

RAPORT DE ACTIVITATE



2021

C U P R I N S

1. Gestionarea Serviciului de transport public local de suprafață

2. Activitatea de exploatare

3. Activitatea privind infrastructura rutieră

4. Activitatea în domeniul tehnic și de investiții

5. Activitatea economică

6. Activitatea comercială

7. Activitatea de relații publice

8. Activitatea resurselor umane

CONCLUZII

ANEXE

RAPORT DE ACTIVITATE

AL SOCIETĂȚII DE TRANSPORT BUCUREȘTI STB S.A. pentru anul 2021

Municipiul București are statut de unitate administrativ teritorială aparte fiind cel mai important oraș al țării, atât ca număr de locuitori cât și ca suprafață, ca centru politic, economic, financiar-bancar, comercial, cultural, de învățământ, de transport, informațional, sportiv și turistic.

În acest context, serviciul de transport public de persoane are ca obiectiv strategic transformarea într-un sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, proiectat să promoveze dezvoltarea economică și teritorială pentru a susține eficient rezolvarea nevoilor de mobilitate ale locuitorilor și pentru a îmbunătăți calitatea vieții, contribuind în același timp la atingerea obiectivelor europene privind protecția mediului și eficiența energetică.

Societatea de Transport București STB S.A. este principala companie de transport public de persoane din zona București – Ilfov, fiind creată prin reorganizarea Regiei Autonome de Transport București în luna septembrie 2018.

Serviciul de transport public local din Municipiul București este un serviciu de interes și utilitate publică locală, ce funcționează pe principiul continuității și se bazează pe o experiență acumulată în peste 100 de ani de activitate în slujba comunității.

Rețeaua de transport utilizată de Societatea de Transport București STB S.A. se bucură de o atractivitate crescută, adresându-se unei populații de peste două milioane de locuitori, datorită extinderii sale pe întreaga suprafață a Capitalei, dar și pe unele coridoare radiale de transport aflate în județul Ilfov. Pentru o mai bună adaptare la structura și volumul cererii de transport, STB S.A. utilizează trei moduri de transport public de suprafață: tramvai, troleibuz și autobuz.

Societății de Transport București STB S.A. îi revine misiunea de a asigura un serviciu de transport public de persoane fiabil, capabil să răspundă necesităților clienților, oferind în principal:

- siguranță și confort la nivelul exigențelor europene;
- protecția mediului;
- personal specializat;
- serviciu de calitate la tarife accesibile;
- administrare eficientă a resurselor alocate.

STB S.A. este organizată și funcționează în conformitate cu:

- Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr.55/22.02.2018, privind aprobarea reorganizării Regiei Autonome de Transport București – RA prin schimbarea formei juridice din regie autonomă în societate pe acțiuni cu denumirea Societatea de Transport București STB S.A.;
- prevederile Regulamentului CE 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului, privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului European;
- prevederile altor acte normative în vigoare, în baza cărora se desfășoară serviciul de transport public de persoane în Municipiul București și județul Ilfov, prestat de STB S.A., respectiv:

- Legea nr.92/2007 privind serviciile de transport public local, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Ministrului Transporturilor nr.972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;
- Legea nr.31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr.109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.111/2016 pentru aprobarea O.U.G. nr.109/2011;
- Ordinul Ministrului Transporturilor nr.1672/2012 pentru aprobarea Normelor privind condițiile de efectuare a serviciilor de transport public de persoane cu autobuzele în zona metropolitană București;
- Ordonanța Guvernului nr.26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța Guvernului nr.27/2011 actualizată, privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Ministrului Transporturilor nr.980/2011 actualizat, pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin O.G. nr.27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare.

Principalele aspecte ce au caracterizat activitatea Societății în anul 2021, urmărite permanent în procesul de management, pot fi sintetizate astfel:

➤ **Gestionarea Serviciului de transport public local de suprafață**

Din punct de vedere al cadrului contractual de desfășurare a activității pe parcursul anului 2021, STB S.A. a uzitat de prevederile Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Transport Public încheiat în data de 17.09.2018 între Societatea de Transport Public București STB S.A. și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transportul Public București-Ilfov, act delimitat temporal la maxim 2 ani, (conform art.6.1.), respectiv până la 16.09.2020.

Totodată prin H.C.G.M.B. nr.416/26.11.2021 se ratifică hotărârile nr. 30/18.08.2020, nr.46/14.12.2020, nr.5/14.03.2021 și 25/14.05.2021 ale Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București Ilfov, documente care confirmă prelungirea prestației serviciului public de transport efectuat de STB S.A. în intervalul 16.12.2020 – 31.07.2021.

Începând cu luna august 2021, a intrat în vigoare Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Transport Local de Călători nr 7/ 29.07.2021, pentru o perioadă de 10 ani, încheiat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București-Ilfov și Societatea de Transport București STB S.A., aprobat prin HCGMB nr. 231/ 19.07.2021.

Documentul este o garanție privind stabilitatea și continuitatea activității de transport public în Municipiul București și zona metropolitană, dar și pentru dezvoltarea acesteia, cu derulare în termeni de eficiență, eficacitate și economicitate.

În baza Contractului de Delegare, compensația nu mai este purtătoare de TVA (fapt confirmat și prin adresa A.N.A.F. obținută ca rezultat al demersurilor susținute efectuate de societate), ca urmare, suma lunară datorată A.N.A.F. privind TVA de plată, este semnificativ diminuată.

Administrarea instituției a fost asigurată de Consiliul de Administrație al STB S.A. și de Adunarea Generală a Acționarilor STB S.A.; de asemenea, conducerea executivă a fost realizată de directorii executivi ce au organizat și coordonat operativ activitatea curentă și de perspectivă, pe baza structurii organizatorice aprobate.

Activitatea **Consiliului de Administrație** s-a concretizat în adoptarea a 136 de Decizii, urmare a ședințelor convocate pe parcursul anului.

Principalele teme abordate în cadrul întrunirilor Consiliului de Administrație în decursul anului 2021, în conformitate cu prevederile legislative în vigoare, au fost:

- Avizarea încheierii Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public de călători în regiunea București-Ilfov, pentru următorii 10 ani, în forma prevăzută de HCGMB adoptată în ședința din data de 19.07.2021;
- Lista cu bunuri imobile ce aparțin domeniului public al Municipiului București concesionate către STB S.A., anexă la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr. 1/ 17.09.2018;
- Negocierea Contractului Colectiv de Muncă pentru perioada următoare;
- Gradul de îndeplinire a indicatorilor cheie de performanță ai directorului general, respectiv membrilor Consiliului de Administrație;
- Planul de management al STB S.A. pentru perioada 2021-2025;
- Actualizarea Anexei 2 din Normativul intern privind consumul de combustibil și ulei pentru autovehicule;
- Modernizarea tramvaielor prin montarea aerului condiționat în salonul de călători;
- Bugetul de Venituri și Cheltuieli al STB S.A. pentru anul 2021 (proiect, execuție la diferite perioade, rectificare);
- Situațiile financiare ale Societății de Transport București STB S.A. aferente exercițiului financiar 2020, însoțite de Raportul Auditorului Independent și Raportul suplimentar al auditorului;
- Valoarea penalităților acumulate în plus cu ANAF, a penalităților solicitate de furnizorii comerciali de la STB S.A., precum și a penalităților solicitate de societate de la clienți;
- Stadiul creanței față de TPBI/ PMB, măsuri și stadiul recuperării acesteia;

- Lista cu propuneri de obiective de investiții cu finanțare din surse proprii, pentru anul 2021;

- Programul Anual al Achizițiilor Sectoriale (modificări, suplimentări).

Totodată, Consiliul de Administrație a dezbătut punctual și concretizat prin decizii și alte probleme din sfera managementului.

Pe parcursul anului 2021, activitatea **Adunării Generale a Acționarilor** s-a concretizat în adoptarea a 32 de Hotărâri.

Principalele teme abordate în cadrul întrunirilor Adunării au fost:

- desemnarea administratorilor provizorii ai societății;
- aprobarea proiectului BVC și a rectificărilor ulterioare pe anul 2021;
- desemnarea reprezentanților Societății de Transport București STB S.A. în Adunarea Generală a Acționarilor "Centrul de Sănătate STB S.A.";
- aprobarea situațiilor financiare ale Societății de Transport București STB S.A. aferente exercițiului financiar 2020, însoțite de Raportul Auditorului Independent și Raportul suplimentar al auditorului;
- mandatarea Directorului General de a solicita Autorității Tutelare declanșarea procedurii de selecție conform OUG nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată și completată prin Legea nr.111/2016 cu modificările și completările ulterioare;
- aprobarea încheierii Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători în regiunea București-Ilfov, pe o perioadă de 10 (zece) ani, în forma prevăzută de Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 231 adoptată în ședința din data de 19.07.2021, împreună cu anexele și documentele asociate acestuia, cu validarea mandatului special acordat Directorului General, pentru a semna în numele și pe seama Societății, Contractul de delegare, în forma prevăzută de Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr.231;
- Desemnarea S.C. BDO AUDIT S.R.L., în calitate de auditor financiar al Societății de Transport București STB S.A., pentru exercițiul financiar 2021;
- Revocarea cenzorilor STB S.A. desemnați prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor nr.10/26.04.2021;
- Desființări/înființări ale unor puncte de lucru aparținând STB S.A.

Adunarea Generală a Acționarilor a adoptat și alte hotărâri, în conformitate cu prevederile legislative în vigoare.

➤ Activitatea de exploatare (Anexele 1 – 13)

Principala activitate a Societății de Transport București STB S.A., cea de exploatare, contribuie la asigurarea transportului public local de călători pe raza Municipiului București și a Județului Ilfov, pe 175 trasee (23 linii tramvaie, 16 de troleibuze și 136 de autobuze, din care 40 linii regionale), cu un parc circulant maxim programat de 1.559 vehicule (280 tramvaie, 181 troleibuze și 1.098 autobuze), conform programului de transport atribuit spre operare STB S.A. de către TPBI, prin *Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr. 7 din 29.07.2021*.

Întreținerea vehiculelor de transport public se realizează în 19 unități de exploatare: 7 depouri de tramvaie, 2 depouri de troleibuze, 1 depou mixt tramvaie + troleibuze, 1 depou mixt troleibuze + autobuze și 8 autobaze.

Procentele de realizare a parcului circulant 2021, pe moduri de transport, sunt următoarele:

- 99,82% - la tramvaie;
- 99,24% - la troleibuze;
- 99,83% - la autobuze.

Asigurarea capacității de transport s-a realizat cu un coeficient de utilizare a parcului mediu zilnic (CUP), 2021, de:

- 56,19% la tramvaie;
- 64,95% la troleibuze;
- 70,19% la autobuze.

Comparativ cu anul precedent, anul 2021 a prezentat o serie de particularități, care au influențat activitatea Societății.

Dintre acestea enumerăm :

- Continuarea lucrărilor de construcție a Pasajului Doamna Ghica și a celor de supralărgire și extindere a căii de rulare pentru tramvaie de pe Prelungirea Ghencea;
- Demararea lucrărilor de reabilitare a căii de rulare pentru tramvaie pe Bd. G-ral Vasile Milea, tronsonul cuprins între Bd. Timișoara și Pasajul Basarab;
- Executarea unor lucrări edilitare și de infrastructură la:
 - *rețeaua de canalizare* pe Bd. Pache Protopopescu, Str. Moinești;
 - *rețeaua de termoficare* pe Șos. Mihai Bravu, Calea Văcărești;
 - *rețeaua de apă* din zona intersecției Bd. Dinicu Golescu/Str. Mircea Vulcănescu și Bd. G-ral Budișteanu;
 - *refacerea carosabilului* pe Autostrada A2 (cu restricționarea totală a traficului rutier), Șos. Colentina (pe traseul canalizării pluviale, sens Cartier Fundeni), breteaua pasajului subteran Băneasa, Str. Parfumului (oraș Bragadiru), precum și reconfigurare a rondului de la intersecția Str. Horia, Cloșca și Crișan/Drumul Gării Otopeni.
- Desfășurarea unor evenimente culturale și sportive, precum: „Festivalul de muzică electronică SAGA”, „iMapp Bucharest – Winners League”, „Bucharest Half Marathon”, „Bucharest Marathon 2021”, „Turul României” la ciclism, „The Color Run Night 2021”, „Bucharest Internațional 10K”, „București Super Rally 2021”, marș organizat de Asociația Accept, partide de fotbal pe stadionul Arena Națională cu restricționarea traficului pe Bd. Pierre de Coubertin;
- Înființarea unor zone de promenadă în centrul capitalei, cu restricționarea traficului rutier, în perioada 29.05. – 17.10.2021 (zilele de week-end), pe Șos. Kiseleff, între Str. Arh.

Ion Mincu și Piața Victoriei, respectiv pe Calea Victoriei, între Piața Victoriei și Splaiul Independenței;

- Condițiile dificile în care s-a desfășurat traficul general, cu o influență majoră asupra circulației vehiculelor STB S.A., care beneficiază de facilități insuficiente specifice transportului public (benzi proprii, căi dedicate, semaforizare preferențială).

Pentru fluidizarea circulației și creșterea siguranței în trafic, au fost prezentate la Comisia Tehnică de Circulație a Municipiului București propuneri cu privire la:

- asigurarea transbordării din tramvaie în autobuze, prin înființarea a 2 stații de tramvaie în Pasajul Victoria;
- reorganizarea circulației troleibuzelor în zona Valea Ialomiței, după finalizarea lucrărilor la magistrala 5 de metrou;
- reorganizarea circulației tramvaielor în zona Aeroportului Băneasa;
- înființare stații, pe: bretea acces Complex Comercial Titan, alea Complexului Comercial Colosseum (2 stații), prelungirea Str. Brașov (2 stații), Șos. București - Măgurele (2 stații), Șos. Progresului (6 stații), Bd. Vasile Milea (temporară), Str. Sfânta Vineri (temporară), Bd. Libertății (2 stații), Bd. Mărășești, Bd. Dimitrie Cantemir, Șos. Mihai Bravu, Str. Constantin Istrati, Șos. Kiseleff (2 stații), Bd. Aviatorilor, Calea Victoriei, Bd. Regina Maria, Str. 11 Iunie, Bd. Preciziei, Șos. Gheorghe Ionescu Sisești (2 stații), Bd. Expoziției, Alea Teișani în Cartier Henri Coandă (4 stații), Piața Charles de Gaulle și în Pasajul Victoriei;
- reamplasare stații, pe: Str. Traian, Bd. Iuliu Maniu (metrou Păcii), Bd. Dacia, Șos. Andronache, Str. 11 Iunie, Șos. Străulești;
- instituirea unor restricții de viteză.

Dintre proiectele de anvergură exemplificăm pe cele legate de construirea "Terminalului Multimodal Granitul" și "Penetrație Prelungirea Ghencea-Domnesti - Supralărgire bd. Ghencea între str. Brașov și Terminal Tramvai 41".

