intervine rapid pentru remedierea deficiențelor;
- (vi) politicile privind protecția mediului implementate de STB S.A. au la bază principiile precauției, prevenirii poluării la sursă și principiul „poluatorul plătește”.

Raportat la cele de mai sus și modul în care STB S.A. furnizează serviciile de transport public către călători, respectiv prin intermediul autobuzelor, tramvaielor și troleibuzelor, poate fi considerat că activitatea de transport derulată prin intermediul tramvaielor, precum și cea derulată cu autobuze hibride sau electrice, precum și cu troleibuze electrice este considerată durabilă din punct de vedere al mediului.

Tabelul de mai jos prezintă principalii indicatori financiari obținuți de STB S.A. din derularea activităților economice durabile din punct de vedere al mediului înconjurător.

Indicator financiar	Valoare 2023 (RON)
I. Cifră de afaceri din activitatea de transport:	1.502.064.755
a) din activitatea de transport derulată cu tramvaie	454.720.269
b) din activitatea de transport derulată cu autobuze, din care:	906.515.558
i. cu autobuze hibride	109.141.944
ii. cu autobuze electrice	0
iii. cu autobuze cu motoare cu combustie internă	797.373.614
c) din activitatea de transport derulată cu troleibuze	140.828.928
II. Cheltuieli de exploatare cu activitatea de transport	1.457.324.882
a) cu activitatea de transport derulată cu tramvaie	441.176.161
b) cu activitatea de transport derulată cu autobuze, din care:	879.514.464
i. cu autobuze hibride	105.891.088
ii. cu autobuze electrice	0
iii. cu autobuze cu motoare cu combustie internă	773.623.376
c) cu activitatea de transport derulată cu troleibuze	136.634.256

3.3.2 Obiective de mediu

Conform prevederilor Ordinului 1802/2014 *“declarația nefinanciară trebuie să conțină, în ceea ce privește aspectele legate de mediu, detalii privind impactul actual și previzibil al operațiunilor entității asupra mediului și, după caz, asupra sănătății și a siguranței, utilizarea de energie regenerabilă și neregenerabilă, emisiile de gaze cu efect de seră, utilizarea apei și poluarea aerului”*.

Activitățile desfășurate în cadrul STB S.A. sunt generatoare de impact asupra mediului. Aceste aspecte sunt prezentate în actele de reglementare emise, astfel încât, prin aplicarea celor mai bune practici disponibile, impactul asupra mediului să fie nesemnificativ, fiind demarate și urmărite procedurile de monitorizare a factorilor de mediu pentru unitățile STB S.A. și, împreună cu reprezentanții unităților, fiind stabilit modul de implementare a obligațiilor legale cu privire la protecția mediului.

Totodată, articolul III, alineatul (2) din Ordinul 1239/2021 pentru modificarea și completarea reglementărilor contabile aplicabile operatorilor economici, prevede că declarația nefinanciară trebuie să prezinte obiectivele de mediu menționate în cadrul articolului 9 lit. a) - f) din Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și de modificare a Regulamentului (UE) 2019/2.088, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 198 din data de 22.06.2020.

În cele ce urmează prezentăm obiectivele de mediu a se analiza conform prevederilor Regulamentului (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și de modificare a Regulamentului (UE) 2019/2.088, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 198 din data de 22.06.2020, așa cum sunt ele implementate la nivelul Societății.

3.3.2.1 Atenuarea schimbărilor climatice

Raportat la analiza acestui obiectiv de mediu, *Regulamentul Delegat (UE) 2021/2139 al Comisiei din 4 iunie 2021 de completare a Regulamentului (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului prin stabilirea criteriilor tehnice de examinare pentru a determina condițiile în care o activitate economică se califică drept activitate care contribuie în mod substanțial la atenuarea schimbărilor climatice sau la adaptarea la schimbările climatice și pentru a stabili dacă activitatea economică respectivă aduce prejudicii semnificative vreunui dintre celelalte obiective („Regulamentul 2021/2139”)* prezintă criteriile tehnice de examinare a respectării acestui obiectiv.

Astfel, în ceea ce privește contribuția substanțială la atenuarea schimbărilor climatice, activitatea derulată de Societate poate fi considerată ca aducând o contribuție substanțială la atenuarea schimbărilor climatice dacă, până la 31 decembrie 2025, vor fi utilizate vehicule desemnate ca vehicule din categoria M2 și M3, care au un tip de caroserie clasificat drept „CA” (vehicul fără etaj), „CB” (vehicul cu etaj), „CC” (vehicul articulat fără etaj) sau „CD” (vehicul articulat cu etaj) și care respectă cel mai recent

standard EURO VI. În cazul în care un astfel de standard nu este disponibil, emisiile directe de CO₂ ale vehiculelor sunt zero.

În ceea ce privește parcul circulant al Societății, aceasta modernizează în mod constant parcul auto, prin achiziția de mijloace de transport mai prietenoase cu mediul înconjurător.

În plus față de achizițiile menționate anterior, Societatea și-a setat drept obiectiv modernizarea:

- autobuzelor Mercedes Citaro Euro III în autobuze cu propulsie CNG Euro 6, fiind astfel îndeplinită cerința menționată în Regulamentul 2021/2139;
- tramvaielor V3A prin adaptarea acestora pentru accesul persoanelor cu dizabilități, echiparea cu sistem de acționare în curent alternativ, cu instalații de climatizare, etc.

În ceea ce privește principiul „de a nu aduce prejudicii semnificative”, obiectivele de mediu se raportează la activitatea de transport derulată de Societate după cum urmează:

Obiectiv	Analiză
Adaptarea la schimbările climatice	Societatea aplică un plan de măsuri specifice pentru a menține indicatorii de calitate a factorilor de mediu în limitele impuse de legislația în vigoare, care se raportează totodată și la apariția factorilor climatici, precum variabilitatea temperaturilor, valurile de căldură sau de îngheț, schimbarea regimului precipitațiilor.
Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine	Acest obiectiv nu este aplicabil Societății, având în vedere specificul activității derulate.
Tranziția către o economie circulară	Pentru gestionarea fluxurilor de deșeuri, STB S.A. întocmește anual, un plan de prevenire și reducere a deșeurilor. Prin acest plan sunt stabilite măsuri de eficientizare a proceselor de valorificare/ eliminare finală, moment în care încetează și obligațiile STB S.A. în calitate sa de generator de deșeuri. De asemenea, planul anual stabilește și o serie de măsuri de reducere a cantităților de deșeuri generate din activitățile societății prin utilizarea celor mai bune tehnici disponibile.
Prevenirea și controlul poluării	Raportat la echiparea vehiculelor utilizate de STB S.A. în derularea activității de transport călători, pneurile utilizate sunt conforme cu cerințele privind zgomotul exterior la rulare, impuse prin Regulamentul (UE) 2020/740 al Parlamentului European și al Consiliului.

Obiectiv	Analiză
Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor	Acest obiectiv nu este aplicabil Societății, având în vedere specificul activității derulate.

3.3.2.2 Adaptarea la schimbările climatice

Criteriile tehnice de examinare necesar a fi analizate raportat la analiza acestui obiectiv de mediu, sunt incluse deopotrivă în Regulamentul 2021/2139.

Astfel, pentru derularea activității economice constând în transportul urban și extraurban de călători, Societatea pune în practică diverse soluții fizice și nefizice pentru a reduce în mod substanțial riscurile climatice semnificative pentru această activitate.

Raportat la factorii principali din activitatea STB S.A. care pot genera riscuri de natură climatică, printre aceștia se numără:

- emisiile de dioxid de carbon;
- consumul de combustibili fosili;
- nivelul de zgomot și vibrații produse, atât în rețeaua de transport public cât și în sediile Societății;
- consumul de energie (pentru vehicule, clădiri și utilaje);
- generarea de deșeuri.

În acest sens, pentru a diminua impactul factorilor menționați mai sus, Societatea a stabilit o serie de obiective strategice, pe termen scurt, mediu și lung, după cum urmează:

- raportat la diminuarea emisiilor de dioxid de carbon și reducerea consumului de combustibili fosili, Societatea a demarat achiziția de vehicule mai prietenoase cu mediul (cu motorizare de tip hibrid și electrică), a stabilit un plan de instruire cu privire la conducerea autovehiculelor în mod ecologic și a setat printre obiectivele sale o diminuare a timpului petrecut în stații și pe traseu;
- raportat la nivelul de zgomot și vibrații, Societatea respectă prevederile impuse la nivel european cu privire la zgomotul exterior la rulare și utilizează pentru vehiculele sale pneuri conforme; de asemenea, anvelopele utilizate de STB S.A. sunt conforme cu cerințele Regulamentului (UE) 2020/740 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 mai 2020 privind etichetarea pneurilor în ceea ce privește eficiența consumului de combustibil și alți parametri, de modificare a Regulamentului (UE) 2017/1369 și de abrogare a Regulamentului (CE) nr.

1222/2009. Astfel, zgomotul produs la rulare de anvelopele utilizate în activitatea STB S.A. nu depășește 74 dB, în timp ce clasa de coeficient de rezistență la rulare este D;

- în ceea ce privește generarea de deșeuri, deși acest factor este inerent activității derulate de STB S.A., a fost implementat Planul de Reducere a Deșeurilor, ce stabilește măsuri la nivelul Societății în vederea eliminării și valorizării deșeurilor, în paralel cu optimizarea costurilor; în acest sens, STB S.A., a încheiat contracte cu operatori autorizați pentru valorificarea/ eliminarea deșeurilor iar în ceea ce privește colaborările cu furnizori de produse sau servicii, li se solicită să aibă, la rândul lor o abordare responsabilă raportat la mediul înconjurător.

În ceea ce privește riscurile climatice, așa cum ele sunt indicate în apendicele A al Anexei II a Regulamentului 2021/2139, considerăm că pot avea impact asupra activității derulate de Societate, următoarele riscuri:

- schimbarea temperaturii;
- valurile de căldură și valurile de îngheț.

Raportat la impactul acestor riscuri climatice asupra activității STB S.A., astfel de modificări ale temperaturii pot genera costuri suplimentare la nivelul Societății deoarece pot exista creșteri ale consumului de combustibil și energie în vederea asigurării unei temperaturi optime în vehiculele utilizate de călători.

Soluțiile pe care Societatea le poate implementa în vederea adaptării la schimbările climatice se raportează la achiziția unor vehicule mai prietenoase cu mediul, care să aibă un consum mai mic de combustibil și să genereze costuri mai mici.

În ceea ce privește obiectivul de mediu privind tranziția către o economie circulară, Societatea, prin Planul de Reducere a Deșeurilor, ia măsuri pentru gestionarea corespunzătoare și valorificarea deșeurilor generate.

De asemenea, referitor la obiectivul de mediu privind măsurile de prevenire împotriva poluării, STB S.A. se aliniază cu cerințele legislative privind specificul materialelor consumabile care trebuie utilizate (i.e. pneuri) pentru derularea activității de transport călători.

3.3.2.3 Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine

Având în vedere specificul activității de transport derulate de Societate, în linie cu prevederile Regulamentului 2021/2139, acest obiectiv de mediu nu este aplicabil.

3.3.2.4 Tranziția către o economie circulară

În ceea ce privește tranziția către o economie circulară ca și obiectiv de mediu, Societatea a stabilit o serie de măsuri pe care le urmărește și raportează periodic. De asemenea, măsurile stabilite de STB S.A. sunt actualizate constant, în linie cu prevederile aplicabile în materie.

Astfel, dintre măsurile stabilite la nivelul Societății, amintim:

- încadrarea, raportarea și gestionarea deșeurilor în acord cu Catalogul European și normele legale în vigoare;
- clasificarea corectă a deșeurilor pe tipuri și categorii conform Catalogului European de Deșeuri;
- transmiterea în termen către instituțiile abilitate a evidenței gestiunii deșeurilor.

3.3.2.5 Prevenirea și controlul poluării

Societatea analizează și implementează în mod constant măsuri în vederea prevenirii poluării mediului înconjurător, menținând totodată indicatorii de calitate a factorilor de mediu în limitele impuse de legislația în vigoare.

În plus, activitățile derulate de Societate care generează un impact asupra mediului înconjurător se realizează în linie cu autorizațiilor de mediu, cu respectarea cadrului legal.

Astfel, raportat la obligațiile impuse de legislația în vigoare, Societatea realizează calculele echivalente pentru emisiile atmosferice și aplicarea algoritmilor de conversie specifici pentru achitarea sumelor datorate către fondul mediu.

De asemenea, în lansarea obiectivelor de investiții ale STB S.A., este avut în vedere impactul minim asupra mediului înconjurător, și, în egală măsură, evitarea unor sancțiuni aplicate de autoritățile abilitate în acest domeniu.

3.3.2.6 Protejarea și refacerea biodiversității și a ecosistemelor

Având în vedere specificul activității de transport derulate de Societate, în linie cu prevederile Regulamentului 2021/2139, acest obiectiv de mediu nu este aplicabil.

3.4 Politici referitoare la managementul riscurilor

Conform legislației în vigoare, riscurile aferente obiectivelor și/sau activităților sunt identificate și se evaluează la nivelul fiecărui compartiment. Riscurile semnificative se centralizează la nivelul Comisiei de monitorizare în Registrul de Riscuri al STB S.A.

În anul 2023, STB S.A. urmărit strategia privind riscurile, definită în anul anterior și a asigurat documentarea completă și adecvată a acesteia, inclusiv accesibilitatea întregii societăți la documentație, conform procedurii de sistem denumite „Managementul riscurilor”.

La nivelul entităților organizaționale, având în vedere complexitatea activităților derulate de către societate (667 activități procedurale inventariate), s-au desemnat responsabili de risc și s-a realizat consilierea acestora, punându-se accent pe:

- importanța gestionării riscurilor pentru organizație și consecințele pozitive ale aplicării unei politici de management a riscului;
- creșterea gradului de conștientizare a personalului societății privind implementarea regulilor care guvernează procesul de management al riscurilor, precum și beneficiile pe care le are acest proces;
- creșterea gradului de informare al angajaților privind importanța identificării/evaluării corecte a riscurilor, astfel încât Registrul de Riscuri să poată fi un instrument în baza căruia managementul să ia deciziile potrivite în funcție de pierderile la care se expune societatea;
- eficientizarea comunicării interdepartamentale (întâlniri de lucru, note de informare, e-mailuri transmise, consiliere telefonică);
- procesul de gestionare a riscurilor s-a desfășurat în conformitate cu procedura de sistem „Managementul riscurilor”, acesta realizându-se în acord cu ierarhia organizațională a societății, la nivelul tuturor entităților organizaționale stabilite prin organigrama aprobată. Prin cunoașterea amenințărilor a fost efectuată o prioritizare a riscurilor în funcție de probabilitate și impact asupra obiectivelor (Acceptare – Monitorizare - Tratare), stabilindu-se profilul de risc.

Pe parcursul anului 2023 au fost identificate 242 de riscuri, pentru acestea fiind stabilite obiectivele și măsurile de implementat pentru diminuarea acestora.

Printre riscurile nou identificate în anul 2023 se numără:

- Degradările avansate ale structurii de rezistență în încăperea cazanelor termice din cadrul Uzinei de Reparații;
- Expunerea STB S.A. la plata unor penalități conform contractului de delegare privind monitorizarea gradului de îndeplinire a indicatorilor stabiliți;
- Neîndeplinirea procesului tehnologic de vopsit din cadrul Uzinei de Reparații;
- Efectuarea verificărilor tehnice prevăzute în prescripțiile ISCIR cu întârziere în divizia Pregătire Producție - Uzina de Reparații.

Riscurile au fost consemnate în Registrul Riscurilor centralizat 2023, întocmit în baza registrelor comunicate de către entitățile organizaționale ale societății.

Strategia de risc pentru anul 2023, a vizat, pe de o parte admisibilitatea riscurilor aflate în acceptare, iar pe de altă parte, gestionarea riscurilor aflate în monitorizare și tratare, riscuri pentru care s-au adoptat măsuri de atenuare/diminuare.

Planul de implementare a măsurilor de control pentru riscurile semnificative la nivelul STB S.A. pentru anul 2023, aprobat de conducerea societății, cuprinde măsurile de control stabilite pentru diminuarea acestora, precum și serviciul/departamentul intern responsabil cu gestionarea fiecărui risc.

Printre măsurile de control stabilite la nivelul STB S.A. se numără:

- Încheierea de noi contracte de mentenanță în vederea diminuării riscurilor referitoare la funcționarea echipamentelor;
- Analizarea mai rapidă a solicitărilor din partea TPBI și respectarea termenelor stipulate în contract în scopul evitării plății penalităților contractuale;
- Monitorizarea contractelor în derulare și a clauzelor acestora.

Toate riscurile care au un nivel al expunerii peste limita de toleranță la risc necesită măsuri de control, astfel încât să devină tolerabile.

Astfel, pe parcursul anului 2023, procesul de gestionare la nivelul STB S.A. a înregistrat următoarele rezultate:

- gestionarea unui număr de 242 riscuri;
- stabilirea limitei de toleranță;
- prioritizarea riscurilor (din 242 de riscuri, prioritate 1, 85 de riscuri, prioritate 2, 89 de riscuri, prioritate 3, 68 de riscuri);
- stabilirea măsurilor de control pentru riscurile semnificative (i.e riscuri cu prioritate 1);
- derularea unui număr de 697 activități procedurale, care au fost ulterior inventariate.