

REGIA AUTONOMA DE TRANSPORT BUCURESTI



RAPORT DE ACTIVITATE



2011

C U P R I N S

CAP. I - REZULTATE PRIVIND ACTIVITATEA PE ANUL 2011

- 1. Organizare – conducere, control, dezvoltare, îmbunătățirea activității**
- 2. Activitatea de exploatare și siguranța circulației**
- 3. Activitatea de investiții**
- 4. Activitatea economico-financiară**
- 5. Activitatea comercială**
- 6. Managementul resurselor umane**

CAP. II - OBIECTIVE, PROGRAME ȘI PROIECTE PENTRU ANUL 2012

- A. Producție-Prestație**
- B. Reabilitare-Cercetare-Dezvoltare**
- C. Eficientizare activitate de organizare internă**
- D. Îmbunătățire management resurse umane**
- E. Modernizare metode și instrumente de gestiune publică**

CONCLUZII

SINTEZA

ANEXE

REGIA AUTONOMĂ DE TRANSPORT BUCUREȘTI-R.A.



RAPORT DE ACTIVITATE

AL REGIEI AUTONOME DE TRANSPORT BUCUREȘTI PENTRU ANUL 2011 ȘI OBIECTIVELE PROGRAMATE PENTRU TRANSPORTUL PUBLIC DE PERSOANE ÎN ANUL 2012

Transportul public de persoane se desfășoară în formă organizată în Municipiul București încă din anul 1909, când s-a înființat Societatea de Tramvaie București.

Odată cu dezvoltarea metropolei, și activitatea de transport a cunoscut o creștere continuă, ajungând între anii 1970 – 1980 la un vârf maxim de dezvoltare, cu un parc circulant compus din 4.859 vehicule, cu un personal de aproximativ 34.000 salariați.

Actuala formă de organizare și funcționare a fost definită în anul 1990, prin înființarea Regiei Autonome de Transport București, sub controlul comunității locale, exercitat prin intermediul Consiliului General al Municipiului București.

În prezent, Regia Autonomă de Transport București reprezintă principalul operator de transport public local din România, ce funcționează pe principiul continuității, fundamentat pe experiența acumulată în cei peste 100 de ani de activitate.

Perioada actuală, de criză economică generalizată, de restrângere a cheltuielilor bugetare și de restructurare a activității în domeniul public, a determinat în mod iminent, necesitatea

producerii unor schimbări substanțiale și la R.A.T.B., în scopul eficientizării activității și transformării în societate comercială cu performanțe, adaptată la rigorile economiei de piață.

Astfel, încă din a doua jumătate a anului 2010 s-a inițiat un amplu proces de optimizare a organizației, odată cu schimbarea managementului superior, cu focusarea pe construcția unei companii puternice, competitive, cu personal specializat. Acest demers a continuat și în anul 2011, când s-a produs o nouă schimbare la acest nivel ierarhic (în luna noiembrie 2011), fără a se modifica obiectivele strategice ale regiei.

Prevederea legislativă care reglementează activitatea de transport public de persoane este Legea nr.92/2007, ce are ca obiect stabilirea cadrului juridic privind exploatarea, gestionarea, finanțarea și controlul funcționării acestei prestații.

Particularitățile activității desfășurate se regăsesc în prevederile legii menționate, astfel:

- “un serviciu de interes și utilitate publică locală, cu regim de funcționare permanent, ce deține cea mai mare pondere ca arie de deservire și ca număr de utilizatori pentru care trebuie asigurată suportabilitatea costurilor” (conform art.17, pct.i);
- o prestație subvenționată de către bugetul local atât pentru activitatea de exploatare, pentru care se acordă diferența de tarif (conform art.17, pct.n, se realizează “acoperirea diferenței dintre costurile înregistrate de operatorul de transport și sumele efectiv încasate din această activitate”), cât și pentru investiții (conform art.17, pct.k “finanțarea, contractarea ori garantarea de către autoritatea publică locală a împrumuturilor pentru realizarea programelor de investiții vizând dezvoltarea și eficientizarea serviciului de transport “);
- un profund caracter economico-social, ce presupune “susținerea totală sau parțială a costurilor pentru unele categorii sociale defavorizate, stabilite prin hotărâri ale Consiliului General al Municipiului București sau prin lege” (conform art.17, pct. o).

O analiză mai amplă a cadrului legislativ de funcționare a Regiei Autonome de Transport București include Legea nr.15/1990 privind reorganizarea unităților economice de stat ca regii autonome și societăți comerciale, Legea nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, Legea nr.500/2002 privind finanțele publice, Legea nr. 273/ 2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare.

În prezent, obiectivul principal pentru Regia Autonomă de Transport București îl reprezintă creșterea calității transportului public de persoane și alinierea la cel existent în alte capitale europene pentru a asigura, în principal:

- siguranță și confort;
- protecția mediului;

- personal specializat;
- serviciu de calitate la tarife accesibile;
- administrare eficientă a resurselor alocate.

Totodată, o preocupare permanentă a municipalității este oferirea protecției sociale pentru beneficiarii transportului public de suprafață, reflectată de aplicarea facilităților privind călătoria (reduceri și gratuități la achiziționarea titlurilor de transport).

Activitatea s-a desfășurat pe baza Bugetului de Venituri și Cheltuieli, fundamentat în funcție de normele și normativele existente, de parametrii de bază ce se au în vedere la organizarea și dimensionarea activității de transport, respectiv cererea de transport, rețea, parc mediu circulant, de realizările anului precedent și de permanenta preocupare de eficientizare a activității de transport.

CAP. I REZULTATE PRIVIND ACTIVITATEA PENTRU ANUL 2011

Anul 2011, marcat de criza economică internațională, a fost anul în care Regia Autonomă de Transport București, cu toate constrângerile financiare, a încercat eficientizarea activității desfășurate și adaptarea acesteia la noile condiții, astfel încât prestația de transport oferită cetățenilor capitalei să ajungă la cote europene.

Prezentăm în continuare rezultatele activității regiei pentru anul 2011, cu evidențierea indicatorilor specifici (fizici și valorici).

1. Organizare – conducere, control, dezvoltare, îmbunătățirea activității

Administrarea regiei este asigurată de Consiliul de Administrație al Regiei Autonome de Transport București-R.A., numit prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 83/06.03.2009, completată cu adresa Ministerului Finanțelor Publice nr.360758/03.04.2009, rectificată prin Hotărârile C.G.M.B. nr.150/29.04.2009, nr.49/26.02.2010, nr.95/14.05.2010, nr.6/20.01.2011, nr.206/08.11.2011 și adresele Ministerului Finanțelor Publice nr. 456419 / 16.06.2010 și 61862/03.10.2011, iar conducerea executivă este realizată de Comitetul de Direcție ce organizează și coordonează operativ activitatea curentă și de perspectivă, pe baza structurii organizatorice aprobate.

În decursul anului 2011 au avut loc actualizări succesive ale structurii organizatorice a R.A.T.B., modificările fiind implementate etapizat în sistem, în baza materialelor aprobate de Consiliul de Administrație al R.A.T.B.

În primele 5 luni din anul 2011 R.A.T.B. și-a desfășurat activitatea în baza ultimei structuri organizatorice aprobate prin Hotărârea nr. 15/09.12.2010 a Consiliului de Administrație.

Începând cu luna iunie 2011, printr-o nouă Hotărâre de Consiliu (nr.06/26.05.2011), a fost aprobată modificarea structurii organizatorice a Regiei Autonome de Transport București, având la bază următoarele considerente:

- necesitatea coordonării unitare a activităților de exploatare și întreținere-reparații parc propriu, vehicule aferente transportului public de persoane, desfășurate până la această dată în mai multe locații și coordonate prin mai multe centre manageriale, în scopul eliminării verigilor intermediare de decizie și/sau punere în aplicare a acestora;

- iminența apropierii activității de îndrumare și control de cea desfășurată pe mai multe segmente specifice de execuție;

- importanța coordonării și monitorizării unitare în cadrul unei unități distincte a activității de întreținere și a celei de curățenie, la nivelul regiei.

Astfel, activitatea a fost structurată pe cinci direcții, respectiv: Direcția Exploatare și Siguranța Circulației, Direcția Tehnică, Direcția Infrastructură, Direcția Marketing Comercial și Direcția Economică, care, prin acțiuni și programe specifice, să asigure o bună funcționare a regiei, prin includerea activităților care determină prestarea în bune condiții a transportului public în capitală.

Concomitent cu punerea în aplicare a structurii aprobate, în care numărul total de posturi prevăzut a fost redus cu aproximativ 1000, respectiv un număr total de 11.370 posturi aprobate, cu menținerea posturilor prevăzute în Statul de Funcțiuni, s-a urmărit în mod deosebit eficientizarea activităților, eliminarea paralelismelor și încadrarea în Bugetul de Venituri și Cheltuieli, în scopul descentralizării, responsabilizării și eficientizării activității pe niveluri ierarhice.

Procesul de reorganizare a continuat prin urmărirea rezultatelor implementării acestuia în practică, apărând necesitatea operării unor actualizări.

Astfel, în luna iulie 2011, prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr.07/ 07.07.2011, a fost completată organigrama aprobată în luna mai 2011 prin înființarea, în subordinea Directorului General, a Corpului de Consilieri în scopul evidențierii distincte a activității consilierilor în privința problematicii diverselor procese desfășurate în regie și pentru relevarea relațiilor de autoritate ierarhică specifice.

Pentru coordonarea unitară a activității de asistență și consiliere psihologică, în luna august 2011, prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 09/04.08.2011, au apărut noi modificări ale organigramei, astfel:

- s-a înființat Laboratorul de Testări Psihologice în subordinea Biroului de Securitate și Sănătate în Muncă din cadrul Serviciului Managementul Resurselor Umane;

- Biroul Control Trafic, din subordinea Departamentului Analiza Exploatării, a trecut în directă subordonare a Directorului de Exploatare și Siguranța Circulației. Decizia a avut în vedere că această activitate se desfășoară atât în baza controlului de trafic efectiv de rutină, cât și în baza temelor punctuale trasate de către Directorul de Exploatare și Siguranța Circulației și este oportună pentru asigurarea echidistanței, imparțialității și realizării accesului la informațiile importante, prin scurtarea canalelor ierarhice și de comunicare.

De asemenea, în luna septembrie, în scopul îmbunătățirii activității și cuprinderii în mai mare măsură pe specific, a cerințelor actuale, s-au făcut unele corecții în structură, în cadrul Serviciului Comercial, prin redenumirea Biroului Controlori Bilete în „Birou Control Legitimații de Călătorie”.

Continuând procesul de reorganizare, în luna noiembrie s-a impus o nouă modificare a structurii organizatorice și a subordonărilor în ierarhie, fiind necesară o coordonare unitară a tuturor activităților privind resursele umane, referitoare la planificare, selecție, integrare, evaluarea performanțelor, disciplină, securitate, sănătate, formare și perfecționare continuă, recreere și refacere a capacității de muncă, etc.

Acest lucru s-a concretizat în Hotărârea Consiliului de Administrație nr.15/29.11.2011, prin înființarea, în subordinea Directorului General, a Departamentului Resurse Umane și Asistență Socială.

În Anexa 1 este prezentată structura organizatorică a Regiei Autonome de Transport București, aprobată în luna noiembrie 2011.

Conform organigramei, activitatea este structurată organizațional pe următoarele entități:

A. Structuri subordonate Directorului General:

1. Compartimentul Audit Intern
2. Serviciul Investiții
3. Serviciul Juridic Contencios
4. Serviciul Patrimoniu
5. Serviciul Relații Publice
6. Corpul de consilieri
7. Biroul Control Financiar de Gestiune
8. Serviciul Managementul Calității
9. Departamentul Resurse Umane și Asistență Socială, care are în componență:
Serviciul Managementul Resurselor Umane, Biroul Formare Profesională, Biroul Securitate și Sănătate în Muncă, Laboratorul Testări Psihologice, Centrul de Sănătate, Asociația Sportivă, Cantina, Bufete de incintă

10. Uzina de Reparații.

B. Direcții funcționale:

1. Direcția Exploatare și Siguranța Circulației

- 1.1. Departamentul Programarea și Dispecerizarea Exploatării
- 1.2. Departamentul Analiza Exploatării
- 1.3. Biroul Control Trafic
- 1.4. Depouri, autobaze

2. Direcția Tehnică

- 2.1. Serviciul Întreținere Echipamente și Administrare Rețea
- 2.2. Serviciul Implementare, Exploatare Sisteme Informatice
- 2.3. Serviciul Electronică Automatizări
- 2.4. Serviciul Tehnic
- 2.5. Serviciul Omologări, Certificări, Protecția Mediului

3. Direcția Marketing Comercial

- 3.1. Serviciul Logistic
- 3.2. Serviciul Comercial
- 3.3. Serviciul Marketing

4. Direcția Economică

- 4.1. Departamentul Buget Organizare Normare
- 4.2. Serviciul Financiar
- 4.3. Serviciul Contabilitate

5. Direcția Infrastructură

- 5.1. Departamentul Întreținere și Reparații
- 5.2. Departamentul Întreținere și Transport Tehnologic
- 5.3. Serviciul Mecano-Energetic
- 5.4. Biroul Proiectare Infrastructură.

Trebuie menționat că Regia Autonomă de Transport București desfășoară, în afara activității de bază - activitatea de transport public de persoane - și alte activități conexe care concură la efectuarea prestației (detaliat pe coduri CAEN în Anexa 2).

Procesul de reorganizare a activității regiei a urmărit construcția unei organizații puternice, competitive, cu personal angajat specializat, având drept scop final eficientizarea serviciului de transport public de persoane și adaptarea la rigorile economiei de piață, concomitent cu simplificarea fluxului informațional de la nivelul conducerii executive spre

fiecare entitate organizațională, îmbunătățirea comunicării, a schimbului de informații și a circuitului documentelor.

Activitatea Consiliului de Administrație (ce asigură conducerea administrativă a regiei Autonome de Transport București) s-a desfășurat concret în cadrul a 17 ședințe ordinare lunare și extraordinare, ședințe conduse de către președintele Consiliului care este și Directorul General al Regiei Autonome de Transport București. Pe lângă membrii Consiliului, la aceste ședințe, în funcție de problemele dezbătute, au participat ca invitați specialiști din cadrul regiei și reprezentanți ai organizațiilor sindicale. Rezultatele ședințelor s-au concretizat în hotărâri ale Consiliului de Administrație, duse la îndeplinire de către conducerea operativă a regiei asigurată de Comitetul de Direcție, format din directorii direcțiilor funcționale și directorul Uzinei de Reparații, sub conducerea președintelui Comitetului, respectiv Directorul General al regiei.

Astfel au fost asigurate în mod eficace conducerea și coordonarea activității în ansamblu prin simplificarea actului decizional.

Principalele teme analizate și dezbătute în cadrul ședințelor Consiliului de Administrație în anul 2011, în conformitate cu Regulamentul de Organizare și Funcționare, au fost următoarele:

- Bugetul de Venituri și Cheltuieli al R.A.T.B. – R.A. (proiecție, actualizare, rectificare, repartizare);
- Lista de investiții cu finanțare din alocații C.G.M.B., obligații de plată la extern și din surse proprii (proiecție, actualizare, rectificare, stadiul finanțării);
- Programul Anual al Achizițiilor Publice;
- Structura organizatorică;
- Inventarierea patrimoniului regiei;
- Raportările financiar-contabile semestriale/anuale;
- Realizarea indicatorilor fizici specifici și economico-financiari ai activității de ansamblu și propuneri de îmbunătățire;
- Casarea/declasarea mijloacelor fixe/ obiectelor de inventar;
- Sistemul de tarificare pentru ansamblul activității regiei (ofertă tarifară pentru transportul public de persoane, tarif unic de utilizare a stâlpilor aflați în administrarea R.A.T.B., tarif de avizare a documentațiilor tehnice pentru produse specifice transportului urban, tarif de închiriere a vehiculelor, tarife închiriere spațiu publicitar, tarife închiriere terenuri sportive, tarife cursuri inițiere în diferite ramuri sportive în cadrul Asociației Sportive, tarife cursuri de calificare, perfecționare și specializare

profesională, tarif unitar manoperă aferentă reparațiilor vehiculelor din cadrul D.Î.T.T., etc.);

- Contractul Colectiv de Muncă pentru perioada 2012-2013;
- Circulația mijloacelor de transport public de persoane în iarna 2011-2012 și perioadele de sărbători;
- Participarea regiei la derularea unor proiecte, cu finanțare europeană.

Totodată, Consiliul de Administrație a dezbătut punctual și concretizat prin decizii și alte probleme din sfera managementului regiei. Prin susținerea proiectelor și programelor proprii sau conexe aferente politicii de dezvoltare continuă a R.A.T.B., conducerea administrativă s-a implicat activ în coordonarea eficientă a activității și promovarea unui serviciu public de transport de persoane la un nivel calitativ.

O componentă semnificativă pentru politica managerială este reprezentată de sistemul de management al calității, asigurat de activitatea desfășurată în cadrul Serviciului Managementul Calității, structură organizațională cu rol de coordonare și îndrumare metodologică de ansamblu, la nivelul regiei, în domeniul calității.

Dintre realizările perioadei analizate se remarcă dezvoltarea sistemului de management al calității, prin :

- asigurarea coordonării metodologice a sistemului de management al calității din toată regia;
- stabilirea obiectivelor și responsabilităților referitoare la politica de calitate și standardizarea procedurilor prin elaborarea Manualului Calității și a celor 6 proceduri de sistem;
- efectuarea și acordarea de asistență la auditări interne și de supraveghere a sistemului de management al calității;
- monitorizarea respectării condițiilor de calitate prevăzute în documentațiile tehnice pentru diverse materiale și piese de schimb;
- colaborarea cu implementatori ai sistemului de calitate pentru Centrul de Sănătate și Cantina R.A.T.B.;
- completarea procesului de acreditare a Laboratorului de Analize Medicale din cadrul Centrului de Sănătate R.A.T.B.

În scopul dezvoltării sistemului actual de management al calității regiei, în urma numeroaselor actualizări ale structurii organizatorice, s-a impus o abordare sistemică, organizată prin utilizarea aplicației informatice Business Excellence Tool (BET) pentru definirea Arhitecturii Generale de Procese cu stabilirea de relații între activitățile organizației și asocierea categoriilor de resurse corespunzătoare, elaborarea standardizată R.O.F., elaborarea standardizată

fișe de post cu definirea clară a rolurilor pentru activitățile la care posturile participă, definirea/rescrierea procedurilor operaționale în corelare integrată și completă cu R.O.F. și fișe de post, activitate aflată în derulare.

Din punct de vedere funcțional, procesul de management include, alături de previziune, organizare, coordonare, decizie și componenta de control, ce reprezintă ansamblul activităților prin care se compară performanțele înregistrate de organizație sau diverse segmente ale sale cu obiectivele propuse pentru a obține în final corelarea rezultatelor cu scopurile stabilite.

La nivelul regiei coexistă în mod integrat forme diferite de control, organizat în următoarele entități organizatorice, conform organigramei actuale:

- Compartimentul Audit Intern
- Biroul Control Financiar de Gestiune

Legea nr. 672/19.12.2002 privind auditul public intern republicată, cu modificările și completările ulterioare, răspunde cerințelor în ceea ce privește cadrul legal în domeniul auditului public intern. Prin Decizia nr. 8/12.11.2010 s-a stabilit arhitectura sistemului de audit intern la nivelul Regiei Autonome de Transport București, precum și principiile de funcționare ale acestuia, fiind organizat sub forma Compartimentului de Audit Intern.

Principalele obiective ale activității de audit intern sunt, pe de o parte, asigurarea obiectivă și consilierea, destinate să îmbunătățească sistemul și activitățile regiei, iar pe de altă parte sprijinirea îndeplinirii obiectivelor acesteia, printr-o abordare sistematică și metodică prin care să evalueze și să îmbunătățească eficacitatea sistemului de conducere, bazat pe gestiunea sistemului, a controlului intern și procedurilor administrării.

Această activitate este o funcție distinctă și independentă de activitățile desfășurate de unitățile, subunitățile și serviciile funcționale regiei, asigurată printr-un cadru de reglementare adecvat, în conformitate cu Standardele internaționale de audit intern și are ca obiective furnizarea de informații conducerii, asigurarea și consolidarea managementului cu privire la funcționalitatea sistemului de control managerial, oferirea unor concluzii independente cu privire la gradul de atingere a rezultatelor programate și a modului de utilizare a resurselor în condiții de eficiență și eficacitate.

Definirea poziției auditului intern la nivelul R.A.T.B. o constituie Carta auditului intern elaborată de Direcția de Audit Public Intern din cadrul P.M.B., ea făcând parte integrantă din Normele metodologice privind organizarea și exercitarea activității de audit intern în structura P.M.B. și unitățile aflate în subordinea C.G.M.B., aprobate prin Dispoziția Primarului General nr. 564/26.07.2004.

Programul de asigurare și îmbunătățire a calității are rolul de a asigura respectarea de către auditori a normelor, instrucțiunilor și codului etic și este întocmit conform legislației naționale privind auditul intern și având în vedere cerințele Standardelor Internaționale de Audit reglementat de standardul ISA 220 „Controlul Calității Activității de Audit”.

Programul de asigurare și îmbunătățire a calității trebuie să aibă ca scop și atingerea următoarelor elemente:

- Asigurarea responsabilității privind îndeplinirea standardelor de calitate a activității de audit de către responsabilul de audit intern;
- Respectarea cerințelor de etică;
- Acceptarea și continuarea relațiilor specifice cu structurile auditate;
- Realizarea misiunii de audit;
- Monitorizarea.

Prin implementarea programului de asigurare și îmbunătățire a calității se urmărește îndeplinirea următoarelor obiective:

- Oferirea unui grad de asigurare adecvată certificând faptul că activitatea desfășurată de către auditorii interni adaugă plusvaloare și contribuie la îmbunătățirea activității regiei;
- Furnizarea unei asigurări suplimentare asupra faptului că activitatea de audit intern se desfășoară în conformitate cu legislația aplicabilă și Codul de conduită etică.

Activitatea de audit intern trebuie să adopte un proces care să permită monitorizarea și evaluarea eficacității globale a programului de control de calitate, prin evaluări interne și evaluări externe.

Din analiza efectuată asupra gradului de realizare a programului de îmbunătățire a calității, se poate aprecia că acesta a fost îndeplinit, potrivit obiectivelor stabilite.

Planificarea misiunilor de audit intern în cadrul regiei se realizează pe două componente, respectiv planificarea multianuală și planificarea anuală.

Planurile multianuale sunt elaborate pentru o perioadă de 1-3 ani și respectă etapele cuprinse în metodologia stabilită de cadrul normativ și Standardele internaționale de audit intern, respectiv: inventarierea completă a activităților, identificarea potențialelor riscuri asociate acestora și a formelor de control intern atașate; evaluarea riscurilor în cadrul procedurii de analiză a riscului și ierarhizarea activităților, în funcție de punctajul total al riscurilor.

Elaborarea planurilor anuale de audit intern se realizează pe baza planificării multianuale, a proceselor de reevaluare anuală a riscurilor și de corelare cu resursele de audit intern efectiv disponibile.

În R.A.T.B., elaborarea și aprobarea planului este o etapă importantă în activitatea auditorilor interni, deoarece presupune identificarea domeniilor cu riscuri ridicate și orientarea capacității de audit către auditarea acestor domenii.

Termenele cuprinse în planul anual de audit pentru anul 2011 au fost în întregime respectate, iar îndeplinirea misiunilor planificate a fost de 100%.

Gradul de îndeplinire a Planului actualizat de activitate aprobat pentru anul 2011, până la data de 31.12.2011 a fost realizat în proporție de 100%, după cum urmează:

- Evaluarea eficienței și eficacității activității de achiziții publice;
- Evaluarea sistemului de realizare a circuitului formularelor cu regim special;
- Evaluarea funcționalității activității de control financiar intern, inclusiv urmărirea implementării măsurilor formulate în procesele verbale de control;
- Actualizarea procedurilor operaționale la nivelul Compartimentului de Audit Intern;
- Elaborarea Registrului Riscurilor la nivelul Compartimentului de Audit Intern;
- Elaborarea Planului de acțiune și calendarul implementării recomandărilor formulate în Raportul de audit public intern nr. 302/16.07.2010 elaborat de D.A.P.I. – P.M.B.;
- Fundamentarea dezvoltării controlului intern/managerial în R.A.T.B. potrivit noilor reglementări legislative în domeniu;
- Raport de evaluare privind modul de implementare a măsurilor dispuse în Raportul de inspecție fiscală nr. 17982/28.11.2008;
- Elaborarea documentului electronic în vederea coroborării prevederilor legislative care reglementează Codul Controlului Intern aprobat prin O.M.F.P. nr. 946/2005 cu aplicația B.E.T.

Domeniile auditate au fost alese ca urmare a identificării de riscuri asociate acestora, iar constatările au fost aduse la cunoștința managementului, care a dispus acțiuni corespunzătoare eliminării oricăror disfuncționalități. Rapoartele de audit au inclus recomandări care au avut la bază constatări obiective destinate îmbunătățirii sistemului decizional pentru creșterea capacității regiei de a-și îndeplini obiectivele propuse.

Biroul Control Financiar de Gestiune își desfășoară activitatea în conformitate cu H.G. nr.720/1991 și O.G.nr.119/1991, în baza procedurilor operaționale interne, Programului de Control anual și a dispozițiilor managementului superior, în sensul verificării modului în care reglementările legale, precum și deciziile interne ale conducerii regiei sunt aplicate la nivelul fiecărei componente organizatorice, în vederea asigurării securității și integrității patrimoniului.

Activitatea de verificare constă în realizarea a două forme de control, funcție de modul de programare al acestora, resursele umane necesare, obiectivul controlului și timpul alocat, respectiv:

- control programat: se desfășoară pe baza unui program de control aprobat de conducerea regiei și se alocă anticipat resurse umane și timpul necesar;
- control tematic (operativ): se desfășoară operativ, la solicitarea expresă a Directorului General.

Situația controalelor planificate este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. CRT	OBIECTIVE	NR/DATA ACT DE CONTROL	UNITATE
1.	Evidențierea și urmărirea clienților	65539 / 11.02.2011	E.T.E.
2.	PO Tratarea reclamațiilor în TG	65534 / 07.02.2011	Serviciul Logistic E.T.E.
3.	Contract asistență juridică 414/2009	65989 / 27.04.2011	Serviciul Juridic Contencios
4.	Organizarea și desfășurarea achizițiilor directe	65552 / 24.02.2011	Serviciul Logistic E.T.A
5.	Prevenirea și tratarea evenimentelor de circulație	65558 / 11.03.2011	Depoul Bujoreni
6.	Analiza evoluției consumului de carburanți	65578 / 29.03.2011	E.T.A.
7.	Organizarea programului de lucru al conducătorilor de vehicule pentru asigurarea programului de circulație	65594 / 18.04.2011	Depoul Alexandria
8.	Modul de acordare a concediilor medicale și plata indemnizațiilor de asigurare socială	65596 / 18.04.2011	Autobaza Floreasca
9.	Activitatea Biroului Controlori	65633 / 23.05.2011	Serviciul Comercial
10.	Inventarierea mijloacelor fixe nedezmembrate la nivel de regie, aprobate a fi scoase din funcțiune în perioada 01.2010-31.03.2011	65648 /08.06.2011	R.A.T.B.
11.	Modul de organizare și efectuare a inventarierii lunare a motorinei în cadrul autobazelor Modul de aplicare a instrucțiunilor privind recepționarea și gestionarea motorinei și a instrucțiunilor E.T.A., conform Deciziei R.A.T.B. nr. 376/1997	65696/30.08.2011	E.T.A. autobaze
12.	Inventarierea patrimoniului Modul de organizare și efectuare a inventarierii anuale la Uzina de Reparații	65677/ 04.08.2011	Uzina de Reparatii
13.	Recuperarea ratelor aferente polițelor R.C.A. plătite pentru autobuzele casate și radiate în 2009 și 2010	65689/ 11.08.2011	E.T.A./Serviciul Mecano Energetic O.C.
14.	Modul de aplicare a legislației privind concediile medicale și indemnizațiile de asigurări sociale de	4049 / 05.09.2011	Autobaza

	sănătate		Nordului
15.	Achiziționarea și utilizarea de către R.A.T.B. a două echipamente „Star Diagnosis Basic 2 –Kauf Model” și licența D.A.S. aferentă acestor echipamente, pentru perioada cuprinsă între 14.05.2007 și 30.06.2010	65684/11.08.2011	E.T.A.
16.	Inventarierea totală a dalelor deșeu	16492/04.10.2011	D.Î.R. – Secția Linii
17.	Modul de întocmire a dosarelor și urmărirea debitorilor privind evenimentele de circulație	18814/07.10.2011	R.A.T.B.
18.	Întocmirea dosarului de analiză a consumurilor de carburanți și efectuarea analizei de consumuri (PO – ETA – STME – 051) Alimentarea cu combustibil a autobuzelor (PO – ETA – SPESC – 003)	26725/26.10.2011	Autobaza Floreasca
19.	Modul de aplicare a O.U.G. nr. 158/2005 și a legislației adiacente ce reglementează acordarea concediilor medicale și plata indemnizațiilor de asigurări de sănătate	46101/06.12.2011	Departamentul Întreținere și Reparații
20.	Modul de aplicare a procedurii operaționale “Evidența Debite”, cod procedură PO-ETA-SFC-001, debite rezultate din consum nejustificat de carburant	42957/29.11.2011 42944/29.11.2011 49717/13.12.2011 1837/10.01.2012	A. Pipera A. Titan A. Ferentari A. Floreasca/ Militari/ Obregia

Suplimentar, față de programul de control, au mai fost dispuse de Directorul General R.A.T.B. și finalizate următoarele verificări tematiche:

Nr. CRT	OBIECTIVE	NR/DATA ACT DE CONTROL	UNITATE
1.	Sustragere tichete de masă	65511/17.01.2011	Serviciul Logistic
2.	Modul de înregistrare a cardurilor Multiplu	65534/08.02.2011	Serviciul Comercial
3.	Modul de derulare al contractului subsecvent de furnizare nr-46-2257/18.10.2010, privind achiziția ”resort conic suspensie secundară”	65598 / 27.04.2011	Uzina de Reparații Serviciul Logistic
4.	Consum motorină centrala termică autobaza Alexandria	65594 / 18.04.2011	Depoul Alexandria
5.	Modul de derulare al contractului nr.2186/C/14.01.2011 cu S.C. TCE TRANSEXPRESS S.R.L. privind serviciul “Expediere corespondență de tipul scrisori de corespondență cu indicațiile recomandat și confirmare de primire pe tot teritoriul României”	65651/ 21.06.2011	Serviciul Comercial
6.	Modul de derulare al contractului de servicii nr. 2111/C/22.11.2010 (verificarea și întreținerea în stare de funcționare a echipamentelor electronice tip THOREB postgaranție, aferente autobuzelor MERCEDES EURO 3 și a troleibuzelor IRISBUS din dotarea parcului circulant R.A.T.B., conform graficului anexă la contract)	65668/21.07.2011	E.T.A. E.T.E.
7.	Modul de acordare al unui bilet de odihnă salariatului Moșoiu Gheorghe în luna august 2006	65666/20.07.2011	R.A.T.B. Serv. Manag. Calit.

8.	Petiția Sindicatului “Libertatea” - Filiala ETA, prin care contestă modul de aplicare a unei sancțiuni disciplinare (reducerea salariului de bază cu 10 % pe o durată de 3 luni) unui salariat	2259 / 14.09.2011	R.A.T.B.
9.	Inventarierea totală privind starea fizică a vehiculelor din R.A.T.B. propuse a fi valorificate, conform caietelor de sarcini (189 autobuze, 8 troleibuze și vagoane tramvai și 35 diverse tipuri de vehicule)	19368/10.10.2011	R.A.T.B.
10.	Notă privind modul de aplicare a sancțiunilor disciplinare la nivel de R.A.T.B.	65545/18.02.2011 (22535/18.10.2011)	R.A.T.B.
11.	Inventarierea totală a materialelor feroase și neferoase din incinta magaziei R.E.S. –D.Î.R.	32745/07.11.2011	R.E.S. – D.Î.R.
12.	Modul de încheiere și derulare a contractului de închiriere nr. 1939/C/05.05.2009 cu S.C. DANIK	41729/25.11.2011	R.A.T.B.

Urmare a controalelor desfășurate, funcție de constatările reținute:

- s-au stabilit măsuri corective și de îmbunătățire necesare, privind activitățile verificate și rezultatele acestora;

- s-a urmărit modul de aplicare a măsurilor corective și de îmbunătățire a activităților stabilite și dispuse cu ocazia controalelor anterioare.

Activitatea de bază desfășurată de regie, respectiv transportul public de persoane, este susținută de procesele suport care se regăsesc la nivelul unor entități organizatorice specifice, respectiv Serviciul Juridic Contencios, Serviciul Patrimoniu, Serviciul Implementare Exploatare Sisteme Informatice și Serviciul Întreținere Echipamente Administrare Rețea.

Reprezentarea în fața instanțelor judecătorești sau a altor autorități, în limitele competențelor acordate în domeniul specific, precum și asistență juridică de specialitate la nivelul regiei potrivit dispozițiilor conducătorului ierarhic, este asigurată de Serviciul Juridic Contencios.

Specialiștii acestui serviciu (consilieri juridici) exercită competențe de avizare și control privind legalitatea și conformitatea dispozițiilor Directorului General sau respingere în scris a avizării dacă documentele respective nu îndeplinesc condițiile normelor legale și asigură asistență juridică de specialitate la nivelul regiei.

Activitatea desfășurată cuprinde următoarele aspecte:

A) Reprezentarea regiei în fața instanțelor de judecată, a Parchetului și Poliției, ce include:

- pregătirea dosarului și efectuarea lucrărilor cu caracter juridic necesare (acțiuni, întâmpinări, concluzii, motive apel/recurs, interogatorii, răspunsuri la interogatorii, plângeri penale, referate, etc.);
- demersurile necesare la compartimentele de specialitate în vederea strângerii de probe pertinente, concludente și utile soluționării cauzelor în care regia este parte;
- reprezentarea și susținerea intereselor regiei în fața instanțelor la termenele de judecată;

- participarea la efectuarea expertizelor încuviințate de instanța judecătorească;
- reprezentarea și susținerea intereselor regiei în fața Parchetului și Poliției;
- formularea de apeluri, recursuri, contestații în anulare, dacă este cazul.

1) Numărul total al litigiilor înregistrate pe rolul instanțelor judecătorești este de 576 litigii:

- 332 pe anul 2011, din care 248-R.A.T.B. reclamantă și 84-R.A.T.B. pârâtă;
- 181 pe anul 2010, din care 158-R.A.T.B. reclamantă și 23-R.A.T.B. pârâtă;
- 43 pe anul 2009, din care 24-R.A.T.B. reclamantă și 19-R.A.T.B. pârâtă;
- 7 pe anul 2008;
- 6 pe anul 2007;
- 4 pe anul 2006;
- câte un dosar pe anii 2003, 2004, 2005.

Au fost soluționate 163 dosare, după cum urmează:

- 127 litigii soluționate favorabil, din care 112 acțiuni având ca obiect pretenții R.A.T.B.;
- 3 litigii în care au fost admise în parte pretențiile R.A.T.B.;
- 3 litigii în care petenții au renunțat la judecată;
- 30 litigii soluționate nefavorabil.

2) În ceea ce privește litigiile de muncă pe rol, acestea au fost în număr de 106 litigii muncă care au ca obiect fie pretenții R.A.T.B., fie contestații la aplicarea unor măsuri disciplinare, din care:

- 81 pe anul 2011 (26 R.A.T.B. reclamantă și 55 R.A.T.B. intimată);
- 22 pe anul 2010 (12 R.A.T.B. reclamantă și 10 R.A.T.B. intimată);
- 3 pe anul 2009 (1 R.A.T.B. reclamantă și 2 R.A.T.B. intimată).

Au fost soluționate irevocabil 23 dosare, după cum urmează:

- 11 soluționate favorabil regiei (10 dosare având ca obiect pretenții R.A.T.B. și 1 dosar având ca obiect contestație la decizia de desfacere a contractului de muncă);
- 9 soluționate nefavorabil, având ca obiect 2 contestații la desfacerea contractului de muncă, 4 contestații la decizii de sancționare, 2 cereri de eliberare adeverințe și o cerere sindicat de participare la ședințele Consiliului de Administrație;
- 3 în care petenții au renunțat la judecată.

3) Există 8 dosare având ca obiect revendicare de terenuri, în care R.A.T.B. are calitatea de pârât* sau intervenient forțat.

* potrivit legii, în procesele de revendicare, calitatea procesuală principală aparține Primăriei Municipiului București.

- 4) De asemenea, în evidența serviciului se află și 8 dosare având ca obiect procedura insolvenței unor societăți comerciale.
- 5) În această perioadă s-a recuperat prejudiciul în 4 plângeri penale formulate de regie în anul 2010.
- 6) Au fost formulate 3 plângeri administrative împotriva unor acte individuale emise de autorități publice (A.R.R.), toate fiind admise și actele atacate revocate.
- 7) Au fost înregistrate 1.179 de dosare privind plângerile contravenționale la procesele verbale de contravenție emise de R.A.T.B.

B) Acțiuni pentru recuperarea de daune, indiferent de natura lor:

- delictuală (rezultate din tamponări, blocarea circulației, avarierea refugiilor și gardurilor de protecție, distrugeri ale mijloacelor de transport R.A.T.B., etc);
- contractuală (comerciale);
- patrimonială (rezultate din cheltuieli școlarizare, avansuri și prime concediu de odihnă încasate necuvenit, nepredare echipament de protecție, etc).

Aceste acțiuni includ:

- somație/invitație la conciliere;
- promovarea și susținerea acțiunii (formularea acțiunii, achitarea taxelor de timbru, depunerea acțiunii formulate la instanțele judecătorești, reprezentarea în fața instanțelor de judecată, etc.);
- legalizarea și investirea hotărârii judecătorești și înaintarea acesteia către serviciile, compartimentele sau exploatarea de care aparțin titlurile executorii.

Recuparate prin somație/ invitație la conciliere	93
Acțiuni în pretenții, din care :	239
-soluționate irevocabil, din care:	53
* admise/achitate	50
Plângeri penale formulate de regie	28

C) Activități pentru realizarea executării silite (pentru un număr de 132 dosare).

D) Consilierii juridici participă la procedurile de achiziție publică pentru verificarea și avizarea notelor justificative, a documentațiilor de atribuire, a contractelor atribuite în urma procedurilor, a răspunsurilor la contestații;

E) Sunt susținute activitățile de negociere a contractelor cu grad mare de complexitate (contracte B.C.R., B.R.D., etc.) și se pregătesc și depun documentațiile necesare participării R.A.T.B. la licitații internaționale (producție de tramvaie Debrecen și Miskolc).

F) Se elaborează propuneri de proiecte de hotărâri ale Consiliului General al Municipiului București, în domeniul de activitate al R.A.T.B. și se asigură avizarea juridică a tuturor actelor

privind raporturile de muncă, incluzând încheierea, modificarea, suspendarea sau încetarea raporturilor de muncă, deciziile de numire, definitivare sau eliberare din funcții, actele privind stabilirea vechimii în muncă, stabilirea răspunderii materiale și disciplinare, contracte de școlarizare, etc.

G) Până la data de 18.07.2011, Serviciul Juridic Contencios a avut ca atribuții înființare/sistare popriri 1/3 și înființare/majorare/sistare popriri 1/2 (pensii de întreținere), iar ulterior s-au întreprins acțiuni de verificare și avizare, din punct de vedere juridic, a solicitărilor de înființare proprii, precum și de verificare și întocmire a actelor privind majorarea, schimbare adresă și nume creditor, eventual sistarea popririlor 1/2 (pensii de întreținere) care au fost înregistrate anterior datei de 18.07.2011.

H) S-au efectuat înregistrări la Oficiul Registrului Comerțului ale membrilor Consiliului de Administrație al R.A.T.B., ale modificărilor denumirilor punctelor de lucru, de înființare/desființare activități desfășurate în punctele de lucru existente, de înființare/desființare puncte de lucru sau sedii secundare.

Gestionarea cu acuratețe a patrimoniului regiei este o componentă de bază a activității de management al regiei și este urmărită de către Serviciul Patrimoniu care își desfășoară activitatea pe următoarele domenii: patrimoniu, administrativ – social, pază și protecție, arhivă.

Astfel, situația patrimoniului regiei (terenuri și construcții) este actualizată anual prin completarea și evidența dosarelor aferente (acte de proveniență, planuri de amplasament, relevee, litigii, revendicări, număr poștal, etc.) pentru o evidență clară a acestuia. De asemenea, se desfășoară activitatea de cadastru și intabulare pentru unitățile R.A.T.B., de participare la expertize topometrice pentru diverse revendicări de terenuri, de întocmire fișe tehnice la imobile pentru evaluare risc seismic și de urmărire în timp a construcțiilor, prin verificarea stării tehnice a acestora și de realizare a predării unor obiective revendicate sau a unora pentru care reabilitarea ar necesita eforturi financiare deosebite pentru regie.

În anul 2011 s-au întreprins acțiuni de încheiere contracte de comodat (între R.A.T.B. și Circ&Variate Globus București pentru fostul depou Giulești), de încetare contracte de închiriere (între C.A.R. și R.A.T.B. pentru spațiul din Calea Șerban Vodă, nr.168, sector 4), de inventariere a mobilierului (fostul sediu E.T.A. din str. Ilfov, nr.3), de participare în comisii instituite la nivelul regiei pentru clarificarea anumitor evenimente (căderea unei macarale peste hala de întreținere din depoul Giurgiu), de măsurare a spațiilor disponibile din cadrul unităților regiei în vederea închirierii acestora, etc.

În plan administrativ – social activitatea desfășurată în anul 2011 a constat în:

- derularea contractelor de prestări servicii de telefonie fixă și mobilă, respectiv comunicații integrate;
- întocmirea și asigurarea necesarelor pentru materiale consumabile;
- administrarea mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar pentru serviciile funcționale ale sediului R.A.T.B.;
- întreținerea instalațiilor electrice, sanitare, încălzire și aer condiționat și asigurarea curățeniei în sediul regiei.

În bugetul anual de venituri și cheltuieli al regiei s-au alocat sume pentru susținerea financiară a salariaților cu probleme sociale și medicale deosebite, în limita de 2 % aplicată valorii cheltuielilor cu salariile, pentru acordarea de ajutoare financiare, o singură dată pe an, în funcție de venitul mediu net pe membru de familie. Criteriile de acordare și nivelul valoric au fost aprobate de Comitetul de Direcție pentru boli grave, incurabile, cu grad de handicap, intervenții chirurgicale dificile, accidente de muncă, calamități, incendii. Pentru anul 2011 s-au acordat ajutoare sociale pentru 76 de salariați, în valoare de 35.500 lei.

Serviciul Patrimoniu coordonează și controlează activitatea de pază din unitățile R.A.T.B., acordând și sprijinul necesar pentru depunerea și avizarea planurilor de pază de către organele de poliție și asigură cu personal specializat paza activității de colectare și transport valori.

În anul 2011 s-a finalizat inventarierea documentelor de arhivă cu caracter permanent, în arhiva generală și în arhivele unităților.

Mentținerea în funcțiune a sistemelor-suport (echipamente electronice, sisteme informatice) pentru buna funcționare a R.A.T.B. este asigurată de către Serviciile Întreținere Echipamente Administrare Rețea și Implementare Exploatare Sisteme Informatice.

Serviciul Întreținere Echipamente Administrare Rețea asigură întreținerea echipamentelor de calcul și bazele de date și, totodată, parametrii de performanță ai sistemului informatic al R.A.T.B. referitori la componentele hardware (calculatoare, imprimante, servere, routere, switch-uri), la comunicațiile de date dintre sediile regiei și la componentele software (sisteme de operare, aplicații, baze de date, programe antivirus).

În anul 2011 au fost configurate echipamente de rutare și switching care le-au înlocuit pe cele existente ce prezentau disfuncționalități, au fost achiziționate calculatoare, imprimante și licențe software care au înlocuit calculatoare aflate în centrele de vânzare, s-a instalat și pus în funcțiune aplicația de registratură Confluence, prin care se urmărește eficient corespondența în regie, au fost încheiate contracte de servicii unificate de comunicații date-voce, crearea unui nou site www.bucharestcitytour.ratb.ro și s-a implementat soluția de audio ghid pe autobuzele

turistice, astfel încât călătorii să beneficieze de informații audio despre obiectivele turistice vizionate, pe baza coordonatelor geografice ale acestora.

Serviciul Implementare Exploatare Sisteme Informatice asigură modelarea, implementarea și punerea în funcțiune a diferitelor soluții S.A.P. și S.A.T., precum și mentenanța, gestionarea, monitorizarea și acordarea de asistență/consultanță legate de funcționarea acestora. De asemenea, se desfășoară activitate permanentă de configurare și/sau implementare a aplicațiilor informatice: programarea circulației vehiculelor, repartizarea conducătorilor de vehicul pe linii, ture și vehicule, procesarea foilor de parcurs, managementul documentelor, etc. Un punct semnificativ în activitatea derulată îl reprezintă definirea și modelarea principalelor procese de business din regie și a proiectului B.E.T. împreună cu alte structuri organizaționale. De asemenea, se actualizează în timp real informațiile pe site-ul regiei.

2. Activitatea de exploatare și siguranța circulației

Activitatea principală a Regiei Autonome de Transport București constă în asigurarea transportului public de persoane în Municipiul București și Județul Ilfov.

În anul 2011 parcul circulant mediu în zi de lucru a fost de 1.387 vehicule (322 tramvaie, 197 troleibuze și 868 autobuze), cu programe de circulație prestabilite, elaborate în concordanță cu cererea de transport.

Astfel, prestația de transport călători cu vehicule de transport electric a fost asigurată pe un număr de 26 de trasee pentru tramvaie și un număr de 19 trasee pentru troleibuze, pe o lungime de 397 kilometri de cale dublă, asigurând o capacitate medie de transport ce reprezintă aproximativ 55% din totalul capacității de transport oferită de R.A.T.B.

În aceeași perioadă prestația de transport călători cu autobuze a fost asigurată pe un număr de 109 trasee de autobuz: 86 linii de zi (din care 7 preorășenești) și 23 de linii de noapte, începând cu luna iulie, pe o lungime de 986 kilometri de cale dublă.

Datele sintetice privind transportul în comun și structura parcului sunt cuprinse în Anexele 3, 4 și 5.

Departamentul Programarea și Dispecerizarea Exploatării este compartimentul de specialitate ce asigură organizarea rețelei de transport public de persoane de suprafață, programarea în circulație a vehiculelor pe trasee, analiza tehnică și statistică a exploatării, îndrumarea și controlul în activitatea de circulație, verificarea stării mobilierului stradal și a elementelor de informare a călătorilor precum și dirijarea și dispecerizarea traficului.

Comparativ cu anul 2010, anul 2011 a prezentat mai multe particularități, cu influență asupra activității regiei, printre care pot fi enumerate:

1. Deschiderea sau extinderea unor şantiere mari: magistrala de metrou Drumul Taberei, Pasajul Mihai Bravu din zona intersecției Șos. Mihai Bravu/Splaiul Unirii, continuarea celor de la Pasajul Pipera, amplasat la intersecția Calea Floreasca/Șos. Pipera, finalizarea Pasajului Basarab, lucrările din zona terminalului Depoul Alexandria, ocazionate de construirea unui centru comercial;
2. Lucrări de infrastructură: pe străzile Berzei și Buzești – începute în luna martie 2010 preconizate a se finaliza în anul 2012, str. Liviu Rebreanu, Splaiul Independenței, str. Maior Băcilă, str. Periș, Calea Vitan, Bd. Th. Pallady, precum și remedierea unor avarii la rețeaua de apă-canal produse pe str. Traian, str. Iancu Cavaler de Flondor, etc.;
3. Evenimente sportive și culturale: Maratonul Internațional București, Formula Drift One, meciuri de fotbal desfășurate pe Stadionul “Național Arena”, concerte în P-ța Constituției (Shakira, Sting, Bon Jovi), Strada de C’Arte, Zilele Bucureștiului, Bucharest Summer Parade, etc.;
4. Condițiile dificile în care s-a desfășurat traficul general, cu o influență majoră asupra circulației vehiculelor R.A.T.B., care nu beneficiază de facilități specifice transportului public (benzi proprii, căi dedicate, semaforizare preferențială);
5. Reducerea vitezei de circulație din motive tehnice sau din cauza disconfortului produs la trecerea vehiculelor de transport public, pe unele trasee care nu au mai putut fi modernizate (Bd. Basarabia, Bd. Chișinău, str. Barbu Văcărescu, Bd. Pache Protopopescu, Șos. Iancului, Șos. Pantelimon, str. Sf. Constantin, Bd. Expoziției).

Influențele lor s-au reflectat în realizările principalilor indicatori ai prestației de transport public, astfel:

A. INDICATORI DE EXPLOATARE - % (REALIZAT/PROGRAMAT)

- Rulajul (Anexa 6) - a înregistrat o ușoară creștere a procentului de realizare față de program (în anul 2011 - 98,63%, față de anul 2010 - 98,03%) ca urmare a planificării mai riguroase a programelor de circulație adaptate la cererea de transport;
- Orele în circulație (Anexa 7) – au crescut, procentul de realizare în anul 2011 fiind de 99,32%, iar în 2010 – 98,88%, datorită adaptării itinerariilor cu situațiile specifice fiecărui traseu;
- Parcul circulant (Anexa 8) - procentul de realizare a cunoscut o scădere (de la 106,46% în anul 2010, la 102,84% în anul 2011), în principal din motive financiare și din cauza creșterii parcului inactiv de vehicule;

- Cursele (Anexa 9) - au crescut, înregistrându-se în anul 2011 un procent de realizare de 98,29%, față de anul 2010 - 97,40%, ca urmare a corelării mai atente a timpilor programați pentru liniile de transport public cu cererea de transport și condițiile din trafic;
- Coeficientul de utilizare a parcului (Anexa 10) - a cunoscut o scădere (de la 62,36% în anul 2010, la 56,29% în anul 2011) ca urmare a reducerii parcului circulant și creșterii celui inactiv, precum și din cauza problemelor financiare.

La data de 31.12.2011 parcul din dotarea R.A.T.B. avea un grad de uzură medie de 69,28% (78,14% la tramvaie, 85,67% - troleibuze și 62,17% - autobuze).

B. INDICATORI DE CALITATE (NR. CAZURI LA MIL. VEH. KM)

- Tamponările (Anexa 11) - au înregistrat o scădere cu 5,19 %, conducătorii de vehicule aparținând R.A.T.B. făcându-se vinovați în doar 14,34% din cazuri (Anexa 12), datorită preocupării permanente de instruire a personalului de bord pentru adoptarea unei conduite preventiv-defensivă în trafic;
- Deraierile (Anexa 13) - au înregistrat o scădere cu 32,65 % datorită adaptării vitezei în circulație la trecerile peste piesele de cale și activității de întreținere corespunzătoare a căii de rulare a tramvaielor;
- Avariile în rețeaua de alimentare cu energie electrică (Anexa 14) - au scăzut cu 5,08% datorită instruirii permanente a conducătorilor de troleibuze privind viteza de circulație la trecerea peste piesele speciale ale rețelei de alimentare cu energie electrică și a calității lucrărilor de întreținere și reparații;
- Întreruperile de alimentare cu energie electrică a substațiilor - au scăzut cu 38,70% datorită diminuării problemelor legate în furnizarea acesteia de către ENEL;
- Accidentele de persoane (Anexele 15 și 16) - au înregistrat o creștere cu 24,82%, printre cauze fiind indisciplina în trafic, lipsa de atenție, dar mai ales neadaptarea vitezei la condițiile de trafic și necesitatea frânărilor bruște, urmate de căderi și accidentări ale călătorilor în vehicule.

Vinovăția personalului regiei în producerea acestora a fost de 5,52% din total cazuri.

- Cazurile vehiculelor R.A.T.B. defecte care au produs blocări (Anexa 17) - au scăzut cu 57,14% la autobuze și cu 17,00 % la troleibuze, datorită înnoirii parcului aferent, însă au crescut cu 41,25% la tramvaie. A fost necesară menținerea în circulație a unei părți din aceste vehicule, cu durata de funcționare depășită, în vederea asigurării

programului de circulație. Tramvaiele în cauză sunt mai puțin estetice și confortabile față de cele noi, dar nu pun în pericol siguranța circulației.

Datorită dificultăților economice ale anului 2011 nu s-au putut achiziționa vehicule noi, iar „Lista de Investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget”, pentru acest an, s-a aprobat cu întârziere, ceea ce a generat un decalaj al demarării procedurilor de achiziție pentru o serie de subansamble din import și intern, necesare pentru fabricarea în cadrul uzinei proprii a 5 tramvaie ce ar fi contribuit la diminuarea gradului de uzură al parcului.

- Defectele tehnice (Anexa 18) au scăzut cu 18,67%, în principal datorită parcului de troleibuze și autobuze achiziționate în ultimii ani.
- Pierderile din programul de circulație, din vina R.A.T.B. (Anexele 19 și 20) au scăzut cu 28,68% datorită diminuării considerabile a orelor pierdute (13.709 ore în anul 2011 față de 20.476 ore în 2010); ele se datorează întârzierilor sau lipsei conducătorilor de vehicule la/de la program, problemelor de sănătate ale personalului de bord apărute în traseu, altor situații personale ale acestora.

În „Sinteza”, care face parte din prezentul raport, sunt dezvoltate o serie de considerații care dau o imagine completă a activității de exploatare, prin prezentarea detaliată, pe tipuri de transport, a modului în care s-au realizat diferenții indicatori enumerați mai sus. De asemenea, sunt nominalizate depourile și autobazele în care realizările sunt sub media unităților de exploatare.

Transportul public se poate desfășura corespunzător numai în cazul unei susținute activități de întreținere și reparații vehicule, atât în bazele proprii, cât și la Uzina de Reparații sau terți. Această activitate se desfășoară preventiv și accidental.

Lucrările preventive (CIZ, RT1, RT2, RC1, RC2, spălări) se efectuează pe baza normativelor, în funcție de rulaj sau de durata între procesele tehnologice. Situația acestora este prezentată în Anexa 21.

În funcție de nivelul și dinamica cererii, determinată zilnic, se utilizează capacitatea de transport necesară numai pe perioadele de timp și pe traseele identificate la nivelul solicitărilor constatate.

Astfel se optimizează folosirea resurselor disponibile (vehicule și personal) în sensul reducerii cheltuielilor de exploatare și a creșterii veniturilor din încasarea contravalorii călătoriilor.

Totodată s-a realizat o coordonare a programelor liniilor de transport pe tronsoane sau în terminalele comune.

În acest spirit a fost elaborat Programul de Transport al R.A.T.B. în forma prevăzută de H.C.G.M.B.nr. 267/2010 (transportul public București – Ilfov) care conține programe diferențiate pentru perioada de iarnă (360 tramvaie, 193 troleibuze și 854 autobuze) față de cea de vară (287 tramvaie, 185 troleibuze și 736 autobuze).

Parcul circulant programat poate fi ajustat, în funcție de cererea de transport pe anumite intervale orare, într-un procent de cel mult 10%.

În anul 2011 au fost modificate 108 trasee (16 tramvaie, 11 troleibuze, 81 autobuze, din care 10 linii navetă) - Anexa 22.

Cele 10 linii navetă de autobuze au fost înființate în vederea preluării utilizatorilor de pe traseele de tramvaie și troleibuze suspendate din cauza lucrărilor de modernizare ale arterelor de circulație.

În perioada analizată s-a continuat extinderea traseelor de transport public spre marile centre comerciale (Cora Pantelimon – liniile 102 și 104, Real Berceni – linia 232, Petrom City - linia 331bis) și rezidențiale (Cartier Brâncuși – linia 168, Cartier Pucheni Teiuș – linia 227, Cartier Militari – linia 138).

La sfârșitul anului 2011 funcționau 7 trasee preorășenești, pentru care s-au încheiat contracte între R.A.T.B. și autoritățile locale din județul Ilfov (Bragadiru, Mogoșoaia, Dragomirești, Chitila, Măgurele, Otopeni).

Au fost optimizate traseele de noapte, astfel încât acestea asigură transportul personalului de bord la unitățile de exploatare în vederea ieșirii în circulație la primele ore ale dimineții a parcului circulant programat, dar în același timp să fie utilizat și de către cetățenii capitalei. La 31.12.2011, transportul de noapte era organizat pe 23 trasee, cu un parc circulant de 48 autobuze marca Mercedes.

La data de 05.07.2011 a fost înființată prima linie circulară de tramvaie care tranzitează Pasajul Basarab pe traseul : „Poșta Vităniș”, Calea Vităniș, Șos. Mihai Bravu, Șos. Ștefan cel Mare, Bd. Iancu de Hunedoara, Șos. Nicolae Titulescu, Pasaj Basarab, Șos. Orhideelor, Bd. Vasile Milea, Bd. Timișoara, Șos. Progresului, str. Dr. Constantin Istrate, Șos. Viilor, Calea Șerban Vodă, Bd. Gheorghe Șincai, str. Nerva Traian, Bd. Octavian Goga, „Poșta Vităniș”.

Pentru fluidizarea circulației și creșterea siguranței în trafic au fost prezentate la Comisia Tehnică de Circulație a Municipiului București propuneri cu privire la reorganizarea unor intersecții constând în modificarea dimensiunilor sau reamplasarea peroanelor pentru călători, acordarea unor timpi separați ai semafoarelor pentru transportul în comun, precum și amplasarea unor semafoare speciale pentru executarea manevrelor de viraj în intersecțiile aglomerate și în zona capetelor de linii.

Astfel, în anul 2011 s-a realizat semaforizarea intersecției Bd. Th. Pallady cu str. Nicolae Teclu, care asigură accesul corespunzător al tramvaielor în terminalul “Complex R.A.T.B. Titan”, precum și al autobuzelor în Autobaza Titan.

De asemenea, au fost semaforizate ieșirile troleibuzelor și ale tramvaielor din terminalele “Vasile Pârvan”, respectiv “Pasajul Colentina”, precum și intersecția str. Reșița cu str. Straja.

În cadrul ședințelor Comisiei Tehnice de Circulație a Municipiului București sunt prezentate proiecte ample de modernizare și reabilitare a arterelor de circulație care implică reconfigurarea tramei stradale și reconsiderarea amenajărilor rutiere (ex: Bd. Aerogării, str. Liviu Rebreanu, Șos. Pantelimon, str. Barbu Văcărescu, Calea Floreasca).

În aceste proiecte sunt stabilite amplasamentele corespunzătoare ale stațiilor de transport public solicitându-se firmelor de proiectare să prevadă în documentație realizarea trecerilor de pietoni în zona opririlor, alveolelor, platformelor sau peroanelor dotate cu rampe și garduri de protecție.

În anul 2011 regia a înregistrat un prejudiciu de 1.024.572 lei (cu 3,36% mai puțin față de anul precedent), ca urmare a producerii, de către cetățeni răuvoitori, a 617 acte de vandalism (cu 10,19% mai puțin față de anul 2010) – Anexa 23. Au fost sparte 364 geamuri și parbrize și au fost distruse 74 validatoare, în valoare de 764.807,71 lei (75 % din valoarea totală a pagubelor).

Activitatea de dispecerizare a mijloacelor de transport din traseu a fost structurată pe cinci activități principale:

- Dirijare și dispecerizare - exercitate de 79 impiegati de mișcare, cu funcționare permanentă, în ture de 12/24 h și 165 controlori de circulație dispuși în circa 18 intersecții principale (controlori dotați cu stații radio – telefon mobil) sau la cele 56 capete de linii de pe raza capitalei;
- Întreținere la capete de linii - realizată de 37 revizori și 3 maiștri, repartizați în principal la terminalele de tramvaie și troleibuze sau la capetele de linii cu traseu foarte lung;
- Coordonare la ieșirea pe trasee a parcului circulant – intermediată de 99 impiegati de mișcare ghișeu din unitățile de exploatare (cu funcționare permanentă – câte unul pe schimb de 12/24 h);
- Coordonare activitate rețea energetică – exercitată de 14 dispeceri principali care avizează și comandă punerea sau scoaterea din funcțiune a secțiunilor din rețeaua de alimentare cu energie electrică a mijloacelor de transport public cu tracțiune electrică;
- Coordonare activitate din traseu a mijloacelor de intervenție (remorchere, intervenții, autopatrulare, autoturnuri) din cadrul D.I.T.T. (Departamentului Întreținere Transport Tehnologic).

În anul 2011 s-au realizat cu 16% mai puține tractări ale vehiculelor rămase defecte pe trasee (3.758 tractări în 2011, față de 4.458 în 2009) și s-au remediat 1.173 pene de cauciuc (mai mult cu 36% față de anul anterior).

Scăderea numărului de tractări se datorează diminuării parcului programat printr-o adaptare mai atentă la cererea de transport.

Gradul de încărcare a vehiculelor este monitorizat permanent, pe intervale orare și tronsoane, prin sondaje organizate pe fiecare traseu, precum și prin evidențele din modulul statistic Thoreb, în vederea adaptării ofertei de transport și a programelor de circulație la cererea actuală.

Prin reconsiderarea structurii și activităților desfășurate în cadrul dispeceratului a fost redus timpul de acțiune în cazul producerii evenimentelor de circulație și cel de înlocuire operativă a vehiculelor defecte.

În anul 2011, conform aprobării din Consiliul de Administrație al R.A.T.B. a generalizării implementării sistemului PTM pentru întreaga flotă de vehicule, a continuat extinderea sistemului de management al traficului general, inclusiv al transportului public denumit UTC – PTM (Urban Transport Control - Public Transport Management), care comandă sistemul de semaforizare în 140 intersecții. În sistem este inclusă și monitorizarea video a 109 intersecții principale ale capitalei ce furnizează în timp real informații despre traficul din zona supravegheată, în vederea evitării blocajelor din trafic și pentru prioritizarea circulației vehiculelor de transport public.

Au fost montate echipamente de monitorizare PTM pe un număr de 302 vehicule (230 autobuze, 38 tramvaie și 34 troleibuze), dispozitive care asigură prioritate în circulație la traversarea celor 140 intersecții din sistem.

În urma solicitărilor, R.A.T.B. participă la elaborarea studiilor de transport, efectuate cu ocazia dezvoltărilor urbane, în vederea determinării fluxurilor rutiere și de călători suplimentare, pentru adaptarea rețelei de transport la noile condiții de solicitare în vederea asigurării confortului utilizatorilor.

De asemenea, prin intermediul Uniunii Române a Transportatorilor Publici (U.R.T.P.), R.A.T.B. participă la proiectul cu finanțare europeană INSTRA în cadrul căruia sunt derulate stagii de instruire a personalului.

Împreună cu Autoritatea Metropolitană de Transport, R.A.T.B. intenționează să extindă rețeaua de transport spre nodurile de cale ferată din vecinătatea Capitalei, în vederea creării transportului intermodal.

În acest sens, a fost constituit un grup de lucru format din specialiști ai C.F.R. Călători S.A., Metrorex S.A. și R.A.T.B., care, în urma analizei situațiilor din teren, va face propuneri pentru implementarea proiectului dezvoltat de Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, care vizează realizarea unor puncte intermodale și de transfer de călători între operatorii de transport.

În cursul anului 2011 au fost înregistrate 219 solicitări de închiriere a vehiculelor R.A.T.B., venite din partea unor instituții de învățământ sau culturale, O.N.G.-uri, asociații, fundații, societăți comerciale, etc., pentru transportul persoanelor, sau în vederea realizării unor producții cinematografice sau spoturi publicitare.

Transportul public de persoane presupune profesionalism și o conduită ireproșabilă, de aceea periodic se efectuează verificări asupra activității personalului direct implicat.

Astfel, de la înființarea Biroului Control Trafic în luna mai a anului trecut, au fost efectuate verificări pe traseele de transport public de către personalul din cadrul biroului și s-au depistat următoarele abateri săvârșite de către conducătorii de vehicule:

- 94 cazuri - deschiderea ușilor la semafor;
- 56 cazuri - circulația pe culoarea roșie a semaforului;
- 146 cazuri - ținută vestimentară neadecvată în timpul serviciului;
- 357 cazuri - circulația cu sistemele de climatizare și de informare a călătorilor nefuncționale.

Toate cazurile au fost transmise conducerilor unităților de exploatare, în vederea instruirii conducătorilor de vehicule, iar în cazul repetării acestor abateri s-au format comisii de cercetare disciplinară, care au propus măsuri conform Regulamentului Intern.

De asemenea, Biroul Control Trafic a finalizat extinderea drepturilor de folosire a datelor cu caracter personal preluate prin camerele de luat vederi dispuse în 500 autobuze Mercedes Euro 4 și 1000 troleibuze Irisbus.

În cursul anului 2011, în cadrul „Centrului de Pregătire și Perfecționare a Personalului din Transporturile Rutiere” au fost școlarizați și examinați online, conform cerințelor A.R.R., conducători de vehicule destinate să transporte mai mult de 9 persoane.

Cheltuielile de școlarizare și instruire a personalului în cadrul centrului propriu sunt mult reduse față de situația în care această pregătire s-ar fi efectuat la furnizori externi de formare profesională.

De asemenea, prin atragerea unor clienți externi se pot obține venituri suplimentare la bugetul regiei.

În prezent sunt atestați pentru transport persoane 1.362 conducători de autobuze (53 % din totalul acestora).

Adiacent prestației de transport public de persoane, prin intermediul Departamentului Întreținere, Transport Tehnologic se desfășoară activități de exploatare și întreținere-reparații parc propriu vehicule/terți, respectiv cele destinate transportului de marfă, transportului tehnologic, transportul efectuat cu autospeciale, autoturisme, etc. în cadrul mai multor locații. De asemenea, se efectuează inspecții tehnice periodice și finale pentru toate vehiculele R.A.T.B., precum și ale terților, în cadrul celor patru stații existente.

În cursul anului 2011, pentru o mai bună gestionare a resurselor, au fost unificate magaziile de piese și materiale, au fost golite rezervoarele vehiculelor retrase pentru casare, au fost închiriate unele spații excedentare, s-a efectuat trecerea de la alimentările cu carburant realizate cu BCF la cele mult mai flexibile, realizate cu card, s-au reevaluat normele de consum pentru diferite mărci de autovehicule aflate în dotare și s-a externalizat activitatea de alimentare cu carburant a autovehiculelor din parcul propriu.

Infrastructura activității de transport electric (tramvaie, troleibuze) este asigurată ca desfășurare prin intermediul Departamentului Întreținere Reparații și presupune întreținerea, exploatarea și/sau administrarea căii de rulare pentru tramvaie, piese cale, instalațiile de automatizare și semaforizare (macazuri automatizate, ungătoare, etc.) a refugiiilor pietonale și mobilierului stradal, a rețelei electrice aeriene de contact pentru tramvaie, troleibuze, a rețelei de cabluri subterane, substațiilor de transformare-redresare și instalațiilor aferente acestora.

În anul 2011 s-au administrat următoarele categorii de instalații și mijloace fixe din R.A.T.B.:

a) calea de rulare pentru tramvaie și piesele de cale

- linie tramvai (kilometri cale simplă), din care:
 - în rețeaua stradală - 328,077 km c.s.
 - în incinta depourilor - 273,057 km c.s.
 - în depouri - 34,600 km c.s.
 - echivalent piese cale - 20,420 km c.s.
- piese de cale (macazuri, încrucișări), din care:
 - în rețeaua stradală - 1.141 buc.
 - în depouri - 640 buc.
 - în depouri - 501 buc.

b) instalațiile de automatizare și semaforizare (macazuri automatizate, ungătoare, etc.)

- macazuri automate, din care:
 - în rețeaua stradală - 256 buc.
 - în incinta depourilor - 149 buc.
 - în depouri - 107 buc.
- ungătoare automate - 182 buc.
- macazuri manuale în 4 depouri modernizate - 122 buc.
- instalații de încălzire macazuri - 949 buc.

c) rețeaua electrică aeriană de contact pentru tramvaie și troleibuze

- rețea electrică aeriană tramvai - 364,200 km c.s.
 - rețea electrică troleibuz - 164,713 km c.s.
 - stâlpi de susținere rețea, din care: - 15.520 buc.
 - din beton - 10.225 buc.
 - metalici - 5.295 buc.
 - macazuri troleibuz - 81 buc.
 - izolatori de secțiune troleibuz - 347 buc.
 - izolatori de secțiune tramvai - 562 buc.
- d) rețeaua de cabluri subterane de 0,8 kv 342,7 km.
- e) substațiile de transformare – redresare și instalațiile aferente acestora
- substații electrice de tracțiune, din care: - 38 buc.
- în containere (telecomandate) - 11 buc.
- f) refugiile pietonale și mobilierul stradal aferent, inclusiv gardurile de protecție
- peroane pentru călători - 468 buc.
 - treceri pietonale - 26 buc.
 - borne luminoase - 381 buc.
 - adăposturi pentru călători - 98 buc. simple și 134 buc. duble
 - parapet protecție linia 41 - 6.776 buc. (13.552 m.l.)
 - parapet protecție peroane - 7.270 m.l. (14.420 m.l.)
 - gard de protecție între liniile de tramvai - 3.800 m.l.

Coordonarea activității de întreținere – reparații și modernizare infrastructură, de gestionare a energiei electrice de tracțiune (urmărirea consumatorilor de energie electrică pentru subconsumatorii regiei, coordonarea reparațiilor instalațiilor electrice interioare, verificarea instalațiilor de compensare a factorului de putere, determinarea consumului specific kwh/km, ș.a.), de centralizare a solicitărilor de reparație a instalațiilor de utilități, a construcțiilor și platformelor, a utilajelor și echipamentelor, precum și de apărare împotriva incendiilor este asigurată de Serviciul Mecano-Energetic. De asemenea, sunt asigurate funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor mecanice sub presiune și a instalațiilor de ridicat (domeniul ISCIR) și scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe/declasarea bunurilor materiale.

În anul 2011, în scopul îmbunătățirii activității de întreținere și reparații au fost achiziționate, în funcție de necesități, o serie de utilaje specializate (instalații de sudură, mașini de roluit, utilaje de debitat, etc.).

Pentru desfășurarea în condiții de siguranță a activității regiei s-a urmărit asigurarea măsurilor de prevenire și stingere a incendiilor în toate unitățile R.A.T.B.

Urmare a reorganizării R.A.T.B. au fost reactualizate documentele privind organizarea

apărării împotriva incendiilor pentru fiecare unitate în parte și a fost refăcută procedura operațională „Organizarea și controlul activității de apărare împotriva incendiilor în unitățile R.A.T.B.”.

3. Activitatea de investiții

Calitatea infrastructurii de transport influențează în mod direct calitatea serviciului prestat de operatorul de transport și este corelată, pe de o parte cu costurile de exploatare, iar pe de altă parte cu performanțele privind serviciul de transport public, siguranța circulației și, nu în ultimul rând, calitatea mediului.

Îmbunătățirea calității serviciului de transport public de persoane se realizează și prin obiectivele de investiții finanțate, fie din surse alocate de Primăria Municipiului București, fie din utilizarea fondurilor proprii. Ca primă etapă de realizare a investițiilor este proiectarea lucrărilor de infrastructură (linii de tramvai, sistem energetic, rețea de contact tramvai și troleibuz, clădiri industriale și administrativ sociale, inclusiv instalații aferente, etc.) de la includerea lor în perspectiva de dezvoltare a acestora, până la punerea în funcțiune.

Activitatea de proiectare și de întocmire a documentațiilor specifice în vederea obținerii certificatelor de urbanism și a celorlalte avize este susținută de Direcția Infrastructură - Biroul Proiectare Infrastructură, cu rol de control permanent asupra fazelor de proiectare, flexibilitate în modificarea termenelor și a unor elemente de proiectare fără costuri suplimentare și de reprezentare a intereselor regiei în fața constructorilor. Temele de proiectare sunt preluate de la diferite departamente, în funcție de necesitățile apărute în exploatare. La acestea se adaugă și activitatea de eliberare de avize, solicitate de persoane fizice și instituții publice, pentru lucrări edilitare, care au adus venituri suplimentare regiei. Un reprezentant al regiei participă săptămânal la Comisia de Coordonare a lucrărilor edilitare din cadrul Primăriei Municipiului București.

La finalizarea obiectivelor de investiții se autorizează și se monitorizează impactul asupra factorilor de mediu. Cel mai perceput impact este cel al poluării fonice pentru că este factorul de agresiune cel mai direct și mai sesizabil, urmat de poluarea factorilor de mediu aer și apă.

Strategia de reducere a poluării mediului este realizată prin planuri în cadrul cărora regia are obiective specifice (Planul regional de Protecția Mediului pe regiunea 8 București- Ilfov, Planul de Gestiune al Calității Aerului în București și Planul de acțiune privind reducerea zgomotului urban în Capitală) integrate în strategia de dezvoltare a Primăriei Municipiului București, aprobată și asumată de Consiliul General al Municipiului București.

Finanțarea pentru aceste planuri se asigură prin P.M.B., ca autoritate coordonatoare, din fonduri structurale și alte programe.

În ceea ce privește Planul de Gestiune al Calității Aerului în București, începând cu trim. I al anului 2011 s-a luat decizia ca R.A.T.B. să nu mai utilizeze pentru transportul auto decât autobuze dotate cu echipamente EURO III și EURO IV, cu nivel redus de emisii.

Regia a întreprins demersuri permanente pentru obținerea acordurilor de mediu pentru obiectivele de investiții, a acordului de preluare a apelor uzate rezultate din activitatea regiei și a autorizațiilor privind utilizarea resursei de apă din foraje, în conformitate cu prevederile legale.

De asemenea, a fost întocmit Planul de prevenire și combatere a poluărilor accidentale, pentru toate unitățile regiei.

R.A.T.B. mai are o serie de obligații privind reducerea nivelului de zgomot și de poluare a atmosferei; realizarea acestora este condiționată de derularea programelor de investiții ale P.M.B.

Preocuparea pentru modernizarea serviciului de transport oferit locuitorilor capitalei și vizitatorilor acesteia, concretizată prin proiecte cu impact major asupra calității transportului public și a mobilității generale din București, rămâne o prioritate pentru dezvoltarea viitoare a regiei.

Și în anul 2011, prin intermediul Biroului Proiecte Internaționale, Regia Autonomă de Transport București a continuat implicarea în elaborarea de studii și documentații de transport și în derularea de proiecte de cercetare finanțate de Comisia Europeană: proiectul EBSF- dezvoltarea viitorului sistem de autobuze european, proiectul COMMERCE- promovarea și facilitarea dezvoltării planurilor de asimilare de călătorie către locul de muncă (Planuri de Mobilitate), proiectul CIVITAS CATALIST - integrarea experienței orașelor implicate în CIVITAS I și II în ceea ce privește implementarea de strategii de mobilitate cu efect direct asupra creșterii calității vieții cetățenilor din orașele implicate, proiectul SECUR-ED - dezvoltarea unor mijloace de securitate menite să sporească securitatea în transportul urban de persoane.

În faza de evaluare s-au aflat în anul 2011 proiectele: RAIL4SEE – dezvoltarea de modele, concepte, măsuri, strategii armonizate și politici orientate pentru îmbunătățirea transportului feroviar de pasageri și de transport intermodal în SEE; programul LIFE+ - restricționarea accesului în zona centrală prin taxarea diferențiată a accesului auto și parcării, reducerea emisiilor poluante generate de deplasările la/de la locul de muncă prin introducerea de soluții de transport adecvate, reducerea emisiilor poluante prin implementarea unui sistem integrat de informare a călătorilor, reducerea poluării prin utilizarea în transportul public a unor mijloace de transport ecologice cu combustibili alternativi; JOURNEY – accesibilitatea proiectelor de transport; STIMULUS – organizarea de cursuri și schimburi de experiență între

reprezentanți ai orașelor care au posibilitatea de a oferi bune practici privind strategii tarifare, oportunități pentru transportul urban nemotorizat, management de trafic integrat, noi generații de vehicule, organizarea îmbunătățită a transportului public; ELENA – creșterea gradului de eficiență energetică a sistemului de transport public urban și reducerea nivelului de poluare generat de acesta, la nivelul Municipiului București.

De asemenea, s-au efectuat intervenții pe lângă organismele intermediare din cadrul Autorităților de Management ale Programelor Operaționale pentru obținerea de informații privind eligibilitatea R.A.T.B. și posibilitatea modificării ghidului solicitantului, în vederea identificării oportunității de finanțare a R.A.T.B., din fonduri structurale.

O modalitate importantă de perfecționare a activității și de îndeplinire a obiectivelor strategice pe termen mediu și lung, pentru orice companie, o reprezintă dezvoltarea componentei investiționale.

Pentru anul 2011 Regia Autonomă de Transport București a fundamentat un necesar de fonduri pentru investiții în valoare totală de 405.723,5 mii lei (inclusiv TVA), din care:

- 397.113,00 mii lei din alocații de la bugetul local;
- 8.610,50 mii lei din surse proprii ale Regiei Autonome de Transport București.

Prin H.C.G.M.B. nr. 62/13.04.2011 s-au aprobat, de la bugetul local, fonduri pentru activitatea de investiții în valoare de 20.201,00 mii lei (5,09% din necesarul estimat), în următoarea componență:

- 5 tramvaie Bucur LF cu podea parțial coborâtă – 19.726,00 mii lei;
- 3 mașini de echilibrat roți – 48,00 mii lei;
- 40 echipamente electronice de control carduri – 427,00 mii lei .

Totodată, în luna martie 2011 a fost rectificată lista obiectivelor finanțate din surse proprii R.A.T.B. la valoarea de 3.717,35 mii lei, inclusiv T.V.A., în următoarea componență:

- Modernizare centrală termică sediu D.Î.R. - 299,70 mii lei;
- Dotări - 3.392,65 mii lei;
- Studii fezabilitate – 25,00 mii lei.

A rezultat astfel o valoare totală aprobată inițial pe anul 2011 de 23.918,35 mii lei.

Procedurile de achiziție pentru subansamblele tramvaielor Bucur LF au fost declanșate cu întârziere, în momentul aprobării listei de investiții, ceea ce a condus la termene de livrare pentru unele dintre subansamble spre sfârșitul anului 2011, iar pentru altele în anul 2012, având în vedere durata mare de fabricație a acestora (ex: pasaje trecere cu articulații, mecanisme uși, motoare de tracțiune, invertoare de curent alternativ).

Astfel, s-a considerat că nu sunt condiții de finalizare a celor 5 tramvaie cu podea parțial coborâtă în cursul anului 2011 și s-a propus includerea acestora în lista de investiții pentru anul 2012 cu finanțare din alocații bugetare.

Prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 219/28.11.2011, valoarea totală aprobată de la bugetul local pentru activitatea de investiții a devenit 475,00 mii lei.

La această valoare se adaugă suma de 3.717,35 mii lei din surse proprii ale Regiei, rezultând o valoare totală aprobată pe anul 2011 de 4.192,35 mii lei.

Principalele obiective realizate de regie în domeniul investițiilor au fost:

I. Obiectivele de investiții, cu finanțare integrală sau parțială de la buget, în sumă totală de 460,91 mii lei, astfel:

1. Mașină de echilibrat roți - 3 buc. în valoare de 47,99 mii lei;
2. Echipament electronic de control carduri - 40 buc. în valoare de 412,92 mii lei.

II. Investiții cu finanțare din surse proprii R.A.T.B.

Referitor la obiectivele de investiții cu finanțare din surse proprii ale R.A.T.B. s-a realizat suma de 2.517,96 mii lei, toată suma înregistrându-se la poziția dotări, după cum urmează: echipamente tehnică de calcul – 149 buc; mașini de tăiat cu plasmă – 1 buc; mașini de roluit țevi – 2 buc; instalații sudură – 6 buc; mașină de debitat prin frezare – 1 buc; autoutilitare – 7 buc; sistem informatic de înregistrare (Confluence) - 1 buc; cricuri de canal - 3 buc; echipamente cantină – 12 buc; sisteme combustibil – 9 buc; sisteme supraveghere video – 6 buc; mașină de debitat cu disc – 1 buc; aparat pentru măsurat prize – 1 buc.

Comparativ cu programul total de 4.192,35 mii lei aprobat pentru anul 2011, realizările Regiei Autonome de Transport București au înregistrat un coeficient de îndeplinire de 71,05 %, însumând 2.978,87 mii lei.

Nerealizarea în totalitate a programului de investiții din surse proprii R.A.T.B. se datorează neasigurării surselor financiare proprii ale regiei la nivelul programului aprobat.

Transportul public se poate desfășura corespunzător numai în cazul unei susținute activități de întreținere și reparații vehicule în cadrul Uzinei de Reparații.

Astfel, în cursul anului 2011 s-a urmărit îndeplinirea programului de reparații vehicule și agregate din dotarea regiei, pentru menținerea acestora în circulație în condiții de siguranță și confort pentru călători, precum și modernizarea și confecția de noi tramvaie.

Structura acestor activități în valoarea producției realizate a fost următoarea:

Activitatea	2010	2011
-------------	------	------

	mii lei	%	mii lei	%
- reparații vehicule	18.962	26,60	6.103	28,54
- reparații agregate	19.019	26,70	8.903	41,64
- reparații piese schimb	1.553	2,20	1.453	6,79
- modernizare tramvai, confecții tonete	25.963	36,40	0	0,00
- confecții piese schimb	609	0,90	368	1,74
- lucrări diverse	4.597	6,50	3.059	14,32
- lucrări terți	516	0,70	1.491	6,97
TOTAL producție	71.219	100,00	21.377	100,00

Din datele prezentate rezultă că și în anul 2011, ca și în anii anteriori, activitatea de bază a uzinei a rămas cea de reparații, a cărei pondere în total producție realizată a crescut de la 55,51% în 2010 la 76,97% în 2011, pe fondul neexecutării lucrărilor de investiții.

Producția industrială programată, aferentă obiectivelor de investiții, nu s-a realizat deoarece nu s-au contractat toate materialele necesare fabricării celor cinci tramvaie, ca urmare a procedurilor anevoioase și termenelor lungi privind organizarea licitațiilor aferente.

4. Activitatea economico – financiară

Direcția Economică, prin Departamentul Buget Organizare Normare, definește un cadru unic de funcționare a activităților de previziune și execuție bugetară, elaborare politici tarifare, proiectare și implementare structură organizatorică, planificare, negociere Contract Colectiv de Muncă și îndrumare metodologică a aplicării acestuia în mod corespunzător, normare a muncii și evaluare a posturilor. Celelalte două componente ale Direcției Economice, respectiv Serviciul Contabilitate și Serviciul Financiar îndeplinesc funcția de gestiune și control al activelor, datoriilor, capitalurilor proprii, a poziției și performanțelor financiare și al fluxurilor de trezorerie, toate acestea conducând la menținerea echilibrului financiar al regiei.

Regia Autonomă de Transport București fundamentează anual Bugetul de Venituri și Cheltuieli, instrument managerial cu o deosebită importanță în desfășurarea activității regiei, prin care sunt prevăzute veniturile și cheltuielile la nivel global, atât pentru activitatea de exploatare, cât și pentru cea de investiții, document supus aprobării Consiliului de Administrație și Consiliului General al Municipiului București.

Pentru anul 2011, proiecția bugetară inițială a surselor financiare necesare desfășurării activității, aprobată de Consiliul de Administrație al regiei în luna noiembrie 2010, a fost

transmisă spre analiză și aprobare Consiliului General al Municipiului București încă din luna decembrie a anului precedent. Fundamentarea principalilor indicatori bugetari a avut ca obiectiv principal creșterea calității serviciului de transport public de persoane și alinierea cu cel desfășurat în alte capitale europene, concomitent cu asigurarea accesibilității utilizatorilor. Dimensionarea corespunzătoare a bugetului construit a impus realizarea unor ample și complexe analize asupra a ceea ce a fost și a ceea ce urmează să se întâmple.

În ședința din data de 28.02.2011, Consiliul General al Municipiului București a aprobat alocarea sumei de 489.000 mii lei, reprezentând subvenția acordată activității de exploatare (77,62% din necesarul estimat), iar ulterior, prin Hotărârea nr.62 din data de 13.04.2011 s-a reconfirmat acordarea acestei sume pentru susținerea activității de transport public de persoane.

În cursul anului 2011, în scopul susținerii eforturilor manageriale de sporire a veniturilor proprii, pentru diminuarea efortului bugetului local, s-au elaborat și transmis periodic către ordonatorul principal de credite propuneri de actualizare a ofertei tarifare. Fiecare documentație prezentată a fost fundamentată prin ample analize ale evoluției elementelor de cost cu pondere semnificativă în structura tarifară (combustibil, energie electrică de tracțiune, piese de schimb și materiale, cheltuieli salariale), a numărului și structurii utilizatorilor serviciului prestat, transpuse în contextul economic actual și adaptate la așteptările beneficiarilor, toate solicitările regiei rămânând însă nesoluționate.

Pentru încadrarea în sursele financiare insuficiente aprobate de municipalitate pentru activitatea de exploatare și menținerea la un nivel normal al prestației de transport oferită cetățenilor capitalei, managementul regiei a decis redimensionarea activității de transport public de persoane și continuarea măsurilor de reducere a costurilor inițiate anterior.

Totodată, s-au întreprins demersuri repetate atât pentru echilibrarea repartizării trimestriale a surselor bugetare aprobate cât și pentru suplimentarea necesarului de subvenție. Astfel, în data de 28 noiembrie 2011, prin Hotărârea nr.219 a Consiliului General al Municipiului București, a fost aprobată alocarea diferenței de tarif solicitată suplimentar de către Regia Autonomă de Transport București, de 27.000 mii lei, revenindu-se ulterior cu modificarea acesteia, prin H.C.G.M.B. nr.240 din data de 12.12.2011, până la suma de 24.000 mii lei, nivelul aprobat pentru anul 2011 fiind de 513.000 mii lei.

Menționăm că, până la data de 31.12.2011 Autoritatea Publică Locală a virat un quantum total de 489.000 mii lei ca diferență de tarif aferentă activității de exploatare, nerespectându-se prevederile Hotărârilor Consiliului General al Municipiului București, aceasta conducând ca, pentru anul 2011, regia să constituie o creanță de 24.000 mii lei, asupra autorității publice locale, creanță ce trebuie recunoscută de ordonatorul principal de credite (în conformitate și cu

precizările Ministerului Finanțelor Publice), în bugetul anului 2012, “distinct ca un credit bugetar destinat stingerii creditelor restante la finele anului anterior celui pentru care se întocmește bugetul”.

În consecință, managementul regiei a fost nevoit să aplice măsuri drastice de reducere a costurilor și de încadrare în sursele financiare disponibile, astfel încât s-a realizat menținerea continuității serviciului public de transport în parametrii calitativi și obținerea unui echilibru financiar la finele anului 2011.

Nivelul indicatorilor economico-financiari aferenți anului 2011, comparativ cu anul precedent și cu programul stabilit, este sintetizat după cum urmează:

- mii lei -

Nr. Crt.	EXPLICAȚII	REALIZAT 2010	ANUL 2011		
			PROGRAM	REALIZAT	%
I.	TOTAL VENITURI din care:	929.040	890.000	882.414	99,15
	-venituri proprii	410.040	377.000	369.414	97,99
	-diferența de tarif, din care:	519.000	513.000	513.000	100,00
	* alocată	519.000	-	489.000	-
	* creanță asupra bugetului local de virat în anul 2012	-	-	24.000	-
II.	TOTAL COSTURI	929.040	890.000	882.414	99,15
III.	REZULTATE FINANCIARE	0	0	0	-

4.1. Realizarea costurilor

Acordarea unei diferențe de tarif pentru anul 2011 de 489.000 mii lei a impus aplicarea în continuare a măsurilor de redimensionare a activității de transport public de persoane pentru reducerea consumului și diminuarea impactului generat de evoluția ascendentă a prețurilor din economie.

-mii lei -

STRUCTURĂ CHELTUIELI	COSTURI REALIZATE				2011/ 2010 (%)
	2010	%	2011	%	
CHELTUIELI MATERIALE, din care:	154.419	16,62	159.050	18,02	103,00

- combustibil	88.764	57,48	95.528	60,06	107,62
- energie, gaze, apă	36.930	23,92	38.117	23,97	103,21
LUCRĂRI, REPARAȚII, SERVICII	12.928	1,39	8.570	0,97	66,29
IMPOZITE TAXE	14.253	1,53	11.246	1,27	78,90
SALARII	395.577	42,58	377.816	42,82	95,51
ALTE CHELTUIELI DE PERSONAL (cote angajator și chelt. sociale)	117.419	12,64	113.095	12,82	96,32
TICHETE DE MASĂ	21.393	2,30	20.126	2,28	94,08
AMORTIZĂRI ȘI PROVIZIOANE	203.048	21,86	183.655	20,81	90,45
ALTE CHELTUIELI DE EXPL. ȘI FINANCIARE	10.003	1,08	8.856	1,00	88,53
TOTAL CHELTUIELI	929.040	100,00	882.414	100,00	94,98

În anul 2011, s-a obținut un volum al cheltuielilor totale de 882.414 mii lei, înregistrând o diminuare cu 46.626 mii lei față de anul 2010, ca rezultat al eforturilor continue de diminuare a cheltuielilor și încadrare în sursele alocate.

Deși la elementul “combustibil” se observă o creștere cu cca. 7,00% față de anul 2010 (datorată atât majorării accizei incluse în prețul motorinei cât și creșterii prețului mediu de achiziție al motorinei influențată de evoluția prețului barilului de petrol, în condițiile diminuării cantitative a consumului de combustibil), elementul “cheltuieli materiale” înregistrează o mărire doar de 3,00% față de perioada anterioară datorită prioritizării achiziției de piese de schimb și materiale necesare parcului circulant cât și componenteii “energie electrică, termică, gaze, apă” (cu 3,21%) din care o pondere apreciabilă o are energia electrică de tracțiune.

Scăderea de 33,71% evidențiată la elementul “lucrări, reparații, servicii” reflectă preocuparea continuă de dimensionare strictă a acestora, raportată la necesități și priorități în contextul fenomenelor de instabilitate economică și blocaj financiar.

În ceea ce privește elementul “salarii”, managementul regiei a urmărit în primul rând păstrarea numărului de personal angajat, diminuarea acestuia datorându-se doar cauzelor naturale (pensionări, demisii, ș.a.), menținând măsura de control strict al realizării de ore suplimentare, orelor efectuate în zilele de sâmbătă, duminică și în zilele de sărbători legale (prin urmărirea judicioasă a asigurării regimului lunii pentru conducătorii de vehicule, măsura inițiată încă din aprilie 2009).

Elementul “tichete de masă” a înregistrat o diminuare cu 5,92% la sfârșitul perioadei analizate față de anul 2010, diminuare datorată fluctuației personalului unde s-a înregistrat o scădere, în condițiile menținerii valorii unitare a acestora.

Evoluția celorlalte elemente de cost (amortizare și provizioane, impozite și taxe, alte cheltuieli de exploatare și financiare) a fost determinată de condițiile concrete de desfășurare a activității și de modificările legislative aplicabile.

4.2. Realizarea veniturilor

Veniturile totale se constituie din încasările aferente activității de transport public de călători, respectiv vânzarea titlurilor de călătorie, alte venituri conexe acestora (acces în poligonul auto, diverse avize, I.T.P., contravaloarea utilităților cabinetelor medicilor de familie, rate locuințe cămine, sponsorizări diverse, casări mijloace fixe, venituri financiare și din subvenția pentru investiții, închirieri de utilaje și spații, lucrări și reparații diverse, service auto, imputări, debite din tamponări, proiecte), întregite cu diferența de tarif acordată ca protecție socială tuturor utilizatorilor serviciului de transport.

Veniturile proprii obținute în anul 2011 au înregistrat o diminuare cu 7.586 mii lei față de programul stabilit, iar față de realizările anului 2010 au înregistrat o scădere cu 40.626 mii lei.

Nerealizarea programului inițial al veniturilor proprii a fost influențată de scăderea numărului de călătorii efectuate datorită orientării utilizatorilor către achiziționarea titlurilor de călătorie ieftine și pentru perioadă scurtă (abonament de 7 și 15 zile) în detrimentul achiziționării de abonamente generale integrale și reduse, dar și către alte modalități de deplasare mai facilă în mediul urban și neactualizării tarifelor titlurilor de călătorie comercializate (demers întreprins de regie prin înaintarea propunerii de actualizare către Consiliul General al Municipiului București și rămas nesoluționat), precum și nerealizării în contextul economic actual a veniturilor prognozate din alte activități conexe celei de bază.

Chiar în condițiile economice nefavorabile, în scopul lărgirii platformei de servicii oferite utilizatorilor, managementul a identificat noi surse de venit, concretizate în proiecte, precum:

- Înființarea unei linii de transport cu autobuze turistice în Municipiul București, după modelul marilor capitale europene;
- Înființarea traseelor de noapte în scopul îmbunătățirii condițiilor de transport public oferite cetățenilor capitalei.

Indicatorii economico-financiarți specifici activității de transport public de persoane evidențiază o creștere a costurilor și veniturilor proprii raportate la kilometri realizați și o reducere a costurilor

și veniturilor proprii raportate la la călătoriile efectuate, fapt datorat aspectelor subliniate anterior, astfel:

INDICATORI SPECIFICI	U.M.	2010	2011	2011/ 2010 (%)
COSTURI TOTALE	mii lei	929.040	882.414	94,98
VENITURI PROPRII	mii lei	410.040	369.414	90,09
CĂLĂTORII EFECTUATE	mii	761.078	769.261	101,08
KM REALIZAȚI	mii	95.958	86.188	89,82
COST/CĂLĂTORIE	lei/căl	1,22	1,15	94,26
COST/KM	lei/km	9,68	10,24	105,79
VENIT PROPRIU/CĂLĂTORIE	lei/căl	0,54	0,48	88,88
VENIT PROPRIU/KM	lei/km	4,27	4,29	100,47

Încheierea Situațiilor Financiare aferente exercițiului financiar 2011 s-a realizat cu reflectarea fidelă și corectă a poziției financiare, a fluxurilor de trezorerie și a performanțelor regiei, având ca scop orientarea organizației spre rentabilitate, lichiditate și diminuarea tuturor factorilor de risc (de piață, de îndatorare, de solvabilitate, de curs valutar), poziționând-o pe aceasta favorabil pe piața financiară, cu acordul auditorului extern.

5. Activitatea comercială

Un rol important în desfășurarea serviciului de transport public prestat de regie îl are componenta comercială.

Activitatea desfășurată prin Direcția Marketing Comercial cuprinde domeniile aprovizionării cu produse și servicii necesare desfășurării activității, comercializării produselor tarifare către utilizatorii transportului public și marketingul (necesar pentru identificare percepției călătorilor asupra serviciului prestat de regie și pentru îmbunătățirea imaginii acesteia).

5.1. Activitatea de aprovizionare tehnico-materială

O latură esențială a activității regiei o constituie procesul de achiziție care, prin strategia specifică, urmărește permanent corelarea strictă între necesitățile de consum ale unităților componente cu potențialul pe structura de resurse materiale care poate fi asigurat, aceasta în scopul îndeplinirii obiectivelor de ansamblu ale activității de transport public de călători.

Pentru realizarea acestor activități, Serviciul Logistic a transpus într-un tot unitar cererile efective de consum ale unităților, din momentul apariției acestora până în momentul de consum efectiv. Activitățile de achiziție au ca obiectiv asigurarea cererilor de consum ale unităților cu resurse materiale de calitate, ritmic și la timp, în condițiile unei stricte corelări a momentelor calendaristice de aprovizionare a acestora cu cele la care se manifestă consumul lor și cu stocurile existente.

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 34/2006, cu modificările și completările ulterioare, privind atribuirea contractelor de achiziție publică, autoritatea contractantă are obligația de a realiza achizițiile pe baza Programului Anual de Achiziții Publice.

În plan concret, Programul Anual al Achizițiilor Publice în anul 2011 a cuprins 209 proceduri.

Dintre acestea, au fost programate efectiv 198 proceduri, structurate astfel:

- Proceduri pentru achiziții de produse: 174;
- Proceduri pentru achiziții de servicii: 23;
- Proceduri pentru achiziții de lucrări: 1.

Aceste proceduri s-au concretizat într-o serie de contracte, după cum urmează:

- Acorduri cadru de achiziție de produse: 71;
- Contracte subsecvente de achiziție de produse: 270;
- Contracte ferme de achiziție de produse: 19;
- Contracte de servicii: 20;
- Contracte de vânzare; 8.

Conform OUG 34/19.04.2006 art. 19, s-au realizat achiziții directe de produse, servicii și lucrări, în limita echivalentului în lei a 15.000 EURO/an pentru fiecare achiziție, în conformitate cu procedura operațională internă inclusă în cadrul Sistemului de Management al Calității ISO și validată la nivelul regiei.

Astfel, s-au realizat 513 proceduri de achiziții directe, structurate și realizate astfel, funcție de specificul (tipul) achiziției:

- Achiziție de produse: 362 proceduri;
- Achiziție de servicii: 132 proceduri;

- Achiziție de lucrări: 19 proceduri.

Printre activitățile desfășurate în activitatea de gestionare eficientă a bazei tehnico-materiale, în perioada analizată, pot fi enumerate:

- implementarea de proceduri/ instrucțiuni de lucru conform Sistemului de Management al Calității ISO 9001/2008 pentru standartizarea activității de derulare a contractelor, cu respectarea prevederilor legale în materie;
- introducerea și aplicarea indicatorilor de performanță în sfera derulării contractelor de achiziție publică, ce au condus la eficientizarea activității de derulare a acestora și la reducerea numărului de achiziții publice neconforme;
- transmiterea, de la începutul anului 2011, a 37 de notificări pentru neconformități constatate la livrare, 82 de notificări pentru tratarea în termenul de garanție a produselor livrate, precum și 79 de notificări pentru întârziere la livrare, cu scopul executării conforme a contractelor de achiziție publică;
- întreprinderea măsuri privind integrarea în circuitul economic a stocurilor fără mișcare sau fără desfacere asigurată, vânzări de deșeuri feroase și neferoase (din care s-au realizat încasări de 902.021 USD și 346.460 lei).

5.2. Activitatea de comercializare a produselor tarifare

Acțiunea de vânzare reprezintă un factor decisiv în atingerea nivelului veniturilor proprii planificate, liantul direct dintre regie - prin Serviciul Comercial - și beneficiarii prestației desfășurate, precum și interfața prezentată utilizatorilor care o încadrează în ansamblul vieții economice a capitalei. De aceea regia a încercat în ultimii ani o abordare profesionistă a procesului de vânzare, în concordanță cu evoluția economică generală apărută în acest domeniu.

În cadrul acestui proces se evidențiază activitatea de încasare a taxei de călătorie achitată de călători, verificarea modului în care se realizează plata efectivă a acesteia, constatarea și sancționarea abaterilor săvârșite, precum și promovarea imaginii regiei prin orientarea eficientă a acesteia către clienți, adaptarea și ajustarea serviciului desfășurat la cerințele acestora și la mediul extern existent.

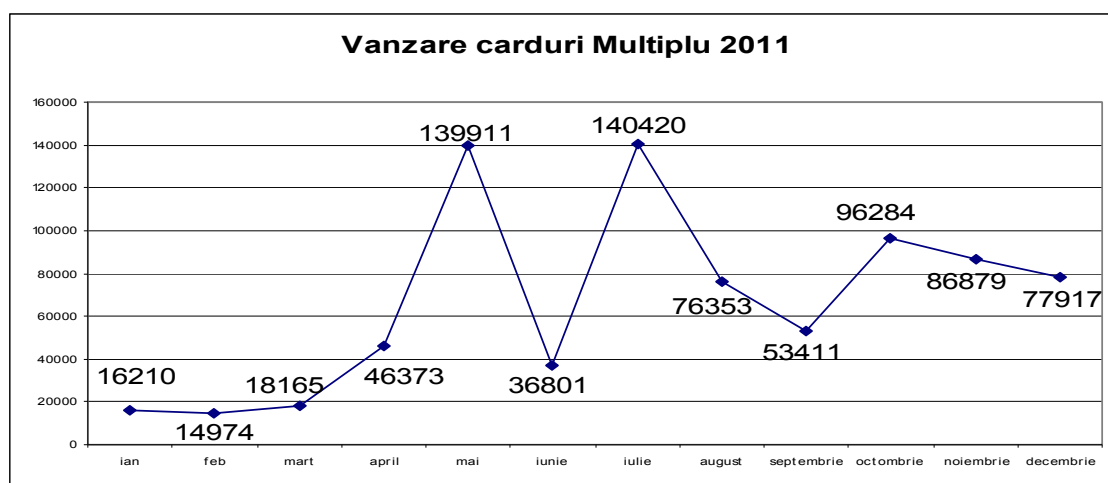
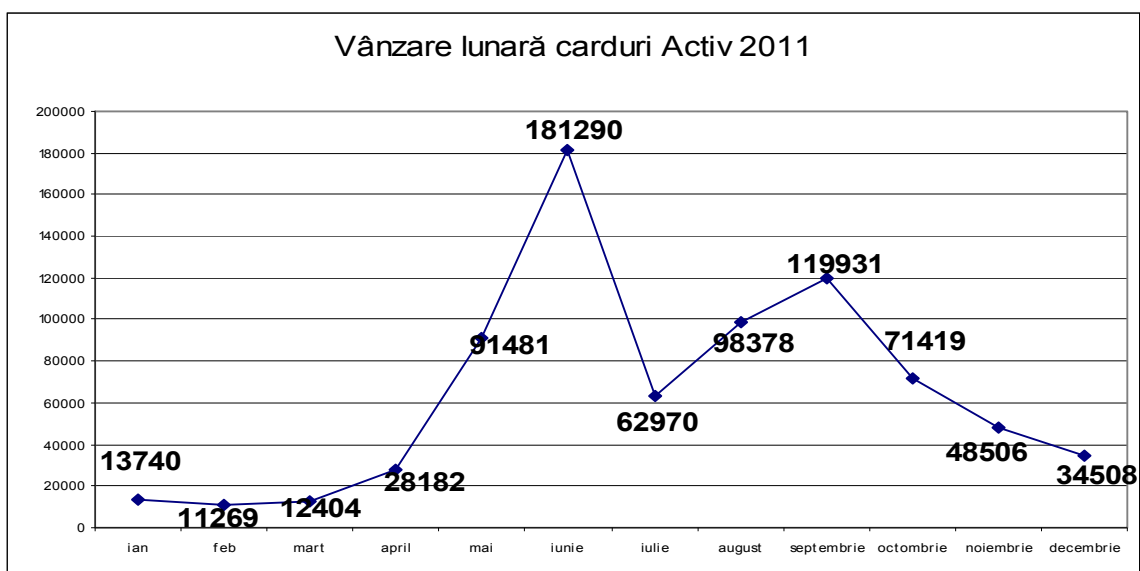
Organizarea activității de vânzare a titlurilor de călătorie și a altor produse distribuite prin rețeaua regiei s-a realizat prin adoptarea unei politici comerciale flexibile, orientarea eficientă a regiei către călători, adaptarea și ajustarea serviciului de transport la cerințele acestora și la mediul extern existent, îmbunătățirea, diversificarea și promovarea serviciilor și produselor regiei, creșterea cotei de piață, identificarea caracteristicilor consumatorilor de servicii publice de transport, creșterea numărului de călători fideli și a utilizatorilor în general pentru sporirea

veniturilor, întărirea brand-ului regiei pe piața operatorilor de transport. Această manieră de lucru a fost implementată începând cu amplasarea atentă și în interesul clienților a punctelor de vânzare, urmărirea esteticii și a curățeniei acestora, transmiterea către personalul angrenat în activitatea de vânzare, informare și control, a unei atitudini profesioniste, aflată în slujba clientului, prin întâmpinarea acestuia cu deschidere, ținută și limbaj adecvate.

În domeniul strict al desfacerii comerciale, aceste măsuri s-au realizat prin:

- Adaptarea programelor de lucru ale unităților de vânzare în funcție de solicitările clienților (de exemplu a fost introdus programul de lucru non stop la punctul de lucru P-ța Unirii în scopul vânzării titlurilor de călătorie și furnizării de informații publicului călător, utilizator al serviciului de transport de noapte);
- Eliminarea biletelor pe suport de hârtie și a cartelelor magnetice (valabile pe liniile expres), clienții fiind orientați spre titlurile de călătorie electronice reîncărcabile/încărcabile pe cardul Activ/Multiplu.

În fapt, biletele urbane pe suport de hârtie au fost eliminate într-o perioadă de 30 de zile. Drept urmare, vânzarea cardurilor a înregistrat modificări semnificative (așa cum se observă în următoarele grafice), motiv pentru care a fost necesară modelarea permanentă a promovării titlurilor de călătorie la unitățile de vânzare, în funcție de stocurile de carduri disponibile.



R.A.T.B. prestează transport public și în localități aparținând județului Ilfov. În anul 2011, veniturile estimate din vânzarea titlurilor de călătorie și utilizarea portofelului electronic pe mijloacele de transport care deservește aceste linii au fost:

LOCALITATE	VÂNZARE TITLURI DE CĂLĂTORIE (lei)	VALIDARE PORTOFEL ELECTRONIC (lei)	TOTAL VENITURI (lei)
Chitila	353.695,79	74.941,50	428.637,29
Dragomirești	140.963,09	33.649,50	174.612,59
Domnești – până la 15.01.2011	1.053,50	930,00	1.983,50
Otopeni	224.151,43	60.084,00	284.235,43
Măgurele	171.895,82	21.457,50	193.353,32
Bragadiru – din 01.08.2011	38.858,26	3.693,00	42.551,26
Mogoșoaia	98.344,64	16.072,50	114.417,14
TOTAL	1.028.962,53	210.828,00	1.239.790,53

- Lansarea cardului dual cu aplicație bancară și de transport, în colaborare cu B.C.R., respectiv B.R.D., pentru care pot fi utilizate ca modalități de plată POS, ATM și Direct Debit;
- Adaptarea rețelei de distribuție existente pe criterii de eficiență (cerere/ofertă) în scopul creșterii veniturilor;

În acest sens, au fost reamplasate centre de vânzare în zone cu flux de călători mai ridicat (Pipera, Răzoare, 13 Septembrie, I.R.A., Tineretului, Ornamentului) și au fost desființate unitățile de vânzare: Colțea (pentru respectarea normelor urbanistice) și Witting Cabină (desființarea stației mijloacelor de transport).

- Repartizarea de casieri pe linia turistică și instalarea a patru POS B.C.R., dotate cu modul GPRS, pentru deservirea clienților posesori de carduri bancare, utilizatori ai transportului turistic;
- Prelucrarea permanentă a personalului de vânzare, în sensul îmbunătățirii relației cu publicul călător.

Activității de comercializare a titlurilor de călătorie i se adaugă cea de verificare a modului în care se realizează plata taxei de călătorie pe mijloacele de transport în comun ce se desfășoară cu personal propriu, respectiv corpul de controlori ai R.A.T.B.

La sfârșitul anului 2011, corpul de control era format din 233 controlori legitimații de călătorie, din care 182 au fost prezenți efectiv pe traseu (diferența de personal imobilizat în mod constant fiind reprezentată de cei aflați în C.O., C.M., C.F.P.).

Acest număr este insuficient pentru realizarea unei bune verificări a plății taxei de călătorie pe toate liniile și tronsoanele regiei, astfel că s-au efectuat demersuri pentru suplimentarea numărului de personal care să desfășoare activitate de control.

În prima parte a anului 2011 au fost delegați, din partea unor subunități ale regiei, salariați care să sprijine în activitatea de control personalul împuternicit să verifice și să sancționeze călătorii găsiți fără titluri de transport valabile.

În scopul eficientizării activității echipelor de controlori, s-au întreprins măsuri de monitorizare strictă a respectării sarcinilor și atribuțiilor acestora, de reorganizare a acțiunilor desfășurate, de colaborare cu echipajele Jandarmeriei Române pe liniile de transport pe care există un număr mai mare de călători neplătitori.

Pentru a diminua pe cât posibil fraudă, acțiunile au fost programate intensiv astfel încât s-au realizat acțiuni, atât în cursul săptămânii, dar și sâmbăta și duminica.

Activitatea desfășurată în colaborare cu jandarmii în perioada 01.01.2011-31.10.2011(data până la care aceștia au dat curs acțiunilor programate) a avut ca rezultate:

Perioadă programare acțiuni	Număr acțiuni programate	Număr acțiuni realizate	Număr acțiuni nerealizate	Total suprataxe eliberate	Total P.V. întocmite	Număr călători verificați	Număr vehicule verificate
18.05.2011-31.05.2011	33	25	8 (în: 25,26,27-05.2011)	611	2.214	33.663	1.193
01.06.2011-30.06.2011	78	41	37(în: 3,6,9,10,22 - 30.06.2011)	1.034	3.936	63.893	2.054
04.07.2011-30.07.2011	85	55	30(în:7,8,9,10,20,22.07.2011)	1.096	3.645	68.059	2.106
01.08.2011-31.08.2011	46	33	13 (în:1,2,3,5,18,23,24,25,30,31.08.2011)	1.411	4.685	89.129	2.714
01.09.2011-30.09.2011	111	47	64 (în:1,6,7,9,10,16-19,20 - 27,29.09.2011)	1.282	4.879	78.320	2.424
01.10.2011-31.10.2011	105	15	90 (în:1,3,5-8,10-15,18-31.10.2011)	471	1.278	22.316	696
01.11.2011-15.11.2011	61	-nu s-au prezentat jandarmii					
TOTAL	519	216	242	5.905	20.637	355.380	11.187

Notă: Aceste cifre sunt valabile numai pentru liniile pe care s-au desfășurat acțiuni în colaborare cu jandarmii.

Tot în ultimul an a avut loc întărirea activității de verificare titluri călătorie pe liniile preorășenești și de sancționare a neplătitorilor cu sprijinul autorităților publice din Ilfov.

Rezultatele pe liniile preorășenești au fost următoarele:

Nr. călători verificați	Nr. sancțiuni aplicate	Nr. suprataxe eliberate	Nr. procese verbale întocmite
107.659	1.012	385	627

Notă: Aceste cifre sunt valabile numai pentru liniile preorășenești pe care s-a desfășurat activitate de control.

Având în vedere că, începând cu noaptea de 15/16.07.2011, regia a înființat 23 linii de noapte, au fost programate - într-o primă etapă - câte 5 echipe de control/noapte (până în data de 05.09.2011), ulterior numărul acestora s-a redus la 2 echipe, deoarece pe aceste linii circulă un număr redus de călători.

Rezultatele înregistrate, începând cu data de 15.07.2011 pe liniile de noapte, au fost următoarele:

Nr. călători verificați	Nr. sancțiuni aplicate	Nr. suprataxe eliberate	Nr. procese verbale întocmite
37.396	1.668	649	1.019

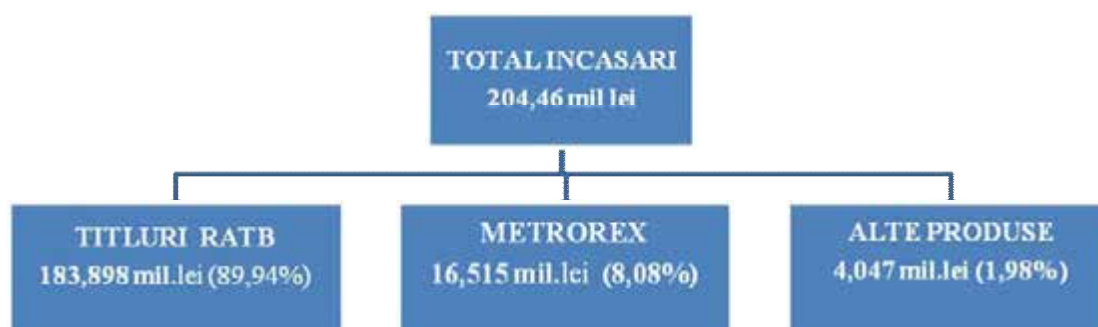
Notă: Aceste cifre sunt valabile numai pentru liniile de noapte pe care s-a desfășurat activitate de control.

De asemenea, activitatea corpului de control și a celui de desfacere a titlurilor de călătorie s-a extins și cu ocazia desfășurării diverselor manifestații, în organizarea cărora regia a fost implicată prin asigurarea transportului participanților, respectiv: BEST FEST în perioada 01-03.07.2011, SUMMER WELL FESTIVAL în perioada 13-14.08.2011 și pe liniile turistice ecumenice disponibile doar pentru grupurile organizate.

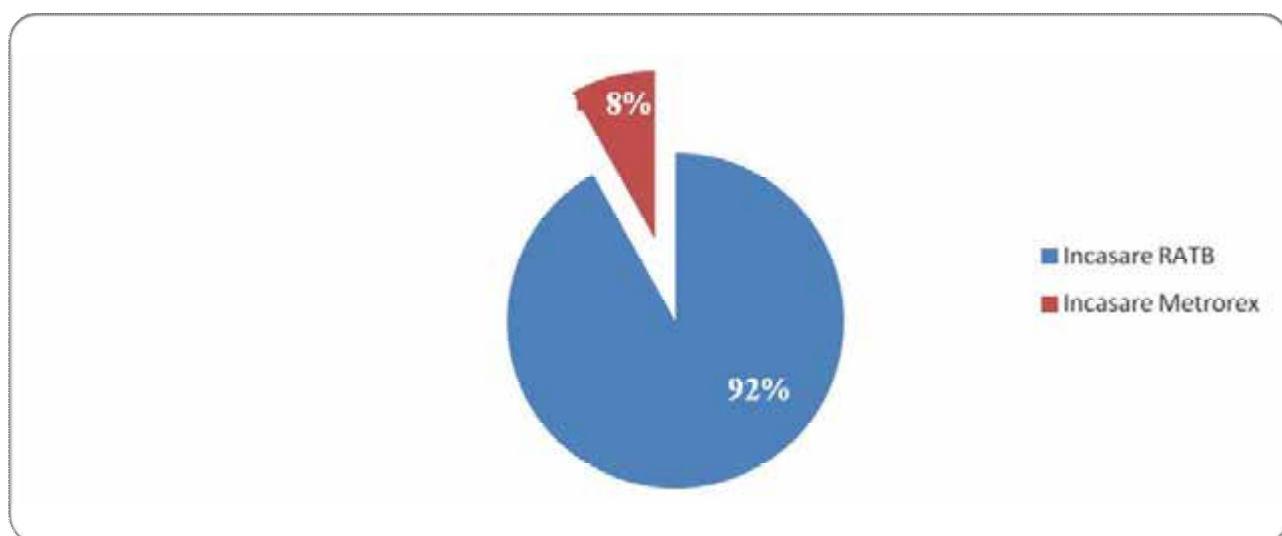
În susținerea activităților desfășurate de personalul de la unitățile de vânzare și control funcționează personalul care-și desfășoară activitatea în cadrul Call Center, în scopul promovării imaginii regiei, a produselor și serviciilor; asistării personalului aflat în contact cu publicul; verificării informațiilor; depistării și remedierii defectelor; preluării, cercetării și transmiterii rezultatelor diferitelor sesizări; operării, organizării și interpretării sondajelor; realizării de reclame și analizării tuturor datelor colectate în vederea îmbunătățirii performanțelor.

În perioada 01.01-31.12.2011, prin intermediul Call Center au fost preluate și remediate pe loc, telefonic, 30 de probleme în medie/zi.

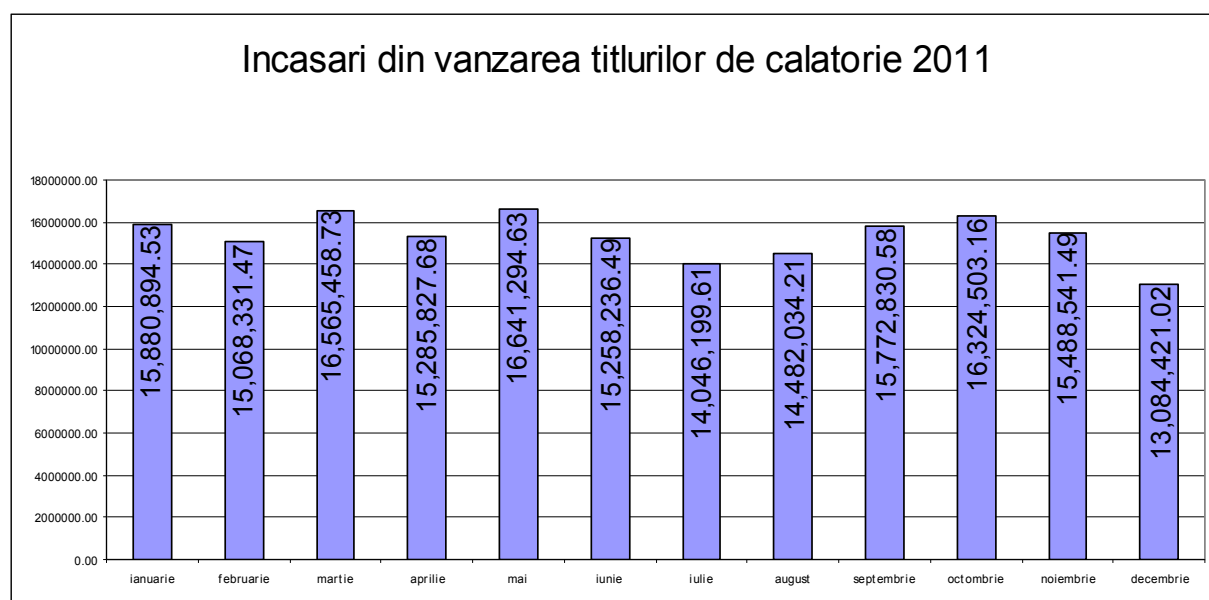
Măsurile întreprinse pentru eficientizarea activității de comercializare a titlurilor tarifare, a celei de control a plății taxei de călătorie și a celei de Call Center s-au concretizat în obținerea, în anul 2011, a unui volum de încasări de 204,46 milioane lei (inclusiv T.V.A.), din care: 183,898 milioane lei (titluri de călătorie R.A.T.B.), 4,047 milioane lei alte produse, la care se adaugă 16,515 milioane lei titluri de călătorie Metrorex.



Ponderea titlurilor de călătorie Metrorex în total încasat este de circa 8 %, restul de circa 92% reprezentând ponderea titlurilor de călătorie R.A.T.B.



Vânzarea lunară a titlurilor de călătorie este prezentată în graficul următor:

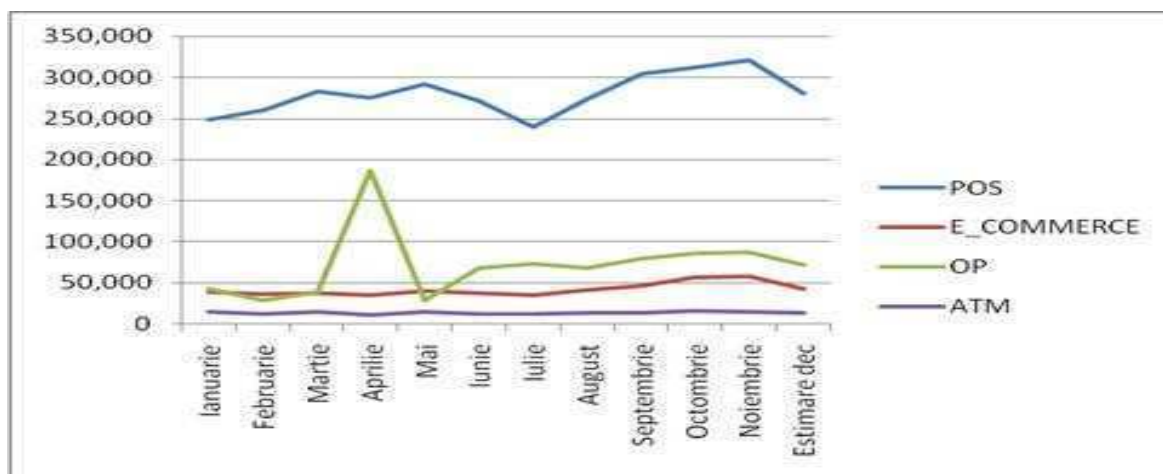


Încasările din vânzarea titlurilor de călătorie prin alte modalități de plată sunt prezentate în tabelul următor:

- lei -

POS	E_COMMERCE	OP	ATM
3.347,985	511,974	867,966	161,449

Încasările lunare ale titlurilor de călătorie prin alte modalități de plată sunt prezentate în graficul următor:



În anul 2011, media lunară a încasărilor din vânzarea titlurilor de călătorie R.A.T.B. a fost de 15,325 milioane lei.

Buna desfășurare a activității comerciale a regiei este susținută și de Serviciul Electronică Automatizări care, în anul 2011 a asigurat service-ul echipamentelor electrice și electronice de mică putere (seturi VISINFORM de informare vizuală și auditivă a pasagerilor montate în vehicule, seturi de indicatoare traseu AMELI, O'PELED și LAWO, blocuri electronice pentru acționarea ușilor IFE, seturi de validatoare PRODATA, echipamente din cadrul SAT, etc.), al echipamentelor electronice de forță pentru tracțiunea electrică (surse statice de tramvai, seturi de microcontrolere RTC101, invertoare de iluminat, etc.) și al echipamentelor de radiocomunicații ale regiei, contribuind astfel la desfășurarea în condiții tehnice optime a prestației de transport public de persoane.

5.3. Activitatea de marketing și de îmbunătățire a imaginii regiei

În sensul atingerii scopului activității de marketing, acela "de a convinge clienții să cumpere", în anul 2011 s-au întreprins următoarele:

- Campanii de informare și de promovare a cardului Activ și Multiplu în rândul călătorilor, prin:
 - clip publicitar, difuzat pe LCD-urile din autobuze;
 - machetă de presă, publicată în ziarul "Adevărul de seară" cu titlul „Reorientează-te spre R.A.T.B.", 4 apariții pe lună;

- tipărirea a 35.000 pliante, a 5.500 afișe A3 și 150 afișe A4 cu ocazia retragerii biletelor de hârtie, în scopul încurajării folosirii cardurilor de transport prin campania „R.A.T.B. continuă modernizarea Sistemului Automat de Taxare”;
- tipărirea a 150.000 fluturași cu instrucțiuni de validare a cardului Activ sub denumirea „Validarea cardului de transport – pe înțelesul tuturor”;
- tipărirea a 25.000 pliante informative privind activitatea de control în mijloacele de transport public și obligațiile controlorilor.

- Campanie de atragere a elevilor și studenților spre utilizarea abonamentelor cu tarif redus „Ești elev sau student ?”, prin:

- clip publicitar postat pe LCD-urile din vehicule, afișe în campusuri și machete publicitare în ziarul „Adevărul de Seară”;
- acțiuni de expunere a afișelor în incintele principalelor instituții de învățământ superior și cămine studențești;
- campanie de promovare în secțiunea „Campanii” pe site-ul www.ratb.ro

- Campanii de fidelizare a călătorilor, prin:

- tipărirea a 100.000 calendare de buzunar care au fost distribuite călătorilor la începutul anului 2011;
- urmare unui parteneriat cu S.C. IMAGE PUBLIC REALATIONS, călătorii care au solicitat un abonament R.A.T.B. în intervalul orar 16:00 -17:00, pe o perioadă de două luni, au primit de la angajații regiei, respectiv casiere, produse promoționale oferite de Rexona.

O imagine bună a regiei are o influență majoră atât asupra poziționării instituției pe piața de profil, cât și asupra călătorilor. Promovarea imaginii regiei prin acțiuni specifice de marketing s-a realizat de către Serviciul Marketing printr-o diversitate de proiecte, acțiuni și manifestări care vizează difuzarea de informații despre regie, despre preocupările și intențiile acesteia privind dezvoltarea, diversificarea și îmbunătățirea serviciilor de transport public prestate de Regia Autonomă de Transport București.

Activități care au vizat consolidarea și îmbunătățirea imaginii R.A.T.B.:

- Realizarea elementelor de identificare pentru noile centre R.A.T.B.;
- Realizarea a 1.500 afișe A4 cu telverde anticorupție la solicitarea D.G.A.;
- Realizarea a cinci seturi de cărți poștale cu imagini de arhivă din patrimoniul R.A.T.B., pentru atragerea de venituri din surse noi și îmbunătățirea imaginii regiei;
- Elaborarea și difuzarea a trei clipuri publicitare pe LCD-uri, pentru promovarea seturilor de vederi cuprinzând imagini R.A.T.B. din perioada interbelică;

- Elaborarea și difuzarea de clipuri cu urări adresate publicului călător cu prilejul sărbătorilor de pe parcursul anului (1, 8 Martie, Paște, etc.);
- Realizarea de materiale pentru participarea R.A.T.B. la târguri, conferințe, expoziții, astfel:
 - ❖ Participare la ediția I a Târgului de utilități – desfășurat la Romexpo în perioada 8 - 11 septembrie;
 - ❖ Participare la expoziția cu tema „Transportul pe șină” – desfășurată la Hotel Radisson, în parteneriat cu Clubul Feroviar.
- Realizarea și difuzarea de clipuri pentru promovarea diverselor activități conexe: Inspecții Tehnice Periodice; cursuri la Centrul de Pregătire și Perfecționare a transportului rutier;
- Colaborarea cu specialiștii I.T. pentru crearea unui site special dedicat cantinei R.A.T.B.
- Realizarea de diplome, afișe, invitații cu ocazia tuturor evenimentelor sportive organizate de Asociația Sportivă;
- Achiziționarea premiilor oferite câștigătorilor la competițiile sportive – mai /iunie 2011;
- Realizarea de materiale (calendare, agende, mape, felicitări, etc.) pentru diverse ocazii;
- Închirierea spațiilor publicitare ale R.A.T.B. pentru realizarea de venituri suplimentare pentru regie.

De asemenea, regia a încheiat o serie de colaborări și parteneriate pentru dezvoltarea companiei și posibilităților de suplimentare a veniturilor proprii.

Evoluția percepției exterioare asupra regiei, în vederea atingerii intereselor instituției, este principalul obiectiv al Serviciului Relații Publice. Acesta este un intermediar între organizație și public, stabilind politici de informare și de păstrare a relației cu publicul călător și mass – media.

Gestionarea imaginii regiei reprezintă o funcție a activității de management prin care se asigură o bună integrare a acesteia în mediul social, soluționarea problemelor de relaționare și comunicare în interiorul companiei, precum și evitarea disfuncționalităților de comunicare între organizație și mediul extern.

Activitatea îndreptată în acest sens a urmărit ca imaginea publicului călător despre regie să reflecte eforturile depuse pentru asigurarea unui transport public de călători la nivelul unei capitale europene (un parc de vehicule modernizat, condiții de călătorie îmbunătățite, cale de rulare reabilitată, modalități noi de achiziționare și plată a titlurilor de călătorie, atitudine civilizată a personalului aflat în relație directă cu publicul, ș.a.).

Relația cu mass-media s-a consolidat atât prin răspunsurile redactate la solicitările primite din partea călătorilor (conform Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes

public, cu modificările și completările ulterioare și normelor de aplicare a legii - H.G. nr.123/2002), la sesizările și reclamațiile acestora (conform O.G. nr.27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr.233/2002), cât și prin evenimentele de P.R. organizate (conferințe de presă cu ocazia semnării protocolului între R.A.T.B. și Direcția Generală de Poliție a Municipiului București, parteneriate cu Astra Vagoane Arad și Siemens, Institutul Cultural Austriac, Rețeaua Națională a Muzeelor, Radio România Cultural).

Prin intermediul canalelor media (presă scrisă, televiziuni, posturi radio, agenții de presă), au fost preluate și difuzate comunicate de presă transmise de Serviciul Relații Publice, prin care s-au furnizat informații cu privire la devieri/suspendări de trasee, înființări de linii navetă, reveniri la traseele de bază și proiecte de viitor.

Informarea periodică a publicului călător și a mass-mediei este obiect de activitate constant și reprezentativ pentru Serviciul Relații Publice, iar prin activitatea desfășurată s-a reușit popularizarea evenimentelor și proiectelor regiei, în scopul promovării unei imagini organizaționale pozitive.

O componentă importantă pentru informarea publicului călător și menținerea relației cu acesta o reprezintă site-ul regiei, sistem de comunicare deschis și eficient care are un număr de vizitatori în creștere continuă. În consecință, în luna aprilie a anului 2011 a fost lansat un site cu o interfață nouă, mai atractivă și mai ușor de accesat de public.

Prin infotipul “sesizări” din cadrul site-ului regiei se asigură o mai bună interacțiune cu utilizatorii. Înregistrarea mesajelor, vizualizarea acestora și analiza la nivelul departamentelor de specialitate constituie o componentă importantă în dezvoltarea și menținerea echilibrului între regie și public. De asemenea și adresa oficială de email a regiei info@ratb.ro reprezintă un canal de comunicare destinat publicului.

Astfel, prin punerea la dispoziția publicului călător a unui sistem de comunicare deschis și eficient, regia demonstrează că este o organizație transparentă, care se preocupă constant de relația sa cu utilizatorii serviciilor de transport furnizate, încercând să răspundă tuturor exigențelor.

6. Managementul Resurselor Umane

În anul 2011, gestionarea activității de resurse umane a însemnat consolidarea capacității (abilități și aptitudini) personalului existent și nou, precum și demararea unui proces de

reorganizare la nivelul structurii instituționale și a personalului. Aceste lucruri au fost realizate în strânsă legătură cu respectarea cadrului legislativ relevant pentru activitatea de resurse umane.

Serviciul Managementul Resurselor Umane are ca obiect de activitate punerea în aplicare a legislației și a altor reglementări în vigoare din domeniul managementului resurselor umane și are relații funcționale și de colaborare cu toate entitățile organizaționale și relații de reprezentare cu instituțiile publice de specialitate.

Analiza activității de resurse umane a scos în evidență faptul ca Regia Autonomă de Transport București este o instituție care oferă un mediu propice fidelizării angajaților săi prin sistemul de motivare, dezvoltare profesională (perfecționare, calificare și recalificare), protecție socială și stabilitatea locului de muncă. În acest sens este foarte importantă atragerea și menținerea de personal calificat, competent, care să răspundă în timp real noilor tehnologii în domeniul de activitate specific, în vederea dezvoltării organizației în actualul context socio-economic.

Obiectivele principale ale activității de management al resurselor umane desfășurată în cadrul Regiei Autonome de Transport București sunt enumerate mai jos, detalierea acestora fiind prezentată în Anexa 24.

1. Realizarea unui corp de personal contractual competent, stabil, prin atragerea de personal calificat, care să răspundă cerințelor domeniilor de activitate specifice și prin evaluarea continuă a performanțelor profesionale ale personalului existent;
2. Armonizarea cadrului legislativ pentru activitatea de resurse umane prin implementarea reglementărilor legislative sau urmare a negocierilor la nivelul instituției;
3. Derularea procesului de formare a personalului prin implementarea programului de formare-dezvoltare continuă în scopul îmbunătățirii performanțelor profesionale ale angajaților;
4. Asigurarea unui mediu de lucru favorabil prin realizarea condițiilor de securitate și sănătate în muncă.

6.1. Structura de personal

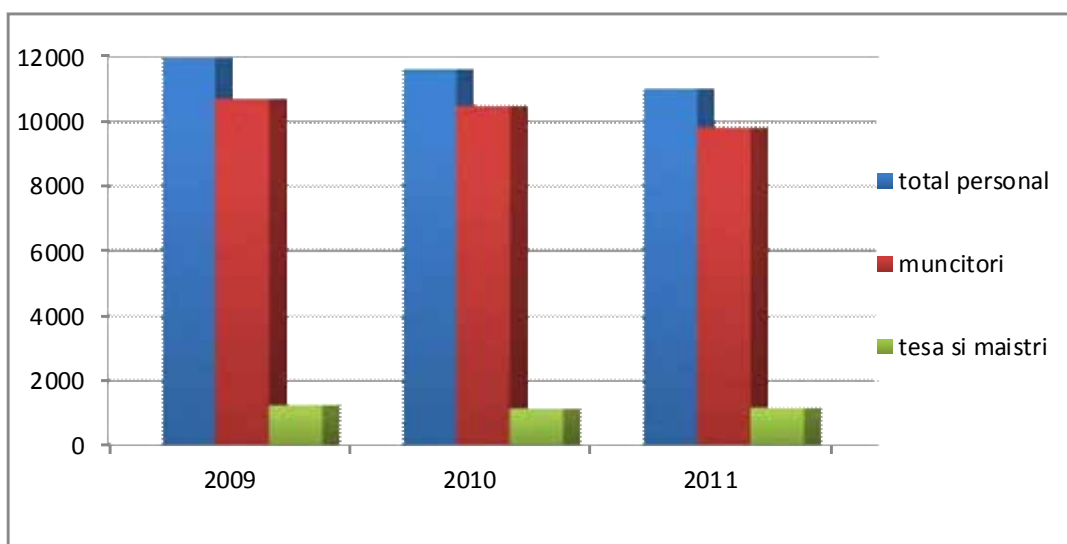
Existența de personal al regiei pe total, categorii de personal și entități organizatorice importante la data de 31.12.2011, precum și dinamica numărului mediu de personal în perioada 2009-2011 se prezintă după cum urmează:

Existența de personal

Structura personalului la 31.12.2011	<u>NR. TOTAL</u> NR. MUNCITORI	<u>Nr. TESA</u> Nr. MAIȘTRI
Depouri	<u>2699</u> 2538	<u>114</u> 47
Autobaze	<u>3192</u> 3050	<u>109</u> 33
D.Î.R.	<u>705</u> 627	<u>50</u> 28
D.I.T.T.	<u>477</u> 433	<u>28</u> 16
Uzina de Reparații	<u>1181</u> 1049	<u>102</u> 30
Centrul de Sănătate	<u>126</u> 39	<u>87</u> -
Structuri subordonate Directorului General	<u>2686</u> 2041	<u>639</u> 6
TOTAL GENERAL	<u>11066</u> 9777	<u>1129</u> 160

Dinamica numărului mediu de personal pe total și categorii

TOTAL, din care:	2009	2010	2011
	11.994	11.677	11.190
Muncitori	10.729	10.517	9.996
TESA și maiștri	1.265	1.160	1.194



Din analiza evoluției personalului, respectiv a situației angajărilor, mișcărilor interne și a plecărilor în cursul anului 2011, se evidențiază o rată a intrărilor de 1,10% și a plecărilor de 5,00%. Astfel, din cadrul instituției, în anul 2011 au plecat 553 persoane, dintre care 77 prin acordul părților, 17 prin demisie, 125 diverse cauze (perioade determinate, abateri, decese) și marea majoritate (334, reprezentând 60,40%) prin pensionare.

Managementul regiei continuă dezvoltarea unui plan de resurse umane în acord cu tradiția din domeniu și cu strategia organizației, cu proiectele și tendințele viitoare, parte a planului de dezvoltare durabilă a municipalității, prin stabilirea unor modalități de orientare și integrare a tinerilor salariați în vederea respectării unei politici de carieră și prin motivarea și fidelizarea celor cu abilități și competențe corespunzătoare. În acest sens au fost realizate demersurile necesare în vederea angajării unui număr de 12 absolvenți ai instituțiilor de învățământ superior.

În cadrul regiei este organizat Biroul Formare Profesională, prin intermediul căruia sunt calificați, recalificați, formați și perfecționați continuu angajații regiei. În anul 2011 au fost calificați, recalificați, perfecționați și testați, din punct de vedere profesional, un număr de 2.333 salariați, din care 258 cu studii superioare/medii, 2.021 conducători vehicule transport persoane (tramvaie, troleibuze, autobuze, etc.) și 54 personal muncitor.

Totodată, în cadrul acestui centru specializat de formare profesională au fost oferite servicii de instruire pentru terțe persoane (ex. cursuri conducere categoria B), obținându-se astfel venituri suplimentare pentru regie.

Pentru gestionarea eficientă a resursei umane, în scopul elaborării de proceduri specifice pentru analizarea, evaluarea și ierarhizarea posturilor, personalizate pe categorii de personal și în sensul reluării eşalonate a problematicii elaborării normelor și tehnologiilor pentru entitățile organizatorice din cadrul R.A.T.B., acoperind întreaga problemă (întreținere – reparații autobuze, troleibuze, tramvaie, utilaje, lucrări de linii, rețele electrice, stații de transformare, macazuri automate, construcții – instalații, etc.), activitatea Biroului Normarea și Evaluarea Posturilor se desfășoară permanent în planul normării productive și al evaluării posturilor.

6.2. Asistența medicală și protecția socială a salariaților

Pentru realizarea în bune condiții a activității regiei în ansamblu, un rol important îl are preocuparea conducerii privind starea de sănătate a personalului și menținerea capacității profesionale corespunzătoare.

Aceasta este concretizată prin asistența medicală complexă (curativă și preventivă), asigurată în cadrul Centrului de Sănătate al Regiei Autonome de Transport București, prin

colaborarea medicilor de familie, a medicilor specialiști și a cabinetelor de psihologie, prin acțiuni profilactice prevăzute de legislația în domeniul muncii și prin aplicarea programelor naționale de sănătate privind prevenirea și combaterea unor boli.

Centrul de Sănătate efectuează următoarele tipuri de servicii medicale:

- servicii medicale spitalicești (contract cu C.A.S.M.B.);
- servicii medicale de ambulatoriu de specialitate (contract cu C.A.S.M.B.);
- servicii medicale de ecografie generală (contract cu C.A.S.M.B.);
- servicii medicale paraclinice:
 - * analize medicale (contract C.A.S.M.B.);
 - * radiologie medicală;
 - * explorări funcționale;
 - * endoscopie digestivă;
- servicii medicale de recuperare/reabilitare (contract C.A.S.M.B.);
- control medical la angajare și control medical periodic pentru salariații R.A.T.B.;
- servicii medicale pentru terți, contra-cost;
- control medical pentru siguranța circulației;
- controale medicale și eliberarea, contra-cost, a certificatelor medicale tip A5 (pentru prezentare la concursuri și examene, adopție, angajare, Colegiul Medicilor, Comisia de evaluare persoane cu handicap, OAMGMAMR, etc).

Integrată cu activitatea profilactică este și activitatea medicală curativă complexă, adresată salariaților și familiilor acestora, precum și pensionarilor Regiei Autonome de Transport București.

În anul 2011, Centrul de Sănătate a fost clasificat în categoria a IV-a, conform legislației sanitare emisă de Ministerul Sănătății, asigurându-se în acest fel continuitatea activității de tip spitalicesc și a obținut acreditarea RENAR a laboratorului de analize medicale, implementând totodată sistemul de management al calității ISO 9001:2008 pentru ecografie generală.

Totodată, în cadrul regiei funcționează un compartiment specializat pentru fundamentarea deciziilor și măsurilor privind activitatea de securitate și sănătate în muncă, asigurând desfășurarea activității în condițiile respectării legislației de protecția muncii, cu monitorizarea stării de sănătate a personalului prin verificări medicale periodice și efectuarea de examinări psihologice în vederea selecției/preselecției acestuia pentru angajare sau școlarizare, periodic și la cerere.

6.3. Activități sportive

În anul 2011, activitatea în cadrul Asociației Sportive a Regiei Autonome de Transport București a avut ca scop asigurarea condițiilor pentru deservirea salariaților regiei și a familiilor acestora prin consiliere și îndrumare în derularea actului sportiv, ca element hotărâtor de păstrare a sănătății și a stării de bine.

De asemenea, s-a organizat participarea la competiții sportive interne și internaționale și s-au asigurat fonduri suplimentare prin oferirea de servicii de educație sportivă și prin închirierea spațiilor de la Complexul Sportiv R.A.T.B., în funcție de disponibilități.

Calendarul competițional din anul 2011 a cuprins competiții devenite tradiționale precum „Ziua Transportatorului”, Cupele de vară și de toamnă, Festivalul Internațional de Șah „Memorialul Victor Ciocâltea”, Memorialul de șah „Dr. Octav Troianescu” și participarea la Festivalul Internațional al Muncitorilor din Bulgaria.

Activitatea Asociației Sportive R.A.T.B. se desfășoară în strânsă colaborare cu Direcția Municipală de Sport București, Federația Română Sportul Pentru Toți, Federația Română de Șah și Federația Română de Skandenberg.

CAP. II OBIECTIVE, PROGRAME ȘI PROIECTE PENTRU ANUL 2012

Pentru perioada următoare Regia Autonomă de Transport București își propune să continue demersurile de îmbunătățire a calității serviciului de transport public desfășurate, în scopul alinierii condițiilor de viață urbană din Municipiul București la standardele din alte capitale europene.

Perioada de recesiune, care se manifestă din nou în anul 2012, poate constitui un factor de încetinire sau de stagnare a proiectelor stabilite a se desfășura, dar nu un motiv de renunțare la obiectivele propuse, pentru realizarea cărora este necesar în continuare sprijinul municipalității în scopul continuării proceselor de dezvoltare durabilă a capitalei.

Orientate pe direcții principale de activitate, obiectivele strategice de dezvoltare ale regiei, cu defalcare pe acțiuni/programe/proiecte, sunt structurate astfel:

A. Producție-Prestație

1. Asigurarea capacității de transport necesară pentru creșterea atractivității transportului public de persoane și oferirea unui grad al călătoriei apropiat de nivelul european:

- menținerea parcului mediu circulant la nivelul programat;

- încadrarea în parametrii programați la nivel optim ai capacității de transport oferită, calculată la 6,5 căl./mp.
2. Remodelarea rețelei de transport în baza Master - Planului executat de agenția Jica:
 - analiza traseelor existente și stabilirea acestora pentru satisfacerea în cât mai bune condiții a cererii de transport.
 3. Reducerea costurilor de exploatare:
 - încadrarea în consumurile energetice programate la transportul cu tramvaie și troleibuze;
 - urmărirea gradului de acoperire al costurilor din diferența de tarif.

B. Reabilitare-Cercetare-Dezvoltare

1. Înnoirea și modernizarea parcului circulant existent:
 - urmărirea realizării programului de dotare, concomitent cu cel de scoatere din funcțiune al vehiculelor cu normă de casare îndeplinită și chiar depășită (fabricare de vagoane tramvai cu podea parțial coborâtă, achiziții de troleibuze);
 - modernizarea a 100 de autobuze cu instalații de climatizare.
2. Înnoirea parcului de vehicule pentru întreținere și exploatare:
 - achiziționarea unor vehicule noi pentru parcul propriu.
3. Modernizarea activității comerciale:
 - achiziționare automate de taxare și reîncărcare carduri;
 - achiziționare echipamente electronice de control carduri;
 - achiziționare echipamente electronice de reîncărcare carduri, inclusiv soft.
4. Achiziții și dotări la Uzina de Reparații pentru realizarea subansamblelor la tramvaiele ce se realizează în cadrul U.R.:
 - cabină de sablare uscată cu alicie și recuperare mecanică;
 - mașină de echilibrat dinamic rotoare electrice;
 - instalații de sudat în mediu protector MIG-MAG 380-400°.
5. Modernizarea infrastructurii rețelei de transport R.A.T.B.:
 - modernizări linii de tramvai;
 - modernizare depou Titan.
6. Refacerea sistemului de alimentare cu apă potabilă și incendiu în stația de hidrofor de la Centrul de Sănătate R.A.T.B.
7. Asigurarea bazei tehnico-materiale pentru desfășurarea activității de întreținere și exploatare:

- achiziții de bunuri și alte obiective de investiții.

8. Studii de fezabilitate:

- consolidare clădire sediu dispecerat Serviciul Dispecerizarea Circulației;
- arhiva R.A.T.B.;
- autobuze electrice.

9. Creșterea securității și siguranței circulației de transport:

- reparații tramvaie, troleibuze, autobuze, agregate;
- reparații capitale de utilaje, confecții de piese și produse nenominalizate pentru unitățile R.A.T.B.;
- reparație linie de tramvai pe bd. Theodor Pallady, între stația Stirom și stația IOR 2 (în continuare);
- realizarea, prin proiectul SECUR-ED, a furnizării mijloacelor de îmbunătățire a securității transportului urban, pentru operatorii și autoritățile de transport din orașe de mărime medie și mare din Europa;
- extinderea pieței echipamentelor de securitate pentru transportul public, pentru industria europeană.

C. Eficientizare activitate de organizare internă

1. Îmbunătățirea structurii organizatorice a regiei în scopul descentralizării, responsabilizării și eficientizării activității tuturor nivelelor ierarhice:

- actualizarea structurii organizatorice a regiei;
- actualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare, funcție de structura organizatorică aprobată;
- reactualizarea fișelor de post ca instrumente principale de stabilire a atribuțiilor, sarcinilor și responsabilităților, în vederea atingerii obiectivelor entității organizatorice, în concordanță cu procedura operațională din Manualul Calității.

2. Simplificarea procedurilor administrative în scopul îmbunătățirii comunicării, a schimbului de informații și a fluxului documentelor pe diferite nivele ierarhice:

- eliminarea verigilor intermediare de transmitere a informației, strâns corelate cu fluxul informațional rezultat din procedurile și instrucțiunile elaborate prin Manualul Calității, prin analize pe domenii de activități și entități organizatorice.

D. Îmbunătățire management resurse umane

1.Realizarea unui corp de personal contractual competent:

- atragerea de personal calificat, competent, care să răspundă cerințelor domeniilor de activitate specifice;

2.Menținerea stabilității personalului contractual din cadrul R.A.T.B.:

- asigurarea mediului de lucru favorabil;
- asigurarea formării profesionale;
- facilitarea mobilității ocupaționale și profesionale.

3.Îmbunătățirea performanțelor profesionale ale angajaților prin proiectarea și aplicarea unor programe de perfecționare eficiente:

- implementarea programului de formare – dezvoltare continuă:
 - participarea angajaților la sesiuni de instruire specifice domeniului activității desfășurate;
 - participarea angajaților la sesiuni de instruire specifice domeniului activității compartimentelor.

4.Asigurarea securității și sănătății în muncă:

- urmărirea și verificarea efectuării instruirii pentru protecția muncii;
- organizare de sesiuni de lucru de către Comitetul de Securitate și Sănătate în muncă;
- identificare noi factori de risc și gestionare fișe expunere la factori de risc;
- monitorizare servicii control medical de medicina muncii la angajare și periodic.

E. Modernizare metode și instrumente de gestiune publică

1.Modernizarea activității comerciale

- susținerea unei campanii de responsabilizare a casierilor în vederea promovării active a titlurilor de călătorie R.A.T.B. și o mai bună comunicare casier-client;
 - se vor distribui fluturași cu informații detaliate despre modificările survenite în oferta tarifară R.A.T.B.,
 - se va continua promovarea de către casieri a titlurilor de călătorie,
 - se vor prelucra casierii în sensul îmbunătățirii comunicării casier-client.
- adaptarea rețelei de distribuție existente pe criterii de eficiență (cerere/ofertă) în scopul creșterii veniturilor;

- se vor reanaliza amplasamentele actuale și se va decide reamplasarea unor unități cu încasări mici în zone noi pentru care se manifestă cerere de titluri de transport;
 - se vor analiza încasările pe intervale orare pentru adaptarea programului în funcție de cerere și ofertă.
- implementarea a 10 automate (TVM) de vânzare și reîncărcare titluri de călătorie. BRD va pune la dispoziție aceste automate de reîncărcare carduri, în baza contractului în derulare;
 - extinderea formelor de plată a taxei de călătorie prin intermediul telefoniei mobile (S.M.S.);
 - schimbarea destinației a 8 centre offline în centre online prin dotarea acestor unități cu echipamente de lucru în regim online;
 - repararea integrală a 19 unități de vânzare offline în cadrul Uzinei de Reparații având ca scop creșterea eficienței și îmbunătățirii imaginii regiei.

2. Combaterea agresiunii și fraudei în mijloacele de transport aparținând regiei

- se vor organiza și realiza acțiuni comune controlori legitimații de călătorie și jandarmi, acțiuni care vor avea loc mai ales în zonele în care fraudă este mai mare, iar călătorii trebuie să conștientizeze că serviciul de transport public se plătește. Se va continua colaborarea cu Jandarmeria Română prin încheierea unui nou Protocol de colaborare între R.A.T.B. și Jandarmerie (actualul protocol expiră la data de 20.04.2012);
- continuarea controalelor pe linii preorășenești, atât de către echipele Biroului Control Legitimații Călătorie, cât și în colaborare cu reprezentanții Primăriilor din Județul Ilfov, cu care R.A.T.B. are încheiate contracte de transport;
- se va organiza controlul pe linii și tronsoane astfel încât corpul de control să fie prezent cu preponderență în zonele cu fraudă mai mare. Repartizarea echipelor pe zone/tronsoane se va efectua zilnic de către coordonator, în funcție de procentul fraudei înregistrat și de scăderea încasării la centrele de desfacere;
- creșterea numărului de controlori legitimații de călătorie pentru o mai bună desfășurare a activității în traseu. Organizarea de interviuri și selectarea din rândurile celor intervievați de persoane apte din toate punctele de vedere pentru această activitate;
- controlorii coordonatori vor continua intensificarea deplasărilor pe teren implicându-se în activitatea desfășurată de controlorii de legitimații de călătorie pe traseu. La toate

acțiunile ce se vor realiza de către controlorii de legitimații de călătorie (în colaborare cu Jandarmeria) vor participa în continuare și coordonatorii sectoarelor respective;

- s-au realizat demersuri pentru încheierea unui proiect de colaborare între R.A.T.B. și Poliția Locală, urmând ca propunerea regiei să fie transmisă și către Polițiile Locale de la cele 6 sectoare aparținând Municipiului București.

3. Creșterea numărului de călători, utilizatori ai liniilor turistice urbane și ecumenice, prin informarea, îndrumarea și controlul persoanelor interesate

- în vederea atragerii unui număr cât mai mare de călători, utilizatori ai liniilor turistice urbane și ecumenice, controlorii de legitimații de călătorie le vor oferi toate informațiile necesare celor interesați, la capetele de linii unde se formează aceste linii turistice, asigurându-se că toți călătorii și-au achitat contravaloarea călătoriei prin validarea cardului de transport. Această acțiune se va desfășura pe perioada cât funcționează aceste linii.

4. Diversificarea și promovarea serviciilor și produselor regiei, îmbunătățirea imaginii R.A.T.B., o mai bună și completă informare a publicului călător, creșterea numărului de călători și, implicit, a veniturilor obținute din transportul public

- conceperea și desfășurarea unei campanii de reinstruire/ reinformare a călătorilor având ca temă utilizarea corectă a validatoarelor și a cardurilor ACTIV și MULTIPLU;
- realizarea unui ghid al rețelei de transport R.A.T.B. (sub formă de broșură), precum și hărți pliate (de buzunar), dar și în format mare (pentru afișare în stațiile R.A.T.B.);
- realizarea unei campanii de promovare a serviciilor oferite de R.A.T.B., prin închirierea de vehicule destinate transportului de copii, elevi sau a altor categorii de clienți, în scopul participării la acțiuni și evenimente culturale educative. Se va avea în vedere diversificarea acestor servicii și crearea de noi facilități;
- continuarea proiectului turistic „Bucharest City Tour”, diversificarea acestuia prin crearea de facilități specifice, îmbunătățirea și creșterea numărului de servicii oferite turiștilor;
- reluarea curselor turistice ecumenice și realizarea acestora într-un nou concept organizatoric (abonamente, trasee noi, etc);
- realizarea, într-o nouă formă, a broșurii de prezentare a R.A.T.B. Editarea se va face în limbile română și engleză;

- realizarea unui album de artă cu fotografii din istoria R.A.T.B., în condiții grafice deosebite, album destinat atât comercializării, cât și distribuirii sale ca material de protocol;
- efectuarea unor sondaje de opinie privind calitatea în ansamblu a serviciului de transport public oferit de R.A.T.B., cât și a unor servicii speciale. De asemenea, vor fi efectuate mai multe studii și cercetări în teren pentru cunoașterea unor indicatori privind cererea și oferta de transport, precum și a opiniilor privind îmbunătățirea sau diversificarea serviciilor și produselor oferite de regie;
- realizarea unor materiale video și fotografii, cu caracter documentar și de informare privind evenimente, realizări și activități din cadrul R.A.T.B. și a unor clipuri de promovare a produselor și serviciilor realizate de R.A.T.B.;
- conceperea și realizarea de diferite materiale și obiecte promoționale destinate campaniilor de marketing, de fidelizare a călătorilor și pentru partenerii de afaceri.

5. Analiza pieței externe regiei, a cererilor și ofertelor adresate R.A.T.B., a oportunităților care se vor manifesta, a diferitelor forme de interes din partea unor agenți economici sau clienți pentru încheierea de contracte care să aducă venituri suplimentare prin valorificarea facilităților oferite de infrastructura R.A.T.B.

- derularea lunară a contractelor încheiate de Biroul Promovare, Publicitate.

6. Valorificarea materialelor deșeu recuperate și a celor uzate

- creșterea gradului de valorificare al materialelor deșeu recuperabile, al materialelor uzate, cât și al celor rezultate ca urmare a casărilor și a dezmembrărilor de mijloace fixe, utilaje și vehicule, în scopul realizării de venituri suplimentare;
- identificarea corectă ca denumire și localizare, gruparea și evaluarea stocurilor de materiale și piese fără mișcare, în vederea valorificării acestora;
- publicarea, în mediile de informare și pe site-ul Regiei, a reperelor și serviciilor disponibile pentru vânzare.

7. Îmbunătățirea gestionării resurselor cu menținerea echilibrului bugetar

- acoperirea cheltuielilor din venituri proprii și din diferența de tarif acordată pentru protecție socială;
- adaptarea ofertei tarifare la cererea utilizatorilor.

8.Reducerea creanțelor și plăților restante

CONCLUZII

Cu toate că anul 2011 a fost un an greu, cu sincope financiare, la care s-au adăugat influențele externe ale pieței, afectată de criza economică și cele interne generate de amplul proces de reorganizare/restructurare a activității, Regia Autonomă de Transport București a reușit menținerea prestației oferite la un nivel civilizat, păstrându-și locul de principal operator de transport public de persoane, de “sistem circulator” al organismului urban al capitalei. Totodată nu s-a renunțat la obiectivul strategic principal, respectiv acela de a perfecționa permanent activitatea de transport, de a o adapta continuu la cererea utilizatorilor și la tendințele europene de pe piețele similare.

Valorificarea eficientă a resurselor financiare și umane, gestionarea performantă a acestora, prin elaborarea de strategii pe termen mediu sau lung cu obiective clare, pe baza unui proces decizional complex, caracterizat de continuitate, cu toate schimbările de la nivelul managementului superior, a fost un proces vital pentru buna funcționare a regiei.

Toate schimbările implementate au pregătit organizația pentru provocări viitoare, pentru transformarea în societate comercială, pentru eficientizarea activității și modernizarea sistemului de transport public de persoane în scopul integrării într-un sistem vast, metropolitan, intermodal, care să răspundă cât mai bine solicitărilor utilizatorilor.

DIRECTOR GENERAL

Ing. VIOREL POPESCU



S I N T E Z Ă

PROGRAMUL DE CIRCULAȚIE

Evoluția principalilor indicatori de exploatare realizați în anul 2011 comparativ cu anul 2010 este prezentată în tabelul de mai jos:

Categorია de Vehicule	Rulaj (veh. km.)		Parc circulant (veh. x zile)		Ore		Curse	
	Realizat	%	Realizat	%	Realizat	%	Realizat	%
Tramvaie								
2011	21.251.465	98,14	104.750	100,63	1.486.999	99,17	955.310	98,80
2010	23.577.939	97,05	113.792	100,63	1.606.680	98,46	1.041.202	97,64
Troleibuze								
2011	10.888.668	98,27	63.050	102,30	974.574	98,91	720.663	98,12
2010	12.023.543	98,31	71.356	102,63	1.107.464	98,77	750.802	97,62
Autobuze								
2011	52.748.826	98,90	273.137	103,84	3.886.256	99,48	2.456.076	98,14
2010	58.353.999	98,37	311.940	109,72	4.350.139	99,06	2.737.891	97,25
T o t a l								
2011	84.888.959	98,63	440.937	102,84	6.347.829	99,32	4.132.049	98,29
2010	93.955.481	98,03	497.088	106,46	7.064.283	98,88	4.529.895	97,40

Unități cu realizări sub medie:

Rulaj (vehicul*km.)

2011			2010		
Unitatea	Realizări	%	Unitatea	Realizări	%
Tramvaie					
Militari	4.666.551	94,79	Militari	5.686.865	94,12
Troleibuze					
Bujoreni	4.197.606	97,79	Bujoreni	4.398.896	97,68
Autobuze					
Titan	9.621.468	97,92	Militari	7.499.153	97,51
Obregia	3.208.874	98,06	Obregia	3.393.888	97,86

Ore în circulație

2011			2010		
Unitatea	Realizări	%	Unitatea	Realizări	%
Tramvaie					
Titan	213.360	98,82	Alexandria	280.262	97,76
Colentina	232.638	98,89	Buc. Noi	190.586	97,87
Troleibuze					
Bujoreni	374.073	98,28	Bujoreni	409.876	98,60
Autobuze					
Ferentari	628.875	98,45	Titan	741.525	98,46
Titan	670.508	98,78	Ferentari	696.982	98,48

Curse

2011			2010		
Unitatea	Realizări	%	Unitatea	Realizări	%
Tramvaie					
Colentina	155.669	98,45	Alexandria	222.890	96,80
Alexandria	211.721	98,62	Buc. Noi	145.823	97,10
Troleibuze					
V.Luminoasă	187.861	96,61	V.Luminoasă	207.706	96,77
Bujoreni	217.633	97,61	Bujoreni	230.477	97,34
Autobuze					
Nordului	245.197	96,84	Militari	359.052	96,32
Ferentari	431.282	97,17	Nordului	263.281	96,74

Coeficientul de utilizare a parcului (CUP) în zi de lucru a fost de 64,61% (71,36% în anul 2010), iar cel mediu de 56,29% (62,36% în anul 2010).

Pe tipuri de vehicule situația este următoarea:

Categorია de vehicule	C.U.P. în zi de lucru		± %	C.U.P. mediu		± %
	2011	2010		2011	2010	
Tramvaie	63,16	68,71	-8,08	56,34	61,49	-8,38
Troleibuze	65,14	73,51	-11,39	57,20	64,73	-11,63
Autobuze	65,05	71,86	-9,48	56,07	62,16	-9,80

În anul 2011 s-au înregistrat cu rezultate sub medie următoarele unități :

- la tramvaie - Miliari (51,10% CUP zi lucru și 44,33% CUP mediu);
- Dudești (58,21% CUP zi lucru și 52,61% CUP mediu);
- la troleibuze - Berceni (53,99% CUP zi lucru și 46,76% CUP mediu);
- Buc. Noi (60,21% CUP zi lucru și 51,78% CUP mediu);
- la autobuze - Ferentari (58,13% CUP zi lucru și 50,04% CUP mediu);
- Titan (59,21% CUP zi lucru și 50,83% CUP mediu).

Pe mărci de vehicule, C.U.P.-ul mediu, maxim și minim este cuprins între următoarele limite:

- tramvaie - max. – V3AM-CHPPC 62,52% (Alexandria 63,19%);
- min. – V2ST 0,14% (Militari 0,14 %);
- troleibuze - max. – IRISBUS ASTRA 68,50% (Vatra Luminoasă 71,75 %);
- min. – ROCAR 812 EA 26,58% (Bujoreni 26,58%);
- autobuze - max. – MERCEDES Euro IV 74,98% (Alexandria 76,96%);
- min. – IKARUS 260 0,82% (Ferentari 0,82 %).

Pentru indicatorul Loc.km. la 6,5 călători/m², situația pe categorii de vehicule este următoarea:

- tramvaie - 4.713,51 mil.loc.km.
- troleibuze - 975,98 mil.loc.km.
- autobuze - 4.620,31 mil.loc.km.

EVENIMENTE DE CIRCULAȚIE

Numărul evenimentelor de circulație, raportat la mil.veh.km. parcurși, a scăzut cu 0,23% (35,35 cazuri în anul 2011, față de 35,43 cazuri în anul 2010).

În valoare absolută s-au înregistrat 3.001 cazuri în anul 2011, față de 3.329 cazuri în anul 2010. **Timpul de imobilizare** a scăzut cu 60,87% (6.172,40 ore imobilizare față de 15.773,29 ore în anul 2010).

În ceea ce privește repartizarea producerii evenimentelor de circulație pe zilele săptămânii, cele mai multe s-au înregistrat în zilele de marți și joi, iar cele mai puține în zilele de duminică și sâmbătă.

Cele mai multe evenimente s-au produs între orele 13.30 - 17.30.

Situația detaliată a evenimentelor de circulație este următoarea:

Tamponări

Numărul tamponărilor raportat la mil.veh.km. a fost de 25,22 cazuri, cu 5,19% mai puțin decât în anul 2010 (26,60 cazuri). În anul 2011 s-au înregistrat 0,58 cazuri, la coliziunile între vehiculele regiei, mai puțin cu 17,14% față de anul 2010 când s-au înregistrat 0,70 cazuri. Cele produse cu vehiculele străine au scăzut cu 4,86% (24,64 cazuri în anul 2011 față de 25,90 cazuri în perioada de comparație).

În valoare absolută s-au înregistrat 2.141 cazuri, față de 2.499 în anul 2010, cu 14,33% mai puțin.

Pe tipuri de vehicule situația tamponărilor este următoarea:

Categoria de vehicule	Nr.cazuri la mil.veh.km.		± %
	2011	2010	
Tramvaie	29,08	29,94	-2,87
Troleibuze	19,19	17,47	+9,85
Autobuze	24,91	27,13	-8,18

Unități care s-au înregistrat cu un număr de cazuri la mil.veh.km. peste medie:

- la tramvaie
 - Victoria (55,74 cazuri)
 - Buc. Noi (36,81 cazuri)
- la troleibuze
 - Buc. Noi (25,11 cazuri)
 - V. Luminoasă (20,95 cazuri)
- la autobuze
 - Obregia (33,03 cazuri)
 - Militari (29,02 cazuri)

Principalele cauze care au generat tamponările rămân în continuare cele cunoscute și anume: depășirea necorespunzătoare (35,50%), neacordarea priorității de trecere (33,55%) și nepăstrarea distanței în mers (26,38%).

Aceste cauze se regăsesc în special la tamponările produse pe arterele:

- la tramvaie Bd. Timișoara (53 cazuri), Șos. Progresului (31 cazuri), Șos. Mihai Bravu (26 cazuri), Șos. Colentina (24 cazuri) și Șos. Ștefan cel Mare (21 cazuri);
- la troleibuze Calea Griviței (19 cazuri), Bd. Iuliu Maniu (18 cazuri), Drumul Taberei (15 cazuri), Bd. Regina Elisabeta (13 cazuri);
- la autobuze Bd. Iuliu Maniu (46 cazuri), Șos. Mihai Bravu (35 cazuri), str.Turnu Măgurele (33 cazuri), Splaiul Independenței (29 cazuri),

Calea Dorobanți și str. Luică (câte 28 cazuri) și Calea Văcărești (27 cazuri).

Vinovăția conducătorilor de vehicule RATB în producerea tamponărilor a fost de 14,34% din totalul cazurilor (19,29% în anul 2010).

Ponderea în producerea tamponărilor o dețin conducătorii de vehicule având vârsta cuprinsă între 41 – 45 ani.

Cele mai multe tamponări produse din vina personalului de bord au fost înregistrate la următoarele unități:

- la tramvaie - Militari și Alexandria – câte 7 cazuri
 - Giurgiului - 5 cazuri
- la troleibuze - Vatra Luminoasă - 26 cazuri
 - Bujoreni - 19 cazuri
- la autobuze - Titan – 43 cazuri
 - Ferentari - 38 cazuri

Accidente de persoane

S-au înregistrat 1,71 cazuri accidente de persoane la mil.veh.km. parcurși, mai mult cu 24,82% (1,37 cazuri în anul 2010).

În valoare absolută s-au produs 145 cazuri, față de 129 cazuri în perioada de comparație.

Pe tipuri de vehicule situația este următoarea:

- tramvaie - 1,88 cazuri la mil.km. ;
 (max. Giurgiului - 3,62 cazuri la mil.veh.km.)
- troleibuze – 2,20 cazuri la mil.km. ;
 (max. Bujoreni – 2,62 cazuri la mil.veh.km.)
- autobuze - 1,54 cazuri la mil. km..
 (max. Titan - 2,08 cazuri la mil.veh.km.)

În anul 2011 au fost accidentate 166 persoane: 112 ușor, 53 grav și 1 mortal.

Artere de circulație cu frecvență mare în producerea accidentelor de persoane :

- tramvaie - intersecția bd. Timișoara / str. Valea Oltului (4 cazuri),
 Șos. Colentina și Calea Rahovei (câte 3 cazuri).
- troleibuze - Bd. Regina Elisabeta (4 cazuri), Șos. Colentina, Drumul Taberei,
 Bd. Mihail Kogălniceanu și str. Traian (câte 2 cazuri).

- autobuze - Calea Ferentari (4 cazuri), Splaiul Independenței, str.Turnu Măgurele, și Bd. Unirii (câte 2 cazuri).

Vinovăția personalului de exploatare în producerea accidentelor de persoane a scăzut de la 7,75 % (pentru 10 cazuri în anul 2010) la 5,52% (pentru 8 cazuri în 2011).

Cele 8 accidente produse din vina conducătorilor de vehicule s-au înregistrat la depoul de troleibuze Vatra Luminoasă (1 caz - grav) și la autobazele Militari (2 cazuri ușoare), Alexandria (2 cazuri – 1 grav și 1 ușor), Ferentari (1 caz grav), Floreasca și Titan (câte 1 caz ușor).

Deraieri

Numărul deraierilor raportat la mil.veh.km. a fost de 0,66 cazuri, față de 0,98 în anul 2010 (o scădere de 32,65%), iar timpul de imobilizare a scăzut cu 31,30% (322,21 ore față de 469,00 ore în anul 2010), fiind blocate 160 vehicule (282 în anul 2010).

Din analiza cauzelor care au generat deraierile rezultă că vinovăția producerii lor se împarte astfel:

- | | |
|----------------------|--|
| - 78,57% (11 cazuri) | - corp dur pe linie și risc exploatare |
| - 21,43% (3 cazuri) | - ETE |

Cele mai multe deraieri s-au produs pe următoarele artere : Bd.Theodor Pallady și capătul de linie Complex RATB Titan (câte 2 cazuri).

Deraierile produse din vina personalului de bord au fost înregistrate la depourile Titan (2 cazuri) și Victoria (1 caz).

Avarii în rețea

S-au înregistrat 54 cazuri, respectiv 1,68 cazuri la mil.veh.km. parcurși, cu 5,08% mai puțin decât în anul 2010 (63 cazuri – 1,77 cazuri la mil.veh.km.), cu un timp de imobilizare de 1.282,42 ore, mai puțin cu 50,85% decât în anul 2010 (2.609,45 ore) care au blocat 972 vehicule (1.417 în anul 2010).

Din analiza cauzelor care au generat avariile în rețeaua de contact a rezultat că vinovăția producerii lor se împarte astfel:

- 74,08% (40 cazuri) - alte cauze (carosabil deteriorat, vehicule străine și RATB neidentificate, rețea ruptă de terți, risc exploatare, etc.);
- 24,07% (13 cazuri) – ETE;

- 1,85% (1 caz) - EIELCC.

Cele mai multe avarii în rețea s-au produs pe următoarele artere:

- la tramvaie – Șos. Alexandriei, Bd. Vasile Milea și capătul de linie Dămăroaia (câte 2 cazuri);
- la troleibuze – Calea Moșilor (3 cazuri), intersecția Drumul Taberei / Bd. Vasile Milea, Bd. Mihail Kogălniceanu, Bd. Nițu Vasile, intersecția str. Occidentului / str. Buzești, Piața Sudului, intersecția str. Răzoare / Șos. Panduri și str. Vasile Pârvan (câte 2 cazuri).

În anul 2011 personalul de exploatare s-a făcut vinovat în producerea a 13 avarii, 24,07% din total.

Avariile produse din vina personalului de bord au fost înregistrate la depourile de tramvaie Colentina, Titan (câte 1 caz) și la cele de troleibuze Bujoreni (6 cazuri), Vatra Luminoasă (4 cazuri) și Berceni (1 caz).

PIERDERI DIN PROGRAMUL DE CIRCULAȚIE

În anul 2011 s-au înregistrat 62,68 cazuri la mil.veh.km. realizați, cu 28,68% mai puțin față de anul 2010 (87,88 cazuri la mil.veh.km.).

Pe tipuri de vehicule situația se prezintă astfel:

- tramvaie - 24,09 cazuri la mil. km. parcurși
- troleibuze - 46,19 cazuri la mil. km. parcurși
- autobuze - 81,63 cazuri la mil. km. parcurși.

Cele 5.321 cazuri care au afectat programul de circulație în anul 2011 (8.257 cazuri în anul precedent) s-au datorat:

- la ETE (1.015 cazuri)	- motivelor tehnice	(88,39 ore – 65 cazuri)
	- personalului de bord	(3.750,43 ore – 726 cazuri)
	- fără motiv	(326,49 ore – 224 cazuri)
- la ETA (4.306 cazuri)	- motivelor tehnice	(464,57 ore – 348 cazuri)
	- personalului de bord	(9.958,14 ore – 2.809 cazuri)
	- fără motiv	(1.861,19 ore – 1.149 cazuri).

Pe unități, cele mai multe pierderi s-au înregistrat la:

- tramvaie - Colentina - 968,58 ore (7,21 ore din motive tehnice, 948,06 ore datorită personalului de bord, 13,31 ore fără motiv).
- troleibuze - Bujoreni - 1.617,38 ore (7,30 ore din motive tehnice, 1.505,13 ore datorită personalului de bord, 104,55 ore fără motiv).
- autobuze - Titan - 4.307,52 ore (135,21 ore din motive tehnice, 3.477,23 ore datorită personalului de bord, 695,08 ore fără motiv).

DEFECTE TEHNICE

Numărul defectelor tehnice, raportat la mil.veh.km. realizați, a fost de 132,82 cazuri, față de 163,30 cazuri în anul 2010 (o scădere de 18,67%).

Pe tipuri de vehicule situația este următoarea:

Categorია de vehicule	Nr. cazuri la mil.veh.km.		± %
	Anul 2011	Anul 2010	
Tramvaie	168,18	199,98	-15,90
Troleibuze	265,51	286,02	-7,17
Autobuze	91,19	123,20	-25,98

Unități cu rezultate peste medie

2011			2010	
Tip vehicul	Unitatea	Nr.def.la mil.veh.km.	Unitatea	Nr.def.la mil.veh.km.
Tramvaie	Colentina	225,97	Colentina	274,90
	Alexandria	191,29	Titan	263,62
Troleibuze	V. Lumin.	287,41	Buc. Noi	299,59
	Bujoreni	270,15	V. Lumin.	297,65
Autobuze	Titan	138,65	Ferentari	194,95
	Ferentari	109,50	Titan	178,86

Procentul de defecte față de parcul circulant realizat a fost de 2,56% (3,09% în anul 2010) o scădere de 17,15%.

Pe tipuri de vehicule situația se prezintă astfel:

- tramvaie - 3,41% în scădere față de anul 2010 – 4,14 % (Titan 3,28% față de 5,07% în anul 2010);
- troleibuze - 4,59% în scădere față de anul 2010 – 4,82% (Berceni 3,32% față de 4,68% în anul 2010);
- autobuze - 1,76% în scădere față de anul 2010 – 2,30% (Titan 2,91% față de 3,61% în anul 2010).

Din defectele înregistrate, mai mult de jumătate s-au produs la orele de vârf și anume:

- tramvaie - 59,79% (Buc. Noi - 61,96%);
- troleibuze - 55,03% (Buc. Noi - 58,82%);
- autobuze - 54,24% (Alexandria - 62,99%).

Tramvaie

După cum am arătat, procentul de defecte față de parcul circulant realizat a scăzut cu 17,63% comparativ cu anul 2010 (3,41% în anul 2011 față de 4,14% în perioada de comparație).

Pe ansambluri, ponderea defectelor o deține sistemul de frânare cu 22,22% (21,44% în anul 2010), instalația de joasă tensiune cu 17,40% (16,95% în anul 2010) și ansamblul uși cu 16,45% (17,29% în perioada de comparație).

La sistemul de frânare cele mai multe defecte s-au înregistrat la depoul Militari (183 cazuri), iar pe mărci la V2AT - 45,85 cazuri la mil.km. parcurși.

Ponderea de defectare este deținută de frâna cu resort de acumulare (federe) – 48,24% din total (18,02 cazuri la mil.km. parcurși).

La instalația de joasă tensiune cele mai multe defecte s-au înregistrat la depoul Militari (206 cazuri), iar pe mărci la T4R – 44,48 cazuri la mil.km. parcurși.

Cel mai frecvent s-a defectat sistemul de avertizare sonoră – 32,80% din total – 9,60 cazuri la mil.km. parcurși.

La ansamblul uși cele mai multe defecte s-au înregistrat la depoul Titan (97 cazuri), iar pe mărci la V3A-M – 33,34 cazuri la mil.km. parcurși.

Cel mai frecvent s-au înregistrat dislocări ale stâlpilor pivotanți ale acestora - 84,52% din total – 23,39 cazuri la mil.km. parcurși.

Din analiza defectelor pe linii s-au constatat ca deficitare următoarele – 41 (563 cazuri), 25 (419 cazuri), 21 (257 cazuri), 32 (253 cazuri) și 8 (219 cazuri).

Troleibuze

Procentul de defecte față de parcul circulant a înregistrat o scădere cu 4,77% în anul 2011 (4,59%), în comparație cu anul 2010 (4,82%).

Pe ansambluri, ponderea defectelor o dețin: instalația de forță (49,91% față de 47,51% în anul 2010), instalația de aer (13,18% din total față de 12,07% în anul 2010) și priză curent (13,11% din total față de 14,25% în anul 2010).

La instalația de forță ponderea defectelor o dețin motoarele electrice – 52,60% față de total (69,71 cazuri la mil.km. parcurși). La acest ansamblu cele mai multe defecte s-au înregistrat la depoul Vatra Luminoasă (582 cazuri), iar pe mărci la ROCAR 812 EA – 180,31 cazuri la mil.km. parcurși.

La instalația de aer ponderea este deținută de defectele apărute la frâna mecanică – 39,90% față de total (13,96 cazuri la mil.km. parcurși).

La acest ansamblu cele mai multe defecte s-au înregistrat la depoul Vatra Luminoasă (146 cazuri), iar pe mărci la ROCAR 812 EA – 90,16 cazuri la mil.km. parcurși.

La priza de curent ponderea este deținută de defectele apărute la capetele captatoarelor – 74,67% față de total (25,99 cazuri la mil.km. parcurși).

La acest ansamblu cele mai multe defecte s-au înregistrat la depoul Vatra Luminoasă (124 cazuri), iar pe mărci la ROCAR 412 EA – 196,28 cazuri la mil.km. parcurși.

Din analiza defectelor pe linii s-au constatat ca deficitare următoarele trasee: 66 (385 cazuri), 69 (335 cazuri) și 97 (291 cazuri).

Autobuze

Procentul de defecte față de parcul circulant este mai mic cu 23,48% în anul 2011 (1,76%) comparativ cu anul 2010 (2,30%).

La această categorie de vehicule cele mai multe defecte s-au înregistrat la ansamblul roți – 24,89% (13,80% în perioada de comparație), ansamblul caroserie – 17,59% (14,13% în anul 2010) și instalația electrică – 12,18% (13,12% în anul 2010).

La ansamblul roți ponderea defectelor este reprezentată de anvelope, 92,48% din total – 20,99 cazuri la mil.km. parcurși.

Pe unități, cele mai multe defecte le înregistrează autobaza Titan (297 cazuri), iar pe mărci DAF – 53,49 cazuri la mil.km. parcurși.

La ansamblul caroserie ponderea defectelor este deținută de defectarea ușilor – 88,89% față de total și 14,26 cazuri la mil.km. parcurși.

Pe unități, cele mai multe defecte s-au înregistrat la autobaza Titan (353 cazuri), iar pe mărci la DAF – 62,16 cazuri la mil.km. parcurși.

La instalația electrică ponderea defectelor este deținută de acumulatori, 36,86% din total – 4,09 cazuri la mil.km. parcurși.

Pe unități, cele mai multe defecte au fost înregistrate la autobaza Titan (188 cazuri), iar pe mărci la IVECO FIAT – 102,94 cazuri la mil.km. parcurși.

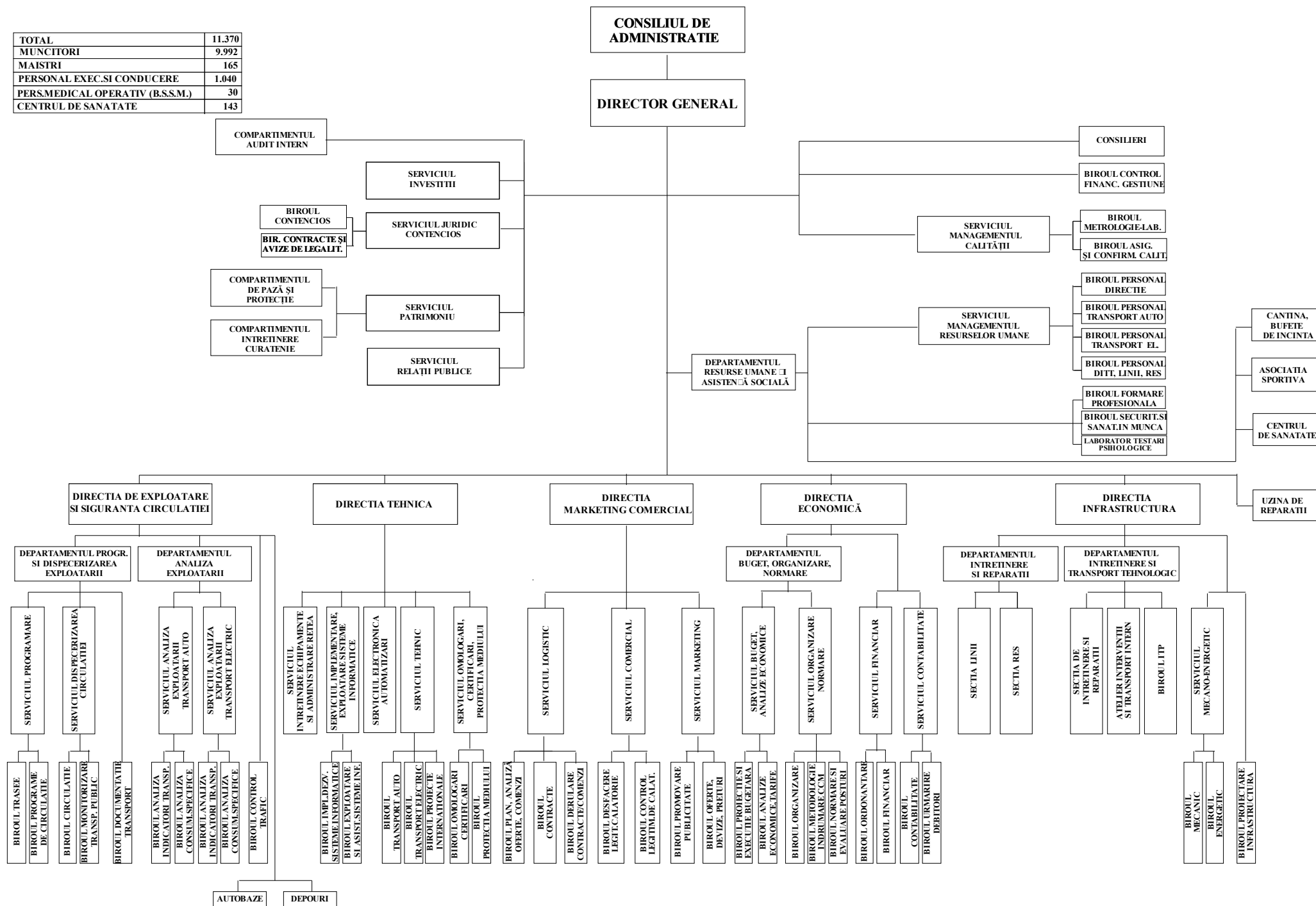
Din analiza defectelor pe linii s-au constatat ca deficitare următoarele trasee: 102 (586 cazuri), 139 (210 cazuri), 311 (178 cazuri), 335 (165 cazuri), 162 (162 cazuri), 141 (150 cazuri) și 220 (148 cazuri).

Un alt factor care contribuie la apariția defectelor îl constituie lipsa de fiabilitate a unor repere și subansambluri reparate la uzină și terți. Astfel, din datele pe care le deținem s-au întocmit evidențe pentru următoarele căderi în termen de garanție:

Denumirea	Număr reparații	Număr căderi în TG	%	Vinovăția defectării			
				UR	TERȚI	ETE	Risc exploatare
E.T.E.							
Boghiuri motoare	64	58	90,63	44	14		
Federe	200	70	35,00	28		9	33
Motoare	20	5	25,00	5			
Solenoidi	33	5	15,15	1	1	2	3
Grupuri convertor	10	6	60,00	6			

În vederea reducerii numărului de defecte tehnice este necesară aprovizionarea ritmică cu piesele și materialele deficitare solicitate de unități, respectarea operațiilor cuprinse în procesele tehnologice (CIZ, RT.1, RT.2), creșterea exigenței la executarea acestora, cât și a lucrărilor de reparații a subansamblelor și agregatelor realizate la Uzina de Reparații.

TOTAL	11.370
MUNCITORI	9.992
MAISTRI	165
PERSONAL EXEC.SI CONDUCERE	1.040
PERS.MEDICAL OPERATIV (B.S.S.M.)	30
CENTRUL DE SANATATE	143



**EXTRAS DIN OBIECTUL DE ACTIVITATE
AL REGIEI AUTONOME DE TRANSPORT BUCUREȘTI**

Obiectul de activitate al Regiei Autonome de Transport –R.A. a fost stabilit în baza noii clasificări a activităților din economia națională.

Printre activitățile cuprinse în obiectul de activitate al regiei se numără:

1. Activitate principală:

- 4931 – Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători

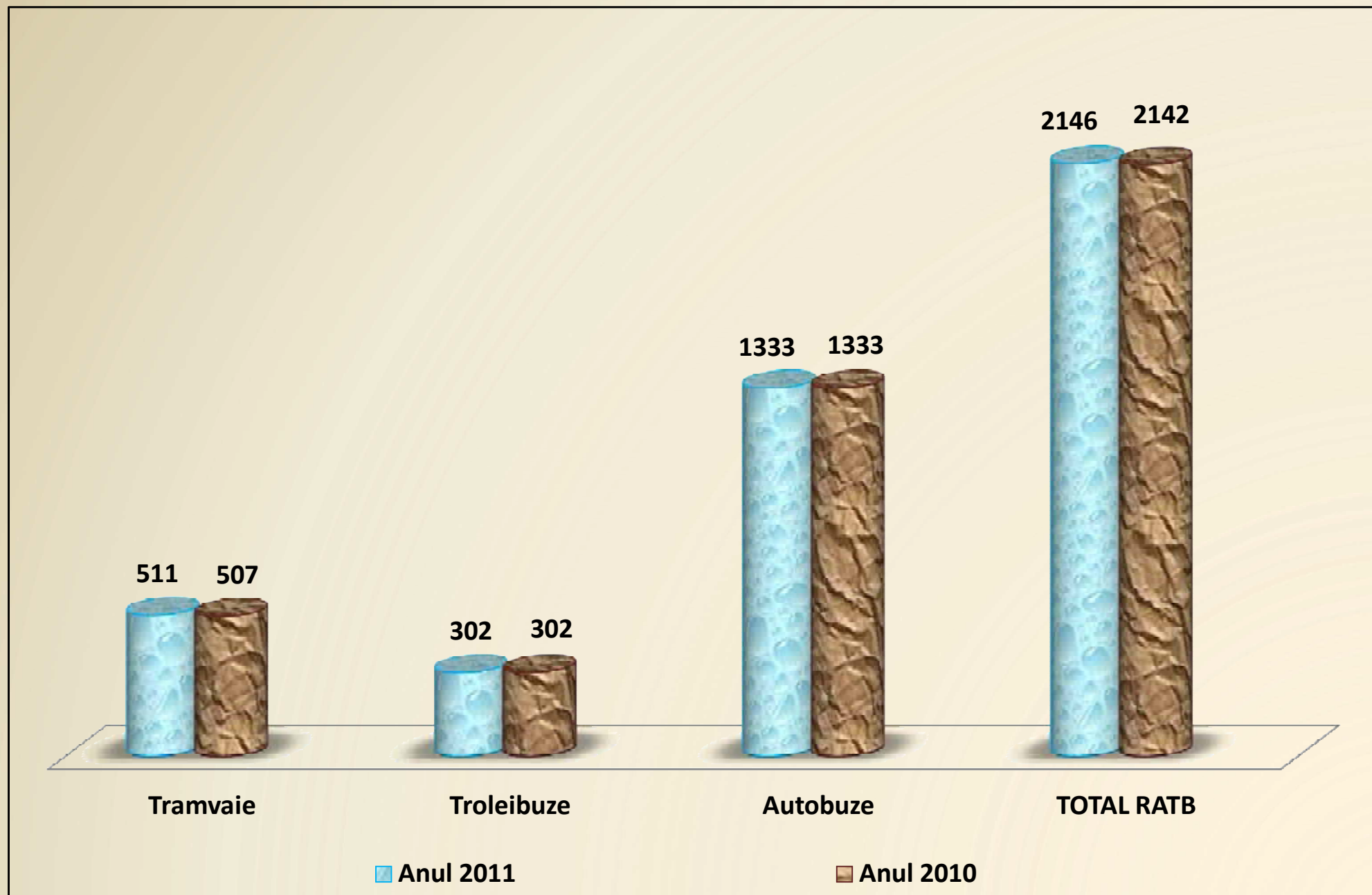
2. Alte activități:

- 2910 – Fabricarea autovehiculelor de transport rutier;
- 2920 – Producția de caroserii pentru autovehicule, fabricarea de remorci și semiremorci;
- 2932 – Fabricarea altor piese și accesorii pentru autovehicule și pentru motoare de autovehicule;
- 3020 – Fabricarea materialului rulant;
- 3311 – Repararea articolelor fabricate din metal;
- 3312 – Repararea mașinilor;
- 3314 – Repararea echipamentelor electrice;
- 3317 – Repararea și întreținerea altor echipamente de transport n.c.a.;
- 3512 – Transportul energiei electrice;
- 3513 – Distribuția energiei electrice;
- 3831 – Demontarea (dezasamblarea) mașinilor și a echipamentelor scoase din uz pentru recuperarea materialelor;
- 3832 – Recuperarea materialelor reciclabile sortate;
- 4321 – Lucrări de instalații electrice;
- 4322 – Lucrări de instalații sanitare, de încălzire și de aer condiționat;
- 4329 – Alte lucrări de instalații pentru construcții;
- 4520 – Întreținerea și repararea autovehiculelor;
- 4531 – Comerț cu ridicata de piese și accesorii pentru autovehicule;
- 4532 – Comerț cu amănuntul de piese și accesorii pentru autovehicule;
- 4789 – Comerț cu amănuntul prin standuri, chioscuri și piețe al altor produse;
- 4939 – Alte transporturi terestre de călători n.c.a.;
- 4941 – Transporturi rutiere de mărfuri;
- 5210 – Depozitări;
- 5221 – Activități de servicii anexe pentru transporturi terestre;
- 5224 – Manipulări;
- 5520 – Facilități de cazare pentru vacanțe și perioade de scurtă durată;
- 5590 – Alte servicii de cazare;
- 6190 – Alte activități de telecomunicații;
- 6311 – Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe;
- 6820 – Închirierea și subînchirierea bunurilor imobiliare proprii sau închiriate;
- 7120 – Activități de testări și analize tehnice;
- 8621 – Activități de asistență medicală generală;
- 8622 – Activități de asistență medicală specializată;
- 8623 – Activități de asistență stomatologică;
- 9101 – Activități ale bibliotecilor și arhivelor;
- 9311 – Activități ale bazelor sportive;
- 9511 – Repararea calculatoarelor și a echipamentelor periferice, etc.

**DATE SINTETICE
PRIVIND TRANSPORTUL IN COMUN**

Aria servită (km.p.) din care - zona urbană	429 228
Parcul inventar de vehicule •Tramvaie •Troleibuze •Autobuze	2.146 511 302 1.333
Unități de parcare și întreținere •Depouri de tramvaie •Depouri de troleibuze •Depou de tramvaie – troleibuze •Autobaze	20 8 3 1 8
Numar linii de transport în comun •Tramvaie •Troleibuze •Autobuze : din care - linii noapte - linii preorășenești	154 26 19 109 23 7
Lungimea rețelei (km.cale dublă) •Tramvaie •Troleibuze •Autobuze	434 145 76 343
Lungimea traseelor (km.cale dublă) •Tramvaie •Troleibuze •Autobuze	1.383 242 155 986
Numar stații de oprire din care în județul Ilfov	2.191 128
Substații electrice de tracțiune (buc.)	38

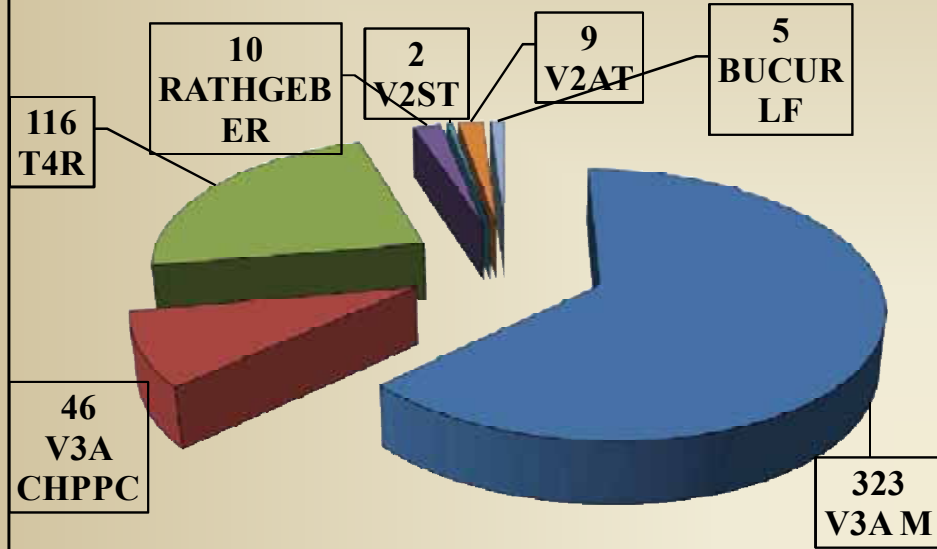
PARCUL INVENTAR DE VEHICULE



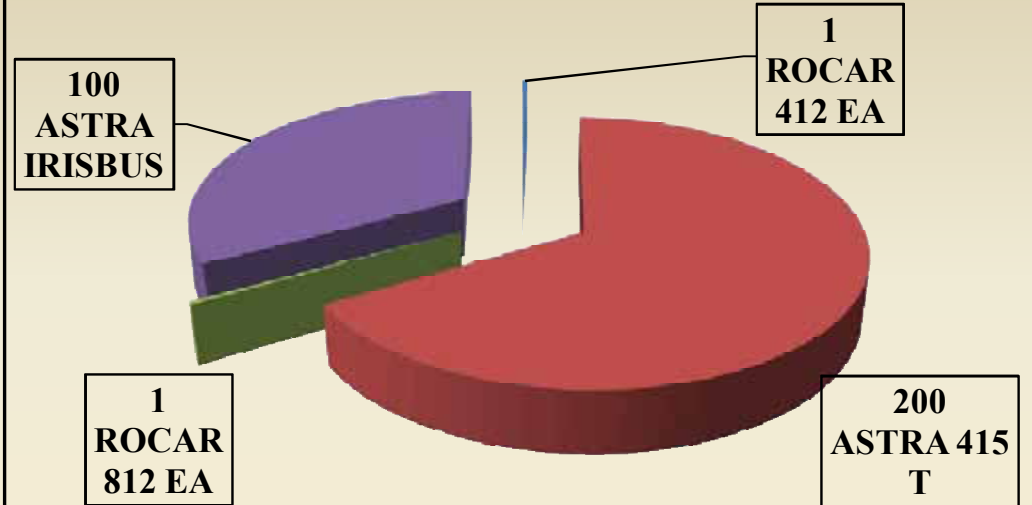
STRUCTURA PARCULUI INVENTAR PE MARCI

ANEXA 5

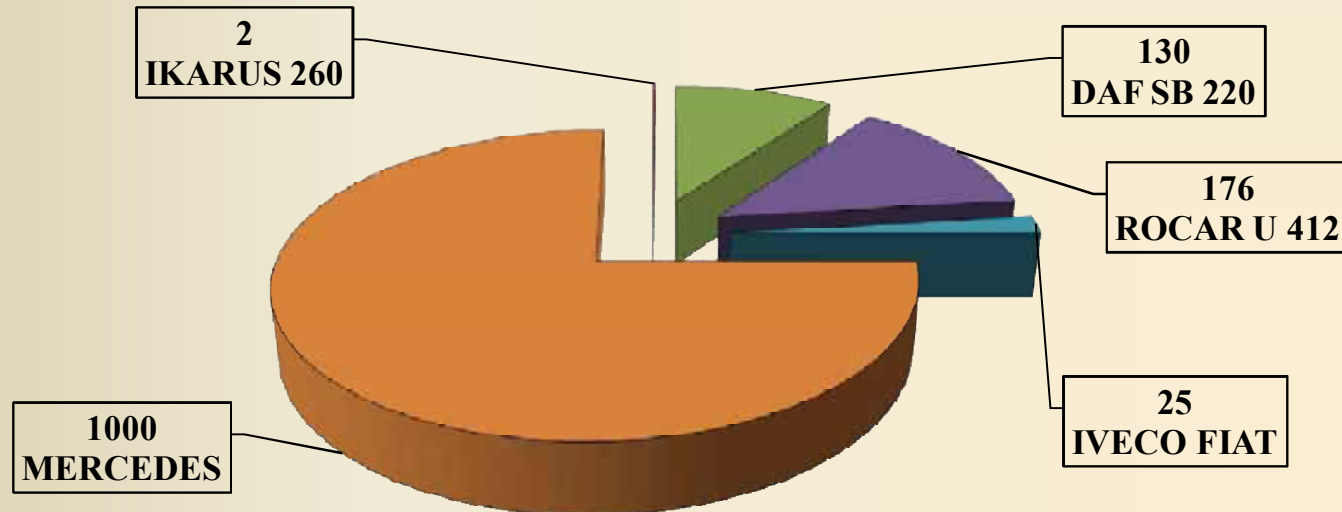
TRAMVAIE – 511 vagoane motor

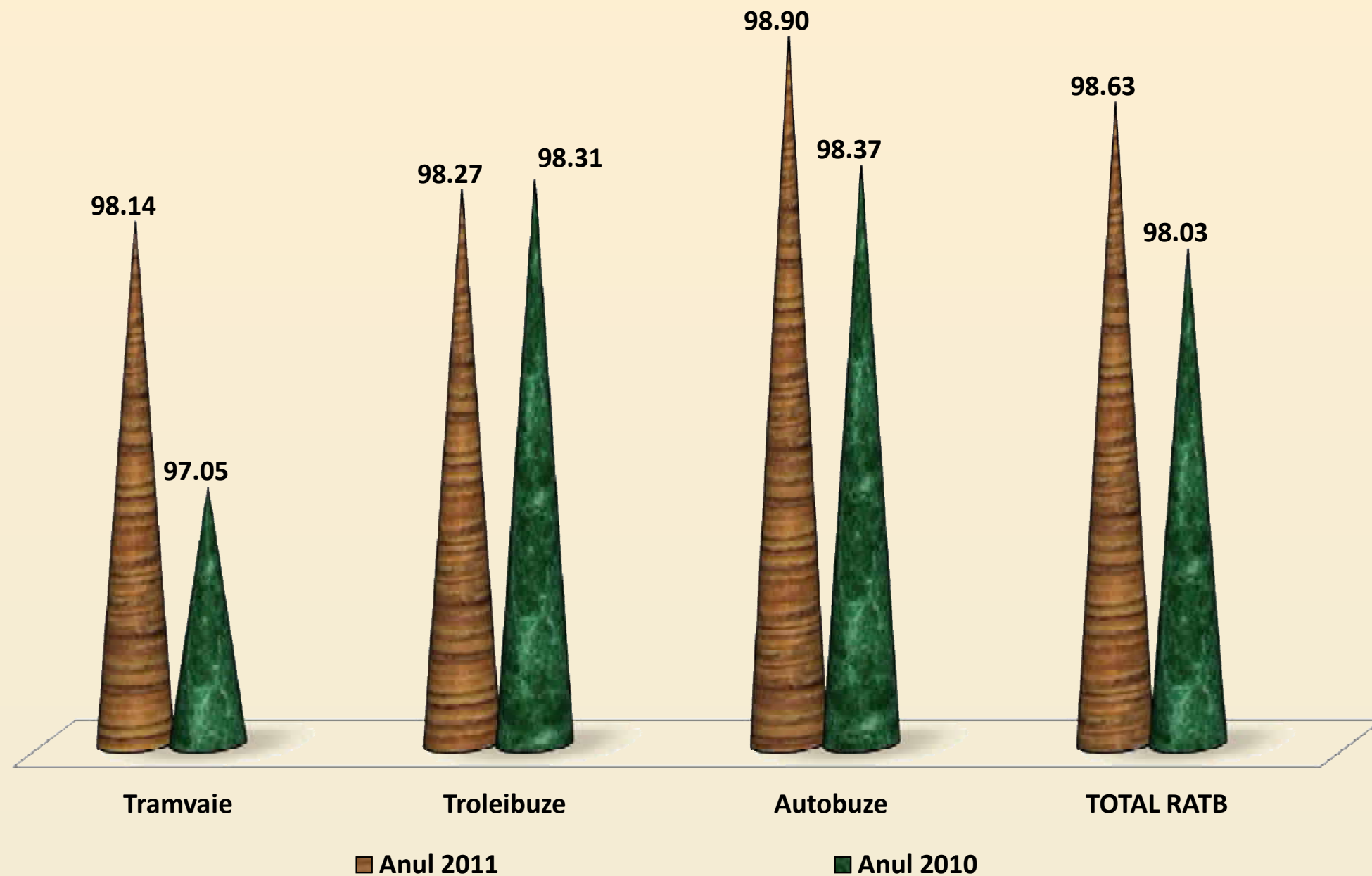


TROLEIBUZE - 302 vehicule

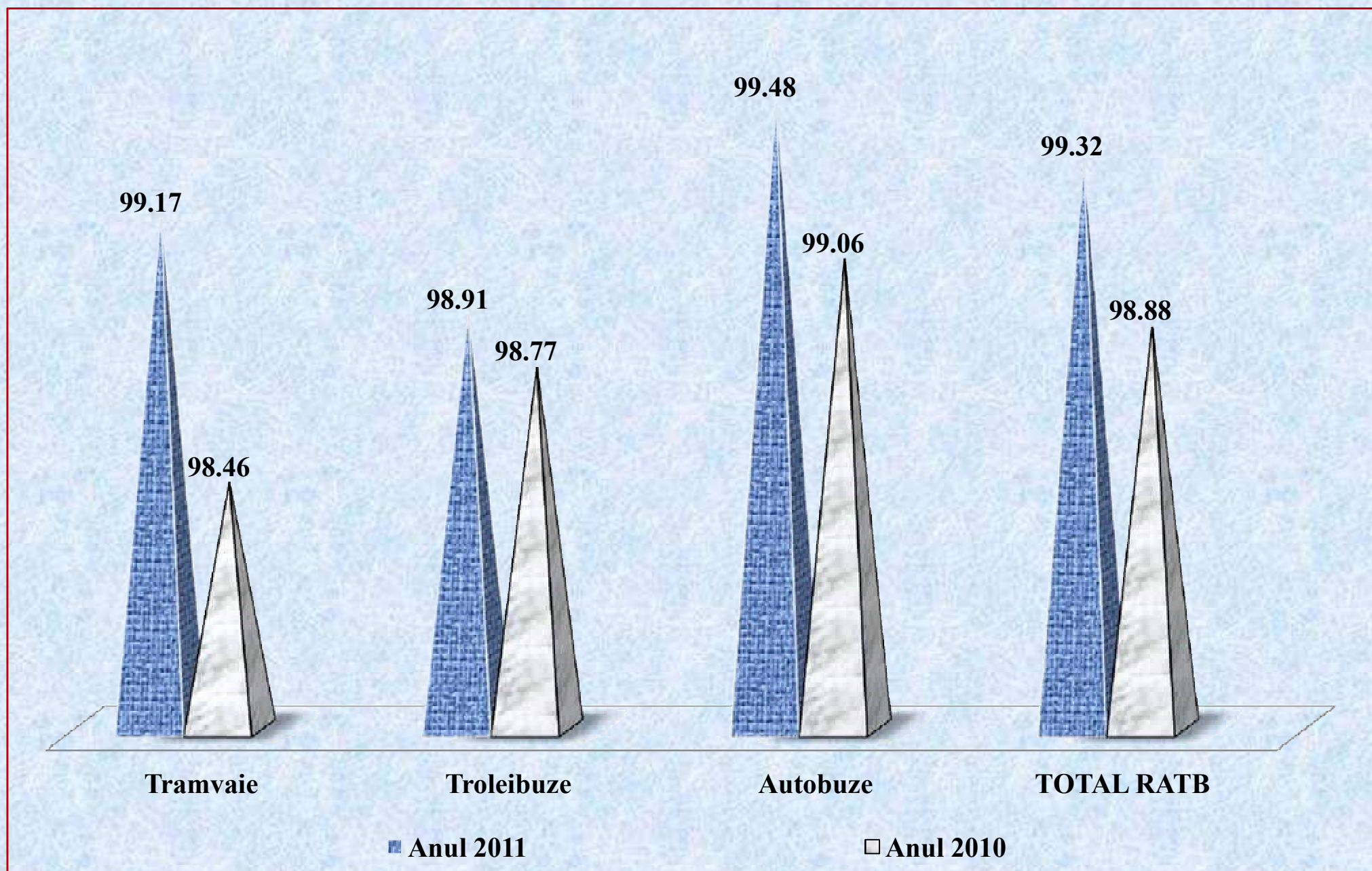


AUTOBUZE - 1333 vehicule



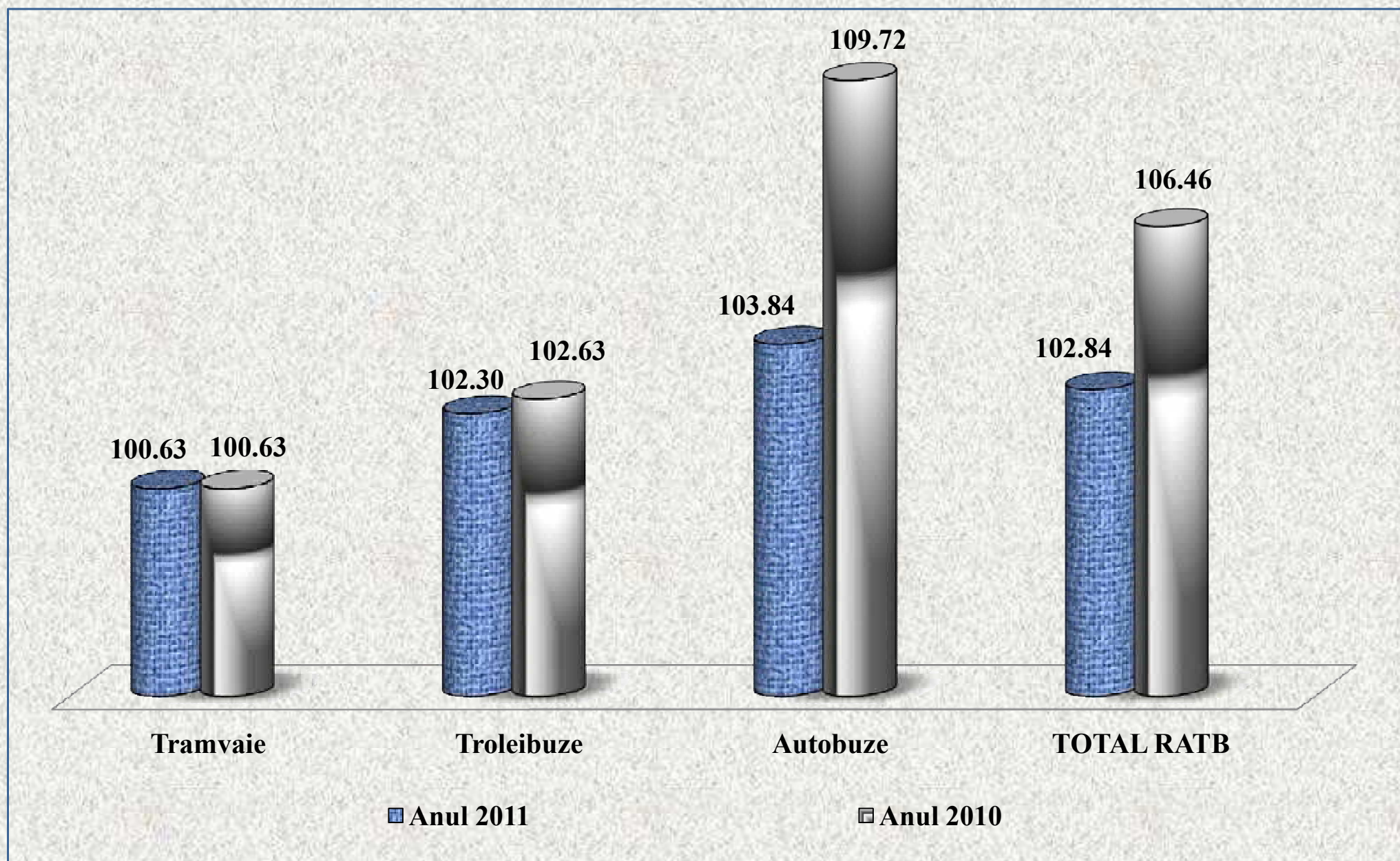


ORE IN CIRCULATIE - % (realizat / programat)



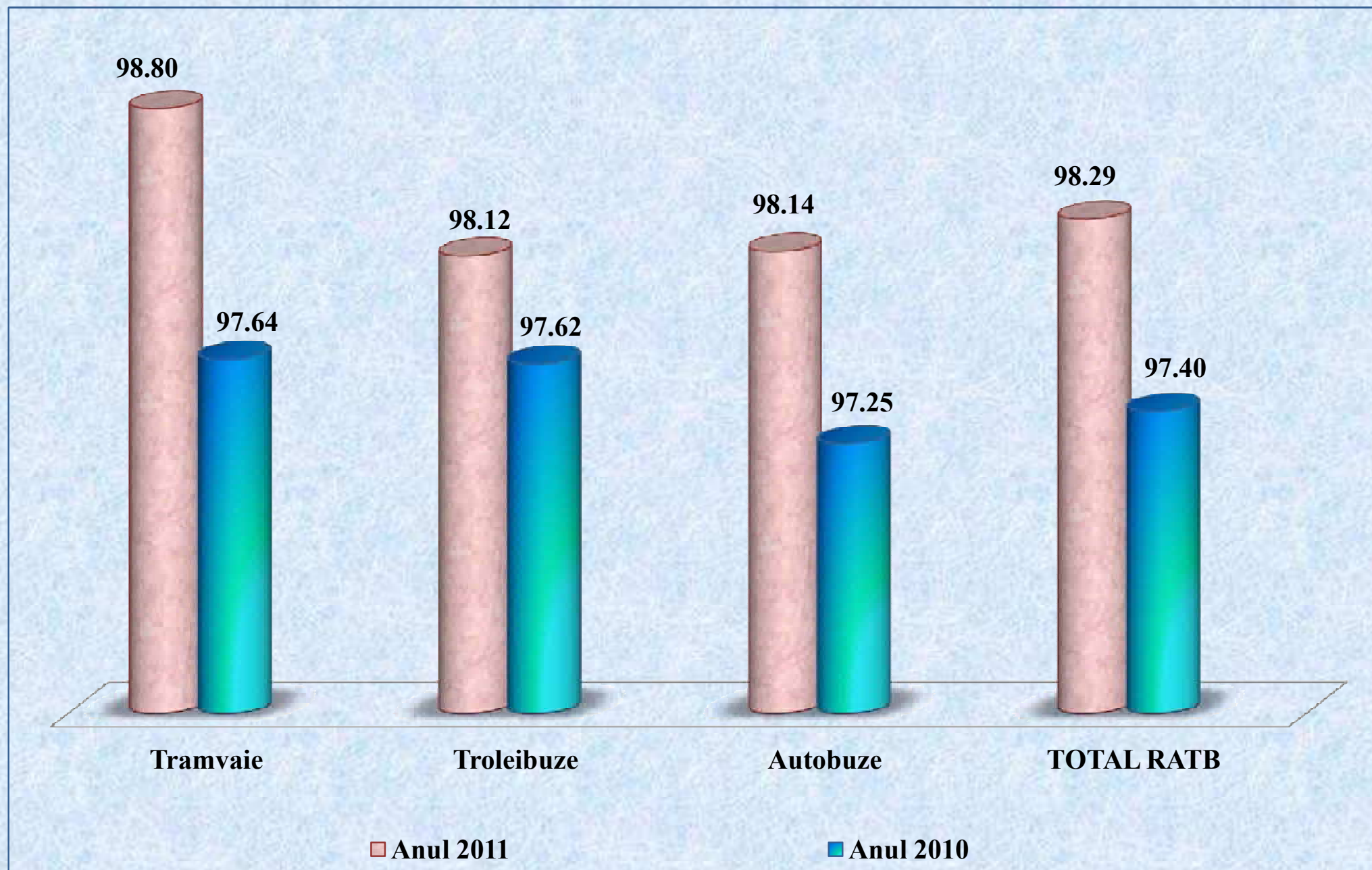
PARCUL CIRCULANT - % (realizat / programat)

ANEXA 8



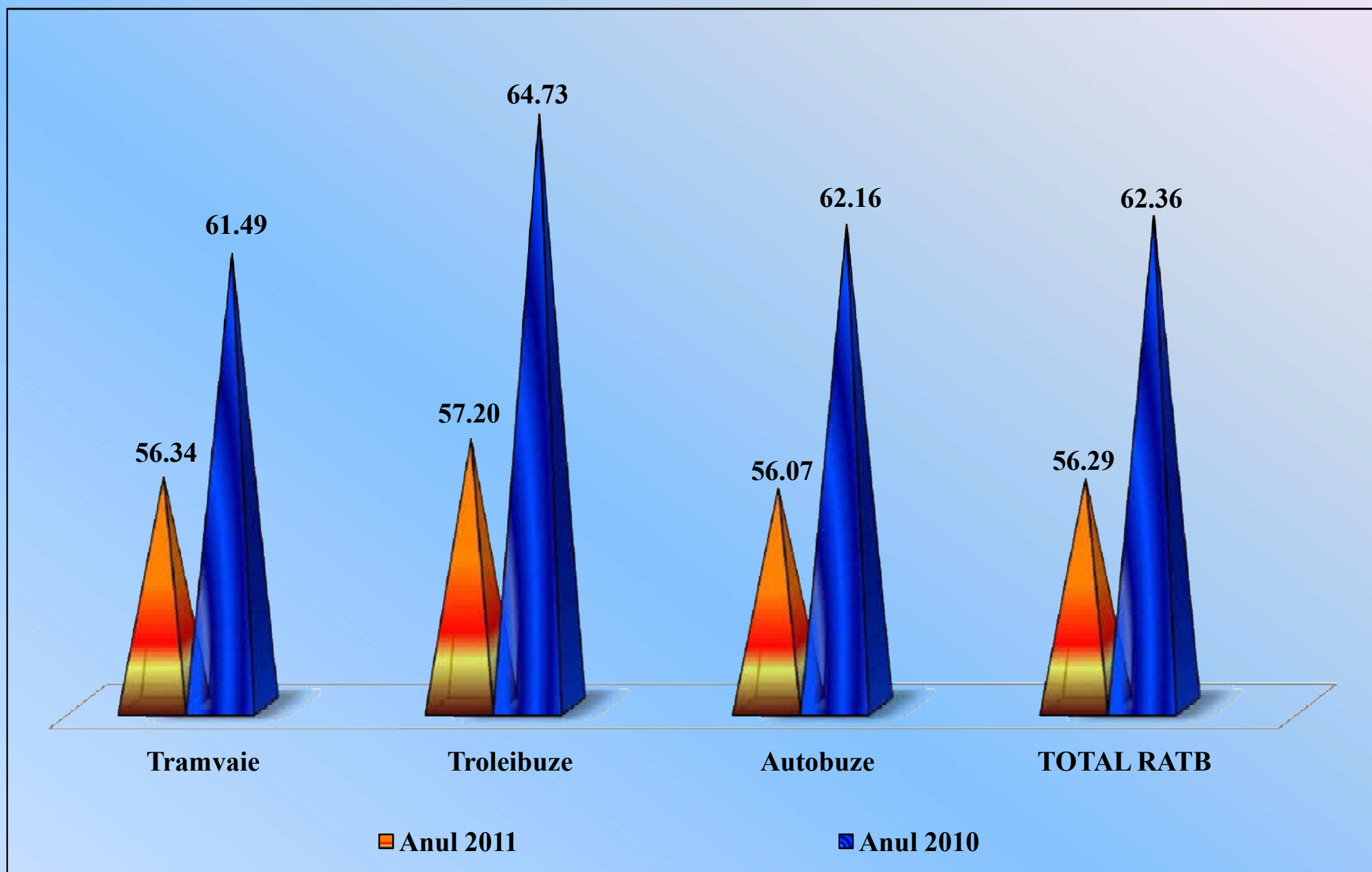
C U R S E - % (realizat / programat)

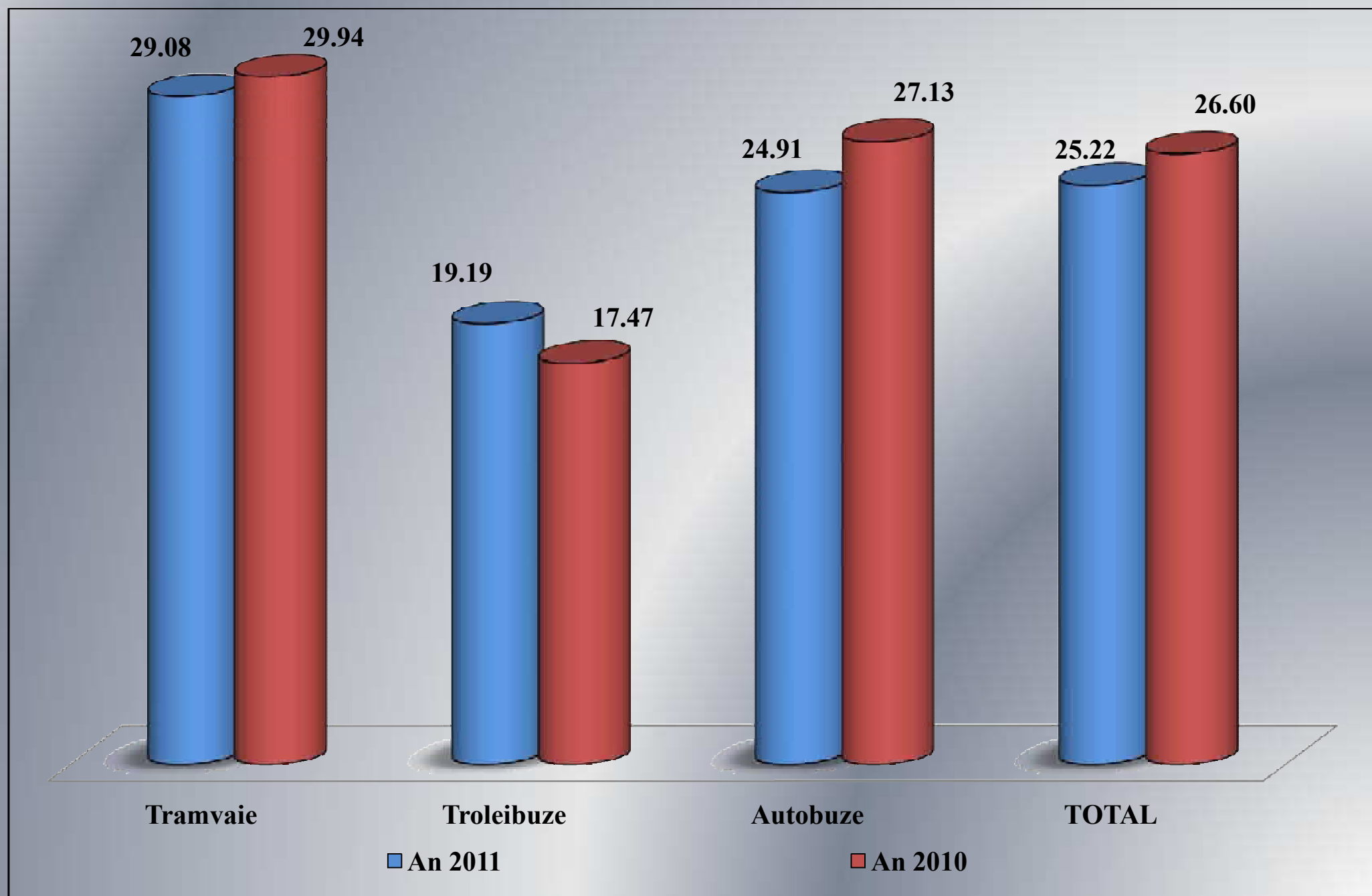
ANEXA 9



COEFICIENTUL MEDIU DE UTILIZARE A PARCULUI

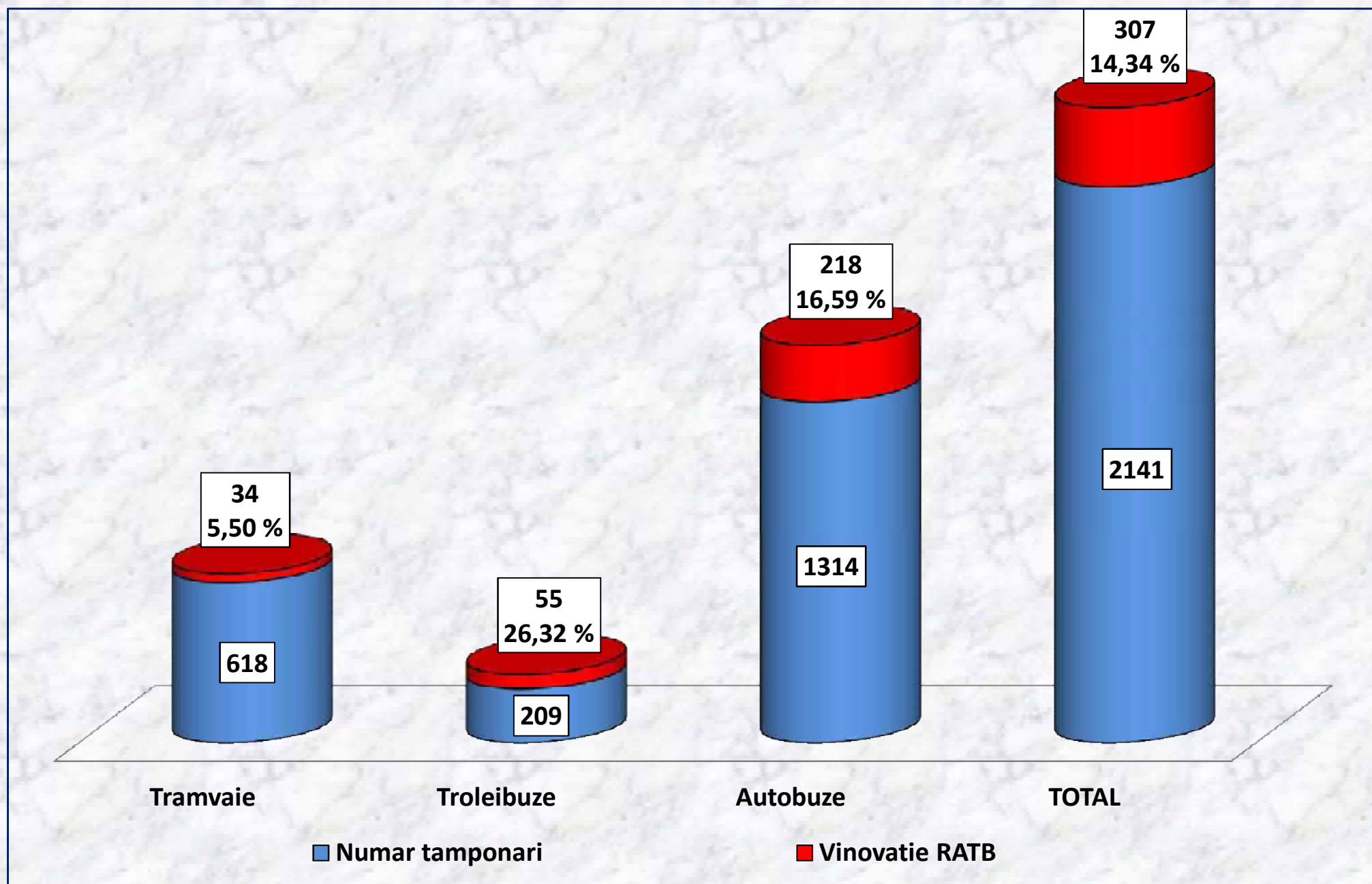
ANEXA 10

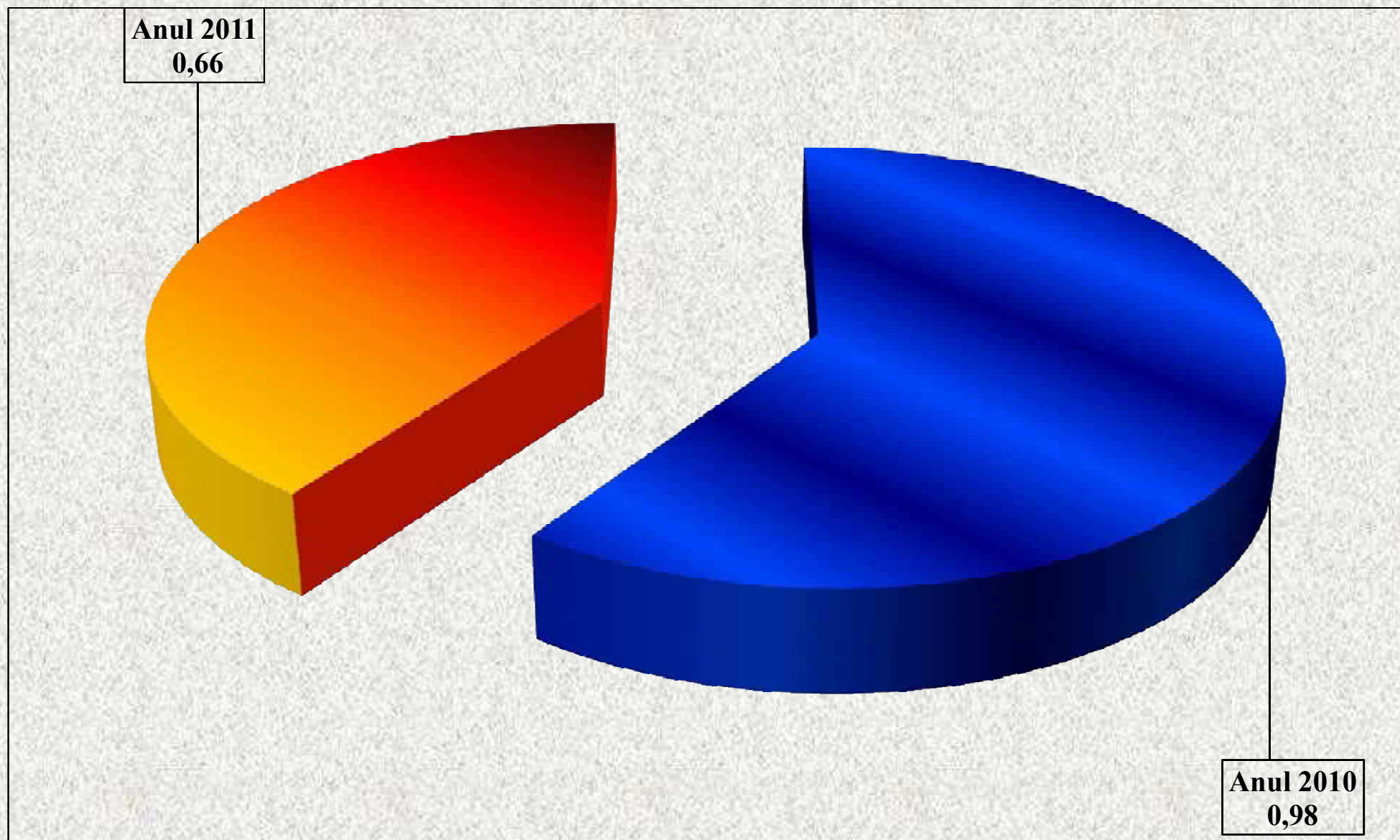




STRUCTURA TAMPONARILOR PE TIPURI DE VEHICULE
- numar cazuri / vinovatie RATB -

ANEXA 12



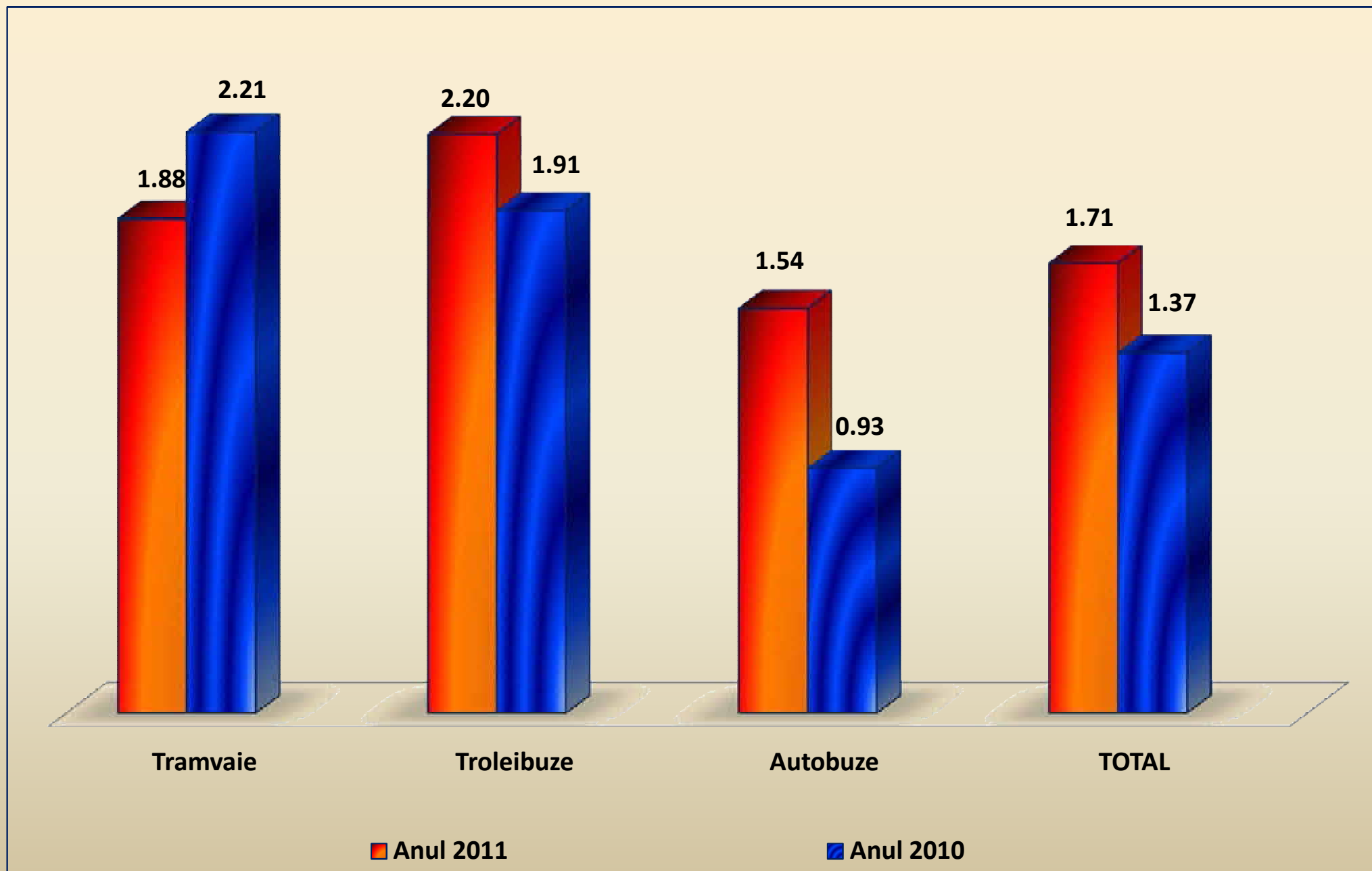


Anul 2011
1,68



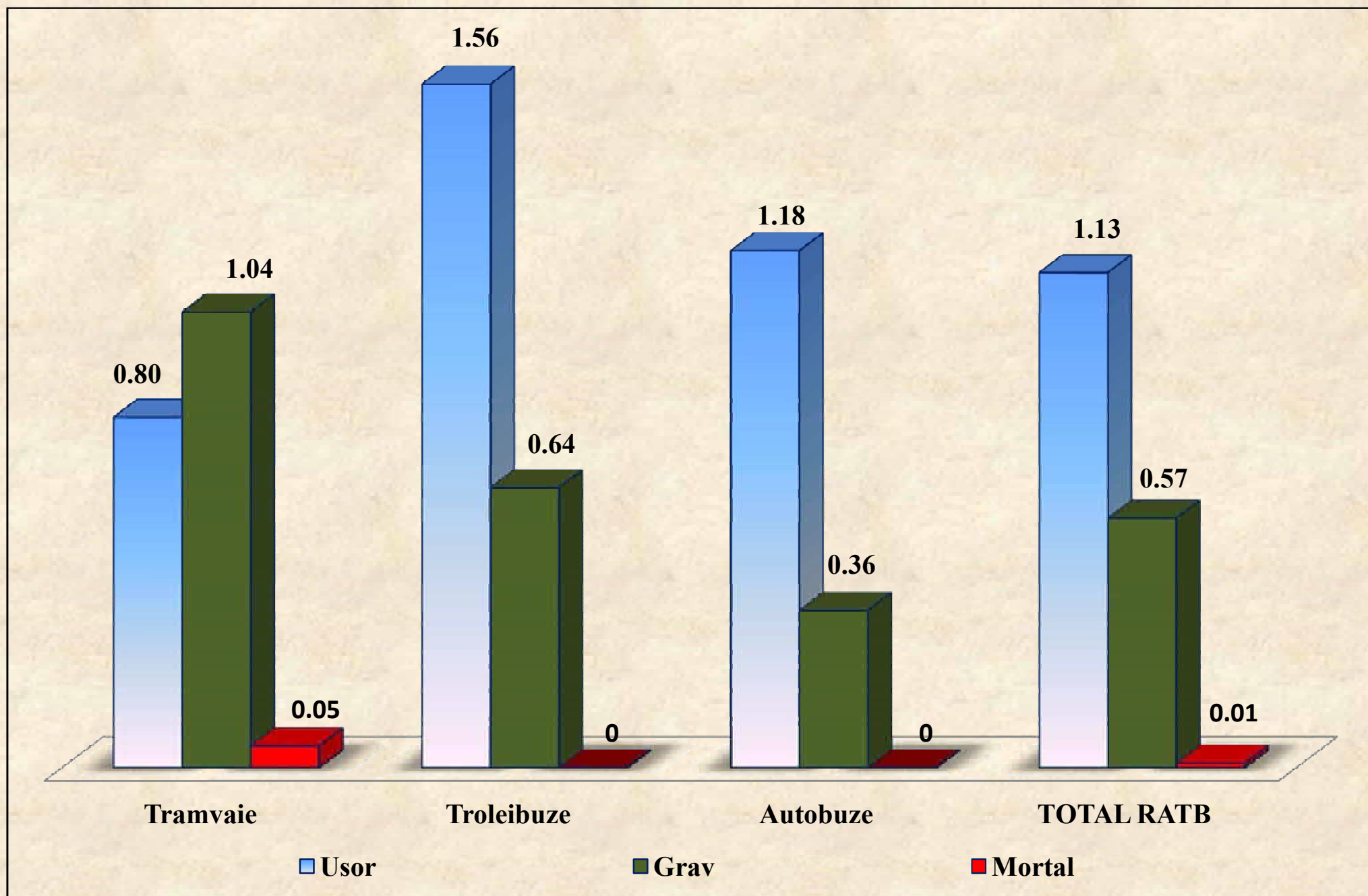
Anul 2010
1,77





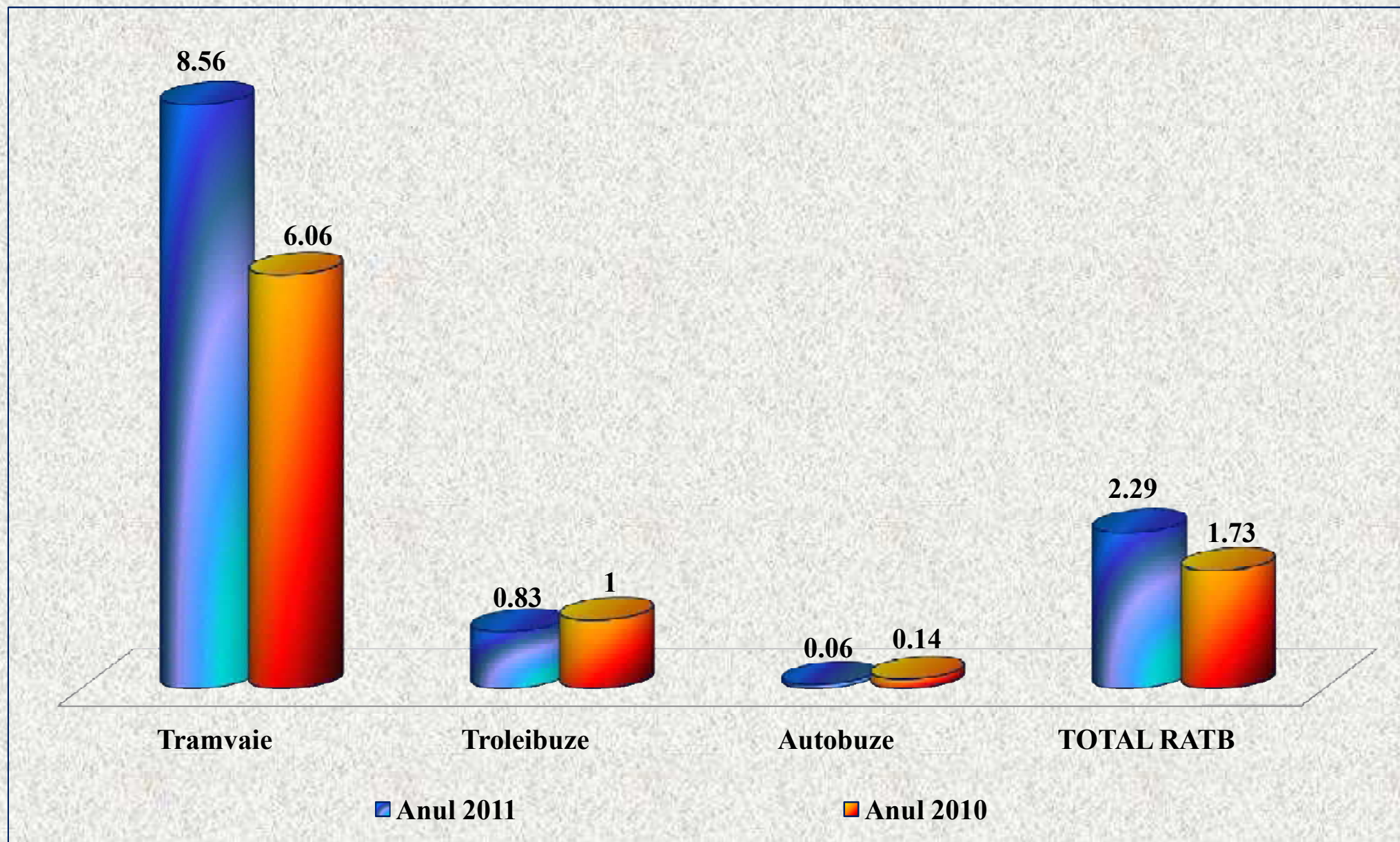
STRUCTURA ACCIDENTELOR DE PERSOANE
- numar cazuri la mil.veh.km. -

ANEXA 16



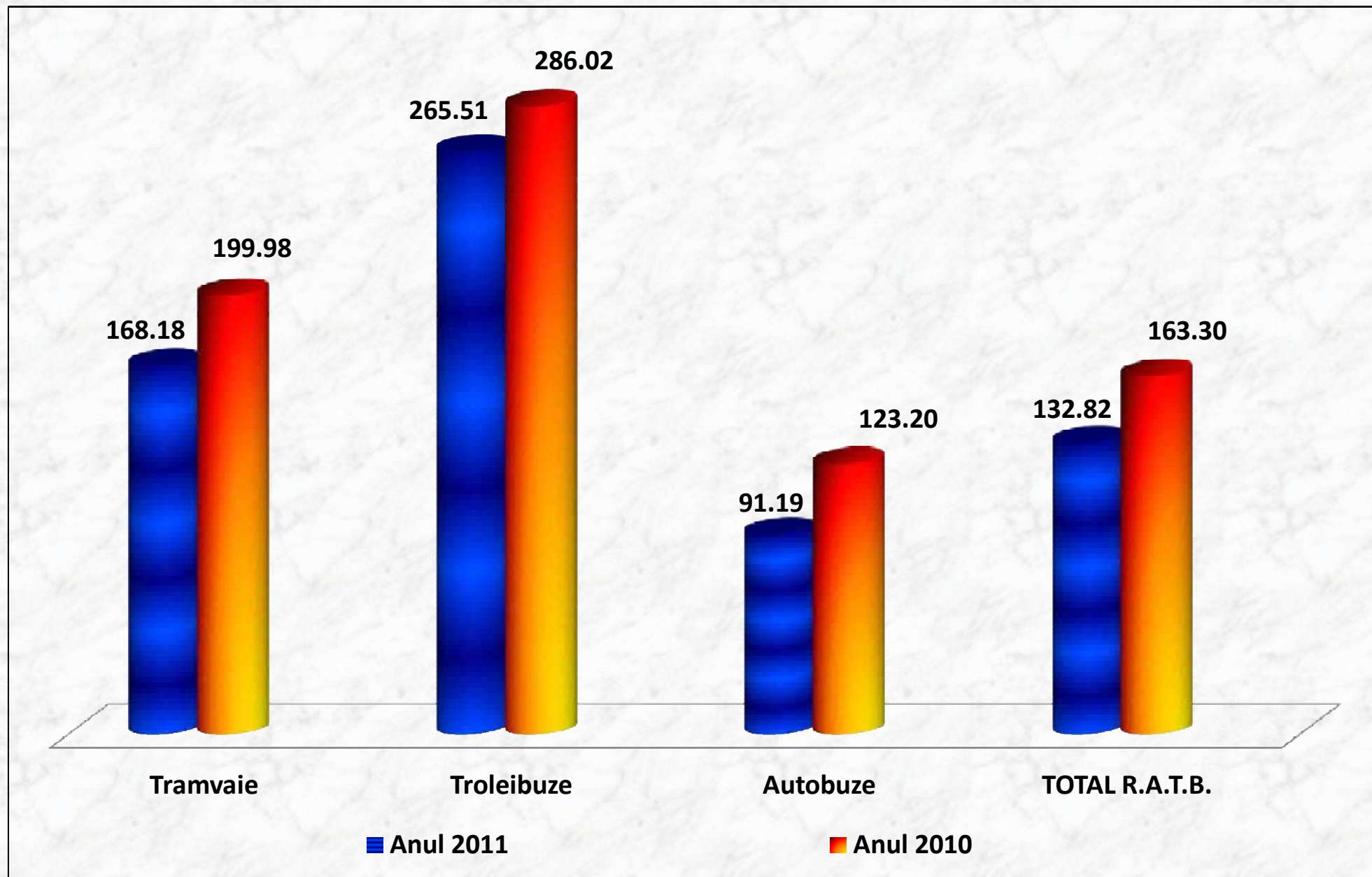
VEHICULE R.A.T.B. DEFECTE care au produs blocari in circulatie
- numar cazuri la mil.veh.km. -

ANEXA 17



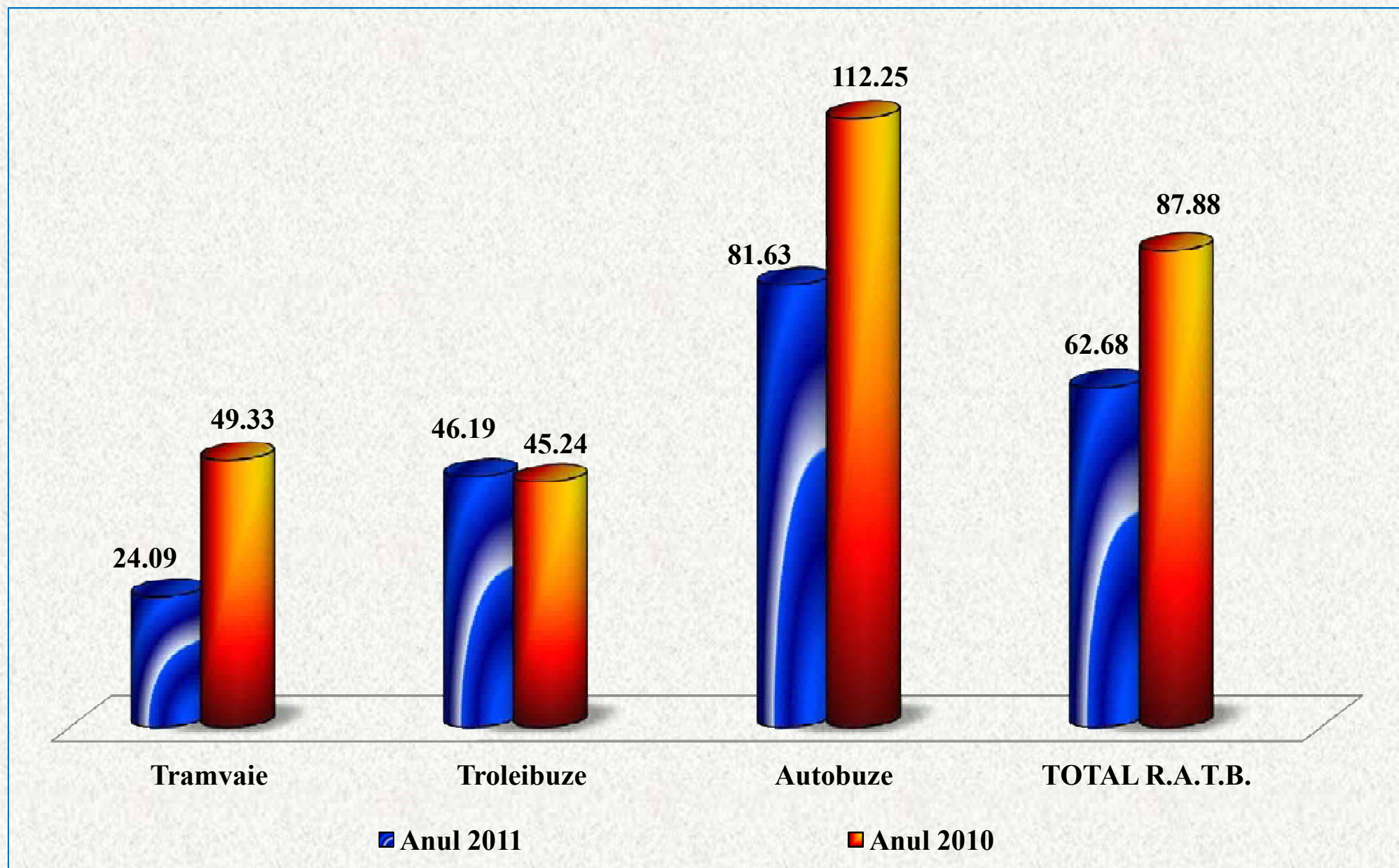
SITUATIA DEFECTELOR TEHNICE
- cazuri la mil.veh.km. -

ANEXA 18

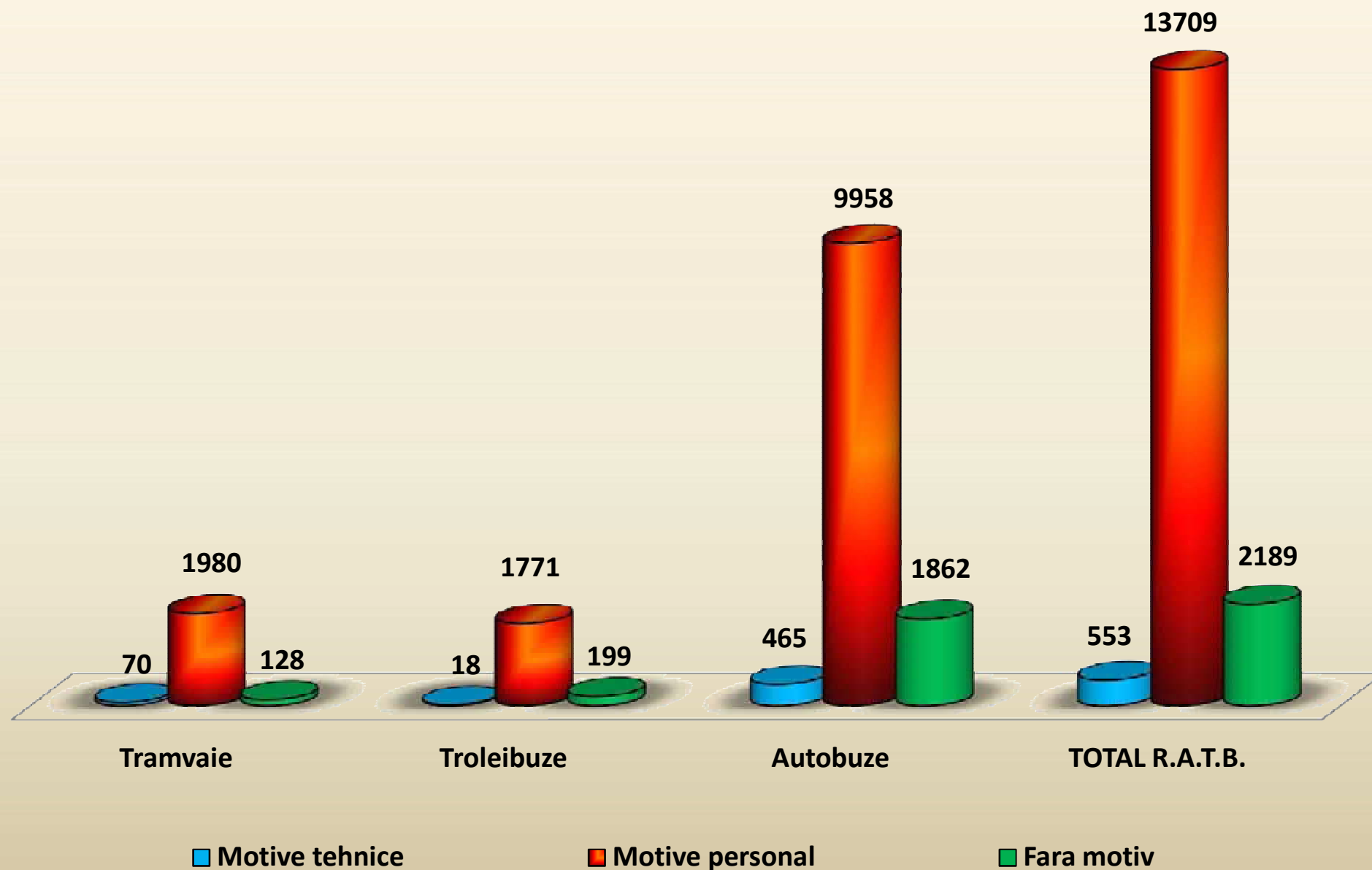


PIERDERI DIN PROGRAMUL DE CIRCULATIE
din vina personalului R.A.T.B. - cazuri la mil.veh.km. -

ANEXA 19



STRUCTURA PIERDERILOR DIN PROGRAMUL DE CIRCULATIE
din vina personalului R.A.T.B. - ore -



SITUATIA PROCESELOR TEHNOLOGICE

- număr -

TIP VEHICUL	2011			2010		
	Programate	Realizate	%	Programate	Realizate	%
Tramvaie	203.714	203.363	99,83	253.151	253.456	100,12
Troleibuze	120.137	119.854	99,76	147.013	147.293	100,19
Autobuze	642.590	642.247	99,95	626.040	626.412	100,06
TOTAL	966.441	965.464	99,90	1.026.204	1.027.161	100,09

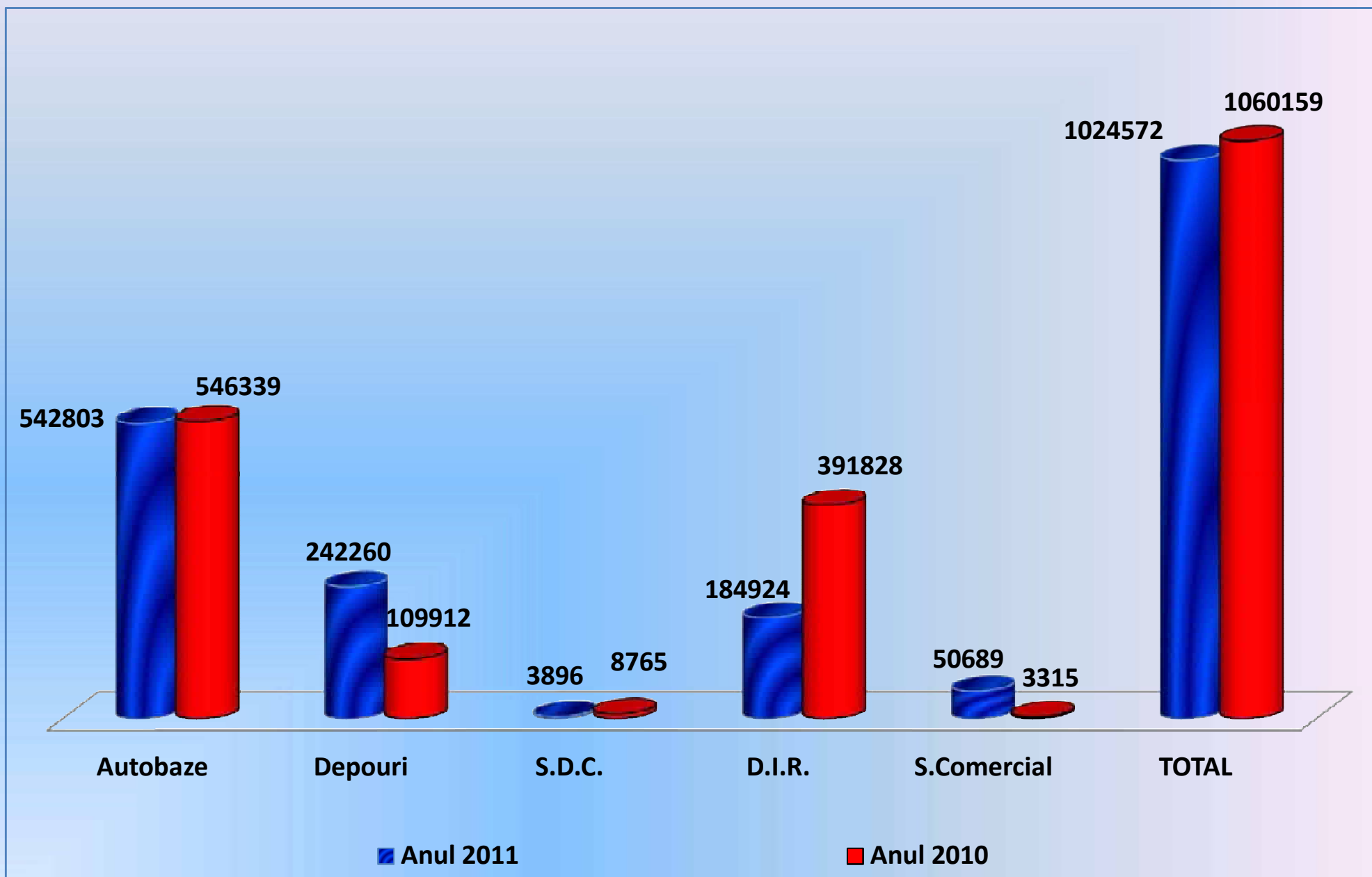
LINII NOI , MODIFICATE SAU DESFIINTATE

ANEXA 22

Nr.crt.	Linia	Tip vehicul	Explicatie	Data
1.	406	Autobuz	Desfiintare	01.01.2011
2.	408,428	Autobuz	Desfiintare	14.01. 2011
3.	431	Autobuz	Desfiintare	15.01. 2011
4.	34	Tramvai	Scurtare traseu la Depoul Dudesti	17.01. 2011
5.	634	Autobuz	Înfiintare traseu intre „Baba Nobac” si „Romprim”	17.01. 2011
6.	76	Troleibuz	Suspendare	17.01. 2011
7.	79	Troleibuz	Revenire pe traseul de baza prin Bd. Dacia	22.01. 2011
8.	86	Troleibuz	Reînfiintare pe traseul de baza prin Bd. Dacia	22.01. 2011
9.	133,135	Autobuz	Revenire pe traseul de baza prin Bd. Dacia	22.01. 2011
10.	616	Autobuz	Desfiintare	22.01. 2011
11.	34	Tramvai	Modificare traseu prin Cal. Vitan	31.01. 2011
12.	635	Autobuz	Modificare traseu prin str.Polizu	09.02. 2011
13.	112	Autobuz	Modificare traseu prin str.Ceikovski	24.02.2011
14.	135	Autobuz	Modificare traseu prin str. Mircea Eliade	24.02.2011
15.	223	Autobuz	Modificare traseu prin calea Vacaresti	01.03.2011
16.	635	Autobuz	Modificare traseu prin Piața Gării de Nord	05.03. 2011
17.	162,163	Autobuz	Modificare traseu prin alea Tibles	12.03.2011
18.	117	Autobuz	Modificare sens intoarcere la cap linie Bacau	06.04.2011
19.	5	Tramvai	Revenire pe traseul de bază prin Str. Tunari, Str. Alecu Russo	07.04. 2011
20.	105, 178, 635	Autobuz	Revenire pe traseele de bază,prin Șos. Orhideelor	11.04. 2011
21.	282	Autobuz	Modificare traseu prin str. Barierei	11.04. 2011
22.	35	Tramvai	Reînfiintare între „Depoul Militari” și „Gara Basarab”	22.04. 2011
23.	123	Autobuz	Revenire la traseul de bază prin Șos. Orhideelor, Bd. Dinicu Golescu	22.04. 2011
24.	133,282	Autobuz	Revenire la traseul de bază până la terminalul „Gara Basarab”	22.04. 2011
25.	635	Autobuz	Scurtare traseu la terminalul “Gara Basarab”	22.04. 2011
26.	780	Autobuz	Modificare traseu până la terminalul “Gara Basarab”	22.04. 2011
27.	136	Autobuz	Revenire pe traseul de baza prin str. Valea Cascadelor	07.05.2011
28.	636	Autobuz	Desfiintare	07.05.2011
29.	182,282,635	Autobuz	Modificare traseu prin bd.N.Titulescu, calea Grivitei, sens Gara de Nord	27.05. 2011
30.	682	Autobuz	Modificare traseu prin str. Tesatoarelor, str.Ropotului	27.05.2011
31.	460	Autobuz	Modificare traseu in zilele de sambata si duminica pana la Palatul Mogosoia	18.06.2011
32.	34	Tramvai	Prelungire traseu la terminalul Ghencea	19.06. 2011

33.	19	Tramvai	Suspendare	05.07.2011
34.	23	Tramvai	Modificare traseu pe la „Complex RATB Titan”	05.07.2011
35.	1	Tramvai	Înfiintare traseu inelar intre „Piata Vitan” si „Piata Vitan”	05.07.2011
36.	34	Tramvai	Transformare indicativ in linia 1	05.07.2011
37.	330	Autobuz	Modificare traseu pe la „Faur Poarta 4”	05.07.2011
38.	163	Autobuz	Prelungire traseu la terminalul „Piata Rosetti”	15.07.2011
39.	N101-N123	Autobuz	Înfiintare trasee de noapte	15.07.2011
40.	162	Autobuz	Modificare traseu pe Cal. Giulesti sens „Pascal Cristian”	25.07.2011
41.	163	Autobuz	Modificare traseu pe Cal. Giulesti sens „Piata Rosetti”	25.07.2011
42.	438	Autobuz	Înfiintare traseu intre „Depoul Alexandria” si „Bragadiru”	01.08.2011
43.	302	Autobuz	Modificare traseu la „Fortuna Residence”	01.08.2011
44.	301	Autobuz	Modificare traseu pe sens „Jolie Ville Băneasa” prin Bd. Neculai Stamatini, Bd. Alexandru Nasta, Alea Privighetorilor	01.08.2011
45.	635	Autobuz	Desfiintare	12.08.2011
46.	96	Troleibuz	Modificare traseu la „Tacerii”	28.09.2011
47.	226,227	Autobuz	Modificare traseu la „Piata Rahova”	01.10.2011
48.	303,438	Autobuz	Modificare traseu la „Tacerii”	01.10.2011
49.	47	Tramvai	Modificare traseu la „Piata Unirii”	08.10.2011
50.	126,137,138,16 8,268,368, N116,N120, 136	Autobuz	Modificare traseu prin Strapungerea Razoare, respectiv Bd. Geniului	06.11.2011
51.	69,90,91,96	Troleibuz	Modificare traseu prin Bd. Vasile Milea-Sos. Cotroceni	06.11.2011
52.	138,368	Autobuz	Modificare traseu pe locala situată pe Bd. Eroilor	18.11.2011
53.	N113	Autobuz	Modificare traseu in cartier Baneasa	26.11.2011
54.	N115	Autobuz	Modificare traseu la Grup Scolar Auto	26.11.2011
55.	361	Autobuz	Modificare indicativ din 761	29.11.2011
56.	254	Autobuz	Înfiintare traseu intre „Bucur Obor” si „Complex Niro”	07.12.2011
57.	460	Autobuz	Modificare traseu la Cartier Damaroia	15.12.2011
58.	216	Autobuz	Înfiintare traseu intre „Gara Progresul” si „Piata Resita”	22.12.2011
59.	138	Autobuz	Modificare traseu la Cartier Militari	24.12.2011

VALOAREA PAGUBELOR
produse de terti asupra instalatiilor fixe si a vehiculelor de transport in comun - lei -



<i>Obiectiv specific R.U.</i>	<i>Direcție de acțiune</i>	<i>Activitate</i>	<i>Descrierea activității</i>	<i>Rezultate</i>	<i>Indicatori măsurare performanță</i>
I. Realizarea unui corp de personal contractual competent, stabil	I.1. Procesul de recrutare- selecție a personalului	I.1.a. Atragerea de personal contractual în vederea angajării	A fost întocmită documentația necesară angajării de personal în cadrul R.A.T.B.:		
			✚ Informare și contactare potențiali angajați, interviuri și evaluare ✚ Documentațiile necesare pentru încadrarea cu CIM (fișa de informare prealabilă, solicitare pentru examenul medical de angajare, fișă de expunere la riscuri profesionale)	Au fost angajate în cadrul R.A.T.B. un număr de 122 persoane.	Nr. persoane angajate la R.A.T.B.
		I.1.b. Evoluția personalului în anul 2011	S-a organizat concurs de ocupare a unor funcții contractuale la Centrul de Sănătate, la care au fost scoase la concurs un număr de 9 posturi: ✚ Obținere aprobări, publicitate, bibliografii, constituire Comisie de Concurs ✚ Verificare dosare de înscriere, selecția dosarelor ✚ Proba scrisă, interviu, contracte individuale de muncă, decizii	Au fost recrutați și testați un număr de 40 candidați, din care au fost selectate și angajate un număr de 14 persoane.	Nr. persoane recrutate – selectate
			Au fost realizate demersurile necesare pentru încetarea activității	Din cadrul instituției, în anul 2011 au plecat 553 persoane, după cum urmează: ✚ 77 persoane prin acordul părților ✚ 17 persoane prin demisie ✚ 125 persoane din alte cauze (perioade determinate, abateri, decese) ✚ 334 persoane pentru pensionare	Nr. persoane care au încetat activitatea
			Au fost realizate demersurile necesare pentru modificarea raporturilor de muncă	Au fost întocmite acte adiționale pentru: ✚ 192 definitivări în funcție ✚ 353 treceri interne în sau între unitățile regiei și schimbări funcții/ meserii (cu excepția actelor adiționale întocmite ca urmare a reorganizării R.A.T.B.) ✚ 44 suspendări de drept / la cerere a raporturilor de muncă ✚ 45 modificări ale nivelului de salarizare ✚ 350 modificări ale sporului de vechime	Nr. persoane care și-au modificat raporturile de muncă

<i>Obiectiv specific R.U.</i>	<i>Direcție de acțiune</i>	<i>Activitate</i>	<i>Descrierea activității</i>	<i>Rezultate</i>	<i>Indicatori măsurare performanță</i>
I. Realizarea unui corp de personal contractual competent, stabil	I.1. Procesul de recrutare- selecție a personalului	I.1.c. Reorientarea pe oferta de personal provenit dintre tinerii absolvenți	Au fost realizate demersurile necesare în vederea angajării în cadrul instituției de tineri absolvenți ai insituțiilor de învățământ superior	Au fost încadrați 12 absolvenți ai instituțiilor de învățământ superior.	Nr. persoane
	I.2. Evaluarea performanțelor profesionale	I.2.a. Asistența tehnică la întocmire rapoarte de evaluare a performanțelor profesionale individuale pentru activitatea din 2009	Gestionarea procesului și îndrumarea personalului de conducere în realizarea evaluării activității subordonaților	Au fost gestionate rapoarte de evaluare a performanțelor profesionale: ✚ au fost înregistrate și arhivate 1.157 rapoarte de evaluare a performanțelor profesionale ✚ operarea în SAP a 1.157 rapoarte de evaluare a performanțelor profesionale	Nr. rapoarte de evaluare gestionate
II. Armonizarea cadrlui legislativ pentru activitatea de resurse umane	II.1. Implementarea reglementărilor legislative sau urmare a negocierilor la nivelul instituției	II.1.a. Aplicarea Deciziei directorului general nr. 332/10.12.2010 privind reorganizarea R.A.T.B.	S-au întocmit documentele necesare punerii în aplicare a Deciziei nr. 332/10.12.2010	A fost întocmit un număr de 193 acte adiționale la contractele individuale de muncă privind modificarea locului muncii, ca urmare a înființării Compartimentului de Pază și Protecție, ca entitate distinctă în cadrul Serviciului Patrimoniu.	Nr. de acte adiționale emise
		II.1.b. Aplicarea Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 9/04.08.2011 privind modificarea structurii organizatorice a R.A.T.B.	S-au întocmit documentele necesare punerii în aplicare a Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 9/04.08.2011	A fost întocmit un număr de 56 acte adiționale la contractele individuale de muncă privind modificarea locului muncii, ca urmare a înființării Laboratorului Testări Psihologice, în cadrul Biroului Securitate și Sănătate în Muncă.	Nr. de acte adiționale emise
		II.1.c. Aplicarea Deciziilor directorului general nr. 456/08.06.2011 și nr. 458/09.06.2011 privind reorganizarea R.A.T.B.	S-au întocmit documentele necesare punerii în aplicare a Deciziilor nr. 456/2011 și nr. 458/2011	A fost întocmit un număr de 7.785 acte adiționale la contractele individuale de muncă, în perioada 01.06.2011 – 31.07.2011.	Nr. de acte adiționale emise
		II.1.d. Aplicarea Deciziei directorului general nr. 112/02.12.2011 privind reorganizarea R.A.T.B.	S-au întocmit documentele necesare punerii în aplicare a Deciziei directorului general nr. 112/02.12.2011	A fost întocmit un număr de 280 acte adiționale la contractele individuale de muncă privind modificarea locului muncii, ca urmare a înființării Departamentului Resurse Umane și Asistență Socială, în subordinea directă a Directorului General.	Nr. de acte adiționale emise

<i>Obiectiv specific R.U.</i>	<i>Direcție de acțiune</i>	<i>Activitate</i>	<i>Descrierea activității</i>	<i>Rezultate</i>	<i>Indicatori măsurare performanță</i>
II. Armonizarea cadrlui legislativ pentru activitatea de resurse umane	II.1. Implementarea reglementărilor legislative sau urmare a negocierilor la nivelul instituției	II.1.e. Aplicarea noilor reglementări privind carnetul de muncă	Gestionarea procesului privind închiderea carnetelor de muncă	Au fost închise carnetele de muncă ale salariaților R.A.T.B. și predate pe baza proceselor-verbale.	Nr. carnete de muncă
		II.1.f. Aplicarea noilor reglementări privind raporturile de muncă	S-au întocmit documentele necesare punerii în aplicare a Legii nr. 53/2003 – Codul Muncii, cu modificările și completările ulterioare	A fost întocmit un număr de 11.318 acte adiționale la contractele individuale de muncă, privind modificarea termenului de preaviz convenit de părți, atribuțiile de serviciu și criteriile de evaluare a activității profesionale.	Nr. de acte adiționale emise
		II.1.g. Revizuirea procedurii „Cercetare și sancționare disciplinară”	Analizarea legislației specifice în vigoare	A fost elaborată ediția nr. 3 a procedurii operaționale „Cercetare și sancționare disciplinară”, cod PO-R.A.T.B.-SMRU- 007	Procedura operațională „Cercetare și sancționare disciplinară”
		II.1.h. Aplicarea procedurii „Cercetare și sancționare disciplinară”	S-au întocmit documentele necesare punerii în aplicare a procedurii „Cercetare și sancționare disciplinară”	Au fost întocmite decizii de sancționare pentru un număr de 1.326 de salariați, din care: ✚ Muncitori: 185; ✚ Conducători vehicule: 1.104; ✚ TESA + maiștri: 37.	Nr. decizii de sancționare
		II.1.i. Revizuirea procedurii „Distribuirea alimentelor de protecție”	Analizarea legislației specifice în vigoare și adaptarea la cerințele specifice regiei	A fost aprobată ediția nr. 1 a procedurii operaționale „Distribuirea alimentelor de protecție”, COD PO-R.A.T.B.-SMRU-006	Procedura operațională „Distribuirea alimentelor de protecție”
		II.1.j. Modificarea Regulamentului Intern	Modificarea R.I. conform noilor reglementări și modificări aduse de Legea nr. 53/2003 – Codul Muncii, republicată	Aprobarea Regulamentului Intern	Emiterea R.I.
III. Derularea procesului de formare a personalului	III.1. Implementarea programului de formare- dezvoltare continuă	III.1.a. Angajați instruiți pe domenii specifice activității desfășurate	Întocmire Plan de formare profesională și Plan de acțiune pentru anul 2012: ✚ Analiză propuneri ✚ Centralizare propuneri privind necesarul de instruire ✚ Analiza nevoi instruire ✚ Obținere aprobări finale	Au fost aprobate: ✚ Planul de formare profesională; ✚ Planul de acțiune pentru anul 2012	Plan de formare profesională Plan de acțiune

[illegible]

<i>Obiectiv specific R.U.</i>	<i>Direcție de acțiune</i>	<i>Activitate</i>	<i>Descrierea activității</i>	<i>Rezultate</i>	<i>Indicatori măsurare performanță</i>
-----------------------------------	--------------------------------	-------------------	-------------------------------	------------------	--

		III.1.b. Îndrumare și orientare studenți care efectuează practica în regie	Îndrumare și consiliere în activitatea de practică realizată în cadrul regiei: ✚ Analizare solicitări, încheiere acord cadru între regie și universități; ✚ Repartizare pe locuri de muncă și desemnare îndrumători de practică; ✚ Monitorizare activitate și eliberare adeverințe.	✚ Un număr de 6 studenți au efectuat practică în cadrul instituției. ✚ A fost efectuată o vizită de documentare și informare în cadrul Autobazei Militari de către un număr de 30 de studenți din cadrul Facultății de Transport București	Nr. studenți îndrumați
IV. Asigurarea mediului de lucru favorabil	IV.1. Securitatea muncii	IV.1.a. Urmărirea și verificarea efectuării instruirii pentru protecția muncii	Realizarea instructajului introductiv general	A fost instruit un număr de 253 persoane (nou-angajați; schimbare loc de muncă; reluare activitate)	Nr. fișe individuale de securit. muncii
			Urmărirea, prin sondaj, a acordării și întreținerii echipamentului individual de protecție și a materialelor igienico-sanitare, conform prevederilor normativului intern în vigoare	Au fost respectate prevederile normativului intern în vigoare	Nr. controale
			Verificarea prin sondaj a însușirii normelor de securitatea muncii de către angajații regiei	Au fost însușite normele de securitatea muncii de către angajații regiei	Nr. fișe individuale de securit. muncii
			Întocmirea documentației necesare pentru cercetarea accidentelor de muncă și transmiterea acestora către Inspectoratul Teritorial de Muncă	A fost cercetat un număr de 14 accidente de muncă și a fost transmis către Inspectoratul Teritorial de Muncă.	Nr. accidente de muncă
			Înregistrarea și monitorizarea bolilor profesionale ale personalului regiei	A fost înregistrat un număr de 77 boli profesionale, din care: 1 silicoză, 1 laringită cronică profesională, 36 azbestoze, 35 afecțiuni de coloană, 2 bronșite profesionale și 2 hipoacuzie.	Nr. înregistrări
			Elaborare teste pentru verificarea cunoștințelor privind securitatea în muncă pentru electricieni, fochiști, macaragii, în vederea autorizării anuale	A fost elaborat un număr de 13 teste	Nr. teste
			Urmărirea implementării măsurilor cuprinse în Planul de prevenire și protecție privind condițiile de muncă, prevenirea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale și a Planului de măsuri pentru activitatea de securitatea muncii pentru anul 2011	Măsuri implementate: asigurarea alimentelor de protecție, echipamentelor individuale de protecție și a materialelor igienico-sanitare	Nr. măsuri implementate

<i>Obiectiv specific R.U.</i>	<i>Direcție de acțiune</i>	<i>Activitate</i>	<i>Descrierea activității</i>	<i>Rezultate</i>	<i>Indicatori măsurare performanță</i>
-----------------------------------	--------------------------------	-------------------	-------------------------------	------------------	--

IV. Asigurarea mediului de lucru favorabil	IV.2. Sănătatea în muncă	IV.2.a. Organizare sesiuni de lucru comitet securitate și sănătate în muncă	Sesiuni de lucru trimestriale ale Comitetului de securitate și sănătate în muncă 🚦 întocmire documentație și rapoarte privind realizarea măsurilor pentru normalizarea condițiilor de muncă	Au avut loc sesiuni de lucru ale Comitetului de securitate și sănătate în muncă constituit la nivel R.A.T.B.	Procesul verbal al comitetului
		IV.2.b. Identificare noi factori de risc și gestionare fișe expunere la factori de risc	Evaluarea periodică privind modificările factorilor de risc pentru locurile de muncă cu particularități	Evidența și monitorizarea factorilor de risc	Nr. fișe risc întocmite
		IV.2.c. Monitorizare servicii control medical de medicina muncii la angajare și periodic	Efectuarea controalelor medicale pentru personalul R.A.T.B.	Au fost realizate 20.292 controale medicale, astfel: 🚦 periodice – 9.552 consultații, din care: a) conducători vehicule: 4.106 consultații; b) alte profesii: 5.446 consultații; 🚦 suplimentare – 2.226 consultații, din care: a) conducători vehicule: 2.021 consultații; b) alte profesii: 205 consultații; 🚦 la angajare - 104 consultații, din care: a) conducători vehicule: 4 consultații; b) alte profesii: 100 consultații; 🚦 la schimbarea locului de muncă – 16 consultații; 🚦 paraclinice – 8.394, din care: a) EKG – 6.533 b) PFV – 1.861	Nr. consultații

<i>Obiectiv specific R.U.</i>	<i>Direcție de acțiune</i>	<i>Activitate</i>	<i>Descrierea activității</i>	<i>Rezultate</i>	<i>Indicatori măsurare performanță</i>
IV. Asigurarea mediului de lucru favorabil	IV.2. Sănătatea în muncă	IV.2.c. Monitorizare servicii control medical de medicina muncii la angajare și periodic	Efectuarea examinărilor psihologice pentru personalul R.A.T.B.	Au fost efectuate examinări psihologice – 8.370: I. Pentru angajații R.A.T.B. – 7.755, din care: 1) profesii cu responsabilități în siguranța circulației (conducători autobuz, troleibuz, tramvai, instructori, profesori legislație, conducători auto marfă și administrativ), total 4.209: - examen periodic- 4.160 din care 7 inapți; - ieșiri în traseu - 3 din care 1 inapt; - angajări - 2; - examen la sesizare - 1; - schimbare funcție – 35 din care 1 inapt; - obținere categorii – 3; - reexaminare – 3 din care 2 inapți; - sc tv+tb - 2 2) categorii profesionale stabilite prin normele de Medicina Muncii – electricieni, lăcătuși, sudori, mecanici, controlori bilete, controlori S.D.C., casieri, personal cu lucru în condiții speciale (lucrul la înălțime, în carosabil, schimbul III), total 3.546: - examen periodic – 3.091; - angajări – 34; - schimbare loc de muncă – 384, din care 2 inapți; - revenire CO/CM, creștere copil – 10; - concurs – 11; - curs – 16 din care 1 inapt. II. Pentru terți – 615, din care: 1) profesii cu responsabilitate în siguranța circulației – obținere permise de conducere toate categoriile, obținere licențe ARR, total 302 din care 11 inapți; 2) categorii profesionale stabilite prin normele de Medicina Muncii, total 84;	Nr. examinări psihologice

<i>Obiectiv specific R.U.</i>	<i>Direcție de acțiune</i>	<i>Activitate</i>	<i>Descrierea activității</i>	<i>Rezultate</i>	<i>Indicatori măsurare performanță</i>
				3) persoane cu responsabilități în domeniul apărării, ordinii publice și siguranței naționale – permis port armă, agenți pază, coordonatori activitate pază și protecție, însoțitor transport valori, detectivi particulari, total 229 din care 11 inapți.	
			Alte activități: ✚ asigurarea dispensarizării active a angajaților cu boli cronice ✚ acordarea primului ajutor în caz de accidente sau urgențe medicale ✚ efectuare de programe de educație sanitară ✚ supravegherea stării de sănătate a conducătorilor de vehicul, în zilele caniculare/ geroase, la capete de linie ✚ examinări psihologice preventive și recuperatorii ✚ evaluări psihologice diferențiate și individualizate		