Pe parcursul perioadei analizate s-au luat măsuri de optimizare a rețelei de transport public, respectiv:

- înființarea liniilor: 203 între „Greenfield” și „Piața Presei”; 322 între „Cartier Rezidențial Dimri” și „Parcul Drumul Taberei”; 487 între „ELI-NP Măgurele” și „Bd. Vasile Milea”; 43, între terminalele „Cartier 16 Februarie” și „Gara Basarab”;
- prelungirea traseelor liniilor: 102 de la cap linie „Bd. Basarabia” până la „Cora Pantelimon”; 446 și 447 de la terminalul „Piața Presei” în satul Lipia – Gruiu;
- comasarea liniilor de autobuz 300 și 381 sub indicativ 381, care funcționează între terminalele „Piața Reșița” și „Clăbucet”;
- desființarea liniilor urbane: 91, 126, 202, 236, 268, 303, 668, 780, 781, 784, respectiv regionale: 409, 462, 466, 474;
- modificarea traseelor liniilor urbane: 16, 102, 105, 117, 125, 131, 133, 135, 138, 163, 168, 173, 205, 221, 222, 243, 261, 278, 301, 304, 335, 343, 361, N118, N123, N125, respectiv regionale: 436, 442, 446, 447;
- modificarea indicativelor liniilor 601 și 682 în 201, respectiv 382, indicative specifice liniilor urbane permanente.

În perioada de referință au fost instituite benzi dedicate transportului public de călători, pe următoarele artere: str. Polonă; calea Floreasca; str. Radu Beller; calea Griviței; bd. Unirii; bd. Ion Mihalache.

Sunt în studiu, împreună cu TPBI, PMB și Compania Municipală Managementul Traficului, noi tronsoane pentru benzi rezervate transportului public, prin montarea unor stâlpișori care să delimiteze traficul rutier de calea de rulare a tramvaielor, pe care vor circula

și autobuzele, pe următoarele artere de circulație: bd. Aerogării, str. Barbu Văcărescu, șos. Iancului, bd. Chișinău, bd. Basarabia, bd. Bucureștii Noi, șos. Chitilei.

Ca urmare a modificării legislației rutiere prin emiterea Legii nr. 43/03.04.2020 privind aprobarea OUG nr. 11/2019 pentru modificarea și completarea OUG 195/2002 și revenirea proiectului legat de fluidizarea traficului rutier general și implicit al mijloacelor de transport public, în vederea creșterii atractivității transportului public, Societatea de Transport București a decis menținerea în circulație pe infrastructura căii de rulare a tramvaielor liniile de autobuz 135, 143, 182, 232, 243, 330, 682, R409 și R439.

Printre avantajele acestei facilități, specificăm creșterea vitezei comerciale, evitarea blocajelor din trafic, transferul rapid al călătorilor, având în vedere că stațiile de autobuz sunt comune cu cele de tramvai.

Având în vedere interesul general al serviciului de transport public pentru cetățenii capitalei, subliniem efortul autorităților locale privind îmbunătățirea condițiilor de calitate și confort în stații, prin montarea a 500 adăposturi modulare amplasate în 312 stații de oprire, achiziționate de Primăria Municipiului București în baza contractului *"Achiziția publică a elementelor constructive pentru mobilier urban, respectiv adăposturi modulare pentru stațiile de troleibuz și autobuz"*.

În cadrul acțiunilor edilitar gospodărești din „Programul anual de măsuri și acțiuni pentru gospodărirea și înfrumusețarea Municipiului București”, aprobat prin Dispoziția Primarului General nr. 398/31.03.2017, sunt incluse și obligațiile STB S.A. care sunt cuprinse și derulate conform programului propriu de îmbunătățire a stării de curățenie, esteticii vehiculelor și dotărilor. În acest sens, vehiculele au fost igienizate zilnic, conform programelor de spălare, cu respectarea operațiilor tehnologice aferente tipului de vehicul.

Au fost testate autobuze nepoluante sau cu poluare redusă, exemplu: autobuzul Solaris Hybrid Fuel cell cu Hydrogen la autobaza Militari.

➤ **Activitatea privind infrastructura rutieră**

Pentru menținerea în parametri optimi de funcționare a infrastructurii de transport electric s-au efectuat: 6632 revizii tehnice la cele 88 macazuri mecanice și electrice de troleibuz; 6954,6 kmfs revizii tehnice la rețelele de contact tramvai și troleibuz; înlocuirea, în 443 de puncte, a 8484,2 m fir Cu atât la rețeaua de tramvai, cât și de troleibuz; ungerea a 2503,4 km fir de contact troleibuz; 3234 km reparații curente la rețeaua de contact tramvai și troleibuz, cu înlocuiri de piese de suspensie; 1354 revizii la: trafo-redresori, transformatori auxiliari, instalații de iluminat și forță, instalații de automatizare, automate programabile, rezistență de echilibraj, baterie de acumulatori; 72 revizii întreținere a instalațiilor de 10(20) kV și 1500 revizii și reparații întrerupători de 0,8kV; 1676 verificări rezistență de izolație cablu 0,8kV și rezistențe de echilibraj, 126 reparații cablu pozitiv și negativ, respectiv centre de alimentare și de întoarcere, 560 revizii centre și verificări legături la șină, 127 verificări rezistență ohmică.

De asemenea, s-a intervenit pentru menținerea în parametrii de funcționare a inventarului administrat (340 kmcs linie tramvai, 1121 piese de cale etalon, 468 de refugii pietonale, instalații de automatizare macazuri, ungătoare de cale și mobilier stradal) efectuându-se 167.965 revizii tehnice, 87 tipuri distincte de reparații curente, 11 tipuri distincte de lucrări de igienizare cale rulare, refugii, mobilier stradal și 52 tipuri distincte de lucrări la refugile pietonale. S-au remediat 82 de avarii produse de terți la refugiile pietonale și delimitările amprizei liniei de tramvai. S-au executat 2412 buc. confecții și recondiționări piese și mobilier stradal.

S-a colaborat cu Primăria Municipiului București pentru "Implementarea Planului de Mobilitate Urbană Durabilă pentru București-Ilfov" din Acordul de prestări servicii de asistență tehnică privind Programul de Dezvoltare Urbană a Municipiului București, încheiat între Municipiul București și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare.

Pe parcursul anului 2021, activitatea de proiectare s-a desfășurat pe baza comenzilor/ solicitărilor interne și externe, principalele proiecte derulate vizând: amplasare/reamplasare peroane pentru călători; modernizare linie de tramvai pe Bd. General Vasile Milea de la intersecția cu B-dul Timișoara până în dreptul intrării în benzinăria OMV; modernizare linii de tramvai în Municipiul București (în curs de elaborare documentațiile DALI pentru modernizarea a cca 50 km cale dublă linie tramvai, peroane, rețea contact, cabluri de curent continuu, stații de tracțiune electrică).

Totodată, au fost realizate, pentru proiectele finanțate din fonduri europene, următoarele:

- Organizarea traseelor liniilor de tramvai nemodernizate în 16 proiecte incluse în programul de investiții Anghel Saligny / POR; Evaluarea costurilor de investiții pentru aceste lucrări în sprijinul Direcției de Transporturi și Direcției de Investiții din cadrul Primăriei Municipiului București;
- Elaborarea devizelor analitice principale, care cuprind materiale și echipamente cu ponderea cea mai mare în execuția lucrărilor de montare la linia de tramvai pentru obiectele: linie de tramvai, peroane, rețea de contact, cabluri de curent continuu și transmise către Direcția Transporturi din Primăriei Municipiului București;
- Întocmirea documentației tehnice în vederea obținerii certificatului de urbanism pentru linia de tramvai 40 (inclusiv accesele și retragerea) și linia de tramvai 55;
- Simularea de deviz general pentru linia de tramvai 40 și 55 înainte de obținerea avizelor edilitare;
- Completarea planurilor de situație cu porțiunile de traseu pe care s-au executat ridicările topografice la linia de tramvai 40 și 55.

A fost întocmit proiectul de reamplasare peroane linia de tramvai 41 – stația Pod Ciurel în urma corelării cu investiția Primăriei Municipiului București – Penetrația și Racordul Splaiul Independenței – Ciurel – Autostrada București – Pitești, Nod Virtuții.

De asemenea, au fost promovate spre finanțare la Primăria Municipiului București, din bugetul local, lucrări de delimitare ampriză linie tramvai față de traficul auto general, pe tronsoane adecvate din traseele liniilor 5, 24, 44 și 45, respectiv linia de tramvai 41.

În perioada 04.01 - 31.12.2021 au fost elaborate 1125 de avize edilitare.

➤ **Activitatea în domeniul tehnic și de investiții**

❖ *achiziția de vehicule noi*

Pe parcursul anului 2021 s-au derulat activități legate de înnoirea parcului de vehicule în baza contractului de achiziție de vehicule noi semnat de către Primăria Municipiului București, respectiv Contractul de furnizare a 100 de tramvaie, încheiat cu Asocieria ASTRA VAGOANE CĂLĂTORI SA (lider) – CRRC QINGDAO SIFANG CO., LTD (asociat).

De asemenea, a fost elaborată documentația de atribuire, respectiv caietul de sarcini pentru „Achiziționarea de autobuze electrice de către Municipiul București” și Nota Justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de achiziție a unui număr de 100 de autobuze electrice și a infrastructurii de încărcare necesară acestora.

❖ *protecția mediului*

A fost asigurată gestionarea tuturor activităților legate de respectarea normelor în domeniu, autorizarea din punct de vedere al protecției mediului a activităților desfășurate de STB S.A., participarea activă la planurile strategice de protecție a mediului și creștere a calității vieții în Municipiul București (în comisiile tehnice de elaborare a: Planului Integrat de Calitate a Aerului - PICA), Planului de Reducere a Nivelului de Zgomot în Municipiul București și a Planului Local de Acțiune pentru Mediu în București - PLAM B).

❖ *documentații achiziții*

Au fost elaborate documentațiile de atribuire pentru achiziția produselor, serviciilor și lucrărilor necesare în vederea menținerii în exploatare a parcului de vehicule și infrastructurii de exploatare (cale de rulare și rețea de contact), în vederea respectării indicatorilor de performanță stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr. 7/29.07.2021.

❖ Au fost implementate măsurile necesare și adaptarea sistemelor informatice în vederea respectării prevederilor legale de utilizare a aparatelor de marcat electronice fiscale, respectiv Ordinul nr. 435/2021 din 25 martie 2021 privind aprobarea Procedurii de conectare a aparatelor de marcat electronice fiscale, definite la art. 3 alin. (2) din OUG nr. 28/1999 privind obligația operatorilor economici de a utiliza aparate de marcat electronice fiscale, la sistemul informatic național de supraveghere și monitorizare a datelor fiscale al ANAF și Legea nr. 136/2019 pentru abrogarea alin. (1), (2) și (4) ale art. 40 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 28/1999 privind obligația operatorilor economici de a utiliza aparate de marcat electronice fiscale, cu modificările și completările ulterioare.

❖ A fost organizată testarea diferitelor soluții și noutăți tehnice în domeniul transportului public de călători la solicitarea terților în cadrul STB S.A: produse, servicii (sisteme dispecerizare, sisteme anticolidare, sisteme determinare consum combustibil, sisteme de dezinfecție a aerului în vehicule și încăperi, etc.).

❖ S-a colaborat cu autoritățile române de omologare (RAR și AFER) în vederea prelungirii certificărilor și autorizărilor necesare prestării serviciului de transport public local, conform legislației în vigoare.

❖ S-au coordonat activitățile privind Protocolul de colaborare încheiat între Primăria Municipiului București, STB S.A. și SOLARIS Bus & Coach România pentru perioada de testare cu titlu gratuit a unui autobuz Solaris nE12 Hydrogen precum și analiza rezultatelor testării vehiculului în traficul urban din Municipiul București.

❖ S-a implementat din punct de vedere tehnic noua ofertă tarifară integrată STB – Metrorrex - RegioServ – Buftea, S.T.V. – Voluntari, S.T.C.M. – Chitila, cu valabilitate începând din 01.08.2021.

❖ S-au introdus funcționalitățile de tip multioperator în aplicația de informare a călătorilor - InfoTB - prin înrolarea în aplicație a operatorilor: RegioServ – Buftea, S.T.V. – Voluntari, S.T.C.M. – Chitila.

❖ A fost implementată prin intermediul aplicației B24 PAY plata călătoriei utilizând un card bancar virtual cu ajutorul telefonului mobil, precum și modalitatea de achitare a suprataxei de călătorie cu cardul bancar, direct pe terminalul de control (smartphone) al controlorilor STB S.A.

❖ În ceea ce privește derularea în 2021 a obiectivelor cu finanțare din alocație bugetară, pe măsură ce s-au alocat fonduri de către Primăria Municipiului București, STB S.A. a efectuat plăți către furnizori în valoare totală de 30.000 mii lei, astfel valoarea facturilor restante la plată înregistrate la 31.12.2021 este de 22.538,90 mii lei.

❖ S-au efectuat astfel decontări, din facturile la plată înregistrate în perioada 2018-2020, pentru obiective de investiții aferente unor lucrări de modernizare a infrastructurii de transport, precum și a vehiculelor. Totodată, s-au efectuat plăți pentru obiective privind digitalizarea (echipamente hardware și software).

În plus, în 2021 au fost finalizate, recepționate și puse în funcțiune, ultimele 3 buc. tramvaie V3A 93 modernizate în varianta V3A PPC CA, din cele 6 buc. comandate la URAC - obiectiv de investiții aprobat prin HCGMB nr. 194/23.04.2019, HCGMB nr. 349/26.06.2019, HCGMB nr. 721/18.12.2019. Valoarea totală a celor trei tramvaie modernizate este de 8.031.712 lei, pentru care au fost solicitate fonduri la Primăria Municipiului București, acestea nefiind însă alocate până la 31.12.2021.

❖ Cu aceste date, respectiv realizări totale de 38.031,71 mii lei raportate la valoarea aprobată de 52.391 mii lei, procentul de realizare al Programului de investiții cu finanțare din bugetul local în 2021 este de 72,59%.

❖ Programul de investiții cu finanțare din surse proprii STB S.A. aprobat inițial, în valoare totală de 14.091,56 mii lei, a fost rectificat la valoarea de 10.178,36 mii lei – modificare aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor cu Hotărârea nr. 24 din 29.10.2021. Astfel, contractele finalizate și cele în curs de finalizare însumează 9.161,46 mii lei din totalul de 10.178,36 mii lei aferent obiectivelor de investiții aprobate pentru anul 2021 (90,01% din programul de investiții cu finanțare din surse proprii STB S.A. aprobat pentru anul 2021).

➤ **Uzina de Reparații Atelierele Centrale**

Având o experiență de peste 80 de ani în construcția, repararea, recondiționarea, transformarea și modernizarea vehiculelor de transport urban, în prezent în cadrul Uzinei de Reparații Atelierele Centrale se execută o gamă variată de lucrări, cuprinzând confecții, reparații, recondiționări piese; modernizări vehicule pentru transportul public și vehicule utilitare; operații de vopsitorie, forjare, sudură, tratament termic, prelucrări mecanice prin așchiere, metalizare; reparații și întreținere utilaje.

Realizările pentru perioada analizată sunt următoarele:

- Modernizări vagoane V3A-93-PPC-CA – 3 buc.;
- Caroserii (RC, RG, RC1, RA) – 60 buc.;
- Agregate (RG BM , RG BP, RA BM, RA BP, timonerii,) – cca 670 buc.

➤ **Activitatea economică**

Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2021 a fost fundamentat în conformitate cu Programul de Transport și cu prevederile contractului (cost/km) încheiat cu Autoritatea Contractantă. Acesta a urmat procesul de avizare/aprobare de către organele competente, conform legislației în vigoare prin Decizia C.A. nr.23/19.04.2021, respectiv prin H.A.G.A. nr.11/29.04.2021, rectificat ulterior și avizat/aprobat de organele competente prin Decizia C.A. nr.118/27.10.2021, respectiv prin H.A.G.A. nr.23/ 29.10.2021.

Evoluția continuă, ascendentă, a cuantumului creanțelor înregistrate, cauzate de încasarea cu dificultate a sumelor datorate de T.P.B.I. pentru serviciul prestat, a generat creșterea datoriilor Societății atât către Agenția Națională de Administrare Fiscală (contribuții salariale angajat și angajator, impozit pe profit, T.V.A.), cât și față de furnizorii de motorină, energie electrică de tracțiune, piese, materiale, servicii, ș.a.

Datoriile acumulate din cauza lipsei acute de lichidități, devenite restante, au îngreunat desfășurarea activității și au condus de asemenea la acumularea de dobânzi și penalități conform prevederilor legale/contractuale.

Pentru a nu genera sincope în desfășurarea prestației efectuate conform prevederilor contractuale, Societatea și-a exprimat diligența și a obținut eşalonarea datoriilor către bugetul de stat (cote angajat, cote angajator, impozit).

Societatea a depus toate eforturile pentru a fructifica Deciziile A.N.A.F. de menținere a valabilității eşalonării la plată a obligațiilor fiscale, aplicabile până la momentul constatării pierderii valabilității acestora, respectiv, 27.09.2021, dintr-o cauză obiectivă activității STB S.A., plata cu o zi întârziere față de termenul maxim scadent pentru obligațiile fiscale aferente lunii iulie 2021.

Valorificând prevederile legale în vigoare, Societatea a obținut o nouă Decizie de eşalonare la plată a obligațiilor fiscale nr.55694/18.11.2021 pe o perioadă de 60 luni, în sumă totală de 1.110.290.098 lei.

Totodată, au fost inițiate demersuri în vederea accederii la SWAP cu Primăria Municipiului București, în acest sens fiind semnat Acordul pentru stingerea obligațiilor de plată/fiscale conform prevederilor art.21 alin. (4) lit. a) și b) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.122/2021 cu privire la rectificarea bugetului de stat pe anul 2021 și la instituirea cadrului legal pentru acordarea unui împrumut subordonat de către statul român, prin Ministerul Finanțelor, în calitate de acționar, către CEC Bank S.A., în vederea diminuării debitului restant față de A.N.A.F. cu suma de 411.485.426,68 lei. În data de 10.12.2021 Primăria Municipiului București a virat către S.T.B. S.A. suma de 411.485.426,68 lei conform acordului menționat anterior.

• Indicatori economici

mii lei	
Indicatori	Ianuarie-Decembrie 2021
- Venituri totale, din care:	1.359.580
- încasări	155.137
- Compensație	962.804
- Diferența de tarif	123.201
- Cheltuieli totale	1.359.273
- Creanțe restante la 31.12 *	901.177
- Plăți restante la 31.12	877.705

**Menționăm că, la data de 31.12.2021, beneficiarul contractelor (T.P.B.I.) figurează în evidențele noastre cu un debit total în sumă de 867.460.533,56 lei (inclusiv penalități în sumă de 55.427.346,43 lei), din care debit restant 867.460.533,56 lei (inclusiv penalități în sumă de 55.427.346,43 lei).*

Au fost transmise lunar adrese cu privire la soldul restant, recunoscut ulterior de Entitatea Contractantă, menționându-se și problemele de cash-flow ale societății, necesarul de lichidități pentru asigurarea continuității activității, solicitându-se achitarea cu prioritate a facturilor scadente și respectarea termenelor de plată stipulate prin contract.

S-a urmărit permanent evoluția cheltuielii cu personalul și încadrarea în limitele Bugetului de Venituri și Cheltuieli, instituindu-se măsuri pentru: limitarea angajărilor; acoperirea deficitului de personal pe anumite ramuri doar prin reconversie profesională în meserii înrudite, în funcție de necesități; dimensionarea corectă a numărului de conducători

de vehicule și repartizarea acestora pe vehicule, ture, linii, astfel încât să se asigure realizarea integrală a programului de circulație al unității și implicit diminuarea orelor de consecutivitate.

Pentru anul 2020, datorită efortului depus, opinia exprimată în Raportul Auditorului pentru anul 2020 a fost o opinie cu rezerve, față de Rapoartele aferente precedentelor două exerciții financiare în care Auditorii externi desemnati și-au exprimat imposibilitatea exprimării unei opinii, fapt inclus în Situațiile Financiare depuse în 2021.

În plus, în luna august 2021 au fost întocmite și depuse Situațiile Financiare consolidate pentru anul 2020, ale grupului format din Societatea de Transport București STB S.A. în calitate de societate mama și Centrul de Sanatate STB S.A., în calitate de filială, împreună cu opinia exprimată de Auditorul Financiar extern, conform prevederilor legale;

Tot în luna august 2021 reprezentanții Curții de Conturi a României - Camera de Conturi București au realizat un control de follow-up pentru verificarea îndeplinirii măsurilor dispuse prin Decizia nr.1/2020, cu concluzionarea îndeplinirii integrale a 5 din cele 6 măsuri dispuse;

În luna octombrie reprezentanții Agenției Naționale de Administrare Fiscală – Direcția regională antifraudă fiscală București, au desfășurat un control inopinat referitor la asigurarea funcționalității conexiunii caselor de marcat fiscale cu jurnal electronic sistemul informatic national de supraveghere și monitorizare adatelor fiscale al A.N.A.F., pentru raportarea online a operațiunilor derulate, conform prevederilor legale aplicabile, cu constatarea îndeplinirii integrale a tuturor cerințelor legislative, reflectate în procesul-verbal nr.48876/2/27.10.2021 semnat la finalizarea acțiunii de control.

- **Valorificarea posibilităților de obținere a unor resurse financiare suplimentare**

În perioada ianuarie – decembrie 2021, din prestarea unor activități conexe activității de transport s-au obținut venituri care au contribuit la suplimentarea resurselor financiare ale societății:

mii lei	
Activități desfășurate	Venituri
-cursuri cond. veh. (obț. atestate și permise categoria B, D, TV)	807
- ITP	43
- avize edilitare	212
- închiriere vehicule	171
- publicitate	2.696

➤ **Activitatea comercială (Anexele 14 – 18)**

❖ *vânzarea titlurilor de călătorie*

În perioada 01.01 - 31.12.2021, încasările STB S.A. au fost în cuantum de 178.465.726,34 lei, din care 177.151.686,14 lei o reprezintă încasări din titluri și servicii STB S.A., iar 1.314.040,20 lei reprezintă contravaloarea cardurilor contactless – suporturi ale titlurilor de călătorie (0,74% din total încasat).

Menționăm că, începând cu data de 09.06.2021 a fost introdusă o nouă aplicație mobilă, 24 PAY, prin care, până la data de 31.12.2021, s-au achiziționat titluri de călătorie în valoare totală de 3.195.459,40 lei.

De asemenea, prin sistemul de plată directă a titlurilor de călătorie la validatoare, cu ajutorul cardului bancar contactless, a fost încasată suma de 2.460.572,40 lei.

O reușită notabilă o constituie noua ofertă tarifară, în vigoare începând cu luna august 2021, parte integrantă a contractului de delegare. În stabilirea tarifelor s-a ținut cont de principiul eficienței cheltuielii realizate în raport cu calitatea serviciului oferit, dar și menținerea accesibilității călătorilor. Prin noua ofertă tarifară, în cadrul sistemului de transport din Regiunea București-Ilfov a fost implementat conceptul de linii metropolitane (reunirea tuturor liniilor urbane, regionale și expres), au fost introduse mai multe tipuri de abonamente, tariful temporal și integrarea ofertei tarifare cu cea a Metrorex.

Încasarea STB S.A. rezultată din colaborarea cu Metrorex este următoarea:

- în perioada 01.01 - 31.07.2021, STB S.A. a înregistrat încasări în valoare de 8.524,00 lei, din care 3.367,50 lei reprezintă contravaloarea titlurilor de călătorie STB S.A., 4.423,50 lei reprezintă contravaloarea titlurilor de călătorie METROREX, iar 733,00 lei reprezintă contravaloarea cardurilor.

- în perioada 01.01 - 31.07.2021, METROREX a înregistrat încasări din titluri de călătorie STB S.A în valoare de 2.750,70 lei.

În a doua decadă a anului, respectiv 01.08.2021 – 31.12.2021 s-au înregistrat încasări în valoare de 8.107.010,00 lei, din care 50% revine METROREX.

Valoarea cuvenită STB S.A., înregistrată prin casieriile METROREX, obținută din vânzarea titlurilor de călătorie integrate STB-METROREX, este de 1.704.600,50 lei.

❖ *activitatea de control*

Pentru a oferi servicii de calitate prestate în condiții de siguranță și pentru diminuarea numărului de călători neplătitori din mijloacele de transport în comun, pe parcursul anului 2021 au fost organizate acțiuni de control împreună cu organele de ordine, în cadrul cărora au fost sancționate 1.469 persoane, au fost emise 1102 suprataxe și s-au întocmit 367 Procese verbale de contravenție.

La nivelul anului 2021 încasările obținute din activitatea de control au crescut cu 14,62% (s-au încasat cu 675.500,00 lei mai mult), față de aceeași perioadă a anului anterior.

Activitate Control	2020	2021	Diferențe 2021-2020	+/- 2021/2020 Total încasat (%)
Ianuarie	534.900,00	437.500,00	-97.400	-18,21%
Februarie	502.800,00	488.250,00	-14.550	-2,89%
Martie	244.400,00	459.600,00	215.200	88,05%
Aprilie	0	290.250,00	290.250	100%
Mai	0	434.200,00	434.200	100%
Iunie	503.400,00	432.250,00	-71.150	-14,13%
Iulie	511.300,00	432.450,00	-78.850	-15,42%
August	445.650,00	78.800,00	-366.850	-82,32%
Septembrie	491.150,00	499.120,00	7.970	1,62%
Octombrie	517.000,00	566.880,00	49.880	9,65%
Noiembrie	447.200,00	622.160,00	174.960	39,12%
Decembrie	422.400,00	554.240,00	131.840	31,21%
12 luni	4.620.200,00	5.295.700,00	675.500,00	14,62%

Începând cu data de 09.12.2021, controlorii legitimații de călătorie au posibilitatea de a încasa contravaloarea unui titlu de călătorie la tarif special, suprataxa, cu ajutorul echipamentului de control din dotare, prin intermediul aplicației CEC POS (care transformă echipamentul portabil de control într-un POS mobil, prin care călătorii depistați fără titluri de călătorie valabile pot achita pe loc agentului constatator, contravaloarea suprataxei cu cardul bancar tip contactless, smartwatch sau telefon). De la lansare, au fost încasate de către controlorii legitimații de călătorie în traseu un număr de 6.928 bucăți suprataxe.

❖ *activitatea de promovare/ informare și publicitate*

Îmbunătățirea și dezvoltarea mijloacelor de informare a călătorilor reprezintă o preocupare permanentă a societății.

În acest sens, pe parcursul anului 2021 s-au desfășurat mai multe campanii de promovare, respectiv de informare a călătorilor, privind:

- numărul de telefon disponibil pentru încărcarea titlurilor de călătorie prin SMS;
- tariful disponibil pentru achiziționarea titlurilor de călătorie prin SMS;
- validarea cardurilor și noua politică tarifară intrată în vigoare în luna august 2021;
- noua aplicație de plată a titlurilor de călătorie 24Pay;
- respectarea Regulamentului de transport în conformitate cu contractul de delegare.

De asemenea, s-au desfășurat și campanii de imagine:

- promovarea menținerii curățeniei în mijloacele de transport STB S.A.;
- "Arta călătorește", realizată de STB S.A. în parteneriat cu Fundația Culturală ArtSociety.

❖ *activitatea de achiziții*

În perioada analizată societatea a organizat 66 proceduri de achiziție sectorială, din care 49 proceduri de achiziție de produse, 15 de servicii și 2 de lucrări.

Au fost elaborate și semnate o serie de contracte, ca urmare a procedurilor atribuite și ca urmare a derulării acordurilor cadru încheiate în perioada anterioară, după cum urmează: 84 acorduri cadru, 326 contracte subsecvente, 8 contracte ferme și 16 acte adiționale.

Totodată, în cursul anului 2021 s-au desfășurat proceduri de achiziție complexe pentru: Gaze Naturale; Energie electrică; Asigurarea auto a vehiculelor, asigurarea clădirilor și a bagajelor acestora; Piese de schimb mecanice pentru autobuze MERCEDES BENZ CITARO O530/Tip BM 628.090.13, dotate cu motoare având nivelul de poluare Euro 3 și Tip BM 628.090.13, dotate cu motoare având nivelul de poluare Euro 4; Carburanți: motorină Euro 5 și benzină fără plumb; Rulmenți pentru vehicule, utilaje, agregate; Table și benzi din oțel, bare și profile din oțel, produse pentru armarea betonului; Servicii de introducere a sistemului de plată prin POS a titlurilor de călătorie prin centrele de emisie de reîncărcare carduri și automatele de vânzare STB S.A.

Ulterior întocmirii contractelor are loc și activitatea de derulare ce presupune urmărirea în timp a contractelor, respectiv a graficelor de livrări, efectuarea formalităților de plată, menținerea contactului, atât cu furnizorii, cât și cu unitățile beneficiare, participarea la recepția mărfurilor aprovizionate, transmiterea notificărilor de întârziere la livrare, notificări în termenul de garanție, deplasarea la furnizori pentru ridicarea mărfurilor, întocmirea documentelor constatatoare inițiale/finale, întocmirea Declarației Statistice Intrastat pentru comerțul intracomunitar cu mărfuri, etc.

➤ Activitatea de relații publice

Comunicarea cu publicul călător s-a realizat atât online, prin intermediul site-ului propriu și a platformelor de socializare (Facebook, Twitter, Instagram), cât și prin acțiuni offline de tip conferințe de presă, mese rotunde, evenimente specifice etc. Dinamica postărilor și diversificarea canalelor de comunicare a generat o îmbunătățire semnificativă a imaginii Societății.

În perioada analizată:

- prin intermediul contului de Twitter (http://twitter.com/Cienti_stbsa) au fost transmise 2357 de mesaje pentru a informa călătorii în timp util despre toate modificările de trasee, întârzierile sau blocajele în trafic ale vehiculelor STB S.A.;
- de la utilizatorii aplicației Info Transport București au fost primite 218 mesaje, pe 5 canale de comunicare: <http://stbsa.ro/sesizari.php>, info@stbsa.ro, infotb@stbsa.ro, pagina de Facebook a STB S.A. și forumul de discuții (<http://aplicatii.stbsa.ro>) și au fost transmise 146 răspunsuri către utilizatorii aplicației Info TB;
- au fost primite 19.279 mesaje, acestea fiind clasificate în funcție de problematică, astfel: 5893 Reclamații; 2680 Solicități de informații; 981 Propuneri și sugestii; 549 Redirecționări către autoritatea tutelară TPBI; 905 Mulțumiri și felicitări; 8271 Diverse;
- platforma Call-Center a STB S.A. a înregistrat 33.902 apeluri, solicitându-se informații privind: trasee și programe de circulație; carduri și titluri de călătorie; contravenții și activitatea de control. Din apelurile înregistrate, 6661 apeluri au fost constituite din sugestii și reclamații;
- au fost primite 125 solicitări formulate în baza legii 544/2001, acestea vizând: informații cu privire la contracte, licitații de vehicule STB S.A., respectiv a altor echipamente necesare, reintroducerea autobuzelor pe liniile de tramvai, campania de vaccinare și măsurile sanitare de combatere a virusului SARS-Cov2, proiecte de modernizare, situația defecțiunilor tehnice ale vehiculelor, respectiv informații privind repararea acestora, informații cu privire la acordarea dreptului la transport gratuit, proiecte de investiții, starea infrastructurii mijloacelor de transport în comun STB S.A., condițiile de călătorie, detalii cu privire la aplicațiile STB S.A.;
- în publicațiile media online au apărut în total 9819 știri despre activitatea STB S.A., din care 753 favorabile, 410 nefavorabile, 8656 neutre;

Societatea de Transport București STB S.A., în colaborare cu Primăria Municipiului București, prin Direcția Cultură, Învățământ, Turism organizează lunar o tragere la sorți în rândul utilizatorilor mijloacelor de transport în comun de suprafață, în vederea fidelizării călătorilor și creșterea interesului publicului pentru cultură și oferă invitații duble la spectacolele oferite de instituțiile publice de cultură din subordinea Primăriei Municipiului București.

În luna decembrie 2021 au participat 18 instituții culturale din rândul partenerilor (*Muzeu Național al Literaturii Române; Teatrul Ion Creangă; Teatrul Masca; Teatrul de Revistă "Constantin Tănase"; Centrul pentru Seniori al Municipiului București; Teatrul de Comedie; Teatrul Excelsior; Teatrul Dramaturgilor Români; Direcția Generală de Arhitectură Peisagistică și Monumente de for Public; Teatrul de Animație Țândărică; Teatrul Municipal "Lucia Sturdza Bulandra"; Teatrul Mic; Teatrul Odeon; Opera Comică pentru Copii; Casa Artelor "Dinu Lipatti"; Teatrul "C. I. Nottara"; Centrul Metropolitan de Educație și Cultură "Ioan I. Dalles"; Centrul de cultură Palatele Brâncovenești de la porțile Bucureștiului;*), cu un număr de 346 de locuri, respectiv 173 invitații duble, la spectacolele aferente lunii ianuarie 2022.

La tragerea la sorți din 27.12.2021, s-a înregistrat un număr de 22 participanți, dintre care 14 au fost validați și au câștigat fiecare câte o invitație dublă.

De asemenea, în contextul parteneriatului încheiat cu Primăria Municipiului București - Direcția Cultură, Învățământ, Turism s-au difuzat 36 clipuri de promovare a spectacolelor culturale primite din partea instituțiilor culturale, pe ecranele LCD din vehiculele STB S.A. S-au montat 60 de afișe de promovare a spectacolelor culturale primite din partea instituțiilor culturale în mijloacele de transport, pe 4 linii STB S.A. Suplimentar, în vederea creșterii popularității concursului respectiv a numărului de participanți la extragerea lunară, STB S.A. a promovat pe toate canalele de comunicare tombola organizată - *“O călătorie culturală cu STB!”*, concomitent cu promovarea din partea instituțiilor partenere pe propriile lor canalele de comunicare.

➤ **Activitatea resurselor umane**

Au fost actualizate:

- structura organizatorică a societății, aprobată prin Decizia Consiliului de Administrație al STB S.A. nr. 26/19.04.2021;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare al STB S.A. în concordanță cu organigrama în vigoare, document aprobat de către Consiliul de Administrație al STB S.A. prin Decizia nr. 94/10.08.2021;
- Statul de Funcții al STB S.A., 2 actualizări aprobate de către Consiliul de Administrație prin Decizia nr. 55/22.04.2021 și Decizia nr. 82/27.07.2021.

În decursul anului 2021 au fost întocmite 284 contracte individuale de muncă; 38 contracte de garanție/contracte de stagiu; 920 referate pentru angajare, prime de pensionare, modificare funcție/punct de lucru/nivel de salarizare; 45.450 de acte adiționale (reorganizarea societății, prelucrare date cu caracter personal, majorare salariu de încadrare, definitivări în funcție/meserie, majorare spor vechime, modificare alte sporuri, modificare timp de lucru, schimbare loc de muncă/entitate organizațională, reluare activitate, munca la domiciliu) etc.

❖ În cadrul domeniului de formare profesională s-au derulat cursuri conform Planului de formare profesională/2021 astfel:

- ✓ Examinări pentru personalul care își desfășoară activitatea în domeniul instalațiilor electrice (electricieni) cu privire la verificarea anuală a cunoștințelor profesionale, securitate și sănătate în muncă, prim ajutor: 72 persoane;
- ✓ Cursuri autorizare/ reautorizare/ specializare, calificare/ perfecționare, realizate cu firme terțe – achiziții servicii pentru personalul societății: 515 persoane.

În scopul atragerii de personal cu studii superioare pentru recrutări la nivel de STB S.A., au fost organizate stagii de practică destinate studenților/ masteranzilor/ doctoranzilor.

În cadrul Biroului - Școală și Pregătire Conducători Vehicule, având în componență Compartimentul Pregătire în Transportul Rutier și Compartimentul Școala Conducători Vehicule s-au desfășurat cursuri de formare profesională pentru 2.616 cursanți, din care 466 cursanți terți.

❖ Activitatea de securitate și sănătate în muncă face parte integrantă din activitatea relevantă a societății - transportul în comun de suprafață de călători și se desfășoară în baza actelor normative în vigoare.

În vederea îndeplinirii cerințelor legale ce decurg din aplicarea legislației de securitate și sănătate în muncă, pentru creșterea securității în muncă și gestionarea riscurilor de la locurile de muncă, pe parcursul anului 2021 s-au desfășurat următoarele activități:

- s-a efectuat instruire introductiv-generală privind securitatea și sănătatea în muncă pentru noi angajați;
- s-au cercetat 19 evenimente soldate cu incapacitate temporară de muncă (accidente de muncă), 7 accidente ușoare, 20 evenimente și s-a colaborat cu I.T.M. la cercetarea unui eveniment mortal din cauze medicale;
- s-au efectuat 34 de instruiri pe fișa colectivă personalului altor angajatori care și-au desfășurat activitatea în entitățile organizaționale ale societății;
- s-au înregistrat 207 de cazuri noi de boală profesională la 145 de salariați (189 de cazuri la 131 de salariați la DAETA și 18 cazuri la 14 salariați la DAETE);
- s-au efectuat demersuri pentru supravegherea stării de sănătate a lucrătorilor care de-a lungul timpului și-au desfășurat activitatea la locuri de muncă expuse la azbest, respectiv solvenți organici.

Pentru evitarea apariției evenimentelor de circulație legate de problemele de sănătate și de securitate în muncă, salariații societății au efectuat cca 12.249 controale medicale (periodice, recontrol, etc.).

❖ În cadrul Laboratorului Testări Psihologice au fost efectuate 8454 examinări psihologice repartizate pe următoarele categorii, astfel:

1. profesii cu responsabilități în Siguranța transporturilor – conducători autobuz, troleibuz, tramvai, instructori auto, profesori legislație, conducători auto transport marfă, etc. - total 5.144;
2. categorii profesionale stabilite prin Normele de Medicina Muncii – electricieni, lăcătuși, sudori, mecanici, controlori legitimații călătorie, controlori SDC, casieri, agenți pază, personal cu lucru în condiții speciale (lucrul la înălțime, lucru de noapte, în carosabil, etc) - total 3.310.

❖ În cadrul domeniului etică și integritate au fost elaborate chestionare cu scopul de a evalua gradul de cunoaștere și înțelegere a normelor din Codul de Conduită Etică, ce au fost distribuite către conducătorii de vehicule, muncitori din activități de întreținere și reparații având un număr de 3461 de răspunsuri valide și către personalul TESA în număr de 316 răspunsuri valide; au fost efectuate instruiri și evaluări ale personalului din 19 entități organizaționale (depouri și autobaze).

Principalele activități desfășurate în cadrul STB S.A. pe parcursul anului 2021 au fost susținute de procesele suport care se regăsesc la nivelul unor entități organizatorice specifice:

Auditul public intern reprezintă o activitate funcțional independentă și obiectivă, de asigurare și consiliere, concepută să adauge valoare și să îmbunătățească activitățile desfășurate în cadrul societății.

Planificarea activității de audit public intern s-a realizat prin Planul anual de audit public intern pe anul 2021, aprobat de conducerea societății. Pentru anul 2021 au fost planificate 12 misiuni de asigurare, din care 7 dispuse ad-hoc. Printre aceste misiuni de asigurare se numără:

- Evaluarea sistemului de prevenire a corupției;
- Evaluarea activității Serviciului Contabilitate;
- Auditul activității Cantinei;
- Auditarea activității Serviciului Patrimoniu Administrativ etc.

Activitatea de control financiar de gestiune s-a desfășurat în baza programului de activitate pe anul 2021 care a constat în exercitarea unui număr de 15 acțiuni de control, 8 programate și 7 tematici dispuse de către Directorul General, 2 verificări la depoul Bucureștii Noi cu privire la drepturile salariale ale unor salariați și 1 verificare la autobaza Nordului cu privire la calculul drepturilor salariale ale conducătorilor de autobuze.

În cadrul domeniului juridic activitățile desfășurate s-au axat pe avizarea pentru legalitate a deciziilor emise de către Directorul General, a notelor supuse aprobării Consiliului de Administrație, a contractelor și convențiilor încheiate de societate, indiferent de regimul acestora, atât cele rezultate în urma procedurilor de achiziție publică, cât și cele de altă natură (contracte/acte adiționale de transport public de persoane, contracte de închiriere, convenții/acte adiționale în temeiul Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, etc.).

În cadrul domeniului Guvernanță Corporativă și CCM se desfășoară activități unice la nivelul organizației din domeniile: control intern managerial, strategie națională anticorupție și guvernanță corporativă, respectiv contract colectiv de muncă (negociere, încheiere, derulare, îndrumare metodologică pentru aplicare, relația cu organizațiile sindicale).

Pe parcursul anului 2021, activitatea a avut la bază, în principal, Ordinul Secretarului General al Guvernului nr. 600/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, Hotărârea Guvernului nr. 583/2016 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2016-2020 și Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice.

A fost asigurată coordonarea metodologică a Sistemului de Management Integrat la nivelul STB S.A., conform Programului de Implementare a Sistemului de Management Integrat, pe parcursul perioadei analizate fiind întreprinse demersurile pentru aprobarea unui nr. de 85 proceduri/ instrucțiuni ce descriu activitatea desfășurată în STB S.A.

Pentru declanșarea achizițiilor incluse în PAAS 2021 aprobat, s-au întocmit specificații tehnice, referate de necesitate și note de fundamentare, care au fost transmise spre aprobare în conformitate cu procedurile operaționale în vigoare. Specificațiile tehnice au fost transmise la SME pentru actualizarea Caietelor de Sarcini.

În decursul anului 2021, în cadrul domeniului Patrimoniu Administrativ s-au desfășurat următoarele activități:

Având în vedere încheierea unui nou Contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători în regiunea București-Ilfov, au fost constituite comisii de predare-primire a bunurilor de retur, ce aparțin domeniului public și privat al Municipiului București, aflate în concesiunea Societății de Transport București STB S.A.

Au fost acordate carduri de călătorie cu titlu de gratuitate pentru următoarele categorii de beneficiari: veterani de război, invalizi și văduve de război (Legea 44/1994), foștii deținuți politici, deportați (Legea 118/1990), persoane persecutate politic, detașamente muncă forțată (Legea 189/2000), eroii revoluției și urmașii acestora (Legea 341/2004).

Au fost întreprinse demersuri în vederea eliberării de la Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară București a unor extrase de Carte Funciară și planuri cadastrale pentru imobile din concesiunea/proprietatea STB S.A. Totodată s-au întreprins demersuri pentru intabularea dreptului de concesiune asupra unor imobile din concesiunea STB S.A.

Activitățile pentru asigurarea securității patrimoniale a obiectivelor s-au desfășurat cu pază proprie, în conformitate cu prevederile legale specifice, respectiv Legea nr. 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată; HG nr.301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003; Instrucțiunile nr. 9 din 1 martie 2013, privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităților ce fac obiectul Legii nr. 333/2003.

Au fost inițiate toate activitățile necesare pentru asigurarea securității bunurilor și valorilor aflate în obiectivele constituite la nivelul unităților/entităților organizaționale, precum și pentru colectarea și transportul în deplină siguranță a bunurilor și valorilor.

Activitățile de prevenire și intervenții în Situații de Urgență au caracter permanent și general: cooperare cu CGMB, Secretariatul Tehnic Permanent/Centrul Operațional, Prefectura Municipiului București, ISU/BIF, Poliția Transport Public de Suprafață, Brigada Rutieră.

A fost asigurată coordonarea misiunilor de prevenire a infracționalității, a comerțului ilegal, a cerșetoriei, portul măștii, distrugerii, împreună cu forțele de ordine.

Au fost întocmite:

- planurile de măsuri pentru prevenirea, diminuarea și atenuarea efectelor negative ale caniculei și secetei, respectiv pentru prevenirea și eliminarea efectelor fenomenelor meteorologice periculoase pe timpul sezonului rece, pentru anul 2021.
- planul de Analiză și Acoperire a Riscurilor actualizat la nivelul Municipiului București cu modificările specifice STB S.A.

Măsuri luate pentru gestionarea fenomenului „COVID-19”:

Pentru gestionarea eficientă a circumstanțelor create de pandemie, au fost informați permanent salariații în legătură cu hotărârile, deciziile și recomandările autorităților, au fost programați la testare REAL TIME PCR salariații cu simptome, a fost coordonată înscrierea salariaților pe Platforma națională de informare cu privire la vaccinarea împotriva COVID-19, au fost programați salariați la vaccinare, s-a ținut evidența și s-a raportat zilnic Situația cu salariații STB S.A. afectați de COVID-19 (izolare, carantină, spitalizați și decedați).

