

RAPORT
privind administrarea Societății de Transport București STB SA
în perioada 17.09 – 31.12.2018

A. PRINCIPII GENERALE	
Asigurarea serviciului de transport public de persoane în aria metropolitană, cu respectarea următoarelor criterii generale:	
CRITERII	REZULTATE
1. Asigurarea transparenței în gestionarea Serviciului Public, atât față de utilizatori, cât și față de Autoritatea Contractantă	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE S-a răspuns operativ la toate solicitările primite, punându-se la dispoziție informațiile publice solicitate de: mass-media, salariați, călători, alți participanți la trafic, autorități publice centrale și locale sau organe de control.</p> <p>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII Au fost asigurate măsurile specifice și informațiile necesare soluționării reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor transportului public. Astfel, în perioada analizată, la postul telefonic <i>Informații STB S.A. 021/9391</i> au fost înregistrate 12.438 apeluri, dintre care: origine/destinație – 2.914; ore sosire/plecare de la cap linie – 6.393; intervale de succedare între vehicule – 961; informații privind liniile de noapte – 610; trasee linii - 555; tarife călătorie - 195; redirecționate către informațiile cuprinse pe site-ul regiei – 735; linia turistică – 75.</p> <p>De asemenea, au fost transmise informațiile cu privire la modificarea programelor de circulație, pentru actualizarea site-ului STB S.A., precum și afișarea listelor la terminalele liniilor de transport public.</p> <p>Incepând cu data de 17.09.2018, transportul public de persoane se realizează în baza contractului de delegare a gestiunii încheiat între STB SA și ADTPBI, care include și Programul de Transport al Operatorului.</p> <p>Conform prevederilor contractuale, STB SA poate formula amendamente, bine documentate și argumentate, la Programul de Transport al Operatorului.</p> <p>În luna <i>Octombrie</i> au fost promovate către ADTPBI informări/propuneri referitoare la modificări temporare ale programului de transport în vigoare:</p> <ul style="list-style-type: none"> -suspendarea liniei speciale 327 School Bus pe date de 05.10.2018; -modificarea traseului liniei 408 în vederea executării unor lucrări de consolidare a Podului Ciorogarla de pe Str.Tudor Vladimirescu din comuna Domnesti; -modificări la nivelul rețelei de transport public impuse de organizarea în perioada 13-14.10.2018 a mai multor evenimente (exercitiul național în caz de seism, evenimentul sportiv „Cursa Populară a Adolescentilor”, evenimentul sportiv „Maratonul Internațional București” - au fost elaborate 11 versiuni de programe de circulație pentru liniile care au circulat pe trasee deviate pe durata întregii zile, au fost organizate 3 linii navetă de autobuze pentru preluarea călătorilor de pe traseele parasite de tramvaie și troleibuze; -modificarea traseelor liniilor de tramvaie 16 și 21 până la terminalul Piața Sf.Gheorghe; -reorganizarea rețelei de transport gestionată în vederea asigurării continuității serviciului de transport public ca urmare a desfășurării unei procesiuni religioase în ziua de 25.10.2018; - modificarea traseului liniei 223 ca urmare a desfășurării unui concurs de ciclism în ziua de 27.10.2018, pe Splaiul Unirii; -suplimentarea ofertei de transport în cartierul Brâncuși; -suplimentarea parcului circulant pe linia 400 care asigură legătura cu localitatea Dobroesti; -realizarea unui nou traseu cu microbuze în cartierul Giulești (zona Săbăreni), pe o ruta ocolitoare, până la consolidarea podului peste calea ferată;

- studierea oportunitatii asigurării unei relatii cu centrul Capitalei pentru locuitorii orasului Magurele, in conditiile in care s-a infiintat linia expres 781 (Magurele-Gara de Nord);
- modificarea experimentală a traseelor liniilor 101, 105 și 135 după instalarea stalpisorilor pe linia 1/10 de tramvaie;
- extinderea traseului liniei 112 in parcarea centrului comercial Colosseum până în zona străzii Constantin Godeanu;
- extinderea traseului liniei 698 comun cu linia 300 la terminalul Clăbucet;
- extinderea traseului liniei 185 în comuna Bragadiru;
- modificarea traseelor liniilor 162 și 163 prin Cal. Crangasi;

In luna *Noiembrie* au fost transmise catre ADTPBI informari/propuneri referitoare la urmatoarele modificari ale programului de transport in vigoare:

- revenirea liniei 404 la traseul de bază, urmare finalizării lucrărilor de modernizare de pe Str. Sf. Gheorghe din orașul Pantelimon;
- adaptarea programelor de circulație la duratele de parcurs optime pentru liniile: 21, 69, 136, 137, 178, 221, 300, 330, 605, 698;
- adaptarea programului liniei 335 prin transferul unui tur de la o unitate la alta, pentru a facilita preluarea și transferul angajaților societății STB, pentru zi de lucru;
- suplimentarea parcului programat pentru liniile 162 și 163 în zile de sărbătoare pentru o mai bună preluare a fluxului de călători;
- realocarea liniilor N104, N109, N110, N112 altor unități pentru crearea condițiilor necesare realizării programului de circulație aferente traseelor de noapte în corelare cu personalul de bord existent;
- suplimentarea ofertei de transport pentru linia 131 in vederea preluării fluxului de călători în zona Complex Băneasa;
- în vederea executării unor lucrări la calea de rulare în zona intersecției Str. Alex.Constantinescu, în perioada 10.11-11.11.2018, linia 41 s-a suspendat și au fost elaborate versiuni de programe de circulație pentru liniile 205, 282 și pentru linia navetă 641, organizată pentru preluarea călătorilor de pe traseele părăsite de tramvaie.

In luna *Decembrie* au fost transmise catre ADTPBI informari/propuneri referitoare la modificari ale programului de transport in vigoare:

- pentru o mai bună preluare a fluxului de călători, s-a suplimentat parcul programat pentru liniile 162 și 163 în zile de sărbătoare, începând cu data de 01.12.2018;
- cu ocazia aniversării Zilei Naționale în data de 01.12.2018, au avut loc următoarele modificări:
 - linia 400 – va circula pe un traseu modificat;
 - linia 455 – va circula pe un traseu modificat;
- linia 131 – suplimentarea ofertei de transport prin modificarea turatiei și prelungirea în circulație pentru turele timp ranforsare pentru zi de lucru, respectiv majorarea parcului pentru zile de sărbătoare, începând cu data de 01.12.2018;
- linia 682 – decalarea programului de circulație pentru zilele de sărbătoare pentru o mai bună preluare a fluxului de călători după ora 21.35, începând cu data de 01.12.2018;
- începând cu data de 03.12.2018, programele de circulație ale liniilor 133, 402 și 404 au fost adaptate la duratele de parcurs optime;
- suspendarea liniei speciale 327 School Bus în perioada 22.12.2018 – 13.01.2019;
- pentru o mai bună preluare a fluxului de călători, s-a suplimentat parcul pentru linia 302, de la 4 ture la 5 ture în zi de lucru, începând cu data de 05.12.2018;
- în perioada 28.12.2018 – 06.01.2019, având în vedere diminuarea cererii de transport în perioada sărbătorilor de iarnă, parcul programat pentru linia 781 se reduce la 2 ture de la 4 ture, pentru zile de lucru, respectiv sărbătoare;
- în noaptea de Anul Nou 2019 (31 decembrie 2018/01 ianuarie 2019), liniile 1 (3 ture), 10 (3 ture), respectiv 41 (2 ture) au funcționat și între orele 23:00 – 05:30.

DOMENIUL COMERCIAL

In baza contractului incheiat cu Compania Municipala de Publicitate și Afisaj (CMPAB) in vederea realizarii Manualului de identitate vizuala, acesta a fost realizat și predat Societății de Transport STB S.A. în data de 18.09.2018.

Manualul de identitate a fost construit pe sigla aleasă de către Conducerea RATB, aprobată de către Consiliul de Administrație al RATB.

Manualul de identitate a fost aprobat de Conducerea STB S.A. și transmis ulterior tuturor entităților organizaționale ale Societății de Transport STB S.A. pentru a fi pus în practică.

- s-au realizat și montat 11.415 sigle STB S.A. pentru tot parcul de vehicule;
- s-au realizat colante pentru personalizarea centrelor din rețeaua de vânzare;
- s-au realizat 2 placute identificare pentru Directia Generala STB S.A.

DOMENIUL ECONOMIC

Prin adresa nr. 283673/ 26.10.2018 au fost transmise la PMB-Direcția Transporturi:

- calculul cheltuielilor și veniturilor înregistrate în luna august, respectiv în perioada 1-16 septembrie, pentru activitatea de transport public de persoane;

- situația centralizatoare referitoare la nivelul subvenției realizate (preliminat) la activitatea de transport în perioada 1 ianuarie – 16 septembrie 2018.

Conform prevederilor Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr.1/17.09.2019, lunar se întocmesc următoarele situații:

- până la data de 3 ale lunii curente, se transmite către Serviciul Contabilitate calculul sumei reprezentând avansul de compensație (un procent de 50% din a 12 parte a compensației anuale planificată pentru Municipiul București), în vederea emiterii facturii către ADTPBI;

- până la data de 15 ale lunii următoare lunii celei pentru care se face decontarea, se întocmește Decontul lunar pentru diferențele de tarif pe liniile urbane și regio, pe baza documentelor justificative primite de la Serviciile Administrativ Logistic și Comercial, în vederea emiterii facturii pentru diferența de tarif, de către Serviciul Contabilitate și transmiterea acesteia către ADITPBI.

- după închiderea situațiilor financiar-contabile, până la data de 24 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, se întocmește Raportul lunar de constatare, care se transmite către ADITPBI, în vederea analizării și confirmării sumei de plată ce urmează a fi facturată de STB SA către ADITPBI pentru compensația aferentă serviciului de transport prestat.

Au fost puse la dispoziția ADITPBI fișele de cont pentru veniturile din Anexa 2 „Alte venituri în cadrul rețelei unde se prestează PSO”, pentru perioada 17 septembrie – 31 decembrie 2018.

Lunar a fost întocmit Raportul de activitate al directorului general, în vederea prezentării Consiliului de Administrație conform prevederilor legale.

DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII

A fost administrată și optimizată permanent platforma server pe care este gazduită pagina de prezentare și comunicare cu publicul în internet, respectând legislația în domeniu privind liberul acces la informațiile de interes public, punând la dispoziție date și informații privitoare la: Conducere, Structură Organizatorică, Reglementări interne, Declarații de avere, Forum de discuții, dezbateri și reclamații pentru publicul larg, Rapoarte de activitate, Statistici, Coduri de conduită, Proiecte, Informații despre Sindicate, Comunicate, Anunțuri de achiziții publice, Prestări servicii și Informare Călători.

DOMENIUL RELAȚII PUBLICE

Activitatea de relaționare cu mass-media și de furnizare a informațiilor publice a inclus transmiterea de comunicate oficiale privind activitatea curentă de exploatare, proiectele derulate de STB și PMB pentru creșterea numărului de călători și fidelizarea utilizatorilor serviciilor de transport, monitorizarea zilnică a articolelor de presă referitoare la activitatea Societății, precum și răspunsuri formulate în baza Legii 544/2001. În perioada 17.09.2018 – 31.12.2018, în publicațiile online au apărut în total 609 articole despre activitatea STB S.A., din care 135 pozitive, 421 neutre și 53 negative.

Pe site-ul www.stbsa.ro au fost publicate 46 de comunicate de presă și precizări destinate informării directe a publicului călător și/sau pentru preluarea informațiilor de către reprezentanții mass-media.

De la 17 septembrie 2018 și până la 31 decembrie 2018, au fost transmise pe Twitter 456 de mesaje informative, iar din aprilie 2016, de la lansarea serviciului, și până la sfârșitul anului au fost publicate 3480 de postări.

Pagina de Facebook a STB S.A. este urmărită de aproximativ 11 000 de persoane. Au fost postate comunicate de presă, articole despre STB S.A. preluate din presă, diverse informații de interes, evenimente organizate, fotografii etc.

Au fost primite 34 de solicitări de informații publice în baza Legii 544/2001, fiind formulate și transmise răspunsuri către solicitanți, conform prevederilor legale.

În ceea ce privește *domeniul relațiilor cu publicul și instituționale*, activitățile specifice au constat atât în comunicarea indirectă cu călătorii (petenții), în format electronic (corespondența este gestionată prin intermediul mai multor canale de comunicare: site-ul www.stbsa.ro, cele două adrese de email info@stbsa.ro și relatii publice@stbsa.ro), prin serviciile de poștă, cât și prin dialogul direct cu aceștia, fie telefonic, fie la sediul Societății de Transport București.

În perioada 17.09.2018 – 31.12.2018, au fost primite 3513 mesaje, din care 2705 petiții (sesizări, cereri, propuneri, sugestii etc.), care au fost centralizate și clasificate în funcție de problematică.

Prin Compartimentul de Registratură, STB S.A. a mai primit și au fost înregistrate 5266 documente și 2774 citații/ comunicări de la instanțele judecătorești.

Totodată, au fost înregistrate 49 de solicitări de audiențe, din care, la 12 de solicitări a fost transmis răspuns prin poștă/ e-mail, iar pentru 37 de cazuri au fost programate întâlniri cu conducerea Societății.

Pentru a veni în sprijinul călătorilor și a aduce un plus în ceea ce privește comunicarea deschisă cu aceștia, începând din vara anului 2018, funcționează și Oficiul de Obiecte Pierdute, fiind înregistrate 59 de solicitări referitoare la pierderea unor obiecte personale în vehiculele STB S.A.

Dialogul direct s-a derulat atât telefonic, dar și prin interacțiunea directă cu petiționarii care s-au prezentat la sediul STB S.A. Astfel, în perioada 17.09.2018 – 31.12.2019, au fost înregistrate 1118 de apeluri telefonice, iar 183 de persoane s-au adresat direct la sediu.

„Călătorește cu STB în lumea culturii bucureștene!” este un proiect de colaborare cu cele 22 de instituții culturale (teatre, circ, muzee, case de

	<p>cultură etc) din subordinea PMB, inițiat în anul 2016, în scopul creșterii interesului pentru cultură și al fidelizării călătorilor. STB S.A. a primit de la teatre, muzee etc. invitații duble la evenimente culturale și le-a oferit gratuit, în fiecare lună, prin tragere la sorți, deținătorilor de abonamente lunare nominale. În perioada septembrie - decembrie 2018, au participat 1556 de călători, din care 778 au fost declarați câștigătorii premiilor. În luna decembrie, nu a fost organizată extragerea câștigătorilor acestor invitații, fiind luate în considerare aspecte privind numărul redus de spectacole din această lună, precum și numărul mic de participanți din perioada sărbătorilor de iarnă.</p> <p>Acțiunea s-a bucurat de succes și apreciere din partea călătorilor, care sunt astfel încurajați să continue să utilizeze serviciile STB S.A. și să achiziționeze abonamente. Din acest motiv, contractul de colaborare a fost prelungit pentru încă doi ani.</p> <p>În ziua de 28 octombrie 2018, Societatea de Transport București a oferit cetățenilor Capitalei "Parada tramvaielor de epocă", eveniment socio-cultural devenit deja tradiție, întrucât este organizat în fiecare an cu ocazia sărbătorii Sfântului Dimitrie cel Nou, Ocrotitorul Bucureștiului.</p> <p>În luna noiembrie 2018 a fost demarat proiectul de artă urbană "Călători printre culori, în cadrul căruia, două tramvaie pictate cu elemente culturale specifice din Spania, Suedia, Grecia și România circulă timp de un an pe liniile 1 și 10.</p> <p>A avut loc Parada tramvaielor de epocă aflate în patrimoniul Societății de Transport București, eveniment organizat în ziua de 1 decembrie 2018, de Ziua Națională a României. În cadrul acestui eveniment dedicat Centenarului Marii Uniri, trei tramvaie de epocă au străbătut centrul Bucureștiului, iar printre călători s-au aflat și personaje îmbrăcate în costume care amintesc de vremurile de altădată.</p> <p>A avut loc evenimentul "Tramvaiul lui Moș Crăciun", organizat în ziua de 23 decembrie 2018, cu ocazia sărbătorilor de iarnă. Pe parcursul călătoriei cu tramvaiul de epocă, copiii au fost întâmpinați de Moș Crăciun, de la care au primit cadouri surpriză, iar părinții lor au ascultat colinde interpretate de corul angajaților STB S.A.</p>
<p>2. Eficientizarea costurilor de operare prin metode performante de management</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC</p> <p>În activitatea de întreținere-reparații și exploatare pentru calea de rulare a tramvaielor, rețelele electrice aeriene și subterane (tramvai-troleibuz), substațiile de transformare-redresare, se urmărește permanent optimizarea costurilor de producție în vederea susținerii programelor de transport aprobate.</p> <p>În cadrul Atelierului Întreținere Rețele - Secția RES, au fost efectuate revizii tehnice: la rețelele de contact tramvai pe o lungime de 931,6 kmfs, la rețelele de contact troleibuz pe o lungime de 1093,4 kmfs, la 232 de încrucișări tramvai-troleibuz, tramvai-tramvai, troleibuz-troleibuz, la 42 de macazuri mecanice și electrice de troleibuz. S-a uns firul de contact troleibuz pe parcursul a 73 de nopți pe o lungime totală de 695,71 km, s-au efectuat reparații curente la 1150,5 km rețea contact tramvai și troleibuz, cu înlocuiri de piese de suspensie și s-a efectuat reglajul sezonier al firului de contact.</p> <p>S-au toaletat 760 de copaci și arbuști, s-au curățat 221 stâlpi la bază și de afișe publicitare. S-au efectuat înlocuiri de fir contact ca urmare a apariției uzurilor locale în 139 de puncte din rețeaua de contact tramvai și troleibuz, pentru execuția cărora s-au folosit 2167,9 m fir cupru.</p> <p>În cadrul Atelierului Întreținere Substații și Cabluri au fost efectuate următoarele lucrări specifice: revizie trafo-redresori – 51 buc., revizie transformator auxiliar – 18 buc., revizie periodică a întrerupătorului pentru redresori – 46 buc., revizii și întreținere a instalațiilor de 10(20) KV - 15 buc., revizie a instalațiilor de lumină și forță din instalații – 8 buc., revizia instalațiilor de automatizare – 178 buc., revizia automatelor programabile – 72 buc., revizii și reparații întreruptori de 0,8 KV – 617 buc., reglaj la întreruptori de 0,8 KV – 68 buc., revizie și egalizare baterii de acumulatori – 52 buc., verificare rezistență de izolație cablu pozitiv 0,8 KV – 308 buc., verificare rezistență de izolație cablu negativ 0,8 KV – 306 buc., verificare rezistență ohmică – 42 buc, vopsire cofreți – 71 buc, revizii centre – 296 buc., reparație centre – 1 buc., verificare legături șină și potențial – 65 buc, reparație cablu – 10 buc.</p> <p>Tot în aceeași perioadă, în cadrul Secției Linii s-a intervenit pentru menținerea în parametrii optimi de funcționare a inventarului administrat (342 km c.s. linie tramvai, 1127 piese de cale etalon, 473 de refugii pietonale, instalații de automatizare și semaforizare, rezistențe încălzire macazuri, unghetoare și mobilier stradal) efectuându-se tipuri distincte de revizii tehnice și de reparații curente precum și alte lucrări de întreținere a mobilierului stradal și a refugiilor pietonale dar și lucrări pentru refacerea asfaltului în zona căii de rulare. Au fost efectuate și o serie de lucrări de întreținere, reparații, verificare la clădirile aparținând STB SA (revizie instalație electrică, reparație instalație sanitară, reparații construcții, înlocuire conducte instalație încălzire). Atât echipele Secției Linii, cât și echipele Secției RES au intervenit operativ pentru dezăpezirea tuturor peroanelor repartizate în cadrul Comandamentului de iarnă.</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</p> <p>Utilizarea eficientă a resurselor alocate a permis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - menținerea în condiții de siguranță a circulației și stare corespunzătoare de igienizare a parcului activ; - în perioada 17 septembrie – 31 decembrie 2018 numărul total al autobuzelor nefuncționale a scăzut de la 80 autobuze înregistrate la 17 septembrie până la 62 autobuze înregistrate la sfârșitul anului 2018, din care au fost repuse în circulație 15 autobuze cu defecte grele. - 190 șoferi angajați; - lucrări de reparații și întreținere a autobazelor. <p>Au fost vândute 121 mijloace de transport scoase din uz conform contractului de valorificare nr. 114/C/04.10.2018.</p>

