

Nr.

RAPORT
privind administrarea Societății de Transport București STB S.A.
în perioada 01.01 – 30.06.2023

În conformitate cu prevederile OUG 109/ 2011, Art. 55 (1): „Consiliul de administrație sau, după caz, consiliul de supraveghere al întreprinderii publice prezintă semestrial, în cadrul adunării generale a acționarilor, un raport asupra activității de administrare, care include și informații referitoare la execuția contractelor de mandat ale directorilor, respectiv ale membrilor directoratului, detalii cu privire la activitățile operaționale, la performanțele financiare ale societății și la raportările contabile semestriale ale societății”.

Raportul de administrare este prezentat conform Anexei 2 din Contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație și include informații legate de execuția contractului de mandat al directorului general (cuantificată în rapoarte de activitate lunare), activități operaționale, performanțele financiare ale STB S.A., (incluse în raportările contabile pentru sem. I 2023):

A. PRINCIPII GENERALE

Asigurarea serviciului de transport public de persoane în aria metropolitană, cu respectarea următoarelor criterii generale:

1. Asigurarea transparenței în gestionarea Serviciului Public, atât față de utilizatori, cât și față de Autoritatea Contractantă

A fost asigurat accesul la toate informațiile privind prestarea serviciului public de transport călători prin punerea la dispoziția echipelor de control TPBI a situațiilor și a foilor de parcurs cu ocazia verificărilor efectuate în depouri și autobaze, conform proceselor verbale încheiate la sediile unităților de exploatare.

De asemenea, reprezentanții TPBI au acces permanent la toate sistemele electronice utilizate de STB S.A. (SAP, SAT, Thoreb, Radcom) și la orice alte aplicații, date, rapoarte utile în procesul de planificare/monitorizare a prestației Societății.

Rapoartele cu prestația de transport **T1** - Raport general monitorizare prestație/lună, **T2** - Raport monitorizare prestație/lună/linii, **T3** - Raport monitorizare prestație/zilnic/linii, care conțin rulajul și numărul de curse pe moduri de transport și liniile operate, cu defalcarea acestor indicatori de exploatare efectuați/neefectuați din/fără culpa STB S.A., întocmite conform

Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr. 7/29.07.2021, au fost transmiși decadal și lunar, în termen, către entitatea contractantă.

Serviciul Call center al STB S.A. funcționează pe patru canale, respectiv informații trasee (tasta 1), informații carduri și titluri de călătorie (tasta 2), informații contravenții și control titluri de călătorie (tasta 3) și reclamații (tasta 4). Serviciul Dispecerizarea Circulației gestionează 24 din 24 de ore activitatea cu publicul privind informațiile despre liniile de transport public.

În semestru I, operatorii au înregistrat 9.183 apeluri de la călători, ponderea cea mai mare fiind reprezentată de informațiile cu privire la orarul de circulație, respectiv 43% (3.894 apeluri).

De asemenea, au fost actualizate și prelucrate informațiile difuzate către călători pe ecranele LCD din vehicule, referitoare la validarea corectă și modalitățile de plată ale călătoriilor, informări privind serviciul de transport public, diverse clipuri de interes public.

Zilnic au fost actualizate informațiile legate de trasee și graficele de circulație în vederea informării utilizatorilor prin intermediul aplicației pe telefonul mobil InfoTB, platformă informatică implementată în colaborare cu firma RADCOM, care oferă posibilitatea de a alege ruta optimă între două puncte de pe raza Municipiului București și a Județului Ilfov, precum și timpul estimat de așteptare în stație până la sosirea vehiculului.

2. Eficientizarea costurilor de operare prin metode performante de management

domeniul economic

Pentru realizarea obiectivului principal de activitate, ținând cont de premisele de asigurare a condițiilor de dezvoltare a activității, STB S.A. a construit Bugetul de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2023, acesta fiind avizat/aprobat de către organele competente, conform legislației în vigoare prin Decizia C.A. nr.89/27.12.2022, respectiv prin H.A.G.A. nr.27/28.12.2022, rectificat ulterior și avizat/aprobat de organele competente prin Decizia C.A. nr.06/10.02.2023, respectiv prin H.A.G.A. nr.02/14.02.2023.

Serviciul public de transport prestat s-a desfășurat în primul semestru al anului 2023 în baza Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Transport Public de Călători nr.7/29.07.2021, încheiat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București-Ilfov.

La finalul sem. I 2023 STB S.A. beneficia de două eșalonări ale obligațiilor fiscale către Bugetul de Stat (contribuții salariale angajat și angajator, impozit pe profit, T.V.A.), astfel:

- Decizia de modificare a deciziei de eșalonare la plată a obligațiilor fiscale nr.66298/24.04.2023 în sumă totală de 1.198.643.973 lei (836.842.885 lei obligații fiscale principale și 361.801.088 lei obligații fiscale accesorii), pentru o perioadă de 60 de luni;
- Decizia de modificare a deciziei de eșalonare la plată a obligațiilor fiscale nr.66938/18.05.2023 în sumă totală de 145.117.462 lei (134.090.144 lei obligații fiscale principale și 11.027.318 lei obligații fiscale accesorii), pe o perioadă de 12 luni.

Lunar, au fost transmise adrese către PMB-Direcția Transporturi privind situația financiară a societății, respectiv debitele înregistrate de Autoritatea Contractantă și necesarul minim de lichidități de care societatea are nevoie pentru a funcționa în condiții de siguranță pentru utilizatorii transportului public.

Au fost întocmite și depuse "Situațiile financiare individuale aferente anului 2022" precum și obligațiile declarative lunare și trimestriale: 100, 112, 300, 390 VIES, 394, A4200, D406, dar și declarația 101 privind impozitul pe profit aferent exercițiului financiar 2022, formularul S1001 lunar/trimestrial.

În primul semestru al anului 2023, TPBI a transmis prin adresa nr. 37595/06.04.2023, înregistrată în cadrul societății cu nr. 96132/07.04.2023, Rapoartele de audit tehnico-economic

aferente perioadei 01.08.2021-31.12.2021 și anului 2022 prin care a fost stabilită valoarea subcompensării pe baza cheltuielilor eligibile suportate de Societate pentru prestarea obligației de serviciu public, și prin adresa nr. 38433/23.05.2023, înregistrată în cadrul societății cu nr. 96725/23.05.2023, deconturile aferente perioadelor menționate, rezultând următoarele:

- Pentru perioada august - decembrie 2021, STB S.A. a fost subcompensată cu suma de 64.065.967,65 lei;
- Pentru anul 2022, STB S.A. a fost subcompensată cu suma de 251.474.963,11 lei.

Societatea are de încasat ca urmare a subcompensării rezultate din Rapoartele de audit tehnico-economic pentru anii 2018-2022 suma de 357.952.705,76 lei.

În primul semestru al anului 2023, a fost semnat Actul Adițional nr. 3, costurile pe km fiind majorate în conformitate cu rezultatul auditului tehnico-economic aferent anului 2022, după cum urmează:

Ctr/km= 23,99 lei/km

Ctb/km= 15,40 lei/km

Cau/km= 12,29 lei/km

Car/km= 9,58 lei/km.

domeniul comercial

La nivelul STB S.A. achizițiile publice se efectuează cu respectarea prevederilor Legii 99/2016 și H.G. nr. 394/2016 în ceea ce privește modul de realizare a achizițiilor sectoriale, procedurile de atribuire a contractelor sectoriale și de organizare a concursurilor de soluții.

În domeniul achizițiilor, în perioada raportată au fost primite pentru declanșare 28 proceduri de achiziție sectorială, s-au semnat 14 acorduri cadru, 90 contracte subsecvente, 2 contracte sectoriale; au fost efectuate 319 achiziții directe (din care 221 produse, 90 servicii și 8 lucrări).

În perioada 01.01.2023 – 30.06.2023, încasările STB S.A. se ridică la 132.582.754,97 lei din care 132.270.160,47 lei o reprezintă încasări din titluri și servicii STB S.A., iar 312.594,50 lei reprezintă contravaloarea cardurilor contactless – suporturi ale titlurilor de călătorie.

Urmare comercializării titlurilor de călătorie integrate suprafață-metrou-tren (prin rețeaua proprie a fiecărei entități: STB S.A., CFR Călători S.A., Transferoviar SRL și Metrorex S.A.), în perioada de referință din totalul încasat, STB S.A. îi revine valoarea de 107.819,25 lei.

Prin intermediul Companiei Naționale Poșta Română S.A. (CNPR), în perioada ianuarie-iunie 2023 au fost comercializate titluri de călătorie în valoare de 21.692,00 lei.

Încasarea STB S.A. care cuprinde titluri de călătorie integrate (abonamente și călătorii) rezultată din colaborarea cu Metrorex este următoarea:

În perioada de referință STB S.A. a înregistrat încasări în valoare de 17.140.087,14 lei din care 8.570.043,57 lei revine METROREX.

Din comercializarea de către METROREX a titlurilor integrate (abonamente și călătorii), valoarea ce revine STB S.A. este 4.736.406,00 lei.

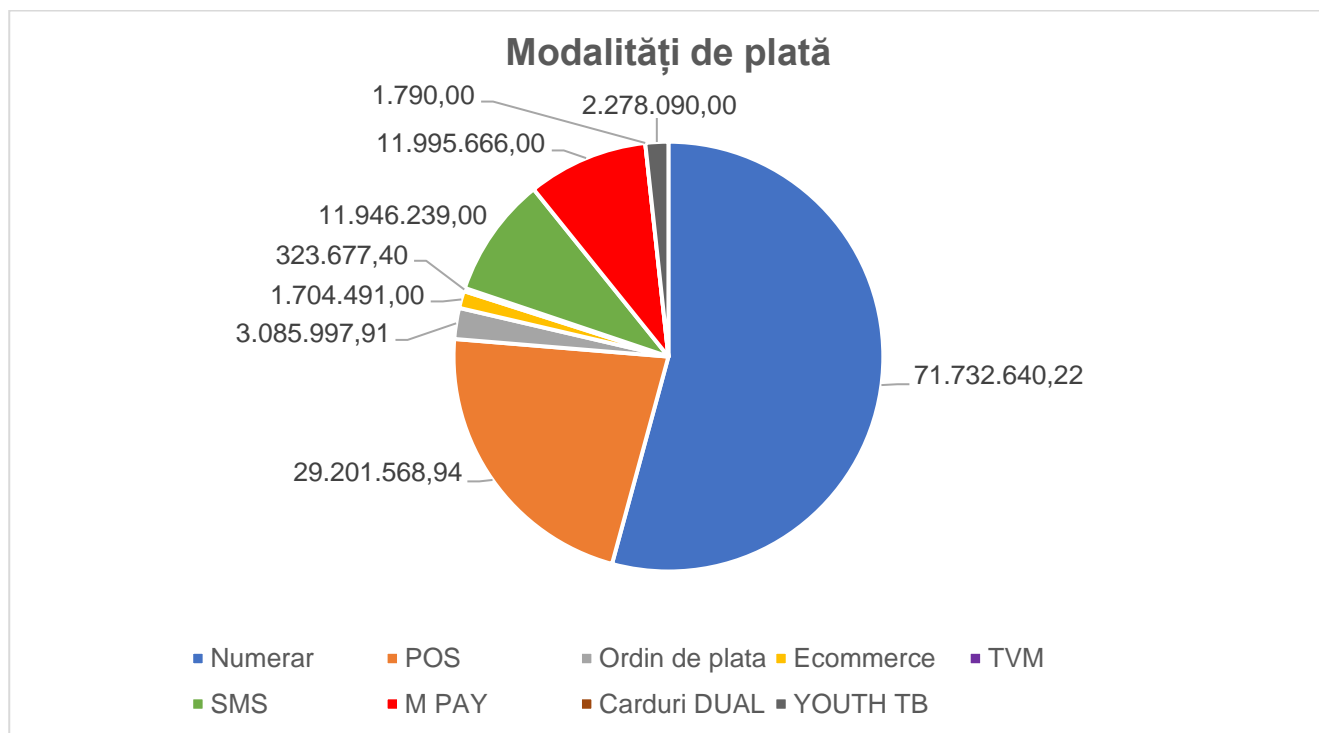
În decursul perioadei analizate, prin intermediul SMS-ului au fost achiziționate titluri de călătorie în valoare totală de 11.946.239,00 lei.

Prin aplicația mobilă 24PAY, au fost achiziționate titluri de călătorie în valoare totală de 11.995.666,00 lei.

Prin aplicația mobilă Youth TB, s-au achiziționat titluri de călătorie pentru studenți în valoare de 2.278.090,00 lei și s-au emis 23.446 buc. abonamente gratuite pentru elevi.

Prin intermediul canalului de plată WEB, s-au comercializat titluri de călătorie în valoare de 1.704.491,00 lei.

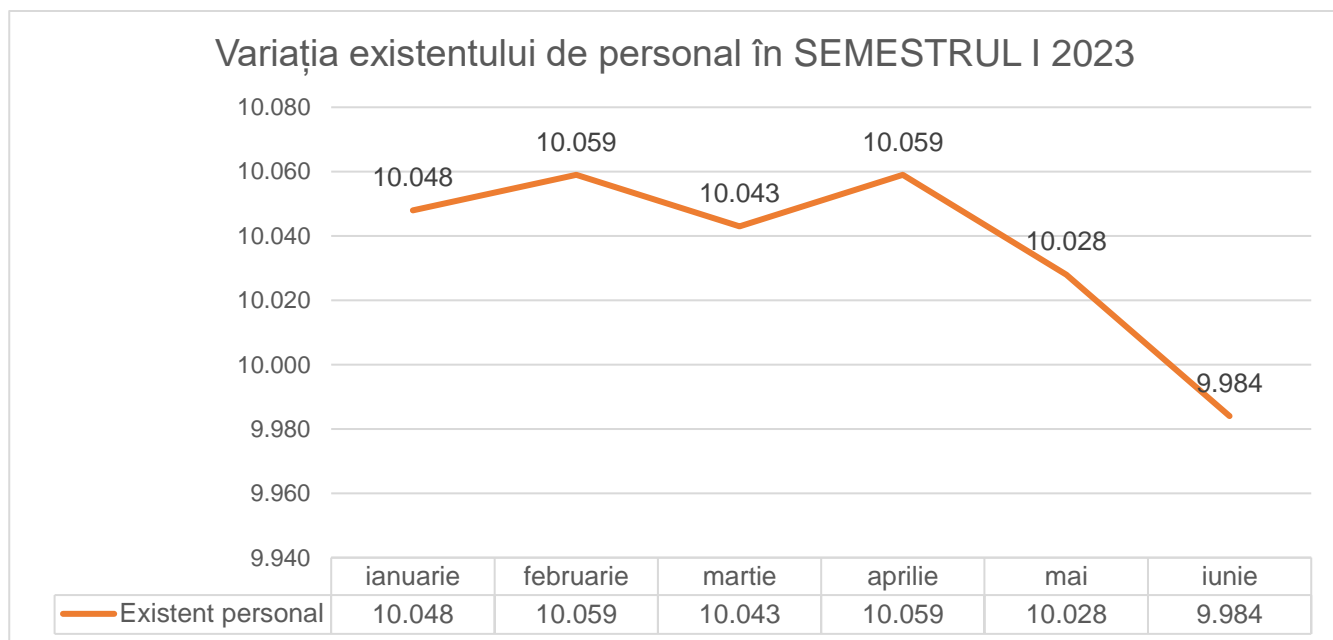
Prin sistemul de plată a titlurilor de călătorie direct la validatoarele montate în vehicule a fost încasată suma de 5.782.131,00 lei.



+ *domeniul resurselor umane*

În perioada de referință, managementul a dispus măsuri urmărind eficiența și eficacitatea, cum ar fi: limitarea angajărilor; acoperirea deficitului de personal pe anumite ramuri prin reconversie profesională în meserii înrudite, în funcție de necesități; dimensionarea corectă a numărului de conducători de vehicule și repartizarea acestora pe vehicule, ture, linii, astfel încât să se asigure realizarea integrală a programului de circulație al unității și, implicit, diminuarea costurilor suplimentare.

Astfel, evoluția existentului de personal în perioada analizată (în scădere de la 10.048 angajați în luna ianuarie la 9.984 angajați la sfârșitul lunii iunie) este prezentată în graficul următor:



3. Creșterea gradului de satisfacție al utilizatorilor: asigurarea serviciului de transport public de persoane la parametri calitativi și cantitativi necesari satisfacerii solicitărilor utilizatorilor și ale comunității locale, respectiv scăderea numărului de plângeri și reclamații ale călătorilor

domeniul exploatare

Pe parcursul semestrului I al anului 2023 au fost întocmite un număr de 105 circulare pentru optimizarea/asigurarea continuității serviciului de transport public local de călători, crearea unor conexiuni suplimentare de transport, facilitarea transbordărilor în rețeaua de transport, eficientizarea traseelor operate și aplicarea măsurilor de actualizare a Programului de transport.

Parametrii cantitativi ai serviciului de transport public de persoane au fost asigurați prin adaptarea structurii parcului circulant la variațiile fluxului de călători, precum și la specificul traseelor, ca de exemplu:

- Începând din 30.01.2023, autobuzele liniilor 182, 282, 382, 621, 667, N103 și N108 circula pe calea de rulare a tramvaielor de pe Șos. Colentina, ca urmare a necesității continuării lucrărilor la pasajul suprateran Doamna Ghica;
- Începând din 18.02.2023, pentru fluidizarea circulației și descongestionarea traficului rutier din zona intersecției Șos. Alexandriei/Str. Buzoieni, linia de autobuz 226 funcționează pe calea de rulare a tramvaielor de pe Șos. Alexandriei, pe tronsonul cuprins între Intrarea Recaș și Str. Buzoieni, pe sensul de mers spre „Piața Romană”;
- Începând din 25.03.2023, pentru asigurarea unei legături de transport directe între Bd. Corneliu Coposu și Splaiul Unirii, respectiv zona Izvor, linia 385 funcționează pe un traseu modificat pe sensul de mers spre „Valea Oltului”, de la intersecția Str. Sfânta Vineri/Bd. Mircea Vodă, pe Bd. Mircea Vodă, Bd. Corneliu Coposu, Str. Halelor, Splaiul Independenței, după care urmează traseul de bază;
- 29.04.2023 – 08.10.2023 (cu excepția zilelor de 13 - 14.05.2023, 29.07 și 07.10) - evenimentul outdoor „Străzi deschise – București, Promenadă urbană”, în fiecare weekend din perioadă, între orele 09:00-23:00, circulația rutieră va fi restricționată pe Calea Victoriei, pe tronsonul cuprins între Piața Victoriei și Splaiul Independenței – linia 361 modificată;
- Începând din 08.05.2023, linia metropolitană 402 a fost suspendată, având în vedere înregistrarea unei reduse solicitări de transport pe acest traseu;
- Începând din 01.06.2023, autobuzele liniei 301 efectuează opriri suplimentare în zona Complexului Comercial Băneasa, în noile stații „Institutul Meteorologic”, situate pe ambele sensuri de mers pe Str. Viorel Ciurea, în apropierea intersecției cu Bd. Alexandru Nasta;
- Începând cu noaptea de 23/24.06.2023, rețeaua liniilor de noapte a fost suplimentată cu trei linii noi, N120, N121 și N122, care funcționează pe următoarele trasee: N120: „Piața Unirii 2” – „Șoseaua Fundeni”, N121: „Piața Unirii 2” – „Valea Argeșului”, N122: „Piața Unirii 2” – „Pantelimon”.

domeniul infrastructură

Pentru menținerea în parametrii optimi de funcționare a inventarului administrat în ceea ce privește infrastructura s-au efectuat:

- în cadrul Secției Linii s-a intervenit pentru menținerea în parametrii de funcționare a inventarului administrat (340,707 kmcs linie tramvai, 1.117 piese de cale etalon, 469 de refugii pietonale, instalatii de automatizare macazuri, ungătoare de cale și mobilier stradal).

- în cadrul Secției RES s-au efectuat revizii tehnice la cele 91 macazuri mecanice și electrice de troleibuz; revizii la încrucișări tramvai – troleibuz, tramvai – tramvai, troleibuz – troleibuz; revizii tehnice la rețelele de contact tramvai și troleibuz; înlocuirea în 194 de puncte a 1.049,1

m fir Cu, atât la rețeaua tramvai cât și de troleibuz; ungere fir de contact troleibuz; reparații curente la rețea contact tramvai și troleibuz, cu înlocuiri de piese de suspensie; reglare mecanică a tensiunii în firul de contact; revizii la: trafo-redresori, transformatori auxiliari, instalație iluminat și forță, instalații de automatizare, automate programabile, rezistență de echilibraj, baterie de acumulatori; revizii întreținere a instalațiilor de 10(20) kV și revizii și reparații întrerupători de 0,8kV; verificari rezistența de izolație cablu 0,8Kv, revizii rezistente de echilibraj, măsurători a rezistenței electrice a cablurilor, reparații cablu pozitiv și negativ, reparație legatură la șină, respectiv centre de alimentare și de întoarcere, revizii centre și verificări legături la șină.

domeniul reparații mijloace de transport

Pe parcursul sem. I, pentru asigurarea siguranței și securității pasagerilor s-au realizat reparații și confecții pentru mijloacele de transport electric (tramvaie, troleibuze) și agregate din parcul STB S.A.: caroserii tramvai și Astra Ikarus 415 T; boghiu motor V3A-93; convertizor T4R; dispozitiv resort cu acumulare V3A 93; patina electromagnetică V3A; solenoid V3A; pantograf Schunk; alternator Mercedes 100 A; timonerie V3A 93; magnet frână BR 232; electromotor Mercedes; actuator H&K; unitate hidro; echipament VTC etc.

domeniul tehnic

În perioada analizată s-au desfășurat următoarele activități:

- organizarea testării diferitelor soluții tehnice la solicitarea terților în cadrul STB S.A.: produse, servicii (sisteme dispecerizare, sisteme anticolidiune autobuze, tramvaie, sisteme determinare/reducere consum combustibil etc);
- organizarea activității de colaborare cu Asociația Română de Standardizare în cadrul căreia STB S.A. deține calitatea de membru;
- au fost obținute/menținute/extinse autorizațiile tehnice acordate de către Registrul Auto Român în vederea continuării activităților de întreținere și reparații autovehicule în service-urile auto STB S.A.: SÎR Titan, autobazele Alexandria, Militari, Nordului, Floreasca, Ferentari, Depoul Vatra Luminoasă;
- s-a avut în vedere aplicarea prevederilor legislative prin obținerea/reactualizarea/preschimbarea certificatelor de atestare a capacității profesionale pentru personalul de conducere din EO STB S.A. autorizate și supravegheate tehnic RAR – condiție necesară desfășurării în legalitate a activităților care pot influența siguranța circulației și securitatea transporturilor, calitatea serviciilor de transport, sănătatea oamenilor sau protecția mediului;
- gestionarea verificărilor metrologice a AMC/SDV-urilor din dotarea EO STB S.A. supravegheate tehnic de către RAR și AFER;
- în mod similar, prin aplicarea și respectarea legislației în vigoare din domeniul feroviar – transport urban pe șine a fost obținută viza anuală a Autorizației de Furnizor Feroviar emisă de AFER care atestă calitatea de furnizor feroviar de produse și servicii feroviare critice a STB S.A.

Pentru achiziționarea de mijloace de transport noi s-au desfășurat următoarele activități:

- s-a participat în Comisia de Recepție a tramvaielor achiziționate de către Municipiul București ca urmare a Dispoziției de Primar General nr. 1713/09.09.2022, comisia având următoarele atribuții principale: verificarea respectării condițiilor contractuale cu privire la recepția tramvaielor și a produselor livrabile; semnalarea oricăror neconformități privind tramvaiele și produsele livrate; analiza documentelor ce însoțesc tramvaiele livrate;
- o delegație STB S.A. și PMB a participat la o vizită la sediul companiei BMC Truck&Bus din localitatea Ciorogârla pentru a vedea noile autobuze electrice ce fac obiectul contractului de furnizare a 100 autobuze electrice încheiat între PMB și BMC Truck&Bus. Întrucât autobuzul

ce face obiectul contractului de furnizare către PMB nu este încă adus în România, membrilor delegației le-a fost prezentat un autobuz electric BMC de 10 m produs pentru Constanța;

- s-a constituit o comisie tehnică pentru analizarea Standardului de firmă și Proiectului tehnic pentru cele 100 de troleibuze noi cu autonomie ce urmează a fi furnizate de SOLARIS BUS & COACH și s-a transmis punctul de vedere al societății către Primăriei Municipiului București – Direcția Transporturi. De asemenea, s-a participat în delegația ce s-a deplasat în Polonia la fabrica furnizorului SOLARIS BUS&COACH Sp.z.o.o., în conformitate cu prevederile Art. 13.4 din Contractul nr. 862/29.12.2022 pentru achiziția a 100 de troleibuze noi cu autonomie, ce urmează a fi furnizate;

- s-a întocmit caietul de sarcini „Achiziționarea unui număr de 30 de troleibuze cu autonomie de către Municipiul București”;

- s-a analizat draftul Studiului de Oportunitate pentru “Achiziționare tramvaie moderne necesare îmbunătățirii transportului public de călători în Municipiul București” de către compartimentele din cadrul STB S.A. respectiv Serviciul Tehnic, Serviciul Proiectare, Serviciul Programare și SCSTE și s-a întocmit Nota de informare cu observațiile pe studiu și ulterior a fost transmisă adresa către TPBI.

domeniul comercial

În vederea asigurării condițiilor optime de siguranță și de ordine în mijloacele de transport ale societății, au fost organizate 52 de acțiuni, în colaborare cu organele de ordine, în cadrul cărora au fost sancționate 1.509 de persoane.

Pentru informarea corespunzătoare a publicului călător, în perioada analizată au fost:

- actualizate informațiile de pe site-ul STB S.A., în limba engleză și română, referitoare la valabilitatea titlurilor de călătorie, respectiv a abonamentelor orare, încărcate atât pe cardurile de transport cât și din 24 pay sau SMS.

- difuzate clipuri informative prin intermediul LCD-urilor din vehicule privind serviciile de transport public (promovare aplicație de achiziție titluri de călătorie 24Pay, promovare noua ofertă tarifară – opțiuni și mod de achiziționare prin SMS, validare corectă, promovare aplicație InfoTB, promovare aplicație Youth TB, reguli civilizate de călătorie: oferă locul persoanelor în vârstă, nu vorbi tare) și clipuri cu mesaje de interes public general (clipuri de promovare ale diverselor evenimente culturale realizate de Instituțiile de cultură ce aparțin de PMB, Grijă pentru copii 119 Guvernul României, ANS PDCCP - DGPR, Campanie “Cum să te speli pe mâini”, Centrul de sănătate STB S.A., SMURD maratonul resuscitării, SSMB Campanie “Donează sânge – fii erou” etc.).

domeniul relații publice

În cadrul societății, în perioada 01.01 - 30.06.2023 au fost înregistrate 9.852 de petiții, acestea clasificându-se după cum urmează: Reclamații – 3.992; Solicitări de informații – 1.568; Propuneri și sugestii – 580; Redirecționări către autoritatea tutelară TPBI – 77; Mulțumiri și felicitări – 273; Adrese diverse – 2.845.

Subiectele abordate de publicul călător în reclamațiile transmise către STB S.A. au fost următoarele:

- disciplina și comportamentul personalului angajat: 1.090 reclamații care vizează conduita conducătorilor de vehicule, 250 legate de activitatea corpului de control și 43 referitoare la activitatea personalului de la centrele de emisie și reîncărcare carduri;

- activitatea comercială: 387 reclamații prin care se contestă sancțiunea primită, 692 referitoare la problemele apărute la validatoarele din mijloacele de transport;

- nerespectarea programului de circulație – 867;

- confortul și securitatea utilizatorilor în timpul călătoriei: 183 privind microclimatul în salonul de călători, lipsa curățeniei și uzura parcului circulant – 104, deficiențe infrastructură – 376. De asemenea, în perioada menționată, s-au înregistrat 92 de solicitări de informații formulate în baza Legii 544/2001.

Totodată, au fost organizate campanii de promovare pentru:

✓ **Campanie de promovare a transportului public cu prilejul zilelor de 1 și 8 Martie.**

Evenimentele ce s-au desfășurat în luna martie, în cadrul Campaniei de promovare a transportului public, au avut ca obiectiv promovarea utilizării transportului public prestat de STB S.A., respectiv fidelizarea publicului călător și totodată promovarea titlurilor de transport de tip abonament prin recompensarea utilizatoarelor acestor titluri de călătorie.

Campania a fost axată pe două direcții, respectiv:

- **Activități dedicate zilei de 1 Martie** - au fost oferite unui număr de 500 de doamne și domnișoare, surprinse în diverse stații și mijloace de transport în comun, flori și cutii cu Prune în ciocolată marca Heidi. Acțiunea s-a desfășurat în teren prin intermediul Corpului de control, stațiile și mijloacele alese urmărind acoperirea unei arii cât mai vaste, demersul constituind un moment atractiv pentru călătoarele surprinse în stațiile și mijloacele de transport STB S.A.

Scop - promovarea transportului public, cât și atragerea unui capital de imagine pozitivă pentru STB S.A.

- **Activități dedicate zilei de 8 Martie - Ziua Internațională a Femeii** - cu acest prilej a fost pregătit un alt eveniment special, de această dată dedicat recompensării fidelității utilizatoarelor de abonament STB S.A. Pentru marcarea acestei zile la începutul lunii martie a fost organizată pe site-ul instituției o tombolă dedicată femeilor, grupul țintă fiind utilizatoarele care dețin un abonament valid în momentul înscrierii. Urmare tragerii la sorți au fost desemnate 8 câștigătoare, care, în cadrul unui eveniment festiv organizat la sediul STB S.A., au primit în ziua de 8 Martie premii constând în seturi complete de produse cosmetice marca Farmec/Gerovital, însoțite de un aranjament floral special creat pentru acest eveniment de partenerul ELflora. Cadourile au fost oferite în baza Contractelor de barter încheiate cu cei doi parteneri, această Campanie având ca scop promovarea transportului public și în mod special promovarea titlurilor de transport de tip abonament.

Scop - promovarea transportului public, promovarea în special a titlurilor de transport de tip abonament și totodată fidelizarea publicului călător.

✓ **Campanie dedicată „Zilei Internaționale a Copilului”**

Campania a fost dedicată promovării proiectului “Culorile Copilăriei”, cu desfășurare în ziua de 1 Iunie. Derularea proiectului s-a bazat pe colaborarea cu Asociația Elevilor din București și Ilfov, promotorul acestui proiect dedicat sărbătoririi în mod inedit a Zilei Copilului, cu care s-a încheiat și Protocolul de Colaborare nr. 10/25.05.2023,

În cadrul acestei colaborări STB S.A. a pus la dispoziția AEBl, pentru decorare cu graffiti, suprafața exterioară de pe un tramvai în vederea promovării proiectului “Culorile copilăriei” și totodată a pus în circulație tramvaiul decorat pe linia 47, în ziua de 1 Iunie 2023.

✓ **Pregătirea reluării proiectului Bucharest City Tour**

În vederea reluării după o pauză de 3 ani a proiectului Bucharest City Tour, începând cu luna martie s-au realizat etapizat diverse acțiuni și demersuri pentru pregătirea repunerii în circulație a liniei turistice în bune condiții. În acest sens, ca punct de plecare primele acțiuni au fost direcționate pe activități de grafică în vederea construirii noi identități vizuale pentru proiectul Bucharest City Tour 2023.

4. Gradul de impact asupra mediului: protejarea domeniului public și privat și a mediului înconjurător, prin asigurarea aplicării tuturor prevederilor în domeniul legal

Parcul de autobuze disponibil pentru asigurarea serviciului de transport public de persoane este cu grad redus de poluare, respectiv Euro 3 – 31%, Euro 4 – 33% și Euro 6 – 36%.

În perioada ianuarie - iunie 2023, din punct de vedere al protecției mediului, s-au derulat următoarele activități:

- au fost întocmite și transmise raportările de bilanț de impact de mediu, pentru activitățile derulate în STB S.A. la nivelul anului 2022, impuse de autoritățile de reglementare și control cu atribuții în protecția mediului, conform legislației în vigoare; raportările transmise dovedesc faptul că, activitățile derulate în 2022 nu au avut impact semnificativ asupra mediului și că au fost respectate toate normativele în vigoare;
- în primele 6 luni ale anului 2023, toate activitățile generatoare de impact de mediu, desfășurate în STB S.A., au fost monitorizate, fără a se înregistra depășiri ale limitelor maxime admisibile – conform standardelor și legislației în vigoare;
- STB S.A. este membră în Comisiile Tehnice constituite pentru elaborarea, implementarea și urmărirea tuturor planurilor strategice privind protecția mediului, întocmite pentru Municipiul București dar și pentru regiunea București - Ilfov (Planul Integrat de Calitate a Aerului, Planul de Reducere a Nivelului de Zgomot, Planul Local de Acțiune pentru Mediu în Municipiul București; Planul Local de Acțiune pentru Mediu în zona București - Ilfov);
- STB S.A. participă la întocmirea evaluărilor de mediu pentru proiectele de modernizare ale infrastructurii de transport public, implementate de PMB.

5. Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Serviciul Public

Transportul cu autobuze asigură accesul nediscriminatoriu al tuturor utilizatorilor Serviciului Public. Toate autobuzele aflate în exploatarea STB S.A. sunt adaptate persoanelor cu handicap locomotor (fiind dotate cu rampă cu acționare manuală, spațiu rezervat pentru staționarea căruciorului persoanei cu dizabilități, buton semnalizare exterior și interior pentru atenționarea conducătorului de autobuz privind intenția de acces / coborâre din autobuz).

6. Realizarea programelor de investiții în legătură cu prestarea Serviciului de Transport conform cu Programul de Investiții al Operatorului

Prin Hotărârea nr. 4/14.02.2023 a fost aprobată de către Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor STB S.A. "Nota Justificativă privind Lista obiectivelor de investiții cu finanțare din surse proprii STB S.A. propuse pentru anul 2023", cu Anexa – "Lista de dotări independente și confecții STB S.A. propuse pentru a fi achiziționate din investiții surse proprii pe anul 2023 – prevederi rectificative februarie 2023".

B. OBIECTIVE

1. Distribuirea de carduri de călătorie pentru toate categoriile de călători beneficiare de reduceri și gratuități prevăzute prin Hotărârea Adunării Generale a ADTPBI și legislația în vigoare aplicabilă acestor categorii, în termen de maxim 6 luni de la aprobarea noii oferte tarifare din partea Autorității Contractante

În perioada analizată, au fost distribuite carduri de călătorie pentru următoarele categorii de beneficiari de reduceri și gratuități:

- Donatori;
- Studenți;

- Elevi, studenți orfani;
- Pensionari;
- Însoțitori de pensionari;
- Beneficiarii legii 448/2006 (persoane cu handicap din București și Ilfov);
- Beneficiarii legii 118/1990 (deținuți);
- Beneficiarii legii 189/2000 (deportați);
- Beneficiarii legii 341/2004 (revoluționari);
- Beneficiarii legii 44/1994 (veterani);
- Beneficiarii HCGMB 33/2011 (angajați ai primăriei).

2. Elaborarea unui plan de marketing coerent, până la data de 1 octombrie a fiecărui an, pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local, cu scopul de a crește utilizarea Serviciului de transport public local și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor

A fost realizat și aprobat Planul de Marketing al STB S.A. pentru anul 2023 (Nr. 88554/04.10.2022). Ulterior, în conformitate cu prevederile *Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, încheiat între TPBI și Societatea de Transport București STB S.A.*, Planul de Marketing al Societății de Transport București STB S.A., pentru anul 2023 a fost transmis către TPBI cu adresa STB S.A. Nr. 88554/04.10.2022, înregistrată cu nr. 34329/04.10.2022.

3. Creșterea performanței serviciului de transport public de persoane

-realizarea programului de transport aprobat (parc circulant, capacitate oferită, trasee, rulaj) în proporție de peste 90%

Prestația de transport public de călători a fost organizată în cadrul a 8 autobaze și 11 depouri (dintre care 2 mixte), iar parcul circulant propriu a fost distribuit pe 159 trasee după cum urmează: 124 linii de autobuze (din care 31 linii regionale), 22 linii de tramvaie și 13 linii de troleibuze.

Nr. crt.	Indicatori	Semestrul I 2023 (preliminat)
1.	Parc mediu circulant (nr. veh.)	1.275
2.	Capacitatea maximă de transport oferită (căl./oră-sens/zi)	108.845
3.	Linii operate (nr.)	124
4.	Rulaj (mii km.)	45.570

4. Implementarea etapizată a unui sistem de Management al Transportului Public

Aplicația pe telefonul mobil INFO STB, implementată în colaborare cu firma RADCOM, în baza proiectului „Sistemul de informare a călătorilor privind traseele STB S.A. și timpii estimați de așteptare a vehiculelor în stații”, oferă posibilitatea utilizatorilor de a alege ruta optimă între două puncte de pe raza Municipiului București și a Județului Ilfov, precum și timpul estimat de așteptare în stație până la sosirea vehiculului dorit.

Totodată, prin intermediul aplicației AVL (BackOffice RADCOM) pot fi vizualizate rapoarte privind prestația zilnică/vehicul, intervalul de succedare, durata/semicursă, dispecerizare și monitorizare.

5. Dezvoltarea și modernizarea activității comerciale

- realizarea unui program de înlocuire a tonetelor offline cu alte modalități de vânzare a titlurilor de călătorie (automate, plăți online, sms, etc) și introducerea de echipamente electronice cu touch-screen pentru informare călători

Modernizarea și adaptarea permanentă a modalităților de comercializare a titlurilor de călătorie pentru a răspunde necesităților clienților s-a desfășurat prin:

- continuarea demersurilor necesare asigurării serviciului de plată prin intermediul aplicațiilor mobile 24 Pay și Youth TB;
- dezvoltarea funcționalităților aplicației Youth TB în sensul comercializării de titluri de călătorie și la tarif integral, pentru toți clienții interesați, pe lângă elevi și studenți;
- continuarea demersurilor necesare asigurării serviciului de plată prin intermediul telefoniei mobile (SMS);
- continuarea demersurilor necesare asigurării serviciului de plată prin intermediul platformei online (WEB);
- s-a continuat procesul de încheiere a contractelor cu anumite primării din județul Ilfov, privind emiterea, încărcarea și reîncărcarea lunar a titlurilor de călătorie pentru categoriile de pensionari care au domiciliul în localitățile semnate din județul Ilfov;
- s-au demarat formalitățile aferente stabilirii de parteneriate pentru implementarea serviciilor de comercializare a titlurilor de călătorie prin intermediul unor terminale de tip e-chioșc asistate și neasistate.
- optimizarea serviciului de control în vehicule, prin creșterea numărului de controale

Planificarea lunară a corpului de control se realizează astfel încât în traseu să se asigure acoperirea unui număr cât mai mare de vehicule, inclusiv liniile Astra Imperio.

6. Creșterea performanțelor economico-financiare

Indicatori	Realizări sem. I – mii. lei
- Venituri totale, din care:	771.529
- încasări	117.628
- Compensație	477.177
- Diferența de tarif	143.607
- Cheltuieli totale	771.525

- creșterea gradului de recuperare a creanțelor
 - creanțe restante la 30.06.2023: 678.463 mii lei.
 - reducerea plăților restante
 - plăți restante la 30.06.2023: 1.055.789 mii lei.
 - creșterea productivității muncii
 - productivitatea muncii la data de 30.06.2023: 77,74 mii lei/ pers.
 - realizarea, în proporție de minim 90%, a veniturilor proprii față de cele bugetate
 - venituri proprii bugetate sem. I 2023: 809.614 mii lei;
 - venituri proprii realizate sem. I 2023: 771.529 mii lei.
- procent realizare 95,30%.

Pentru creșterea veniturilor din activități conexe, în semestrul I 2023 au fost încheiate 14 contracte de prestări servicii cu persoane fizice/juridice (instituții de învățământ sau culturale, ONG-uri, asociații, fundații, societăți comerciale, etc.), pentru transport persoane sau realizarea unor producții cinematografice.

De asemenea, au fost făcute demersuri către Ministerul Transporturilor și Infrastructurii în vederea decontării curselor speciale realizate pentru transportul refugiaților ucraineni către locațiile unde s-a acordat asistență socială.

❖ *realizarea indicatorilor cheie de performanță ai directorului general*

În vederea cuantificării componentei variabile a remunerației directorului general în sem. I 2023, au fost calculați indicatorii cheie de performanță cuprinși în Contractul de Mandat, în baza datelor cuprinse în Situațiile Financiare ale Societății de Transport București STB S.A. și a datelor transmise de serviciile de specialitate aferente semestrului I 2023, gradul global de realizare al acestora fiind de 90,89%.

7. Realizarea unui corp de personal contractual competent

- *creșterea nivelului de pregătire profesională prin realizarea Planului de formare profesională stabilit*

Cursurile organizate în perioada ianuarie - iunie 2023, în vederea obținerii de noi competențe necesare desfășurării activității profesionale, sunt prezentate în Anexa 1.

- *menținerea stabilității personalului prin diminuarea migrației forței de muncă spre alte sectoare de activitate*

În perioada analizată, în domeniul resurselor umane:

- au fost angajate 165 de persoane, astfel: TESA – 26, conducători autobuz – 86, conducători troleibuz – 8, conducători tramvai – 12, alte categorii de personal – 38 persoane;
- urmare externalizării activității de pază începând cu data de 15.01.2023 și desființarea meseriei de agent de securitate, pentru un număr de 232 salariați s-au făcut demersurile necesare pentru a asigura continuarea activității acestora în cadrul STB S.A., respectiv trecerea lor în alte meserii;
- Regulamentul Intern a fost revizuit și completat în baza propunerilor entităților organizaționale, în concordanță cu prevederile legislative specifice activității societății, având în vedere, prevederile Legii nr. 53/2003 – Codul Muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare, fiind aprobat de către Consiliul de Administrație în luna martie 2023.

8. Îmbunătățirea sistemului organizațional

- *reactualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare*

Prin Decizia Consiliului de Administrație nr.01/31.01.2023, a fost finalizat și aprobat Regulamentul de Organizare și Funcționare al STB S.A., în conformitate cu structura organizatorică aprobată.

9. Modernizarea sistemului informatic

- *upgradarea corespunzătoare a componentei hardware și software*

În perioada de referință pentru upgradarea componentei hardware și software, personalul specializat din cadrul SIESI a desfășurat următoarele activități:

- asigurarea bunei exploatare a sistemelor informatice SAP-SAT și a interfețelor dintre acestea și celelalte aplicații pentru obținerea de rapoarte care se transmit către autoritate;

- asigurarea suportului informatic reprezentat de componenta BI (Business Intelligence) prin intermediul Dash-Board (Tablouri de Bord), cu care se pot monitoriza indicatorii operaționali/strategici;
- instruire end useri;
- configurare, creare flux de lucru, adaptare aplicații informatice non SAP;
- testarea soluției de obținere a declarației SAF-T;
- elaborarea specificații tehnice, note de fundamentare, referate de necesitate pentru pozițiile IT specifice, testare produse IT și elaborare fluxuri de integrare cu sistemele informatice existente.

* * *

Având în vedere cele prezentate, transmitem spre informare Adunării Generale a Acționarilor Raportul pentru activitatea desfășurată de către Consiliul de Administrație al Societății de Transport București STB S.A. în perioada 01.01. – 30.06.2023, în conformitate cu prevederile:

- Art 55 (1) din OUG 109/2011;
- Anexei 2, parte integrantă din Contractele de Mandat ale membrilor Consiliului de Administrație, în vigoare;
- Anexei 1 (Obiective de performanță), parte integrantă a Contractului de mandat al directorului general (în baza căreia se întocmește lunar raportul de activitate al directorului general).

PREȘEDINTE CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE

CURSURI ORGANIZATE ÎN PERIOADA IANUARIE - IUNIE 2023

1. Cursuri organizate prin *Biroul - Școală și Pregătire Conducători Vehicule* pentru categoria conducători vehicule:

Nr. Ctr	Cursuri organizate pentru angajații STB S.A. Denumire curs	Nr. participanți
1	Pregătire profesională în vederea obținerii Certificatului de calificare profesională continuă, transport persoane, auto CPC	189
2	Pregătire profesională în vederea obținerii Certificatului de calificare profesională inițială, transport persoane, auto CPI	2
3	Pregătire profesională în vederea obținerii certificatului de calificare profesională continuă, transport persoane, troleibuze	2
4	Cursuri perfecționare/specializare, conform Deciziilor Directorului General nr. 642/15.03.2022 și 1838/03.05.2022	951
5	Pregătire profesională periodică a conducătorilor de vehicule (inclusiv cei aflați în alte meserii)	592
6	Pregătire profesională în vederea obținerii permisului de conducere categoria TV	18
7	Pregătire profesională în vederea în obținerii Certificatului de calificare profesională, ADR-Colete	1
8	Pregătire profesională în vederea reînnoirii atestatului de Instructor de Conducere Auto	3
9	Pregătire profesională în vederea reînnoirii atestatului de profesor legislație rutieră	1
	TOTAL participanți	1.759
Nr. Ctr	Cursuri organizate pentru cursanți terți Denumire curs	Nr. participanți
1	Pregătire profesională în vederea obținerii Certificatului de calificare profesională continuă, transport marfă, CPC	31
2	Pregătire profesională în vederea obținerii Certificatului de calificare profesională inițială, transport persoane, auto CPI	12
3	Pregătire profesională în vederea obținerii certificatului de calificare profesională continuă, transport persoane, troleibuze	1
4	Pregătire profesională în vederea obținerii permisului de conducere categoria D	7
5	Pregătire profesională în vederea obținerii permisului de conducere categoria TV	44
6	Pregătire profesională în vederea obținerii permisului de conducere categoria B	5
7	Obținere atestate transport pers./taxi/închiriere/adăugare categorii, etc.	2
8	Ore suplimentare categoria B	20
9	Ore suplimentare categoria D	17
10	Ore suplimentare categoria TV	29
	TOTAL participanți	168
	TOTAL venituri suplimentare la bugetul STB S.A.(cu TVA)	396.589,3 lei

2. Cursuri organizate prin Biroul Formare Profesională pentru restul personalului STB SA:

Nr. Crt.	Denumire Curs - Comenzi Finalizate	Nr. participanți
1	Analiza economico-financiară, previziunea în procesul de bugetare, tipologia costurilor și fundamentarea cotelor de regie, fundamentare devize, tarife și sistem de tarifare, cash flow management și analiză cost beneficiu	14
2	Auditor intern pentru sistem de management integrat: calitatea - mediu-sănătate și securitate în muncă (ISO 9001:2015, ISO14001:2015 și ISO45001:2018).	5
3	Autorizare Stivuatorist	4
4	Autorizare/atestare – Obligații legale – Servant pompier, cod COR 541104	2
5	Comunicarea mijloc de îmbunătățire a performanțelor profesionale	144
6	Control intern managerial	25
7	Controlor circulație cap linie și traseu	32
8	Dezvoltare competențe specifice utilizare Microsoft Office și SAP-HANA	67
9	Elaborare PAAS	26
10	Elaborare pontaj	38
11	Etică și Integritate	3
12	Fochist clasa C Cod COR:818207	18
13	Impiegat mișcare ghișeu	11
14	Impiegat mișcare repartizor	12
15	Managementul Riscurilor	20
16	Montator, reglor, depanator aparate electronice	11
17	Reautorizare Macaragiu Clasa C Cod COR 834301	1
18	Reautorizare Stivuatorist	11
19	Reautorizare/reatestare – Obligații legale, fochist clasa A” cod COR 818204	2
20	Reautorizare/reatestare – Obligații legale, personal tehnic de specialitate - RTS	1
21	Sănătate și securitate în muncă	2
	TOTAL participanți	449
Nr. Crt.	Denumire Cursuri - Comenzi În Derulare	Nr. participanți
1	Autorizare/atestare – Obligații legale, electrician autorizare A.N.R.E. Gradul II B cod COR 714307	2
2	Laborant chimist - operator centrală termică Grupa A	1
3	Montator, reglor, depanator aparate electronice	6
4	Reautorizare/reatestare – Obligații legale, fochist clasa A cod COR 818204	2
5	Reautorizare Macaragiu Clasa C Cod COR 834301	3
6	Reautorizare/reatestare – Obligații legale – Macaragiu Clasa E	7
7	Limba Engleză - Începători	20
	TOTAL participanți	41
	TOTAL GENERAL	490
Nr. Crt.	Denumire Cursuri – Documentație trimisă spre aprobare	Nr. participanți
1	Expert achiziții publice - Cod COR 214946	2

2	Operator RSVTI Modul A - Autorizare	7
3	Metrolog – curs perfecționare	1
4	Executarea misiunii de audit – curs specializare recurență legală	14
5	Specialist pentru sistemul de management al calității reglementat SR EN ISO 9001:2015	4
6	Specialist pentru sistemul de management al securității și sănătății în muncă – reglementat de SR ISO 45001:2018	4
7	Specialist pentru sistemul de management transport logistic și servicii reglementat SR EN 13816:2003	10
8	Specialist pentru sistemul de management protecția mediului SR EN ISO 14001:2015	5
	TOTAL participanți	47