* * *

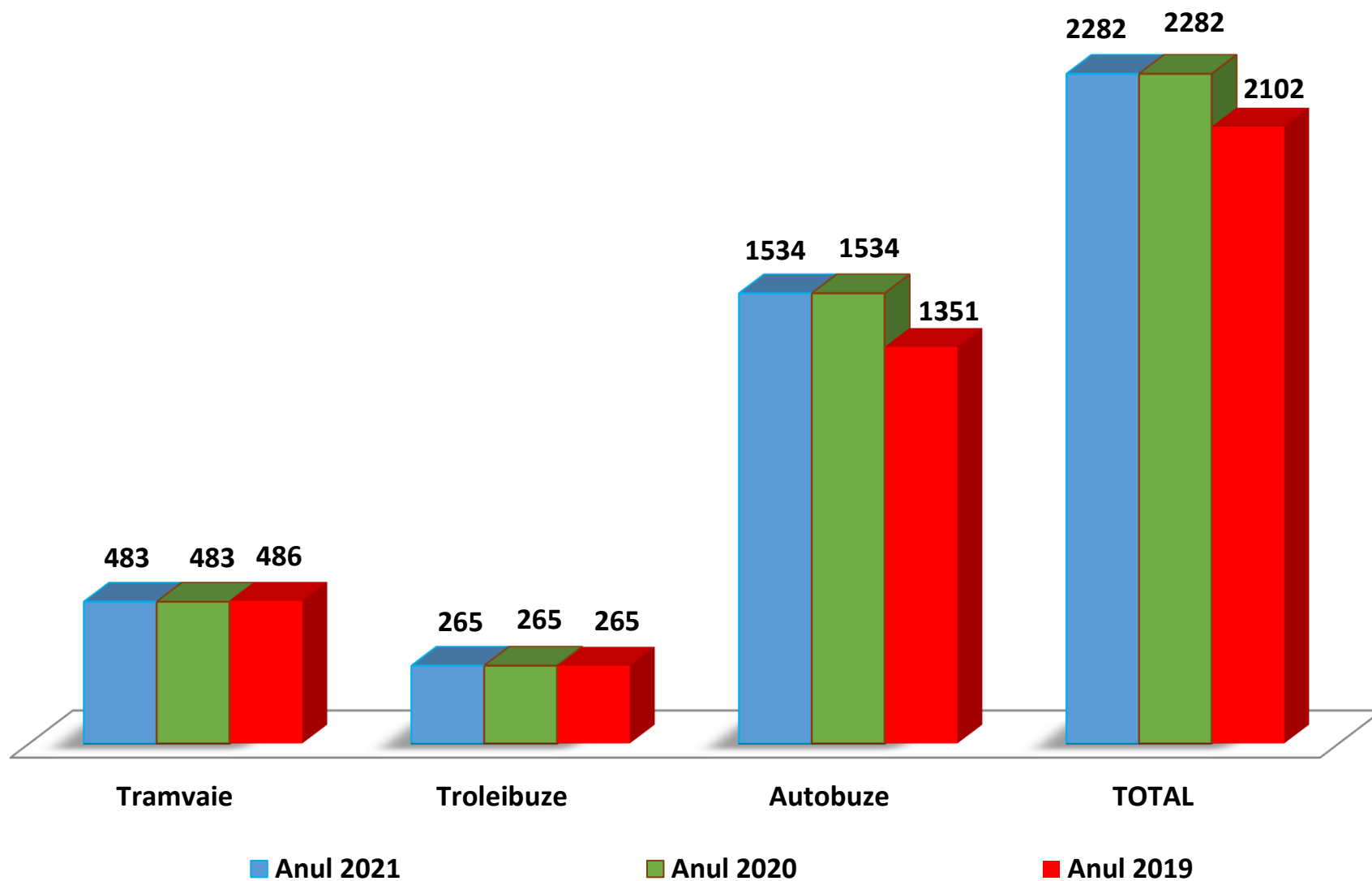
Principiile de bază care guvernează activitatea STB S.A. sunt cele care statuează o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a Societății în raport cu principalii săi colaboratori, mai precis utilizatorii transportului public de suprafață, autoritatea tutelară, autoritățile de reglementare, organismele de control, proprii angajați.

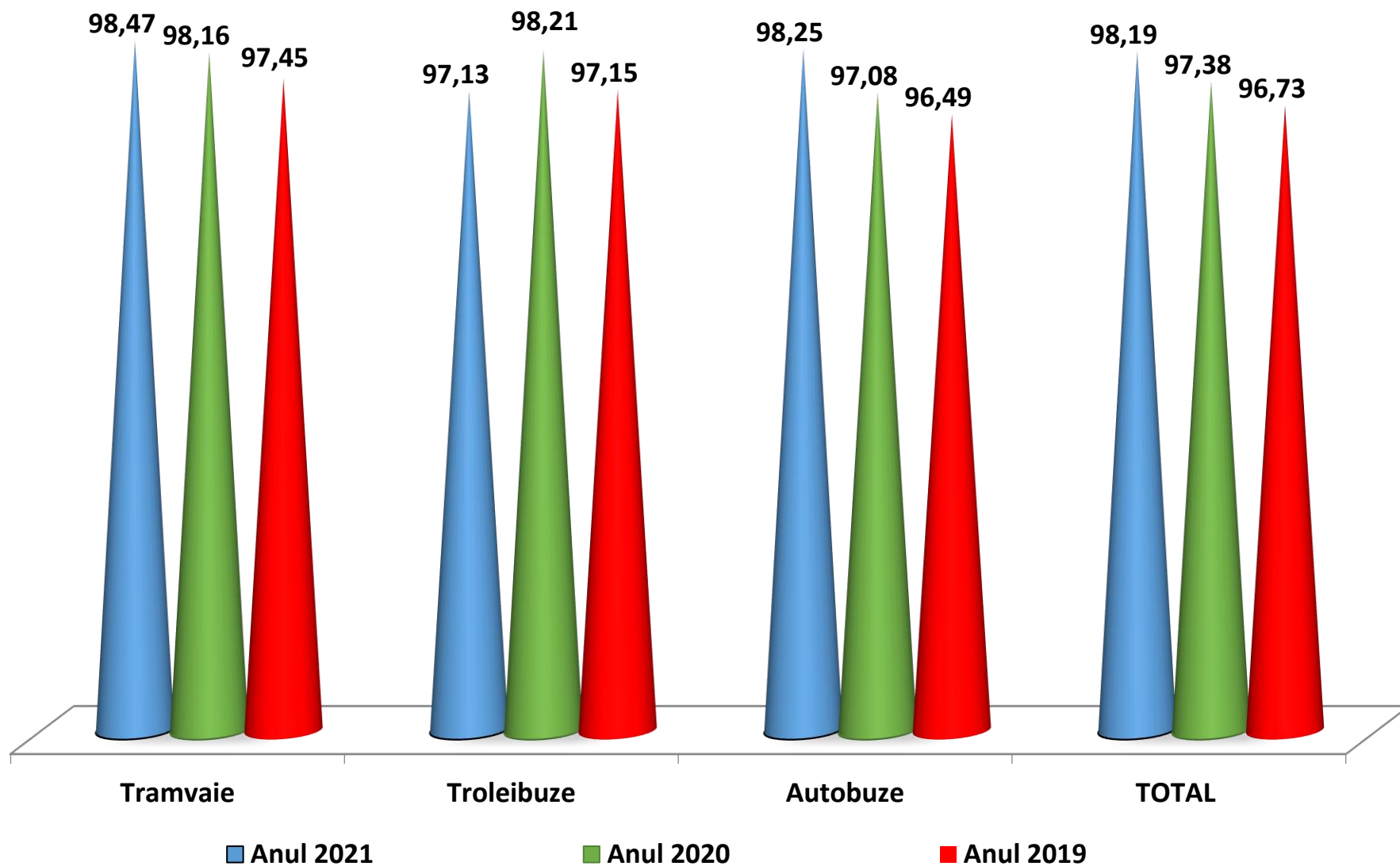
Dezvoltarea strategică a societății se concentrează pe furnizarea unor servicii de transport public la standardele de calitate ale Uniunii Europene concomitent cu valorificarea eficientă a resurselor financiare și umane. Gestionarea performantă a acestor resurse presupune elaborarea de strategii pe termen mediu sau lung cu obiective clare, pe baza unui proces decizional complex și totodată vital pentru buna funcționare a societății. Aceasta se poate realiza doar printr-o planificare riguroasă a activității orientată către performanță ce poate fi atinsă prin dezvoltarea organizațională și presupune strategii normative și reformatoare, fără a afecta sistemele de valori, atitudine, cu scopul de a face față ritmului accelerat al schimbărilor.

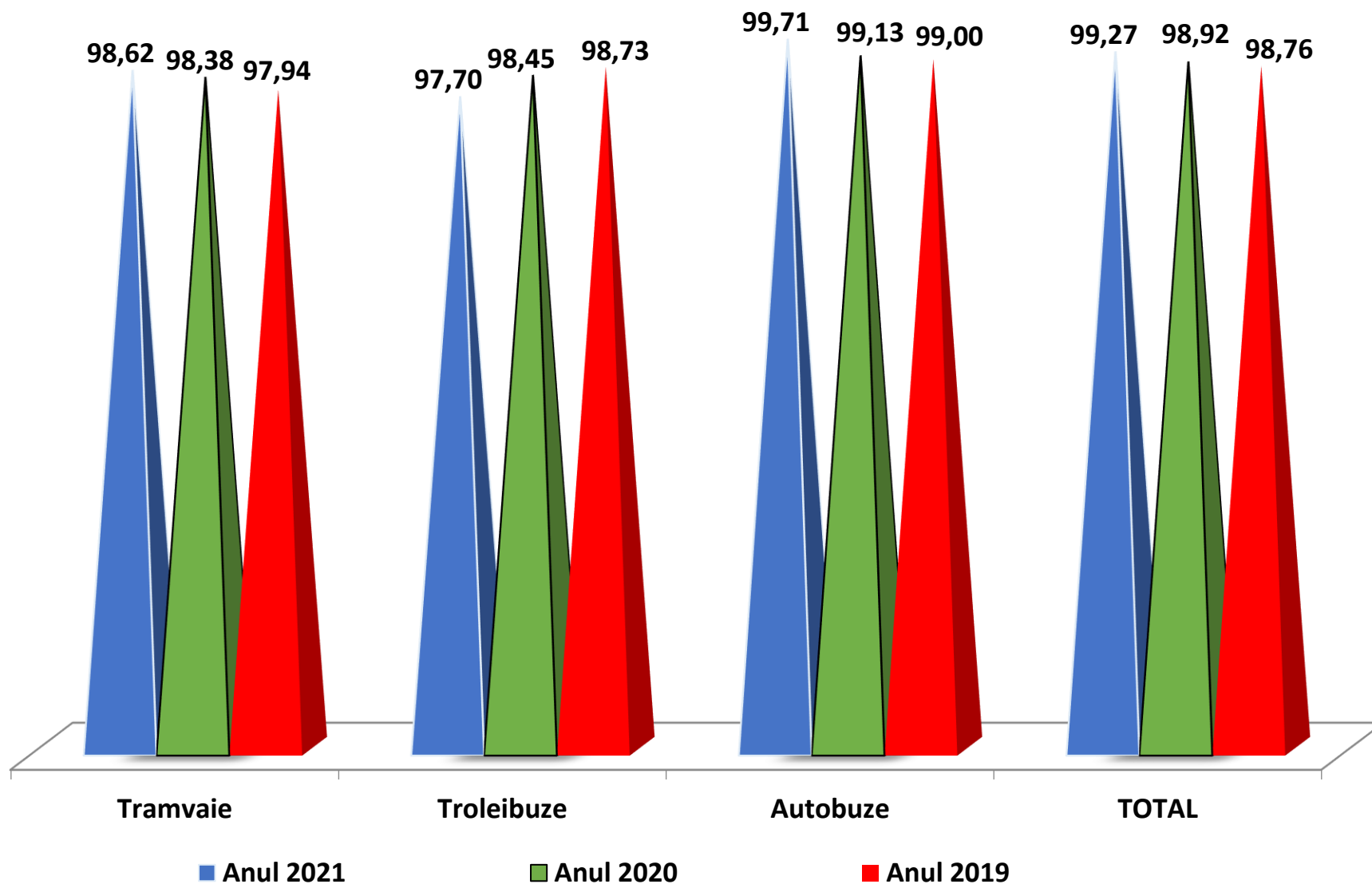
PREȘEDINTE CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE

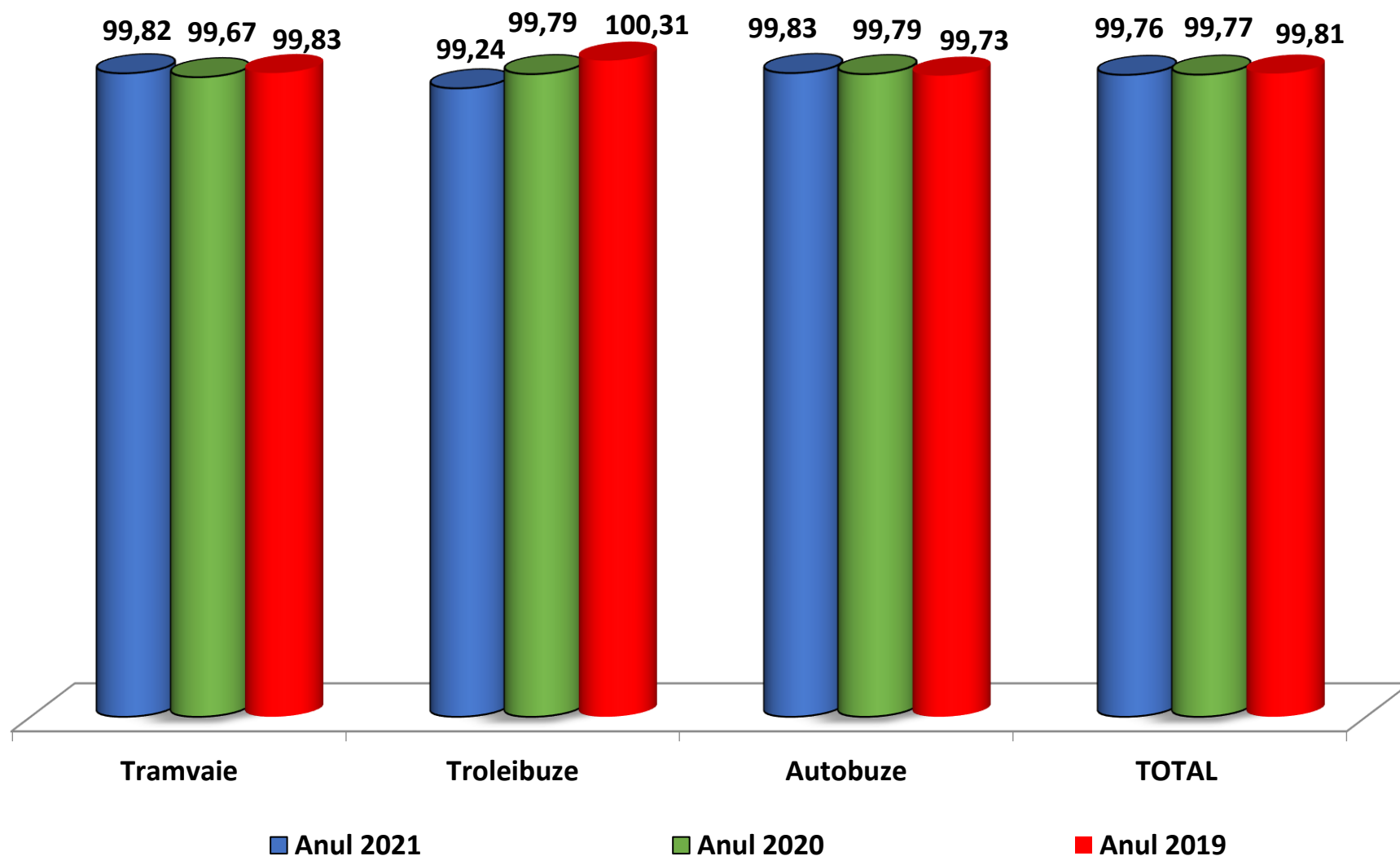
DATE SINTETICE PRIVIND TRANSPORTUL PUBLIC

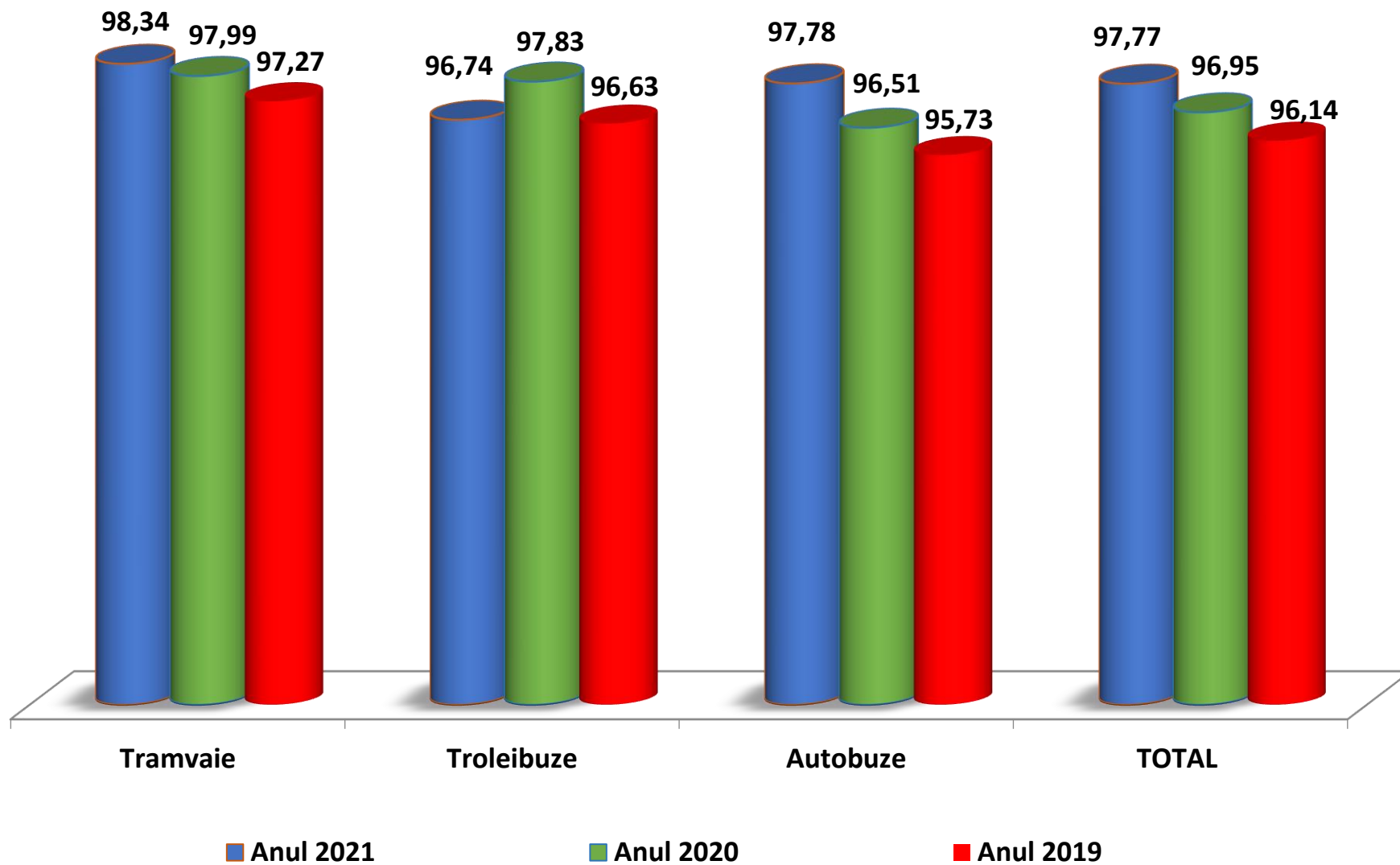
Aria servită (km. p.), din care: - zona urbană	1.335 240
Parcul inventar utilizat de vehicule • Tramvaie • Troleibuze • Autobuze	2.282 483 265 1.534
Unități de parcare și întreținere • Depouri de tramvaie • Depouri de troleibuze • Depou de tramvaie – troleibuze • Depou de troleibuze – autobuze • Autobaze	19 7 2 1 1 8
Număr linii de transport în comun • Tramvaie • Troleibuze • Autobuze, din care: - linii noapte - linii regionale	175 23 16 136 25 40
Lungimea rețelei (km. cale dublă) • Tramvaie • Troleibuze • Autobuze, din care: - zona urbană - zona regională	816 141 72 741 400 341
Lungimea traseelor (km. cale dublă) • Tramvaie • Troleibuze • Autobuze, din care: - linii regionale	2.339 245 144 1.950 743
Număr stații de oprire, din care: - zona regională	3.335 1.006

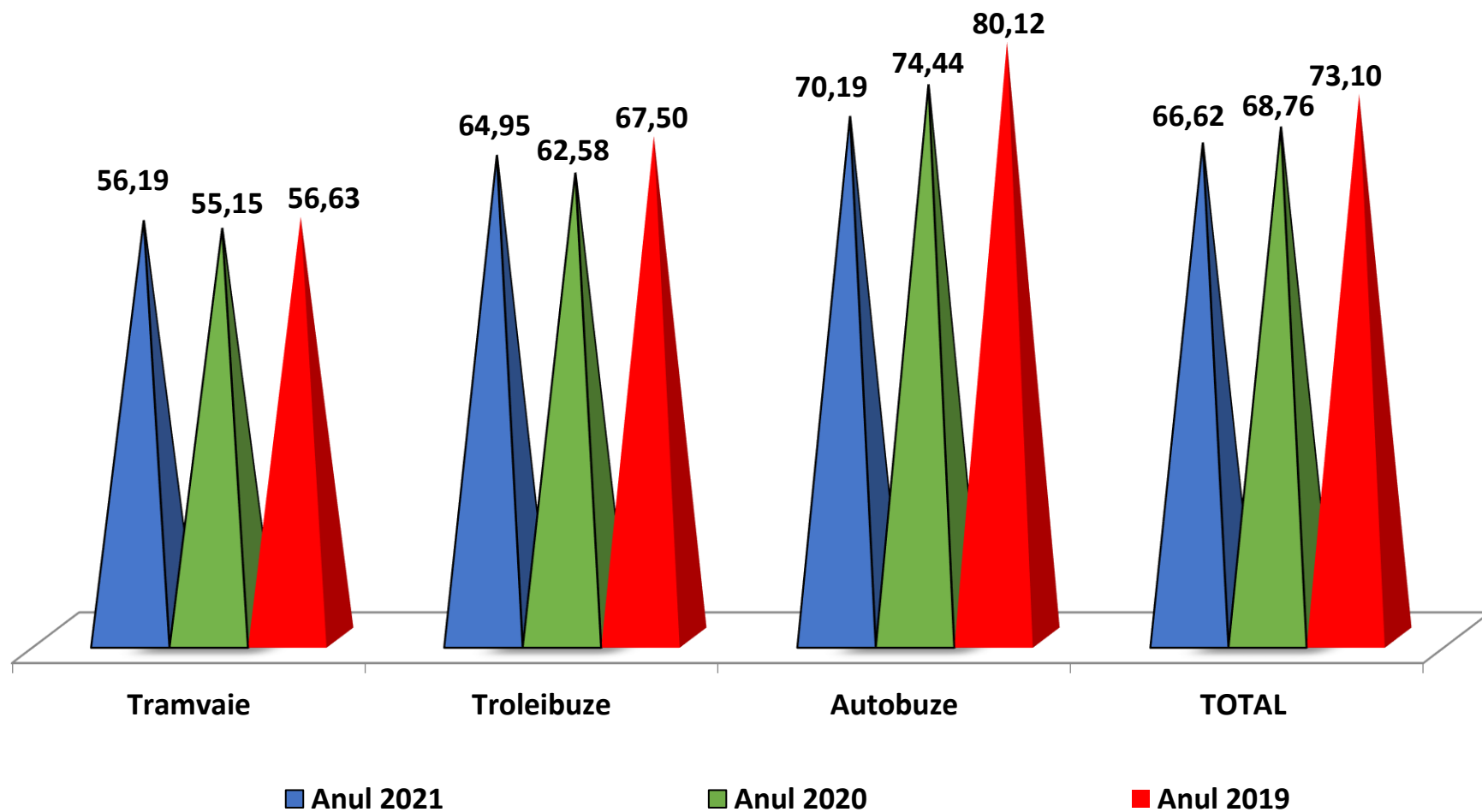
PARCUL INVENTAR DE VEHICULE

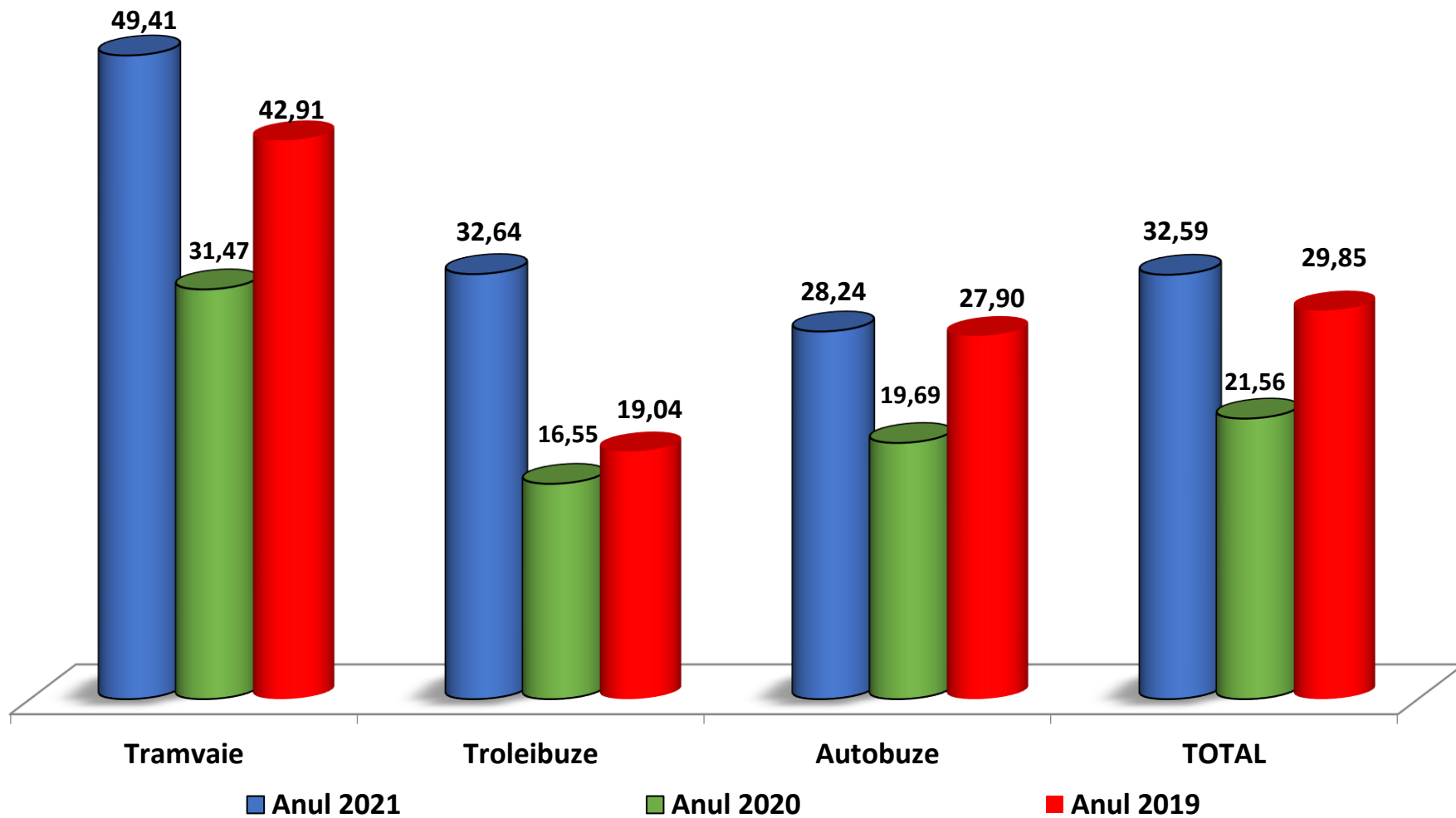
R U L A J U L - % (realizat / programat)

ORE IN CIRCULATIE - % (realizat / programat)

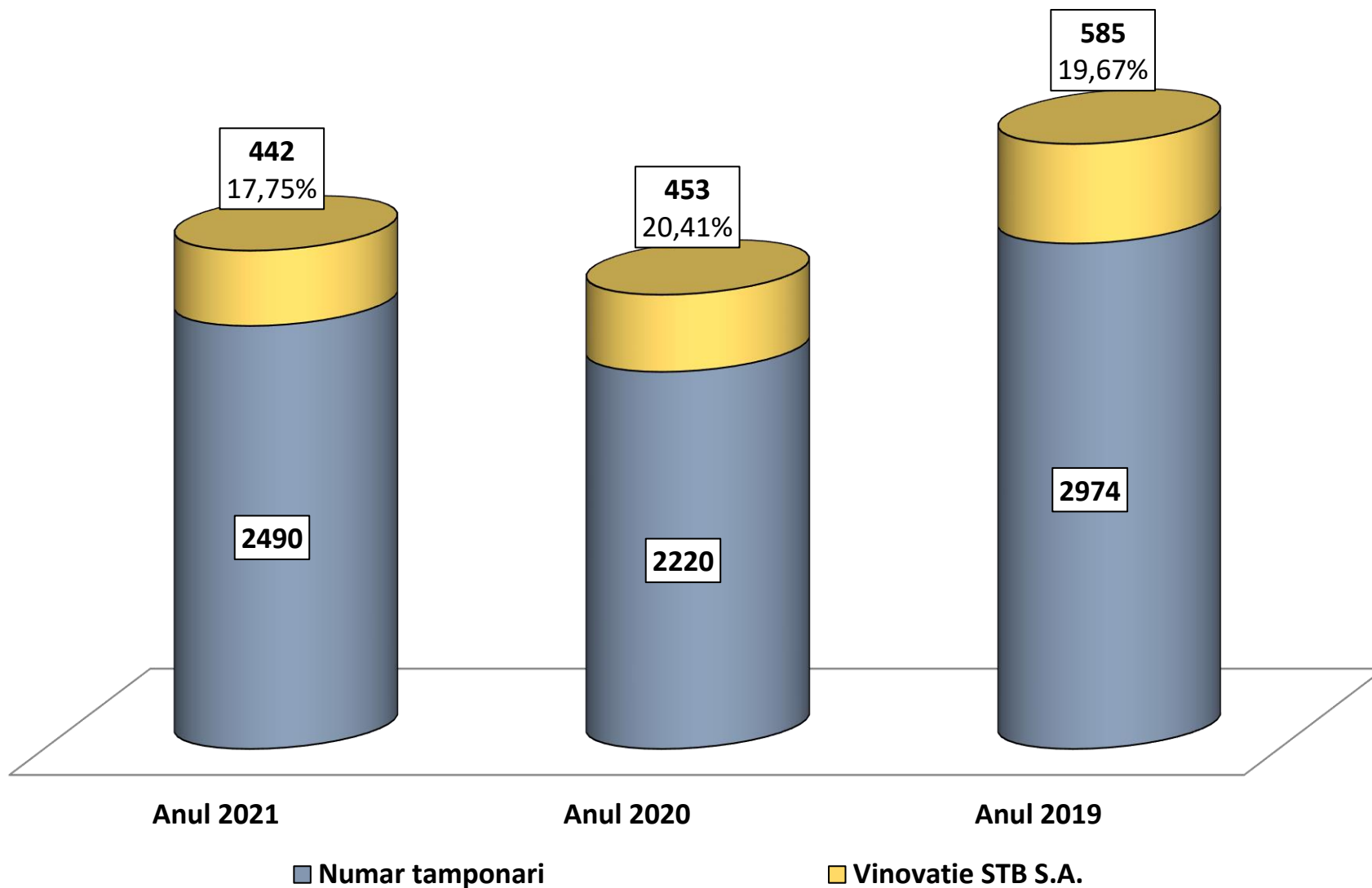
PARCUL CIRCULANT - % (realizat / programat)

C U R S E - % (realizat / programat)

COEFICIENTUL DE UTILIZARE A PARCULUI - (%)

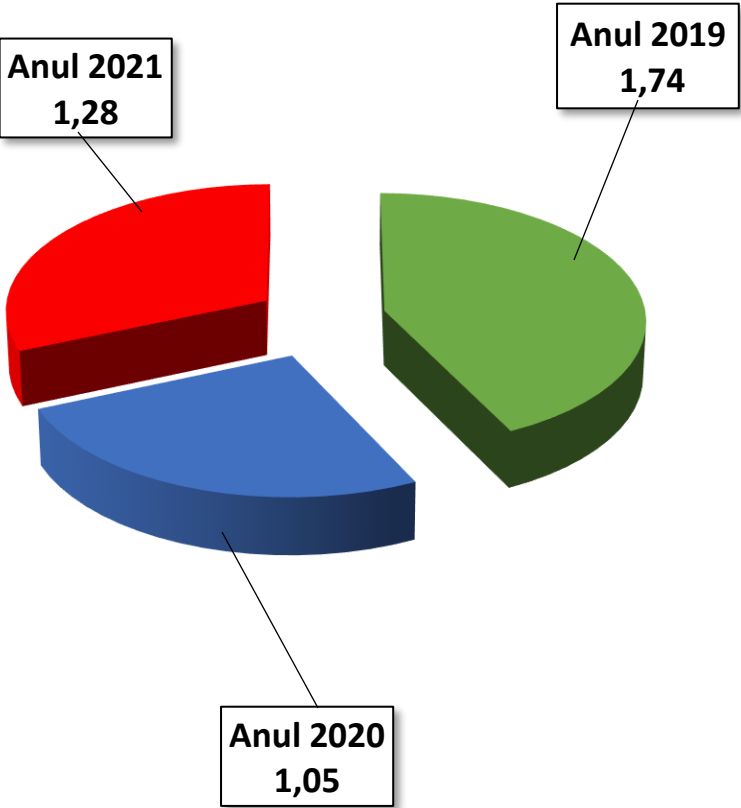
STRUCTURA TAMPONABILOR - numar cazuri la mil. veh. km. -

STRUCTURA TAMPONARILOR
- vinovatie STB S.A. / numar cazuri -

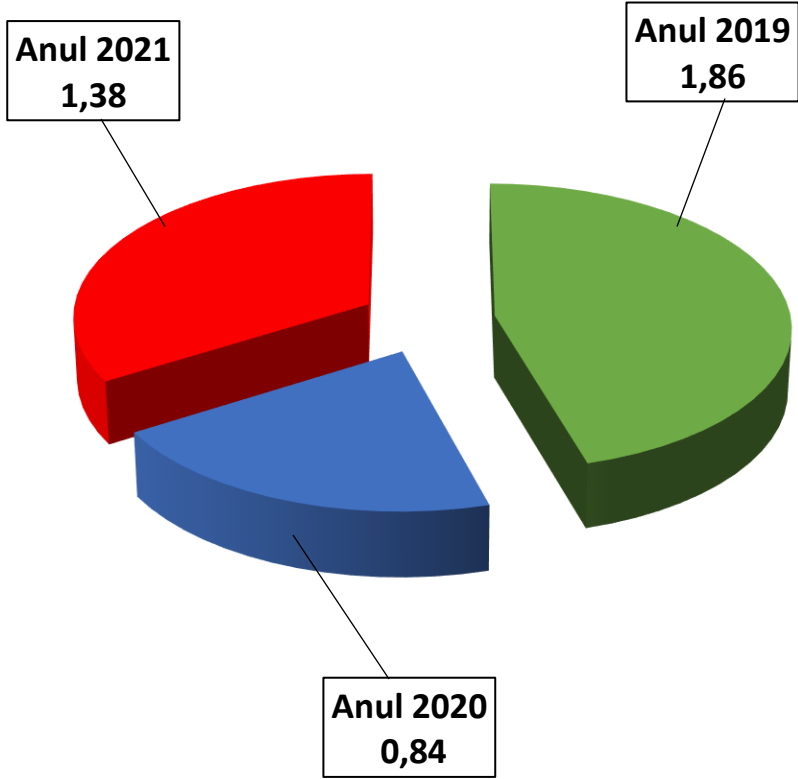


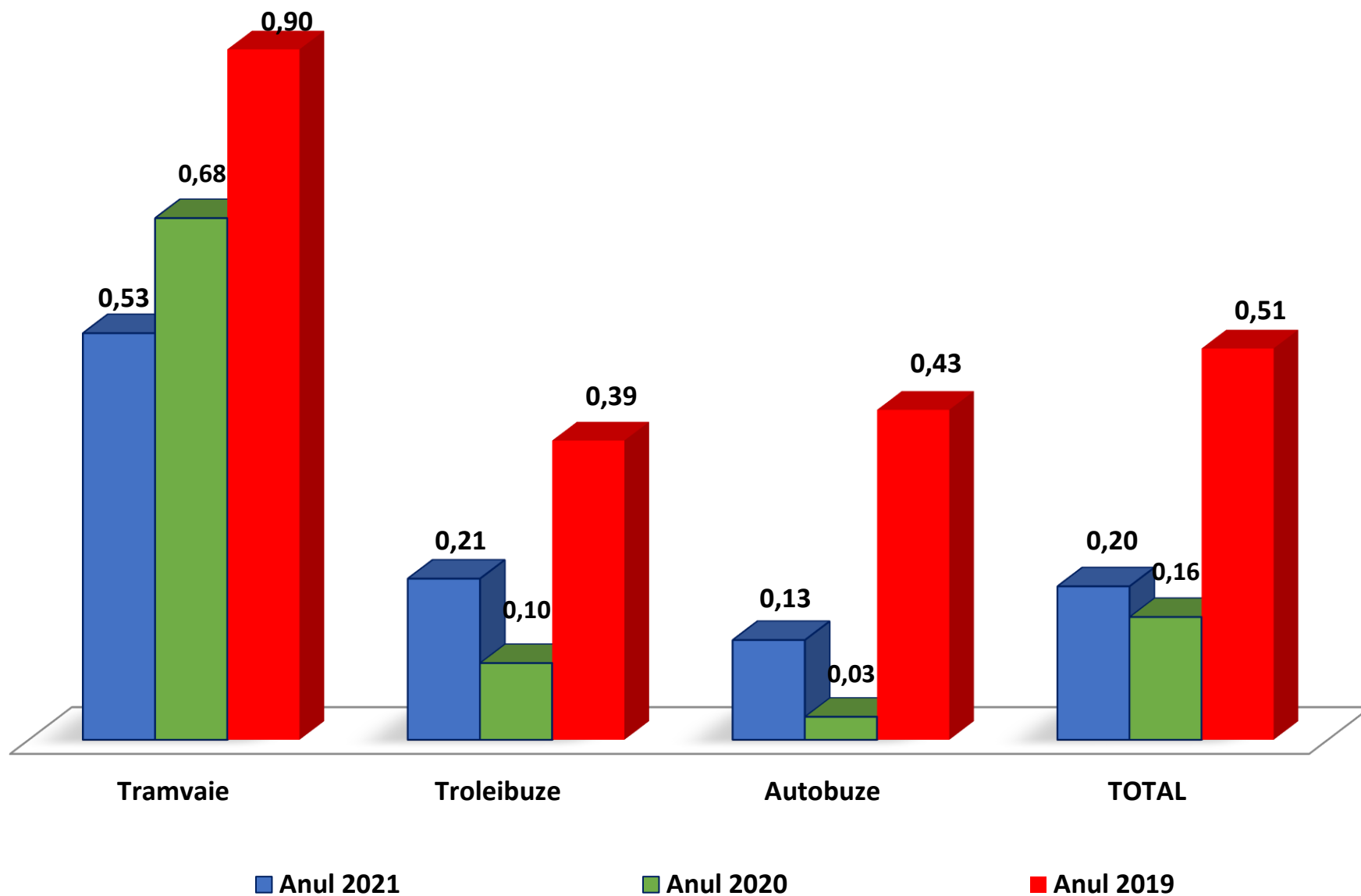
SITUATIA DERAIERILOR SI AVARIILOR IN RETEAUA DE CONTACT
- numar cazuri la mil. veh. km. -

DERAIERI



AVARII

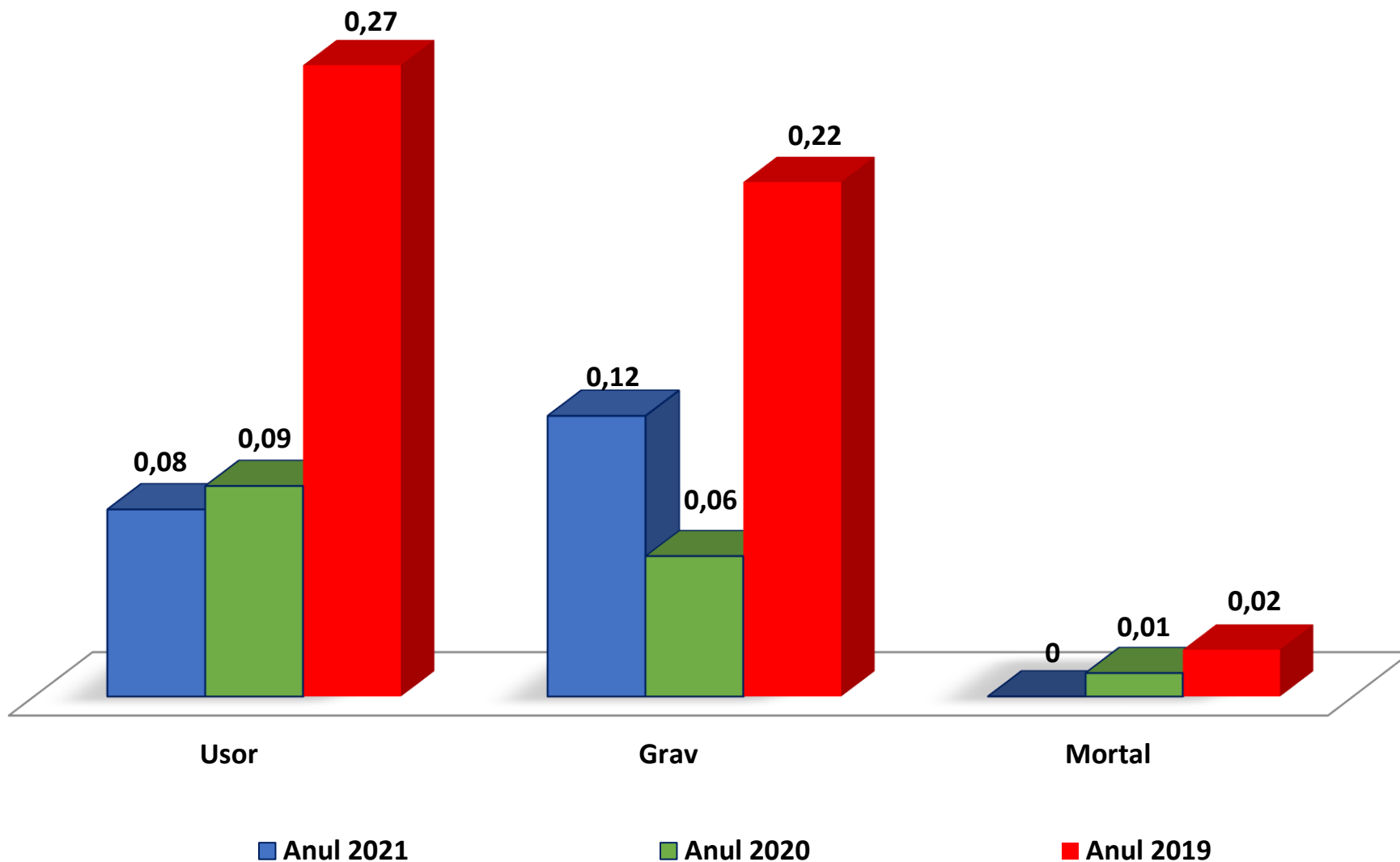


ACCIDENTE DE PERSOANE - numar cazuri la mil. veh. km. -

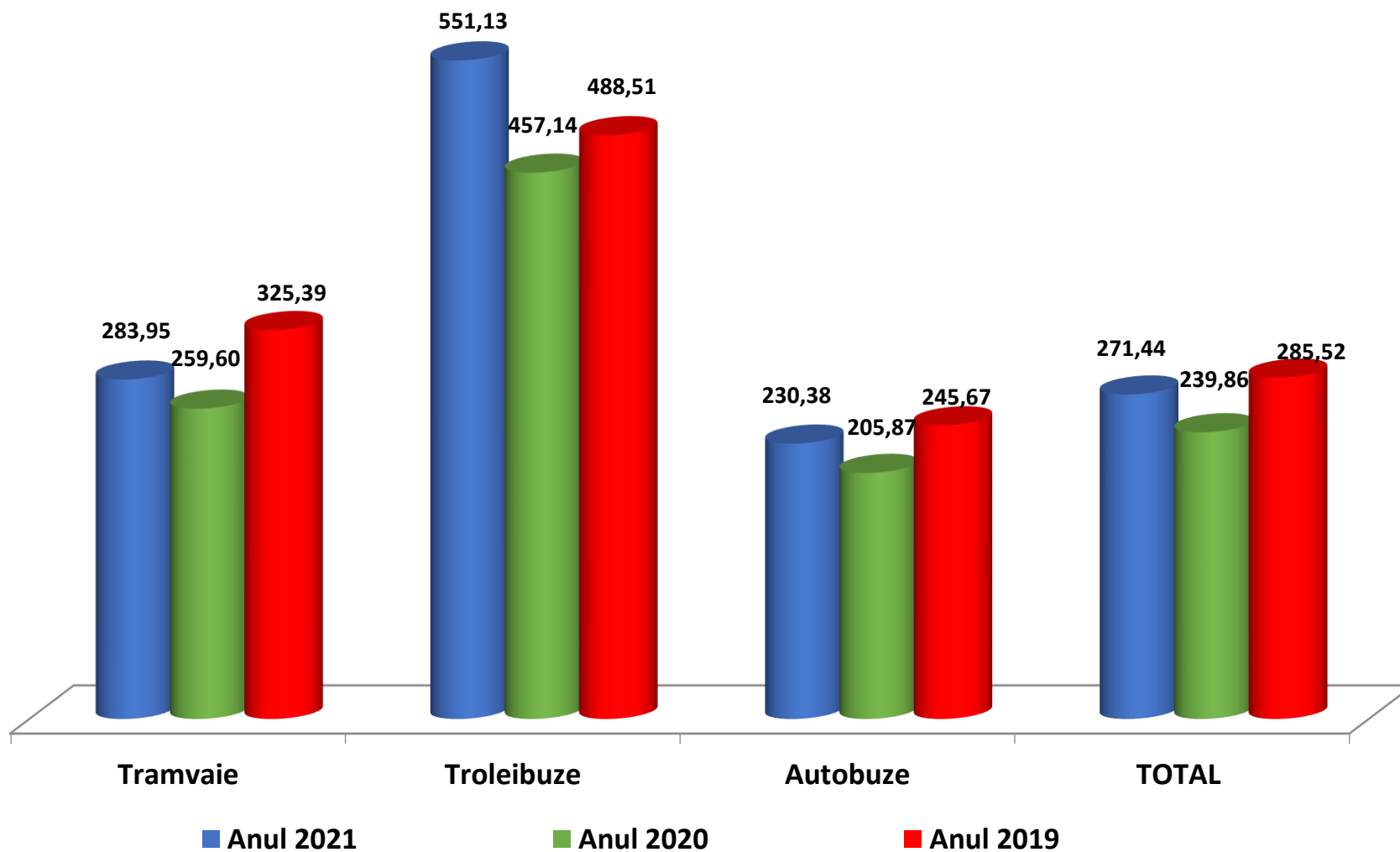
STRUCTURA ACCIDENTELOR DE PERSOANE

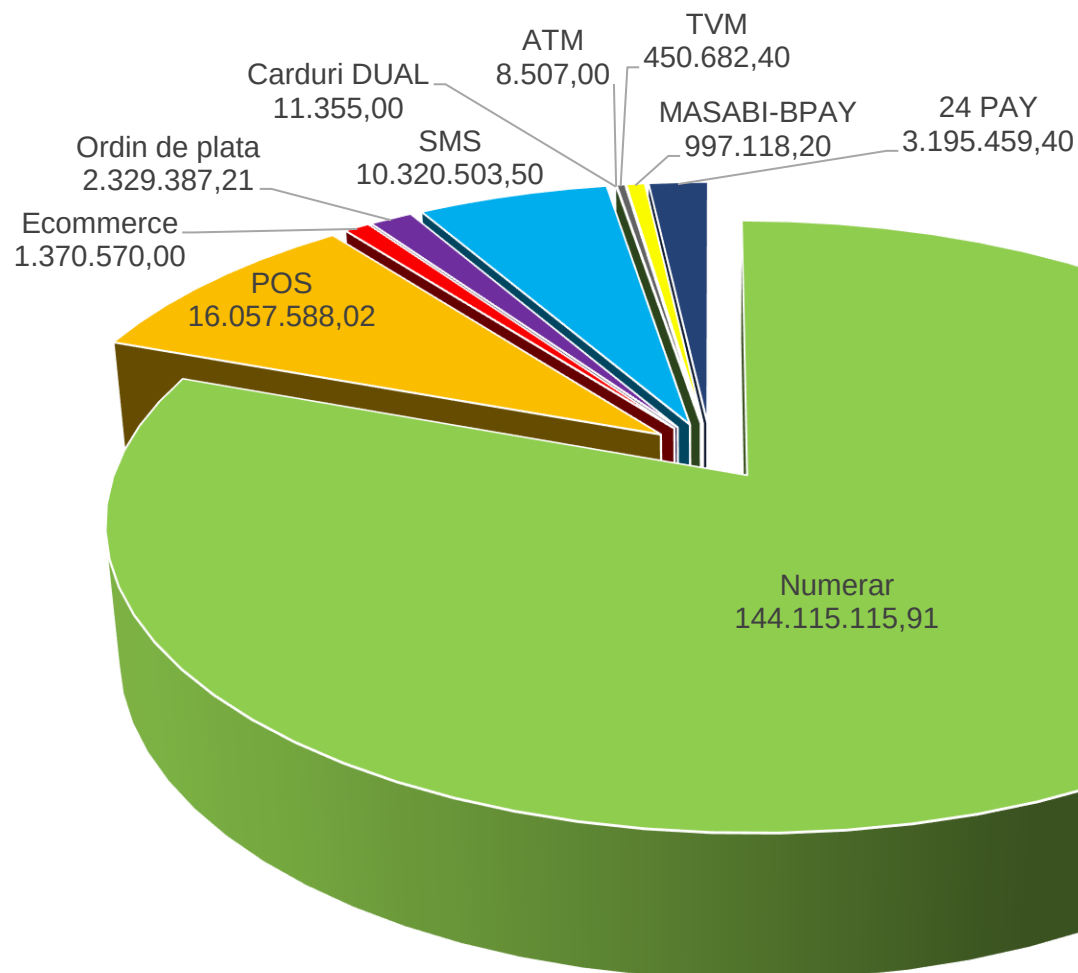
- numar cazuri la mil. veh. km. -

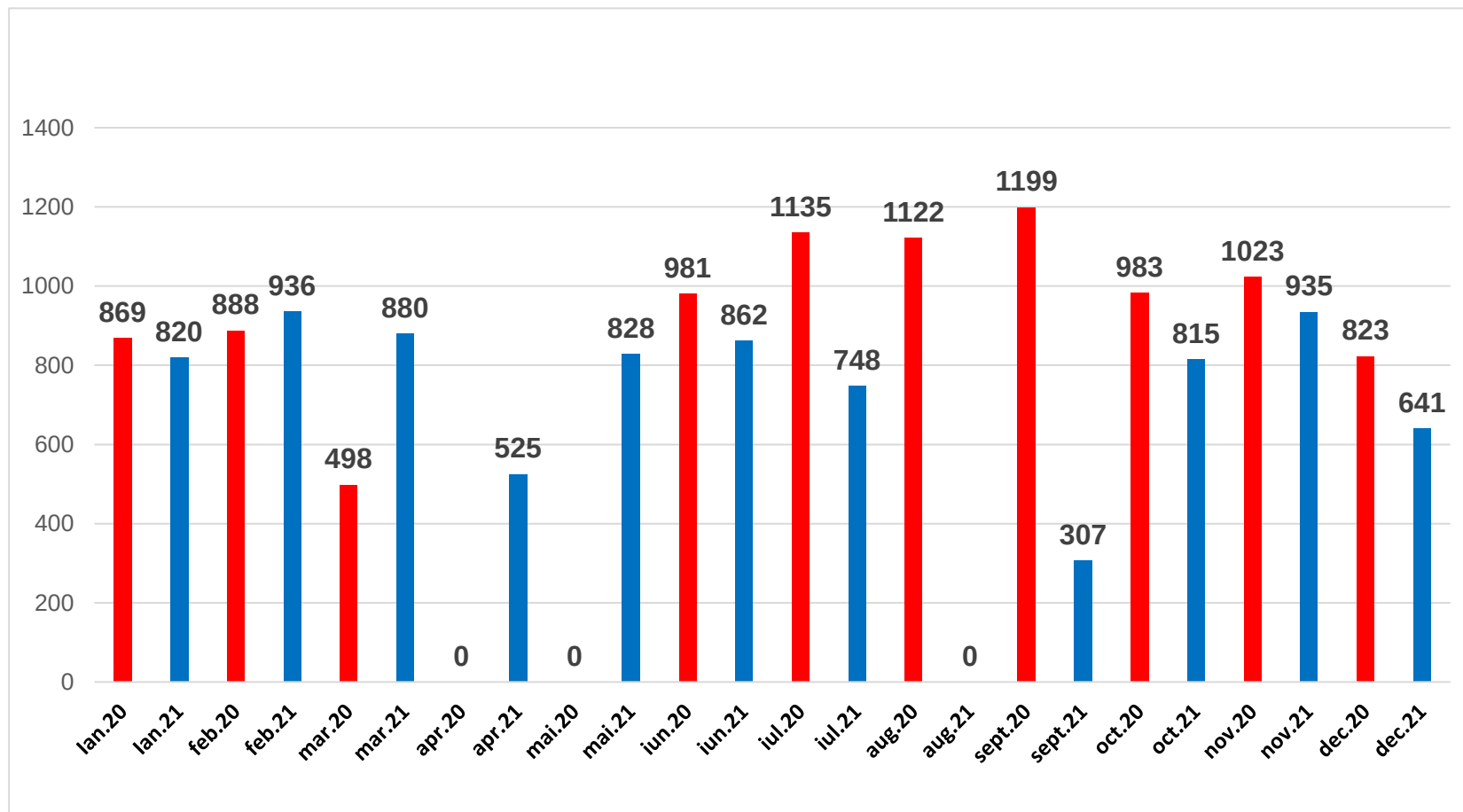
ANEXA 12



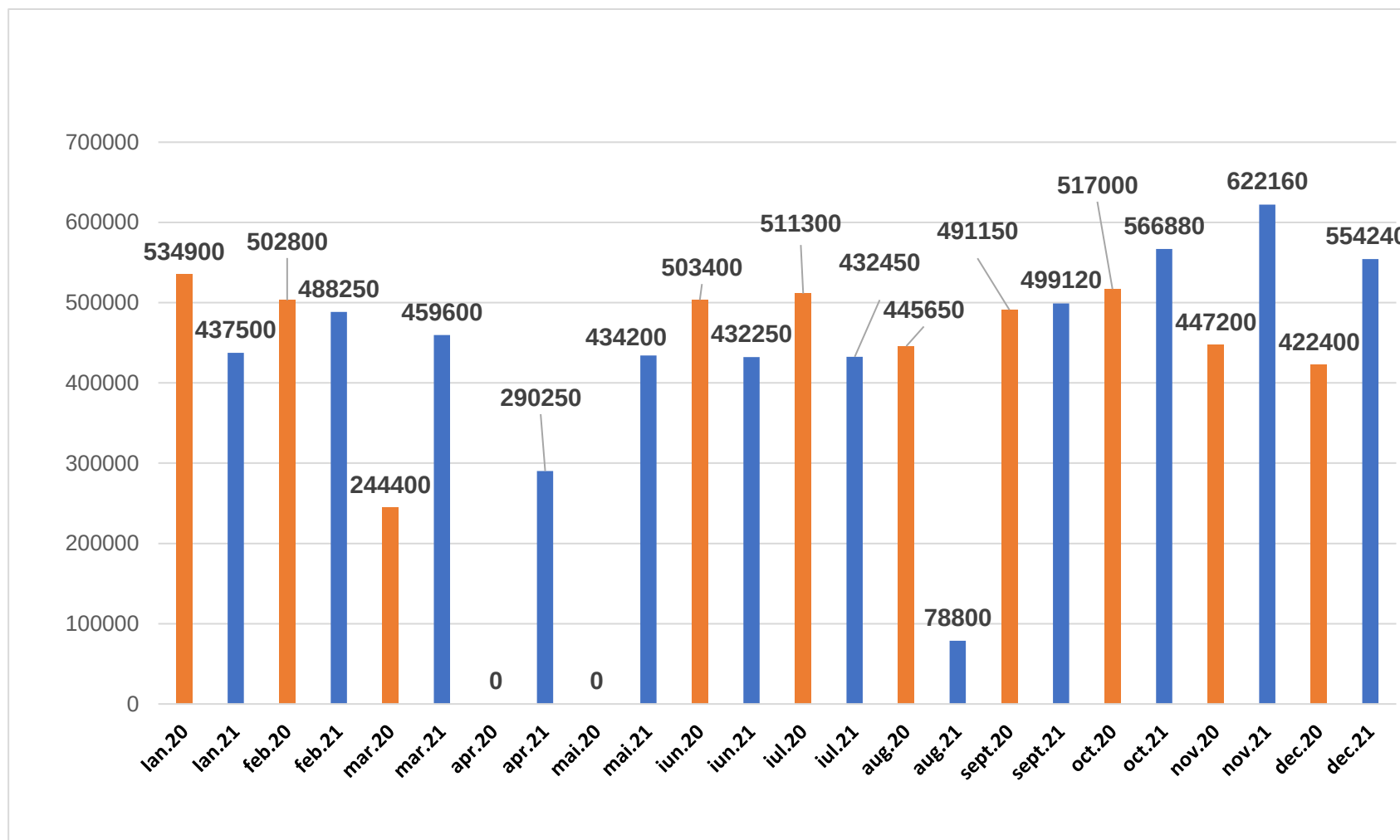
SITUATIA DEFECTELOR TEHNICE
- cazuri la mil. veh. km. -



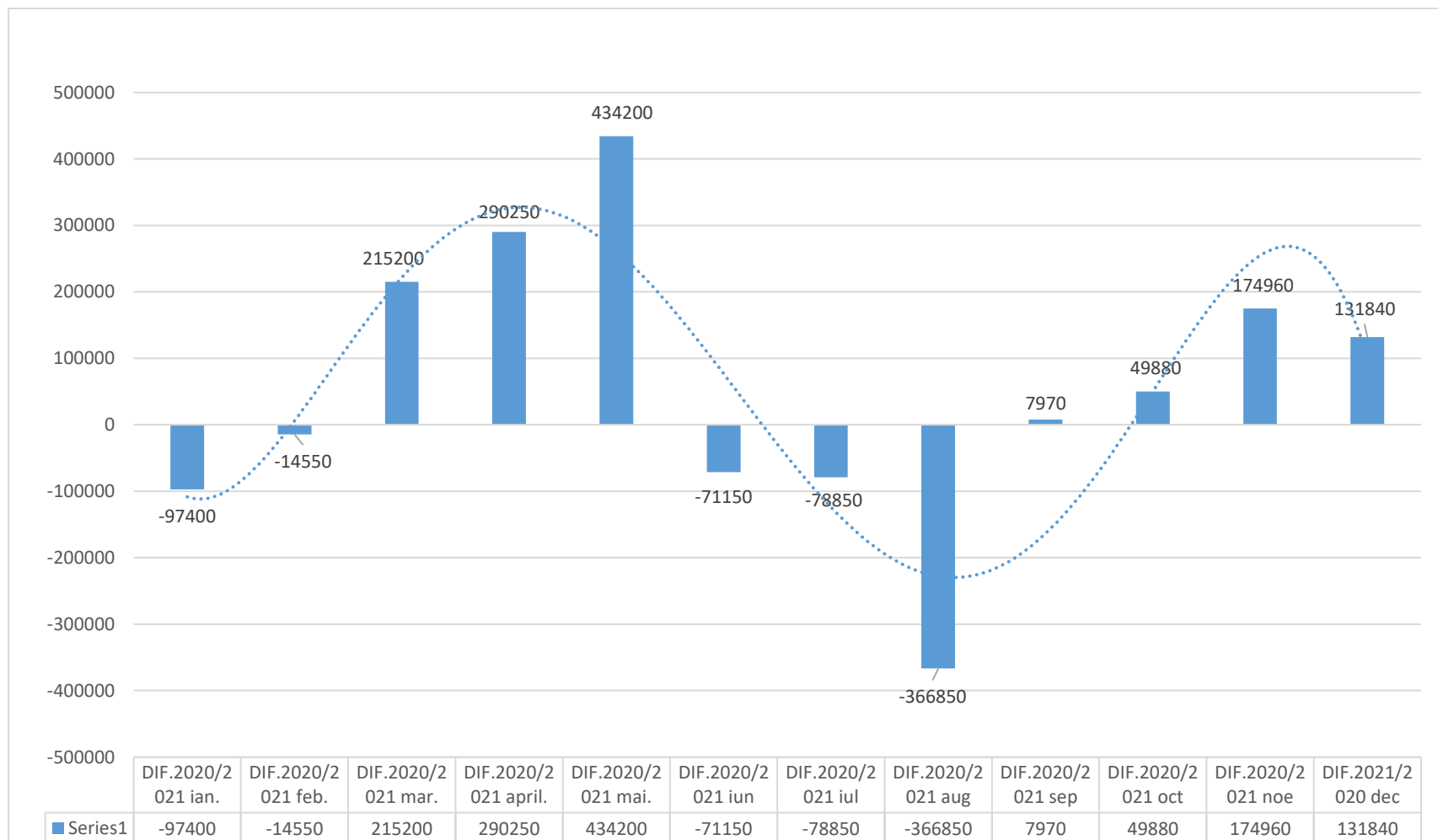
MODALITĂȚI DE PLATĂ

PROCESE VERBALE DE CONTRAVENȚIE 2021/2020

ÎNCASARE DIN SUPRATAXA 2021/2020



DIFERENȚE ÎNCASARE DIN SUPRATAXĂ 2021/2020



PERSOANE SANCTIONATE 2021/2020