	<p>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII Permanent este monitorizată circulația vehiculelor STB în vederea adaptării programelor la condițiile de drum pentru creșterea ritmicității și regularității serviciului. Propunerile sunt transmise Autoritatii Contractante iar în urma avizării sunt implementate.</p> <p>DOMENIUL ECONOMIC În luna noiembrie au fost aprobate tarifele de proiectare aplicabile, de către Serviciul Proiectare Infrastructură și Avize Edilitare. În luna decembrie au fost aprobate: - taxele percepute terților pentru eliberarea avizelor, pentru lucrările edilitare; - tarifele pentru prestațiile executate cu autovehiculele și utilajele de construcții existente în dotarea Secției de Întreținere și Reparații; - tarifele pentru cursurile privind atestarea profesională a personalului angajat al STB SA sau a terților, organizate de către Biroul Formare Profesională.</p>
<p>3. Creșterea gradului de satisfacție al utilizatorilor: asigurarea serviciului de transport public de persoane la parametri calitativi și cantitativi necesari satisfacerii solicitărilor utilizatorilor și ale comunității locale, respectiv scăderea numărului de plângeri și reclamații ale călătorilor</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC Au fost dotate cu aer condiționat în salonul de călători 22 de troleibuze. Adaptarea structurii parcului în vederea satisfacerii solicitărilor utilizatorilor și ale comunității locale: - 14.10.2018 - Maratonul Internațional București - linii de troleibuze cu trasee modificate sau suspendate; linii de tramvaie cu trasee modificate și la dispoziția SDMCT și a Brigăzii Rutiere; - 14.10.2018 - meci de fotbal pe Arena Națională - liniile 86 și 90 - trasee modificate și la dispoziția SDMCT și a Brigăzii Rutiere; - cu 21.10.2018 - mutare capăt linii 16 și 21 la terminalul „Piața Sfântul Gheorghe”; - 25.10.2018 - procesiune religioasă - liniile 7, 23, 27, 32, 47 -trasee modificate între orele 12:00 - 13:30; - 28.10.2018 - sărbătoarea Sfântului Mare Mucenic Dimitrie-paradă formată din trei vagoane de epocă - între orele 11:00 -13:00; - 10 și 11.11.2018 - lucrări la calea de rulare - linia 41 suspendată; - 11.11.2018 - meci de fotbal pe Arena Națională - liniile 86 și 90 -trasee modificate, la dispoziția SDMCT și a Brigăzii Rutiere; - 15.11.2018 - grevă de avertisment Metrorex SA - liniile de tramvai și troleibuz au ieșit în circulație cu o cursă/semicursă mai devreme; - cu 16.11.2018 - linia 74 suspendată pentru finalizarea lucrărilor de relocare a stâlpilor de susținere a rețelei de contact a troleibuzelor; - cu 21.11.2018 - linia 74 își reia traseul de bază după finalizarea lucrărilor de relocare a rețelei de contact a troleibuzelor; - 30.11.2018 - sărbătoarea Sfântului Andrei cel Întâi Chemat, Ocrotitorul României - liniile de tramvaie și troleibuze au funcționat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică; - 01.12.2018 - Ziua Națională a României - liniile de tramvaie și troleibuze au funcționat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică; - 01.12.2018 - orele 11:00-13:00 - Parada Tramvaielor de Epocă; - 21.12.2018 - comemorarea a 29 de ani de la Revoluția Română din decembrie 1989 - trasee modificate și la dispoziția SDMCT și a Brigăzii Rutiere; - 23.12.2018 - orele 12:00 - 15:00 - eveniment social-cultural „Tramvaiul lui Moș Crăciun”; - 25 și 26.12.2018 – Crăciunul - liniile de tramvaie și troleibuze au funcționat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică; - noaptea de Anul Nou 2019 - liniile 1, 10, 41 au funcționat între orele 23:00 și 05:30. Au fost tratate un număr de 554 de sesizări și reclamații, primite atât prin Info STB, cât și prin Registratura generală, repartizarea lor pe unități fiind următoarea: -depouri: Victoria – 43, Bucureștii Noi tv – 43, Dudești – 45, Alexandria – 67, Colentina – 42, Militari – 58, Giurgiu – 30, Titan – 28, Bucureștii Noi tb – 14, Vatra Luminoasă – 40, Berceni – 9, Bujoreni – 20, -Secția Linii - 115.</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE Autobuzele utilizate în traseu sunt echipate cu instalație de climatizare (aer condiționat funcțional) în salon în proporție de ≈95% în zilele de sărbătoare și peste 50% în zilele lucrătoare. Au fost instalate pe 920 autobuze echipamente Radcom pentru informarea călătorilor privind traseele STB SA și timpii estimați de așteptare a vehiculelor în stație. A fost întocmit Planul anual de mentenanță și a Planului anual de igienizări pe autobuze /autobuze marca Mercedes și Otokar.</p> <p>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII Permanent este monitorizată circulația vehiculelor STB în vederea adaptării programelor la gradele de încărcare pentru preluarea în condiții optime a cererii de transport. Propunerile sunt transmise Autoritatii Contractante iar în urma avizării sunt implementate.</p>

DIVIZIA TEHNICĂ

Au fost elaborate, modificate, verificate și aprobate aproximativ 188 caiete de sarcini.

Au avut loc 9 sedinte CTE.

ISCIR:

Derulare contracte:

- Servicii de întreținere, revizie și reparație ascensoare deținute de STB SA;
- Servicii prestate de un operator RSVTI – ISCIR pentru punctul de lucru Casa de Odihnă Predeal;
- Servicii de verificări tehnice la instalații/echipamente ISCIR;
- Servicii de verificare tehnică și reglare a supapelor de siguranță de la echipamente ISCIR.

Actualizare Caiete de Sarcini pentru 2018 – 2019 pentru:

- Servicii de întreținere, revizie și reparație ascensoare deținute de STB SA;
- Servicii prestate de un operator RSVTI – ISCIR pentru punctul de lucru Casa de Odihnă Predeal;
- Servicii de verificări tehnice la instalații/echipamente ISCIR;
- Servicii de expertizari tehnice ale instalațiilor/ echipamentelor ISCIR.

Finalizare contracte derulate in anul 2018 (primire si transmitere catre decontare a ultimelor facturi): de intretinere ascensoare, cu SC Ascensorul Company Service SRL; de verificari tehnice in utilizare la instalatiile ISCIR, cu CNCIR SA; verificare, reparare si reglare a supapelor de siguranta, cu SC Viosil Instalconstruct SRL;

Elaborarea de Note de Fundamentare si Referate de Necesitate pentru servicii de operator RSVTI la Casa de Odihna STB din Predeal, servicii de verificari tehnice in utilizare ale instalatiilor si echipamentelor ISCIR, servicii de expertizare a instalatiilor si echipamentelor ISCIR

Demersuri la CNCIR SA pentru acordarea autorizarii functionarii pentru 4 recipienti de compresoare achizitionate in cursul anului 2018 (Autobazele: Titan, Nordului, Militari si Pipera);

CCTC:

Receptie finalizare lucrari: Reparatii Platforme Betonate Autobazele Militari, Nordului, Titan; Tamplarie si ferestre termopan la Biroul de Formare Profesionala; Reparatii acoperisuri C1 Sectiile 2 si 5 din DRMT;

Predare amplasament "Delimitarea amprizei liniei de tramvai 1 si 10"

A fost asigurată derularea contractelor privind: energia electrică, gaze naturale și energie termică, apă canalizare, apă de puț și apă industrială, furnizarea de utilități (energie electrică, gaze naturale și apă potabilă) cu terți, reparații instalații de utilități prin firme specializate

Au fost întocmite documentații tehnice pentru instalații de utilități: Caiete de sarcini, specificații tehnice, Referate de necesitate și note de fundamentare.

Utilaje echipamente și instalații: diagnosticare echipamente tehnice; reparație și intretinere cilindrii compactori; participarea la intocmirea Specificatiei Tehnice pentru achizitie ascensor pentru 3 persoane; reparare generala echipamente tehnice de prelucrare prin aschiere.

Pentru întreținerea și repararea utilajelor din cadrul DRMT s-a întocmit planul anual de reparații curente și revizii tehnice ale acestora, planul fiind reactualizat lunar în funcție de orele efective de funcționare ale fiecărui utilaj.

Pentru utilajele din celelalte unități s-a întocmit planul de reparații utilaje de către DRMT pentru lucrări de revizii și reparații utilaje.

Pentru programul de iarnă a fost încheiat un contract subsecvent de închiriere utilaje de dezăpezire pentru 10 unități, pentru perioada noiembrie-decembrie 2018.

S-a întocmit Planul de revizii/reparații și mentenanță care se efectuează de către DRMT în anul 2019, la mașini de ridicat din STB SA.

Au fost derulate Contracte de servicii pentru utilaje, echipamente si instalatii.

În conformitate cu solicitările SRIV, AITI și DTM – DTA au fost întocmite specificațiile tehnice, caietele de sarcini pentru procedurile de achiziție a serviciilor de reparații autovehicule parc propriu și accesorii auto (tahografe), cu firme specializate (pentru situațiile în care aceste reparații nu pot fi executate în cadrul STB SA).

S-a participat in 15.11.2018 si 22.11.2018 la Bursa Romana de Marfuri in comisia de evaluare pentru atribuirea contractelor de valorificare a mijloace de transport scoase din uz (VSU).

S-au facut determinari pentru consumul mediu de combustibil în regim urban la autovehiculele autoutilitara Iveco cu instalația de uns rețeaua de contact troleibuze și autoturismul Dacia Logan Dokker echipat cu instalație de răcire a compartimentului de transport marfă.

S-a întocmit documentatia privind codificarea mijloacelor fixe din cadrul lucrarilor executate in baza contractului de lucrari "Implementare usi rezistente la foc la subsol si parter sediul central S.T.B."

S-a întocmit documentatia privind scoaterea din uz/declasarea si casarea materialelor de natura obiectelor de inventar in folosinta si bunurilor materiale altele decat mijloacele fixe dispuse pe 4.491 pozitii, cu o valoare totala de 617.690,55 lei.

S-a întocmit documentatia privind propunerea de scoatere din functiune a unui mijloc fix, autobuz Mercedes-Benz Citaro, numar de inventar 422945, valoare de inventar 153.045,00 lei, valoare amortizata 20.406,00 lei, valoare neamortizata 132.639,00 lei, aprobata conform hotararii 41/29.10.2018 a Consiliului de Administratie al STB SA.

Au fost supuse spre aprobare pentru scoaterea din uz/declasarea si casarea materialelor de natura obiectelor de inventar in folosinta si bunurilor materiale altele decat mijloacele fixe, dispuse pe 4.409 pozitii, cu o valoare totala de 585.030,72 lei, structurate astfel:

-grupa 1-"scule aschietoare, scule de mana, truse de scule, dispozitive, verificatoare, dulapuri metalice", dispuse pe 1918 pozitii, avand valoarea totala de 139.553,15 lei.;

-grupa 2-"echipamente tehnice inclusiv tehnica de calcul", dispuse pe 205 pozitii, avand valoarea totala de 97.861,15 lei;

-grupa 3-"alte obiecte", dispuse pe 386 pozitii, avand valoarea totala de 113,577,99 lei;

-grupa 4-"obiecte de uz gospodaresc", dispuse pe 796 pozitii, avand valoarea totala de 74.424,09 lei;

-grupa 5-"echipamente de protectia muncii", dispuse pe 1.104 pozitii, avand valoarea totala de 159.614,34 lei.

Documentatia a fost aprobata in sedinta Consiliului de Administratie al STB SA din data de 26.11.2018.

DIVIZIA REPARAȚII MIJLOACE DE TRANSPORT

Activități desfășurate în perioada analizată:

-Proiectare: carucioare pt. boghiurile purtatoare de la vagonul BUCUR LF; amenajare cu transformare a acoperisului tramvaielor V3A-93-Electroputere Craiova, in conformitate cu tramvaiele V3A-93 de DRMT si cu tramvaiele V3A-PPC-CA; masca noua fata PAFS pentru vagoanele tip V3A-PPC-CA;

-Studiu privind comportarea ramei de boghiu purtator BUCUR LF (BPj) in conditii de incarcare exceptionala (exploatare);

-Modificare scheme iluminat interior cu lampi tip LED la vagoanele tip V3A-PPC-CA;

-S-au realizat: RC caroserie V3A-93 – 2 buc.; RC caroserie T4R – 1 buc.; RC plug perie – 4 buc.; RA plug perie – 8 buc.; Amenajare int. Troleibuz– 2 buc.; RA tramvaie – 11 buc.; Remedieri tamponari – 1 buc.; RG boghiu V3A-93 – 2 seturi; RA bog motor V3A-93-55 buc.; RA boghiu purt V3A-93 -4 buc.; RA si reban bog motor -14 buc.; RA si rebandajat boghiu purtator-14 buc.; RG motor TN 96A – 6 buc.; Patina electr.V3A-93–40 buc.; Disp.cu resort acum. – 9 buc.; Grup hidraulic H&K – 47 buc.; Actuator H&K – 13 buc.; Electromotor M. – 17 buc.; Alternator M. 100 A – 27 buc.; Suflanta aeroterma – 68 buc.

DOMENIUL COMERCIAL

Au fost organizate acțiuni în colaborare cu organele de ordine ce au ca scop asigurarea condițiilor optime de siguranța și ordine în mijloacele de transport ale societati:

În perioada de referinta au fost organizate 30 de actiuni, fata de 32 in perioada 17.09 - 31.12.2017.

Rezultate: 892 persoane sanctionate, fata de 1.477 in perioada 17.09-31.12.2017.

Numărul raspunsurilor intocmite, cu privire la sesizări, sugestii și reclamații depuse de petenți sau transmise de diverse instituții publice cu privire la activitatea de verificare a titlurilor de călătorie, s-a diminuat cu 8,68% față de aceeași perioadă a anului 2017.

In luna noiembrie au fost realizate afise de tip autocolant cu informații complete privind utilizarea validatoarelor de tip nou cu care sunt dotate autobuzele Otokar. In acest sens s-au detaliat operatiile de: validare, consultare, validare multipla si validare pe un traseu comun.

Totodată, au fost realizate 4 clipuri informativ- demonstrative privind validarea in Otokar, clipuri care sunt difuzate pe LCD-urile din autobuzele Otokar și au fost postate pe site-ul instituției un afiș informativ și clipuri în secțiunea validare.

DOMENIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

A fost asigurată coordonarea metodologică a Sistemului de Management Integrat, conform "Programului de Implementare a Sistemului de Management Integrat".

Au fost efectuate încercări, măsurări, probe, reparații și verificări metrologice pentru un număr de 1150 mijloace de măsurare din domeniile: electric, mase, lungimi, presiuni, forțe, conform planificărilor și solicitărilor entităților Societății, în conformitate cu avizul Biroului Român de Metrologie Legală (care avizează activitatea de metrologie STB S.A. și conform Manualului Calității Laboratorului de Metrologie).

Au fost efectuate: încercări cu tensiune mărită mijloace electroizolante individuale și colective de protecție (1867 buc); 587 măsurători protecție rele la 12 substații; 42 măsurători cable negative la 7 substații; 18 măsurări viteză de vibrație la 3 motoare TN 96A; 29 măsurători nivel zgomot; 6 măsurări la 1 boghiu motor; 513 măsurări prize de împământare; 6079 măsurări continuități; 114 măsurări rezistență de izolație la 17 platforme pentru lucru la înălțime; 1480 măsurători temperatură AC la 37 troleibuze în cadrul DRMT și 3000 măsurători temperatură AC la 75 autobuze la DTA; 9733 măsurări, probe, încercări asupra mijloacelor de transport electric, subansambluri de tracțiune electrică vagoane tramvaie, s-au respectat standardele de firmă sau specificațiile tehnice pentru fiecare vehicul în parte.

În cadrul laboratorului de chimie s-au executat 451 analize fizico-chimice, verificare densitate 277 acumulatori electrici de 12 V, 7 verificări în depouri privind utilizarea, manipularea lubrifianților și verificarea întreținerii sistemului de ungere, 36 verificări în autobaze privind prepararea soluției de antigel 1:1, 7 verificări privind respectarea măsurilor de depozitare aditiv Ad Blue; analize probe soluție degivrare (420 kg).

Au fost obținute certificate de atestare a capacității profesionale pentru personalul de conducere din cadrul Depoului Bucureștii Noi si Depoului Bujoreni.

Au fost efectuate audituri de supraveghere RAR pentru: Depoul Bujoreni; Depoul Bucureștii Noi și Depoul Berceni; Autobaza Titan, Autobaza Obregia, DRMT.

A fost prelungită valabilitatea Atestatelor pentru "Standul pentru determinarea sarcinilor pe roțile de tramvai SCV1", "Standul pentru

	<p>determinarea sarcinilor pe roți la boghiurile de tramvai V3A”, “Standul pentru reglat și verificat curentul la întrerupătorul general al tramvaielor”. A fost derulată comanda pentru verificări metrologice în vederea menținerii autorizațiilor RAR și AFER. Au fost preschimbate certificatele pentru personalul de conducere din cadrul Autobazei Titan, SRIV Titan, Depoul Berceni, Depoul Bucureștii Noi.</p>
<p>4. Gradul de impact asupra mediului: protejarea domeniului public și privat și a mediului înconjurător, prin asigurarea aplicării tuturor prevederilor în domeniul legal</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE Parcul de autobuze utilizat pentru asigurarea serviciului de transport public de persoane este cu grad redus de poluare, în conformitate cu normele Euro 3 și Euro 4 (50% respectiv 50%).</p> <p>DOMENIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI PROTECȚIA MEDIULUI Activități desfășurate în perioada analizată: - activități specifice de reautorizare a structurilor functionale în contextul transformării în STB S.A.; - monitorizare factori de mediu ca urmare a desfașurării activităților specifice- în vederea încadrării în limitele admisibile; - acțiuni de valorificare/eliminare a deșeurilor generate din activitatea STB S.A., în conformitate cu obiectivele Planului de Gestionare a Deșeurilor în Municipiul București; - urmărirea și raportarea stadiului privind acțiunile corespunzătoare, stabilite prin Planul Integrat de Gestiune a Calității Aerului în București și prin Planul diminuare a nivelului de zgomot în București; - verificarea permanentă a aspectelor de mediu în vederea de conformării la cerințele legislației privind protecția mediului, împreună cu reprezentanții Gărzii Naționale de Mediu – Comisariatul General al Municipiului București. Au fost întreprinse acțiuni de promovare a transportului public în cadrul programelor strategice în cadrul Planului de Acțiune Pentru Protecția Mediului București (PALMB).</p>
<p>5. Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Serviciul Public</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Serviciul Public a fost realizată prin dotarea a 100 de troleibuze și 76 de tramvaie cu rampe de acces.</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE Transportul cu autobuze asigură accesul nediscriminatoriu al tuturor utilizatorilor Serviciului Public. Toate autobuzele aflate în exploatarea S.T.B. SA sunt adaptate persoanelor cu handicap locomotor (fiind dotate cu rampă cu acționare manuală, spațiu rezervat pentru staționarea căruciorului persoanei cu dizabilități, buton semnalizare exterior și interior pentru atenționarea conducătorului de autobuz privind intenția de acces / coborâre din autobuz) și sunt dotate cu dispozitiv iBeacon conform parteneriatului cu P.M.B. și Asociația Tandem în proiectul Smart Public Transport adresat persoanelor cu deficiențe de vedere.</p>
<p>6. Realizarea programelor de investiții în legătură cu prestarea Serviciului de Transport conform cu Programul de Investiții al Operatorului</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE Din programul de investiții cu fonduri C.G.M.B., în cadrul contractului multianual 2017-2018 s-a realizat echiparea cu instalație A.C. salon la 124 autobuze Mercedes Euro 3. A fost efectuată recepția a 100 autobuze Otokar (20 autobuze 10 m, 60 autobuze 12 m, 20 autobuze 18 m) și o primă tranșă de piese și materiale de primă dotare, respectiv SDV-uri specifice.</p> <p>DIVIZIA TEHNICĂ Autobuze diesel, Euro 6 - Participare prin membrii desemnați din cadrul Serviciului Tehnic în grupul de lucru pentru derularea contractului de achiziție a 400 autobuze urbane pentru transportul public (320 de autobuze din gama de 12m, 50 de autobuze din gama de 10m și 30 de autobuze din gama de 18m). Participare Recepție autobuze. Autobuze electrice Urmare respingerii Agentiei Nationale pentru Achizitii Publice a documentatiei de achizitie tramvaie, la solicitarea PMB–Directia Transporturi nr. 17419/04.10.2018, inregistrata la STB S.A. cu nr. 43906/05.10.2018, grupul de lucru pentru demararea licitatiei publice a procedat la adaptarea documentatiei de atribuire conform solicitarilor ANAP. Urmare solicitarii PMB–Directia Transporturi si a respingerii Agentiei Nationale pentru Achizitii Publice a documentatiei de achizitie tramvaie, s-a transmis cu adresa nr. 416865/17.10.2018: - caietul de sarcini “Achizitionarea de autobuze electrice de catre Municipiul Bucuresti”; -propunerea de Nota Justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică a unui număr de 100 autobuze electrice din gama de 12 m;</p>

- Matricea de Conformitate.
Documentatia a fost aprobata de Consiliul de Administratie al STB SA in data de 16.10.2018.
În luna decembrie, ca urmare a respingerii Agentiei Nationale pentru Achizitii Publice a documentatiei de achizitie troleibuze si a solicitarii PMB, au fost refacute si s-au transmis urmatoarele documente:

- caietul de sarcini privind Achizitionarea de autobuze electrice de catre Municipiul Bucuresti;
- Nota Justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de achizitie a unui numar de 100 de autobuze electrice cu ponderile 60% pretul ofertei si 40% calitate;
- Matrice de Conformitate.

Documentatia a fost refacuta in sensul recomandarilor solicitate de ANAP si aprobata de Consiliul de Administratie al STB SA in data de 20.12.2018.

Tramvaie din gama de 36 m
Urmare solicitarii PMB-Directia Transporturi nr. 17419/04.10.2018, inregistrata la STB S.A. cu nr. 43906/05.10.2018 si a respingerii Agentiei Nationale pentru Achizitii Publice a documentatiei de achizitie tramvaie, s-a transmis cu adresa nr. 416858/16.10.2018:

- caietul de sarcini privind Achizitionarea de catre Municipiul Bucuresti a unui numar de 100 de tramvaie din gama de 36m;
- propunerea de Nota Justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică a unui număr de 100 tramvaie din gama de 36 m;
- Matricea de Conformitate.

Documentatia a fost refacuta in sensul recomandarilor solicitate de ANAP si aprobata de Consiliul de Administratie al STB SA in data de 15.10.2018.

Participare la sedintele Grupului de lucru privind licitatia publica pentru achizitia a 100 de tramvaie.
A fost publicata in SEAP documentatia pentru Achizitionarea de catre Municipiul Bucuresti a unui numar de 100 de tramvaie din gama de 36m.
Formularul unui punct de vedere referitor la contestatia formulata de ALSTOM TRANSPORT SA privind cererea de suspendare a procedurii si contestatia la documentatia de atribuire a contractului de furnizare avand ca obiect „Achizitionarea a 100 de tramvaie si echipamente necesare imbunatatirii transportului public de calatori pe liniile de tramvai din Municipiul Bucuresti – 1,10, 21,25, 32, 40, 41 si 55.

Tramvaie din gama de 27m
Ca urmare a Hotararii CA nr. 20/09.10.2018 si in conformitate cu prevederile Legii 99, art. 148 si Art. 149, s-a transmis catre SPAAS in vederea consultarii pietei pentru achizitia de tramvaie din gama de 27m urmatoarele documente:

- Cerințe tehnice minimale pentru tramvaiele din gama 27m;
- Lista posibililor ofertanti pentru achizitia de tramvaie din gama 27m;
- Lista cu solicitarile catre ofertanti privind rezultatele consultarii pietei pentru achizitia de tramvaie din gama 27m.

S-a supus aprobarii Consiliului de Administratie STB SA demararea unui program multianual pe o perioada de 4 ani (având în vedere posibilitățile de fabricație ale producătorilor de tramvaie), pentru achizitionarea de tramvaie noi din gama de 27 m cu podea total coborata.
A fost intocmit caietul de sarcini pentru achizitia de tramvaie din gama de 27 m.

Autobuze hibride
Prin HCGMB nr. 689/18.10.2018 s-a aprobat proiectul "Achizitionarea de mijloace de transport mai putin poluante necesare imbunatatirii transportului public de calatori din Municipiul Bucuresti" in vederea finantarii acestuia in cadrul Programului privind imbunatatirea calitatii aerului prin reducerea emisiilor de gaze cu efect de sera, finantat din fondul pentru Mediu.
Prin HCGMB nr. 690/18.10.2018 s-a aprobat Studiul de Oportunitate "Achizitionare de mijloace de transport mai putin poluante necesare imbunatatirii transportului public de calatori din Municipiul Bucuresti", pentru achizitionarea a 100 de troleibuze cu autonomie si a 130 de autobuze hibride.
S-a transmis catre PMB- Directia Transporturi, cu adresa nr.416902/24.10.2018:

- propunerea de caiet de sarcini "Achizitionarea de autobuze urbane hibride de catre Municipiul Bucuresti", actualizat cu recomandarile ANAP formulate ca urmare a respingerii documentatiei de achizitie tramvaie;
- propunerea de Nota Justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică de autobuze hibride.

În luna decembrie, urmare respingerii Agentiei Nationale pentru Achizitii Publice a documentatiei de achizitie troleibuze si a solicitarii PMB, au fost refacute si s-au transmis urmatoarele documente:

- caiet de sarcini privind Achizitionarea de autobuze urbane hibride de catre Municipiul Bucuresti;
- Nota Justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică de autobuze hibride cu ponderile 60% pretul ofertei si 40% calitate.
- Matrice de Conformitate.

Documentatia a fost refacuta in sensul recomandarilor solicitate de ANAP si aprobata de Consiliul de Administratie al STB SA in data de 20.12.2018.

Troleibuze

Urmare solicitarii PMB–Directia Transporturi nr. 17419/04.10.2018, s-a transmis:

- caietul de sarcini privind Achizitionarea de catre Municipiul Bucuresti a unui numar de 100 de troleibuze;
- propunerea de Nota Justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică a unui număr de 100 de troleibuze din gama de 12m;
- Matricea de Conformitate.

Documentatia a fost refacuta in sensul recomandarilor solicitate de ANAP si aprobata de Consiliului de Administratie al STB SA in data de 15.10.2018.

În luna decembrie, ca urmare a respingerii Agentiei Nationale pentru Achizitii Publice a documentatiei de achizitie troleibuze si a solicitarii PMB, au fost refacute si s-au transmis urmatoarele documente:

- Caietul de sarcini pentru Achizitionarea de catre Municipiul Bucuresti a unui numar de 100 de troleibuze;
- Nota Justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică a unui număr de 100 de troleibuze din gama de 12m cu ponderile 60% pretul ofertei si 40% calitate;
- Matrice de conformitate.

Documentatia a fost refacuta in sensul recomandarilor solicitate de ANAP si aprobata de Consiliului de Administratie al STB SA in data de 20.12.2018.

Modernizare parc de tramvaie V3A-M:

- întocmire caiet de sarcini privind "Reconstructia si imbunatatirea parametrilor tehnici si de confort tramvaie".

Urmare respingerii ANAP a documentației a fost refacut caietul de sarcini", conform recomandărilor.

Modernizare vagoane de tramvai cu aer conditionat:

- Participare in comisia privind procedura de achizitie si derularea activitatilor legate de analiza ofertelor primite.

Modernizare cu instalatie de climatizare autobuze si troleibuze

Participare in comisiile de receptie a autobuzelor si troleibuzelor modernizate cu instalatie de climatizare.

Activitatea Serviciului de Proiectare si Avize Edilitare se desfășoară pe baza comenzilor/ solicitărilor interne și externe.

DIVIZIA REPARAȚII MIJLOACE DE TRANSPORT

S-a finalizat modernizarea celor 6 vagoane V3A-PPC – CA și a fost întocmită documentația aferentă: pașaport, fise de măsurători, probe, etc.

DOMENIUL ACHIZIȚII

Acțiunile privind Realizarea programelor anuale de investiții:

- a fost intocmit si actualizat periodic Programul Anual al Achizițiilor Sectoriale (PAAS) pentru anul 2018, în baza Hotărârilor Comitetului Conducerii Executive/Grupului consultativ respectiv ale Consiliului de Administrație al STB S.A.
- au fost întocmite documentele necesare declanșării și organizării a 40 achizitii sectoriale, din care 26 produse, 10 servicii si 4 lucrari, precum si a 25 proceduri de achiziții directe, din care 20 produse, 2 servicii si 3 lucrari.
- s-au desfășurat activitati pentru un numar de 105 proceduri de achiziții sectoriale (64 proceduri simplificate, 37 licitații deschise si 4 negocieri fara publicarea prealabila a unei invitatii la procedura concurentiala de ofertare). Totodata, s-au emis si semnat 42 acorduri cadru, 22 contracte sectoriale ferme si 170 contracte subsecvente.
- s-au derulat 30 acorduri cadru și 139 contracte subsecvente de furnizare/ contracte ferme si 66 comenzi de achizitie, DAPS 16.
- in baza acordurilor cadru au fost transmise spre aprobare 116 documentații pentru încheierea contractelor subsecvente și au fost transmise spre certificare/plată 872 facturi.
- s-au întocmit 1034 Note de recepție și constatare de diferențe pentru livrările efectuate, 29 documente constatatoare initiale si 5 documente constatatoare finale. De asemenea, s-au transmis 18 notificări ce prevad penalitati de intarziere/daune-interese, 6 notificari pentru înlocuire/ reparare în termenul de garanție si 6 notificari pentru neconformitati la livrare.

DOMENIUL FUNDAMENTARE URMĂRIRE ȘI DERULARE INVESTIȚII

În conformitate cu prevederile contractului BEI - Sistem Taxare a fost efectuată plata datoriei la extern pentru luna octombrie în valoare totală de 1.069,43 mii lei, reprezentând: 984,04 mii lei rata de capital; 85,39 mii lei dobânda aferentă împrumutului.

A fost rectificată și aprobată prin HCGMB nr. 744/30.10.2018, 811/22.11.2018 si 879/12.12.2018 "Lista obiectivelor de investiții de investiții cu finanțare integral sau parțială de la buget pentru anul 2018", ajungând astfel la valoarea de 100.411,93 mii lei credite bugetare și 543.698,51 mii lei credite de angajament.

Conform listei de investiții au fost realizate și decontate următoarele obiective:

- 32 buc. modernizări troleibuze ASTRA IRISBUS, în valoare de 1.399,71 mii lei;
- 4 buc. stații de spălare automată autobuze;

	<ul style="list-style-type: none"> - 2 buc. modernizare tramvai V3A-93 în varianta V3A-PPC-CA; - 1 buc. buldoexcavator cu anexă picon; - echipamente și licențe software; - 1 buc. strung paralel SN 500; - 1 buc. vehicul specializat pentru polizare și profilare șină de tramvai; - 1 buc. autovehicul dotat cu agregat termic de sudură pentru întreținere linii tramvai; - 1 buc. mașină de rulat filete/profile; - 53 buc. modernizării MERCEDES EURO 3 cu sistem de climatizare în salonul de călători; - consolidare și intervenții la clădirile Uzinei de reparații RATB – servicii de proiectare. (obiectiv de investiții aferent anului 2017); - 1 buc. autoremorcher dotat cu instalație de ridicat; - 2 buc. automacarale 12-16 tone; <p>Au fost realizate și nedecontate următoarele obiective de investiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 buc. modernizare tramvai V3A-93 în varianta V3A-PPC-CA; - 5 buc. stații spălare automată fixe cu accesorii pentru tramvaie și troleibuze; - 71 buc. modernizării MERCEDES EURO 3 cu sistem de climatizare în salonul de călători; - 1 buc. sistem informare călători privind traseele și timpii estimați de așteptare; - 1 buc. autovehicul specializat pentru intervenția la înălțime la rețeaua de contact dotat cu boghiu pentru deplasare pe șina de tramvai; - delimitarea amprizei liniei de tramvai 1/10 față de traficul auto general – prin montare panouri separatoare între ampriza liniei de tramvai și carosabil P(2 tronsoane din cel 4); - 1 buc. centru prelucrat osii tren de roți; - 1 buc. strung profilat bandaje tren de roți agregate de rulare; - modernizare peroane pe traseul liniei de tramvai 41; - reactivare și modernizare Autobaza Giurgiului; - extindere și amenajare hala destinată efectuării ITP la vehicule articulate cu lungimea de 18 m Autobaza Titan/expertiză tehnică și DALI; - extindere și amenajare hala destinată efectuării ITP la Autobaza Alexandria/expertiză tehnică și DALI; - tehnologii și componente software necesare infrastructurii informatice pentru conformitate cu regulamentele GDPR; - servere și echipamente hardware necesare infrastructurii sistemului informatic; - 1 buc. modernizare tramvai V3A-CH-PPC cu sistem de climatizare în salonul de călători; <p>Din surse proprii, pe anul 2018 s-au efectuat recepții la obiectivele propuse, s-au efectuat lucrări de montare contoare de gaze și s-au achiziționat dotări independente și confecții DRMT, decontându-se valoarea de 2.063,19 mii lei.</p>
--	---

B. OBIECTIVE	
<p>1. Distribuirea de carduri de călătorie pentru toate categoriile de călători beneficiare de reduceri și gratuități prevăzute prin Hotărârea Adunării Generale a ADTPBI și legislația în vigoare aplicabilă acestor categorii, în termen de maxim 6 luni de la aprobarea noii oferte tarifare din partea Autorității Contractante</p>	<p>Au fost întreprinse în continuare toate demersurile necesare eliberării cardurilor electronice gratuite pensionarilor din București. Astfel, au fost efectuate verificări și teste, urmând ca această procedură să se desfășoare începând cu anul 2019.</p> <p>Au fost înaintate propuneri privind încheierea unor contracte între STB SA și UAT-urile pe raza cărora vor circula mijloacele de transport STB, în vederea comercializării titlurilor de călătorie valabile pe liniile regionale.</p> <p>Cardurile și legitimațiile pentru gratuitati au fost eliberate în baza legii respectiv: Lg.448/2006 (pers. handicap); Lg.118/1990 (detinuti); Lg.189/2000 (deportati); Lg.44/1994 (revolutionari); Lg.44/1994(veterani); HCGMB 33/2011 (angajati primarie).</p>
<p>2. Elaborarea unui plan de marketing coerent, până la data de 1 octombrie a fiecărui an, pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local, cu scopul de a crește utilizarea Serviciului de transport public local și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor</p>	<p>DOMENIUL COMERCIAL</p> <p>A fost realizat și aprobat Planul de Marketing al STB SA 2019 (Nr. 333040/07.11.2018). Ulterior, în conformitate cu prevederile <i>Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, încheiat între ADTPBI și Societatea de Transport București STB S.A., cap.14, punct 14.8 Activități de Marketing</i>, Planul de Marketing al Societății de Transport București STB S.A., pentru anul 2019 a fost transmis către ADTPBI (Nr. 333140/05.12.2018).</p>
<p>3. Creșterea performanței serviciului de transport public de persoane: -realizarea programului de transport aprobat (parc circulant, capacitate oferită, trasee, rulaj) în proporție de peste 90%</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC Realizarea programului de transport aprobat: Număr de linii de tramvai = 26; Număr de linii de troleibuz = 16. - Parc tramvaie = 99,15% (realizat / programat = 26.436 / 26.660 vehicule x zile); - Parc troleibuze = 99,93% (realizat / programat = 16.557 / 16.567 vehicule x zile).</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE Programul de transport a fost realizat în proporție de 95,9% (semicurse) respectiv 97,2% rulaj.</p> <p>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII Prestația de transport public de călători a fost organizată în cadrul a 8 autobaze și 11 depouri (dintre care unul mixt), iar parcul circulant</p>

propriu a fost distribuit pe 163 trasee dupa cum urmeaza: 121 linii de autobuze (din care 21 linii preorășenești), 26 linii de tramvaie și 16 linii de troleibuze.

Nr crt.	Date caracteristice	TOTAL
1.	Capacitatea maximă de transport oferită (căl./oră-sens/ zi)	104.727
2.	Oferta de transport (mil.loc.km.oferiti)	2.666,82
3.	Parc mediu circulant (nr. veh)	1.198

DIVIZIA TEHNICĂ

Urmare incheierii contractului de achizitie s-a constituit grupul de lucru in vederea implementarii proiectului „sistem de informare a călătorilor privind traseele STB SA și timpii estimați de așteptare a vehiculelor în stații”; Participare la sedintele grupului de lucru in vederea derularii proiectului.

Mentinerea in functiune a echipamentelor electronice din sfera de activitate, interventii/reparatii la: echipamentele de mică putere instalate pe vehiculele Societății sau în unitățile acesteia; echipamentele electronice de putere instalate pe vehiculele Societății și diversele instalații de automatizare din unitățile STB; echipamentele de radiocomunicații.

S-a urmărit derularea contractelor:

- “Servicii de diagnosticare, reparatie si punere in functiune post TG, sistem SAT (Mentenanata SAT)”, incheiat cu SC UTI GRUP S.A. valabil pana la data de 31.12.2018;
- “Service postgaranție echipamente de acționare și alimentare montate pe troleibuzele și tramvaiele din parcul RATB și de furnizare piese de schimb”, incheiat cu SC ASTRA VEHICULE SRL;
- “Service-ul postgarantie echipamente electronice THOREB montate pe vehiculele RATB, inclusiv asigurarea pieselor de schimb necesare in vederea efectuării reparatiilor”, incheiat cu THOREB Information Systems.
- De alimentare cu carburanti, încheiat cu SC ROMPETROL DOWNSTREAM SRL (acord-cadru de furnizare motorină euro 5 și benzină fără plumb, valabil pana la data de 17.10.2019).

S-a urmărit activitatea de standardizare națională și internațională în domeniu, au fost actualizate documentațiile tehnice conform noilor standarde în vigoare și le retransmite către entitățile interesate, au fost achiziționate standarde tehnice de la ASRO, cu aprobarea conducerii.

DIVIZIA REPARAȚII MIJLOACE DE TRANSPORT

Asigurarea respectării programului de transport aprobat, prin:

- Urmărirea situației zilnice a parcului circulant la vagoanele de tramvai V3A-93-CH-PPC, Bucur LF, V2AT si V3A-PPC-CA.
- Afluirea echipamentelor de monitorizare si măsurare, precum si a SDV-urilor in vederea verificărilor metrologice, conform programului anual de verificare.
- Pregătirea documentației necesare in vederea reautorizării AFER, a standurilor pentru verificări: Standul pentru determinarea sarcinii pe roțile de tramvai SCV1; Standul pentru determinarea sarcinii pe roți la boghiurile de tramvai V3A; Standul pentru reglat și verificat curentul la întrerupătorul general al tramvaielor.
- Întocmirea documentației (pașaport, fise de măsurători, probe, etc.) pentru agregatele/vagoanele care au efectuat reparație accidentala/generala/RC1, in cadrul DRMT si predate, astfel: BM BLF: - 4 buc.; BM V3A RG: 17 buc.; BM V3A RA: 79 buc.; BM T4R RG: 3 buc.; BM T4R RA: 1 buc.; BP V3A RG: 9 buc.; BP V3A RA: 20 buc.; BP BLF: 4 buc.; Vagoane V3A-93 RC/RG: 3 buc.; Vagoane V3A-93 RA: 7 buc.; Vagoane V3A-93 CH PPC RA: 2 buc.; Vagoane T4R RC1: 4 buc.; Vagoane utilitare RA: 1 buc.; Troleibuze: 2 buc.
- Verificarea pe flux si la final, precum si intocmirea certificatelor de garantie si calitate pentru: Feder V3A-93: 24 buc.; Solenoid: 15 buc.; Patine electromagnetice T4R: 4 buc.; Patine electromagnetice V3A: 186 buc.; Electromagneti T4R: 18 buc.; Grup Convertizor T4R: 1 buc.; Pantograf Schunk: 5 buc.; Pantograf V3A-93: 13 buc.; Timonerie frana cu solenoid: 17 buc.; Timonerie frana V3A: 8 buc.; Timonerie frana H&K: 27 buc.; Intrerupator automat SL11: 8 buc.; Aparat cuplare T4R: 2 buc.; Aparat cuplare cu cap rabatabil RG: 6 buc.; Motor electric TN 96 RG: 7 buc.; Motor electric 5,5 kW: 5 buc.; Motor electric 4 kW: 22 buc.; Motor electric 3 kW: 9 buc.

4. Implementarea etapizată a unui sistem de Management al Transportului Public

DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ

În data de 20.12.2018 STB s-a recepționat de la firma RADCOM un sistem de informare a călătorilor privind traseele STB și timpii estimați de așteptare a vehiculelor în stații. Cu ajutorul acestui sistem, orice călător care are descărcată aplicația pe un telefon mobil cu Android sau IOS,

	poate afla durata în care un vehicul de pe linia și sensul dorit sosește în stația în care se află călătorul. Sistemul se află în perioada de testare și va fi operațional în cel mai scurt timp.
<p>5. Dezvoltarea și modernizarea activității comerciale:</p> <ul style="list-style-type: none"> -realizarea unui program de înlocuire a tonetelor offline cu alte modalități de vânzare a titlurilor de călătorie (automate, plăți online, sms, etc) și introducerea de echipamente electronice cu touch-screen pentru informare călători; -optimizarea serviciului de control în vehicule, prin creșterea numărului de controale 	<p>Planificarea lunară a corpului de control se realizeaza astfel încât în traseu să existe permanent un efectiv suficient de controlori în funcție de programul de lucru al parcului circulant și al punctelor de vânzare. In funcție de ziua săptămânii se stabileste media zilnică a numărului de controlori legitimații de călătorie.</p> <p>Efectivele programate in traseu sunt intre 70% si 60% din total angajati in zile lucratoare si intre 25% si 35% din total angajati in zile de sambata, duminca si sarbatori legale.</p>
<p>6. Creșterea performanțelor economico-financiare:</p> <ul style="list-style-type: none"> -creșterea gradului de recuperare a creanțelor; -reducerea plăților restante; -creșterea productivității muncii; -realizarea, în proporție de minim 90%, a veniturilor proprii față de cele bugetate 	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</p> <p>În perioada 17.09 - 31.12.2018 s-au operat în sistemul informațional SAP R3 tranzacțiile tehnico-economice privind perioada 17.09 - 31.12.2018 și efectuarea tranzacțiilor tehnico - economice în timp real pentru raportarea acestora în vederea evidențierii activității de transport aferente STB SA.</p> <p>S-a întocmit, verificat și analizat Anexa 13 - Metodologia de monitorizare și evaluare a programului de transport al operatorului, respectiv Anexa 13.1 - Tabel general, Anexa 13.2 – Tabel lunar pe linii și Anexa 13.3 – Linii autobuze aferente perioadei 17.09.2018 – 31.12.2018 reprezentând prestația efectuată de către STB SA pe liniile de autobuze conform Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Transport Public de Călători, raportate către ADITPBI.</p> <p>A fost efectuată inventarierea anuală, conform Deciziei conducerii STB SA, existentă în evidențele economico - financiare a autobazelor.</p> <p>S-au calculat, analizat și verificat drepturile salariale convenite salariaților STB SA, drepturi acordate conform sentințelor judecătorești aferente dosarelor 15637/3/2016-A.Ferentari, 6892/3/2017 – A.Ferentari, 46867/3/2016- A.Ferentari, Obregia, Floreasca, fiind acordate salariaților în luna decembrie 2018.</p> <p>În cursul lunii decembrie 2018, în baza Deciziei Directorului General STB SA, Comisia constituită la nivel STB SA a inventariat bunurile date în administrare de către Primăria Municipiului București, inclusiv cele 100 autobuze OTOKAR achiziționate de P.M.B. si date în folosință către STB SA.</p> <p>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII</p> <p>S-a urmărit creșterea veniturilor proprii ale societatii prin :</p> <ul style="list-style-type: none"> -executarea unui numar de 168 inspectii la statiile ITP pentru terți, în cadrul Atelierelor de Intretinere si Reparatii Autovehicule in valoare totala de 17.051 lei; - inchirierea vehiculelor in limita parcului disponibil, in baza perfectarii a 20 contracte de prestari servicii in urma carora s-a incasat suma de 75.058,38 lei. <p>DOMENIUL COMERCIAL</p> <p>În perioada 17.09.2018- 31.12.2018, încasările STB s-au ridicat la 53,87 milioane lei, din care 52,98 milioane lei o reprezintă încasări din titluri și servicii STB, iar 0,89 milioane lei reprezintă contravaloarea cardurilor contactless – suporturi ale titlurilor de călătorie.</p> <p>Incasarea din suprataxă a înregistrat o creștere de 14,49 % in perioada 17.09 - 31.12.2018, fata de aceeași perioada in 2017.</p> <p><i>Proiectul Bucharest City Tour</i></p> <p>În luna noiembrie s-a finalizat derularea celor 19 contracte de parteneriat (hotelieri, agentii de turism si puncte de informare turistica) incheiate în vederea distribuirii de harti, flyere si vanzarea de vouchere adult/ copil.</p> <p>În perioada analizată au fost organizate 9 tururi exclusive, fiind facturate titluri turistice în valoare de 9.175 lei inclusiv TVA.</p> <p>De asemenea, a fost derulat si un contract de parteneriat pentru vanzarea serviciilor turistice in mediul online prin emiterea de vouchere electronice.</p> <p>Din activitatea de valorificare a suporturilor de reclamă aferente parcului circulant, stâlpilor ce aparțin infrastructurii de transport a STB SA și rețelei de emitere a titlurilor de călătorie, în intervalul 17.09.2018 – 31.12.2018 au fost facturate venituri totale de: 385.588,28 € la care se adaugă TVA.</p>

În perioada analizată s-au derulat contracte de:

- valorificare anvelope uzate și deșeuri cauciuc, în valoare de 891,00 lei fără TVA;
- inchiriere spațiu de la terți: 3 Acte Aditionale incheiate cu Compania Nationala de Cai Ferate „CFR SA Bucuresti” privind inchirierea spațiilor în suprafața de 11 mp, 13,34 mp și 350mp, respectiv spațiu cabina Cap Linie Gara Progresu, inchiriere spațiu parcare auto teren CF Bucuresti Progresu și inchiriere spațiu centru vânzare CF Buc.Nord gr A, Piata Garii de Nord nr 1-3;
- valorificare mijloace fixe (VSU) – în valoare de 754.000 lei fara TVA;
- prestari servicii de transport persoane (inchirieri vehicule) - 20 de contracte in valoare de 56.390,41 lei fara TVA;
- prestarii servicii de verificare si atestare tehnica, Inspectii Tehnice Periodice oferite de Societatea de Transport Bucuresti STB SA prin intermediul SICAP, în valoare de 3.613,50 lei fara TVA;
- comercializare cartele telefonice pentru convorbiri internationale si produse de protectie portbonamente, port acte de identitate, port cartele magnetice, portcarduri, suporturi acte etc, din care s-a încasat comision in valoare de 26.647,52 lei.

Procedura de valorificare prin programul RABLA 2018 a 3 mijloace fixe – mijloace de transport scoase din uz, finanțate din surse proprii - s-a încheiat cu SC Remat Vest SA la valoare estimativă de 1.925,18 lei (ajustabilă după cântărire).

Au fost încheiate conventii, având ca obiect repararea autovehiculelor avariate în urma evenimentelor de circulație:

- pentru autobuzele Otokar, a fost încheiata 1 conventie cu Otokar Europe Filiala Bucuresti SRL achizitionate in anul 2018, cu valabilitatea pana la data expirarii perioadei de garantie.
- pentru autobuzele Mercedes au fost încheiate 7 conventii de colaborare pe o perioada de patru ani (31.12.2018 – 31.12.2022).

DOMENIUL ECONOMIC

- creanțe la 31.12.2018: 289.193.320 lei.
- plăți restante la 31.12.2018: 0 lei.
- productivitatea muncii:
 - 7.664 lei/ pers. la data de 30 septembrie 2018;
 - 8.023 lei/ pers. la data de 31 decembrie 2018.
- venituri proprii bugetate trim. IV: 54.436.000 lei;
- venituri proprii realizate trim. IV: 65.098.230 lei.

procent realizare: 119,58%.

DOMENIUL RESURSE UMANE

Au fost organizate cursuri în cadrul:

- Centrului de Pregătire și Perfecționare în Transporturile Rutiere – personal terți – 2 pers.;
- Școlii de conducători auto — personal terți – 66 persoane

obținându-se venituri în cuantum de 122.796 lei.

7. Realizarea unui corp de personal contractual competent:

- creșterea nivelului de pregătire profesională prin realizarea Planului de formare profesională stabilit;
- menținerea stabilității personalului prin diminuarea migrației forței de muncă spre alte sectoare de activitate

DOMENIUL COMERCIAL

Au fost instruiți 13 controlori legitimații de călătorie, noi angajați pentru modulele: juridic, cod conduita, regulament intern și documente specifice activității de control.

Pentru a menține stabilitatea personalului, pentru posturile ramase vacante, potrivit prevederilor Hot.nr.17/07.03.2017 - art.15, periodic, se prezinta persoane pentru evaluare, selectie si recrutare, in vederea ocuparii unui post de controlor legitimatii de calatorie.

Începând cu luna septembrie, în vederea obținerii de noi competențe necesare desfășurării activității profesionale, casierele au participat la cursul „Comunicarea- mijloc de îmbunătățire a performanțelor profesionale”.

Ținând seama de diminuarea personalului implicat în activitatea de vânzare, s-au realizat demersuri pentru asigurarea necesarului de personal astfel încât programul de lucru al unităților de vânzare a titlurilor de călătorie să fie corelat cu cel de circulație al mijloacelor de transport STB, respectându-se în același timp reglementările legale privind timpul de muncă și de odihnă.

DOMENIUL RESURSE UMANE

Au fost întocmite: 811 referate pentru angajare, prime de pensionare, modificare funcție/punct de lucru/nivel de salarizare, etc.; 342 contracte individuale de muncă și peste 1600 contracte de garanție; 834 decizii (încetare CIM, suspendare CIM, definitivare, constituire comisie, de sancționare, de radiere, delegare/detașare, etc); 24.221 acte adiționale (transformarea regiei în societate, prelucrare date cu caracter personal, majorare drepturi salariale, definitivări, majorare spor vechime, modificare timp de lucru, schimbare punct de lucru/entitate organizațională, reluare activitate); 38 dosare de pensionare.

S-au eliberat 420 adeverințe (dosare pensionare, sporuri diverse). S-au organizat 3 concursuri pentru ocuparea a 3 posturi vacante. S-au efectuat 383 de identificări salariați ai Societății de Transport București STB SA pentru executori judecătorești.

	<p>S-au efectuat cursuri de atestate profesionale conducători vehicule pentru îndeplinirea activităților de transport conform legislației interne și comunitare, personal STB S.A. (7 serii lunar/ respectiv 141 persoane).</p> <p>Au fost organizate cursuri de reconversie profesională pentru personalul Societății, în meserii considerate deficitare: obținere permis conducere categoria Tv, pregătire teoretică și practică - 16 persoane STB S.A. - promovabilitate 100%.</p> <p>Au fost organizate cursuri pentru conducătorii de vehicule transport persoane: perfecționare conducători vehicule categoria D – 3 persoane; perfecționare și specializare conducători vehicule categoriile Tv și Tb – 67 persoane; pregătire profesională continuă pentru conducătorii de autobuz – 108 persoane; pregătire profesională continuă pentru conducătorii de tramvai – 261 persoane.</p> <p>S-au derulat cursuri cu achiziții de servicii – terți pentru specializările: Reautorizare macaragiu – 1 persoană; Autorizare ISCIR pentru ocupația de operator chimist centrală termică grupa A – 1 persoană; Autorizare RSVTI modul A – 23 persoane; Cadru tehnic PSI – 22 persoane Expert Achiziții Publice – 45 persoane; BVC 2019 – Noutăți legislative privind întocmirea bugetelor de venituri și cheltuieli – 9 persoane; Retrospectiva anului 2018 și perspective anunțate pentru anul 2019 – 5 persoane.</p> <p>Au fost organizate cursuri de Comunicare – mijloc de îmbunătățire a performanțelor profesionale – casieri STB S.A. – 197 persoane.</p> <p>Au fost organizate cursuri în cadrul depourilor pentru deservire vagoane dezăpezire a liniilor de tramvai – 150 persoane.</p> <p>S-au întocmit contracte de școlarizare și acte adiționale la C.I.M. pentru 596 cursanți. S-au întocmit adeverințe de absolvire pentru 636 persoane, adeverințe ore suplimentare pentru 40 persoane, fișe de școlarizare pentru 20 persoane, situații statistice.</p> <p>A fost realizată o analiză privind derularea de cursuri pentru obținere de competențe, necesare desfășurării activităților profesionale pentru personalul Regiei cu scopul cunoașterii și exploatării tipurilor noi de vehicule - OTOKAR care se vor achiziționa, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ acord pentru realizarea școlarizării OTOKAR; ➤ curriculum pentru curs de specializare a conducătorilor de autobuz și a conducătorilor de vehicule - instructori privind exploatarea autobuzelor OTOKAR (10m, 12m și 18m); ➤ specializarea personalului de întreținere muncitori: 2 grupe/24 persoane /grupă. <p>Analiză privind derularea cursului de specializare Otokar - vehicule noi achiziționate pentru anul 2019:</p> <p>a) personal tehnic de execuție (muncitori) cursurile de specializare pentru activități de revezii, reparații, inspecții, lucrări de caroserie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minim 32 muncitori /maiștri pentru lucrări de caroserie și modul uș; - minim 32 muncitori /maiștri pentru diagnosticare și reparații curente; - minim 32 muncitori /maiștri pentru revizii tehnice planificate. <p>b) personal tehnic cu calificare superioară – responsabili logistică și întreținere reparații:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pentru autobuz ca ansamblu - 5 zile lucrătoare, minim 10 specialiști; - pentru motor - 5 zile lucrătoare, minim 10 specialiști; - pentru cutia de viteze - 5 zile lucrătoare, minim 10 specialiști; - pentru punți, sisteme de frânare și suspensie - 5 zile lucrătoare, minim 10 specialiști; - pentru echipamente electrice, electronice și diagnosticare sisteme - 10 zile lucrătoare, minim 10 specialiști; - pentru sistemele de management trafic (CGMT), sistem informare călători, sistem numărare călători, supraveghere video - 5 zile lucrătoare, minim 15 specialiști. <p>Au fost realizate analize și modalități de desfășurare a pregătirii tuturor conducătorilor de vehicule cu derulare internă pe noile tipuri de autobuze Otokar.</p> <p>S-au actualizat din punct de vedere al modificărilor legislative și al manualului de identitate vizuală, suporturile de curs de pregătire profesională, pentru depunere la Ministerul Transporturilor, pentru: profesori de legislație rutieră și instructori auto; obținerea certificatului pentru transport agabaritic; obținerea certificatului pentru transport de vehicule avariate; conducătorii de vehicule categoria C1, C1E, C, CE; conducătorii de vehicule categoria D1, D1 E, D, DE; conducătorii de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de taxi; conducători de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de închiriere.</p>
<p>8. Îmbunătățirea sistemului organizațional: - reactualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare</p>	<p>DOMENIUL PLAN ORGANIZAREA ȘI NORMAREA MUNCII</p> <p>Regulamentul de Organizare și Funcționare al STB S.A. a fost elaborat în concordanță cu organigrama în vigoare și aprobat prin HCA nr.14/01.10.2018.</p>
<p>9. Modernizarea sistemului informatic: -upgradarea corespunzătoare a componentei hardware și software</p>	<p>DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII</p> <p>A fost finalizată procedura de achiziție pentru “Tehnologii și componente software necesare infrastructurii informatice pentru conformitate cu regulamentele GDPR” și pentru “Servere și echipamente hardware necesare infrastructurii sistemului informatic”.</p> <p>A fost stabilită arhitectura de sistem și detaliile tehnice pentru upgradarea Sistemului Automat de Taxare, împreună cu partenerii Producton, UTI și Phoenix IT, punerea în funcțiune și recepția platformei Hardware, implementarea proiectului de upgrade pentru platforma Software (sisteme de operare, soluții de virtualizare, monitorizare și backup).</p> <p>Au fost stabilite detaliile tehnice pentru implementarea sistemului de Info-Calatori, împreună cu integratorul de sistem Radcom.</p> <p>A fost inventariată, evaluată și verificată infrastructura hardware de colectare a datelor din validatoarele montate în vehicule prin intermediul AP-urilor locale montate în incinta unităților de garare.</p> <p>A fost finalizat raportul de analiză și de evaluare a stării tehnice a sistemelor și componentelor informatice din infrastructura de automatizare a</p>

depourilor Giurgiu, Dudesti, Militari si Alexandria (modernizate de H&K în perioada 2003 – 2008).

Alte activități desfășurate în perioada analizată:

- Verificarea respectării procedurilor de lucru și a rezultatelor la închiderea de lună și închiderea lunii în SAP (manoperă, indicatori , rulare cicluri de repartizare a costurilor pe vehicule);
- Asigurarea bunei exploatare a modulelor SAP și a interfețelor dintre acestea și celelalte sisteme;
- Menținerea în funcțiune a celorlalte aplicații informatice: FMS, precum și a aplicațiilor proprii elaborate în vederea desfășurării corecte și în bune condiții a activităților STB (PRACTIC, LINGURA, FOI de PARCURS, Evenimente de Circulație, Achiziții, Contracte de achiziții, întocmirea necesarului de materiale);
- Mentenanța/ dezvoltare Site INTRANET prin introducerea de noi funcționalități;
- Asigurarea suportului informatic reprezentat de componenta BI (Business Intelligence) prin intermediul Dash-Board (Tablouri de Bord), cu care se pot monitoriza indicatorii operaționali și strategici privind activitatea RATB;
- Monitorizarea indicatorilor de prestație km și curse – plan /realizat, (încărcare date și generare rapoarte zilnic și evidențierea nerealizării semicurselor programate);
- Operații care se desfășoară la sfârșitul lunii: Închidere luna și calcul manoperă conducători; Derularea procesului de închidere a lunii pe sistemul SAP; Pregătire fișier de tichete de masă; Pregătire fișier cu declarația 112 pentru luna închisă și declarații rectificative pentru perioade anterioare din anul 2017 - 2018; Adaptare soluție salarizare în acord cu noile modificări fiscale;
- Pentru achiziția serviciului de upgrade SAP ECC 6.0 LA SAP S/4HANA s-a declansat procedura de achiziție publică;
- Modificarea și implementarea programelor FOI de parcurs pentru evidențierea chemarilor din liber (platite, compensate), acordarea sporului de consecutivitate conform CCM, precum și a modului de lucru în cadrul comandamentului de iarnă;
- Realizarea versiunii noi a programului Calcul manopera brută conducători vehicule DTA, DTE, în concordanță cu modificările din foile de parcurs;
- Pregătirea aplicațiilor de FOI parcurs și calcul manopera în vederea trecerii pe calculator All in One la diverse depouri și autobaze;
- Actualizarea aplicației FOI Parcurs DTE prin pregătire soluție de criptare date în conformitate cu noile prevederi ale GDPR;
- Pregătirea și testarea soluției pentru repartizarea activității lucrătorilor comerciali din casierile online;
- Actualizarea modului de calcul pentru pontajul electronic (îmbunătățirea meniului de opțiuni pentru introducere/ actualizare date, obținere liste) și asistența utilizatorilor implicați în realizarea pontajului.