

RAPORT
privind administrarea Societății de Transport București STB S.A.
în perioada 01.01 – 30.06.2020

A. PRINCIPII GENERALE	
Asigurarea serviciului de transport public de persoane în aria metropolitană, cu respectarea următoarelor criterii generale:	
CRITERII	REZULTATE
1. Asigurarea transparenței în gestionarea Serviciului Public, atât față de utilizatori, cât și față de Autoritatea Contractantă	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE S-a răspuns operativ la toate solicitările primite ierarhic, punându-se la dispoziție informațiile publice solicitate de: mass-media, personal S.T.B S.A., călători, alți participanți la trafic, autorități publice centrale și locale sau organe de control.</p> <p>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII În perioada analizată, la postul telefonic <i>Informații STB S.A. 021/9391</i> au fost înregistrate 15.254 apeluri, dintre care: 3.415 - origine/destinație; 7.997 - ore sosire/plecare de la cap linie; 1.116 - intervale de succedare între vehicule; 722 - informații privind liniile de noapte; 901 - trasee operate; 124 - tarife călătorie; 965 - redirecționate către informațiile cuprinse pe site-ul societății; 14 - linia turistică. De asemenea, au fost transmise informațiile cu privire la modificarea programelor de circulație, pentru actualizarea site-ului STB S.A., precum și afișarea listelor la terminalele liniilor de transport public. În baza Deciziei Directorului General nr. 2562/07.06.2017, comisia, desemnată cu atribuții de evaluare a stării tehnice a sistemului electronic de informare vizuală a călătorilor în stațiile liniei de tramvai 41, a propus soluții alternative de rezolvare a sistemului de afișare în stații a informațiilor destinate utilizatorilor transportului urban, prin montarea unor panouri de afișaj în fiecare stație care să conțină graficul cu orele de trecere a vagoanelor prin stație. Acest proiect a fost continuat pe traseele liniilor 1, 10, 21, 32 și la terminalele traseelor de noapte situate în zona P-ta Unirii. În colaborare cu Sectia Linii aceste afisaje sunt verificate periodic în vederea refacerii celor deteriorate. Firma Thoreb a dezvoltat un proiect (momentan este în testare) de afișare în stațiile STB S.A., pe panourile de informare călători amplasate pe Șos. Iancului și Șos. Pantelimon (liniile 46 și 55) informații legate de: data, ora, linia, sensul de deplasare și ora de sosire a următoarelor două vehicule în stație. Tot în cadrul acestui proiect au fost realizate două aplicații: - de monitorizare a vehiculelor (http://ro-ratb.thoreb.com/realtime/), care furnizează câteva informații referitoare la poziția geografică a fiecărui vehicul, viteza instantanee a acestuia, linia în care circula acesta (doar dacă vehiculul este repartizat în linia 46 sau în linia 55); - de repartizare (http://86.120.8.30/infocalatori), în care se introduc repartizările vehiculelor ce sunt dotate cu echipamentele Thoreb pe liniile 46 și 55, pentru fiecare tur. În perioada de referință au fost puse în aplicare modificările Programului de Transport, solicitate de T.P.B.I., precum și cele propuse de STB S.A., respectiv utilizatorii serviciului de transport public, cu aprobarea autorităților competente, după cum urmează: Ianuarie: - au fost modificate programele de circulație ale liniilor de autobuz: 103 – reducere parc și modificare durate, urmare cronometrărilor duratelor semicurselor; 105,122,123,131,133,135,143,182,253,282,301,313,335,381,R419,R431,601,605,783 - majorare parc; 196,361 – reducere parc; 137,368,641 – redistribuire parc pe unități; 236 – modificare traseu; 122, 222 - corelare programe de circulație; - au fost înființate liniile regionale R406, R408, R472; - programele de circulație ale liniilor de tramvai și autobuz s-au modificat, astfel: 1, 3, 10, 40 – reducere parc; 23, 24, 25 – redistribuire parc pe unități; 41 – majorare parc; 137, 196, 282, 368, 605 – modificare unitate; 253, 323 – majorare parc și redistribuire ture; - s-au înființat Traseele Școlare T5, T6, T7, T8, T9, T10, T11, T12, T13, T14, T15, T16; - s-a majorat parcul următoarelor linii de autobuz: 136, 232, 311, 300, 301, 330, 336; - au fost modificate programele de circulație ale următoarelor linii urbane și regionale: 104, 112, 135, 243, 300, 301, 343, 353, 605, 682, R442,</p>

R443, R469, R448, R406, R446 – redistribuire parc pe unități, ca urmare a relocării etapizate a Autobazei Pipera;

- programul de circulație aferent liniei de tramvai 32 a fost modificat, ca urmare rezultatelor monitorizării acesteia de către personalul specializat din cadrul STB S.A.;
- a fost actualizat programul de circulație al liniei de autobuz 104, pentru revenirea pe traseul de bază, în urma asigurării condițiilor de circulație pe Bd. Decebal.

Februarie:

- au fost actualizate programele de circulație ale liniilor de autobuz 105 și 368, care au revenit la traseele de bază prin Str. Râul Doamnei;
- au fost puse în aplicare noi programe de circulație pentru liniile 104, 300, 301, 605, ca urmare a redistribuirii parcului pe unități;
- s-au majorat programele pentru liniile regionale R427 și R452 prin adăugarea unor curse;
- traseul liniei regionale R408 s-a modificat în localitatea Manolache și a fost întocmit un nou grafic de circulație;
- a fost reluată circulația normală a liniei 41, în ambele sensuri pe Podul Grant, ca urmare a finalizării lucrărilor de consolidare a pasajului, cu adaptarea programului de circulație la noile condiții de drum;
- linia de autobuz 178 a revenit pe traseul de bază, ca urmare a reluării circulației rutiere pe breteaua de urcare pe Pasajul Grant din Calea Giulești (spre Calea Crângași), cu actualizarea graficului de circulație;
- au fost puse în aplicare noi programe de circulație din cauza modificării traseului de baza al liniei R472, respectiv cel de acces pentru linia R406, urmare a restricționării traficului rutier pentru realizarea lucrărilor de reabilitare a carosabilului pe Autostrada A2.

Martie:

- pe baza datelor înregistrate în traseu, au fost puse în aplicare noi versiuni de programe de circulație pentru liniile 14, 40, 66, 282, 331, 331 BIS, 368, 381, în scopul adaptării duratelor de parcurs la condițiile de drum și îmbunătățirii ritmicității;
- programul de circulație al liniei R443 a fost modificat prin decalarea plecării în cursă de la terminalul Periș;
- redistribuirea etapizată a turelor/liniilor de troleibuz din Depoul Bujoreni în scopul asigurării spațiului necesar garării noilor autobuze Mercedes-Benz Citaro Hibrid, prin aplicarea noilor grafice de circulație pentru liniile 61 și 86;
- a fost modificat traseul liniei de autobuz 216, iar pentru preluarea fluxului de călători pe noul traseu a fost majorat parcul aferent prin redistribuire din linia 139, fiind aplicate noi grafice de circulație pentru ambele linii;
- au fost aplicate noi programe de circulație pentru liniile expres 780, 783, 784, pe trasee modificate, ca urmare a comunicatului de presă emis de Compania Națională a Infrastructurii Rutiere, privind restricționarea traficului rutier pe breteaua de acces existentă pentru intrarea din DN1 în Aeroportul Henri Coandă;
- urmare restricționării circulației auto pe bretelele de acces dinspre autostrada A2 spre comuna Cernica, traseul de bază al liniei R472, respectiv traseul de acces al liniei R406, s-au modificat, cu actualizarea programelor de circulație pentru cele două linii;
- programul liniei expres 781 s-a modificat prin introducerea unei curse cu plecare la ora 06.00 de la Gara Basarab și anularea cursei cu plecare de la ora 09.35 de la același terminal;
- având în vedere hotărârea Grupului de suport tehnico-științific privind gestionarea bolilor înalt-contagioase pe teritoriul României, liniile urbane de autobuze T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9, T10, T11, T12, T13, T14, T15, T16 și 327 s-au suspendat;
- au fost puse în aplicare noile grafice de circulație pentru liniile 117 și 227, în urma creării condițiilor de funcționare a noului terminal "Cartier Confort Urban";
- graficul de circulație al liniei R406 s-a modificat prin aplicarea orelor de plecare din terminale, conform cerinței adresată de Primăria Comunei Cernica;
- în urma acordului TPBI privind ajustarea programelor de circulație ale liniilor 112, 135, 301, au fost puse în aplicare noi grafice, care cuprind modificări ale primelor/ ultimelor ore de plecare în curse de la terminale;
- având în vedere amenajarea Depoului Berceni în vederea garării autobuzelor care aparțin Autobazei Giurgiului, s-au modificat programele de circulație pentru liniile 104, 243, 253, 343, prin adaptarea traseelor de retragere;
- în vederea adaptării duratelor de parcurs la condițiile de drum, au fost puse în aplicare noi grafice de circulație pentru liniile 70, 79, 103, 18, 311, 313;
- urmare Notificării Primăriei Municipiului București – Primar General și a acordului de principiu al autorității contractante, parcul maxim programat a fost diminuat cu până la 25%, iar linia R430 a fost suspendată;
- în urma monitorizării circulației pe liniile de autobuze, parcul programat pentru linia 304 a revenit la cel inițial de 10 vehicule, prin redistribuire din liniile 182 și 331; au fost aplicate noi grafice de circulație pentru liniile 182, 304, 331;
- în urma sondajelor efectuate au fost modificate graficele de circulație pentru linia 136 prin adaptarea duratelor de parcurs la condițiile de drum;
- în urma solicitării Primăriei Buftea, parcul programat pentru linia R436 a revenit la cel inițial de 6 vehicule, prin redistribuire din linia 361; au fost aplicate noi grafice de circulație pentru ambele linii;
- în urma monitorizării liniilor, parcul programat pentru linia 103 a fost majorat cu 2 vehicule, prin redistribuire din linia 783; au fost aplicate noi grafice de circulație pentru ambele linii;
- în urma sondajelor efectuate au fost modificate graficele de circulație ale liniei 783, prin adaptarea duratelor de parcurs la condițiile de drum;
- s-a modificat traseul liniei R469, aplicându-se noi grafice de circulație pentru noul traseu, conform solicitării Primăriei Orașului Buftea;

Aprilie:

- având în vedere Starea de Urgență declarată ca urmare a pandemiei Covid-19, urmare Notificării Primăriei Municipiului București, parcul maxim programat s-a diminuat cu până la 40%;
- în urma monitorizării liniilor de transport, pentru a păstra distanțarea fizică de 1,5 metri între călători, a crescut oferta de transport prin majorarea parcului programat pentru liniile de autobuz 323, R405, R421, R424, R434, prin redistribuire din liniile 105, 178, 311, 385;
- pentru creșterea ritmicității la orele de vârf, au fost modificate graficele de circulație pentru liniile 1, 10, 16, 36, 41, 79, 86, 104, 137, 178, 182, 282 prin modificarea turajului (transformare ture normale în ture ranforsare);
- urmare finalizării lucrărilor de reabilitare de pe Str. Rezervelor, liniile 138, 178 și 278 au revenit la traseele de bază, fiind aplicate noi grafice de circulație;
- pentru a veni în sprijinul călătorilor, în corelare cu fluxurile înregistrate, a fost majorată oferta de transport pentru linia de autobuz R454 cu un tur, prin redistribuire din linia expres 783;
- în urma solicitărilor, programul de lucru al liniei de tramvai 32 a fost devansat cu 20 minute;
- în urma monitorizărilor efectuate în traseu privind gradele de încărcare, a fost suplimentat parcul circulant programat pentru liniile R421, R424, R434, din rezerva de parc disponibilă;
- urmare restricțiilor de circulație din zona lucrărilor la Pasajul CFR Balotești, linia R442 a circulat pe un traseu modificat;
- s-a înființat linia regională R420, conform Actului Adițional nr.7 la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Transport Local de Călători;
- pentru asigurarea parcului maxim programat la orele de vârf, au fost modificate programele de circulație pentru liniile 7, 11, 14, 23; 24, 27, 40, 323, 385, R421, R424;
- în urma monitorizărilor efectuate în traseu privind gradele de încărcare, a fost suplimentat parcul circulant programat pentru liniile R446, R452, din rezerva de parc disponibilă;
- pentru adaptarea duratelor de parcurs la condițiile de drum, au fost modificate graficele de circulație programate pentru linia 136;
- în vederea creșterii capacității de transport în corelare cu fluxurile înregistrate, s-a modificat graficul de circulație programat pentru linia 302;

Mai:

- s-a înființat linia regională R409, conform Actului Adițional nr. 7 la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Transport Local de Călători;
- în urma monitorizărilor efectuate în traseu privind gradele de încărcare, pentru a veni în sprijinul călătorilor, în corelare cu fluxurile înregistrate, a fost majorată oferta de transport pentru linia de autobuz R418 cu un tur;
- având în vedere ridicarea Stării de Urgență declarată ca urmare a pandemiei Covid-19, parcul maxim programat s-a majorat la valorile înregistrate în data de 22.03.2020;
- pentru adaptarea la condițiile de drum, programele de circulație ale liniei R402 s-au modificat (măsură amânată pe perioada Stării de Urgență);
- în urma monitorizărilor efectuate în traseu privind gradele de încărcare, în corelare cu fluxurile înregistrate, a fost diminuată oferta de transport pentru linia de autobuz R406 cu un tur;
- oferta de transport pentru linia de autobuz R433 a fost diminuată cu un tur, redistribuit ulterior în linia R418;
- pentru adaptarea duratelor de parcurs la condițiile de drum, au fost modificate graficele de circulație programate pentru linia R442;
- a fost diminuată oferta de transport pentru linia de autobuz R441 cu un tur, redistribuit ulterior în linia R409;
- a fost prelungit traseul liniei de autobuz R447, de la terminalul „Piața Presei” până la terminalul „Micșuneștii Mari” cu majorarea parcului aferent cu două autobuze;
- a fost diminuată oferta de transport pentru linia de autobuz R426 cu un tur, redistribuit ulterior pe linia R447;
- traseul liniei R426 s-a modificat, ca urmare a notificării Primăriei Orașului Buftea, din cauza executării unor lucrări edilitare pe Str. Independenței din Orașul Buftea;
- au fost modificate traseele liniilor 126, 300, 368, 361 și 784, urmare restricționării traficului rutier pe Cal. Victoriei între Bd. Regina Elisabeta și Splaiul Independenței, respectiv pe Bd. Unirii între Piața Constituției și Piața Unirii, pentru înființarea unor zone de promenadă în centrul Capitalei, la fiecare sfârșit de săptămână (vineri-duminică);
- în vederea creșterii ritmicității la orele de vârf, au fost modificate graficele de circulație pentru liniile 1 și 10, prin aplicarea de corecții;
- a fost modificat traseul autobuzelor liniilor expres 780, 783, 784 în incinta Aeroportului Internațional Henri Coandă București, ca urmare a dispozițiilor și prevederilor planului de măsuri pentru creșterea gradului de siguranță a pasagerilor și a salariaților din cadrul Aeroportului;

Iunie:

- a fost prelungit traseul liniei de autobuz 103 până la terminalul Cora Pantelimon, cu actualizarea programului de circulație aferent;
- au fost modificate traseele liniilor regionale de autobuz R432 și R433 și a liniilor de troleibuz 69 și 79, prin redistribuire între depourile de troleibuze;
- liniile de tramvai 1 și 10 au început să funcționeze și pe timpul nopții;
- fost prelungit traseul liniei de autobuz 236, la „Divertiland”;
- traseele liniilor de autobuz 361 și 784 s-au modificat în zilele de sărbătoare, iar liniile de autobuz 126, 300 și 368 au revenit pe traseele de bază urmare a modificării zonei de promenadă din centrul Capitalei;

- a fost pus în aplicare Programul de Vacanță (diminuarea numărului de vehicule) în zi de lucru la 49 de linii de autobuz, 12 linii de tramvaie și 11 linii de troleibuz, respectiv în zi de sărbătoare la 44 de linii de autobuz;
- programul de circulație al liniei 136 a fost actualizat, în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- programul de circulație al liniei de autobuz 278 s-a modificat, prin prelungirea traseului până la terminalul Complex Comercial Apusului;
- traseele liniilor de autobuz 143, 243, N108 și N125 s-au modificat, urmare a lucrărilor de construire a pasajului Doamna Ghica;
- linia R476 a fost preluată de către un alt operator, turele fiind redistribuite în liniile regionale R406 și R441;
- linia regională R469 a fost suspendată cu redistribuirea turelor în liniile R420 și R443.

DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII

DIVIZIA TEHNICĂ

A fost asigurat service-ul la echipamentele THOREB instalate pe autobuzele MERCEDES și troleibuzele IrisBus.

Au fost menținute în funcțiune echipamentele electronice specifice sistemelor de informare și au fost efectuate intervenții la:

- echipamentele de mică putere instalate pe vehiculele Societății sau în unitățile acesteia;
- echipamentele electronice de putere instalate pe vehiculele Societății și diversele instalații de automatizare din unități;
- echipamentele de radiocomunicații.

DOMENIUL PROIECTE INTERNAȚIONALE ȘI FONDURI EUROPENE

Activități desfășurate în perioada analizată:

-Participarea, în parteneriat cu Institutul INCDIE ICPE-CA, la propunerea de proiect tip D "Stand de testare pentru motoare asincrone trifazate pentru tramvai și troleibuz cu consum redus de energie". În urma evaluării s-a constatat că STB S.A. nu este eligibil existând datorii neachiate către bugetul de stat, astfel participarea la proiect a fost suspendată.

-Participarea, în parteneriat cu Clusterul Romanian PROECO-CBRN, în cadrul proiectului european RESIST, finanțat de Comisia Europeană prin programul Protection-ISFP-2018-AG-CT-PROTECT.

-Întreținerea bazei de date de pe site-ul comisiei Europene privind noile programe de finanțare și eligibilitatea STB S.A. în cadrul programelor de cercetare (LEAR - STB S.A.).

-Au fost întocmite și transmise rapoarte și documentații solicitate, respectiv:

Stadiul de realizare a proiectelor cu finanțare nerambursabilă în derulare în trimestrul IV 2019;

Stadiul de implementare a proiectelor prevăzute în Strategia SMART City.

-Colaborarea permanentă cu Institutul Național de Statistică pentru actualizarea bazei de date cu indicatori statistici privind activitatea de cercetare-dezvoltare din domeniul transportului public la nivel național.

-Participare la teleconferințe și webinar-uri:

- Teleconferințe privitoare la impactul pandemiei Covid 19 asupra transportului public și măsuri de siguranță care se impun;
- webinarul CIVINET-România - Interreg Central Europe, organizat în cadrul proiectului „Low-Carb - Capacity Building for Integrated Low-Carbon Mobility Planning”. Tema generală a acestui webinar a fost conectarea zonelor industriale de la periferia orașelor cu zonele rezidențiale: How can public transport assist companies to develop mobility management measures?
- webinarul despre mobilitate rurală: "Locals, incomers, home comers and visitors: changing mobility lifestyles within rural areas in Europe", organizat în cadrul proiectului SMARTA (<https://ruralsharedmobility.eu/>) (se concentrează pe dimensiunea socială a mobilității rurale, prezentându-se modele din Scoția, România, Belgia, Franța și Austria).
- webinarul despre mobilitate rurală: „Cum se deplasează cei care locuiesc în comunele și satele din jurul marilor orașe?”, organizat în cadrul proiectului SMARTA.
- webinarul organizat de POLIS cu ocazia lansării procesului de consultare publică cu privire la modul în care orașele pot răspunde în lunile următoare la ieșirea din izolarea totală sau parțială, fără a uita obiectivele și ambițiile lor pe termen lung pentru mobilitatea urbană. Acest proces de consultare publică se derulează în cadrul CIVITAS Initiative și SUMP PLUS și se va finaliza cu Ghidul PMUD-COVID 19, destinat celor care sunt activi în domeniul Planurilor de Mobilitate Urbană Durabilă. În realizarea Ghidului s-a pornit de la faptul că criza COVID-19 determină orașele și regiunile să își adapteze sistemele de mobilitate urbană într-un ritm și o scară niciodată văzute până acum – cu probleme, dar și oportunități majore.

DOMENIUL COMERCIAL

În cursul semestrului I, cu excepția perioadei de urgență, când activitatea de vânzare a titlurilor de călătorie s-a diminuat, au fost întreprinse demersuri privind asigurarea necesarului de personal astfel încât programul de lucru al unităților de vânzare a titlurilor de călătorie să fie corelat cu cel de circulație al mijloacelor de transport STB S.A.

DOMENIUL ECONOMIC

Pentru realizarea obiectivului principal de activitate, ținând cont de premisele de asigurare a condițiilor de dezvoltare a activității și de aliniere la standardele europene, STB S.A. a elaborat Proiectul Bugetului de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2020, întocmit în conformitate cu prevederile

Ordinului nr.3818/2019 privind aprobarea formatului și structurii bugetului de venituri și cheltuieli al operatorilor economici, precum și a anexelor de fundamentare a acestuia, avizat de Consiliul de Administrație al Societății de Transport București STB S.A. în ședința din data de 11.02.2020 și aprobat de Adunarea Generală a Acționarilor prin Hotărârea nr.4 din data de 13.02.2020.

Lunar, au fost transmise adrese către PMB-Direcția Transporturi privind situația financiară a societății, respectiv debitele înregistrate de Autoritatea Contractantă și necesarul minim de lichidități de care societatea are nevoie pentru a funcționa în condiții de siguranță pentru utilizatorii transportului public.

Periodic au fost transmise adrese către beneficiarul contractului de delegare a gestiunii de transport public (T.P.B.I.) privind sumele datorate pentru prestația efectuată.

Conform prevederilor Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr.1/17.09.2018, lunar se întocmesc următoarele situații:

- până la data de 3 ale lunii curente, se transmite către Serviciul Contabilitate calculul sumei reprezentând avansul de compensație (un procent de 50% din a 12 parte a compensației anuale planificată pentru Municipiul București), în vederea emiterii facturii către T.P.B.I.;
- până la data de 15 ale lunii următoare celei pentru care se face decontarea, se întocmește Decontul lunar pentru diferențele de tarif pe liniile urbane și regio, pe baza documentelor justificative primite de la Serviciile Administrativ Logistic și Comercial, în vederea emiterii facturii pentru diferența de tarif, de către Serviciul Contabilitate și transmiterea acesteia către TPBI.
- după închiderea situațiilor financiar-contabile, până la data de 24 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, se întocmește Raportul lunar de constatare, care se transmite către TPBI, în vederea analizării și confirmării sumei de plată ce urmează a fi facturată de STB S.A. către TPBI pentru compensația aferentă serviciului de transport prestat.

Ca urmare a Notificării Primarului general al capitalei nr.1513/18.03.2020 prin care solicita Societății de Transport București STB S.A. diminuarea parcului circulant cu până la 25%, în vederea asigurării continuității serviciului prestat pentru cetățeni (în condițiile micșorării cererii de transport) și limitării pe cât posibil a răspândirii virusului Covid-19, au fost încheiate o serie de Protocoale între Societatea de Transport București STB S.A. și Sindicatul Transportatorilor din București în vederea restrângerii parțiale a activității, în sensul întreruperii temporare a acesteia pentru salariații din mai multe categorii de personal (conducători autobuz/troleibuz/tramvai, casieri emiter/reîncărcare carduri, controlori legitimații de călătorie, personal auxiliar și personal TESA).

Încercând să contracareze efectele negative economice datorate pandemiei cu noul coronavirus, care au condus rapid la restrângerea activității în multe domenii, existând posibilitatea unui colaps economic, Guvernul a luat unele măsuri de susținere a agenților economici afectați, măsuri de care a beneficiat și STB S.A.

Guvernul României a venit în sprijinul agenților economici stabilind prin O.U.G. nr.30/2020, modificată prin O.U.G. nr.32/2020, conform art.XI, că salariații angajaților care reduc sau întrerup temporar activitatea total sau parțial ca urmare a efectelor epidemiei coronavirusului SARS-CoV-2, pe perioada Stării de Urgență decretate, beneficiază, conform unei declarații pe propria răspundere a angajatorului, de indemnizații care se stabilesc la 75% din salariul de bază corespunzător locului de muncă ocupat și se suportă din bugetul asigurărilor pentru șomaj, dar nu mai mult de 75% din câștigul salarial mediu brut prevăzut de Legea bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2020 nr. 6/2020.

Pentru a beneficia, de prevederile amintite mai sus, societatea a depus la Agenția Națională pentru Ocuparea Forțelor de Muncă a Municipiului București cereri prin care a solicitat (și încasat) plata contravalorii indemnizației pentru salariații afectați de restrângerea activității în perioada 23 martie - 14 mai 2020.

După încheierea Stării de Urgență și instituirea celei de Alertă, STB S.A. a decis prin Decizie a Directorului General sistarea aplicării măsurilor de restrângere a activității referitoare la suspendarea temporară a contractelor individuale de muncă, precum și la diminuarea programului de lucru de la 5 la 4 zile, pe fondul creșterii parcului și a numărului de km. programați a se efectua în condițiile asigurării distanțării sociale.

Pentru a diminua cât mai mult amenințarea contaminării cu coronavirus a personalului dar și a călătorilor, managementul societății a achiziționat și va achiziționa materiale și soluții specifice, utilizate pentru dezinfectarea atât a clădirilor de birouri cât și a vehiculelor din parcul circulant.

Lunar, a fost întocmit Raportul de activitate al directorului general, în vederea prezentării Consiliului de Administrație conform prevederilor legale.

La solicitarea Primăriei Municipiului București - Direcția Statistici și Strategii, respectiv a Prefecturii Municipiului București a fost întocmit și transmis „Planul de acțiuni al S.T.B. S.A. pe anul 2020 pentru realizarea la nivelul Municipiului București a obiectivelor cuprinse în Programul de Guvernare 2017-2020”.

La solicitarea Primăriei Municipiului București - Direcția Statistici și Strategii a fost întocmit și transmis Raportul asupra aspectelor semnificative ale activității Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2019 (date preliminare).

Conform prevederilor legale, au fost întocmite și postate pe site-ul instituției:

- Raportul de activitate al STB S.A., aferent anului 2019;
- Raportul privind administrarea STB S.A., aferent anului 2019.

DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII

Pentru asigurarea transparenței, s-a dezvoltat site-ul STB, versiunea desktop și mobile, precum și o platformă intralan în care se postează diverse aplicații necesare diverselor sectoare de activitate.

Permanent este asigurată administrarea și se optimizează platforma server ce găzduiește pagina WEB prin care STB S.A. pune la dispoziție date și informații privitoare la: Conducere, Structură Organizatorică, Reglementări interne, Declarații de avere, Forum de discuții, dezbateri și

	<p>reclamații pentru publicul larg, Rapoarte de activitate, Statistici, Coduri de conduită, Proiecte, Informații despre Sindicate, Comunicate, Anunțuri de achiziții publice, Prestări servicii și Informare Calatori, respectând astfel legislația în domeniu privind liberul acces la informațiile de interes public și asigurarea transparenței.</p> <p>DOMENIUL MANAGEMENTUL INTEGRAT AL RISCURILOR A fost monitorizată respectarea prevederilor HG 583/2016 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2016-2020 referitoare la publicarea documentelor și informațiilor de interes public pe site-ul STB S.A., în conformitate cu Decizia Directorului General nr.1980/2019.</p> <p>DOMENIUL COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE Societatea de Transport București STB S.A. asigură transparență asupra informațiilor de interes public prin publicarea de informări legate de modificări de trasee, comunicate de presă, tarife, reduceri și gratuități, etc. pe site-ul oficial al societății, pe Twitter și pe pagina de Facebook. Site-ul oficial reprezintă cadrul optim de informare a celor interesați de activitatea STB S.A., fiind puse la dispoziția utilizatorilor acestei pagini informațiile de interes public sau modificările ce apar în programul/tarifele de transport, oportunitățile oferite de STB S.A. în domeniul serviciilor, al resurselor umane, al achizițiilor publice etc. Astfel, în perioada 01.01-30.06.2020 au fost publicate pe site-ul www.stbsa.ro 98 comunicate de presă, pentru informarea directă a călătorilor și/sau pentru reprezentanții mass-media, informațiile fiind actualizate operativ.</p>
<p>2. Eficientizarea costurilor de operare prin metode performante de management</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚA DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE Utilizarea eficientă a resurselor alocate a permis: - menținerea în condiții de siguranță a circulației și stare corespunzătoare de igienizare a parcului activ; - executarea programului de revizii și inspecții tehnice a autobuzelor, a lucrărilor de reparații accidentale.</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ În cadrul Atelierele Centrale au fost efectuate următoarele lucrări: - Proiectare adaptare rampă persoane cu dizabilități tip BLF la vagoanele V3A-PPC-CA, respectiv la vagoanele V3A-CH-PPC (RG); - Proiectare cărucioare pentru boghiurile purtătoare de la vagonul BUCUR LF; - Proiectare amenajare cu transformare a acoperișului tramvaielor V3A-93 - Electroputere Craiova, în conformitate cu tramvaiele V3A-93 și cu tramvaiele V3A-PPC-CA; - Transformare vagon V3A-PPC-CA în vagon scoală; - Scheme electrice adaptare Martor evenimente - SAERP în locul MCKV-URAC la RG V3A-CH-PPC; - Scheme electrice sistem acționare în curent alternativ asincron INDAELTRAC la tramvaiul BUCUR LF-CA 417; - Proiect înălțare rezistențe frânare la troleibuzele Astra Irisbus Citelis; - Proiect amenajare autobuz Mercedes Citaro în vestiar; - RC Caroserie V3A-93 - 4 bucăți; RC Caroserie T4R - 2 bucăți; RA Vagoane - 30 bucăți; RA (tamponări) vagoane – 11 bucăți; RG BM V3A-93 - 4 bucăți; RG BP AC V3A-93 - 2 bucăți; RG BP BC V3A-93 - 2 bucăți; RG MOTOR TE 022 - 6 bucăți; RG MOTOR TN 96 - 7 bucăți; RA BM V3A-93 -106 bucăți; RA BM BLF - 3 bucăți; RA BP V3A-93 AC -3 bucăți; RA BP V3A-93 BC -1 bucăți; RA BP BLF - 6 bucăți; RA și Rebandaj BM - 7 bucăți; Dispozitiv cu resort acumulator V3A -93 – 30 bucăți; Patină electromagnetică V3A- 93 (rep) – 72 bucăți; Grup hidraulic H&K – 59 bucăți; Actuator H&K – 32 bucăți; Pantograf V3A-93 (reparație) – 5 bucăți; Pantograf Schunk (reparație) – 5 bucăți; Alternator Mercedes 100A – 60 bucăți; Suflantă aerotermă Mercedes – 50 bucăți.</p> <p>În activitatea de întreținere-reparații și exploatare pentru calea de rulare a tramvaielor, rețelele electrice aeriene și subterane (tramvai-troleibuz), substațiile de transformare-redresare, se urmărește permanent optimizarea costurilor de producție în vederea susținerii programelor de transport aprobate.</p> <p>În cadrul Secției Linii s-a intervenit pentru menținerea în parametri optimi de funcționare a inventarului administrat, efectuându-se 19 tipuri distincte de revizii tehnice și 48 de tipuri distincte de reparații curente pentru 340 de kilometri c.s. cale de rulare a tramvaielor, 1121 de piese de cale etalon și instalațiile de automatizare și semaforizare, rezistențe de încălzire macazuri, aferente acestora. Pentru cele 466 de refugii pietonale cu mobilierul stradal aferent și pentru cei 40 de kilometri de garduri de delimitare a căii de rulare a tramvaiului de trafic general auto, aflate în administrare, s-au efectuat lucrări de întreținere și reparații, astfel: reparații borduri, montat băncuțe stație, montat garduri protecție peron și garduri delimitare ampriză, montat indicatoare de ocolire, montat borne luminoase, montat indicatoare de stație, etc, precum și lucrări de igienizare.</p> <p>În cadrul Secției RES, Atelierul Întreținere Rețele a efectuat revizii tehnice la inventarul administrat, astfel: rețele de contact tramvai (361.16 kilometri c.s.), rețele de contact troleibuz (149.39 kilometri c.s.), încrucișările tramvai-troleibuz, tramvai-tramvai, troleibuz-troleibuz. S-a uns firul de contact troleibuz, s-au efectuat reparații curente. S-a efectuat înlocuirea firului de contact ca urmare a apariției uzurilor locale. S-a efectuat reglajul tensiunii în fir, s-au curățat la bază stâlpii de susținere ai rețelei. S-au toaletat pomi/arbuști.</p> <p>Atelierul Întreținere Substații și Cabluri a efectuat următoarele lucrări specifice: revizie trafo-redresori, revizie transformatori auxiliari, revizie periodică a întrerupătorului pentru redresori, revizia și întreținerea instalațiilor de 10(20) KV., revizia instalațiilor lumină și forță, revizia instalațiilor de automatizare, revizia automatelor programabile, revizii, reparații și reglaje ale întrerupătorilor de 0,8 KV, revizia bateriilor de acumulatori,</p>

Încărcare și egalizare baterii de acumulatori, verificarea rezistențelor de izolație cablu pozitiv și negativ 0,8 KV, verificare rezistență ohmică, revizie tehnică a rezistențelor de echilibrare, vopsirea cofreților, reparație cablu pozitiv și cablu negativ, revizii și reparații centre de alimentare, reparații cofret pozitiv și cofret negativ, verificări și reparații legături șină și potențial, control trasee cabluri.

Pe perioada iernii, echipele Secției Linii cât și echipele Secției RES au intervenit operativ pentru dezăpezirea tuturor peroanelor repartizate. Echipele aflate la program au efectuat toate demersurile pentru asigurarea funcționării, pe timp de iarnă, a tuturor instalațiilor aflate în administrare.

Odată cu venirea primăverii, echipele Secțiilor Linii și RES au intervenit operativ pentru respectarea „Programului anual de măsuri și acțiuni pentru gospodărirea și înfrumusețarea Municipiului București”.

De asemenea, în contextul pandemiei de COVID 19 și a decretării stării de urgență, respectiv alertă, în vederea aplicării și respectării măsurilor speciale stabilite de Guvernul României pentru prevenirea răspândirii intracomunitare a virusului SARS COV 2, pentru protejarea călătorilor care circulă cu mijloacele de transport în comun, Secția Linii și Secția RES au dezinfectat constant cele 466 de refugii aflate în administrare, precum și mobilierul stradal aferent acestora.

DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII

Permanent este monitorizată circulația vehiculelor STB S.A. în vederea adaptării programelor la condițiile de drum pentru creșterea ritmicității și regularității serviciului. Propunerile sunt transmise Autorității Contractante, fiind implementate după avizare.

DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII

DIVIZIA TEHNICĂ

Au fost întreprinse demersuri pentru:

- asigurarea unui transport în condiții de calitate și confort a utilizatorilor, reînnoirea parcului prin achiziționarea unor vehicule moderne care trebuie să îndeplinească întocmai prescripțiile europene referitoare la emisiile de noxe, accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii, dotate cu sisteme de informare audio-vizuală, instalații de climatizare;
- modernizarea vehiculelor din parcul propriu prin asigurarea accesului persoanelor cu dizabilitati pentru respectarea legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
- dotarea vehiculelor cu sisteme de tracțiune moderne ce determină reducerea consumului de energie cu până la 30%;
- implementarea unui sistem de monitorizare și alimentare cu carburant în locațiile STB S.A., pentru asigurarea alimentării eficiente a vehiculelor, în timp redus și cu asigurarea securității contra fraudei, atât pentru gestiunea centralizată a stației, cât și pentru fiecare autovehicul și conducător auto în parte.

Au fost elaborate documentații de achiziție pentru vehicule cu poluare redusă și pentru dezvoltarea unui mod de transport ecologic și durabil în vederea reducerii poluării la nivelul Municipiului București.

- * Energia electrică pentru consumatorul eligibil „Tracțiunea electrică” și unități STB S.A.

Pentru achiziția energiei electrice au fost întocmite documentele necesare pentru tranzacționare: caietul de sarcini, necesarul de energie electrică pe luni și zile calendaristice, structura elementelor prețului de cost, fișa de calcul a prețului estimat al contractului, proiectul de contract.

S-a urmărit derularea acestor contracte: planificarea lunară, urmărirea încadrării în consumurile planificate pe interval bază de decontare (orar), corectarea energiei planificate în cazurile în care au apărut modificări în consum, verificarea, avizarea și înaintarea la plată a facturilor, etc.

În semestrul I al anului 2020 s-a consumat pentru tracțiunea electrică o cantitate de energie electrică de 39.540 MWh. Față de aceeași perioadă a anului 2019 s-a înregistrat o scădere cu 8 % a cantității de energie consumată și o creștere semnificativă a costurilor. A fost menținut în funcțiune sistemul de măsurare a energiei electrice la punctele de măsurare pentru tracțiunea electrică.

- * Utilități: energie electrică, energie termică, gaze naturale, apă canalizare, apă de puț, apă industrială

Pentru desfășurarea activității generale a STB S.A., s-a avut în vedere asigurarea alimentării cu energie electrică, energie termică, gaze naturale, apă potabilă și industrială, fără întreruperi și la parametri necesari, la toate punctele de consum.

În semestrul I al anului 2020 s-au derulat și încheiat contracte de achiziție pentru energie electrică din care fac parte și consumatorii STB S.A. racordați la Medie Tensiune (DTEPRI - AC, și Sediul Central) și consumatorii racordați la Joasă Tensiune (autobaze, depouri, centre de emisie titluri de călătorie, cabine cap capete de linie, Casa de odihnă Predeal, etc.).

În perioada analizată au fost derulate contracte de furnizare utilități pentru 310 puncte de consum de energie electrică, 38 substații de tracțiune electrică, 90 puncte de consum de apă potabilă, 17 puncte de consum de apă de puț, 8 puncte de consum de energie termică, 1 punct de consum apă lac, 30 puncte de consum de gaze naturale.

- * Reparații instalații de utilități prin firme specializate

Pentru repararea unor instalații de utilități care nu au putut fi reparate de unități din cadrul STB S.A., s-au lansat 6 contracte și 1 comandă către terți: instalații electrice (2 contracte și 1 comandă); instalații de încălzire (3 contracte); instalații de gaze naturale (1 contract).

- * Întocmire documentații tehnice

Pentru achiziția de mijloace fixe, servicii și lucrări din domeniul de activitate al SME, s-au întocmit 27 caiete de sarcini. Pe domenii de activitate situația se prezintă astfel: achiziția de produse (utilaje, echipamente, autovehicule): 10 caiete de sarcini; achiziția de servicii de întreținere și

	<p>reparații utilaje și mijloace auto: 12 caiete de sarcini; instalații de apă și canal: 2 caiete de sarcini; instalații electrice: 1 caiet de sarcini; instalații de încălzire: 1 caiet de sarcini; alte activități: 1 caiet de sarcini.</p> <p>* Utilaje echipamente și instalații</p> <p>În scopul îmbunătățirii activității de întreținere și reparații au fost întocmite caiete de sarcini pentru achiziția de utilaje/ aparatură specializată și au fost încheiate 13 contracte și 1 comanda pentru: servicii de întreținere autovehicule noi în perioada de garanție, reparare generală echipamente de prelucrare prin aschiere, servicii și reparații strung bandaje, reparare și întreținere stații de spălare autobuze și instalații spălat tramvaie, relocare uși sectionale de la autobaza Pipera, servicii de revizie și reparație echipamente electronice de comandă mașina unelte la DTEPRI-AC, reparație cilindru hidraulic presa depresat/presat tren de roți, servicii de reparații și de întreținere mașini de dejantat anvelope.</p> <p>Pentru întreținerea și repararea utilajelor din cadrul DTEPRI-AC s-a întocmit planul anual de reparații curente și revizii tehnice ale acestora, planul fiind reactualizat lunar în funcție de orele efective de funcționare ale fiecărui utilaj. Pentru utilajele din celelalte unități s-a întocmit planul de reparații utilaje de către DTEPRI-AC pentru lucrări de revizii și reparații utilaje.</p> <p>* Autovehicule parc propriu</p> <p>Au fost întocmite specificațiile tehnice, caietele de sarcini pentru procedurile de achiziție a serviciilor de reparații autovehicule parc propriu și accesorii auto (tahografe), cu firme specializate (pentru situațiile în care aceste reparații nu pot fi executate în cadrul STB S.A.). S-au derulat contracte și comenzi pentru: servicii inspectie tehnica autovehicule pentru transport marfuri periculoase; servicii de întreținere autovehicule noi în perioada de garanție.</p> <p>* Scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe și declasarea bunurilor materiale</p> <p>S-au întocmit documentații pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - scoaterea din funcțiune a unui mijloc fix din categoria vehicule "Vagon S02 TST EP 6069", aprobată în ședința din data de 23.01.2020 a Consiliului de Administrație; - scoaterea din funcțiune a 555 mijloace fixe din 22 entități organizatoriale, aprobată în ședința din data de 10.03.2020 a Consiliului de Administrație; - scoaterea din funcțiune a centralei termice din Autobaza Pipera, aprobată în ședința din data de 11.02.2020 a Consiliului de Administrație; - scoaterea din funcțiune și valorificare, în condițiile legii, prin vânzare sau prin casare a 3 vagoane T4R TATRA, din cadrul inventarului Depoului Militari, aprobată în ședința din data de 22.06.2020 a Consiliului de Administrație. <p>DOMENIUL COMERCIAL</p> <p>Au fost asigurate condițiile și mijloacele materiale pentru realizarea colectării valorilor monetare în conformitate cu Planul de pază, iar în vederea actualizării acestuia s-au transmis modificările apărute în parcursul rutelor de colectare.</p> <p>În perioada 01.01. - 30.06.2020, încasările STB S.A. s-au ridicat la 64.715.968,88 milioane lei, din care 63.946.623,18 milioane lei o reprezintă încasări din titluri și servicii STB S.A., iar 769.345,70 milioane lei reprezintă contravaloarea cardurilor contactless – suporturi ale titlurilor de călătorie.</p> <p>În decursul perioadei analizate, au fost achiziționate prin SMS următoarele titluri de călătorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 59.692 buc. „Abonamente de 1 zi”; - 33.322 buc. „Călătorii expres”; - 844.156 buc. „Călătorii urbane”; - 165.429 buc. „Călătorii regionale” în valoare totală de 1.856.994,80 lei. <p>Încasarea STB S.A. rezultată din colaborarea cu Metrorex este următoarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> - în perioada 01.01.- 30.06.2020, STB S.A. a înregistrat vânzări în valoare de 12.835,00 lei, din care 4.933,70 lei reprezintă contravaloarea titlurilor de călătorie STB S.A., 6.724,50 lei reprezintă contravaloarea titlurilor de călătorie METROREX, iar 1.176,80 lei reprezintă contravaloarea cardurilor. - în perioada 01.01.- 30.06.2020, METROREX a înregistrat vânzări din titluri de călătorie STB S.A. în valoare de 2.291,40 lei. <p>Prin intermediul noului canal de plată al titlurilor de călătorie la tarif integral, reprezentat prin aplicația mobilă prin care se utilizează cardul bancar, au fost achiziționate titluri de călătorie în valoare totală de 318.263,50 lei. De asemenea, la începutul lunii mai a fost implementat sistemul de plată directă, a titlurilor de călătorie, la validatoare cu ajutorul cardului bancar contactless. Astfel, în această perioadă STB S.A. a încasat 5.877,90 lei.</p> <p>DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII</p> <p>A fost implementat sistemul SAP HANA - ERP (Enterprise Resource Planning), ce pune la dispoziție instrumente de analiză și raportare și integrează date din diferite surse (SAP BW - Business Warehouse).</p>
<p>3. Creșterea gradului de satisfacție al utilizatorilor: asigurarea serviciului de transport public de persoane la parametri calitativi și cantitativi necesari satisfacerii solicitărilor utilizatorilor și ale comunității locale, respectiv scăderea numărului de plângeri și reclamații</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</p> <p>Autobuzele utilizate în traseu sunt echipate cu instalație de climatizare (aer condiționat funcțional) în salon în proporție de ≈ 95% în zilele de sărbătoare și peste 80% în zilele lucrătoare.</p>

ale călătorilor

DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ

Pentru asigurarea parametrilor calitativi au fost dotate cu aer condiționat în salonul de călători 95 de troleibuze și 24 de tramvaie.

Pentru asigurarea parametrilor cantitativi, programele de circulație au fost adaptate cerințelor utilizatorilor, astfel:

- cu 13.01.2020 - majorare parc linia 41 cu 6 ture;
 - 24.01.2020 - Unirea Principatelor Române - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică;
 - 16.02.2020 - meci de fotbal pe Stadionul „Arena Națională” - liniile 86 și 90 au circulat la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.;
 - cu 01.03.2020 - linia 61 a fost transferată de la depoul Bujoreni la depoul Vatra Luminoasă;
 - cu 23.03.2020 - parcul circulant de tramvaie și troleibuze a fost micșorat, în contextul pandemiei de Coronavirus și ca urmare a Decretului numărul 195/2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României;
 - cu 29.03.2020 – trecerea la ora de vară – în toate depourile s-au luat măsuri de asigurare a continuității funcționării transportului public;
 - cu 01.04.2020 - parcul circulant de tramvaie și troleibuze a fost micșorat, în contextul pandemiei de Coronavirus și ca urmare a Decretului numărul 195/2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României;
 - în perioada 01.04.-15.04.2020 – urmare sondajelor efectuate în traseu de către SDMCT, pentru satisfacerea cerințelor publicului călător, s-au modificat itinerariile liniilor 25, 86, 79, 1, 10, 16, 36, 41, 32, 66, 7, 11, 14, 23, 19, 24, 27, 35, 40;
 - cu 18.05.2020 – trecerea din starea de urgență în starea de alertă – creștere parc tramvaie și troleibuze;
 - cu 01.06.2020 – linia 69 a fost transferată de la depoul Bujoreni la depoul Vatra Luminoasă, iar o parte din turele liniei 79 de la depoul Vatra Luminoasă au trecut la depoul Bucureștii Noi;
 - cu 01.06.2020 – au intrat în circulație liniile 1 și 10 de noapte cu câte două ture în fiecare linie, cu un interval de succedare de aproximativ o oră;
 - cu 15.06.2020 – micșorare parc tramvaie și troleibuze – parc vară;
- Au fost tratate un număr de 442 de sesizări și reclamații, primite prin Info STB, repartizarea lor pe unități fiind următoarea: depoul Victoria – 19, depoul Bucureștii Noi tv – 27, depoul Dudești – 22, depoul Alexandria – 32, depoul Colentina – 13, depoul Militari – 17, depoul Giurgiu – 18, depoul Titan – 17, depoul Bucureștii Noi tb – 13, depoul Vatra Luminoasă – 30, depoul Berceni – 6, depoul Bujoreni – 18, Secția Linii – 210.

DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII

DIVIZIA TEHNICĂ

Activități desfășurate în perioada analizată:

- au fost întocmite, revizuite și aprobate un număr aproximativ de 290 de caiete de sarcini;
- au fost organizate 6 sedințe ale Comisiei Tehnico-Economice;
- coordonarea conform deciziilor conducerii, organizarea comisiilor și participarea la verificări și analize pentru cazuri de avarii tehnice la vehicule, la infrastructură și instalațiile fixe de tracțiune, a firului de contact, a liniilor, macazurilor și instalațiile aferente, precum și la instalațiile din dotarea STB S.A.;
- coordonarea activității de verificare a documentațiilor tehnice primite de la terți în vederea obținerii avizelor de la organismele de acreditare (AFER, RAR), în colaborare cu entitățile organizatorice de specialitate ale STB S.A. interesate în utilizarea produselor și/sau serviciilor;
- participarea în proiectele de Smart City implementate la nivelul Primăriei Municipiului București, pe axa Smart Mobility:
 - plata titlurilor de călătorie prin aplicația mobilă de plată BPay- proiect pilot dezvoltat, sub auspiciile PMB, de compania Masabi, în parteneriat cu STB S.A., Unicredit și Mastercard Romania;
 - plata călătoriei cu card bancar -BCR; plata călătoriei prin SMS;
 - plata titlurilor de călătorie prin POS la centrele CERC ale STB S.A.;
 - sistem de informare a călătorilor privind traseele STB S.A. și timpii estimați de așteptare a vehiculelor în stații;
 - aplicație de dispecerizare a vehiculelor de transport public de călători; informarea călătorilor în stațiile liniei 55;
 - sistem de internet pentru călători în vehiculele de transport- pe autobuzele hibrid achiziționate de PMB este instalat sistem de internet wi-fi pentru călători;
 - sisteme de supraveghere video pe vehiculele de transport public de călători;
 - sisteme de numărare călători în vehicule; sisteme de informare a călătorilor tip infotainment în toate vehiculele de transport;
- derularea protocoalelor de colaborare ce au ca obiect: realizarea unui proiect pilot pentru testarea, cu titlu gratuit, a aplicației de management al flotei LIO și a modulelor de dispecerare, dirijare și monitorizare realizate de firma TRAPEZE; modernizarea unui autobuz Mercedes-Benz Citaro Euro 3, conversia de la autobuz diesel la autobuz alimentat exclusiv cu GNC – Euro 6; efectuarea, testarea și implementarea unui echipament cu raze UV specializat și adaptat pentru igienizarea și dezinfectarea a două autobuze din parcul STB S.A.;
- având în vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători încheiat între Societatea de Transport București STB S.A. și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public București-Ilfov, precum și Contractul de servicii întreținere echipamente THOREB, încheiat între Societatea de Transport București STB S.A. și THOREB România, se derulează Protocolul de Colaborare cu scopul acordării dreptului de acces al TPBI la toate aplicațiile Thoreb pentru colectarea datelor privind desfășurarea serviciului de transport public de către STB S.A.;
- urmărirea derulării contractului încheiat cu ALTIMATE SA privind „Diagnosticare, reparație și punere în funcțiune, post TG, sistem SAT

(Mentenanța SAT)";

- urmărirea derulării Acordului-cadru încheiat cu SC ICPE SAERP S.A. având valabilitate până la data de 14.06.2021, respectiv a contractului pentru activitatea de service post garanție echipamente de acționare și alimentare montate pe troleibuze și tramvaie din parcul STB S.A. și de furnizare piese de schimb.

DOMENIUL COMERCIAL

În perioada de referință au fost organizate 35 de acțiuni în colaborare cu organele de ordine ce au ca scop asigurarea condițiilor optime de siguranță și de ordine în mijloacele de transport ale societății, fiind vizate cu prioritate, combaterea fraudei și a faptelor de natură contravențională în mijloacele de transport public, având ca rezultat sancționarea a 931 persoane.

În perioada 23.03.2020 - 15.05.2020, datorită situației la nivel mondial și național cu privire la pandemia de COVID-19 și a deciziilor interne, activitatea de control a fost suspendată.

Prin intermediul Call Center, s-a contribuit la soluționarea în medie pe lună a 153 sesizări, reclamații și sugestii primite din partea publicului călător, la care au fost identificate soluții pentru rezolvare și au fost întocmite răspunsurile aferente.

De asemenea au fost preluate și remediate pe loc, telefonic, aproximativ 90 de situații/zi (ex. lipsă conexiune, blocarea aplicației de vânzare, lipsă credite, probleme legate de imprimantele fiscale cât și de cele pentru personalizare carduri, etc.), probleme sesizate de casieri în activitatea desfășurată. De asemenea, s-au înregistrat în medie 95 apeluri telefonice/zi cu privire la eliberarea, utilizarea, păstrarea și reîncărcarea cardurilor de transport, precum și pentru informarea călătorilor cu privire la funcționarea Sistemului Automat de Taxare, probleme sesizate de clienți.

În vederea informării publicului călător, s-a afișat la punctele de vânzare oferta tarifară a STB S.A. în limba română și engleză.

INFORMARE ȘI PROMOVARE

- *Promovarea liniilor din cadrul proiectului școlar - School Bus:*

- În continuarea acțiunilor de promovare a primelor linii școlare înființate în anul 2019, ca urmare a extinderii Proiectului cu alte trasee, în prima parte a anului 2020 au fost realizate Placutele de stații pentru stațiile aferente noilor trasee/ Autobuzul școlar. De asemenea, s-a extins promovarea proiectului prin personalizarea noilor autobuze implicate cu grafica proiectului. Totodată, promovarea s-a realizat și prin afișe și flyere care au fost distribuite în școlile arondate acestui proiect;

- Realizare autocolante semnalație stații trasee noi cu grafica aferentă/informații privind programul de circulație în fiecare stație în parte.

- *Continuarea Campaniei de informare a călătorilor privind utilizarea validatoarelor din vehiculele OTOKAR și validarea corectă*

S-a menținut informarea călătorilor în interiorul mijloacelor de transport cu privire la validarea corectă, prin difuzarea constantă pe LCD-uri a 4 clipuri referitoare la: validarea obișnuită, validarea pe traseu comun, validarea multiplă și consultarea cardului.

- *Modernizare servicii prin dezvoltare aplicații mobile*

- ✓ Campanie de promovare a aplicației INFO TB destinată planificării în timp real a rutei de călătorie

Campania de promovare începută inițial pentru Info STB în anul 2019, a fost continuată și în anul 2020, accentul fiind pus pe faptul că aplicația Info STB s-a transformat în INFO TB, ca urmare a adăugării în aplicație a informațiilor cu privire la trasee și legături cu metroul. Suplimentar promovării realizată în anul 2019 prin decorarea a 10 autobuze OTOKAR (panouri publicitare), precum și a 2 centre din rețeaua de vânzare, în anul 2020 informația privitoare la noile facilități ale aplicației INFO TB a fost transmisă publicului călător și prin difuzarea pe LCD-urile din vehicule a unui clip de promovare al aplicației.

- ✓ Aplicație B-Pay / achiziționare titluri de călătorie printr-o aplicație mobilă de ticketing

Mobile ticketing este un concept ce presupune utilizarea smartphone-ului pentru cumpărarea titlurilor de călătorie. Astfel, călătorii pot achiziționa titluri de călătorie de oriunde și oricând, indiferent de operatorul de transport din aria Metropolitană. Campania de promovare a aplicației, conform celor agreeate s-a realizat în parteneriat cu Mastercard/Unicredit.

În acest sens, partenerii au asigurat materialele de promovare și serviciul de montare al acestora, în timp ce STB S.A. a pus la dispoziție spațiile de promovare, respectiv: 15 autobuze OTOKAR și a 10 autobuze Mercedes, pentru decorare; 5 centre din rețeaua de vânzare.

- *Campanie privind plata cu card bancar direct în autobuzele OTOKAR/colaborare cu BCR:*

- a fost concepută grafica campaniei pe tipuri de suporturi (centre, autobuze, flyere) și modul de amplasare al graficii pe tipuri de centre (online și offline);

- au fost stabilite detalii privind inserarea de informații și în limba engleză;

BCR a asigurat materialele de promovare și serviciul de montare al acestora, în timp ce STB S.A. a pus la dispoziție spațiile de promovare stabilite, respectiv: 6 vehicule OTOKAR pentru decorare exterioară, 5 centre din rețeaua de vânzare. De asemenea, au fost distribuite prin centrele de vânzare titluri de călătorie 10.000 buc. flyere în limba română și 3000 buc. în limba engleză și au fost aplicate stickere pe geamurile tuturor vehiculelor OTOKAR și Mercedes Hibrid, intrate în circulație.

- *Campanie informare și protecție împotriva COVID*

- au fost difuzate prin intermediul LCD-urilor din autobuze mesaje audio/video privind măsurile de protecție împotriva COVID 19;

- a fost realizată grafica pentru materialele de ghidare a călătorilor privind noile reguli de utilizare a transportului în comun, respectiv pentru

afise privind obligativitatea purtării măștii de protecție în mijloacele de transport (aplicate pe ușa din mijloc);

- *Campanie de igienizare STB S.A./ Slogan RESPECTATI-NE MUNCA!*

- a fost realizat un clip video cu personalul de curatenie din autobaze/depouri pentru sensibilizarea publicului calator referitor la pastrarea curateniei in vehicule (s-au folosit imaginile si marturiile celor care lucreaza direct in igienizare, pentru a castiga respect pentru munca lor din partea publicului, cat si ceea ce este important de fapt ca target: pastrarea curateniei prin stimularea constiintei calatorilor).

DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII

Bpay - Derulare si testare proiect pilot initiat de PMB pentru plata prin telefon a titlurilor de calatorie STB S.A.
S-a participat la implementarea sistemului de plata cu cardul direct la validator pentru lotul de 400 autobuze OTOKAR în parteneriat cu BCR.

DOMENIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

Activități desfășurate în perioada analizată:

A fost asigurată coordonarea metodologică a Sistemului de Management Integrat, conform "Programului de Implementare a Sistemului de Management Integrat".

Au fost întreprinse dmersuri pentru: obținere viză periodică Autorizație Furnizor Feroviar; obținere prelungire viza periodică atestate standuri DTEPRI - AC „Dispozitivul mobil de verificat la ploaie” și „Instalația de verificat rigiditatea dielectrică IVR6”; prelungire viză periodică acord tehnic feroviar “Lucrări de construcții, modernizare și reparații linii de tramvai și aparate de cale”; extindere autorizație RAR Depoul Bujoreni – autobuze hibride; calibrare etiloteste; obținere/reatestare/preschimbare atestate a capacității profesionale pentru personalul de conducere din cadrul structurilor autorizate RAR: autobazele Militari, Titan, Giurgiului, Alexandria, Depourile Berceni, Bucureștii Noi, Bujoreni și SRIV Titan.

Au fost efectuate audituri de supraveghere RAR pentru: SRIV Titan, Dep. Vatra luminoasă, Autobazele Alexandria, Militari, Nordului, Floreasca, Ferentari.

A fost asigurată derularea contractului pentru verificări metrologice, cu terți.

Activitatea de ITP a înregistrat următoarele rezultate: ITP efectuate la terți 322 buc.; ITP efectuate pentru STB S.A. 1466 buc.; Reveniri ITP efectuate pentru STB S.A. 65 buc.; IF efectuate pentru STB S.A. 378 buc.; Diagnosticări efectuate pentru STB S.A. 826 buc.; ITAC vagoane -154 buc.

Au fost efectuate:

- încercări, măsurări, probe, reparații și verificări metrologice pentru un număr de 2232 mijloace de măsurare din domeniile: electric, mase, lungimi, presiuni, forțe, conform planificărilor și solicitărilor entităților Societății, în conformitate cu avizul Biroului Român de Metrologie Legală (care avizează activitatea de metrologie STB S.A. și conform Manualului Calității Laboratorului de Metrologie);

- încercări cu tensiune mărită mijloace electroizolante individuale și colective de protecție la 548 perechi cizme și mănuși EI;

- încercări la 33 buc. indicatoare de tensiune; 31 buc. prăjini; 331 buc. izolatori; 24,06 m² covoare EI; 20 probe ulei electroizolant; 2 buc. DRVC; 2 buc. clește siguranță; 76 buc. cable negative la 11 substații;

- 12 măsurări boghiuri la 2 motoare și 42 măsurări vibrații la 7 motoare. S-au efectuat 861 măsurări prize de împământare; 9255 măsurări continuități; 209 măsurări rezistență de izolație la 31 platforme pentru lucru la înălțime;

- 11322 măsurări, probe, încercări asupra mijloacelor de transport electric, subansambluri de tracțiune electrică la 547 vagoane tramvaie, s-au respectat standardele de firmă sau specificațiile tehnice pentru fiecare vehicul (probe spațiu de frânare);

- măsurări electrice la 5 vagoane și măsurări mecanice la 10 vagoane în cadrul DTEPRI;

- verificari parametri electrici la 673 relee de protecție din substații electrice de tracțiune;

În cadrul laboratorului de chimie s-au executat 804 analize fizico-chimice; 10 verificări în depouri privind utilizarea; manipularea lubrifianților și verificarea întreținerii sistemului de ungere; 60 verificări în autobaze privind prepararea soluției de antigel 1:1; 12 verificări privind respectarea măsurilor de depozitare aditiv Ad Blue; 3 verificari depozitare carburanți.

Compartimentul ISCIR a desfășurat următoarele activități pentru: întreținere, revizie și reparație a ascensoarelor deținute de STB S.A., verificare tehnică și reglare a supapelor de siguranță de la echipamentele ISCIR, mentenanță pentru elevatoare de autoturisme, echipamentele de la Casa de Odihnă Predeal, mentenanță elevatoare Finkbeiner;

S-a asigurat derularea contractului "Instalații/echipamente ISCIR care se supun verificărilor tehnice în utilizare 2020", încheiat cu CNCIR S.A.

A fost verificat și oprit din funcțiune ascensorul de la Centrul de Sanatate STB S.A., având scadența VTU depășită.

S-au efectuat auditurile planificate prin "Programul de Audit Intern ISCIR" aferent anului 2020 la: SRIV, SDMCT, Autobazele Nordului, Floreasca, Ferentari și Alexandria. S-au întocmit și transmis către EO auditate rapoartele de audit. (Celelalte audituri programate au fost amânate ca urmare a pandemiei cu coronavirus).

DOMENIUL MANAGEMENTUL INTEGRAT AL RISCURILOR

Activități desfășurate:

- revizuirea riscurilor;

- organizarea ședinței Comisiei de monitorizare din data de 29.01.2020 în cadrul căreia au fost dispuse:

- Declanșarea operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial la nivelul Societății de Transport București STB S.A.,

pentru anul 2019, în conformitate cu Decizia Directorului General al Societății de Transport București STB S.A. nr. 361 din 20.01.2020;

- Solicitarea de la Direcția Juridică a unui punct de vedere referitor la legalitatea aplicării, în cazul Societății de Transport București STB S.A. a rotației personalului, ca măsură pentru gestionarea riscurilor asociate funcțiilor sensibile pentru șefii de atelier, depou, autobază și maiștri;
- Aprobarea Planului de acțiune pentru implementarea propunerilor de soluții aferent raportului de consiliere cu tema “Evaluarea gradului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial” întocmit de Serviciul Audit Public Intern;
- Aprobarea Registrelor riscurilor propuse spre închidere: riscuri aflate sub limita de toleranță și riscuri gestionate la nivelul Centrului de Sănătate, entitate organizațională care s-a desprins din structura organizatorică a STB S.A.;
- Actualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al Comisiei de Monitorizare.

- efectuarea operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial la nivelul Societății de Transport București STB S.A., pentru anul 2019;

- elaborarea documentelor specifice ca urmare a operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial: “*Situația sintetică a rezultatelor autoevaluării*”, “*Informații privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2019*”, “*Stadiul implementării standardelor de control intern managerial la data de 31.12.2019*” și “*Raportul Directorului General al Societății de Transport București STB S.A. asupra sistemului de control intern managerial la data de 31 decembrie 2019*”;

- organizarea ședinței Comisiei de monitorizare la data de 03.03.2020, finalizată cu:

- Avizarea Planului de măsuri pentru gestionarea Riscurilor asociate funcțiilor sensibile la nivelul STB S.A.;
- Avizarea Raportului Directorului General al Societății de Transport București STB S.A. asupra sistemului de control intern managerial la data de 31 decembrie 2019, precum și a documentelor care au stat la baza acestuia: “*Situația sintetică a rezultatelor autoevaluării*”, “*Informații privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2019*”, “*Stadiul implementării standardelor de control intern managerial la data de 31.12.2019*”;
- Avizarea Informării privind monitorizarea performanțelor la nivelul entității, respectiv Monitorizarea realizării Planului anual de implementare a Strategiei de dezvoltare a Societății de Transport București STB S.A. pe anul 2019.

- elaborarea Declarației de aderare la SNA și postarea acesteia pe site-ul societății;

- organizarea la data de 29.05.2020 a ședinței Grupului de lucru SNA ce a avut ca temă principală discutarea elaborării Raportului de progres privind implementarea Planului de integritate la nivelul STB S.A.;

- desfășurarea activității de raportare a gradului de implementare a acțiunilor stabilite prin Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pentru anul 2019 (solicitarea de la entitățile organizaționale a raportării anuale privind îndeplinirea Programului de dezvoltare);

- elaborarea Raportului privind îndeplinirea măsurilor de implementare și dezvoltare a standardelor de control intern managerial la nivelul STB S.A., stabilite prin Programul de dezvoltare, pentru anul 2019;

- elaborarea Informării privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor pentru anul 2019;

- desfășurarea activității de raportare privind implementarea Planului de integritate la nivelul STB S.A. (solicitarea de la entitățile organizaționale a raportării anuale privind îndeplinirea Planului de integritate);

- elaborarea Raportului de progres privind implementarea Planului de integritate și a Inventarului măsurilor de transparență instituțională, precum și indicatorii de evaluare pentru anul 2019.

DOMENIUL COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE

În perioada 01.01-30.06.2020 s-au înregistrat 9969 mesaje transmise de publicul călător, dintre care 7848 petiții (reclamații, sugestii, reveniri), restul fiind clasificate ca și cursuri, oferte, facturi, solicitări TPBI etc.

În urma cercetărilor și verificărilor efectuate de către unitățile implicate a reieșit că din numărul total de 2610 reclamații, numai 409 au fost justificate.

Numărul de solicitări de informații a rămas în continuare ridicat, în comparație cu prima jumătate a anului 2019, iar acest fapt se datorează măsurilor luate în perioada pandemiei de COVID 19, respectiv dezinfectarea mijloacelor de transport public, instruirea conducătorilor de vehicule, purtarea măștii de protecție și menținerea distanțării sociale. La acestea se adaugă și alte măsuri de îmbunătățire a serviciului de transport, ceea ce a determinat înregistrarea unui număr de 929 solicitări de informații.

Îmbunătățirea serviciului de transport public, prin informarea călătorilor, a continuat să fie una din prioritățile instituției. În acest context, STB S.A. a dezvoltat permanent aplicația de planificat traseul, pe baza sugestiilor și observațiilor primite de la utilizatori.

În perioada 01.01-30.06.2020, au fost primite 119 mesaje de la utilizatori, iar printre propunerile acestora se numără: integrarea primilor trei timpi de sosire în stații pentru vehiculele fiecărei linii, afișarea programului de circulație al tuturor liniilor de transport, crearea unui istoric al destinațiilor căutate. Pentru a scoate în evidență utilitatea aplicației, denumirea acesteia a fost schimbată din „INFO STB” în „INFO Transport București”, la data de 25.03.2020. Noua versiune a aplicației oferă mai multe instrumente de planificare a rutelor, precum și noi opțiuni de achiziționare a titlurilor de călătorie. Planificarea rutelor a devenit mai facilă odată cu integrarea primilor trei timpi de sosire în stații pentru vehiculele fiecărei linii, dar și prin afișarea programului de circulație al tuturor liniilor de transport. În plus, a fost creat un istoric al destinațiilor căutate, a fost extinsă posibilitatea de a accesa liniile direct din selecția de stații și de a le căuta în lista dedicată acestora.

Titlurile de călătorie pot fi achiziționate mai ușor acum, prin accesarea noilor legături cu aplicația BPay și platforma de încărcare online a titlurilor

	<p>de călătorie, https://online.stbsa.ro. În plus, a fost creată o hartă a tuturor centrelor de vânzare, care include programul de lucru al acestora. De asemenea, meniul aplicației a fost reconfigurat pentru o accesare mai rapidă a funcționalităților.</p> <p>STB S.A. a implementat proiectele Primăriei Municipiului București privind diversificarea modalităților de plată a călătoriei în mijloacele de transport în comun din Capitală, prin lansarea aplicației BPay și introducerea plății cu cardul bancar contactless, direct în mijloacele de transport public. Prin intermediul aplicației BPay, călătorii pot achiziționa titluri de călătorie, fără a fi necesară deținerea unui card de transport. Aplicația a fost îmbunătățită prin integrarea fluxului de știri din contul de Twitter al STB SA, (https://twitter.com/Cienti_stbsa), cu privire la eventuale ambuteiaje sau devieri neprogramate ale traseelor, precum și prin integrarea unui buton în aplicație către platforma care oferă informații actualizate la nivel național despre protejarea împotriva COVID-19, https://fiipregatit.ro/. Platforma pune la dispoziție inclusiv un ghid despre transportul în comun.</p> <p>Prin intermediul paginii de Facebook a STB S.A. au fost transmise 47 mesaje de interes pentru călători, cu privire la activitatea Societății. Mai exact, gestionarea paginii de Facebook presupune postarea comunicatelor de presă, a articolelor despre STB S.A. preluate din presă, poze din arhivă și monitorizarea aparițiilor referitoare la Societate, selectarea și editarea imaginilor aferente comunicatelor afișate, informații și fotografii legate de diferite evenimente derulate de STB S.A. sau în colaborare cu alți parteneri etc. În perioada analizată, au fost înregistrate 17174 persoane care urmăresc această pagină, respectiv 15547 persoane care apreciază pagina.</p> <p>O altă măsură de îmbunătățire a comunicării Societății de Transport București STB S.A. cu publicul călător este funcționarea contului de Twitter, prin care călătorii sunt informați în timp util despre toate modificările de trasee, întârzierile sau blocajele în trafic ale vehiculelor și pot opta pentru utilizarea unor rute sau mijloace de transport alternative. În primul semestru al anului 2020 au fost transmise pe Twitter 801 mesaje de informare a publicului călător, iar în prezent contul este urmărit de 1855 persoane, numărul acestora fiind în creștere în fiecare an.</p>
<p>4. Gradul de impact asupra mediului: protejarea domeniului public și privat și a mediului înconjurător, prin asigurarea aplicării tuturor prevederilor în domeniul legal</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE Parcul de autobuze disponibil pentru asigurarea serviciului de transport public de persoane este cu grad redus de poluare, respectiv Euro 3 – 35%, Euro 4 – 36% și Euro 6 – 29%.</p> <p>DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII DIVIZIA TEHNICĂ Au fost realizate proiecte pentru achiziția de vehicule noi nepoluante, transformarea vehiculelor vechi EURO 3 în vehicule cu poluare redusă, alimentate cu GNC, vehicule alimentate electric.</p> <p>DOMENIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI PROTECȚIA MEDIULUI Activitățile desfășurate în perioada analizată au vizat: - reautorizarea structurilor care se supun procedurilor de autorizare în STB S.A.; - monitorizarea factorilor de mediu ca urmare a desfășurării activităților specifice, în vederea încadrării în limitele admise de normele în vigoare; - acțiuni de valorificare/eliminare a deșeurilor generate din activitatea STB S.A. în conformitate cu obiectivele Planului de Gestionare a Deșeurilor în Municipiul București; - urmărirea și raportarea stadiului privind acțiunile corespunzătoare, stabilite prin Planul Integrat de Gestiune a Calității Aerului în București, respectiv prin Planul diminuare a nivelului de zgomot în București; - verificarea permanentă a aspectelor de mediu în vederea conformării la cerințele legislației privind protecția mediului, împreună cu reprezentanții Gărzii Naționale de Mediu – Comisariatul General al Municipiului București. - promovarea transportului public în cadrul programelor strategice în cadrul Planului de Acțiune Pentru Protecția Mediului București (PALMB).</p>
<p>5. Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Serviciul Public</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE Transportul cu autobuze asigură accesul nediscriminatoriu al tuturor utilizatorilor Serviciului Public. Toate autobuzele aflate în exploatarea S.T.B. S.A. sunt adaptate persoanelor cu handicap locomotor (fiind dotate cu rampă cu acționare manuală, spațiu rezervat pentru staționarea căruciorului persoanei cu dizabilități, buton semnalizare exterior și interior pentru atenționarea conducătorului de autobuz privind intenția de acces / coborâre din autobuz.</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Serviciul Public s-a realizat cu 69 de troleibuze și 50 de tramvaie dotate cu rampe de acces.</p>
<p>6. Realizarea programelor de investiții în legătură cu prestarea Serviciului de Transport conform cu Programul de Investiții al Operatorului</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE S-a continuat aprovizionarea cu piese și materiale de primă dotare respectiv SDV-uri specifice conform contractului de achiziții a 400 autobuze OTOKAR.</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ În cadrul Atelierelor Centrale au fost efectuate următoarele lucrări:</p>

- Proiectare tramvai BLF-CA, 18 bucăți din programul multianual pe 3 ani (corpul C);
 - Colaborare la proiectarea amenajărilor interioare și exterioare pentru tramvaiul BLF număr de inventar 417, din planul pe anul 2020;
 - Reproiectare boghiu purtător BPj de la vagoanele de tramvai BLF 18 bucăți din programul multianual pe 3 ani și asistență tehnică pentru execuția boghiului purtător;
- Stadiul lucrărilor la cele 6 vagoane programate și afluite pentru modernizare:
- vagon 056 - s-a predat la depou;
 - vagon 320 - vopsit final, are amenajarea interioară și instalația electrică executată, montate boghiurile purtătoare;
 - vagon 017 - vopsit final, execuție amenajare interioară și exterioară;
 - vagon 044 - tronsoanele vopsite final, instalația electrică JT, amenajare interioară și exterioară executate;
 - vagon 218 - tronsoanele vopsite final, în execuție amenajare interioară și exterioară;
 - vagon 273 - tronsoanele au fost îmbrăcate cu tablă.

DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII

DIVIZIA TEHNICĂ

Activitatea Serviciului de Proiectare Infrastructura și Avize Edilitare se desfășoară pe baza comenzilor/ solicitărilor interne și externe și elaborare - aprobare avize edilitare. În perioada 01.01-30.06.2020 s-au elaborat 559 avize pentru terți.

Activități/ proiecte derulate în perioada analizată:

- „Refacerea cailor de rulare în intersecția dintre Sos. Petricani și Sos. Fabrica de Glucoză “ și “Relocarea rețelei de contact în intersecțiile afectate de supralărgirea străzii Fabrica de glucoză”;
- „Penetrație Prelungirea Ghencea – Domnesti și Supralărgire B-dul Ghencea între strada Brasov și terminalul de tramvai 41”;
- „Lucrări de construire Pasaj D-na Ghica – Sos. Colentina”;
- „Reabilitare sistem rutier și linie de tramvai Sos. Iancului – Patelimon”;
- „Lărgire Sos. Fabrica de Glucoza între Calea Floreasca și Sos. Petricani”;
- “Execuție delimitare ampriza linie de tramvai față de traficul auto general pe Calea 13 Septembrie”;
- Intocmire planuri de situație cu rețelele deținute de STB S.A. pentru demararea lucrării Pasajul Camil Ressu – Mihai Bravu, respectiv Mihai Bravu- Calea Vitan”
- “Relocare rețea de contact intersecția Barbu Vacarescu cu Sos. Fabrica de Glucoza” și “Pasaj la nivel în intersecția Fabrica de Glucoza cu Sos Petricani”;
- „Penetrație și racord Splaiul Independentei – Ciurel – Autostrada București Pitești”;
- Masuratori în teren pentru împrejmuirea viitoarei autobaze Giulești (fostul institut Pasteur);
- “Relocarea instalațiilor fixe ale STB S.A. din zona b-dul București noi, nr. 25, sector 1, București”;
- „Alimentare cu energie electrică Hala Intretinere Autobaza Giurgiului”;
- Relocarea stației de tramvai “Policolor”;
- Înlocuire piese de cale în intersecțiile Bulevardul Timisoara – Strada Brasov, Calea Rahovei – Soseaua Progresului; Bulevardul Ion Mihalache – Strada Turda;
- montare stalpisorii Calea Serban Voda în zona Adesgo - Sincai;
- “Modernizare linie de tramvai pe B-dul G-ral Vasile Milea de la intersecția cu B-dul Timișoara până în dreptul intrării în benzinăria OMV”;
- “Creșterea mobilității urbane prin fluidizarea traficului auto pe Șos. Mihai Bravu (de la intersecția cu str. Baba Novac până la str. Peneș Curcanul).

ACHIZITIA DE VEHICULE

- autobuze electrice

Procedura de achiziție a 100 de autobuze electrice desfășurată de Primăria Municipiului București a fost anulată și urmare solicitării PMB–Directia Transporturi s-a transmis caietul de sarcini, aprobat de Consiliul de Administrație al STB S.A., în vederea reluării procedurii.

Urmare solicitării PMB–Directia Transporturi, STB S.A. a transmis propunerea de răspuns la contestația formulată de OTOKAR Europe Filiala București SRL la procedura de achiziție a 100 de autobuze electrice, desfășurată de Municipiul București.

La solicitarea PMB, STB S.A. a transmis remediile operate în caietul de sarcini, conform deciziei CNSC nr. 577/C2/479.

- tramvaie din gama de 36 m

S-a participat în comisia de evaluare în vederea atribuirii contractului de achiziție publică având ca obiect achiziționarea a 100 de tramvaie.

- tramvaie din gama de 18 m

S-a participat în comisia de evaluare în vederea atribuirii contractului de achiziție publică tramvaie din gama de 18m pentru: verificarea conformității propunerilor tehnice ale ofertanților cu prevederile caietului de sarcini; evaluarea propunerilor tehnice ale ofertanților în conformitate cu criteriile de atribuire; stabilirea clarificărilor formale sau de confirmare, care se impun a fi solicitate ofertanților cu privire la ofertele tehnice și financiare; stabilirea clarificărilor formale sau de confirmare, care se impun a fi solicitate ofertanților cu privire la documentele justificative ca dovadă a informațiilor cuprinse în *DUAE*;

- autobuze hibride

Conform contractului de furnizare a 130 de autobuze hibride, s-a participat, la depoul Bujoreni, in comisia de receptie a primului autobuz hibrid MERCEDES Benz in data de 14.05.2020, iar in 29.06.2020 si 30.06.2020 pentru receptia a încă 9 autobuze hibrid.

- troleibuze

Urmare solicitarii PMB-Directia Transporturi s-a intocmit și transmis punctul de vedere cu privire la sesizarea societatii SOLARIS BUS&COACH referitoare la procedura de atribuire a contractului de achizitie publica a 100 de troleibuze, organizata de Municipiul Bucuresti.

Urmare semnarii Contractului de furnizare a 100 de troleibuze Nr.222/15.04.2020 incheiat cu Asocierea BOZANKAYA OTOMOTIV MAKINA IMALAT ITHALAT VE IHRACAT ANONIM SIRKETI (lider) – SILEO GMBH (asociat), s-au elaborat observatiile la standardul de firma al troleibuzului.

- Participarea prin membrii desemnati experti tehnici cooptati in procedurile de evaluare a ofertelor aferente proiectelor de achizitii de mijloace de transport public (autobuze electrice, tramvaie si troleibuze) derulate de M.D.R.A.P. (M.L.P.D.A.).

Urmare adresei Ministerului Dezvoltarii Regionale si Administratiei Publice, privind solicitarea de sprijin pentru derularea procedurilor de evaluare a ofertelor aferente proiectelor de achizitii de mijloace de transport public (autobuze electrice, tramvaie si troleibuze) derulate in parteneriat de MDRAP, s-au desemnat experti tehnici pentru:

- Achizitia de mijloace de transport public – tramvaie 30 m: Iasi (16 buc.);
- Achizitia de mijloace de transport public – troleibuze 12 m: Ploiesti (20 buc.), Targu Jiu (20 buc.);
- Achizitia de mijloace de transport public – autobuze electrice 18m: Brasov (12 buc.), Timisoara (44 buc.)

- Proiect Fabricare tramvaie Bucur LF-CA - program multianual 2019-2021

In urma procedurii de licitatie deschisa a fost atribuit contractul pentru "Amenajarea interioara si exterioara pentru tramvaie BUCUR LF-CA" asocierii INGENIOUS MACHINERY SOLUTIONS SRL-SUPORT REAL IFN SA-RAILTEC SYSTEMS INTEGRATIONS SRL. Durata contractului este de 6 luni de la semnarea contractului, respectiv pana la data de 23.06.2020.

DOMENIUL INVESTIȚII

S-au centralizat notele de fundamentare si s-a întocmit Lista cu propunerile obiectivelor de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget pe anul 2020 și Nota justificativă aferentă.

Prin Decizia nr. 08/23.01.2020 a Consiliului de Administrație s-a aprobat Nota Justificativă privind fundamentarea cheltuielilor pentru investiții cu finanțare din bugetul C.G.M.B. împreună cu lista cu propunerile obiectivelor de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget pentru anul 2020 la valoarea de 928,422,42 mii lei credit de angajament și 357.105,59 mii lei credit bugetar, având în componența sa și obiectivele restante la plată aferente anilor 2018 – 2019. Documentele au fost transmise spre aprobare în CGMB.

A fost întocmit, transmis și aprobat de conducerea STB S.A. „Programul de investiții al operatorului surse proprii 2020 (lucrări și dotări)” împreună cu „Lista de dotări independente și confecții STB S.A. propuse a fi achiziționate din investiții – surse proprii pentru anul 2020” (rectificare luna mai 2020) la valoarea de 4.216,78 mii lei.

Au fost întocmite următoarele propuneri de anexe la actul Adițional nr.8 la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de calatori:

- Anexa 1.1 – Programul de investiții al Operatorului cu finanțarea din surse proprii pentru anul 2020.
- Anexa 1.1.1 – Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din Cota de Investiții pentru 2020.
- Anexa 1.2 – Programul de investiții al Unităților Administrativ -teritoriale inclus datorita la extern din credit BEI pentru 2020-2023
- Anexa 1.3 - Fundamentarea necesarului anual de fonduri pentru investiții din surse proprii ale Operatorului pentru 2020.

Pentru viitorul Contract pe 10 ani de delegare a gestiunii serviciului de transport public de calatori au fost întocmite următoarele anexe:

- Document Asociat 5.1.A – Programul de investiții al Operatorului surse proprii – Dotări;
- Document Asociat 5.1.B – Programul de investiții al Operatorului Surse proprii - Lucrări;
- Document Asociat 4 – Program de investiții cu finanțarea integrală sau parțială de la bugetul UAT-urilor.

Au fost decontate integral sau parțial următoarele obiective de investiții restante din anii 2018 si 2019: modernizare tramvaie V3A – CH – PPC cu sistem de climatizare în salonul de călători; modernizare autobuze MERCEDES Euro 3 cu sisteme de climatizare în salonul de călători; modernizare troleibuze ASTRA IRISBUS cu sistem de climatizare în salonul de călători; tehnologii și componente software necesare infrastructurii informatice pentru conformitate cu regulamentele GDPR; stații de spălare automată; lucrări Șoseaua Petricani – Șoseaua Fabrica de Glucoză; Upgrade versiune actuală RATB-SAP ECC 6.0 la SAP S/4 HANA - proiect tehnic, infrastructură servere, componente, etc (obiectiv nerealizat în totalitate); sistem de informare a călătorilor privind traseele STB S.A. și timpii estimați de așteptare a vehiculelor în stație; strung prelucrat osii tren de roți; centru prelucrare în 4 axe x,y,z,w.

S-a plătit datorita la extern pentru obiectivul de investiții "Sistemul de Taxare", în valoare de 1.056.470,41 lei (rată și dobândă).

Sunt în curs de derulare contracte de servicii și lucrări demarate în anii 2018 si 2019: delimitarea amprizei liniei de tramvai 1/10 cu panouri de gard; modernizare peroane pe traseul liniei de tramvai 41; reactivare și modernizare Autobaza Giurgiului; înlocuire stâlpi din rețeaua de linii aeriene de pe raza municipiului București; modernizare troleibuze ASTRA IRISBUS cu sistem de climatizare în salonul de călători; modernizare tramvaie V3A-CH-PPC cu sistem de climatizare în salonul de călători; refacerea căii de rulare în intersecția dintre Șos.Petricani și Șos.Fabrica de

	<p>Glucoză; extinderea delimitării amprizei căii de rulare a tramvaielor față de carosabilul destinat traficului rutier prin stâlpișori flexibili pe tronsonul liniei 47, Str Sebastian de pe Calea 13 Septembrie.</p> <p>Sunt în curs de derulare contracte de servicii și lucrări aferente anului curent: extinderea delimitării amprizei căii de rulare a tramvaielor față de carosabilul destinat traficului rutier prin garduri de protecție pe tronsonul liniilor 19,23,27; relocarea rețelei de contact în intersecțiile afectate de supralărgirea străzii Fabrica de Glucoză; extinderea și amenajarea halei destinate efectuării inspecției tehnice periodice la vehicule cu lungimea de 18 m; amenajare hala destinată efectuării inspecției tehnice periodice la autobaza Alexandria; consolidare și intervenții la clădirile Atelierele Centrale - Str. Dr. Grozovici.</p> <p>DOMENIUL ACHIZIȚII</p> <p>A fost întocmit și actualizat periodic Programul Anual al Achizițiilor Sectoriale (PAAS) pentru anul 2020, în baza Hotărârilor conducerii, respectiv ale Consiliului de Administrație al STB S.A.</p> <p>Pentru procedurile din PAAS aprobat, au fost întocmite documentele necesare declanșării și organizării a 50 achizitii sectoriale, din care 30 – produse, 17 – servicii și 3 - lucrari, precum și a 79 proceduri de achiziții directe, din care 45 - produse, 29 - servicii și 5 - lucrari.</p> <p>În perioada 01.01-30.06.2020 s-au desfășurat activități pentru un număr de 46 proceduri de achiziții sectoriale (31 proceduri simplificate, 13 licitații deschise și 1 negociere fără publicarea prealabilă a unei invitații la procedura concurențială de ofertare).</p> <p>Totodată, s-au emis și semnat 41 acorduri cadru, 1 contract sectorial ferm, 120 contracte subsecvente și 16 acte adiționale.</p> <p>S-au derulat 203 acorduri cadru și 137 contracte subsecvente de furnizare/ contracte ferme și 33 comenzi de achiziție, 2 DAPS.</p> <p>În perioada analizată, în baza acordurilor cadru, au fost transmise spre aprobare 151 documentații pentru încheierea contractelor subsecvente și au fost transmise spre certificare/plată 629 facturi.</p> <p>S-au întocmit 666 Note de recepție și constatare de diferențe pentru livrările efectuate, 66 documente constatatoare inițiale și 112 documente constatatoare finale. De asemenea, s-au transmis 4 notificări ce prevăd penalități de întârziere/daune-interese, 23 notificări pentru înlocuire / reparare în termenul de garanție și 2 notificări pentru neconformități la livrare.</p>
B. OBIECTIVE	
<p>1. Distribuirea de carduri de călătorie pentru toate categoriile de călători beneficiare de reduceri și gratuități prevăzute prin Hotărârea Adunării Generale a ADTPBI și legislația în vigoare aplicabilă acestor categorii, în termen de maxim 6 luni de la aprobarea noii oferte tarifare din partea Autorității Contractante</p>	<p>DOMENIUL COMERCIAL</p> <p>În perioada analizată STB S.A. a emis abonamente cu reducere de tarif 100% pentru elevi, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 124.264 buc. abonament general urban; - 13.013 buc. abonament 1 linie preorășenească. <p>În aceeași perioadă au fost emise carduri tip Activ Nominal încărcate cu următoarele titluri de călătorie "Pachet 12 abonamente pensionari" cu reducere de 100%, astfel: 35.425 buc. - Pachet 12 abonamente pensionari (35.425 x 12 luni = 425.100 abonamente lunare).</p> <p>DOMENIUL ECONOMIC</p> <p>În perioada analizată au fost distribuite carduri pentru categoriile de călători beneficiare de reduceri și gratuități, respectiv: 15 carduri, conform Legii 44/1994 (veterani război); 96 carduri, conform Legii 189/2000 (deportați/dislocați); 135 carduri, conform Legii 118/1990 (deținuți politici); 1.633 carduri, conform Legii 341/2004 (revoluționari); 16.877 legitimații, conform Legii 448/2006 (pers. handicap); conform H.C.G.M.B. nr.33/2011 (salariați PMB) - 6757 beneficiari de gratuitate.</p>
<p>2. Elaborarea unui plan de marketing coerent, până la data de 1 octombrie a fiecărui an, pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local, cu scopul de a crește utilizarea Serviciului de transport public local și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor</p>	<p>DOMENIUL COMERCIAL</p> <p>A fost realizat și aprobat Planul de Marketing al STB S.A. pentru anul 2020, transmis ulterior la TPBI, în conformitate cu prevederile <i>Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, încheiat între ADTPBI și Societatea de Transport București STB S.A., cap.14, punct 14.8 - Activități de Marketing.</i></p>
<p>3. Creșterea performanței serviciului de transport public de persoane: -realizarea programului de transport aprobat (parc circulant, capacitate oferită, trasee, rulaj) în proporție de peste 90%</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</p> <p>În perioada analizată, Programul de transport a fost realizat în proporție de 96,5% (semicurse) respectiv 97% rulaj.</p> <p>Lunar, s-a întocmit, verificat și analizat Anexa 13 - Metodologia de monitorizare și evaluare a programului de transport al operatorului, respectiv Anexa 13.1 - Tabel general, Anexa 13.2 – Tabel lunar pe linii și Anexa 13.3 – Linii autobuze, reprezentând prestația efectuată de către STB SA pe liniile de autobuze conform Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Transport Public de Călători, raportate către TPBI.</p> <p>S-au întocmit situațiile Cotei de regie pentru autobaze și Sediul, precum și situațiile câștigului mediu salarial pentru autobaze și Sediul.</p> <p>S-a analizat situația evenimentelor de circulație pentru care trebuie întocmite devize de reparații prin elaborarea unei monografii contabile.</p> <p>S-au pus în aplicare prevederile Protoalelor 5 și 7 în ceea ce privește măsurile de reducere parc circulant în contextul epidemiei de coronavirus.</p> <p>S-a întocmit și transmis spre aprobare de către Consiliul de Administrare al STB S.A. situația mijloacelor fixe propuse pentru casare.</p> <p>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ</p> <p>Realizarea programului de transport aprobat:</p>

	<p>- Parc tramvaie = 99,89% (realizat / programat = 42.583 / 42.630 vehicule x zile); - Parc troleibuze = 99,92% (realizat / programat = 25.443 / 25.463 vehicule x zile); - Kilometri tramvaie = 98,50% (realizat / programat = 9.218.712 / 9.359.565); - Kilometri troleibuze = 98,59% (realizat / programat = 4.815.910 / 4.884.978).</p> <p>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII Prestația de transport public de călători a fost organizată în cadrul a 8 autobaze și 11 depouri (dintre care unul mixt), iar parcul circulant propriu a fost distribuit pe 183 trasee, după cum urmează: 142 linii de autobuze (din care 43 linii regionale), 24 linii de tramvaie și 17 linii de troleibuze.</p> <table border="1" data-bbox="1335 378 2374 630"> <thead> <tr> <th>Nr. crt.</th> <th>Date caracteristice</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Capacitatea maximă de transport oferită (căl. /oră-sens/zi)</td> <td>104.703</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Oferta de transport (mil.loc.km.oferiti)</td> <td>5.845,85</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Parc mediu circulant (nr. veh)</td> <td>1.282</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Prestații transport (rulaj vehicul/km) (Mii km.)</td> <td>50.886</td> </tr> </tbody> </table>	Nr. crt.	Date caracteristice	TOTAL	1.	Capacitatea maximă de transport oferită (căl. /oră-sens/zi)	104.703	2.	Oferta de transport (mil.loc.km.oferiti)	5.845,85	3.	Parc mediu circulant (nr. veh)	1.282	4.	Prestații transport (rulaj vehicul/km) (Mii km.)	50.886
Nr. crt.	Date caracteristice	TOTAL														
1.	Capacitatea maximă de transport oferită (căl. /oră-sens/zi)	104.703														
2.	Oferta de transport (mil.loc.km.oferiti)	5.845,85														
3.	Parc mediu circulant (nr. veh)	1.282														
4.	Prestații transport (rulaj vehicul/km) (Mii km.)	50.886														
<p>4. Implementarea etapizată a unui sistem de Management al Transportului Public</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII Aplicatia pe telefonul mobil Info STB, implementata in colaborare cu firma RADCOM, in baza proiectului „Sistemul de informare a calatorilor privind traseele STB si timpii estimati de asteptare a vehiculelor in statii”, ofera posibilitatea utilizatorilor de a alege ruta optima intre doua puncte de pe raza Municipiului Bucuresti si a Judetului Ilfov, precum si timpul estimat de asteptare in statie pana la sosirea vehiculului dorit. Totodata, prin intermediul aplicatiei AVL (BackOffice RADCOM) pot fi vizualizate rapoarte privind prestatia zilnica/vehicul, intervalul de succedare, durata/semicursa, dispecerizare si monitorizare.</p> <p>DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII – PROIECTE INTERNAȚIONALE ȘI FONDURI EUROPENE Au fost întocmite și aprobate de către Consiliul de Administrație: - „Monitorizarea realizării Planului anual de implementare a strategiei de dezvoltare a STB S.A. pentru anul 2019”; - „Planul anual de implementare a strategiei de dezvoltare a STB S.A. pentru anul 2020”; - „Strategia de dezvoltare a STB S.A. pentru perioada 2020-2030”.</p>															
<p>5. Dezvoltarea și modernizarea activității comerciale: - realizarea unui program de înlocuire a tonetelor offline cu alte modalități de vânzare a titlurilor de călătorie (automate, plăți online, sms, etc) și introducerea de echipamente electronice cu touch-screen pentru informare călători; - optimizarea serviciului de control în vehicule, prin creșterea numărului de controale</p>	<p>DOMENIUL COMERCIAL Planificarea lunara a corpului de control se realizeaza astfel incat in traseu sa existe permanent un numar suficient de controlori, functie de programul de lucru al parcului circulant si al punctelor de vanzare. In functie de ziua saptamanii se stabileste media zilnica a controlorilor legitimatii de calatorie. Efectivele programate in traseu sunt intre 80% si 60 % din total angajati in zile lucratoare si intre 30% si 35% din total angajati in zile de sambata, duminica si sarbatori legale.</p> <p>S-a asigurat monitorizarea contractelor încheiate cu BCR (plata titlurilor de călătorie prin intermediul POS–bancar, plata titlurilor de călătorie prin intermediul aplicației e-commerce, plata titlurilor de călătorie prin intermediul a 55 ATM–uri bancare; comercializarea cardurilor DUAL (cu aplicație bancară și de transport) și cu BRD pentru comercializarea cardurilor DUAL cu aceeași dublă aplicație. S-a urmărit în permanență modul în care este respectat obiectul contractului de servicii, încheiat între STB S.A. în calitate de achizitor și dezvoltatorul sistemului de taxare, în calitate de prestator, prin care prestatorul se obligă să presteze servicii de diagnosticare, reparare și punere în funcțiune post TG sistem SAT (mentenanță SAT) și a obligațiilor principale. S-a urmărit derularea contractului privind achiziționarea titlurilor de călătorie prin SMS. Lunar s-a verificat aspectul estetic al unităților de vânzare din rețeaua STB S.A. și s-a continuat procesul de re-branduire a acestora, în vederea punerii lor în concordanță cu cerințele pieței, aflată în permanentă modernizare din punct de vedere estetic, tehnic, informatic și informațional. În perioada ianuarie – iunie 2020, s-au asigurat prompt intervențiile pentru remedierea defectelor la casele de marcat fiscale, precum și pentru înlocuirea în timp util a memoriilor fiscale pline, pentru asigurarea continuității vânzării titlurilor de călătorie. De asemenea, au fost efectuate 103 fiscalizări case de marcat cu jurnal electronic. S-a procedat la înlocuirea unor tonete cu aspect necorespunzător (Policlinica Titan, Tricodava, Brasov,) cu tonete recondiționate la DTEPRI-AC care au generat o desfașurare mai facilă a actului de vânzare a titlurilor de călătorie și mai confortabilă din punctul de vedere al cumpărării acestora. În paralel, au fost relocate pe amplasamente noi centrele de emisie și reîncărcare carduri Foișor și Doamna Ghica. S-au înființat 3 noi centre de reîncărcare carduri, respectiv Troița, Gheață și Jolie Ville. Având în vedere „Programul de igienizare și îmbunătățire a aspectului clădirilor și vehiculelor în anul 2020”, la menținerea și îmbunătățirea stării estetice a unităților de vânzare au contribuit și cele peste 254 lucrări de vopsitorie, integrală sau parțială, executate de-a lungul perioadei de echipa de întreținere.</p>															

	De asemenea, pentru asigurarea unor condiții cât mai bune de lucru și pentru menținerea funcționalității centrelor de vânzare a legitimațiilor de călătorie s-au realizat peste 810 intervenții, vizând lucrări de reparații și întreținere. La acestea se adaugă 1585 lucrări executate pentru reparații și întreținere la echipamentele SAT.
<p>6. Creșterea performanțelor economico-financiare:</p> <ul style="list-style-type: none"> -creșterea gradului de recuperare a creanțelor; -reducerea plăților restante; -creșterea productivității muncii; -realizarea, în proporție de minim 90%, a veniturilor proprii față de cele bugetate 	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ Au fost întocmite 753 de dosare de recuperare prejudicii produse de terți, participanți la trafic, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 711 dosare reprezentând blocări ale circulației tramvaielor și troleibuzelor, respectiv tamponarea acestora de către terți, participanți la trafic; - 42 de dosare reprezentând avarii la refugii și garduri de delimitare a amprizei liniei de tramvai de traficul general auto, produse din vina terților, participanți la trafic. <p>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII S-a urmărit creșterea veniturilor proprii ale societății prin închirierea vehiculelor în limita parcului disponibil, în baza perfectării a 4 contracte de prestări servicii pentru transport persoane și realizarea unor producții cinematografice sau spoturi publicitare.</p> <p>DOMENIUL COMERCIAL Incasarea din suprataxa a înregistrat o scădere cu 37,10% în perioada ianuarie-iunie 2020, față de aceeași perioadă în 2019, datorită pandemiei cu COVID-19, care a dus la suspendarea, în perioada de urgență, a activității de control.</p> <p>În primele 6 luni, din activitatea de expunere reclamă publicitară pe suporturile STB S.A. au fost înregistrate venituri în valoare de 36.774,10 euro + TVA, față de 450.717,58 euro + TVA înregistrate în aceeași perioadă a anului 2019. La această situație a contribuit decisiv criza generată de Coronavirus, întrucât în lunile martie, aprilie și mai clienții au reziliat toate contractele de publicitate, abia din a doua parte a lunii iunie piața dând semne ușoare de revenire la o parte din campaniile sezoniere (apa, bere, etc), plus câteva campanii având ca obiect promovarea de produse financiare, farmaceutice/sănătate și telefonie mobilă.</p> <p>Totodată, în perioada ianuarie-iunie 2020 au fost gestionate contracte prestări servicii, respectiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 contracte valorificare deseuri (feroase/neferoase, anvelope uzate, DEEE, aluminiu, ulei uzat). - contracte prestări servicii de transport persoane, contracte de proiectare, ITP, carduri duale - servicii bancare; - 4 contracte de închiriere transport persoane. <p>Au fost acceptate în SICAP 5 comenzi pentru efectuare ITP. Au fost încheiate 2 acte adiționale de prelungire a valabilității, respectiv 1 act adițional cu BRD și 1 act adițional cu BCR privind emiterea și funcționarea cardului dual.</p> <p>DOMENIUL ECONOMIC</p> <ul style="list-style-type: none"> - creanțe la 30.06.2020: 762.894 mii lei. - plăți restante la 30.06.2020: 695.700 mii lei. - productivitatea muncii la data de 30.06.2020: 46,32 mii lei/ pers. - venituri proprii bugetate sem. I 2020: 106.240 mii lei; - venituri proprii realizate sem. I 2020: 86.885 mii lei. <p>procent realizare: 81,78%.</p> <p>DOMENIUL MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE Au fost organizate cursuri cu obținere venituri suplimentare în cadrul:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compartimentului Școala de Conducători Vehicule – 60.705 lei (obținere permis conducere categoria B, TV și ore suplimentare); - Compartimentului Pregătire în Transportul Rutier pentru 25 persoane terțe – 8.028 lei (obținere certificat de calificare profesională continuă – transport persoane).
<p>7. Realizarea unui corp de personal contractual competent:</p> <ul style="list-style-type: none"> -creșterea nivelului de pregătire profesională prin realizarea Planului de formare profesională stabilit; -menținerea stabilității personalului prin diminuarea migrației forței de muncă spre alte sectoare de activitate 	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE S-a efectuat analiza lunară a orelor suplimentare realizate de către conducătorii de vehicule. Pentru repartizarea resurselor umane în mod unitar în cadrul Atelierului de Întreținere și Reparații din cadrul fiecărei unități de exploatare au fost verificate repartizările lunare inițiale. În colaborare cu personalul de întreținere al Autobazei Alexandria și al Autobazei Obregia s-a participat la procesul de normare al lucrării "demontare/montare parbriz" la autobuzele OTOKAR și al lucrării "demontare/montare geam lateral/lunetă" la autobuzele Mercedes-Benz Citaro. Începând cu data de 26.05.2020 a fost demarat procesul de normare al lucrărilor "Spălări autobuze P1-P8 pentru autobuzele Mercedes Citaro E3/E4 și OTOKAR 10m/12m/18m. Normarea operațiilor/ lucrărilor/ proceselor tehnologice se desfășoară în cadrul Autobazei Titan. S-a realizat și transmis centralizatorul cu normele de timp pentru operațiile de alimentare autobuze cu carburant, alimentare autobuze cu soluție adblue, igienizare interioară, spălare manuală, dezinfectia autobuzelor cu atomizorul și operațiile CIZ la autobuzele Mercedes-Benz Citaro 0530</p>

și OTOKAR.

S-a realizat analiza reviziilor (CIZ) în fiecare lună pentru fiecare autobază pentru autobuzele marca Mercedes Benz și OTOKAR.

În vederea respectării Dispoziției nr. 2023/09.06.2020 și a reglementărilor specifice privind ieșirea parcului, în zile de 29 – 30.06.2020 s-au efectuat verificări în teren la ieșirea parcului în cadrul următoarelor unități de exploatare Autobaza Floreasca, Autobaza Alexandria, Depoul Berceni (Nițu-Vasile) – extindere Autobaza Giurgiului.

DOMENIUL COMERCIAL

Pentru categoria de personal controlori legitimații de calatorie se inregistreaza constant fluctuatie, deoarece activitatea desfasurata de acestia implica un efort psihic deosebit.

Personalul din cadrul Serviciului Control a instruit un numar de 26 controlori legitimații de calatorie, noi angajati pentru modulele: juridic, cod conduita, regulament intern si documnte specifice activitatii de control.

Pentru a mentine stabilitatea personalului, pentru posturile ramase vacante, periodic se prezinta persoane pentru evaluare, selectie si recrutare, in vederea ocuparii unui post de controlor legitimații de calatorie.

În perioada ianuarie - iunie 2020, în vederea obținerii de noi competențe necesare desfășurării activității profesionale, 40 de casieri din centrele de vanzare online, offline și de ghișeu au participat la cursul „Comunicarea - mijloc de îmbunătățire a performanțelor profesionale”.

DOMENIUL MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

S-au efectuat cursuri de pregătire în vederea obținerii Certificatului de calificare profesională conducători auto/ instructori auto (STB S.A.):

- transport persoane: 180 cursanți – CPC pregătire teoretică - 5 zile/serie;
- transport persoane: 35 cursanți – CPI pregătire teoretică/practică - 3 zile;
- adăugare categorie TV - instructori auto – 1 cursant - 5 zile.

S-au realizat centralizări privind pregătirea practică a conducătorilor de vehicule pentru categoriile B, D, Tv/ conducător vehicul – instructor/tip de vehicul/tip cursant (angajat STB S.A./terț).

Au fost organizate cursuri de reconversie profesională pentru personalul Societății/terț, în meserii considerate deficitare:

- obținere permis conducere categoria Tv - 19 persoane (personal STB S.A.);
- obținere permis conducere categoria Tv - 26 persoane (personal terț – viitori angajați STB S.A.);
- obținere permis conducere categoria D - 26 persoane (personal STB S.A.).

Au fost organizate cursuri pentru conducătorii de vehicule transport persoane conform Deciziei Directorului General și condițiilor impuse de I.T.M.:

- perfecționare conducători tramvai: 10 persoane (pregătire teoretică și practică – 2 zile/persoană);
- perfecționare conducători tramvai: 2 persoane (pregătire teoretică și practică – 5 zile/persoană);
- perfecționare conducători tramvai: 13 persoane (pregătire teoretică și practică – 8 zile/persoană);
- specializare conducători tramvai: 4 persoane (pregătire teoretică și practică – 2 zile /persoană);
- specializare conducători tramvai: 4 persoane (pregătire teoretică și practică – 4 zile /persoană);
- specializare conducători tramvai: 7 persoane (pregătire teoretică și practică – 7 zile /persoană);
- perfecționare conducători troleibuz: 6 persoane (pregătire teoretică și practică – 2 zile/persoană);
- perfecționare conducători troleibuz: 13 persoane (pregătire teoretică și practică – 5 zile/persoană);
- perfecționare conducători troleibuz: 56 persoane (pregătire teoretică și practică – 8 zile/persoană);
- specializare conducători troleibuz: 30 persoane (pregătire teoretică și practică – 3 zile/persoană);
- specializare conducători troleibuz: 28 persoane (pregătire teoretică și practică – 4 zile/persoană);
- specializare conducători troleibuz: 20 persoane (pregătire teoretică și practică – 8 zile/persoană);
- specializare conducători troleibuz: 20 persoane (pregătire teoretică și practică – 12 zile/persoană);
- perfecționare conducători autobuz: 5 persoane (pregătire teoretică și practică – 8 zile/persoană);
- pregătire profesională periodică pentru conducătorii de autobuz: 28 persoane (pregătire teoretică – 3 zile/persoană)
- pregătire profesională periodică pentru conducătorii de troleibuz/tramvai: 147 persoane (pregătire teoretică – 3 zile/persoană).

S-au actualizat din punct de vedere al modificărilor legislative și al manualului de identitate vizuală, suporturile de curs pentru depunere la Ministerul Transporturilor:

- Curs de pregătire profesională pentru conducătorii de vehicule categoria D1, D1E, D, DE – transport persoane;
- Curs de pregătire profesională pentru conducătorii de vehicule categoria C1, C1E, C, CE – transport marfă;
- Curs de pregătire și atestare profesională pentru obținerea certificatului pentru transport agabaritic;
- Curs de pregătire și atestare profesională a conducătorilor auto care efectuează transport rutier cu troleibuzul;
- Curs de pregătire profesională în vederea obținerii certificatului pentru transport de vehicule avariate;
- Curs de pregătire profesională a conducătorilor de vehicule care efectuează transport rutier în regim de taxi;
- Curs de pregătire profesională a conducătorilor de vehicule care efectuează transport rutier în regim de închiriere.

	<p>Au fost organizate cursuri de perfecționare desfășurate intern pentru casieri, controlori legitimații de călătorie, tehnician, economist, referent de specialitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - „Comunicarea ca instrument de îmbunătățire a performanțelor individuale și organizaționale”- 6 persoane (pregătire teoretică –5 zile); - „Dezvoltarea abilităților salariaților corpului de control” – 20 persoane (pregătire teoretică – 2 serii/ 5 zile); - „Comunicare și etică ca instrument de îmbunătățire a performanțelor individuale și organizaționale” - 2 persoane (pregătire teoretică – 2 serii/ 3 zile); - „Cultura organizațională a Societății de Transport București S.A.” - 24 persoane (pregătire teoretică – 2 serii/ 3 zile); - „Comunicare eficientă - Operator Call Center ” - 2 persoane (pregătire teoretică – 2 serii/ 3 zile); - „Comunicarea cu publicul în limba engleză” - 40 persoane (pregătire teoretică - 4 serii/ 2 zile). <p>În perioada analizată au fost întocmite următoarele documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1.495 referate pentru angajare, prime de pensionare, modificare funcție/nivel de salarizare, etc. - 331 contracte individuale de muncă, peste 753 contracte de garanție și contracte de stagiu și 928 decizii (încetare CIM, suspendare CIM, definitivare, constituire comisie, de sancționare, de radiere, delegare/detașare, etc). - 2.300 acte adiționale (prelucrare date cu caracter personal, majorare salariu de încadrare, definitivări, majorare spor vechime, modificare alte sporuri, modificare timp de lucru, schimbare loc de muncă/entitate organizațională, reluare activitate, munca la domiciliu). - 2.844 adeverințe (vechime în muncă, sporuri), 252 dosare de pensionare <p>Au fost centralizate, operate în SAP spre a fi transmise la ALOFM un număr de 7.897 suspendări CIM (reducerea activității în contextul pandemiei cu SARS-COV 2).</p> <p>S-au actualizat în SAP Fișele de evaluare pentru anul 2019 pentru tot personalul societății (11.174 salariați).</p> <p>S-au redactat și transmis prin poștă/email peste 3.700 răspunsuri pentru cereri de angajare.</p> <p>S-au efectuat 1.884 de identificări salariați ai Societății de Transport București STB S.A. pentru executori judecătorești.</p> <p>S-au înregistrat și transmis la Agenția Națională de Integritate copii conforme cu originalul după declarațiile de avere și de interese pentru personalul de conducere.</p> <p>DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII – PROIECTE INTERNAȚIONALE ȘI FONDURI EUROPENE Elaboarea curriculei și a materialelor didactice pentru predarea cursurilor de limbă engleză organizat cu personalul ce lucrează cu publicul.</p>
<p>8. Îmbunătățirea sistemului organizațional: - reactualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare</p>	<p>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</p> <p>S-au realizat variante de optimizare a structurii organizatorice și de personal prin întocmirea de analize și informări privind situația posturilor ocupate și/ sau vacante, ca urmare a programului de măsuri aprobat pentru relocarea Autobazei Pipera și distribuirea personalului pe funcții și meserii (parțial/integral), către celelalte autobaze și către noul punct de lucru ”Autobaza Giurgiului”.</p> <p>DOMENIUL MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE Regulamentul de Organizare și Funcționare constituie documentul ce descrie structura Societății, modul de organizare și funcționare al acesteia, precum și activitățile desfășurate în cadrul fiecărei entități organizaționale; acesta se elaborează/actualizează în funcție de modificările organizaționale sau ori de câte ori se impune. Ediția ROF-ului aprobat prin Decizia CA nr.157/11.12.2019 a fost elaborată în concordanță cu organigrama aflată în vigoare la acea dată.</p>
<p>9. Modernizarea sistemului informatic: -upgradarea corespunzătoare a componentei hardware și software</p>	<p>DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII Arhitectura Sistemului Informatic a societatii este formata dintr-o retea de sisteme si aplicatii informatice care prin acumulare de date de baza, tranzactionale, functii si algoritmi, produc rezultate care reflecta intreaga activitate a societatii.</p> <p>Sistemul informatic principal este SAP S4 HANA – sistem integrat de gestiune baze de date structurat pe module - care este in conexiune cu sistemul BI (bussiness intelligence) sistem de raportare, SAT (sistem automat de taxare) si o serie de aplicatii informatice dezvoltate de echipa IT sau achizitionate pentru a putea oferi rezultate pe baza carora se pot stabili principalii indicatori strategici si de performanta ai societatii.</p> <p>Structura sistemului SAP pe module ofera securitate in accesul datelor pe activitati specifice. In STB S.A. sunt configurate urmatoarele module: HR-PA – Administrare personal; HR-PAYROLL – salarizare personal; FI-AA – Financiar Contabil și Contabilitatea Mijloacelor Fixe; MM – Managementul Materialelor; CO – Gestiunea costurilor; PM – Întreținere fabrică; PP – Planificarea producției; SD – Vânzare și Distribuție; QM – Managementul calității; NOMENCLATOR ȘI PRELUARE DATE specifice materialelor; DMS - managementul documentelor; Functionalitati CASH FLOW, BVC, BO si FIORI.</p> <p>Prin sistemul SAT se gestioneaza numărul de vanzari pe titluri tarifare, numărul de validari.</p> <p>Pentru evidenta activitatii de exploatare s-au dezvoltat si sunt in continua actualizare aplicatii de: repartizare conducatori vehicule lunar si zilnic, inregistrare foaie de parcurs vehicul (tramvai, troleibuz, autobuz, atovehicule de interventie, depanare, autoturisme), date privind: consumul de combustibil prin aplicatia de FMS oferita de ROMPETROL, fiabilitatea echipamentelor inferioare de pe autobuze si troleibuze prin aplicatia THOREB, realizarea programului de transport prin aplicatia AVL. Pentru agregarea datelor din toate sistemele / aplicatiile informatice se foloseste sistemul de raportare BI.</p>

Alte activități desfășurate în perioada analizată:

- SAP – ședințe și teleconferințe pentru analiza stadiului de implementare, teste de funcționalitate, cursuri specializate pe module, consolidare funcționalități;
- SAT – operațiuni de migrare date și aplicații / restaurare baze de date / testare funcționalități;
- SAT – declansare, derulare și finalizare procedura de achiziție conform Caietului de Sarcini actualizat în 2020 pentru servicii de „Diagnosticare, reparație și punere în funcțiune, post TG, sistem SAT (Mentenanța SAT)”.
- SYMANTEC - Declansare și derulare procedura de achiziție conform Caietului de Sarcini pentru servicii de mentenanță a sistemului de securitate cibernetică antivirus / antispam / network protection implementat în rețeaua informatică, analiză de conformitate. Instalare consolă nouă de management, activare licențe și implementare (deployment) versiuni actualizate de client de securitate antivirus/antimalware pentru toate stațiile de lucru conectate în rețeaua informatică STB S.A.
- BPay – inițiere și derulare procedura de achiziție servicii MDM (Mobile Device Management) pentru plata prin telefon a titlurilor de călătorie STB S.A.;
- Analiza tehnică detaliată, elaborare plan de adresare și implementare a infrastructurii digitale IP de comunicație pentru telefonie fixă în locația Direcția Generală;
- Executare lucrări de modernizare și extindere a rețelei de date din locația Direcția Generală în vederea asigurării infrastructurii digitale IP de comunicație pentru implementarea noului sistem de telefonie fixă din cadrul STB S.A.
- Derulare contract de instalare a soluției de climatizare pentru camera serverelor, monitorizare operațiuni tehnice, asistență în execuție și testare funcționalități, monitorizarea regimului termic, ajustarea parametrilor de funcționare.
- Derulare procedura de achiziție pentru “Servicii de asistență hardware AIO”;
- Implementarea și configurarea la nivelul infrastructurii IT de întreprindere a unei soluții VPN (Virtual Private Network), pentru asigurarea de Remote Acces securizat angajaților care desfășoară activități MD (munca la domiciliu) pentru utilizarea de acasă a stațiilor de lucru și a resurselor și serviciilor de rețea din cadrul STB S.A.
- Lansarea noului site web stbsa.ro – asigurare suport tehnic, configurare, testare funcționalitate.

PREȘEDINTE CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE