

**RAPORT**  
**privind administrarea Societății de Transport București STB S.A.**  
**în perioada 01.01 – 31.12.2020**

<b>A. PRINCIPII GENERALE</b>	
Asigurarea serviciului de transport public de persoane în aria metropolitană, cu respectarea următoarelor criterii generale:	
<b>CRITERII</b>	<b>REZULTATE</b>
<p>1. Asigurarea transparenței în gestionarea Serviciului Public, atât față de utilizatori, cât și față de Autoritatea Contractantă</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  <b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b>            Pe parcursul întregului an s-a răspuns operativ la toate solicitările primite ierarhic, punându-se la dispoziție informațiile publice solicitate de: mass-media, personal S.T.B S.A., călători, alți participanți la trafic, autorități publice centrale și locale sau organe de control.</p> <p><b>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII</b>            În perioada analizată, la postul telefonic <i>Informații STB S.A. 021/9391</i> au fost înregistrate 30.378 apeluri, dintre care: origine/destinație - 6.595; ore sosire/plecare cap linie - 15.826; intervale de succedare între vehicule - 2.181; orar funcționare linii de noapte - 1.478; trasee - 1.660; tarife călătorie - 267; linia turistică - 54; redirecționate către informațiile cuprinse pe site-ul Societății - 2.317.            De asemenea, au fost transmise informațiile cu privire la modificarea programelor de circulație, pentru actualizarea site-ului STB S.A., precum și afișarea listelor la terminalele liniilor de transport public.            În baza Deciziei conducerii nr. 2562/07.06.2017, comisia desemnată cu atribuții de evaluare a stării tehnice a sistemului electronic de informare vizuală a călătorilor în stațiile liniei de tramvai 41, a propus soluții alternative de rezolvare a sistemului de afișare în stații a informațiilor destinate utilizatorilor transportului urban, prin montarea unor panouri de afișaj în fiecare stație care să conțină graficul cu orele de trecere a vagoanelor prin stație.            Având în vedere că soluția alternativă a fost aplicată și finalizată cu succes prin implementarea unui proiect pilot pe traseul liniei 41 de metrou ușor - prin afișarea în fiecare stație a informațiilor pentru călători, acest proiect a fost continuat pe traseele liniilor 1, 10, 21, 32 și la terminalele traseelor de noapte situate în zona P-ța Unirii.            În colaborare cu Secția Linii aceste afișaje sunt verificate periodic în vederea refacerii celor deteriorate.            Firma Thoreb a dezvoltat un proiect de afișare în stațiile STB S.A. (pe panourile de informare călători amplasate pe Șos. Iancului și Șos. Pantelimon - liniile 46 și 55) a următoarelor informații: data, ora, linia, sensul de deplasare și ora de sosire a următoarelor două vehicule ce urmează să sosească în stație.            În cadrul acestui proiect au fost cuprinse două linii de tramvai, linia 55 și linia 46 și au fost dotate 19 vagoane cu echipament specific. Tot în cadrul acestui proiect au fost realizate două aplicații:            - de monitorizare a vehiculelor (<a href="http://ro-ratb.thoreb.com/realtime/">http://ro-ratb.thoreb.com/realtime/</a>) care furnizează câteva informații referitoare la poziția geografică a fiecărui vehicul, viteza instantanee a acestuia, linia în care circulă acesta (doar dacă vehiculul este repartizat în linia 46 sau în linia 55);            - de repartizare (<a href="http://86.120.8.30/infocalatori">http://86.120.8.30/infocalatori</a>) în care se introduc repartizările vehiculelor ce sunt dotate cu echipamentele Thoreb pe liniile 46 și 55, pentru fiecare tur.            Pentru monitorizarea programului de transport și aplicarea măsurilor operative în cazul dereglărilor apărute din cauza blocajelor de trafic, evenimentelor de circulație, defectelor tehnice, etc., în perioada <i>februarie - septembrie 2020</i>, în cadrul dispeceratului STB S.A. a fost testat, cu</p>

titlu gratuit, un proiect pilot al aplicației firmei Thoreb cu funcționalități de monitorizare, dirijare și dispecerizare, configurată pe vehiculele de la Autobaza Militari și Depoul Vatra Luminoasă.

În baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr. 1/17.09.2018, încheiat între STB S.A. și TPBI, au fost transmise TPBI informații/propuneri referitoare la modificarea Programului de transport al STB S.A., respectiv punerea în aplicare a actualizărilor prestației în urma actelor adiționale perfectate, după cum urmează:

*Luna ianuarie:*

Programele de circulație ale liniilor de autobuz s-au modificat astfel:

- 103 - reducere parc și modificare durate, urmare a cronometrărilor realizate de către SDMCT;
- 105, 122, 123, 131, 133, 135, 143, 182, 253, 282, 301, 313, 335, 381, R419, R431, 601, 605, 783 - majorare parc;
- 196, 361 – reducere parc;
- 137, 368, 641 – redistribuire parc pe unități;
- 236 – modificare traseu;
- R406, R408, R472 - înființare linii;
- 122, 222 - corelare programe de circulație;
- 137, 196, 282, 368, 605 - modificare unitate;
- înființare trasee școlare T5, T6, T7, T8, T9, T10, T11, T12, T13, T14, T15, T16.
- 1, 3, 10, 40 - reducere parc;
- 23, 24, 25 - redistribuire parc pe unități;
- a fost majorat parcul liniilor: 41, 136, 232, 253, 311, 300, 301, 323, 330, 336;
- 104, 300, 301, 112, 135, 243, 353, R442, R448, 605 – redistribuire parc pe unități urmare relocării etapizate a Autobazei Pipera;
- 25 - s-a suplimentat cu o semicursă;
- programele de circulație ale liniilor de autobuz R406, R446 s-au modificat prin redistribuirea parcului pe unități, urmare a relocării etapizate a Autobazei Pipera;
- cu ocazia sărbătoririi „Unirii Principatelor Române” liniile de transport public de suprafață au funcționat după programele de circulație ale unei zile de duminică;
- 253, 343, R443, R469, 682, 605 – redistribuire parc pe unități;
- programul de circulație aferent liniei de tramvai 32 s-a modificat, urmare rezultatelor monitorizării duratelor de parcurs/semicurse;

*Luna februarie:*

- au fost întocmite noi programe de circulație pentru liniile 104, 300, 301, 605 – redistribuire parc pe unități;
- au fost puse în circulație noile grafice pentru liniile R427, R452, prin adăugarea unei curse;
- traseul liniei de autobuz R408 a fost modificat;

*Luna martie:*

- pe baza datelor înregistrate în traseu, au fost puse în aplicare noi versiuni de programe de circulație pentru liniile 14, 40, 66, 282, 331, 331 BIS, 368, 381, în scopul adaptării duratelor de parcurs la condițiile de drum și îmbunătățirea ritmicității;
- programul de circulație al liniei R443 a fost modificat prin decalarea plecării în cursă de la terminalul Periș;
- redistribuirea etapizată a turelor/liniilor de troleibuz din Depoul Bujoreni în scopul asigurării spațiului necesar garării autobuzelor hibrid, prin aplicarea noilor grafice de circulație pentru liniile 61 și 86;
- pentru preluarea fluxului de călători înregistrat pe traseul liniei 216, a fost majorat parcul aferent cu un vehicul prin redistribuire din linia 139, fiind aplicate noi grafice de circulație pentru ambele linii;
- urmare comunicatului de presă emis de Compania Națională a Infrastructurii Rutiere, s-a restricționat traficul rutier pe breteaua de acces existentă pentru intrarea din DN1 în Aeroportul Henri Coandă. Astfel, au fost aplicate noi programe de circulație pentru liniile expres 780, 783, 784, pe trasee modificate;
- urmare restricționării circulației auto pe bretelele de acces dinspre autostrada A2 spre comuna Cernica, traseul de bază al liniei R472, respectiv traseul de acces al liniei R406, s-au modificat;
- programul liniei expres 781 s-a modificat prin introducerea unei curse cu plecare la ora 06.00 de la Gara Basarab și anularea cursei cu plecare de la ora 09.35 de la același terminal;
- având în vedere hotărârea Grupului de suport tehnico-științific privind gestionarea bolilor înalt-contagioase pe teritoriul României, liniile urbane de autobuze T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9, T10, T11, T12, T13, T14, T15, T16 și 327 au fost suspendate;
- urmare creării condițiilor de funcționare a noului terminal “Cartier Confort Urban”, au fost puse în aplicare noile grafice de circulație pentru liniile 117 și 227 pe noile trasee;
- graficul de circulație al liniei R406 s-a modificat prin aplicarea orelor de plecare din terminale conform cerinței adresată de Primăria Comunei Cernica;
- ajustarea programelor de circulație ale liniilor 112, 135, 301, în ceea ce privește primele/ultimele ore de plecare în curse de la terminale;
- având în vedere amenajarea Depoului Berceni în vederea garării autobuzelor care aparțin Autobazei Giurguiului, s-au modificat programele de circulație pentru liniile 104, 243, 253, 343, prin adaptarea traseelor de retragere;

- în vederea actualizării duratelor de parcurs la condițiile de drum, au fost puse în aplicare noi grafice de circulație pentru liniile 70, 79, 103, 18, 311, 313;
- conform Notificării Primăriei Municipiului București – Primar General nr. 1513/18.03.2020 și a acordului de principiu al autorității contractante, parcul maxim programat a fost diminuat cu până la 25%, iar linia R430 a fost suspendată;
- în urma monitorizării liniilor, parcul maxim programat pentru linia 304 a revenit la cel inițial de 10 vehicule, prin redistribuire din liniile 182 și 331;
- în urma sondajelor efectuate au fost modificate graficele de circulație pentru linia 136, prin adaptarea duratelor de parcurs la condițiile de drum;
- parcul maxim programat pentru linia R436 a revenit la cel inițial de 6 vehicule, prin redistribuire din linia 361, conform solicitării Primăriei Buftea;
- în urma monitorizării liniilor, parcul maxim programat pentru linia 103 a fost majorat cu 2 vehicule, prin redistribuire din linia 783 pentru care s-au adaptat duratele de parcurs la condițiile de drum;
- s-a modificat traseul liniei R469, aplicându-se noi grafice de circulație pentru noul traseu, conform solicitării Primăriei Buftea;

*Luna aprilie:*

- având în vedere starea de urgență declarată în contextul pandemiei SARS Cov 2, urmare Notificării Primăriei Municipiului București, parcul maxim programat s-a diminuat cu până la 40%;
- în urma monitorizării liniilor de transport, pentru a păstra distanțarea fizică de 1,5 metri între călători, a crescut oferta de transport prin majorarea parcului programat pentru liniile de autobuz 323, R405, R421, R424, R434 prin redistribuire din liniile 105, 178, 311, 385;
- pentru creșterea ritmicității la orele de vârf, au fost modificate graficele de circulație pentru liniile 1, 10, 16, 36, 41, 79, 86, 104, 137, 178, 182, 282 prin modificarea turajului (transformare ture normale în ture ranforsare);
- în corelare cu fluxurile de călători înregistrate a fost majorată oferta de transport pentru linia de autobuz R454 cu un tur, prin redistribuire din linia expres 783;
- în urma solicitărilor, programul de lucru al liniei de tramvai 32 a fost devansat cu 20 minute;
- în urma monitorizării prestației privind gradele de încărcare, a fost suplimentat parcul circulant programat pentru liniile R421, R424, R434, din rezerva de parc disponibilă;
- conform Actului Adițional nr. 7 la Contractul de Delegare, a fost înființată linia regională R420;
- pentru asigurarea parcului maxim programat la orele de vârf, au fost modificate programele de circulație pentru liniile 7, 11, 14, 23, 24, 27, 40, 323, 385, R421, R424;
- în urma monitorizării gradelor de încărcare, a fost suplimentat parcul circulant programat pentru liniile R446 și R452, din rezerva de parc disponibilă;
- în vederea adaptării duratelor de parcurs la condițiile de drum, au fost modificate graficele de circulație programate pentru liniile 136 și 302;

*Luna mai:*

- conform Actului Adițional nr. 7 la Contractul de Delegare, a fost înființată linia R409;
- în urma monitorizării gradelor de încărcare, în corelare cu fluxurile înregistrate, a fost majorată oferta de transport pentru linia de autobuz R418, cu un tur;
- având în vedere ridicarea stării de urgență declarată ca urmare a pandemiei SARS Cov2, parcul maxim programat s-a majorat la valorile înregistrate în data de 22.03.2020;
- pentru adaptarea la condițiile de drum, programele de circulație ale liniilor R402 și R442, au fost modificate;
- a fost diminuată oferta de transport pentru liniile de autobuz R406, R433, R441, cu câte un tur, în corelare cu fluxurile de utilizatori înregistrate;
- urmare prelungirii traseului liniei R447, de la terminalul „Piața Presei” până la terminalul „Micșuneștii Mari”, a fost majorată oferta de transport cu două autobuze;
- a fost diminuată oferta de transport pentru liniile R426 și R452 cu câte un tur, redistribuite pentru asigurarea suplimentării de parc pe linia R447;
- urmare înființării unor zone de promenadă în centrul Capitalei, cu avizul Comisiei Tehnice de Circulație a Municipiului București, la fiecare sfârșit de săptămână (vineri-duminică), s-a restricționat traficul rutier pe Cal. Victoriei între Bd. Regina Elisabeta și Splaiul Independenței, respectiv pe Bd. Unirii între Piața Constituției și Piața Unirii, fapt pentru care au fost modificate traseele liniilor 361 și 784;
- în vederea creșterii ritmicității la orele de vârf, au fost modificate graficele de circulație pentru liniile 1 și 10;
- urmare dispozițiilor și prevederilor planului de măsuri pentru creșterea gradului de siguranță a pasagerilor și a salariaților din cadrul Aeroportului Internațional Henri Coandă București, traseul autobuzelor liniilor expres 780, 783, 784 s-a modificat în incinta aeroportului;

*Luna iunie:*

- programul de circulație al liniei de autobuz 103 s-a modificat prin prelungirea traseului până la terminalul Cora Pantelimon;
- traseele liniilor regionale de autobuz R432 și R433 s-au modificat;
- liniile de tramvai 1 și 10 au început să funcționeze și pe timpul nopții;
- s-au înființat liniile R462 și R463;
- programele de circulație ale liniilor de troleibuz 69 și 79 s-au modificat, prin redistribuire a 23 de ture din linia 69 de la Bujoreni la Vatra Luminoasă, respectiv 5 ture din linia 79 de la Vatra Luminoasă la Bucureștii Noi;
- traseele liniilor de autobuz 361 și 784 s-au modificat în zilele de sărbătoare, urmare a extinderii zonei 2 de promenadă;
- a fost pus în aplicare Programul de Vacanță (diminuarea numărului de vehicule) în zi de lucru la 49 de linii de autobuz, 12 linii de tramvaie și 11 linii de troleibuz, în zi de sărbătoare la 44 de linii de autobuz; de asemenea s-a modificat linia 236 la Divertiland;

- programul de circulație al liniei 136 în zi de sărbătoare a fost actualizat, în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- programul de circulație al liniei de autobuz 278 s-a modificat, prin prelungirea traseului până la terminalul Complex Comercial Apusului;
- linia R476 a fost preluată de către un alt operator, turele fiind redistribuite în liniile regionale R406 și R441;

*Luna iulie:*

- s-a implementat prima etapă a proiectului pilot legat de fluidizarea traficului rutier general și, implicit, al mijloacelor de transport public, prin crearea unui culoar dedicat pe care circula, tronsonat, atât tramvaielor liniilor 1, 10 cât și autobuzele liniilor 135, 182 și 330, pe Șos. Mihai Bravu, Bd. Iancu de Hunedoara și Șos. Nicolae Titulescu, ceea ce a implicat modificarea programelor de circulație, atât în zi de lucru, cât și de sărbătoare, în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- au intrat în circulație primele 8 autobuze Mercedes-Benz Citaro Hybrid, din cele 130 achiziționate cu finanțare nerambursabilă, pe traseul liniei 131 (Piața Romană, Calea Dorobanți, Arcul de Triumf, Piața Presei până la Complexul Comercial Băneasa); programul de circulație a fost modificat, prin redistribuire în zi de lucru a 8 ture la Depoul Bujoreni și 6 ture la Autobaza Nordului, respectiv 4 ture la Depoul Bujoreni și 4 ture la Autobaza Nordului, în zi de sărbătoare; pentru o redistribuire uniformă a parcului programat între unități, cele 3 ture în zi de lucru, respectiv 2 ture în zi de sărbătoare, programate în linia 301 aparținând Autobazei Obregia au fost preluate de către Autobaza Nordului;
- în scopul îmbunătățirii serviciului de transport, cu o preluare optimă a fluxului de călători de pe arterele Bd. Dr. Marinescu și Bd. Eroii Sanitari, traseul liniei 91 a fost modificat în ambele sensuri, pe Bd. Dr. Marinescu, Bd. Eroii Sanitari, Piața Operei, Bd. Mihail Kogălniceanu, opririle în stații efectuându-se comun cu cele ale liniei 61;
- programul de circulație al liniei 330 a fost actualizat, în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- au intrat în circulație, încă 14 autobuze hibrid Mercedes-Benz Citaro Hybrid, pe traseul liniei 105 (Piața Presei - Valea Oltului), ceea ce a implicat redistribuirea, în zi de lucru, a 14 ture la Depoul Bujoreni și 4 ture la Autobaza Alexandria, respectiv 8 ture la Depoul Bujoreni și 1 tur la Autobaza Alexandria în zi de sărbătoare;
- pentru o redistribuire uniformă a parcului programat între unități, cele 7 ture în zi de lucru, respectiv 5 ture în zi de sărbătoare, programate în linia 605 aparținând Autobazei Ferentari au fost preluate de către Autobaza Alexandria, iar linia N112 și turul 3 programat în linia N116, aparținând Autobazei Ferentari au fost preluate de către Autobaza Alexandria;

*Luna august:*

- traseul liniei 40 de tramvai s-a modificat, pe tronsonul cuprins între Calea Călărașilor/ Str. Traian și Bd. Basarabia/ Bd. Chișinău, aceasta urmând să circule pe un traseu modificat în ambele sensuri pe Str. Traian, Bd. Pache Protopopescu, Șos. Iancului, Șos. Pantelimon, Bd. Chișinău, Bd. Basarabia, apoi traseul de bază;
- a fost înființată linia navetă 640, urmare devierii liniei de tramvai 40;
- traseul liniei 143 de autobuz s-a modificat, pe tronsonul cuprins între Bucur Obor și Teiul Doamnei, acestea urmând să circule pe culoarul unic constituit pe calea de rulare a tramvaielor, doar pe sensul spre terminalul „Arena Națională”;
- traseul liniei 682 de autobuz s-a modificat, pe tronsonul cuprins între Str. Ziduri Moși și Teiul Doamnei, acestea urmând să circule pe culoarul unic constituit pe calea de rulare a tramvaielor, pe sensul spre terminalul „Escalei”, respectiv tronsonul cuprins între Str. Maior Băcilă și Șos. Fundeni, iar pe sensul spre terminalul „Baicului” pe tronsonul cuprins între str. Doamna Ghica și str. Ziduri Moși;
- traseul liniei R439 de autobuz s-a modificat, pe tronsonul cuprins între str. Parincea și str. Grigore Marin, aceasta urmând să circule pe culoarul unic constituit pe calea de rulare a tramvaielor, pe sensul spre terminalul „Danubiana”, respectiv tronsonul cuprins între Str. Grigore Marin și Str. Lunca Bârzești, pe sensul spre terminalul „Piața Sudului”;
- programul de circulație al liniei 182 în zi de lucru a fost actualizat, în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- traseul liniei 135 de autobuz a fost prelungit, în ambele sensuri, până în localitatea Tunari, pe DJ200B, Calea București, Str. Mihai Eminescu, Str. Mihail Kogălniceanu, terminal „Tunari” și a crescut oferta de transport prin majorarea parcului circulant cu 2 ture în zi de lucru și 1 tur în zi de sărbătoare;
- programele de circulație ale liniilor 278 și 336 au fost actualizate, în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- programul de circulație al liniei de autobuz R462 s-a modificat, prin reducerea cu 1 tur a parcului circulant, atât în zi de lucru, cât și în zi de sărbătoare;
- programul de circulație al liniei 278 a fost actualizat, în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- traseul liniei 330 de autobuz s-a modificat, pe Șos. Mihai Bravu, între Bd. Camil Ressu și Bd. Ferdinand, acestea urmând să circule pe culoarul unic constituit pe calea de rulare a tramvaielor, în ambele sensuri”;
- traseul liniei 667 de autobuz s-a modificat, pe Cal. Moșilor, tronsonul cuprins între str. Olari și rondul Bucur Obor, acestea urmând să circule pe culoarul unic constituit pe calea de rulare a tramvaielor, în ambele sensuri”;
- traseul liniei regionale de autobuz R409 s-a prelungit de la intersecția DJ101B/ Str. Plopilor, pe DJ101B, până la noul terminal „Merii Petchi”;
- programul de circulație al liniei de autobuz R447Bis a fost modificat prin majorarea numărului de curse programate;
- programul de circulație al liniei de autobuz 178 s-a modificat prin redistribuirea în zi de lucru a 24 ture și a 11 ture în zi de sărbătoare, la Depoul Bujoreni;
- programul de circulație al liniei de autobuz 123 s-a modificat prin redistribuirea în zi de lucru a 5 ture la Autobaza Titan și 15 ture la Autobaza Obregia, respectiv în zi de sărbătoare a 2 ture la Autobaza Titan și 9 ture la Autobaza Obregia;
- programul de circulație al liniei de autobuz 137 s-a modificat prin redistribuirea în zi de lucru a 7 ture la Autobaza Ferentari și 12 ture la

Autobaza Militari, respectiv în zi de sărbătoare a 4 ture la Autobaza Ferentari și 6 ture la Autobaza Militari;

- programul de circulație al liniei de autobuz 253 s-a modificat prin redistribuirea în zi de lucru a 5 ture la Autobaza Floreasca și 11 ture la Autobaza Giurgiului, respectiv în zi de sărbătoare a 4 ture la Autobaza Floreasca și 5 ture la Autobaza Giurgiului;
- programul de circulație al liniei de autobuz 300 s-a modificat prin redistribuirea în zi de lucru a 13 ture la Autobaza Militari și 3 ture la Autobaza Giurgiului, respectiv în zi de sărbătoare a 6 ture la Autobaza Militari și 2 ture la Autobaza Giurgiului;
- programul de circulație al liniei de autobuz R409 s-a modificat prin redistribuirea în zi de lucru a 5 ture, respectiv 3 ture în zi de sărbătoare la Autobaza Floreasca;
- programul de circulație al liniei de autobuz 667 s-a modificat prin redistribuirea în zi de lucru a 3 ture la Autobaza Ferentari și 7 ture la Autobaza Alexandria, respectiv în zi de sărbătoare a 7 ture la Autobaza Ferentari și 1 tur la Autobaza Alexandria;

*Luna septembrie:*

- a fost înființată linia 241 între „Cartier Apărătorii Patriei” și „Biserica Sfinții Brâncoveni”;
- au fost actualizate programele de circulație ale liniilor 66, 682 și 687, în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- programul de circulație al liniei 185 a fost actualizat în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- programele de circulație ale liniilor 138, 178 și 278 au fost actualizate în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- în conformitate cu prevederile Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Transport Public de Călători nr. 1/2018: linia 236 funcționează între „Piața Operei” și „West Park”; a fost pus în aplicare Programul Normal și a fost suplimentat numărul de vehicule în zi de lucru pe toate liniile de tramvai și troleibuz și în liniile de autobuz - 101, 102, 104, 105, 112, 116, 117, 122, 123, 131, 133, 135, 136, 137, 138, 139, 141, 162, 163, 168, 178, 182, 202, 205, 200, 226, 232, 236, 243, 253, 268, 278, 282, 300, 301, 302, 304, 311, 313, 323, 330, 335, 336, 343, 368, 381, 385, 605, 668, R443;
- programul de circulație al liniei de autobuz 601 a fost actualizat, în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- cu prilejul „Zilelor Bucureștiului”, începând cu ora 11:00 a fost organizată o paradă formată din trei tramvaie de epocă care au efectuat o cursă pe traseul: Depoul Victoria, Str. Mexic, Bd. Iancu de Hunedoara, Șos. Ștefan cel Mare, Calea Moșilor, Str. Cavafii Vechi, Str. Băniei, Piața Sfântul Gheorghe;
- programul de circulație al liniei de autobuz 601 a fost actualizat, în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- programul de circulație al liniei de autobuz 133 s-a modificat, prin redistribuire în zi de lucru a 19 ture la Depoul Bujoreni și 4 ture la Autobaza Ferentari, respectiv 11 ture la Depoul Bujoreni și 2 ture la Autobaza Ferentari în zi de sărbătoare;
- programele de circulație ale liniilor de autobuz 102, 123, 137, 300, 368, 381, 667 au fost modificate prin redistribuirea turelor între unități;
- programul de circulație al liniei de autobuz R421 a fost actualizat, în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- programul de circulație al liniei R405 a fost actualizat, în vederea adaptării la condițiile de trafic;

*Luna octombrie:*

- programul de circulație al liniei de troleibuz 91 s-a modificat, prin redistribuire a 4 ture în zi de lucru și 2 ture în zi de sărbătoare, la Depoul Vatra Luminoasă;
- cu ocazia Zilei Mondiale a Educației, stabilită ca zi nelucrătoare, conform dispozițiilor art. 27 alin.(4) din Contractul Colectiv de Muncă Unic la nivelul grupului de unități ISMB, au fost suspendate cursurile elevilor, iar liniile școlare T1-T16 și linia 327, nu au funcționat;
- urmare solicitării transmise de Școala Gimnazială nr. 195 „Hamburg”, traseele școlare T1, T2, T3 și T4 au fost suspendate;
- pentru intrarea în circulație a autobuzelor Mercedes Citaro Hybrid, programul de circulație al liniei de autobuz 123 s-a modificat, prin redistribuire în zi de lucru a 17 ture la Depoul Bujoreni și 3 ture la Autobaza Obregia, respectiv 11 ture la Depoul Bujoreni și 2 ture la Autobaza Obregia, în zi de sărbătoare. Astfel, a fost reorganizată activitatea internă prin modificarea programelor de circulație pentru liniile de autobuz: 104, 123, 137, 182, 253, 300, 381, 605, 667;
- urmare solicitării transmise de Școala Gimnazială „Herăstrău”, programul de circulație al liniei școlare T8 a fost modificat prin adaptarea acestuia la noul orar al școlii;
- urmare solicitării transmise de Școala Gimnazială „Pia Brătianu”, traseele școlare T5, T6, T7 au fost suspendate;
- urmare informărilor primite de la unitățile de învățământ care beneficiază de transport școlar, liniile școlare T13 și T14 care deservesc Școala Gimnazială „Elena Cuza”, au fost suspendate;
- conform deciziei Comitetului Municipal București pentru Situații de Urgență, ca urmare a depășirii în Municipiul București a pragului de infectări cu coronavirus de 3 cazuri la 1000 locuitori, a fost suspendată activitatea didactică în școli. Din această cauză, liniile școlare T1-T16 și linia 327, au fost suspendate pentru o perioadă de 14 zile;
- în conformitate cu O.G. nr. 20/18.08.1997, privind stabilirea orarului de iarnă-vară, odată cu schimbarea orei pentru programul de iarnă, ora 04:00 a devenit ora 03:00. Pentru o bună corelare a programelor de circulație pe liniile de noapte N101, N103, N113, N118, N120, N122, N123, N124 și N125, ora 02:00 a devenit ora 01:00, autobuzele repartizate pe aceste trasee au staționat 60 minute în autobaze. Liniile de noapte care converg către zona centrală a Capitalei: N102, N104, N105, N106, N107, N108, N109, N110, N111, N112, N114, N115, N116, N117, N119, N121 și 783, au staționat 60 minute începând cu ora 04:00 la terminalele unde se aflau la aceea oră. Vehiculele repartizate în liniile de tramvai 1 și 10 au staționat 1oră și 10 minute la terminalul „Romprim” începând cu ora 01:35 (ora de vară) până la ora 02:45 (ora de iarnă).

*Luna noiembrie:*

- în urma monitorizării duratelor de parcurgere a semicurselor, programele de circulație ale liniilor de autobuz 135 și 178, au fost optimizate;

- programele de circulație ale liniilor de autobuz 204 și 231 au fost actualizate, în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- graficul de circulație al liniei de autobuz R455, în zi de lucru, a fost modificat prin adăugarea unei curse la schimbul II;
- urmare Hotărârii Comitetului Municipal București pentru Situații de Urgență nr. 26/02.11.2020, din cauza creșterii ratei de incidență a infectării cu SARS Cov 2 la 3,91/1000 locuitori, s-a prelungit cu 14 zile suspendarea liniilor școlare T1-T16 și linia 327;
- programele de circulație ale liniilor de tramvai 11 și 41 au fost actualizate, în vederea adaptării la condițiile de trafic;
- pentru punerea în circulație a autobuzelor hibride pe linia de autobuz 605, programele de circulație ale liniilor de autobuz 102, 123, 182, 253, 300, 381 s-au modificat, prin redistribuire;
- urmare Ordinului Ministrului Educației și Cercetării nr. 5972/08.11.2020, privind suspendarea activităților didactice care impun prezența fizică în unitățile de învățământ a elevilor, s-a menținut suspendarea liniilor școlare T1-T16 și a liniei 327;
- au fost actualizate programele de circulație ale liniilor 73, 76, 139, 220 și 323, în vederea optimizării graficelor de circulație;
- în conformitate cu Legea nr. 147/23.07.2012, ziua de 30 Noiembrie-Sfântul Apostol Andrei cel Întâi chemat, Ocrotitorul României, liniile de transport public au funcționat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică;

*Luna decembrie:*

- programele de circulație ale liniilor de autobuze 103, 117, 139 și 226 au fost modificate, prin majorarea parcului cu câte 1 tur în zi de lucru, precum și adaptarea duratelor programate la condițiile de drum;
  - graficele de circulație ale liniilor de troleibuz 79, 86, 90, 96 s-au modificat, urmare redistribuirii în cadrul depourilor Vatra Luminoasă și Bucureștii Noi;
  - parcul aferent liniilor de autobuz 104, 162, 163 și 313 a fost suplimentat cu câte 1 tur, iar cel al liniei 335 cu 2 ture, în zi de lucru;
  - programul de circulație al liniei de autobuz 116 a fost actualizat în vederea adaptării duratelor de parcurs la condițiile de trafic;
- În perioada 22.12.2020 - 02.01.2021, cu ocazia sărbătorilor de iarnă, zilnic între orele 16:00 - 21:00, au fost efectuate curse speciale cu vagonul V56, denumit „Tramvaiul de Poveste”, pe trasee personalizate, astfel: în perioada 22 - 26.12.2020 - între „Piața Presei - Gara Basarab”; în zilele de 27.12.2020 și 01.01.2021 - pe traseul circular al liniei 10; în zilele de 28.12.2020 și 02.01.2021 - între „Depoul Victoria - Piața Sfântul Gheorghe”; în ziua de 29.12.2020 - între „Depoul Dudești - Piața Unirii”; în ziua de 30.12.2020 - între „Șura Mare - Piața Unirii”; în ziua de 31.12.2020 - pe traseul liniei 47.

**DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII**

**DIVIZIA TEHNICĂ**

Au fost menținute în funcțiune echipamentele electronice specifice sistemelor de informare și au fost efectuate intervenții la: echipamentele de mică putere instalate pe vehiculele Societății sau în unitățile acesteia; echipamentele electronice de putere instalate pe vehiculele Societății și echipamentele de radiocomunicații.

**DOMENIUL PROIECTE INTERNAȚIONALE ȘI FONDURI EUROPENE**

Activități desfășurate în perioada analizată:

- menținerea legăturii și colaborării cu asociațiile profesionale ale căroră STB S.A. le este membră: UITP, ITS-Romania, Codatu Romania, Club Feroviar;
- colectarea datelor și completarea Chestionarelor periodice primite de la UITP în care se solicită informații pentru anul 2019 în ceea ce privește marii operatori de transport public și organizarea transportului public pe distanțe scurte;
- colectarea, centralizarea și transmiterea către UITP a informațiilor privind sistemele de transport public cu tramvaiul și metroul ușor din România, pentru perioada 2015 – 2018.

**DOMENIUL COMERCIAL**

Adaptarea rețelei de vânzare la cererea de transport este o activitate cu caracter permanent, fiind întreprinse demersuri pentru asigurarea necesarului de personal, astfel încât programul de lucru al unităților de vânzare a titlurilor de călătorie să fie corelat cu cel de circulație al mijloacelor de transport STB S.A.

**DOMENIUL ECONOMIC**

Pentru realizarea obiectivului principal de activitate, ținând cont de premisele de asigurare a condițiilor de dezvoltare a activității și de aliniere la standardele europene, STB S.A. a elaborat Proiectul Bugetului de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2020, întocmit în conformitate cu prevederile Ordinului nr.3818/2019 privind aprobarea formatului și structurii bugetului de venituri și cheltuieli al operatorilor economici, precum și a anexelor de fundamentare a acestuia, avizat de Consiliul de Administrație al Societății de Transport București STB S.A. în ședința din data de 11.02.2020 și aprobat de Adunarea Generală a Acționarilor prin Hotărârea nr.4 din data de 13.02.2020.

Ținând cont de contextul creat de situațiile cu caracter excepțional, detaliate anterior, marcat pe fondul presiunii continue cauzată de lipsa lichidităților, agravat și de situația pandemiei de Covid-19 care a antrenat cheltuieli suplimentare (cu dezinfectanți, echipamente de protecție pentru personal și alte materiale sanitare) până în prezent, sub rigoarea O.U.G. nr.26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație

*majoritară*, STB S.A. a recurs la modificarea indicatorilor economici prevăzuți și aprobați inițial în Proiectul Bugetului de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2020, printr-o rectificare bugetară, avizată/aprobată de organele competente prin H.C.A. nr.98/28.07.2020, respectiv prin H.A.G.A. nr.14/29.07.2020.

În sensul economicității, conducerea a considerat stringent prioritizarea cheltuielilor societății, aprobând doar cele care susțin activitatea de transport propriu-zisă, precum și sistarea efectuării de ore suplimentare de toate categoriile de personal.

Pentru a nu genera sincope în desfășurarea prestației efectuate conform prevederilor contractuale, Societatea și-a exprimat diligența și a obținut eșalonarea datoriilor către bugetul de stat (cote angajat, cote angajator, impozit), aprobată prin Decizia de eșalonare la plată a obligațiilor fiscale nr.46450/14.11.2019 emisă de A.N.A.F.-D.G.A.M.C., precum și menținerea eșalonării la plată a obligațiilor fiscale restante (solicitată și obținută din cauza imposibilității onorării de către STB S.A. a măsurilor obligatorii impuse prin acordarea de către organul fiscal a facilităților fiscale), aprobată succesiv prin Deciziile A.N.A.F.-D.G.A.M.C. nr.47457/08.01.2020, respectiv nr.3706/04.03.2020.

Conform prevederilor legiutorului, Decizia nr.3706/04.03.2020 este ultima decizie de menținere a eșalonării de care Societatea de Transport București STB S.A. poate beneficia în anul subiect. Precizăm însă, că, din cauza dificultăților financiare majore prezentate anterior, condițiile impuse de organul fiscal nu au putut fi respectate de societate.

În condiții de normalitate (fără instituirea stării de urgență prin Decret Prezidențial, respective a stării de alertă), nerespectarea obligațiilor și termenelor de plată ar fi condus automat la anularea eșalonării cu implicațiile aferente (poprirea conturilor bancare, impunerea sechestrului asiguratoriu asupra bunurilor constituite ca garanție la momentul eșalonării). În condițiile speciale actuale, societatea trebuie să respecte cu strictețe prevederile deciziei menționate;

Analizând facilitățile fiscale oferite de legislația în vigoare, soluția considerată oportună de societate, pentru a evita executarea silită/deschiderea procedurii de insolvență de către organul fiscal, este aplicarea prevederilor O.U.G. nr.181/2020 privind unele măsuri fiscal-bugetare, pentru modificarea și completarea unor acte normative, precum și pentru prorogarea unor termene, referitoare la eșalonarea simplificată, pe maxim 12 luni, pentru obligațiile bugetare datorate după data declarării stării de urgență (aferente perioadei februarie - octombrie 2020) și menținerea eșalonării la plată a obligațiilor fiscale conform Deciziei nr.3706/04.03.2020 (aferente perioadei aprilie – august 2019).

În acest sens, în data de 15.12.2020 a fost depusă la ANAF – DGAMC Cererea de acordare a eșalonării la plată a obligațiilor fiscale, pe o perioadă de 12 luni, conform art.1 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.181/2020 – “ART. 1 Instituirea posibilității acordării eșalonărilor la plată de către organul fiscal central (1) Pentru obligațiile fiscale principale și accesorii a căror scadență/termen de plată s-a împlinit după data declarării stării de urgență și nestinse până la data eliberării certificatului de atestare fiscală, administrate de organul fiscal central, denumit în continuare organ fiscal, se aprobă eșalonarea la plată pe o perioadă de cel mult 12 luni.”

Extrapolând, conform prevederilor OUG nr.226/30 decembrie 2020 privind unele măsuri fiscal-bugetare și pentru modificarea și completarea unor acte normative și prorogarea unor termene, s-a prorogată termenul de depunere al cererii pentru eșalonare simplificată până la 31.03.2021, efectele sale varsându-se asupra debitelor din perioada februarie-decembrie 2020.

Lunar, au fost transmise adrese către PMB-Direcția Transporturi privind situația financiară a societății, respectiv debitele înregistrate de Autoritatea Contractantă și necesarul minim de lichidități de care societatea are nevoie pentru a funcționa în condiții de siguranță pentru utilizatorii transportului public.

Periodic au fost transmise adrese către beneficiarul contractului de delegare a gestiunii de transport public (T.P.B.I.) privind sumele datorate pentru prestația efectuată.

Conform prevederilor Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr.1/17.09.2018, lunar se întocmesc următoarele situații:

-până la data de 3 ale lunii curente, se transmite către Serviciul Contabilitate calculul sumei reprezentând avansul de compensație (un procent de 50% din a 12 parte a compensației anuale planificată pentru Municipiul București), în vederea emiterii facturii către TPBI;

- până la data de 15 ale lunii următoare celei pentru care se face decontarea, se întocmește Decontul lunar pentru diferențele de tarif pe liniile urbane și regio, pe baza documentelor justificative primite de la Serviciile Administrativ Logistic și Comercial, în vederea emiterii facturii pentru diferența de tarif, de către Serviciul Contabilitate și transmiterea acesteia către TPBI.

- după închiderea situațiilor financiar-contabile, până la data de 24 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, se întocmește Raportul lunar de constatare, care se transmite către TPBI, în vederea analizării și confirmării sumei de plată ce urmează a fi facturată de STB S.A. ( în prima zi lucrătoare a lunii următoare agreării Raportului lunar de constatare) către TPBI pentru compensația aferentă serviciului de transport prestat.

Ca urmare a Notificării Primarului general al capitalei nr.1513/18.03.2020 prin care solicita Societății de Transport București STB S.A. diminuarea parcului circulant cu până la 25%, în vederea asigurării continuității serviciului prestat pentru cetățeni (în condițiile micșorării cererii de transport) și limitării pe cât posibil a răspândirii virusului Covid-19, au fost încheiate o serie de Protocoale între Societatea de Transport București STB S.A. și Sindicatul Transportatorilor din București în vederea restrângerii parțiale a activității, în sensul întreruperii temporare a acesteia pentru salariați din mai multe categorii de personal (conducători autobuz/troleibuz/tramvai, casieri emitere/reîncărcare carduri, controlori legitimații de călătorie, personal auxiliar și personal TESA).

Încercând să contracareze efectele negative economice datorate pandemiei cu noul coronavirus, care au condus rapid la restrângerea activității în multe domenii, existând posibilitatea unui colaps economic, Guvernul a luat unele măsuri de susținere a agenților economici afectați, măsuri de



care a beneficiat și STB S.A.

Guvernul României a venit în sprijinul agenților economici stabilind prin O.U.G. nr.30/2020, modificată prin O.U.G. nr.32/2020, conform art.XI, ca salariații angajatorilor care reduc sau întrerup temporar activitatea total sau parțial ca urmare a efectelor epidemiei coronavirusului SARS-CoV-2, pe perioada Stării de Urgență decretate, să beneficieze, conform unei declarații pe propria răspundere a angajatorului, de indemnizații care se stabilesc la 75% din salariul de bază corespunzător locului de muncă ocupat și se suportă din bugetul asigurărilor pentru șomaj, dar nu mai mult de 75% din câștigul salarial mediu brut prevăzut de Legea bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2020 nr. 6/2020.

Pentru a beneficia, de prevederile amintite mai sus, societatea a depus la Agenția Națională pentru Ocuparea Forțelor de Muncă a Municipiului București cereri prin care a solicitat (și încasat) plata contravalorii indemnizației pentru salariații afectați de restrângerea activității în perioada 23 martie - 14 mai 2020.

După încheierea Stării de Urgență și instituirea celei de Alertă, STB S.A. a decis prin Decizie a Directorului General sistarea aplicării măsurilor de restrângere a activității referitoare la suspendarea temporară a contractelor individuale de muncă, precum și la diminuarea programului de lucru de la 5 la 4 zile, pe fondul creșterii parcului și a numărului de km. programați a se efectua în condițiile asigurării distanțării sociale.

Pentru a diminua cât mai mult amenințarea contaminării cu coronavirus a personalului dar și a călătorilor, managementul societății a achiziționat și va achiziționa materiale și soluții specifice, utilizate pentru dezinfectarea atât a clădirilor de birouri cât și a vehiculelor din parcul circulant.

Lunar, a fost întocmit Raportul de activitate al directorului general, în vederea prezentării Consiliului de Administrație conform prevederilor legale. La solicitarea Primăriei Municipiului București - Direcția Statistici și Strategii, respectiv a Prefecturii Municipiului București a fost întocmit și transmis „Planul de acțiuni al S.T.B. S.A. pe anul 2020 pentru realizarea la nivelul Municipiului București a obiectivelor cuprinse în Programul de Guvernare 2017-2020”.

La solicitarea Primăriei Municipiului București - Direcția Statistici și Strategii a fost întocmit și transmis Raportul asupra aspectelor semnificative ale activității Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2019 (date preliminate).

Conform prevederilor legale, au fost întocmite și postate pe site-ul instituției:

- Raportul de activitate al STB S.A., aferent anului 2019;
- Raportul privind administrarea STB S.A., aferent anului 2019.

Lunar, a fost întocmită și prezentată Consiliului de Administrație o situație comparativă a încasărilor din vânzarea titlurilor de călătorie, servicii, carduri.

S-a asigurat suportul informativ de specialitate pentru “Auditul Tehnico-Economic”, comandat de TPBI.

Au fost întocmite și depuse în termen următoarele documente:

- raportarea contabilă la 6 luni, pentru anul 2020;
- “Situațiile financiare aferente anului 2019”;
- obligațiile declarative lunare și trimestriale: 100, 112, 300, 390 VIES, 394, A4200;

Au fost transmise, lunar, informații la Institutul Național de Statistică în legătură cu activitatea societății: profitul, cifra de afaceri și fluctuația de personal.

Au fost transmise, trimestrial, informații către Banca Națională a României, în legătură cu relațiile comerciale legate de nerezidenți.

Toate angajamentele legale încheiate în anul 2020, în număr de 3.598, au fost verificate și vizate cu “CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU”.

A fost asigurată relația de informare, colaborare, predare documente, în cadrul controlului efectuat de Curtea de Conturi a României-Camera de Conturi București.

A fost asigurată relația de informare, colaborare, predare documente, în cadrul controlului efectuat de Direcția Audit Public Intern din cadrul Primăriei Municipiului București.

#### **DOMENIUL MANAGEMENTUL INTEGRAT AL RISCURILOR**

A fost monitorizată respectarea prevederilor HG 583/2016 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2016-2020 referitoare la publicarea documentelor și informațiilor de interes public pe site-ul STB S.A., în conformitate cu Decizia conducerii nr.1980/2019.

#### **DOMENIUL COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE**

Societatea de Transport București STB S.A. asigură transparență asupra informațiilor de interes public prin publicarea de informări legate de modificări de trasee, comunicate de presă, tarife, reduceri și gratuități etc. pe site-ul oficial al societății, pe Twitter, pe pagina de Facebook și pe pagina de Instagram, cât și prin interacțiunea directă cu publicul sau prin contact telefonic.

Site-ul oficial reprezintă cadrul optim de informare a celor interesați de activitatea STB S.A., fiind puse la dispoziția utilizatorilor acestei pagini informațiile de interes public sau modificările ce apar în programul/ tarifele de transport, oportunitățile oferite de STB S.A. în domeniul serviciilor, al resurselor umane, al achizițiilor publice, etc.

În anul 2020 au fost publicate pe site-ul [www.stbsa.ro](http://www.stbsa.ro) 222 de informări și comunicate de presă, pentru informarea directă a călătorilor și/sau pentru preluarea informațiilor de către reprezentanții mass-media. Astfel, au fost furnizate publicului informații cu privire la devieri/suspendări de



	<p>trasee cu ocazia organizării unor evenimente în Capitală, reveniri la traseele de bază, înființări/reamplasări/schimbări de denumiri de stații, suplimentarea capacității de transport pe anumite linii, înființarea unor linii școlare, precum și a unor linii regionale, desființarea unor linii nesolicitate, măsuri pentru creșterea calității serviciilor STB S.A. (ex.: îmbunătățirea aplicației Info TB, acțiuni constante de curățenie și igienizare a mijloacelor de transport public), evenimente organizate și diverse proiecte derulate de STB S.A .și PMB pentru creșterea numărului de călători și fidelizarea utilizatorilor serviciilor de transport de suprafață.</p> <p>La data de 1 iulie 2020 a fost lansat un nou site al Societății, cu o interfață mai prietenoasă și intuitivă, care permite accesarea informațiilor mult mai ușor de către publicul larg.</p> <p>Pe parcursul anului 2020, au fost primite 107 solicitări în baza Legii 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public, fiind formulate și transmise răspunsuri către solicitanți, conform prevederilor legale.</p> <p>De asemenea, pe pagina de Facebook au fost publicate 166 de mesaje de interes pentru călători, activitatea fiind derulată zilnic începând cu luna iulie 2020, când a fost lansată o nouă pagină de Facebook a STB S.A.</p> <p>Pentru a avea o prezență activă în mediul online, în luna noiembrie a anului 2020 a fost creat contul de Instagram al societății. Prin intermediul acestui canal de comunicare s-a reușit adresarea unui număr mai mare de persoane, consolidând astfel relația cu publicul țintă. Prin analiza impactului postărilor, redactarea textelor publicate, realizarea elementelor grafice (imagini, prelucrare foto, design grafic), realizare producții video (videografie, filmare, montaj), stabilirea programului și a orelor de postare, analizarea rezultatelor și menținerea comunicării cu următorii contului, se construiește un plan de comunicare eficient și unitar care să corespundă cerințelor utilizatorilor, promovând în mod creativ imaginea societății.</p>
<p>2. Eficientizarea costurilor de operare prin metode performante de management</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  <b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b>  Utilizarea eficientă a resurselor alocate a permis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- menținerea în condiții de siguranță a circulației și starea corespunzătoare de igienizare a parcului activ;</li> <li>- executarea programului de revizii și inspecții tehnice a autobuzelor, a lucrărilor de reparații accidentale.</li> <li>- executarea unui volum de reparații din tamponări în baza convențiilor de reparații a autobuzelor la prestatori terți;</li> <li>- realizarea sistematică de ședinte operative cu impact direct în optimizarea și eficientizarea procesului de muncă la nivel DTA.</li> </ul> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ</b>  În cadrul Atelierele Centrale au fost efectuate următoarele lucrări:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proiectare adaptare rampă persoane cu dizabilități tip BLF la vagoanele V3A-CH-PPC (RG) și V3A-PPC-CA;</li> <li>- Proiectare cărucioare pentru boghiurile purtătoare de la vagonul BUCUR LF;</li> <li>- Proiectare amenajare cu transformare a acoperișului tramvaielor V3A-93 - Electroputere Craiova, în conformitate cu tramvaiele V3A-93 (DTEPRI) și cu tramvaiele V3A-PPC-CA;</li> <li>- Transformare vagon V3A-PPC-CA în vagon școală: înocmirea documentației de execuție și a documentației și Memoriului Tehnic pentru avizare în CTE;</li> <li>- Amenajare interioară și exterioară vagon V3A-CH-PPC-RG;</li> <li>- Studiu și adaptare scaune pasageri, din plastic, la vagoanele V3A, în locul celor din PAFS;</li> <li>- Scheme electrice adaptare Martor evenimente – SAERP, în locul MCKV - AC la RG V3A-CH-PPC;</li> <li>- Desene cote suprafețe interioare la vagoanele V3A-PPC-CA, pentru decorare interioară;</li> <li>- Proiecte pentru: panouri mascare pe acoperiș la RG V3A-CH-PPC; înălțare rezistențe frânare la troleibuzele Astra Irisbus Citelis; transformare autobuz Mercedes Citaro în vestiar; suport display autobuze Mercedes Citaro; profilul de bandaj optimizat pentru boghiul purtător de la Bucur LF;</li> <li>- Studiu privind ghidarea boghiului purtător de la vagonul Bucur LF;</li> <li>- Asistență tehnică reparații Martor de evenimente pentru tramvai - MCKV1 și choppere - VTC ce echipează tramvaie tip V3A-CH-PPC, tramvaie tip BUCUR 1 și tramvaie BUCUR LF-CC;</li> </ul> <p>În perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2020 s-au realizat următoarele: RC V3A-CHPPC – 1 bucată; RC Caroserii – 5 bucăți; RC1 caroserie T4R – 3 bucăți; RA caroserie – 39 de bucăți; RA tamponări – 23 de bucăți; RA autobuze – 13 bucăți; Reparație caroserie ASTRA – 4 bucăți; RC PLUG PERIE – 4 bucăți; RA PLUG PERIE – 17 bucăți; Reparație vagon stropitoare – 1 bucată; RG BM V3A93 – 16 bucăți; RG BP AC V3A93 – 9 bucăți; RG BP BC V3A93 – 7 bucăți; RG BM T4R – 2 bucăți; RA boghiu motor V3A-93 - 215 bucăți; RA BM BLF – 6 bucăți; RA BP BLF – 10 bucăți; RA BP V3A93 AC – 6 bucăți; RA BP V3A93 BC – 6 bucăți; RA BP V2AT – 1 bucată; RA cu rebandajare BM V3A93 – 21 de bucăți; RA cu rebandajare BP AC – 7 bucăți; RA cu rebandajare BP BC – 7 bucăți; Convertizor T4R – 8 bucăți; RG motor TN 96 – 8 bucăți; RG motor TE022 – 6 bucăți; RG BM V3A93 – 16 bucăți; RG BP AC V3A93 – 9 bucăți; RG BP BC V3A93 – 7 bucăți; RG BM T4R – 2 bucăți; RA boghiu motor V3A-93 - 215 bucăți; RA BM BLF – 6 bucăți; RA BP BLF – 10 bucăți; RA BP V3A93 AC – 6 bucăți; RA BP V3A93 BC – 6 bucăți; RA BP V2AT – 1 bucăți; RA cu rebandajare BM V3A93–21 bucăți; RA cu rebandajare BP AC – 7 bucăți; RA cu rebandajare BP BC – 7 bucăți; Convertizor T4R – 8 bucăți; RG motor TN 96 – 8 bucăți; RG motor TE022 – 6 bucăți; Electromagnet frână T4R – 26 bucăți; Dispozitiv cu resort acumulare V3A93 – 83 de bucăți; Patină electromagnetică V3A rep. – 184 de bucăți; Solenoid V3A – 32 de bucăți; Grup hidraulic H&amp;K - 105</p>

bucăți; Actuator H&K – 65 de bucăți; Timonerie V3A 93 tip H&K – 33 de bucăți; Timonerie V3A93 tip feder – 24 de bucăți; Timonerie solenoid – 34 de bucăți; Întrerupător UR4 – 8 bucăți; Pantograf V3A93 - 10 bucăți; Pantograf Schunk - 16 bucăți; Echipament VTC – 4 bucăți; Patină electromagnetică V3A – confecție - 8 bucăți; Pantograf Modernizare confecție - 12 bucăți; Pantograf Schunk confecție – 4 bucăți Reconfigurare mască față și spate pentru lampă HELLA – 1 bucată; Electromotor Mercedes – 19 bucăți; Alternator Mercedes 100 A - 99 bucăți; Suflantă aerotermă salon Mercedes – 50 de bucăți.

În activitatea de întreținere-reparații și exploatare pentru calea de rulare a tramvaielor, rețelele electrice aeriene și subterane (tramvai-troleibuz), substațiile de transformare-redresare, se urmărește permanent optimizarea costurilor de producție în vederea susținerii programelor de transport aprobate.

În cadrul Secției Linii s-a intervenit pentru menținerea în parametrii optimi de funcționare a inventarului administrat: 340,191 de km c.s. linie tramvai; 1121 de piese de cale etalon; 466 de refugii pietonale; 452 de adăposturi pentru călători (din care 285 pe refugii); instalații de automatizare și semaforizare: 262 de macazuri automate, 107 ungătoare automate, 518 instalații încălzire macazuri cu 1036 de rezistențe de încălzire.

S-au efectuat 24 de tipuri distincte de revizii tehnice și 97 de tipuri distincte de reparații curente, precum și alte lucrări de întreținere a mobilierului stradal și a refugiilor pietonale (reparații borduri, montat băncuțe stație, montat garduri delimitare ampriză, montat indicatoare de ocolire, montat borne luminoase, montat coloane pentru indicatoare de stație, confecționat panouri gard, curățat refugii, curățat indicatoare de ocolire, etc.).

Au fost efectuate lucrări peste Plan după cum urmează: întreținere cămine Trapezului; diverse reparații construcții și instalații; s-a demontat rebrusmentul de pe Șos. Pantelimon - cap linie Granitul; s-au montat stâlpi flexibili de delimitare ampriză pe B-dul. Mărășești; s-au efectuat modificări la refugiile de pe traseul liniei 21 și pe Șos. Ștefan cel Mare, în vederea circulației autobuzelor pe linia de tramvai; s-a amenajat gard la Baza 3 Alexandria, Giulești; amenajare refugiu la stația Pasaj Otopeni; montat copertină la stația Cartier Grenfield; montat marcaj tactil pentru nevăzători în stația Bucur Obor, stația Calea Vitan; amenajare platformă pentru DTA în incinta Baza 3, la depoul Berceni; confecționat opritori pentru depoul Bujoreni; dezinfectat cu cloramină unitățile STB S.A.

În cadrul Secției RES, Atelierul Întreținere Rețele a efectuat revizii tehnice:

- la rețelele de contact tramvai pe o lungime de 3747,2 kmfs; la rețelele de contact troleibuz pe o lungime de 4458,2 kmfs; la 969 încrucișări tramvai-troleibuz, tramvai-tramvai, troleibuz-troleibuz; 4750 de revizii la 12 macazuri mecanice și electrice de troleibuz;
- s-a uns firul de contact troleibuz pe parcursul a 251 de noți, pe o lungime totală de 2534,91 de km;
- s-au efectuat reparații curente la 3736 de km rețea de contact tramvai și troleibuz, cu înlocuiri de piese de suspensie;
- s-a efectuat înlocuirea firului de contact ca urmare a apariției uzurilor locale în 323 de puncte din rețeaua de contact tramvai și troleibuz, pentru execuția cărora s-au folosit 6321,4 m fir cupru;
- s-a efectuat reglajul tensiunii în fir pe o lungime de 51990 m;
- s-au curățat la bază 1494 de stâlpi; s-au toaletat 4382 de pomi și arbuști.

Atelierul Întreținere Substații și Cabluri a efectuat următoarele lucrări specifice: revizie trafo-redresori – 339 de bucăți; revizie transformator auxiliar – 74 de bucăți; revizie periodică a întrerupătorului pentru redresori – 243 de bucăți; revizie și întreținere a instalațiilor de 10(20) KV - 69 de bucăți; revizie instalații lumină și forță – 35 de bucăți; revizie instalații de automatizare – 331 de bucăți; revizie automate programabile – 278 de bucăți; revizii și reparații întrerupători de 0,8 KV – 1340 de bucăți; reglaj întrerupător 0,8 KV – 212 bucăți; revizie baterii de acumulatori – 155 de bucăți; încărcare și egalizare baterii de acumulatori – 57 de bucăți; verificare rezistență de izolație cablu pozitiv 0,8 KV – 1139 de bucăți; verificare rezistență de izolație cablu negativ 0,8KV – 1118 bucăți; verificare rezistență ohmică – 220 de bucăți; revizie tehnică rezistență de echilibrare – 197 de bucăți; vopsire cofreți – 104 bucăți; reparație cablu pozitiv – 37 de bucăți; reparație cablu negativ – 10 bucăți; revizii centre – 2687 de bucăți; reparații centre alimentare – 15 bucăți; reparații centre întoarcere – 12 bucăți; legături șină și potențial – 606 bucăți; reparație legături șină – 32 de bucăți; montare egalizări șină – 62 de bucăți.

Pe perioada iernii echipele Secției Linii, cât și echipele Secției RES au intervenit operativ pentru dezăpezirea tuturor persoanelor repartizate. Echipele aflate la program au efectuat demersuri pentru asigurarea funcționării, pe timp de iarnă, a tuturor instalațiilor aflate în administrare.

Odată cu venirea primăverii echipele Secției Linii, cât și echipele Secției RES au intervenit operativ pentru respectarea „Programului anual de măsuri și acțiuni pentru gospodărirea și înfrumusețarea Municipiului București”.

#### **DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII**

Permanent este monitorizată circulația vehiculelor STB S.A. în vederea adaptării programelor la condițiile de drum pentru creșterea ritmicității și regularității serviciului. Propunerile sunt transmise Autorității Contractante și implementate după avizare.

#### **DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII**

##### **DIVIZIA TEHNICĂ**

Au fost întreprinse demersuri privind:

- asigurarea unui transport în condiții de calitate și confort a utilizatorilor, constând în reînnoirea parcului prin achiziționarea unor vehicule moderne care trebuie să îndeplinească prevederile europene referitoare la emisiile de noxe, accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii, dotate cu sisteme de informare audio-vizuală, instalații de climatizare;

-elaborarea de documentatii de achizitie pentru vehicule cu poluare redusă și pentru dezvoltarea unui mod de transport ecologic și durabil in vederea reducerii poluării la nivelul Municipiului București;  
-modernizarea vehiculelor din parcul propriu prin asigurarea accesului persoanelor cu dizabilitati pentru respectarea legii nr.448/2006 privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;  
-dotarea vehiculelor cu sisteme de tractiune moderne ce determina reducerea consumului de energie cu pana la 30%;  
- implementarea unui sistem de monitorizare și alimentare cu carburant în locațiile STB S.A., pentru asigurarea alimentării eficiente a vehiculelor, în timp redus și cu asigurarea securității contra fraudei, atât pentru gestiunea centralizată a stației, cât și pentru fiecare autovehicul și conducător auto în parte.

*Energia electrică pentru consumatorul eligibil „Tracțiunea electrică” și unități STB S.A.*

In cele 12 luni ale anului 2020 s-a consumat pentru tracțiunea electrică o cantitate de energie electrică de 79.950 MWh.

*Utilități: energie electrică, energie termică, gaze naturale, apă canalizare, apă de puț, apă industrială*

În perioada analizată au fost derulate contracte de furnizare utilități pentru: 310 puncte de consum de energie electrică; 38 substații de tracțiune electrică; 71 puncte de consum de apă potabilă; 20 puncte de consum de apă de puț; 8 puncte de consum de energie termică; 1 punct de consum apă lac; 31 puncte de consum de gaze naturale.

*Reparații instalații de utilități prin firme specializate*

Pentru repararea unor instalații de utilități care nu au putut fi reparate de unități din cadrul STB S.A., au fost derulate 22 contracte și 2 comenzi, din care: instalații electrice: 8 contracte și 1 comandă; instalații de încălzire: 9 contracte; instalații de gaze naturale: 2 contracte și o comandă; instalații de apă și canal: 3 contracte.

*Întocmire documentații tehnice*

Pentru achiziția de mijloace fixe, servicii și lucrări s-au întocmit 56 caiete de sarcini.

*Utilaje echipamente și instalații*

În scopul îmbunătățirii activității de întreținere și reparații au fost încheiate 24 contracte și 2 comenzi pentru: servicii de reparatii si de intretinere masini de dejantat anvelope, servicii de intretinere si reparatii compresoare aer cu surub si cu piston, reparatie cilindru hidraulic presa depresat/presat tren de roti, reparare generala echipamente de prelucrare prin aschiere, service si reparatii strung bandaje, serv.de reparatii grup termic de sudura iveco, servicii de reparare si întreținere stații de spălare autobuze și instalații spalat tramvaie, servicii de verificare si revizie motopompe.

Pentru întreținerea și repararea utilajelor din cadrul DTEPRI s-a întocmit planul anual de reparații curente și revizii tehnice ale acestora, planul fiind reactualizat lunar în funcție de orele efective de funcționare ale fiecărui utilaj. Pentru utilajele din celelalte unități s-a întocmit planul de reparații utilaje de către DTEPRI pentru lucrări de revizii și reparații utilaje.

Pentru programul de iarnă a fost încheiat Acordul Cadru: “Servicii de dezapezire prin închirierea de utilaje si de echip.de constructii si de lucrari publice cu operator pentru 10 unități pentru 2019-2021, din care: 1 contract subsecvent de închiriere utilaje de dezăpezire pentru perioada ianuarie – martie 2020, și 1 contract subsecvent de închiriere utilaje de dezăpezire, pentru perioada noiembrie – decembrie 2020.

*Autovehicule parc propriu*

Pentru serviciile de reparații autovehicule parc propriu și accesorii auto (tahografe), cu firme specializate (pentru situațiile în care aceste reparații nu pot fi executate în cadrul STB S.A.) s-au derulat 3 contracte cu terții și 1 comandă.

*Scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe și declasarea bunurilor materiale*

S-au întocmit documentatii pentru:

- valorificarea, prin vanzare sau prin casare a unui mijloc fix din categoria vehicule, “Vagon S02 TST EP 6069”, aprobata in sedinta Consiliului de Administratie in data de 23.01.2020;
- scoaterea din functiune a mijlocului fix “Centrala Termica – instalatii si utilaje termoenergetice” din categoria instalatii termice;
- scoaterea din functiune, casarea si valorificarea, in conditiile legii, a deseurilor rezultate, a 555 mijloace fixe, din care: 18 mijloace fixe din grupa 1-“Constructii” (tonete vanzare bilete, cabine vanzare bilete si abonamente, cabine cap linie); 501 mijloace fixe din grupa 2-“Instalatii tehnice, mijloace de transport”, 36 mijloace fixe din grupa 3-“Mobilier, aparatura birotica si alte active corporale”;
- scoaterea din functiune si valorificarea, prin vanzare sau prin casare, a 3 vagoane T4R TATRA, aprobata in sedinta Consiliului de Administratie in data de 22.06.2020;
- incheierea unui contract de comodat cu comuna Chiajna, pentru 1 an, pentru 3 vagoane TATRA T4R, aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 19.08.2020;
- scoaterea din uz/declasarea și casarea materialelor de natura obiectelor de inventar in folosinta si bunurilor materiale, altele decat mijloacele fixe, dispuse pe 4.013 pozitii, aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 22.10.2020.

#### **DOMENIUL COMERCIAL**

Au fost asigurate condițiile și mijloacele materiale pentru realizarea colectării valorilor monetare în conformitate cu Planul de pază, iar în vederea actualizării acestuia s-au transmis modificările apărute în parcursul rutelor de colectare.

În perioada 01.01. - 31.12.2020, încasările STB S.A. s-au ridicat la 132.484.907,37 lei din care 130.917.522,67 lei o reprezintă încasări din titluri și servicii STB, iar 1.567.384,70 lei reprezintă contravaloarea cardurilor contactless – suporturi ale titlurilor de călătorie (1,18% din total încasat).

	<p>În decursul perioadei analizate, prin următoarele canale de plata: SMS și plata cu cardul bancar la validatoare, s-au comercializat titluri de călătorie în valoare de 4.734.221,80 lei.</p> <p>Încasarea STB rezultată din colaborarea cu Metrorex este următoarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• în perioada 01.01 - 31.12.2020, STB S.A. a înregistrat vânzări în valoare de 18.566,00 lei, din care 7.203,30 lei reprezintă contravaloarea titlurilor de călătorie STB, 9.674,50 lei reprezintă contravaloarea titlurilor de călătorie METROREX, iar 1.688,20 lei reprezintă contravaloarea cardurilor.</li> </ul> <p>Vânzarea biletelor unice s-a efectuat astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet Unic 60 min STB+MX – 881 buc;</li> <li>- Bilet cu 10 călătorii de câte 60 de min STB+MX – 202 buc;</li> <li>- Abonament de 1 zi STB+MX – 429 buc.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• în perioada 01.01.- 31.12.2020, METROREX a înregistrat vânzări din titluri de călătorie STB în valoare de 3.518,80 lei.</li> </ul> <p>Astfel, au fost vândute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet Unic 60 min STB+MX – 316 buc;</li> <li>- Bilet cu 10 călătorii de câte 60 de min STB+MX – 116 buc;</li> <li>- Abonament de 1 zi STB+MX – 200 buc.</li> </ul> <p>Prin intermediul noului canal de plată al titlurilor de călătorie la tarif intergral, reprezentat prin aplicația mobilă prin care se utilizează cardul bancar B-PAY, au fost achiziționate titluri de călătorie în valoare totală de 1.068.558,00 lei.</p> <p><b>DOMENIUL ECONOMIC</b></p> <p>Consiliul de Administrație al STB S.A. a aprobat:</p> <p>În luna iulie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tarifele practicare la Casa de Odihnă din stațiunea Predeal;</li> <li>- tarifele pentru prestațiile de închiriere a terenurilor sportive și organizarea de cursuri de inițiere în diferite ramuri sportive, în cadrul Complexului Sportiv STB S.A.;</li> </ul> <p>În luna august:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- taxele percepute terților pentru eliberarea avizelor pentru lucrările edilitare;</li> <li>- actualizarea tarifelor aplicate de către Centrul de Excelență pentru pregătirea forței de muncă pentru cursurile privind calificarea, perfecționarea și specializarea conducătorilor de vehicule STB S.A. sau a terților;</li> <li>- tarifele aplicate de Centrul de Excelență pentru Pregătirea Forței de Muncă pentru cursurile privind pregătirea și atestarea profesională a personalului angajat al STB S.A. sau a terților.</li> </ul> <p>În luna octombrie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-tariful aplicat de către Centrul de Excelență pentru pregătirea forței de muncă, pentru cursul de pregătire profesională în vederea reînnoirii atestatului de profesor de legislație rutieră a personalului angajat al STB S.A. sau al terților.</li> </ul> <p><b>DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII</b></p> <p>S-a participat la implementarea și testarea noului sistem SAP HANA ERP (Enterprise Resource Planning) - sistem de gestiune a resurselor prin care sunt puse la dispoziție instrumente de analiza și raportare a datelor din diferite surse – acest sistem reprezentând modalități performante de fundamentare a deciziilor manageriale și eficientizare a costurilor.</p>
<p>3. Creșterea gradului de satisfacție al utilizatorilor: asigurarea serviciului de transport public de persoane la parametri calitativi și cantitativi necesari satisfacerii solicitărilor utilizatorilor și ale comunității locale, respectiv scăderea numărului de plângeri și reclamații ale călătorilor</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b></p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b></p> <p>În anul 2020, D.T.A. a asigurat o creștere continuă a programului de transport, atât în liniile urbane, cât și în liniile regionale (Zona Metropolitană) prin suplینirea deficitului de personal direct productiv.</p> <p>S-au înființat, suplimentar, 12 linii școlare: T5 ÷ T16 care au funcționat în corelare cu structura anului școlar, adaptată la noile condiții de pandemie.</p> <p>Autobuzele utilizate în traseu sunt echipate cu instalație de climatizare (aer condiționat funcțional) în salon în proporție de ≈ 95% în zilele de sărbătoare și peste 80% în zilele lucrătoare.</p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ</b></p> <p>Pentru asigurarea parametrilor calitativi au fost dotate cu aer condiționat în salonul de călători 95 de troleibuze și 24 tramvaie.</p> <p>Pentru asigurarea parametrilor cantitativi, programele de circulație au fost adaptate cerințelor utilizatorilor, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 și 02.01.2020 - Anul Nou - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică;</li> <li>- cu 13.01.2020 - majorare parc linia 41 cu 6 ture;</li> <li>- cu 01.03.2020 - linia 61 a fost transferată de la depoul Bujoreni la depoul Vatra Luminoasă;</li> <li>- cu 29.03.2020 – trecerea la ora de vară – în toate depourile s-au luat măsuri de asigurare a continuității funcționării transportului public;</li> </ul>

- cu 01.04.2020 - parcul circulant de tramvaie și troleibuze a fost micșorat cu 15%, în contextul pandemiei de Coronavirus și ca urmare a Decretului numărul 195/2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României;

- în perioada 01.04 -15.04.2020 – urmare sondajelor efectuate în traseu de către SDMCT, pentru satisfacerea cerințelor publicului călător, s-au modificat itinerariile liniilor 25, 86, 79, 1, 10, 16, 36, 41, 32, 66, 7, 11, 14, 23, 19, 24, 27, 35, 40;

- 17.04.2020 (Vinerea Mare) și 20.04.2020 (a doua zi de Paști) - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică;

- 01.05.2020 – „Ziua Internațională a Muncii” - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică;

- 01.06.2020 – „Ziua Internațională a Copilului” - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică;

- 08.06.2020 – „Rusaliile” - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică;

- cu 04.07.2020 – au intrat în circulație autobuzele EURO 4, de la depoul Bujoreni, în linia 131;

- cu 07.07.2020 – au intrat în circulație autobuzele Hybrid, de la depoul Bujoreni, în linia 131;

- cu 25.07.2020 - au intrat în circulație autobuzele Hybrid, de la depoul Bujoreni, în linia 105;

- 15.08.2020 - Adormirea Maicii Domnului - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică;

- cu 22.08.2020 – au intrat în circulație autobuzele Hybrid, de la depoul Bujoreni, în linia 178;

- cu 24.09.2020 – au intrat în circulație autobuzele Hybrid, de la depoul Bujoreni, în linia 133;

- cu 01.10.2020 – linia 91 a fost transferată de la depoul Bujoreni la depoul Vatra Luminoasă;

- cu 10.10.2020 – au intrat în circulație autobuzele Mercedes Citaro Hybrid, de la depoul Bujoreni, în linia 123;

- cu 15.11.2020 – au intrat în circulație autobuzele Hybrid, de la depoul Bujoreni, în linia 605;

- 01.12.2020 - Ziua Națională a României - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică;

- cu 01.12.2020 au intrat în circulație autobuzele Hybrid de la depoul Bujoreni în linia 205, cu 10 ture în zi de lucru și 5 ture în zi de sărbătoare;

- cu 03.12.2020, prin grupul TRAPEZE se derulează proiectul pilot de monitorizare a liniei 85;

- pe 25 și 26.12.2020 - prima și a doua zi de Crăciun - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică.

Au fost tratate un număr de 899 sesizări și reclamații, primite prin Info STB, repartizarea lor pe unități fiind următoarea: depoul Victoria – 35, depoul Bucureștii Noi tv – 50, depoul Dudești – 38, depoul Alexandria – 74, depoul Colentina – 26, depoul Militari – 41, depoul Giurgiu – 40, depoul Titan – 41, depoul Bucureștii Noi tb – 29, depoul Vatra Luminoasă – 56, depoul Berceni – 13, depoul Bujoreni tb - 39, depoul Bujoreni ab – 28, Secția Linii – 389.

## **DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII**

### **DIVIZIA TEHNICĂ**

Activități desfășurate în perioada analizată:

- au fost întocmite, revizuite și aprobate aproximativ 500 caiete de sarcini;
- au fost organizate 13 sedințe CTE;
- a fost coordonată verificarea documentațiilor tehnice primite de la terți în vederea obținerii avizelor de la organismele de acreditare (AFER, RAR), interesate în utilizarea produselor și/sau serviciilor;
- s-a participat în proiectele de Smart City implementate la nivelul Primăriei Municipiului București, pe axa Smart Mobility privind: plata titlurilor de călătorie prin aplicația mobilă de plată BPay- proiect pilot dezvoltat, sub auspiciile PMB, de compania Masabi, în parteneriat cu STB S.A., Unicredit și Mastercard Romania; plata călătoriei cu card bancar -BCR; plata călătoriei prin SMS; plata titlurilor de călătorie prin POS la centrele CERC ale STB S.A.; sistem de informare a călătorilor privind traseele STB S.A. și timpii estimați de așteptare a vehiculelor în stații; aplicația de dispecerizare a vehiculelor de transport public de călători; informarea călătorilor în stațiile liniei 55; sistemul de internet wi-fi pentru călători, instalat în autobuzele hibrid achiziționate de PMB; sistemele de supraveghere video în vehiculele de transport public de călători; sistemele de numărare călători în vehicule; sistemele de informare a călătorilor tip infotainment în toate vehiculele de transport;
- au fost întreprinse demersuri în vederea implementării Acordului de Parteneriat-Proiect-pilot ce are ca obiectiv principal testarea aplicației de tip mobile commerce dezvoltată de Prestator pentru plata directă a unei călătorii în vehiculele de transport public prin intermediul comerțului electronic, utilizând Sistemul 24Pay ce asigură plata călătoriilor, de pe un terminal inteligent cu acces la internet;
- au fost încheiate următoarele Protocoale de colaborare pentru:
  - efectuarea, testarea și implementarea unui echipament cu raze UV specializat și adaptat pentru igienizarea și dezinfectarea a două autobuze din parcul STB S.A.;
  - acordarea dreptului de acces al TPBI la toate aplicațiile Thoreb pentru colectarea datelor privind desfășurarea serviciului de transport public de către STB SA.;
  - modernizarea autobuzelor Mercedes-Benz Citaro Euro 3, prin conversia de la autobuz diesel la autobuz alimentat exclusiv cu GNC – Euro 6 (primul autobuz transformat, cu alimentare exclusiv cu GNC-Euro 6 a fost omologat la RAR). Se are în vedere realizarea unui proiect de modernizare a 500 autobuze Mercedes Citaro Euro 3, prin conversie, cu scopul de a reduce emisiile de gaze de sera.
  - construcția prototipului de vehicul de transport persoane, prin conversia unui autobuz Mercedes-Benz Citaro Euro 3 Diesel în troleibuz. Se are în vedere realizarea unui proiect de modernizare a 100 autobuze Mercedes Citaro Euro 3, prin conversia de la alimentarea Diesel Euro 3 în troleibuze;
  - testarea, în condiții reale de exploatare pe un tramvai STB S.A., a unui set de 2 motoare de tracțiune asincrone trifazate, din noua

generație, fabricate de S.C. UMEB S.A. Motoarele vor fi puse la dispoziție cu titlu gratuit de S.C. UMEB S.A. pe perioada de valabilitate a protocolului și vor echipa boghiurile motoare ale unui tramvai tip V3A PPC CA cu acționare în curent alternativ, pentru un rulaj de min. 60.000 km (cca. 1,5 ani);

- realizarea unui proiect pilot pentru testarea, cu titlu gratuit, a aplicației de management al flotei LIO și a modulelor de dispecerat, dirijare și monitorizare realizate de firma TRAPEZE;
- testarea, în condiții reale de exploatare pe un autobuz aparținând STB S.A., a unui sistem anticolidiune Mobileye Shield+. Sistemul Mobileye Shield+ va fi pus la dispoziție cu titlu gratuit de XSCEZA pe perioada de valabilitate a protocolului și va echipa un autobuz din flota exploatată de STB S.A., pentru un rulaj estimat la 30.000 km sau 6 luni.

- a fost asigurată derularea contractelor/ acordurilor cadru privind: „Diagnosticarea, reparatia si punerea in functiune, post TG, a sistemului SAT (Mentenanța SAT); „Service post garanție echipamente de acționare și alimentare montate pe troleibuze și tramvaie din parcul STB SA si de furnizare piese de schimb”; „Service post garanție echipamente de acționare și alimentare montate pe troleibuze și tramvaie din parcul STB S.A. si de furnizare piese de schimb”; alimentarea cu carburant.

### **DOMENIUL PROIECTE INTERNAȚIONALE ȘI FONDURI EUROPENE**

A fost întocmită, în colaborare cu celelalte entități funcționale, Strategia de dezvoltare a STB S.A. pentru perioada 2020-2030, material aprobat în Consiliul de Administrație.

### **DOMENIUL COMERCIAL**

Au fost organizate acțiuni în colaborare cu organele de ordine ce au ca scop asigurarea condițiilor optime de siguranță și ordine în mijloacele de transport ale societății, fiind vizate, cu prioritate, combaterea fraudei și a faptelor de natură contravențională în mijloacele de transport public.

În perioada ianuarie – decembrie 2020, au fost sancționate 3.689 de persoane, față de 3.746 în perioada 01.01 - 30.12.2019.

În perioada de referință s-au întocmit un număr de 1743 răspunsuri cu privire la sesizări, sugestii și reclamații depuse de petenți sau transmise de diverse instituții publice cu privire la activitatea de verificare a titlurilor de călătorie, față de 1.872, în perioada ianuarie – decembrie 2019. În cele mai multe sesizări se solicită informații cu privire la modul în care călătoresc elevii/pensionarii/ persoane care beneficiază de gratuitate pe mijloacele de transport în comun, circulația pe liniile regionale de către posesorii abonamentelor urbane.

Prin intermediul Call Center, s-a contribuit la soluționarea în medie pe lună a 180 sesizări, reclamații și sugestii primite din partea publicului călător, la care au fost identificate soluții pentru rezolvare și au fost întocmite răspunsurile aferente. De asemenea, au fost preluate și remediate pe loc, telefonic, aproximativ 130 de situații/zi (ex. lipsă conexiune, blocarea aplicației de vânzare, lipsă credite, probleme legate de imprimantele fiscale, cât și de cele pentru personalizare carduri, etc.), probleme sesizate de casieri în activitate desfășurată.

În aceeași perioadă s-au înregistrat în medie 100 apeluri telefonice/zi cu privire la eliberarea, utilizarea, păstrarea și reîncărcarea cardurilor de transport, precum și pentru informarea călătorilor cu privire la funcționarea Sistemului automat de Taxare, probleme sesizate de clienți, etc.

În vederea informării publicului călător a fost afișată, la punctele de vânzare, oferta cu tarifele titlurilor de călătorie STB S.A. în limba română și engleză.

#### *Activități din sfera marketing publicitate*

##### **• Promovarea liniilor din cadrul proiectului școlar - School Bus**

În continuarea acțiunilor de promovare a primelor linii școlare înființate în anul 2019, ca urmare a extinderii Proiectului cu alte trasee, în prima parte a anului 2020 au fost realizate placutele de stații pentru stațiile aferente noilor trasee - Autobuzul școlar. De asemenea, s-a extins promovarea proiectului prin personalizarea noilor autobuze implicate cu grafica proiectului. Totodată, promovarea s-a realizat și prin afișe și flyere care au fost distribuite în școlile arondate acestui proiect și realizarea de autocolante semnaleză stații trasee noi cu grafica aferentă/informații privind programul de circulație în fiecare stație în parte.

##### **• Continuarea Campaniei de informare a călătorilor privind utilizarea validatoarelor din vehiculele Otokar și validarea corectă**

S-a menținut informarea călătorilor în interiorul mijloacelor de transport cu privire la validarea corectă, prin difuzarea constantă pe LCD-uri a 4 clipuri referitoare la : validarea obișnuită, validarea pe traseu comun, validarea multiplă și consultarea cardului.

##### **• Campanie de promovare a aplicației INFO TB destinată planificării în timp real a rutei de călătorie**

Campania de promovare începută inițial pentru Info STB în anul 2019, a fost continuată și în anul 2020, accentul fiind pus pe faptul că aplicația Info STB s-a transformat în INFO TB. Inițial aplicația a fost lansată sub denumirea INFO STB oferind alternative de călătorie cu vehiculele STB, ulterior fiind transformată în INFO TB ca urmare a adăugării în aplicație a informațiilor cu privire la trasee și legături cu metroul. Suplimentar promovării realizată în anul 2019 prin decorarea a 10 autobuze OTOKAR (panouri publicitare), precum și a 2 centre din rețeaua de vânzare, în anul 2020 informația privitoare la noile facilități ale aplicației INFO TB a fost transmisă publicului călător și prin difuzarea pe LCD-urile din vehicule a unui clip de promovare a aplicației.

##### **• Aplicație B-Pay / achiziționare titluri de călătorie printr-o aplicație mobilă de ticketing**

Campania de promovare a aplicației s-a realizat în parteneriat cu Mastercard/Unicredit.

În acest sens, partenerii au asigurat materialele de promovare și serviciul de montare al acestora, în timp ce STB S.A. a pus la dispoziție, în



vederea decorării, 15 vehicule OTOKAR și 10 vehicule Mercedes, respectiv 5 centre din rețeaua de vanzare.

- **Campanie privind plata cu card bancar direct în autobuzele Otokar/colaborare cu BCR:**

Campania de informare a publicului călător s-a realizat în parteneriat cu BCR. În acest sens, partenerul a asigurat materialele de promovare și serviciul de montare al acestora, în timp ce STB S.A. a pus la dispoziție spațiile de promovare stabilite, respectiv: decorare exterioară a 6 vehicule Otokar (3 veh.783, 3 veh. 784) și 5 centre din rețeaua de vanzare; distribuție prin centre a 10.000 flyere în limba română și 3000 în limba engleză; aplicare stickere avertizare posibilitate plată cu card bancar pe geamurile tuturor vehiculelor Otokar și Mercedes Hibrid care deja au intrat în circulație.

- **Campanie de promovare a transportului public de suprafață în București**

Scop: informarea, promovarea și conștientizarea cetățenilor Municipiului București cu privire la importanța utilizării transportului în comun și a mijloacelor moderne puse la dispoziție de STB S.A. în vederea încurajării utilizării transportului public de suprafață.

Acțiuni: difuzare spot de promovare a transportului public de suprafață în Municipiul București, prin canale TV, radio, mediul online prin intermediul unor site-uri cu număr mare de accesări, cu conținut ce poate integra conceptul campaniei.

- **Campanie informare și protecție împotriva COVID**

- preluare mesaje AUDIO/VIDEO cu mesaje privind măsurile de protecție împotriva COVID 19 și difuzare pe LCD-urile din vehicule;
- concepție grafică pentru materialele de ghidare ale călătorilor privind noile reguli de utilizare a transportului în comun, respectiv obligativitatea purtării măștii de protecție în mijloacele de transport /aplicare pe ușa din mijloc.

- **Campanie de igienizare STB S.A./ Slogan RESPECTATI-NE MUNCA!**

- folosirea imaginii personalului de curatenie din autobaze/depouri într-un video realizat în cadrul STB S.A. (s-au folosit imaginile și marturiile celor care lucrează direct în igienizare, pentru a castiga respect pentru munca lor din partea publicului călător).

- **SONDAJ realizat în randul șoferilor și vatmanilor din cadrul STB S.A. cu privire la comportamentul călătorilor în pandemie**

Scop: identificarea situațiilor de risc provocate de virusul Covid 19 în mijloacele de transport (realizat la solicitarea PMB)

Acțiuni: crearea structurii optime a chestionarului pe platforma google -forms, introducerea în platformă a datelor din cele 2796 chestionare valide (baza de date aferentă datelor din chestionare a fost exportată ca link, prin email către solicitant, oferind posibilitatea vizionării chestionarelor și a unui Raport de bază). A fost înaintat răspuns către PMB, însoțit de chestionarele fizice.

- **Informarea publicului călător prin intermediul LCD-urilor din vehiculele Mercedes Euro 4, Otokar și Mercedes Hybrid prin difuzarea a două categorii de mesaje:** clipuri informative privind utilizarea transportului public (validare, achiziționare titluri de călătorie prin SMS; BPAY,INFOTB, reguli de călătorie, etc.) și clipuri de interes public – informații utile promovate de diverse Instituții ale statului (Clipurile comunicate de autorități cu privire la Regulile ce trebuie respectate în pandemie, Poliția Română- Furt din Locuințe/Furt din buzunare, Ministerul Afacerilor Externe-Pasapoarte, "Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal", DGPMB, Ro-alert, Anticorupție, MAI-Brigada Rutieră, 112 – Serviciul de urgență, etc.

- **Parteneriat cu SC Euromedia Group "Sărbători fericite!"** ce a vizat realizarea unui proiect comun prin decorarea cu ornamente, imagini și mesaje specifice sărbătorilor de iarnă a două tramvaie aparținând STB S.A., respectiv 1 tramvai de epocă denumit „Tramvaiul de Poveste” și 1 tramvai BLF denumit „Tramvaiul Colindelor”. Acestea au circulat decorate în perioada 21.12.2020 -07.01.2021.

#### **DOMENIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

A fost asigurată coordonarea metodologică a Sistemului de Management Integrat, conform "Programului de Implementare a Sistemului de Management Integrat".

Au fost coordonate și derulate contractele/comenzile pentru efectuarea periodică a verificărilor și etalonărilor metrologice pentru AMC-urile și SDV-urile din dotarea entităților organizaționale autorizate RAR și AFER (inclusiv stațiile de verificare tehnică periodică).

S-a obținut/ prelungit viza periodică pentru: Autorizație Furnizor Feroviar emisă de către AFER; acord tehnic feroviar "Lucrări de construcții, modernizare și reparații linii de tramvai și aparate de cale"; atestate standuri DTEPRI - AC „Dispozitivul mobil de verificat la ploaie” și „Instalația de verificat rigiditatea dielectrică IVR6”, "Standul pentru determinarea sarcinilor pe roțile de tramvai SCV1", "Standul pentru determinarea sarcinilor pe roți la boghiurile de tramvai V3A", "Standul pentru reglat și verificat curentul la întrerupătorul general al tramvaielor".

Au fost efectuate Audituri de supraveghere RAR în vederea menținerii activității de întreținere și reparație autovehicule, conform OMT nr.2131/2005 - RNTR9.

A fost obținută extinderea autorizației tehnice RAR pentru autobuze hibride - Depoul Bujoreni.

Au fost întreprinse demersuri pentru obținerea autorizației tehnice la DTEPRI-AC, pentru modificări constructive cu RAR.

Au fost obținute/preschimbate/reînnoite certificate de atestare profesională pentru conducătorii entităților organizatorice autorizate RAR, în vederea menținerii activității de întreținere și reparație autovehicule, conform OMT nr.2131/2005-RNTR9, modificat și completat prin OMT nr.1022/2013, obligație menționată și în OG nr.82/2000.

Compartimentul ISCIR a desfășurat următoarele activități:

- au fost derulate contractele: "Servicii de întreținere, revizie și reparație a ascensoarelor deținute de STB S.A.", "Servicii de mentenanță pentru elevatoare de autoturisme", "Servicii prestate de un operator RSVTI-ISCIR pentru echipamentele de la Casa de Odihnă Predeal", "Servicii de mentenanță pentru elevatoare Finkbeiner"; "Instalații/echipamente ISCIR care se supun verificărilor tehnice în utilizare 2020", încheiat cu CNCIR SA; "Servicii de verificare tehnică și reglare a supapelor de siguranță de la echipamentele ISCIR";

- s-au efectuat auditurile planificate prin "Programul de Audit Intern ISCIR" aferent anului 2020 la următoarele EO: SRIV, SDMCT, Autobazele Nordului, Floreasca, Ferentari și Alexandria;

- s-a întocmit "Planul de mentenanță al mașinilor de ridicat din cadrul STB SA, care se vor repara de către DTEPRI - Atelierele Centrale în anul 2021".

BML-CTC a desfășurat următoarele activități:

Au fost efectuate:

- încercări, măsurări, probe, reparații și verificări metrologice pentru un număr de 4105 mijloace de măsurare din domeniile: electric, mase, lungimi, presiuni, forțe, conform planificărilor și solicitărilor entităților organizaționale ale STB S.A, în conformitate cu avizul Biroului Roman de Metrologie Legală (care avizează activitatea de metrologie STB S.A. și conform Manualului Calitatii Laboratorului de Metrologie);
- încercări cu tensiune marită pentru mijloace electoizolante individuale și colective de protecție la 2206 buc. (1543 perechi de cizme și mănuși EI, 663 buc. indicatoare de tensiune, prajini, clesti sigiliu, etc.);
- 1767 măsurări protecție relee la 37 substații electrice, măsurări la 324 cabluri negative în 32 substatii, 11 covoare electroizolante (32,56 mp), 7 buc. DRVC, 6 probe de ulei electroizolant (21 încercări), 433 buc. izolatori, 4 intrerupatoare);
- 30 măsurări viteza de vibrație la 5 motoare TN 96 A; 6 măsurări la 1 set boghiuri motor;
- 1720 măsurări prize de împământare; 18582 măsurări continuități; 433 măsurări rezistență de izolație la 64 platforme pentru lucrul la înălțime; 24022 măsurări, probe, încercări asupra mijloacelor de transport electric (spații de frânare) la 1054 vagoane tramvaie; 51 măsurători curent și tensiune troleibuze IRIS BUS-AC (99 diagrame); constatări, remedieri la 34 pluguri din cadrul DTEPRI.
- s-au executat 1584 analize fizico-chimice, astfel: 1256 probe de ape executate la Uzina de Reparații, din care: 248 ape reziduale la decantor Atelier Galvanizare, 1008 ape de regim termic ISCIR – Centrală Termică; 107 probe ulei mineral; 45 probe motorină; 39 probe apă distilată; 41 probe apă reziduală; 63 probe antigel conc./soluție; 33 probe diverse;
- 24 verificări în autobaze, privind respectarea măsurilor de depozitare a aditivului AD-BLUE.
- 129 verificări în autobaze, în cadrul Comisiilor Tehnice de preparare a soluției de antigel 1:1;
- 8 verificări în autobaze, privind respectarea măsurilor de depozitare a carburanților, respectarea normelor PSI și de AÎI în cadrul stațiilor de carburanți;
- 20 verificări privind depozitarea, manipularea și utilizarea lubrifianților în depouri;
- s-au verificat dpdv al densității electrolitului 871 acumulatori electrici de 12V la Depozitul Central DTA – autobaza Alexandria, în vederea recepționării;
- s-au efectuat etalonările a 7 instrumente de măsură și control ale Laboratorului de Chimie, în cadrul Institutului de Metrologie Legală; s-au făcut demersurile necesare pentru emiterea certificatelor de etalonare;

BITP-ITAC a desfășurat următoarele activități:

-au fost întreprinse demersuri privind mutarea stației ITP Pipera;

Activitatea de ITP a înregistrat următoarele rezultate: ITP efectuate la terți 518 buc.; ITP efectuate pentru STB S.A. 2886 buc.; Reveniri ITP efectuate pentru STB S.A. 179 buc.; IF efectuate pentru STB S.A. 748 buc.; Diagnosticări efectuate pentru STB S.A. 1706 buc.; ITAC vagoane - 296 buc.

#### **DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII**

S-a participat la implementarea unui sistem CALL CENTER – sistem digital de gestiune a apelurilor primite de la publicul călător, integrat in rețeaua informatica a STB S.A., alcatuit din centrala telefonica digitala cu funcție de înregistrare apeluri si echipamente de comunicare tip telefon IP – (au fost alocate activități de instalare switch-uri POE, configurare centrala digitală, instalare si configurare echipamente de telefonie, testare functionalitati).

A fost upgradată aplicația Info Calatori: Info TB (Transport Bucuresti): remodelare macheta, introducere functionalități noi, testare aplicație;

A fost derulat și testat proiectul pilot inițiat de PMB pentru plata prin telefon a titlurilor de calatorie STB.

A fost implementat, personalizat si testat pachetul de Servicii MDM (Mobile Device Management) pentru flota de dispozitive mobile de control din cadrul Directiei Comerciale – oferind un sistem eficient de verificare a titlurilor de calatorie cat și o imagine profesionala în raport cu publicul călător.

#### **DOMENIUL MANAGEMENTUL INTEGRAT AL RISCURILOR**

Activități desfășurate în perioada analizată:

-revizuirea riscurilor la nivelul tuturor structurilor din cadrul STB S.A.;

-organizarea ședinței Comisiei de monitorizare din data de 29.01.2020 în cadrul căreia au fost dispuse:

- declanșarea operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial la nivelul Societății de Transport București STB S.A., pentru anul 2019, în conformitate cu Decizia conducerii nr. 361 din 20.01.2020;
- solicitarea de la Direcția Juridică a unui punct de vedere referitor la legalitatea aplicării, în cazul Societății de Transport București STB S.A., a rotației personalului, ca măsură pentru gestionarea riscurilor asociate funcțiilor sensibile pentru șefii de atelier, depou, autobază și maiștri;
- aprobarea Planului de acțiune pentru implementarea propunerilor de soluții aferent raportului de consiliere nr. 170228/20.11.2019 cu tema

“Evaluarea gradului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial” întocmit de Serviciul Audit Public Intern;

- aprobarea Registrelor riscurilor propuse spre închidere: riscuri aflate sub limita de toleranță și riscuri gestionate la nivelul Centrului de Sănătate, entitate organizațională care s-a desprins din structura organizatorică a STB S.A.;
- actualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al Comisiei de Monitorizare.

-efectuarea operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial la nivelul Societății de Transport București STB S.A., pentru anul 2019;

-elaborarea documentelor specifice ca urmare a operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial: “*Situația sintetică a rezultatelor autoevaluării*”, “*Informații privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2019*”, “*Stadiul implementării standardelor de control intern managerial la data de 31.12.2019*” și “*Raportul Directorului General al Societății de Transport București STB S.A. asupra sistemului de control intern managerial la data de 31 decembrie 2019*”;

-organizarea ședinței Comisiei de monitorizare la data de 03.03.2020, finalizată cu:

- avizarea Planului de măsuri pentru gestionarea Riscurilor asociate funcțiilor sensibile la nivelul STB S.A.;
- avizarea Raportului Directorului General al Societății de Transport București STB S.A. asupra sistemului de control intern managerial la data de 31 decembrie 2019, precum și a documentelor care au stat la baza acestuia: “*Situația sintetică a rezultatelor autoevaluării*”, “*Informații privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2019*”, “*Stadiul implementării standardelor de control intern managerial la data de 31.12.2019*”;
- avizarea Informării privind monitorizarea performanțelor la nivelul entității, respectiv Monitorizarea realizării Planului anual de implementare a Strategiei de dezvoltare a Societății de Transport București STB S.A. pe anul 2019;

- actualizarea Declarației de aderare la SNA și postarea acesteia pe site-ul societății;

-organizarea la data de 29.05.2020 a ședinței Grupului de lucru SNA ce a avut ca temă principală discutarea elaborării Raportului de progres privind implementarea Planului de integritate la nivelul STB S.A.;

-desfășurarea activității de raportare a gradului de implementare a acțiunilor stabilite prin Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pentru anul 2019 (solicitarea de la entitățile organizaționale a raportării anuale privind îndeplinirea Programului de dezvoltare);

-elaborarea Raportului privind îndeplinirea măsurilor de implementare și dezvoltare a standardelor de control intern managerial la nivelul STB SA, stabilite prin Programul de dezvoltare, pentru anul 2019;

- desfășurarea activității de raportare privind implementarea Planului de integritate la nivelul STB S.A. (solicitarea de la entitățile organizaționale a raportării anuale privind îndeplinirea Planului de integritate);

-elaborarea Raportului de progres privind implementarea Planului de integritate și a Inventarului măsurilor de transparență instituțională, precum și indicatorii de evaluare pentru anul 2019;

-organizarea ședinței Grupului de lucru SNA din data de 23.07.2020 în care a fost analizat și avizat Raportul de progres privind implementarea Planului de integritate și a Inventarului măsurilor de transparență instituțională, precum și indicatorii de evaluare pentru anul 2019;

-elaborarea Programului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pentru anul 2020;

-elaborarea Registrului riscurilor propuse spre închidere și a Notei de fundamentare aferente;

- elaborarea Informării privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor pentru anul 2019;

-organizarea ședinței Comisiei de monitorizare din data de 02.09.2020 în cadrul căreia au fost dispuse:

- avizarea *Raportului privind îndeplinirea măsurilor de implementare și dezvoltare a standardelor de control intern managerial la nivelul STB S.A., stabilite prin Programul de dezvoltare pentru anul 2019;*
- avizarea *Programului de dezvoltare a Sistemului de control inten managerial al Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2020;*
- aprobarea Registrului riscurilor propuse spre închidere;
- aprobarea *Informării privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor pentru anul 2019;*

- elaborarea Raportului privind îndeplinirea Planului de acțiune pentru implementarea propunerilor de soluții aferent Raportului de consiliere cu tema “Evaluarea gradului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial”;

-elaborarea Listei obiectivelor, acțiunilor și indicatorilor de performanță pentru anul 2020, la nivelul entităților organizaționale;

-elaborarea propunerii pentru Limita de toleranță la risc și profilul de risc;

-actualizarea Registrului riscurilor în raport cu direcțiile și obiectivele strategice prevăzute în Planul anual de implementare a Strategiei STB S.A. pentru anul 2020;

- actualizarea Planului pentru implementarea măsurilor de control pentru anul 2020;

-adaptarea la specificul societății a Chestionarului de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial prevăzut în OSGG 600/2018;

- organizarea ședinței Comisiei de monitorizare din data de 22.12.2020 în cadrul căreia au fost analizate și aprobate:

- raportul privind îndeplinirea Planului de acțiune pentru implementarea propunerilor de soluții aferent Raportului de consiliere cu tema “Evaluarea gradului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial”;
- limita de toleranță la risc și profilul de risc;
- Registrul de riscuri al STB S.A. și planul de implementare a măsurilor de control pentru riscurile semnificative la nivelul STB S.A. pentru anul

2020 (analiza s-a făcut pe baza Registrului de riscuri centralizat);

- Registrul riscurilor propuse spre închidere;
- oportunitatea declanșării procesului de actualizare a Listei funcțiilor sensibile la nivelul STB S.A., a Planului de măsuri pentru gestionarea acestora și a Listei situațiilor generatoare de discontinuități la nivelul STB S.A., (document de cuprinde și măsuri pentru asigurarea continuității activității);
- declanșarea evaluării sistemului de control intern managerial;
- chestionarul de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial, document adaptat specificului societății.

#### **DOMENIUL COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE**

În anul 2020, s-au înregistrat 17.873 petiții transmise de publicul călător prin următoarele canale de comunicare: 16.224 în format electronic, 1.008 prin poștă și 641 depuse direct.

Cele 17.873 petiții dezbate probleme, care au fost încadrate în următoarele categorii: reclamații – 5039; Solicitări de informații – 2376; Propuneri și sugestii – 1438; Mulțumiri și felicitări – 812; Probleme diverse – 8208. În urma verificărilor efectuate de către unitățile implicate, s-a ajuns la concluzia că numărul de reclamații a scăzut față de anul 2019, ceea ce conduce la ideea că publicul călător este considerabil mai mulțumit de serviciile de transport public oferite de STB S.A.

Numărul de solicitări de informații a rămas în continuare ridicat, în comparație cu anul 2019, iar acest fapt se datorează măsurilor luate în perioada pandemiei de COVID 19, respectiv dezinfectarea mijloacelor de transport public, instruirea conducătorilor de vehicule, purtarea măștii de protecție și menținerea distanțării sociale. La aceasta se adaugă și alte măsuri de îmbunătățire a serviciului de transport, ceea ce a determinat înregistrarea unui număr de 2376 solicitări de informații.

Totodată, în perioada analizată s-au înregistrat aproximativ 5500 de apeluri telefonice, iar 9500 de persoane s-au adresat direct la sediul STB S.A. pentru obținerea unor informații de interes. Petenții au solicitat informații despre trasee, stații, programe de circulație, obținerea unor avize edilitare, închirieri autobuze, cursuri de formare profesională, cereri de angajare etc., dar au fost și sesizări legate de ritmicitatea vehiculelor, funcționarea instalațiilor de aer condiționat sau comportamentul unor angajați (conducători de vehicule, controlori).

Pentru a veni în sprijinul călătorilor și a aduce un plus în ceea ce privește comunicarea deschisă cu aceștia, în cadrul Biroului Relații cu Publicul funcționează și Oficiul de Obiecte Pierdute. În anul 2020, au fost înregistrate 130 de solicitări, iar 6 dintre bunuri au fost recuperate de proprietari.

Pe parcursul perioadei analizate, au fost transmise 27.905 de mesaje, atât structurilor organizatorice interne, cât și petiționarilor în format electronic de pe adresa oficială [info@stbsa.ro](mailto:info@stbsa.ro). Din acest total, 8856 au fost răspunsuri transmise către petenți și instituții.

La finalul anului 2020 a fost inițiat un proiect de funcționare a unei platforme Call Center prin care s-a dorit diversificarea canalelor de comunicare cu publicul călător, fiind elaborat și un ghid de comunicare al operatorului Call Center.

Îmbunătățirea serviciului de transport public, prin informarea călătorilor, a continuat să fie una din prioritățile Societății. În acest context, STB S.A. a dezvoltat permanent aplicația de planificat traseul, pe baza sugestiilor și observațiilor primite de la utilizatori, cât și aplicația BPay. În decursul anului 2020 au fost primite 224 mesaje de la utilizatori, iar printre propunerile acestora se numără: afișarea programului de circulație al tuturor liniilor de transport, crearea unui istoric al destinațiilor căutate, respectiv a unei liste cu destinațiile și stațiile favorite. Toate aceste funcționalități au fost integrate în aplicație, iar, în plus, versiunea actuală a aplicației oferă mai multe instrumente de planificare a rutelor, precum și noi opțiuni de achiziționare a titlurilor de călătorie. Planificarea rutelor a devenit mai facilă odată cu crearea funcționalității care permite consultarea primilor trei timpi de sosire în stații pentru vehiculele fiecărei linii, dar și prin afișarea programului de circulație al tuturor liniilor de transport. De asemenea, a fost creat un istoric al destinațiilor căutate, a fost extinsă posibilitatea de a accesa liniile direct din selecția de stații și de a le căuta în lista dedicată acestora.

Pentru a scoate în evidență utilitatea aplicației, denumirea acesteia a fost schimbată din „INFO TB” în „INFO Transport București”, la data de 25 martie 2020. Lansarea acestui update a permis ca titlurile de călătorie să fie achiziționate mai ușor, prin accesarea noilor legături cu aplicația BPay și platforma de încărcare online a titlurilor de călătorie, <http://online.stbsa.ro>. Totodată, a fost creată o hartă a tuturor centrelor de vânzare, care include programul de lucru al acestora.

STB S.A. a promovat în anul 2020, în contextul pandemiei de COVID-19, modalități alternative de achiziție și de plată a călătoriei, precum plata cu cardul bancar prin intermediul aplicației BPay, încărcarea online a cardului de transport nominal prin platforma <https://online.stbsa.ro>, plata prin SMS și plata cu cardul bancar contactless direct la validator. Activitatea de comunicare cu utilizatorii aplicației Bpay a fost gestionată, prin intermediul tuturor canalelor de comunicare disponibile (adresele de e-mail [info@stbsa.ro](mailto:info@stbsa.ro), [infotb@stbsa.ro](mailto:infotb@stbsa.ro), site-ul oficial, pagina de Facebook și Forumul de discuții), în vederea îmbunătățirii experienței utilizatorilor în folosirea aplicației. Totodată, a fost integrat fluxul de știri din contul de Twitter al STB S.A. și legătura către platforma care oferă informații actualizate la nivel național despre protejarea împotriva COVID-19, <https://fiipregatit.ro/>. Platforma pune la dispoziție inclusiv un ghid despre transportul în comun.

O altă măsură de îmbunătățire a comunicării cu publicul călător este funcționarea unui cont de Twitter ([http://twitter.com/Cienti\\_stbsa](http://twitter.com/Cienti_stbsa)), prin care călătorii sunt informați în timp util despre toate modificările de trasee, întârzierile sau blocajele în trafic ale vehiculelor STB S.A. și pot opta pentru utilizarea unor rute sau mijloace de transport alternative. Din ianuarie și până în decembrie 2020 pe Twitter au fost transmise 1635 de mesaje informative, iar din aprilie 2016, de la lansarea serviciului, și până la sfârșitul anului trecut au fost publicate 6588 de postări. În prezent, înregistrăm 1994 followers, numărul acestora fiind în creștere în fiecare an. În anul 2020, s-a constatat un interes sporit din partea utilizatorilor pentru conținutul mesajelor furnizate prin intermediul acestui serviciu de informare, iar comunicarea s-a dezvoltat constant, contul fiind utilizat atât

	<p>de călători, cât și de reprezentanți mass-media, pentru diseminarea informațiilor puse la dispoziție.</p> <p><b>Măsuri luate pentru gestionarea fenomenului „COVID-19”</b>  În perioada analizată Societatea de Transport București STB S.A. a depus un efort continuu pentru asigurarea condițiilor optime de desfășurare a activității de transport.  Conducerea STB S.A. a pus pe prim plan sănătatea și siguranța atât a angajaților, cât și a publicului călător pentru a minimiza, astfel, efectele pandemiei asupra activităților societății.  Astfel, în perioada analizată s-au luat următoarele măsuri:  - în perioada stării de urgență au fost distribuite călătorilor măști de protecție;  - s-a asigurat igienizarea permanentă a mijloacelor de transport în comun și a incintelor unităților societății;  - a fost asigurată testarea salariaților STB S.A. și evidența zilnică a persoanelor aflate în izolare, carantină, spitalizați;  - a fost asigurat necesarul de materiale de protecție pentru COVID 19 la toate subunitățile STB S.A.;  - au fost expuse în vehicule materiale informative privind respectarea regulilor de călătorie (distanțare, purtarea măștii de protecție, măsuri de igienă).</p>
<p>4. Gradul de impact asupra mediului: protejarea domeniului public și privat și a mediului înconjurător, prin asigurarea aplicării tuturor prevederilor în domeniul legal</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE  Parcul de autobuze disponibil pentru asigurarea serviciului de transport public de persoane este cu grad redus de poluare, respectiv Euro 3 – 35%, Euro 4 – 36% și Euro 6 – 29%.</p> <p><b>DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII</b>  DIVIZIA TEHNICĂ  Au fost realizate proiecte pentru achiziția de vehicule noi nepoluante, transformarea vehiculelor vechi euro 3 în vehicule cu poluare redusă, alimentate cu GNC, vehicule alimentate electric.</p> <p><b>DOMENIUL PROIECTE INTERNAȚIONALE SI FONDURI EUROPENE</b>  Au fost elaborate materiale și s-a participat la sesiunile de lucru alături de reprezentanți ai Universității Politehnice București- Facultatea de Transporturi, respectiv TPBI, în vederea depunerii unei propuneri de finanțare pentru programul LC-GV-05-2019: InCo flagship on “Mobilitatea urbană și electrificarea durabilă în zonele urbane extinse din economiile în dezvoltare și emergente”.  S-a colaborat cu UPB - Facultatea de Transporturi (catedra de Material Rulant) pentru propuneri de proiect în continuarea proiectului ELIPTIC - extinderea electromobilității la nivelul Municipiului București.  S-a elaborat o Analiză comparativă privind emisiile poluante pentru o flotă compusă din 500 vehicule EURO III / EURO IV / EURO VI și 500 Vehicule CNG EEV  A fost realizat un draft al „Studiului privind reducerea emisiilor poluante prin transformarea unui număr de 100 autobuze diesel Euro III în troleibuze”.</p> <p><b>DOMENIUL PROTECȚIA MEDIULUI</b>  În perioada analizată au fost efectuate următoarele activități:  - monitorizarea factorilor de mediu ca urmare a desfasurării activităților specifice, în vederea încadrării în limitele admisibile;  - managementul deșeurilor și acțiuni de valorificare/eliminare a deșeurilor generate din activitatea STB S.A., în conformitate cu obiectivele Planului de Gestionare a Deșeurilor în Municipiul București;  - implicarea în acțiunile de reducere a poluării prin participarea la Planul Integrat de Calitate a Aerului în București;  - reanalizarea resursei de apă din foraje pentru folosințe tehnologice; reevaluarea bilanțului calitativ și cantitativ în scopul conservării acesteia.</p>
<p>5. Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Serviciul Public</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE  Transportul cu autobuze asigură accesul nediscriminatoriu al tuturor utilizatorilor Serviciului Public. Toate autobuzele aflate în exploatarea STB S.A. sunt adaptate persoanelor cu handicap locomotor (fiind dotate cu rampă cu acționare manuală, spațiu rezervat pentru staționarea căruciorului persoanei cu dizabilități, buton de semnalizare exterior și interior pentru atenționarea conducătorului de autobuz privind intenția de acces / coborâre din autobuz).</p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ</b>  Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Serviciul Public s-a realizat cu 140 de autobuze hibrid, 69 de troleibuze și 50 de tramvaie dotate cu rampe de acces pentru persoanele cu deficiențe locomotorii.  De asemenea pentru persoanele cu deficiențe de vedere au fost montate marcaje tactile (placate de ghidare și avertizare), pe următoarele</p>

	<p>peroane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la Bucur Obor, pe directia Mihai Bravu (accesul la metrou): peron sens Lizeanu – pe 20 de metri liniari, până la a doua ușă a vagonului; peron sens Iulia Hașdeu – pe 70 de metri liniari.</li> <li>- la intersecția Calea Vitan cu str. Octavian Goga, pe două peroane amplasate pe Calea Vitan: peron Calea Vitan sens Mihai Bravu – pe 15 metri liniari, până la a doua ușă a vagonului; peron Calea Vitan, sens Octavian Goga – pe 35 de metri liniari.</li> </ul> <p><b>DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII</b></p> <p>A fost asigurată întreținerea echipamentelor prin care se face posibilă accesibilizarea a 500 mijloace de transport în comun ale STB S.A. de către persoane cu deficiențe de vedere.</p>
<p>6. Realizarea programelor de investiții în legătură cu prestarea Serviciului de Transport conform cu Programul de Investiții al Operatorului</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b></p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b></p> <p>Sunt în exploatare toate cele 400 autobuze Otokar (50 autobuze 10m, 320 autobuze 12m, 30 autobuze 18m).</p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ</b></p> <p>În cadrul Atelierele Centrale au fost efectuate următoarele lucrări:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proiectare tramvai BUCUR LF - CA - 18 bucăți din programul multianual pe 3 ani (corpul C);</li> <li>- Colaborare la proiectarea amenajărilor interioare și exterioare pentru tramvaiul BLF cu numărul de inventar 417, din planul pe anul 2020;</li> <li>- Reproiectare boghiu purtător BPj de la vagoanele de tramvai BUCUR LF - 18 bucăți din programul multianual pe 3 ani și asistență tehnică execuție boghiu purtător;</li> <li>- Asistență tehnică la UMB boghiu purtător BLF și Endmodule BLF;</li> <li>- Reproiectare și execuție mască PAFS pentru vagon BUCUR LF: elaborare studiu; model 3D mască; modificare parte frontală cabină și verificarea comportării la solicitare dinamică a structurii frontale a tramvaiului; propuneri scheme vopsire.</li> </ul> <p>Pe parcursul anului 2020 s-a continuat modernizarea a 6 vagoane, la sfârșitul perioadei 3 vagoane fiind predate la depou.</p> <p><b>DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII</b></p> <p><b>DIVIZIA TEHNICĂ</b></p> <p>Activitatea Serviciului de Proiectare Infrastructura și Avize Edilitare se desfășoară pe baza comenzilor/ solicitărilor interne și externe și elaborare - aprobare avize edilitare. În perioada analizată au fost elaborate 1.163 avize edilitare.</p> <p>Activități/ proiecte derulate în perioada analizată:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „Refacerea cailor de rulare în intersecția dintre Sos. Petricani și Sos. Fabrica de Glucoză “ și “Relocarea rețelei de contact în intersecțiile afectate de supralărgirea străzii Fabrica de glucoză”;</li> <li>- „Penetrație Prelungirea Ghencea – Domnesti și Supralărgire B-dul Ghencea, între strada Brasov și terminalul liniei de tramvai 41”;</li> <li>- „Lucrări de construire Pasaj D-na Ghica – Sos. Colentina”;</li> <li>- „Reabilitare sistem rutier și linie de tramvai Sos. Iancului – Patelimon”;</li> <li>- „Lărgire Sos. Fabrica de Glucoza între Calea Floreasca și Sos. Petricani”;</li> <li>- “Execuție delimitare ampriza linie de tramvai față de traficul auto general pe Calea 13 Septembrie”;</li> <li>- Intocmire planuri de situație cu rețelele deținute de STB S.A. pentru demararea lucrării Pasajul Camil Ressu – Mihai Bravu, respectiv Mihai Bravu- Calea Vitan”</li> <li>- “Relocare rețea de contact intersecția Barbu Vacarescu cu Sos. Fabrica de Glucoza” și “Pasaj la nivel în intersecția Fabrica de Glucoza cu Sos Petricani”;</li> <li>- „Penetrație și racord Splaiul Independentei – Ciurel – Autostrada București Pitești”;</li> <li>- Masuratori în teren pentru împrejurirea viitoarei autobaze Giulești (fostul institut Pasteur);</li> <li>- “Relocare instalațiilor fixe ale STB S.A. din zona b-dul București Noi, nr. 25, sector 1, București”;</li> <li>- „Reactivare și modernizare autobaza Giurgiului”;</li> <li>- „Alimentare cu energie electrică Hala Întreținere Autobaza Giurgiului”;</li> <li>- Relocarea stației de tramvai "Policolor”;</li> <li>- Înlocuire piese de cale în intersecțiile Bulevardul Timisoara – Strada Brasov, Calea Rahovei – Soseaua Progresului; Bulevardul Ion Mihalache – Strada Turda;</li> <li>- montare stalpisorii Calea Serban Voda în zona Adesgo - Sincai;</li> <li>- “Modernizare linie de tramvai pe B-dul G-ral Vasile Milea de la intersecția cu B-dul Timișoara până în dreptul intrării în benzinăria OMV”;</li> <li>- “Creșterea mobilității urbane prin fluidizarea traficului auto pe Șos.Mihai Bravu (de la intersecția cu str.Baba Novac până la str.Peneș Curcanul).</li> <li>- Realizare planuri pentru susținere în CTC – PMB circulație auto pe linia de tramvai 1-10 pe Sos. Oltenitei între Sura Mare și Piața Sudului, respectiv pe B-dul Vasile Milea de la Pasajul Basarab până la B-dul Timisoara;</li> <li>- Realizare planuri de demontare gard existent în diverse locații pe traseul liniei 1-10 pentru facilitarea patrunderii autobuzelor pe ampriza liniei de tramvai;</li> </ul>



- Realizare relevee si intocmirea planurilor pentru montarea benzilor de ghidare si avertizare pentru nevezatori pe peroanele de la Piata Obor, respectiv Piata Vitan;
- Intocmire planuri de situatie pentru montare stalpisorii in vederea aprobarii la Brigada de Politie a Capitalei pe tronsonul liniei 41, cuprins între B-dul Mihalache si B-dul Marasti pe B-dul Maresal Averescu;
- Montarea și punerea în funcțiune a unui stand de verificare a sistemului de frânare tip BRAK 7000VTEQ destinat autovehiculelor din parcul STB S.A.;
- Participare în comisia PMB privind receptia adaposturilor pentru calatori din statiile de autobuze/troleibuze.

#### ACHIZIȚIA DE VEHICULE:

- autobuze electrice

Procedura de achizitie a 100 de autobuze electrice desfasurata de Primaria Municipiului Bucuresti a fost anulata si urmare solicitării PMB–Directia Transporturi s-a transmis caietul de sarcini, aprobat de Consiliul de Administratie al STB S.A., in vederea reluării procedurii.

Urmare solicitării PMB–Directia Transporturi, STB S.A. a transmis propunerea de raspuns la contestatia formulata de OTOKAR Europe Filiala Bucuresti SRL la procedura de achizitie a 100 de autobuze electrice, desfasurata de Municipiul Bucuresti.

La solicitarea PMB, STB S.A. a transmis remediile operate in caietul de sarcini, conform deciziei CNSC nr. 577/C2/479.

- tramvaie din gama de 36 m

S-a participat in comisia de evaluare in vederea atribuirii contractului de achizitie publica avand ca obiect achizitionarea a 100 de tramvaie.

- tramvaie din gama de 18 m

S-a participat in comisia de evaluare in vederea atribuirii contractului de achizitie publica tramvaie din gama de 18m pentru: verificarea conformitatii propunerilor tehnice ale ofertantilor cu prevederile caietului de sarcini; evaluarea propunerilor tehnice ale ofertantilor in conformitate cu criteriile de atribuire; stabilirea clarificarilor formale sau de confirmare, care se impun a fi solicitate ofertantilor cu privire la ofertele tehnice și financiare; stabilirea clarificarilor formale sau de confirmare, care se impun a fi solicitate ofertantilor cu privire la *documentele justificative ca dovadă a informațiilor cuprinse în DUAE*;

A fost întocmit Raportul final privind atribuirea contractului de achizitie publica tramvaie din gama de 18m.

- autobuze hibride

În perioada mai – octombrie 2020 s-a participat, la depoul Bujoreni, in comisia de receptie a autobuzelor hibrid MERCEDES Benz, conform contractului de furnizare a 130 de autobuze hibride.

- troleibuze

Urmare solicitării PMB-Directia Transporturi s-a intocmit și transmis punctul de vedere cu privire la sesizarea societatii SOLARIS BUS&COACH referitoare la procedura de atribuire a contractului de achizitie publica a 100 de troleibuze, organizata de Municipiul Bucuresti.

Urmare semnării Contractului de furnizare a 100 de troleibuze Nr.222/15.04.2020 incheiat cu Asocierea BOZANKAYA OTOMOTIV MAKINA IMALAT ITHALAT VE IHRACAT ANONIM SIRKETI (lider) – SILEO GMBH (asociat), s-au elaborat observatiile la standardul de firma al troleibuzului.

Membrii desemnați in comisia de evaluare in vederea atribuirii contractului de achizitie publica avand ca obiect achizitia a 100 de troleibuze, au raspuns la Nota de relatii transmisa de Curtea de Conturi a Romaniei.

- Participarea prin membrii desemnati experti tehnici cooptati in procedurile de evaluare a ofertelor aferente proiectelor de achizitii de mijloace de transport public (autobuze electrice, tramvaie si troleibuze) derulate de M.D.R.A.P. (M.L.P.D.A.).

Urmare adresei Ministerului Dezvoltării Regionale si Administratiei Publice, privind solicitarea de sprijin pentru derularea procedurilor de evaluare a ofertelor aferente proiectelor de achizitii de mijloace de transport public (autobuze electrice, tramvaie si troleibuze) derulate in parteneriat de MDRAP, s-au desemnat experti tehnici pentru:

- Achizitia de mijloace de transport public – tramvaie 30 m: Iasi (16 buc.);
- Achizitia de mijloace de transport public – troleibuze 12 m: Ploiesti (20 buc.), Targu Jiu (20 buc.);
- Achizitia de mijloace de transport public – autobuze electrice 18m: Brasov (12 buc.), Timisoara (44 buc.)

- Proiect Fabricare tramvaie Bucur LF-CA - program multianual 2019-2021

In urma procedurii de licitatie deschisa a fost atribuit contractul pentru "Amenajarea interioara si exterioara pentru tramvaie BUCUR LF-CA" asocierii INGENIOUS MACHINERY SOLUTIONS SRL-SUPPORT REAL IFN SA-RAILTEC SYSTEMS INTEGRATIONS SRL. Durata contractului: 6 luni de la semnare, respectiv pana la data de 23.06.2020.

#### DOMENIUL INVESTIȚII

Urmare a alocațiilor primite de la Primăria Municipiului București în anul 2020, în vederea achitării obiectivelor de investiții restante din anii 2018 și 2019, au fost efectuate decontări din facturile la plată, pentru următoarele obiective de investitii:

- "refacerea căii de rulare în intersecția dintre Sos.Petricani si Sos.Fabrica de Glucoză", plata integrală;
- "modernizare tramvaie V3A CH-PPC cu sistem de climatizare in salonul de călători", plata parțială;
- "modernizare autobuze MERCEDES Euro 3 cu sistem de climatizare in salonul de călători", plata parțială;
- "stații de spălare automată fixe cu accesorii pentru tramvaie și troleibuze", plata integrală;

- "sistem de informare călători despre trasee și timpii estimați de așteptare în stație", diferența de plată;
- "centru de prelucrare în 4 axe (x,y,z,w)", plată parțială;
- "strung prelucrat osii tren de roți", diferență de plată;
- "tehnologii și componente software necesare infrastructurii informatice pentru conformitate cu regulamentele GDPR", diferență de plată;
- "servere și echipamente hardware necesare infrastructurii sistemului informatic", plată parțială;
- "modernizare troleibuze ASTRA IRISBUS cu sistem de climatizare în salonul de călători", cotă parte;
- "upgrade versiune actuală RATB – SAP ECC 6.0 la SAP S/4 HANA, plată parțială.

În anul 2020 au fost realizate următoarele obiective de investiții cu finanțare din alocații bugetare:

- "modernizare peroane linia 41" – 8 peroane;
- "relocarea rețelei de contact și a cablurilor subterane în intersecțiile afectate de supralărgirea străzii Fabrica de Glucoză";
- "refacerea căii de rulare în intersecția dintre Șos. Petricani și Șos. Fabrica de Glucoză" - lucrare finalizată de DTEPRI;
- proiect tehnic pentru "reactivarea și modernizarea autobazei Giurgiu";
- "upgrade versiune actuală RATB -SAP ECC 6.0 la SAP S/4HANA";
- "modernizare tramvaie V3A – 93 în varianta V3A-PPC-CA" – 3 buc.

A fost efectuată ultima plată a datoriei publice aferente împrumutului BEI.

Urmare aprobării în Consiliul de Administrație al STB S.A. a Listei obiectivelor de investiții din surse proprii STB pe anul 2020, au fost achiziționate următoarele dotări:

- Instalație de climatizare camera serverelor;
- Sistem de acces cu detecția temperaturii corporale;
- Echipament de diagnostic computerizat pentru troleibuzele ASTRA IRISBUS;
- Instalație evacuare ape uzate;
- Centrală termică murală;
- Poartă termometrică pentru detectare temperatură;
- Corp mobilier recepție – parter și Sistem de iluminat arhitectural pentru fațada sediul central STB SA;
- Televizor Smart 4K, ultra HD, LED, DIAGONALA 160-170 cm;
- Panou metalic signalistică STB S.A.;
- Seif.

Din surse proprii pe anul 2020 s-au început următoarele lucrări: Racordare consumatori Autobaza Giurgiului la rețeaua de gaze a Depoului Giurgiului; Încălzire parțială hală întreținere Autobaza Giurgiului; Alimentare cu energie electrică a consumatorilor din Autobaza Giurgiului.

Au fost întocmite 540 Note de fundamentare realizate în baza referatelor de necesitate și a notelor conceptuale primite din partea entităților organizaționale beneficiare, cu scopul de a putea oferi propunerile obiectivelor de investiții ce se doresc a fi realizate din surse proprii, cu finanțare integrală sau parțială de la bugetul local, prin Programul de investiții al operatorului – cota de investiții (188 de Note de fundamentare au fost avizate conform listelor finale).

#### DOMENIUL PROIECTE INTERNATIONALE ȘI FONDURI EUROPENE

A fost elaborat proiectul GIS privind proiectele PMUD ce vizează activitatea STB S.A. - baze de date privind rețeaua de transport cu autobuze – linii urbane și regionale și transport electric necesar pentru monitorizarea proiectelor de modernizare.

#### DOMENIUL ACHIZIȚII

A fost întocmit și actualizat periodic Programul Anual al Achizițiilor Sectoriale (PAAS) pentru anul 2020, în baza Hotărârilor Consiliului de Administrație al STB S.A. Pentru procedurile din PAAS aprobat, au fost întocmite documentele necesare declanșării și organizării a 129 achiziții sectoriale, din care 76 produse, 45 servicii și 8 lucrări, precum și a 152 proceduri de achiziții directe, din care 91 produse, 51 servicii și 8 lucrări. S-au întocmit în total 50 contracte și 152 comenzi de achiziție. S-au desfășurat activități pentru 131 proceduri de achiziții sectoriale din care: 85 Proceduri de achiziții de produse, 38 Proceduri de achiziție de servicii, 8 Proceduri de achiziție de lucrări.

Totodată, s-au emis și semnat 118 acorduri cadru, 11 contracte sectoriale ferme, 319 contracte subsecvente și 36 acte aditionale. S-au derulat 259 acorduri cadru și 259 contracte subsecvente de furnizare/ contracte ferme și 105 comenzi de achiziție, DAPS 2.

În baza acordurilor cadru au fost transmise spre aprobare 305 documentații pentru încheierea contractelor subsecvente și au fost transmise spre certificare/plată 1.300 facturi. S-au întocmit 1.350 Note de recepție și constatare de diferențe pentru livrările efectuate, 116 documente constatatoare initiale și 163 documente constatatoare finale. De asemenea, s-au transmis 14 notificări ce prevăd penalități de întârziere/daune-interese, 39 notificări pentru înlocuire /reparare în termenul de garanție și 7 notificări pentru neconformități la livrare.

#### DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII

A fost finalizată implementarea sistemului SAP HANA ERP - sistem de gestiune, analiză și planificare a resurselor de întreprindere.

Au fost întreprinse demersuri în vederea achiziționării unui sistem de diagnostic computerizat, intervenție tehnică și calibrare funcțională a vehiculelor electrice (troleibuze) din flota de transport a societății.

<b>B. OBIECTIVE</b>	
<p>1. Distribuirea de carduri de călătorie pentru toate categoriile de călători beneficiare de reduceri și gratuități prevăzute prin Hotărârea Adunării Generale a ADTPBI și legislația în vigoare aplicabilă acestor categorii, în termen de maxim 6 luni de la aprobarea noii oferte tarifare din partea Autorității Contractante</p>	<p><b>DOMENIUL COMERCIAL</b>          În perioada analizată, STB S.A. a emis abonamente cu reducere de tarif 100% pentru elevi, astfel:          -232.261 buc. abonament general urban;          - 23.445 buc. abonament 1 linie preorășenească.          În aceeași perioadă au fost emise carduri tip Activ Nominal încărcate cu titluri de călătorie "Pachet 12 abonamente pensionari" cu reducere de 100%, astfel: 64.356 "Pachet 12 abonamente pensionari".</p> <p><b>DOMENIUL ECONOMIC</b>          În perioada analizată au fost eliberate carduri și legitimații pentru gratuitati, în baza prevederilor legale, respectiv: 16.362 legitimații în baza Lg. 448/2006 (pers. cu handicap); 105 carduri în baza Lg.118/1990 (detinuti); 80 carduri în baza Lg.189/2000 (deportati); 1282 carduri în baza Lg.341/2004 (revolutionari); 8 carduri în baza Lg.44/1994 (veterani); 6781 carduri conform HCGMB 33/2011 (angajati PMB).</p>
<p>2. Elaborarea unui plan de marketing coerent, până la data de 1 octombrie a fiecărui an, pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local, cu scopul de a crește utilizarea Serviciului de transport public local și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor</p>	<p><b>DOMENIUL COMERCIAL</b>          A fost realizat și aprobat Planul de Marketing al STB S.A. 2021. Ulterior, în conformitate cu prevederile <i>Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, încheiat între TPBI și Societatea de Transport București STB S.A., cap.14, punct 14.8 Activități de Marketing</i>, Planul de Marketing al Societății de Transport București STB S.A., pentru anul 2021 a fost transmis către TPBI.</p>
<p>3. Creșterea performanței serviciului de transport public de persoane:          -realizarea programului de transport aprobat (parc circulant, capacitate oferită, trasee, rulaj) în proporție de peste 90%</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  <b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b>          În cursul anului 2020 s-a întocmit, verificat și analizat lunar Anexa 13-Metodologia de monitorizare și evaluare a programului de transport al operatorului, respectiv Anexa 13.1-Tabel general, Anexa 13.2 – Tabel lunar pe linii și Anexa 13.3 – Linii autobuze reprezentând prestația efectuată de către STB S.A. pe liniile de autobuze, conform Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Transport Public de Călători, raportate către TPBI.          În cursul lunii Ianuarie 2020 s-a efectuat inventarierea anuală finală a materialelor, pieselor de schimb, mijloacelor fixe, obiectelor de inventar, materialelor de protecție, precum și a disponibilului din conturile de la bănci, decontărilor (cu bugetul, clienți, furnizori și alte valori), debitorilor, creditorilor, pentru evidențierea tranzacțiilor și a soldului final la data de 31.12.2019 față de perioada în care s-a efectuat inventarierea acestora – octombrie, noiembrie 2019, respectiv decembrie 2019, conform Deciziei nr. 5635 /23.09.2019 a Directorului General al STB SA, existente în evidențele economico-financiare a autobazelor.          S-au pus în aplicare prevederile Protocoalelor 5 și 7 în ceea ce privește măsurile de reducere a parcului circulant în contextul epidemiei de coronavirus.</p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ</b>          Realizarea programului de transport aprobat:          - Număr de linii de tramvai = 24          - Număr de linii de troleibuz = 17          - Număr de linii de autobuz = 7          - Parc tramvaie = 99,67% (realizat/programat = 88.748/89.038 vehicule x zile);          - Parc troleibuze = 99,79% (realizat/programat = 53.089/53.203 vehicule x zile);          - Parc autobuze = 98,05% (realizat/programat = 9.644/9.836 vehicule x zile);          - Kilometri tramvaie = 98,16% (realizat/programat = 19.032.940/19.390.108);          - Kilometri troleibuze = 98,21% (realizat/programat = 9.850.280/10.030.119);          - Kilometri autobuze = 96,24% (realizat/programat = 1.978.299/2.055.669);          - Ore tramvaie = 98,38% (realizat/programat = 1.472.651/1.496.931);          - Ore troleibuze = 98,45% (realizat/programat = 863.729/877.338);          - Ore autobuze = 98,24% (realizat/programat = 161.970/164.879);          - Curse tramvaie = 97,99% (realizat/programat = 915.171/933.972,50);          - Curse troleibuze = 97,83% (realizat/programat = 518.368,50/529.855);          - Curse autobuze = 96,73% (realizat/programat = 74.981,50/77.514)</p>

	<p><b>DIVIZIA TRAFIC SI INTERVENTII</b>  Prestația de transport public de călători a fost organizată în cadrul a 8 autobaze și 11 depouri (dintre care doua mixte), iar parcul circulant propriu a fost distribuit pe 187 trasee, după cum urmează: 146 linii de autobuz (din care 43 linii regionale), 17 linii de troleibuz, și 24 linii de tramvai.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nr. crt.</th> <th>Date caracteristice</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Capacitatea maximă de transport oferită (căl./oră-sens/ zi)</td> <td>115.460</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Oferta de transport (mil.loc.km.oferiti)</td> <td>12.044,54*</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Parc mediu circulant (nr. veh)</td> <td>1.500*</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Prestații transport (rulaj vehicul/km) (Mii km.)</td> <td>104.975*</td> </tr> </tbody> </table> <p>*estimat</p>			Nr. crt.	Date caracteristice	TOTAL	1.	Capacitatea maximă de transport oferită (căl./oră-sens/ zi)	115.460	2.	Oferta de transport (mil.loc.km.oferiti)	12.044,54*	3.	Parc mediu circulant (nr. veh)	1.500*	4.	Prestații transport (rulaj vehicul/km) (Mii km.)	104.975*
Nr. crt.	Date caracteristice	TOTAL																
1.	Capacitatea maximă de transport oferită (căl./oră-sens/ zi)	115.460																
2.	Oferta de transport (mil.loc.km.oferiti)	12.044,54*																
3.	Parc mediu circulant (nr. veh)	1.500*																
4.	Prestații transport (rulaj vehicul/km) (Mii km.)	104.975*																

4. Implementarea etapizată a unui sistem de Management al Transportului Public

**DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ**  
**DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII**

Aplicatia pe telefonul mobil Info STB, implementata in colaborare cu firma RADCOM, in baza proiectului „Sistemul de informare a calatorilor privind traseele STB si timpii estimati de asteptare a vehiculelor in statii”, ofera posibilitatea utilizatorilor de a alege ruta optima intre doua puncte de pe raza Municipiului Bucuresti si a Judetului Ilfov, precum si timpul estimat de asteptare in statie pana la sosirea vehiculului dorit. Totodata, prin intermediul aplicatiei AVL (BackOffice RADCOM) pot fi vizualizate rapoarte privind prestatia zilnica/vehicul, intervalul de succedare, durata/semicursa, dispecerizare si monitorizare.

Începând cu data de 01.07.2020, ca urmare a modificării legislației rutiere (Legea nr. 43/03.04.2020 privind aprobarea O.U.G. nr. 11/2019 pentru modificarea și completarea O.U.G. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice), a fost implementat proiectul pilot legat de fluidizarea traficului rutier general și implicit a mijloacelor de transport public, prin circulația autobuzelor pe calea de rulare a tramvaielor delimitată prin garduri separatoare față de carosabilul destinat traficului rutier.

În cadrul acestui proiect, gestionat de Primăria Municipiului București, cu sprijinul Administrației Străzilor, Companiei Municipale Managementul Traficului și Primăriei Sectorului 4, au fost analizate și adaptate pentru circulația în siguranță anumite tronsoane ale liniilor 1, 10 și 21, pe care alături de tramvaie funcționează și autobuzele liniilor 135, 143, 182, 232, 243, 330, 667, 682, R409 și R439.

Pentru implementarea etapizată a proiectului au fost necesare, în principal, următoarele:

- delimitarea sensurilor de circulație prin marcaj longitudinal, trasat în axul căii de rulare, pentru ghidarea conducătorilor de autobuze în vederea evitării acroșării oglinzilor laterale;
- trasarea unei linii continue de siguranță, pe peroanele de tramvaie, conform avizului Comisiei Tehnice de Circulație a Municipiului București și montarea unor afișe pentru călători „nu depășiți linia galbenă”;
- montarea unor corpuri de semafor special pentru autobuze și redimensionarea ciclurilor semaforice;
- aducerea la cotă a căminelor de vizitare din zona căii de rulare, refacerea carosabilului (asfaltare) și a grătarelor metalice ale canalelor destinate colectării apelor pluviale;
- eliminarea unor panouri ale gardului de protecție, teșirea peroanelor de tramvaie și montarea unor plăcuțe adiționale „cu excepția STB” pentru a permite pătrunderea autobuzelor pe calea de rulare.

Înca de la prima etapă a proiectului s-a înregistrat o creștere a vitezei de exploatare pe liniile amintite ca urmare a reducerii timpului de staționare la semafoare a autobuzelor care nu mai așteaptă în coloana cu traficul rutier general, reducându-se astfel durata călătoriei către punctele de interes ale utilizatorilor transportului public, care pot efectua transbordări facile în rețeaua de transport de suprafață, dar și în cea subterană la stațiile de metrou Piața Sudului și Obor.

Au fost întreprinse demersuri în vederea îmbunătățirii condițiilor de așteptare în stații, prin montarea a 500 adăposturi modulare amplasate în 312 stații de oprire, achiziționate de Primăria Municipiului București în baza contractului "Achiziția publică a elementelor constructive pentru mobilier urban, respectiv adăposturi modulare pentru stațiile de troleibuz și autobuz".

5. Dezvoltarea și modernizarea activității comerciale:

- realizarea unui program de înlocuire a tonetelor offline cu alte modalități de vânzare a titlurilor de călătorie (automate, plăți online, sms, etc) și introducerea de echipamente electronice cu touch-screen pentru informare călători;
- optimizarea serviciului de control în vehicule, prin creșterea numărului de controale

**DOMENIUL COMERCIAL**

Planificarea lunară a corpului de control se realizează astfel încât în traseu să existe permanent un efectiv suficient de controlori în funcție de programul de lucru al parcului circulant și al punctelor de vânzare. În funcție de ziua săptămânii se stabilește media zilnică a numărului de controlori legitimații de călătorie.

Efectivele programate în traseu sunt între 80% și 60% din total angajați în zile lucrătoare și între 30% și 35% din total angajați în zile de sâmbătă, duminică și sărbători legale.

Menționăm că în perioada 23.03.2020- 15.05.2020 activitatea Corpului de control a fost suspendată datorită stării de urgență.

S-a asigurat monitorizarea contractelor încheiate cu BCR pentru: plata titlurilor de călătorie prin intermediul POS–bancar; plata titlurilor de călătorie prin intermediul aplicației e-commerce; plata titlurilor de călătorie prin intermediul a 55 ATM–uri bancare. De asemenea, atât cu BCR cât

	<p>și cu BRD există încheiate contracte privind comercializarea cardurilor DUAL (care conțin aplicație bancară și de transport). S-a urmărit modul în care este respectat obiectul contractului de servicii încheiat între STB S.A., în calitate de achizitor, și dezvoltatorul sistemului de taxare, în calitate de prestator, prin care prestatorul se obligă să presteze servicii de diagnosticare, reparare și punere în funcțiune post TG sistem SAT (mentenanță SAT) și a obligațiilor principale.</p> <p>S-a urmărit derularea contractului privind achiziționarea titlurilor de călătorie prin SMS.</p> <p>În perioada ianuarie - decembrie 2020 s-au asigurat prompt intervențiile pentru remedierea defectelor la casele de marcat fiscale. De asemenea, au fost efectuate 87 de fiscalizări, conform procedurii de lucru existente și a legislației în vigoare. Alte 44 de case de marcat cu jurnal electronic pentru care procedura de fiscalizare a fost demarată în 2019, au fost instalate în locații în luna ianuarie 2020.</p> <p>S-a procedat la înlocuirea unor tonete cu aspect necorespunzător: Vadu Nou, Romancierilor, Policlinica Titan, Postăvar, Apărători Patriei, Tricodava care au generat o desfășurare mai facilă a actului de vânzare a titlurilor de călătorie și mai confortabilă din punctul de vedere al cumpărării acestora. S-au relocat centrele de vânzare Piața Gemeni cu Piața Presei ; Răzoare cu CRC Brașov.</p> <p>S-au înființat 3 noi centre de reîncarcare carduri, respectiv Troița, Gheață și Jolie Ville.</p> <p>Având în vedere „Programul de igienizare și îmbunătățire a aspectului clădirilor și vehiculelor în anul 2020”, la menținerea și îmbunătățirea stării estetice a unităților de vânzare au contribuit și cele peste 412 lucrări de vopsitorie, integrală sau parțială, executate de-a lungul perioadei de echipa de întreținere.</p> <p>De asemenea, pentru asigurarea unor condiții cât mai bune de lucru și pentru menținerea funcționalității centrelor de vânzare a legitimațiilor de călătorie s-au realizat peste 1.656 intervenții, vizând lucrări de reparații și întreținere. La acestea se adaugă 3.195 lucrări pentru reparații și întreținere la echipamentele SAT.</p>
<p>6. Creșterea performanțelor economico-financiare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-creșterea gradului de recuperare a creanțelor;</li> <li>-reducerea plăților restante;</li> <li>-creșterea productivității muncii;</li> <li>-realizarea, în proporție de minim 90%, a veniturilor proprii față de cele bugetate</li> </ul>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  <b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ</b></p> <p>- Au fost întocmite 1615 dosare de recuperare de prejudicii produse de terți participanți la trafic (blocări de circulație și tamponări cu vinovăția terților) și au fost transmise către Biroul Urmărire Debitori.</p> <p><b>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII</b></p> <p>S-a urmărit creșterea veniturilor proprii ale societății prin închirierea vehiculelor de transport public (tramvaie, troleibuze, autobuze) și a celor din parcul propriu (trailer, remorcher, tractor, autoturn, macara, basculanta) în limita parcului disponibil, pe baza celor 16 contracte de prestări servicii încheiate cu persoane fizice/juridice (instituții de învățământ sau culturale, ONG-uri, asociații, fundații, societăți comerciale, etc.), pentru transport persoane/marfă, precum și în vederea realizării unor producții cinematografice sau spoturi publicitare.</p> <p><b>DOMENIUL COMERCIAL</b></p> <p>În anul 2020, din activitatea de expunere reclamă publicitară pe suporturile STB S.A., au fost facturate venituri în valoare de 383.711,10 euro + TVA.</p> <p>Insa, comparativ cu anul 2019, datorită efectelor generate de pandemia Covid 19, în anul 2020 s-a înregistrat o scădere semnificativă a veniturilor, publicitatea în general și mai ales publicitatea outdoor fiind puternic afectată, întrucât în lunile: martie, aprilie și mai - clienții au reziliat toate contractele de publicitate. Prelungirea repetată a stării de alertă a menținut blocajul din acest domeniu pe tot parcursul anului 2020.</p> <p>În cursul anului 2020 au fost gestionate contracte privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-valorificare deșeuri (11 contracte): ulei uzat, deșeuri feroase – neferoase, anvelope uzate și deșeuri cauciuc, echipamente electrice și electronice, dale beton, baterii cu plumb, argint;</li> <li>- activități de proiectare (2 contracte);</li> <li>- executie lucrari (2 contracte);</li> <li>- prestari servicii (16 contracte inchirieri vehicule);</li> <li>- 17 comenzi prestari servicii de verificare si atestare tehnica, Inspectii Tehnice Periodice oferite de Societatea de Transport Bucuresti STB S.A. prin intermediul SICAP;</li> <li>- valorificare mijloace fixe-mijloace de transport (1 contract).</li> </ul> <p>Au fost întreprinse demersuri pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- incheiere acte aditionale cu BRD/BCR privind cardurile duale emise de BRD/BCR care au atat functionalitate de card bancar, cat si functionalitate de card de transport;</li> <li>-încheiere contract inchiriere utilaje;</li> <li>- incheiere acte aditionale privind spatiile inchiriate de la terti (SC FAUR SA, Compania Nationala de Cai Ferata CFR SA si SC AMBASADOR SA);</li> <li>-incheiere acte aditionale comercializare portabonamente si comercializare cartele telefonice;</li> <li>-incheiere contracte de inchiriere spatii catre terti cu SC ART EVENTS PRODUCTION SRL, SC CAFFE CONCERNO AVALINI SRL, SC MARIDO CAFFE CLUB SRL si SC CARELIA DREAMS SRL, pentru amplasare automate bauturi calde;</li> <li>- închiriere soft “Lingura si Lingurita” cu SC Serviciul Transport Voluntari SA;</li> </ul>

	<p>- prestarea serviciilor de „catering pentru alte societati sau institutii” oferite de Societatea de Transport Bucuresti STB S.A. prin intermediul SICAP.</p> <p><b>DOMENIUL ECONOMIC</b></p> <p>- creanțe la 31.12.2020-preliminat: 1.031.355 mii lei.  - plăți restante la 31.12.2020-preliminat: 954.000 mii lei.  - productivitatea muncii la data de 31.12.2020: 112 mii lei/ pers.  - venituri proprii bugetate 2020: 177.381 mii lei;  - venituri proprii realizate 2020: 175.642 mii lei (preliminat la 03.03.2021).  procent realizare 99,02%.</p> <p><b>DOMENIUL MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE</b></p> <p>Au fost organizate cursuri cu obținere venituri suplimentare în cadrul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Compartimentului Pregătire în Transportul Rutier: <ul style="list-style-type: none"> <li>-obținere Certificate de Pregătire Profesională din Domeniul Transporturilor Rutiere – 71 persoane – terți;</li> <li>-pregătire profesională în vederea obținerii Certificatului de calificare profesională continuă conducători auto transport persoane – 602 persoane (5 zile) personal STB S.A.;</li> <li>-pregătire profesională în vederea atestării Instructor auto - 1 persoană 20 zile, 2 persoane reinnoire/adăugare cat. (5 zile) personal STB S.A.</li> </ul> </li> <li>➤ Compartimentului Școala de Conducători Vehicule: <ul style="list-style-type: none"> <li>-obținere Permis de conducere vehicule și ore suplimentare – 282 persoane – terți;</li> </ul> </li> </ul> <p>Au fost organizate cursuri de reconversie profesională pentru personalul Societății, în meserii considerate deficitare în cadrul Școlii de Conducători Vehicule:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-obținere permis conducere categoria Tv, pregătire teoretică și practică – 33 persoane STB S.A.</li> <li>-obținere permis conducere categoria D, pregătire teoretică și practică – 39 persoane STB S.A.</li> </ul>
<p>7. Realizarea unui corp de personal contractual competent:</p> <p>-creșterea nivelului de pregătire profesională prin realizarea Planului de formare profesională stabilit;</p> <p>-menținerea stabilității personalului prin diminuarea migrației forței de muncă spre alte sectoare de activitate</p>	<p><b>DOMENIUL MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE</b></p> <p>În perioada analizată au fost redactate/întocmite/ emise următoarele documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• peste 3.200 referate pentru angajare, prime de pensionare, modificare funcție/punct de lucru/nivel de salarizare, etc.;</li> <li>• 983 contracte individuale de muncă și peste 150 contracte de garanție și contracte de stagiu;</li> <li>• peste 5.000 decizii (încetare CIM, suspendare CIM, definitivare, constituire comisii, sancționare, radiere sancțiune, delegare/detașare, modificare spor vechime, modificare salariu, preluare atributii, modificare alte sporuri, etc);</li> <li>• 9.332 acte adiționale (reorganizarea societății, prelucrare date cu caracter personal, majorare salariu de încadrare, definitivări, majorare spor vechime, modificare alte sporuri, modificare timp de lucru, schimbare loc de muncă/entitate organizațională, reluare activitate, munca la domiciliu, etc);</li> <li>• aproximativ 3.500 adeverințe (vechime în muncă, sporuri);</li> <li>• peste 600 dosare de pensionare;</li> <li>• peste 8.000 documente diverse (adrese către alte entități organizaționale, adrese către terți, comunicări de angajare, răspunsuri angajați, situații privind evidența militară, programări vize medicale, situații fluctuație de personal și existent de personal, etc.);</li> </ul> <p>În aplicația SAP s-au înregistrat/ actualizat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- acțiuni de suspendare a contractului individual de muncă pentru aproximativ 3.000 de salariați, respectiv de revenire din CIM suspendat în urma reducerii activității societății din cauza pandemiei COVID-19. De asemenea, s-au redactat și trimis prin poștă adeverințe pentru salariații cărora li s-a suspendat contractul individual de muncă în perioada stării de urgență;</li> <li>- acțiuni de suspendare, respectiv revenire din suspendare CIM pentru toți salariații cărora li s-a aplicat reducerea programului saptamânal de lucru de la 5 la 4 zile pe săptămână (aprilie – mai 2020);</li> <li>- fișele de evaluare pentru anul 2019 pentru 11.174 salariați;</li> <li>- planificarea concediilor de odihnă a personalului de conducere din cadrul societății;</li> <li>- noua structură organizatorică a societății (crearea posturilor aprobate conform noii organigrame, pentru elaborarea statului de personal aferent tuturor entităților organizaționale).</li> </ul> <p>S-au redactat și transmis prin poștă/email peste 5.200 răspunsuri pentru cereri de angajare.</p> <p>S-au efectuat aproximativ 1.200 de identificări salariați ai Societății de Transport București STB S.A. pentru executori judecătorești.</p> <p>S-au înregistrat și transmis la Agenția Națională de Integritate copii conforme cu originalul după declarațiile de avere și de interese pentru personalul de conducere.</p> <p>S-a elaborat și aprobat “Strategia de dezvoltare a managementului resurselor umane 2021-2023”.</p>



- Activități desfășurate în perioada analizată, specifice *Biroului Formare Profesională*:  
 -declanșarea procedurilor de planificare, organizare și întocmire a curriculum, suporturi de curs pentru cursurile cuprinse în Planul de formare profesională/2020;  
 -elaborarea Planului de Formare Profesională – STB S.A./2021 și a Bugetului Planului de Formare Profesională – STB S.A./ 2021;  
 S-au derulat cursuri conform Planului de formare profesională/2020 astfel:  
*Examinări:*
  - pentru personalul care își desfășoară activitatea în domeniul instalațiilor electrice (electricieni) cu privire la verificarea anuală a cunoștințelor profesionale, securitate și sănătate în muncă, prim ajutor – 73 persoane.*Cursuri de perfecționare pentru personalul societății* organizate intern – casieri, controlori legitimații de călătorie, tehnicieni, economiști, șefi birou, inspectori de etică și integritate, referenți de specialitate, specialiști în resurse umane:
  - Dezvoltarea abilităților salariaților corpului de control – controlori legitimații de călătorie - 20 persoane - pregătire teoretică – 2 serii - 5 zile/serie;
  - Comunicarea cu publicul în limba engleză – casieri – 217 persoane - pregătire teoretică – 22 serii - 2 zile/serie;
  - Cultură organizațională în cadrul Societății de Transport București S.A. - controlori legitimații de călătorie, referenți de specialitate, tehnicieni, economiști, șef birou - 25 persoane - pregătire teoretică – 2 serii - 5 zile/serie;
  - Comunicarea eficientă în Call Center – tehnician, referent specialitate - 2 persoane - pregătire teoretică – 2 serii - 4 zile/serie;
  - Comunicarea ca instrument de îmbunătățire a performanțelor individuale și organizaționale – tehnician, economist, șef birou - 3 persoane - pregătire teoretică – 2 serii - 4 zile/serie.*Cursuri autorizare/ reautorizare/ specializare/ perfecționare*, realizate cu firme terțe – achiziții servicii pentru personalul societății:
  - Autorizare fochist cazane de apă caldă și abur de joasă presiune, clasa C - 2 persoane – 36 zile (categorie profesională: electronist, revizor tehnic siguranța circulației).
  - Autorizare macaragiu grupa E - 8 persoane – 45 zile (categorie profesională: conducători auto remorcheri intervenții);
  - Autorizare operator RSVTI modul A – 18 persoane - 4 zile (categorie profesională: ingineri);
  - Autorizare stivuiorist – 17 persoane – 13 zile (categorie profesională: mecanici auto, lăcătuși mecanici, strungari, electricieni auto);
  - Reautorizare fochist cazane de apă caldă și abur de joasă presiune, clasa C - 55 persoane – 1 zi (categorie profesională: fochisti cazane apă caldă, mecanici auto, sudori, instalatori încălzire centrale, motopompisti).
  - Reautorizare macaragiu grupa A - 8 persoane – 1 zi (categorie profesională: conducători automacara, mașinisti utilaje construcții, mecanici auto);
  - Reautorizare operator RSVTI modul B – 10 persoane – 4 zile (categorie profesională: ingineri, subingineri, tehnicieni);
  - Reautorizare stivuiorist – 15 persoane – 1 zi (categorie profesională: mecanici auto, maistri, conducători manevră, electricieni întreținere, operatori introducere validare date, lăcătuși mecanici);
  - Conferințe în psihologia muncii și organizațională, psihologia transporturilor, psihologie aplicată în domeniul securității, psihoterapie – 13 persoane – 2 zile (categorie profesională: psihologi);
  - Control intern managerial, guvernanta corporativă și managementul riscului în entitățile publice – 20 persoane – 3 zile (ingineri șefi, șefi serviciu, economiști, consilieri juridici, auditori interni, referenți de specialitate).*Cursuri începute procedural în anul 2020, continuate în 2021* -aprobarea pentru achiziție și derulare s-a realizat în luna decembrie a anului 2020:
  - Auditori interni ai sistemelor de management pentru laboratoare în conformitate cu cerințele: SR EN ISO/CEI 17025:2018 (categorie profesională: inginer);
  - Inspector în domeniul securității și sănătății în muncă – nivel bază (categorie profesională: ingineri, tehnicieni, economiști, operatori introducere/ validare și prelucrare date, mecanici auto).
 În scopul creșterii nivelului de pregătire profesională a personalului STB S.A. și al atragerii de personal cu studii superioare, au fost organizate stagii de practică. S-au întocmit documentații procedurale specifice (convenții, adrese, adeverințe) privind realizarea stagiilor de practică a studenților în cadrul Societății pentru 16 persoane.
  - Activități specifice *Biroului Siguranța Circulației*, având în componență *Compartimentul Pregătire în Transportul Rutier și Compartimentul Școala de Conducători Vehicule*:  
 În perioada de referință au fost organizate și desfășurate cursuri specifice, prin intermediul:
    - Compartimentului “Pregătire în Transportul Rutier”:  
 -s-a pregătit documentația pentru: controlul anual al Inspectoratului de Stat în Control privind Transportul Rutier (I.S.C.T.R.) la Centrul de Pregătire și Perfecționare în Transporturile Rutiere; deschiderea cursurilor în vederea obținerii Certificatelor de pregătire profesională continuă (C.P.C.) și Certificatelor de pregătire profesională inițială ( C.P.I.) pentru anul 2021; deschiderea cursurilor în vederea obținerii Atestatului pentru conducător troleibuz pentru anul 2021; suplimentarea cursurilor în vederea obținerii Certificatelor de Pregătire Continuă (C.P.C.) pentru conducătorii de autobuz, noi angajați și necuprinși în Planul de Formare Profesională 2020.  
 -s-au actualizat suporturile de curs aferente obținerii Certificatelor de Pregătire Profesională din Domeniul Transporturilor Rutiere, pe baza modificărilor legislative și a manualului de identitate vizuală pentru depunere la Ministerul Transporturilor conform Ordinului 983/21mai 2020, pentru: profesori de legislație rutieră și instructori auto; obținerea certificatului pentru transport agabaritic; obținerea certificatului pentru transport

	<p>de vehicule avariate; conducătorii de vehicule categoria C1, C1E, C, CE; conducătorii auto care efectuează transport rutier cu troleibuzul; conducătorii de vehicule categoria D1,D1E, D, DE; conducătorii de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de taxi; conducătorii de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de închiriere.</p> <p>➤ Compartimentului “Școala de Conducători Vehicule”:</p> <p>Au fost organizate cursuri pentru conducătorii de vehicule transport persoane:</p> <p>-pregătire profesională periodică pentru conducătorii de autobuz – 28 persoane (3 zile);</p> <p>-pregătire profesională periodică pentru conducătorii de tramvai/troleibuz – 392 persoane (3 zile).</p> <p>Au fost organizate cursuri pentru conducătorii de vehicule transport persoane conform Deciziei Directorului General nr. 1037/04.03.2020 și condițiilor impuse de I.T.M.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- perfecționare conducători tramvai: 25 persoane (pregătire teoretică și practică);</li> <li>- perfecționare conducători troleibuz: 366 persoane pregătire teoretică și practică);</li> <li>- perfecționare conducători autobuz: 20 persoane (pregătire teoretică și practică);</li> <li>- specializare conducători tramvai: 32 persoane (pregătire teoretică și practică);</li> <li>- specializare conducători troleibuz: 128 persoane (pregătire teoretică și practică).</li> </ul> <p>Complementar, s-au întocmit documente specifice cu privire la: organizarea cursurilor pentru „Specializarea conducătorilor de troleibuz” în vederea obținerii Permisului de Conducere categoria D - personal STB; deschiderea cursurilor de obținere permis categoria TV și D– personal STB; situația numărului de cursanți/ km realizați de către vehiculele de Școală – personal STB și terț.</p> <p>Totodată s-au reactualizat, elaborat și aprobat "Curriculum pentru Curs de pregătire și perfecționare a conducătorilor de autobuze", "Curriculum pentru Curs de pregătire și perfecționare a conducătorilor de tramvai – troleibuz" conform Ordinului 983/21 mai 2020; s-au întocmit contracte de școlarizare/ acte adiționale la C.I.M. pentru 1455 cursanți; s-au întocmit adeverințe de absolvire pentru 582 persoane, adeverințe pentru ore suplimentare - 177 persoane, fișe de școlarizare pentru 180 persoane, situații statistice.</p> <p><b>DOMENIUL PROIECTE INTERNAZIONALE SI FONDURI EUROPENE</b></p> <p>A fost elaborată curricula de studii în vederea predării cursurilor de limbă engleză pentru personalul Serviciilor Control și Vânzare, conform unui program desfasurat de-a lungul a 6 luni.</p>
<p>8. Îmbunătățirea sistemului organizațional: - reactualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b> DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</p> <p>Urmare a programului de măsuri aprobat pentru relocarea Autobazei Pipera și distribuirea personalului pe funcții și meserii (parțial/integral), către celelalte autobaze și către noul punct de lucru "Autobaza Giurgiului" au fost elaborate variante de optimizare/actualizare a structurii organizatorice și de personal.</p> <p><b>DOMENIUL MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE</b></p> <p>Regulamentul de Organizare și Funcționare constituie documentul ce descrie structura organizatorică a Societății, modul ei de organizare și funcționare și se actualizează la fiecare modificare a acesteia.</p> <p>Întrucât prin Deciziile CA nr. 5/23.01.2020, nr. 94/28.07.2020 și nr.137/22.10.2020 au fost aprobate modificări ale structurii organizatorice ale Societății, s-a demarat acțiunea de actualizare a ROF-ului.</p>
<p>9. Modernizarea sistemului informatic: -upgradarea corespunzătoare a componentei hardware și software</p>	<p><b>DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII</b></p> <p>Activități desfășurate în perioada analizată:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-încheiere implementare, testare și consolidare funcționalități pentru sistemul de gestiune a resurselor – SAP HANA;</li> <li>-operatiuni de migrare date si aplicatii / restaurare baze de date / testare functionalitati;</li> <li>- finalizare procedura de achizitie servicii de „Diagnosticare, reparație si punere in funcțiune, post TG, sistem SAT (Mentenanța SAT)”;</li> <li>- derulare procedura de achizitie pentru servicii de mentenanta a sistemului de securitate cibernetica antivirus / antispam / network protection implementat in rețeaua informatica;</li> <li>- derulare procedura de achizitie servicii MDM (Mobile Device Management) pentru plata prin telefon a titlurilor de calatorie STB;</li> <li>- lucrari de modernizare si extindere a rețelei locale de date din cadrul unor structuri organizaționale STB S.A: D.T.E.P.R.I - Atelierele Centrale; depourile Giurgiu și Berceni (pentru preluarea activitatilor, serviciilor si flotei de vehicule relocate in urma desfiintarii autobazei Pipera); Complexul Sportiv;</li> <li>- implementarea infrastructurii digitale IP de comunicatie pentru telefonie fixa la sediul STB S.A.;</li> <li>- derularea contractului de instalare a solutiei de climatizare pentru camera serverelor, monitorizare operatiuni tehnice, asistenta in executie si testare functionalitati, monitorizarea regimului termic, ajustarea parametrilor de functionare;</li> <li>-instalarea si configurarea sistemelor de operare si a componentelor software pentru computerele AIO DELL ;</li> <li>- implementarea si configurarea unei solutii VPN (Virtual Private Network), pentru asigurarea de Remote Acces securizat angajatilor care desfasoara activitati MD (munca la domiciliu) pentru utilizarea de acasa a statiilor de lucru si a resurselor si serviciilor de rețea din cadrul STB</li> </ul>

S.A.;

- lansarea noului site web stbsa.ro: asigurare suport tehnic, configurare, testare functionalitate;
- implementarea pachetului de Servicii MDM (Mobile Device Management) pentru flota de dispozitive mobile de control asociate aplicatiei Bpay;
- instalare si configurare echipamente wi-fi pentru salonul calatori, respectiv echipamente IT (laptop-uri, statii de lucru), pe lotul de autobuze hibride Mercedes livrate in luna iulie 2020;
- actualizarea versiunii client de securitate antivirus/antimalware pentru toate statiile de lucru conectate in reseaua informatica STB, verificarea functionalitatii si a inrolarii in serverul de management;
- implementarea, personalizarea si testarea pachetului de Servicii MDM (Mobile Device Management) pentru flota de dispozitive mobile de control din cadrul Directiei Comerciale;
- instalare si configurare stații de lucru livrate în cadrul contractului incheiat cu ROMPETROL;
- implementarea, configurarea si testarea soluție MDM - (KNOX) – platformă pentru managementul centralizat al echipamentelor mobile de control cu funcționare în mod „kiosk”;
- instalarea si configurarea serverului de interogare si verificare tranzactii de plata cu card bancar a titlurilor de calatorie efectuate prin validatoarele compatibile din flota de transport, prin intermediul dispozitivelor mobile de control;

-asigurarea funcționării corecte a celor 11 module din SAP;

- asigurarea suportului informatic reprezentat de componenta BI (Business Intelligence) prin intermediul Dash-Board (Tablouri de Bord) cu care se pot monitoriza indicatorii operaționali si strategici privind activitatea STB;
- update-ul sistemului SAP la schimbările legislative din domeniul fiscal si administrative: configurare fluxuri de date pentru procesele de business din SAP: HR, MM, FI, CO, PY datorită schimbării organigramei RATB; creare in SAP – PM comenzi permanente pentru anul 2020; întocmire rapoarte solicitate de Curtea de Conturi, ANAF si firmele de Audit; asigurarea suportului de date si a Rapoartelor pentru transmiterea indicatorilor la TPBI;
- aplicatii web si site STB: relansare site STB – design nou si reproiectare; actualizare platforma achiziții directe; dezvoltarea site prin introducerea de noi funcționalități;
- mentenanta / dezvoltare Site INTRANET prin introducerea de noi funcționalități: crearea platformei web pentru generarea Necesariului de materiale și piese la nivel de unitate solicitanta și agregat pe divizii si STB; creare platforma pt introducere formulare pensionari/elevi gratuitati
- menținerea în funcțiune a celorlalte aplicații informatice: FMS, precum și a aplicațiilor proprii elaborate în vederea desfasurării corecte și în bune condiții a activităților (PRACTIC, LINGURA, FOI de PARCURS, Evenimente de Circulație);
- realizare versiune nouă program Calcul manoperă brută conducatori vehicule DTA, DTEPRI care reglementează acordarea sporului de consecutivitate conform CCM;
- modificare și implementare programe foi de parcurs pentru evidentierea chemărilor din liber (plătite, compensate) conform CCM, precum și a modului de lucru în cadrul comandamentului de iarnă.

PREȘEDINTE CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE