



RAPORT DE ACTIVITATE



2022

C U P R I N S

- 1. Gestionarea Serviciului de transport public local de suprafață**
- 2. Activitatea de exploatare**
- 3. Activitatea privind infrastructura rutieră**
- 4. Activitatea în domeniul tehnic și de investiții**
- 5. Activitatea economică**
- 6. Activitatea comercială**
- 7. Activitatea de relații publice**
- 8. Activitatea resurselor umane**
- 9. Activitatea entităților organizatorice specifice**

CONCLUZII

ANEXE

RAPORT DE ACTIVITATE

AL SOCIETĂȚII DE TRANSPORT BUCUREȘTI STB S.A. pentru anul 2022

Municipiul București are statut de unitate administrativ teritorială aparte fiind cel mai important oraș al țării, atât ca număr de locuitori cât și ca suprafață, ca centru politic, economic, financiar-bancar, comercial, cultural, de învățământ, de transport, informațional, sportiv și turistic.

În acest context, serviciul de transport public de persoane are ca obiectiv strategic transformarea într-un sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, proiectat să promoveze dezvoltarea economică și teritorială pentru a susține eficient rezolvarea nevoilor de mobilitate ale locuitorilor și pentru a îmbunătăți calitatea vieții, contribuind în același timp la atingerea obiectivelor europene privind protecția mediului și eficiența energetică.

Societatea de Transport București STB S.A. este principala companie de transport public de persoane din zona București – Ilfov, fiind creată prin reorganizarea Regiei Autonome de Transport București în luna septembrie 2018.

Serviciul de transport public local din Municipiul București este un serviciu de interes și utilitate publică locală, ce funcționează pe principiul continuității și se bazează pe o experiență acumulată în peste 100 de ani de activitate în slujba comunității.

Rețeaua de transport utilizată de Societatea de Transport București STB S.A. se bucură de o atractivitate crescută, adresându-se unei populații de peste două milioane de locuitori, datorită extinderii sale pe întreaga suprafață a Capitalei, dar și pe unele coridoare radiale de transport aflate în județul Ilfov. Pentru o mai bună adaptare la structura și volumul cererii de transport, STB S.A. utilizează trei moduri de transport public de suprafață: tramvai, troleibuz și autobuz.

Societății de Transport București STB S.A. îi revine misiunea de a asigura un serviciu de transport public de persoane fiabil, capabil să răspundă necesităților clienților, oferind în principal:

- siguranță și confort la nivelul exigențelor europene;
- protecția mediului;
- personal specializat;
- serviciu de calitate la tarife accesibile;
- administrare eficientă a resurselor alocate.

Un aspect semnificativ pentru anul 2022 a fost recepționarea primelor tramvaie Imperio conform Contractului de furnizare încheiat cu Asocieria ASTRA VAGOANE CĂLĂTORI SA (lider) – CRRC QINGDAO SIFANG CO., LTD (asociat).

La începutul lunii iunie a fost livrat primul tramvai Imperio, acesta fiind supus unor probe statice și dinamice, necesare autorizării și punerii în exploatare. Imediat după intrarea în Depoul Alexandria a tramvaiului cap de serie, Societatea de Transport București STB S.A. a instruit 91 de manipulanți care vor conduce acest nou model de tramvai.

Achiziția celor 100 de tramvaie noi aduce o serie de avantaje atât pentru STB S.A. cât și pentru călători, dintre care menționăm:

- Creșterea capacității de transport fără a fi necesară creșterea parcului circulant;
- Creșterea accesibilității datorată podelei total coborâte și a celor 5 uși duble de acces;
- Reducerea timpilor de parcurs și creșterea calității rulării prin sistemele moderne de tracțiune bazate pe motoare de curent alternativ cu invertoare de tracțiune;
- Consum energetic mult mai redus față de tramvaiele aflate în exploatare. Astfel, consumul energetic specific este de doar jumătate din cel al unui vagon V3A, respectiv doar o treime din valoarea unui tramvai Tatra;
- Tramvaiele vor avea noua generație de validatoare la fiecare ușă, pentru a face plata călătoriei și cu cardul bancar sau cu dispozitive smart NFC;
- Tramvaiele vor avea sistem de aer condiționat și încălzire HVAC, ce va permite reglarea automată a temperaturii, fără a mai fi necesară deschiderea geamurilor exterioare în niciun sezon;
- Tramvaiele sunt echipate cu prize USB pentru alimentarea dispozitivelor mobile și vin cu sisteme de informare audio-video vizibile din orice loc al salonului;
- Din punct de vedere al exploatării, utilizarea noilor sisteme de tracțiune aduce o reducere a perioadelor de imobilizare pentru reviziile periodice dar și o reducere a timpilor necesari reparațiilor accidentale;
- Conducătorii tramvaielor beneficiază de condiții moderne de operare, cu o cabină spațioasă, echipată cu aer condiționat, camere video cu vedere în interiorul și exteriorul tramvaielor și un sistem de informare care le va oferi informații despre starea de funcționare a sistemelor tramvaiului, operarea ușilor și alte informații necesare în timpul mersului.

Pe parcursul anului 2022 au fost recepționate și puse în circulație 17 din cele 100 de tramvaie ce fac obiectul contractului antementionat.

STB S.A. este organizată și funcționează în conformitate cu:

- Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr.55/22.02.2018, privind aprobarea reorganizării Regiei Autonome de Transport București – RA prin schimbarea formei juridice din regie autonomă în societate pe acțiuni cu denumirea Societatea de Transport București STB S.A.;
- prevederile Regulamentului CE 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului, privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului European;
- prevederile altor acte normative în vigoare, în baza cărora se desfășoară serviciul de transport public de persoane în Municipiul București și județul Ilfov, prestat de STB S.A., respectiv:

- Legea nr.92/2007 privind serviciile de transport public local, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Ministrului Transporturilor nr.972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;
- Legea nr.31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr.109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.111/2016 pentru aprobarea O.U.G. nr.109/2011;
- Ordinul Ministrului Transporturilor nr.1672/2012 pentru aprobarea Normelor privind condițiile de efectuare a serviciilor de transport public de persoane cu autobuzele în zona metropolitană București;
- Ordonanța Guvernului nr.26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța Guvernului nr.27/2011 actualizată, privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Ministrului Transporturilor nr.980/2011 actualizat, pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin O.G. nr.27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare.

Principalele aspecte ce au caracterizat activitatea Societății în anul 2022, urmărite permanent în procesul de management, pot fi sintetizate astfel:

➤ **Gestionarea Serviciului de transport public local de suprafață**

Din punct de vedere al cadrului contractual de desfășurare a activității pe parcursul anului 2022, STB S.A. a uzitat de prevederile Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Transport Public nr. 7 încheiat în data de 29.07.2021, pe o perioadă de 10 ani, între Societatea de Transport Public București STB S.A. și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transportul Public București-Ilfov aprobat prin HCGMB nr. 231/ 19.07.2021.

Documentul este o garanție privind stabilitatea și continuitatea activității de transport public în Municipiul București și zona metropolitană, dar și pentru dezvoltarea acesteia, cu derulare în termeni de eficiență, eficacitate și economicitate.

În condițiile actuale, când inflația se manifestă în economia de piață, s-au făcut demersuri în vederea majorării prețului/km pentru a atenua efectele creșterii prețurilor. Ca urmare a acestor demersuri, în Actul Adițional nr. 2, ce a intrat în vigoare în luna iulie 2022, costurile pe km au fost majorate în conformitate cu solicitarea STB S.A. nr.512375/14.04.2022 (înregistrată la TPBI cu nr.31022/15.04.2022), după cum urmează:

Ctr/km= 18,03 lei/km
Ctb/km= 14,45 lei/km
Cau/km= 10,58 lei/km
Car/km= 9,04 lei/km.

Pe parcursul anului 2022, în conformitate cu articolul "**12.14 (1)** *Entitatea Contractantă va realiza din surse financiare proprii un Audit Tehnico-Economic privind serviciul de transport public de călători delegat prin prezentul contract, ce va fi finalizat până la data de 31 martie a anului următor pentru anul precedent. Raportul de audit va stabili:*

- i. *costul/km eligibil pentru fiecare tip de transport (tramvai, troleibuz, autobuz urban și regional), cu evidențierea separată a componentei de transport public și cea asociată gestiunii serviciului comercial, pentru fiecare cost/km;*
- ii. *valoarea anuală a compensării pe baza cheltuielilor efective eligibile suportate de operator pentru prestarea obligației de serviciu public efectiv, pe categoriile de costuri prevăzute în Anexa 5;*
- iii. *valoarea decontului anual pentru regularizarea compensației;"*

s-a desfășurat auditul tehnico – economic aferent anilor 2020, 2021 și 2022 prin care a fost stabilită valoarea compensării pe baza cheltuielilor eligibile suportate de Societate pentru prestarea obligației de serviciu public, astfel:

- Pentru perioada 2018 - 31.07.2021, STB S.A. a fost subcompensată cu suma de 35.640.147,00 lei conform adresei TPBI nr.31687/30.12.2022;
- Pentru perioada august - decembrie 2021, STB S.A. a fost subcompensată cu suma de 64.065.967,65 lei conform adresei TPBI nr.37595/06.04.2023;
- Pentru anul 2022, STB S.A. a fost subcompensată cu suma de 251.474.963,11 lei conform adresei TPBI nr.37595/06.04.2023.

Finalizarea auditului și stabilirea sumelor cu care societatea a fost subcompensată este o realizare importantă a acestui an, deoarece STB S.A. urmează să încaseze niște sume importante de bani ce pot ajuta societatea să asigure condiții optime desfășurării activității de transport și să mențină activitatea de transport public de persoane la standarde normale și de siguranță.

Administrarea instituției a fost asigurată de Consiliul de Administrație al STB S.A. și de Adunarea Generală a Acționarilor STB S.A.; de asemenea, conducerea executivă a fost realizată de directorii executivi ce au organizat și coordonat operativ activitatea curentă și de perspectivă, pe baza structurii organizatorice aprobate.

Activitatea **Consiliului de Administrație** s-a concretizat în adoptarea a 93 de Decizii, urmare a ședințelor convocate pe parcursul anului.

Principalele teme abordate în cadrul întrunirilor Consiliului de Administrație în decursul anului 2022, în conformitate cu prevederile legislative în vigoare, au fost:

- Avizarea încheierii Actului Adițional nr. 1 la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de călători în regiunea București – Ilfov nr. 7/29.07.2021, în forma adoptată prin HCGMB nr.416/26.11.2021;

- Avizarea încheierii Actului Adițional nr. 2 la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de călători în regiunea București – Ilfov nr. 7/29.07.2021, în forma adoptată prin HCGMB nr.416/26.11.2021;
 - Gradul de îndeplinire a indicatorilor cheie de performanță ai directorului general, respectiv membrilor Consiliului de Administrație;
 - Strategia de dezvoltare a Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2022;
 - Bugetul de Venituri și Cheltuieli al STB S.A. pentru anul 2022 (proiect, execuție la diferite perioade, rectificare);
 - Situațiile financiare ale Societății de Transport București STB S.A. aferente exercițiului financiar 2021, însoțite de Raportul Auditorului Independent și Raportul suplimentar al auditorului;
 - Avizarea privind efectuarea demersurilor necesare pentru majorarea capitalului social al Societății de Transport București STB S.A, în vederea realizării unor serii de investiții;
 - Aprobarea efectuării Testului Investitorului Privat Prudent;
 - Majorarea capitalului social al Centrului de Sănătate STB S.A.;
 - Raportul de expertiză privind estimarea impactului financiar ca urmare a întreruperii funcționării sistemului de transport public în București – Ilfov în perioada 20-24 ianuarie 2022 și parțial în 25 ianuarie 2022;
 - Stadiul creanței față de TPBI/ PMB, măsuri și stadiul recuperării acesteia;
 - Lista cu propuneri de obiective de investiții cu finanțare din surse proprii, pentru anul 2022;
 - Programul Anual al Achizițiilor Sectoriale (modificări, suplimentări).
 - Analiza achiziționării serviciului de consultanță, asistență și / sau reprezentare juridică de specialitate.
 - Modernizarea a 150 autobuze Mercedes Citaro Euro 3, 50 tramvaie V3A și 20 tramvaie Tatra cu finanțare prin Administrația Fondului de Mediu și Ministerul Mediului.
- Totodată, Consiliul de Administrație a dezbătut punctual și concretizat prin decizii și alte probleme din sfera managementului.

Pe parcursul anului 2022, activitatea **Adunării Generale a Acționarilor** s-a concretizat în adoptarea a 28 de Hotărâri.

Principalele teme abordate în cadrul întrunirilor Adunării au fost:

- Hotărâri privind soluționarea grevei ilegale a salariaților desfășurată în perioada 20-24.01.2022 și dispunerea de măsuri pentru cuantificarea prejudiciului urmare acesteia;
- Participarea la majorarea capitalului social al societății Centrul de Sănătate STB S.A. cu aport în numerar adus de către Societatea de Transport București STB SA în valoare de 1.007.000 lei;
- Stabilirea obiectivelor de investiții cu finanțare din surse proprii și de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la bugetul local pe anul 2022 și estimări 2023-2025;
- Desemnarea provizorie a administratorilor societății.

Adunarea Generală a Acționarilor a adoptat și alte hotărâri, în conformitate cu prevederile legislative în vigoare.

➤ Activitatea de exploatare

Principala activitate a Societății de Transport București STB S.A., cea de exploatare, contribuie la asigurarea transportului public local de călători pe raza Municipiului București și a Județului Ilfov și s-a desfășurat în anul 2022 pe 168 trasee (22 linii tramvaie, 13 de troleibuze și 133 de autobuze, din care 42 linii regionale), cu un parc circulant maxim programat de 1.408 vehicule (254 tramvaie, 138 troleibuze și 1.016 autobuze), conform programului de transport atribuit spre operare STB S.A. de către TPBI, prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr. 7 din 29.07.2021.

Prestația de transport public local de călători a fost organizată în 19 unități de exploatare: 7 depouri de tramvaie, 2 depouri de troleibuze, 1 depou mixt tramvaie + troleibuze, 1 depou mixt troleibuze + autobuze și 8 autobaze.

Comparativ cu anul precedent, anul 2022 a prezentat o serie de particularități, care au influențat activitatea Societății. Printre acestea enumerăm :

1. Continuarea lucrărilor de construcție a Pasajului Doamna Ghica și reabilitarea căii de rulare pe Str. Grațioasă;
2. Finalizarea lucrărilor de reabilitare a căii de rulare pentru tramvaie pe Bd. G-ral Paul Teodorescu și Bd. Doina Cornea, tronsonul cuprins între Bd. Timișoara și Pasajul Basarab, respectiv modernizarea peroanelor stațiilor de pe traseul liniei 41;
3. Executarea unor lucrări edilitare și de infrastructură: la rețeaua de gaze de pe Șos. Mihai Bravu, Str. Vasile Lascăr și Str. Periș, la rețeaua de termoficare pe tronsonul Progresu - Berceni, la rețeaua de apă pe Str. Echinocliului, pe Str. Oncescu Nicolae, refacerea carosabilului pe Autostrada A2 (cu restricționarea totală a traficului rutier), reabilitare sistem rutier Bd. Metalurgiei, modernizare și construire sistem rutier – Drumul Valea Largă;
4. Desfășurarea evenimentelor culturale și sportive precum: "We are One SAGA", „iMapp Bucharest și Red Bull F1 Showrun”, „Maraton Internațional 2022”, „European Mobility Week”, „Turul României” la ciclism, „The Color Run Kaleidoscope Tour Night 2022”, „Spotlight – Festivalul Internațional al Luminii”, „L’Etape Bucharest by Tour de France”, partide de fotbal susținute pe stadionul Arena Națională cu restricționarea traficului pe Bd. Pierre de Coubertin, cât și pe stadionul „Arcul de Triumf” cu restricționarea traficului pe breteaua de dreapta din Str. Alexandru Constantinescu în Bd. Mărăști;

În anul 2022 au fost redactate 218 circulare interne, fiind afectate 185 trasee, din care: 24 de tramvaie, 16 de troleibuze și 145 de autobuze (65 urbane, 28 de noapte, 19 navete, respectiv 33 regionale), pentru care au fost elaborate grafice de mers în scopul servirii publicului călător și asigurării continuității în funcționare a serviciului de transport.

Cele 19 linii navetă de autobuze au fost înființate în vederea preluării utilizatorilor de pe traseele de tramvaie, respectiv troleibuze suspendate din cauza restricțiilor de circulație impuse de lucrările edilitare și a celor de remediere a căii de rulare și revizie a rețelei.

Procentele de realizare a parcului circulant pe parcursul anului 2022, pe moduri de transport, sunt următoarele:

- 98,43% - la tramvaie;
- 98,88% - la troleibuze;
- 98,71% - la autobuze.

Asigurarea capacității de transport s-a realizat cu un coeficient de utilizare a parcului mediu zilnic (CUP), preliminar, de:

- 63,82% la tramvaie;
- 67,66% la troleibuze;
- 82,60% la autobuze.

În cazul restricțiilor de circulație impuse de organizarea unor evenimente cultural-sportive, producerii unor evenimente în trafic, lucrărilor la rețelele edilitare, respectiv de modernizare a infrastructurii, stațiilor de metrou, etc. care au afectat liniile operate de Societate, au fost reorganizate traseele de autobuze și troleibuze, iar în locul tramvaielor au fost înființate provizoriu linii navetă de autobuze pentru preluarea fluxului de călători și asigurarea continuității serviciului de transport public local la capacitatea programată.

Indicatorii de performanță cuprinși în Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr. 7 din 29.07.2021 au fost transmiși trimestrial, în termen, către autoritatea contractantă.

Pentru fluidizarea circulației și creșterea siguranței în trafic, au fost prezentate la Comisia Tehnică de Circulație a Municipiului București propuneri cu privire la:

- *înființări/reamplasări stații pe următoarele artere:* Șos. Gheorghe Ionescu Sisești, Str. 11 Iunie, Șos. Alexandriei, Str. Mântuleasa, Str. Gherghiței, Str. Maior Băcilă, Șos. Panduri, Str. Progresului, Str. Dantelei, Splaiul Unirii, Terminal Piața Presei;
- *delimitare cu stâlpișori a amprizei căii de rulare* de traficul general pe Str. Barbu Văcărescu și Bd. Aerogării;
- *restricționare temporară a traficului rutier* pe Str. Grațioasă, în zona buclei de întoarcere din terminalul "Aeroport Băneasa", pentru efectuarea unor lucrări la calea de rulare a tramvaiului;
- *modificare cicluri semaforice:* Bd. Unirii/Str. Traian, Str. Nițu Vasile/Str. Olteniței, Bd. Metalurgiei/Str. Binelui, Șos. București Ploiești/Bd. Ion Ionescu de la Brad/Bd. Aerogării, Șos. Ștefan cel Mare /Str. Viitorului, Str. Brașov / Bd.Timișoara, Bd. Camil Ressu/Str. Liviu Rebreanu.

În anul 2022 au fost înregistrate 6.698 evenimente care au perturbat funcționarea optimă a mijloacelor de transport în comun. Ponderea cea mai relevantă a reprezentat-o evenimentele de circulație 46%, respectiv tamponările, accidentele de persoane, deraierea unor tramvaie și defecțiuni tehnice ale vehiculelor pe calea de rulare. Avariile la rețeaua electrică de contact și substații electrice, actele de vandalism, călători bolnavi, fenomene meteo, au reprezentat 54%.

Zilnic au fost actualizate informațiile legate de trasee și graficele de circulație în vederea informării utilizatorilor prin intermediul aplicației pe telefonul mobil InfoTB, platformă informatică implementată în colaborare cu firma RADCOM, care oferă posibilitatea de a alege ruta optimă între două puncte de pe raza Municipiului București și a Județului Ilfov, precum și timpul estimat de așteptare în stație până la sosirea vehiculului.

Reprezentanții STB S.A. au participat, în urma convocării TPBI sau PMB, la deplasările și probele cu autobuze efectuate în traseu pentru verificarea condițiilor de circulație și stabilirea rutei optime, în vederea extinderii serviciului de transport în zonele care s-au dezvoltat din punct de vedere urbanistic – comercial.

Pe parcursul perioadei analizate s-au luat măsuri de optimizare a rețelei de transport public, respectiv:

- înființarea/reînființarea liniilor : 5, 10, 11, 46, 66, 96, 93, 484, 485 ;
- comasarea liniilor de autobuz: - 231 și 343 sub indicativ 343;
- 173 și 232 sub indicativ 232;
- desființarea liniilor : 8, 43, 80, 302;
- modificarea traseelor liniilor: 14, 55, 69, 96, 102, 103, 116, 131, 182, 185, 223, 243, 246, 282, 312, 322, 323, 330, 406

În vederea asigurării transparenței în gestionarea serviciului public față de entitatea contractantă a fost asigurat accesul la toate informațiile privind prestarea serviciului public de transport călători prin punerea la dispoziția echipelor de control TPBI a situațiilor și a foilor de parcurs cu ocazia verificărilor efectuate în depouri și autobaze, conform proceselor verbale încheiate la sediile unităților de exploatare.

De asemenea, TPBI are acces permanent la toate sistemele electronice utilizate de STB S.A. (SAP, SAT, Thoreb, Radcom) și la orice alte aplicații, date, rapoarte utile în procesul de planificare/monitorizare a prestației Societății.

Începând cu data de 01.07.2020, ca urmare a modificării legislației rutiere (Legea nr. 43/03.04.2020 privind aprobarea O.U.G. nr. 11/2019 pentru modificarea și completarea O.U.G. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice), a fost implementat proiectul pilot legat de fluidizarea traficului rutier general și implicit a mijloacelor de transport public, prin circulația autobuzelor pe calea de rulare a tramvaielor delimitată prin garduri separatoare față de carosabilul destinat traficului rutier.

În cadrul acestui proiect, gestionat de Primăria Municipiului București, cu sprijinul Administrației Străzilor, Companiei Municipale Managementul Traficului, au fost analizate și adaptate pentru circulația în siguranță anumite tronsoane ale liniilor 1, 10, 21 și 45 pe care alături de tramvaie funcționează și autobuzele liniilor 116, 141, 135, 143, 182, 205, 232, 243, 330, 335, 409, 439, 610, 621, 667, N1, N10, N106 și N112.

Pentru implementarea etapizată a proiectului au fost necesare, în principal, următoarele:

- delimitarea sensurilor de circulație prin marcaj longitudinal, trasat în axul căii de rulare, pentru ghidarea conducătorilor de autobuze în vederea evitării acroșării oglinzilor laterale;
- trasarea unei linii continue de siguranță, pe peroanele de tramvaie, conform avizului Comisiei Tehnice de Circulație a Municipiului București și montarea unor afișe pentru călători „nu depășiți linia galbenă”;
- montarea unor corpuri de semafor special pentru autobuze și redimensionarea ciclurilor semaforice;
- aducerea la cotă a căminelor de vizitare din zona căii de rulare, refacerea carosabilului (asfaltare) și a grătarelor metalice ale canalelor destinate colectării apelor pluviale;
- eliminarea unor panouri ale gardului de protecție, teșirea peroanelor de tramvaie și montarea unor plăcuțe adiționale „cu excepția STB” pentru a permite pătrunderea autobuzelor pe calea de rulare.

Încă de la prima etapă a proiectului s-a înregistrat o creștere a vitezei de exploatare pe liniile amintite ca urmare a reducerii timpului de staționare la semafoare a autobuzelor care nu mai asteaptă în coloană cu traficul rutier general, reducându-se astfel durata călătoriei către punctele de interes ale utilizatorilor transportului public, care pot efectua transbordări facile în rețeaua de transport de suprafață, dar și în cea subterană la stațiile de metrou Piața Sudului și Obor.

În vederea bunei desfășurări a circulației mijloacelor de transport public pe culoarele dedicate au fost realizate intervenții către instituțiile abilitate, privind:

- parcarile nereglementare ale terților în zona culoarelor unice;
- remedierea carosabilului deteriorat din cauza variației de temperatură, intensității traficului, dislocarea capacelor de vizitare a rețelilor subterane, finalizarea necorespunzătoare a unor lucrări edilitare;
- înlocuirea stâlpișorilor, respectiv remedierea gardurilor de delimitare a benzilor de circulație urmare deteriorării sau sustragerii acestora de către persoane necunoscute;
- reglarea corespunzătoare a aspersoarelor montate în zonele înierbate ale căii proprii de rulare a tramvaielor.

Pentru creșterea veniturilor din activități conexe, în anul 2022 au fost încheiate 26 contracte de prestări servicii cu persoane fizice/juridice (instituții de învățământ sau culturale, ONG-uri, asociații, fundații, societăți comerciale, etc.), pentru transport persoane sau realizarea unor producții cinematografice.

În perioada de referință a fost întocmită și înaintată către Autoritatea Română Rutieră documentația privind recuperarea sumei de 1.979.518 lei (TVA inclus) pentru compensarea creșterii prețului la combustibil, în conformitate cu prevederile H.G. nr. 667/ 2022 privind instituirea unei scheme de ajutor de stat pentru compensarea creșterii prețului la combustibil pentru alimentarea motoarelor, ca urmare a conflictului armat din Ucraina.

De asemenea, au fost făcute demersuri către Ministerul Transporturilor și Infrastructurii în vederea decontării sumei curselor speciale realizate pentru transportul refugiaților ucraineni către locațiile unde s-a acordat asistență socială.

Pentru eficientizarea activității de exploatare au fost analizate, zilnic, situațiile legate de modul în care a fost realizată pe fiecare linie și schimb prestația programată, respectiv cauzele producerii evenimentelor de circulație în vederea depistării cauzelor și luării deciziilor ce se impun pentru desfășurarea în condiții optime a activității de transport public pe traseele atribuite prin contract.

Având în vedere prevederile:

- Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători numărul 07/29.07.2021;
- Contractului Colectiv de Muncă, respectiv Regulamentului Intern al STB S.A. în vigoare;
- Procedurilor/Instrucțiunilor și Manualului conducătorului de vehicul,

în scopul îmbunătățirii și corectării minusurilor înregistrate în activitatea de exploatare au fost emise dispoziții privind măsuri de reprelucrare, sub semnătură, a atribuțiilor și responsabilităților ce le revin conducătorilor de vehicule, respectiv a obligațiilor contractuale pentru care TPBI a aplicat penalități în cazul nerespectării acestora.

În perioada analizată, indicatorii de exploare au înregistrat ușoare scăderi față de anul precedent (cuprinse între **1-2,5%**), fiind influențați la începutul anului de pierderea din programul de transport a **1.097.075,02 km. (13,6% din total km. programați în luna Ianuarie 2022)**, din cauza grevei

ilegale a salariaților STB S.A., a circulației desfășurată în condiții dificile de trafic în special la autobuze.

De asemenea, apreciem că realizările procentuale ale anului 2022 comparate cu cele din 2021, nu sunt în totalitate relevante din cauza faptului că în anul precedent ne-am aflat în stare de alertă în contextul pandemiei SARS-Cov-2, perioadă când unitățile de învățământ au avut cursurile suspendate, salariații unor companii au lucrat în sistem "remote" și drept consecință traficul general a fost semnificativ redus.

În aceste condiții, circulația mijloacelor de transport public local de călători s-a desfășurat în anul 2021 cu înregistrarea unui număr mai mic de evenimente și incidente în trafic (tamponări, accidente, blocări produse de terți), respectiv mai puține pierderi din prestația programată (semicurse/kilometri), față de anul 2022 când activitățile au revenit la normalitate odată cu ridicarea tuturor restricțiilor impuse, începând cu data de 09.03.2022.

➤ **Activitatea privind infrastructura rutieră**

Pentru menținerea în parametri optimi de funcționare a infrastructurii de transport electric s-au efectuat: 7.023 revizii tehnice la cele 91 macazuri mecanice și electrice de troleibuz; 709 revizii la încrucișări tramvai – troleibuz, tramvai – tramvai, troleibuz – troleibuz; 6.856 kmfs - revizii tehnice la rețelele de contact tramvai și troleibuz; înlocuirea în 367 de puncte a 3541 m fir Cu, atât la rețeaua tramvai cât și de troleibuz; ungerea a 4.960,82 km fir de contact troleibuz; 3.593 km - reparații curente la rețea contact tramvai și troleibuz, cu înlocuiri de piese de suspensie; 26,23 km – reglare mecanică a tensiunii în firul de contact; 1.584 revizii la: trafo-redresori, transformatori auxiliari, instalație iluminat și forță, instalații de automatizare, automate programabile, rezistență de echilibraj, baterie de acumulatori; 70 revizii întreținere a instalațiilor de 10(20) kV și 1.834 revizii și reparații întrerupători de 0,8kV; 863 – verificari rezistența de izolație cablu 0,8Kv, 52 – revizii rezistente de echilibraj, 41 – măsurători a rezistenței electrice a cablurilor, 84 reparații cablu pozitiv și negativ, reparație legătură la șină, respectiv centre de alimentare și de întoarcere, 1.381 revizii centre și verificări legături la șină.

De asemenea, s-a intervenit pentru menținerea în parametrii de funcționare a inventarului administrat (340 kmcs linie tramvai, 1.121 piese de cale etalon, 468 de refugii pietonale, instalații de automatizare macazuri, ungătoare de cale și mobilier stradal) efectuându-se 165.989 revizii tehnice reprezentând 25 tipuri distincte, 76 tipuri distincte de reparații curente, 15 tipuri distincte de lucrări de igienizare cale rulare, refugii, mobilier stradal și 40 tipuri distincte de lucrări la refugiile pietonale. S-au remediat 73 de avarii produse de terți la refugiile pietonale și delimitările amprizei liniei de tramvai. S-au executat 2.053 buc. confecții și recondiționări piese și mobilier stradal.

De asemenea, în cadrul Secției Linii s-au mai efectuat următoarele lucrări: dezinfectat cu cloramină unitățile STB S.A.; s-au tăiat 91 stâlpi; s-au plantat 27 stâlpi; s-au vopsit 232 cofrete; s-au toaletat 896 de copaci; s-au curățat de afișe publicitare 3.382 stâlpi; lucrări de întreținere la URAC; lucrări de asistență tehnică, manevre deconectare/reconectare pentru Apa Nova; lucrări de asistență tehnică, manevre deconectare/reconectare pentru Srabag; lucrări de asistență tehnică, manevre deconectare/reconectare pentru E-Distribuție Muntenia; lucrări de asistență tehnică, manevre deconectare/reconectare pentru Compania Municipală Managementul Traficului București; lucrări de asistență tehnică, manevre deconectare/reconectare pentru Desa Enginering Construction; lucrări de asistență tehnică, manevre deconectare/reconectare pentru

RCS&RDS; lucrări de asistență tehnică, manevre deconectare/reconectare pentru Paco Utilaje; lucrări de asistență tehnică, manevre deconectare/reconectare pentru Drum Concept la Pasajul Obregia; lucrări de asistență tehnică, manevre deconectare/reconectare pentru Trustul de Clădiri Metroplittane la Pasajul Doamna Ghica; lucrări de refacere buclă Aerogării; lucrări de mutare stâlpi pentru Entire Real Estate pe Bd. Basarabia; lucrări de montare rețea Depoul Bujoreni.

Pe parcursul anului 2022, Biroul Proiectare a desfășurat activitate de proiectare, asistență tehnică pe șantierele aflate în execuție pentru proiectele elaborate, ridicări topo, estimări valorice în vederea elaborării devizelor generale, pe baza comenzilor/ solicitărilor interne și externe. Proiectele pentru care s-a lucrat în perioada 03.01.2022 - 30.12.2022 au fost:

- Elaborarea devizelor analitice principale, care cuprind materiale și echipamente cu ponderea cea mai mare în execuția lucrărilor de montare la linia de tramvai pentru obiectele: linie de tramvai, peroane, rețea de contact, cabluri de curent continuu și transmise către Direcția Transporturi din PMB – pentru proiectele de modernizare a 50 km de linie de tramvai în Municipiul București;
- Reabilitare sistem rutier pe B-dul Theodor Pallady, B-dul 1 Decembrie, B-dul Basarabia, Calea Calarasi, B-dul Corneliu Coposu, inclusiv bucla Complex Titan - linia 40 4631-1/2021;
- Reabilitare sistem rutier pe B-dul Pache Protopopescu și str. Traian. linia 55 4631-2/2021;
- Elaborare „Planuri de încadrare în Zona” pentru proiectele 1, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 din lista „PROIECTELOR PENTRU INFRASTRUCTURA DE TRAMVAI NEMODERNIZATA, STRADALA DIN MUNICIPIUL BUCUREȘTI”;
- Asistență în vederea întocmirii expertizelor pentru studiile topo, expertize, studii geo la linia de tramvai pentru modernizare a 50 km cale dubla de linie de tramvai în Municipiul București;
- Proiectare fundații stâlpi metalici SMD 8A, SMD 10A și SMD 12A la proiectul – REABILITARE SISTEM RUTIER PE BULEVARDUL EXPOZIȚIEI, Proiect nr. 4631;
- „Reabilitare sistem rutier pe Bulevardul Gheorghe Duca, Strada. Alexandru Ioan Cuza, Calea Griviței și Bulevardul Dinicu Golescu”, „Reabilitare sistem rutier pe Bulevardul Dimitrie Pompeiu, Șoseaua Petricani, Bulevardul Lacul Tei, Strada Maica Domnului, Strada Reînvierii și Strada Turmelor”, Reabilitare sistem rutier pe Bulevardul Ferdinand, între Șoseaua Mihai Bravu și Strada Traian”, „Reabilitare sistem rutier Bucla Gara de Est pe arterele Bulevardul Gării Obor, Bulevardul Ferdinand I (între Gara Obor și Șoseaua Pantelimon), Șoseaua Pantelimon, Strada Baicului”;
- Întocmire și predare documente faza PT pentru “accesibilizarea prin degajarea traficului a zonei comerciale Bd. Theodor Pallady, sector 3, București” - devieri cabluri de curent continuu și linie aeriană de contact STB S.A. – pentru Primaria Sector 3, proiect nr. 4637 / 2022;
- Elaborare documentație tehnică faza Dali pentru obiectivul de investiții „studii, documentații pentru lucrări străzi” (modernizare și accesibilizare peroane stații) contract de proiectare încheiat cu PMB;

Pentru realizarea lucrărilor aferente proiectului “Modernizare linie de tramvai pe B-dul G-ral Vasile Milea de la intersecția cu B-dul Timișoara până în dreptul intrării în benzinaria OMV” proiect nr. 4580/2017 s-au desfășurat următoarele activități:

- Răspunsuri la clarificările solicitate de constructor;
- Transmitere secțiuni transversale, detalii de execuție, modificări ale proiectului în funcție de situațiile întâlnite la execuție;
- Asistență tehnică pe șantier;
- Participare la comandamente.

În perioada 03.01 - 30.12.2022 au fost elaborate 1.247 de avize edilitare.

În perioada analizată s-au depus la PMB proiectele faza DALI pentru următoarele lucrări: “Bucla Gara de Est pe arterele Bulevardul Gării Obor, Bulevardul Ferdinand I (între Gara Obor și Șoseaua Pantelimon), Șoseaua Pantelimon, Strada Baicului”, „Reabilitare sistem rutier pe Bulevardul Ferdinand, între Șoseaua Mihai Bravu și Strada Traian”, „Reabilitare sistem rutier pe Bulevardul Gheorghe Duca, Strada. Alexandru Ioan Cuza, Calea Griviței și Bulevardul Dinicu Golescu”;

- Finalizare DALI modernizare a 50 km cale dublă de linie de tramvai în Municipiul București (14 proiecte);
- Finalizare proiect REVIZUIRE PROIECT TEHNIC LA OBIECTIVUL DE INVESTIȚII “MODERNIZARE SISTEM RUTIER ȘI LINIE DE TRAMVAI BULEVARDUL AEROGĂRII”, PROIECT NR.: 4635 / 2022.

➤ **Activitatea în domeniul tehnic**

❖ *achiziția de vehicule noi*

Pe parcursul anului 2022 s-au derulat activități legate de înnoirea parcului de vehicule în baza contractului de achiziție de vehicule noi semnat de către Primăria Municipiului București, respectiv Contractul de furnizare a 100 de tramvaie, încheiat cu Asocieria ASTRA VAGOANE CĂLĂTORI SA (lider) – CRRC QINGDAO SIFANG CO., LTD (asociat).

De asemenea, a fost elaborată documentația de atribuire, respectiv caietul de sarcini pentru „Achiziționarea de autobuze electrice de către Municipiul București” și Nota Justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de achiziție a unui număr de 100 de autobuze electrice și a infrastructurii de încărcare necesară acestora, precum și documentația de atribuire, respectiv caiet de sarcini pentru „Achiziționarea de troleibuze din gama de 12 m, cu autonomie de minimum 20 km de către Municipiul București” și Nota Justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică troleibuze din gama de 12 m.

❖ *protecția mediului*

A fost asigurată gestionarea tuturor activităților legate de respectarea normelor în domeniu, autorizarea din punct de vedere al protecției mediului a activităților desfășurate de STB S.A., participarea activă la planurile strategice de protecție a mediului și creștere a calității vieții în Municipiul București (în comisiile tehnice de elaborare a: Planului Integrat de Calitate a Aerului - PICA), Planului de Reducere a Nivelului de Zgomot în Municipiul București și a Planului Local de Acțiune pentru Mediu în București - PLAN B).

❖ *documentații achiziții*

Au fost elaborate documentațiile de atribuire pentru achiziția produselor, serviciilor și lucrărilor necesare în vederea menținerii în exploatare a parcului de vehicule și infrastructurii de exploatare (cale de rulare și rețea de contact), în vederea respectării indicatorilor de performanță stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători nr. 7/29.07.2021. A fost asigurat suportul informatic reprezentat de componenta BI (Business Intelligence) prin intermediul Dash-Board (Tablouri de Bord), cu care se pot monitoriza indicatorii operaționali / strategici.

❖ Au fost actualizate și avizate specificații tehnice pentru lucrări de construcții, modernizare, reparații linii de tramvai și aparate de cale și pentru lucrări de construcție, modernizare, întreținere

și reparații rețea de contact pentru tramvai. Actualizarea specificațiilor tehnice menționate a fost necesară pentru menținerea tuturor autorizațiilor ce au fost acordate de către AFER.

❖ *investiții*

Prin H.A.G.A nr.04/01.02.2022 s-a aprobat Lista propunerilor de obiective de investiții cu finanțare din surse proprii STB S.A. pe anul 2022 la valoarea de 15.899,68 mii lei (inclusiv TVA) și Lista cu propunerile obiectivelor de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget pentru anul 2022 la valoarea de 37.370,65 mii lei (inclusiv TVA), astfel – “Programul de investiții, dotări și surse de finanțare” (Anexa 4 la BVC 2022), fiind în valoare de 53.270,33 mii lei.

Ulterior, prin H.A.G.A nr.25/17.11.2022 s-a aprobat rectificarea Listei obiectivelor de investiții cu finanțare din surse proprii pe anul 2022 la valoarea de 35.505,84 mii lei (inclusiv TVA) și a Listei obiectivelor de investiții cu finanțare din alocații bugetare pe anul 2022 la valoarea de 22,538,87 mii lei (inclusiv TVA), astfel – “Programul de investiții, dotări și surse de finanțare” (Anexa 4 la Rectificarea BVC 2022), fiind în valoare de 58.044,77 mii lei.

În perioada analizată s-au efectuat plăți pentru obiectivele de investiții restante din anii 2018 – 2020, cu finanțare integrală sau parțială de la buget, ca urmare a alocării de către Primăria Municipiului București a sumei totale de 22.538,87 mii lei.

Din surse proprii, pe parcursul anului 2022 au fost realizate 48 obiective de investiții iar plățile au fost în sumă de 11.224 mii lei.

➤ **Uzina de Reparații Atelierele Centrale**

Având o experiență de peste 80 de ani în construcția, repararea, recondiționarea, transformarea și modernizarea vehiculelor de transport urban, în prezent în cadrul Uzinei de Reparații Atelierele Centrale se execută o gamă variată de lucrări, cuprinzând confecții, reparații, recondiționări piese; modernizări vehicule pentru transportul public și vehicule utilitare; operații de vopsitorie, forjare, sudură, tratament termic, prelucrări mecanice prin așchiere, metalizare; reparații și întreținere utilaje.

În vederea asigurării serviciului de transport public de persoane, a creșterii siguranței și securității pasagerilor s-au realizat în perioada analizată, următoarele reparații și confecții pentru tramvaie, troleibuze și agregate din parcul STB S.A.: Caroserii (RC, RG, RC1, RA) – 62 buc. și Agregate (RG BM, RG BP, RA BM, RA BP, timonerii,) – cca 973 buc.

➤ **Activitatea economică**

Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2022 a fost fundamentat în conformitate cu Programul de Transport și cu prevederile contractului (cost/km) încheiat cu Autoritatea Contractantă. Acesta a urmat procesul de avizare/aprobare de către organele competente, conform legislației în vigoare prin Decizia C.A. nr.4/28.01.2022, respectiv prin H.A.G.A. nr.3/01.02.2022, rectificat ulterior și avizat/aprobat de organele competente prin Decizia C.A. nr.79/31.10.2022, respectiv prin H.A.G.A. nr.24/ 17.11.2022.

În anul 2022, climatul macroeconomic internațional a influențat negativ evoluția prețurilor pentru o serie de materii prime și materiale, combustibili, energie, servicii.

Pe parcursul anului, Societatea de Transport București STB S.A. a întâmpinat dificultăți financiare deosebite, cauzate de neachitarea în termen a facturilor de compensație și diferență de tarif aferente serviciului de transport prestat, Societatea de Transport București STB S.A. reușind totuși menținerea continuității prestației de transport public, conform tuturor cerințelor contractuale (referitoare la numărul de kilometri rulați, îndeplinirea indicatorilor de performanță conform contractului, asigurarea condițiilor de siguranță).

Având în vedere faptul că încă din luna ianuarie 2022 societatea nu a dispus de sumele necesare pentru respectarea condițiilor de păstrare a valabilității eșalonărilor la plată a obligațiilor fiscale, STB S.A. a depus toate diligențele pentru păstrarea/modificarea eșalonărilor la plată aprobate prin Decizii ANAF-DGAMC.

La finalul anului 2022 societatea beneficia de două decizii de eșalonare la plată, emise de ANAF-DGAMC, după cum urmează:

- Decizia de modificare a deciziei de eșalonare la plată a obligațiilor fiscale nr.63516/22.12.2022 în sumă totală de 1.038.587.997 lei (769.722.840 lei obligații fiscale principale și 268.865.157 lei obligații fiscale accesorii), pentru o perioadă de 60 de luni;
- Decizia nr.63587/27.12.2022 de eșalonare la plată a obligațiilor fiscale în sumă totală de 211.851.226 lei (201.135.176 lei obligații fiscale principale și 10.716.050 lei obligații fiscale accesorii), pe o perioada de 12 luni.

La data de 30.09.2022 a fost semnat Contractul al cărui obiect l-a reprezentat cesionarea de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București Ilfov în favoarea societății STB S.A. a dreptului de creanță asupra obligațiilor de plată certe, lichide și exigibile ale UAT Municipiul București către ADITPBI, în sumă totală de 765.219.064,77 lei.

Urmare încheierii contractului menționat, Societatea STB S.A. a renunțat la dreptul de creanță deținut față de TPBI, în sumă totală de 765.219.064,77 lei debit principal, reprezentând valoarea prestației serviciului public de transport local de călători efectuat de STB S.A. conform Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr.1/17.09.2018, cu respectarea principiului continuității serviciului public în perioada 16.12.2021-31.07.2021, astfel cum a fost ratificat prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr.416/26.11.2021.

La data de 29.11.2022 între Primăria Municipiului București și STB S.A. a fost semnat Acordul de stingere amiabilă a situației litigioase și eșalonare plăți pentru suma de 765.219.064,77 lei debit principal, în 36 de tranșe egale lunare. La data de 31.12.2022, soldul rămas neachitat este în valoare de 643.962.979,64 lei.

Societatea a pus la dispoziția Curții de Conturi documentele necesare în vederea desfășurării în perioada 20.10.2022 – 16.12.2022 a misiunii de “Audit de conformitate privind gestionarea elementelor patrimoniale” pentru perioada 01.01.2019 – 31.12.2021.

Ca urmare a acestuia a fost emis Raportul de Control nr.100040/Ds.92/16.12.2022 înregistrat la Societatea de Transport București STB S.A. sub nr.37254/16.12.2022 al Curții de Conturi a României.

Luând în considerare Decizia nr.3/12.01.2023 a Curții de Conturi a României, înregistrată la STB S.A. cu nr.45670/16.01.2023, privind constatările deficiențelor consemnate în Raportul de Control

nr.100040/ Ds.92/16.12.2022, au fost luate măsuri în vederea îndeplinirii în totalitate și la termen, a celor dispuse.

Prin Decizia nr. 65/24.05.2021, art.3 Consiliul de Administrație al Societății de Transport București STB S.A. decide reevaluarea imobilizărilor corporale ale STB S.A., reevaluare neefectuată din anul 2012. Prin operațiunea de reevaluare a fost realizată actualizarea valorii imobilizărilor corporale existente în Patrimoniu prin aducerea acestora la valoarea justă în evidența contabilă, fapt ce a produs efecte și în exercițiul financiar aferent anului 2022.

- **Indicatori economici**

mii lei	
Indicatori	2022
- Venituri totale, din care:	1.465.942
- Încasări	215.297
- Compensație	923.032
- Diferența de tarif	226.631
- Cheltuieli totale	1.465.541
- Creanțe restante la 31.12 *	844.105
- Plăți restante la 31.12	1.059.326

**Menționăm că, la data de 31.12.2022, soldul facturilor neachitate de compensație din diferențe de tarif și compensație fără diferențe de tarif aferent TPBI este în sumă de 193.542.030,29 lei (inclusiv penalități în sumă de 100.765.113,80 lei), din care debit restant 192.788.500,74 lei (inclusiv penalități în sumă de 100.765.113,80 lei). La data de 31.12.2022, soldul rămas neachitat de compensație din diferențe de tarif și compensație fără diferențe de tarif aferent PMB este în valoare de 643.962.979,64 lei.*

Au fost transmise lunar adrese cu privire la soldul restant, menționându-se și problemele de cash-flow ale societății, necesarul de lichidități pentru asigurarea continuității activității, solicitându-se achitarea cu prioritate a facturilor scadente și respectarea termenelor de plată stipulate prin contract.

S-a urmărit permanent evoluția cheltuielii cu personalul și încadrarea în limitele Bugetului de Venituri și Cheltuieli, instituindu-se măsuri pentru: limitarea angajărilor; acoperirea deficitului de personal pe anumite ramuri doar prin reconversie profesională în meserii înrudite, în funcție de necesități; dimensionarea corectă a numărului de conducători de vehicule și repartizarea acestora pe vehicule, ture, linii, astfel încât să se asigure realizarea integrală a programului de circulație al unității și implicit diminuarea orelor de consecutivitate.

- **Valorificarea posibilităților de obținere a unor resurse financiare suplimentare**

În perioada ianuarie – decembrie 2022, din prestarea unor activități conexe activității de transport s-au obținut venituri care au contribuit la suplimentarea resurselor financiare ale societății:

Activități desfășurate	venituri (lei)
-cursuri cond. veh. (obț. atestate și permise categoria B, D, TV)	522.702,87
- ITP	51.047,81
- avize edilitare	250.029,52

- închiriere vehicule	156.505,63
- publicitate	3.540.595,43

• Situații contabile

Au fost întocmite Situațiile Financiare pentru anul 2021, cu reflectarea profitului contabil net aferent exercitiului financiar 2021, în sumă de 306.355 lei, obținut din derularea Contractului de Delegare a Serviciului de Transport și gestionarea eficientă a surselor financiare chiar și în contextul deficitului acut de lichidități.

A fost asigurată relația cu reprezentanții Curții de Conturi a României - Camera de Conturi București care au realizat, în perioada 20.10-16.12.2022, o acțiune cu tema “Audit de conformitate privind gestionarea elementelor patrimoniale”, finalizată prin Raportul de Control nr.37254/16.12.2022, precum și cu reprezentanții Agenției Naționale de Administrare Fiscală – Direcția Generală de Administrare a Marilor Contribuabili, care au desfășurat, începând cu data de 08.08.2022, o inspecție fiscală având ca obiective verificarea legalității și conformității declarațiilor fiscale și/sau operațiunilor relevante pentru inspecția fiscală, a corectitudinii și exactității îndeplinirii obligațiilor în legătură cu stabilirea bazelor de impozitare și a obligațiilor fiscale principale privind:

1. Taxa pe Valoare Adăugată în perioada 01.01.2014-31.12.2018;
2. Impozit pe profit în perioada 01.01.2013-31.12.2018,

Conform Avizului de inspecție Fiscală nr.F-MC127/04.07.2022.

➤ Activitatea comercială

❖ vânzarea titlurilor de călătorie

În perioada 01.01 - 31.12.2022, încasările STB S.A. au fost în cuantum de 241.961.767,46 lei, din care 241.288.565,96 lei o reprezintă încasări din titluri și servicii STB S.A., iar 673.201,50 lei reprezintă contravaloarea cardurilor contactless – suporturi ale titlurilor de călătorie (0,28% din total încasat).

Începând cu data de 17.02.2022, au fost comercializate titluri de călătorie integrate suprafață-metrou-tren (prin rețeaua proprie a fiecărei entități: STB S.A., CFR Călători SA, Transferoviar SRL și Metrorex S.A.), STB S.A. revenindu-i valoarea de 105.694,13 lei.

Începând cu luna aprilie 2022 s-a început comercializarea titlurilor de călătorie prin intermediul Companiei Naționale Poșta Română S.A. (CNPR), valoarea încasată este de 27.508,00 lei.

În decursul perioadei analizate, prin intermediul SMS-ului au fost achiziționate titluri de călătorie în valoare totală de 19.850.029,00 lei.

Încasarea STB S.A. care cuprinde titluri de călătorie integrate (abonamente și călătorii), rezultată din colaborarea cu Metrorex este următoarea:

- STB S.A. a înregistrat încasări în valoare de 26.110.643,66 lei, din care, 13.055.027,83 lei, revine METROREX.
- Metrorex a virat către STB S.A. din încasare suma de 6.742.935,00 lei.

De asemenea, prin intermediul canalului de plată al titlurilor de călătorie la tarif integral, reprezentat de aplicația mobilă 24 PAY, prin care se utilizează cardul bancar, au fost achiziționate titluri de călătorie în valoare totală de 14.592.998,00 lei.

Începând cu luna septembrie 2022, prin aplicația mobile YOUTHB, s-au achiziționat titluri de călătorie în valoare totală de 46.530,00 lei pentru studenți și 45.349 abonamente gratuite pentru elevi în valoare de 3.627.920 lei.

Prin intermediul canalului de plată WEB s-au comercializat titlurilor de călătorie în valoare de 2.500.292,00 lei.

De asemenea, prin sistemul de plată directă a titlurilor de călătorie la validatoare, cu ajutorul cardului bancar contactless, a fost încasată suma de 6.428.952,00 lei.

În perioada analizată, au fost distribuite carduri de călătorie pentru următoarele categorii de beneficiari de reduceri și gratuități:

- Donatori;
- Studenți;
- Elevi, studenți orfani;
- Pensionari;
- Însoțitori de pensionari;
- Beneficiarii legii 448/2006 (persoane cu handicap, București și Ilfov);
- Beneficiarii legii 118/1990 (deținuți);
- Beneficiarii legii 189/2000 (deportați);
- Beneficiarii legii 341/2004 (revoluționari);
- Beneficiarii legii 44/1994 (veterani);
- Beneficiarii HCGMB 33/2011 (angajați primărie).

❖ *activitatea de control*

Pentru a oferi servicii de calitate prestate în condiții de siguranță și pentru diminuarea numărului de călători neplătitori din mijloacele de transport în comun, pe parcursul anului 2022 au fost organizate acțiuni de control împreună cu organele de ordine, în cadrul cărora au fost sancționate 3.052 persoane, au fost emise 2.101 suprataxe și s-au întocmit 951 Procese verbale de contravenție. Încasarea din suprataxă a înregistrat o creștere **42,79%** în perioada ianuarie - decembrie 2022, față de aceeași perioadă a anului 2021, acestea fiind în valoare de 7.561.760 lei din care: numerar în valoare de 4.999.840 lei și 2.561.920 lei prin POS.

În anul 2022, au avut loc următoarele acțiuni în colaborare cu organele de ordine, comparativ cu anul 2021:

Luna 2021/2022	Suprataxe emise în acțiune	Procese verbale de contravenție întocmite	Persoane sancționate
<i>Ianuarie 2021</i>	39	16	55
<i>Ianuarie 2022</i>	55	22	77
<i>Februarie 2021</i>	175	39	214
<i>Februarie 2022</i>	197	100	297
<i>Martie 2021</i>	63	11	74
<i>Martie 2022</i>	143	110	253
<i>Aprilie 2021</i>	35	6	41
<i>Aprilie 2022</i>	133	89	222
<i>Mai 2021</i>	6	0	6

<i>Mai 2022</i>	<i>164</i>	<i>70</i>	<i>234</i>
<i>Iunie 2021</i>	<i>50</i>	<i>27</i>	<i>77</i>
<i>Iunie 2022</i>	<i>199</i>	<i>129</i>	<i>328</i>
<i>Iulie 2021</i>	<i>284</i>	<i>78</i>	<i>362</i>
<i>Iulie 2022</i>	<i>151</i>	<i>88</i>	<i>239</i>
<i>August 2021</i>	<i>27</i>	<i>0</i>	<i>27</i>
<i>August 2022</i>	<i>182</i>	<i>58</i>	<i>240</i>
<i>Septembrie 2021</i>	<i>64</i>	<i>17</i>	<i>81</i>
<i>Septembrie 2022</i>	<i>201</i>	<i>59</i>	<i>260</i>
<i>Octombrie 2021</i>	<i>101</i>	<i>30</i>	<i>131</i>
<i>Octombrie 2022</i>	<i>352</i>	<i>135</i>	<i>487</i>
<i>Noiembrie 2021</i>	<i>137</i>	<i>85</i>	<i>222</i>
<i>Noiembrie 2022</i>	<i>220</i>	<i>72</i>	<i>292</i>
<i>Decembrie 2021</i>	<i>121</i>	<i>58</i>	<i>179</i>
<i>Decembrie 2022</i>	<i>104</i>	<i>19</i>	<i>123</i>
TOTAL 2021	1.102	367	1.469
TOTAL 2022	2.101	951	3.052

În traseu au fost repartizate pe lângă echipele din cadrul sectoarelor și echipe de control din cadrul Sectorului Corp Control Supraveghere, pentru a-i determina pe călători să-și achite taxa de călătorie și să instruiască cetățenii străini asupra modului de validare a titlurilor de călătorie. Pe noile tramvaie Astra Imperio (linia 41) ce au ieșit în traseu începând cu data de 10.12.2022, au fost repartizați controlorii legitimației de calatorie, în fiecare vehicul de la ieșirea în circulație până la retragerea în depou.

❖ *activitatea de achiziții*

În perioada analizată societatea a organizat 76 proceduri de achiziție sectorială, din care 63 proceduri de achiziție de produse și 13 de servicii.

Totodată, în cursul anului 2022 s-au desfășurat o serie de proceduri de achiziție de o complexitate deosebită, datorită numărului mare de loturi în care a fost împărțită procedura, și datorită cerințelor tehnice deosebit de complexe sau legislației specifice în domeniu, precum:

- Piese de schimb pentru caroserii autobuze Mercedes Benz Citaro O530 Euro 3 și Euro 4;
- Serviciul de spălare și igienizare vehicule pentru transport urban (autobuze, troleibuze, tramvaie);
- Serviciul de pază și protecție a obiectivelor, bunurilor și valorilor din cadrul unităților STB S.A.

În perioada analizată s-au elaborat și semnat 45 acorduri cadru, precum și o serie de contracte, ca urmare a procedurilor atribuite și a derulării acordurilor cadru încheiate în perioada anterioară, după cum urmează: 212 contracte subsecvente, 29 contracte ferme și 19 acte adiționale.

În perioada raportată s-au derulat un număr de 154 acorduri cadru, 233 contracte de furnizare/subsecvente și 685 comenzi de aprovizionare, aflate în diferite stadii de derulare.

Totodată, în perioada analizată s-au finalizat un număr de 737 proceduri de achiziții directe (inclusiv investiții), din care 521 – produse, 156 – servicii, 15 – lucrări și 45 – investiții pentru care

s-au întocmit contractele/comenzile aferente (numărul contractelor / comenzilor încheiate diferă de numărul procedurilor întrucât la unele achiziții directe declanșate s-au încheiat mai multe contracte/comenzi).

➤ **Activitatea de marketing și relații publice**

Comunicarea cu publicul călător s-a realizat atât online, prin intermediul site-ului propriu și a platformelor de socializare (Facebook, Twitter, Instagram), cât și prin acțiuni offline de tip conferințe de presă, mese rotunde, evenimente specifice etc. Dinamica postărilor și diversificarea canalelor de comunicare a generat o îmbunătățire semnificativă a imaginii Societății.

În perioada analizată:

- prin intermediul contului de Twitter (http://twitter.com/Cienti_stbsa) au fost transmise 3.269 de mesaje pentru a informa călătorii în timp util despre toate modificările de trasee, întârzierile sau blocajele în trafic ale vehiculelor STB S.A.;
- prin intermediul paginii de Facebook STB S.A. au fost postate 254 de materiale cu ilustrații foto/video în care au fost abordate mai multe subiecte de interes pentru călători;
- de la utilizatorii aplicației Info Transport București au fost primite 528 mesaje, pe 4 canale de comunicare: <http://stbsa.ro/sesizari.php>, info@stbsa.ro, infostb@stbsa.ro, și forumul de discuții (<http://aplicatii.stbsa.ro>);
- au fost primite 23.409 petiții, acestea fiind clasificate în funcție de problematică, astfel: 6.436 Reclamații; 4.093 Solicități de informații; 1.605 Propuneri și sugestii; 512 Redirecționări către autoritatea tutelară TPBI; 1.083 Mulțumiri și felicitări; 9.680 Diverse;
- platforma Call-Center a STB S.A. a înregistrat 40.749 apeluri, solicitându-se informații privind: trasee și programe de circulație; carduri și titluri de călătorie; contravenții și activitatea de control; sugetii și reclamații;
- au fost primite 253 solicitări formulate în baza legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Cifra reprezintă o creștere exponențială a numărului de solicitări comparativ cu anul 2021, când, pe tot parcursul anului, au fost înregistrate 120 de solicitări de informații formulate în baza legii respective. Din totalul solicitărilor, 248 au venit din partea unor persoane fizice și 5 din partea persoanelor juridice.

- în publicațiile media online au apărut în total 31.002 materiale de presă, în care s-a făcut referire la activitatea Societății de Transport București STB S.A., pe toate suporturile media analizate. Cele mai multe apariții au fost în presa online – 23.647 articole, urmate de 2.586 pe facebook, 1.617 de știri TV, 963 pe twitter, 356 de articole în presa centrală, 352 de difuzări la radio și 108 de bloguri;

Societatea de Transport București STB S.A., în colaborare cu Primăria Municipiului București, prin Direcția Cultură, Învățământ, Turism organizează lunar o tragere la sorți în rândul utilizatorilor mijloacelor de transport în comun de suprafață, în vederea fidelizării călătorilor și creșterea interesului publicului pentru cultură și oferă invitații duble la spectacolele oferite de instituțiile publice de cultură din subordinea PMB.

În perioada 01.01 – 31.12.2022 au participat 21 instituții culturale din rândul partenerilor (*Muzeul Național al Literaturii Române* (2), *Opera Comică pentru Copii* (10), *Teatrul Excelsior* (9), *Teatrul Stela Popescu* (9), *Teatrul Mic* (6), *Centrul Metropolitan de Educație și Cultură "Dalles"* (8),

Direcția Generală de Arhitectură Peisagistică și Monumente de for Public (12), Teatrul Masca (3), Teatrul Municipal "L. S. Bulandra" (8), Teatrul Odeon (7), Teatrul Dramaturgilor Români (7), Teatrul Nottara (6), Teatrul de Animație Țândărică (10), Teatrul de Revistă "Constantin Tănase" (4), Teatrul de Comedie (5), Centrul pentru Seniori al Municipiului București (4), ARCUB (2), Centrul de Proiecte Educative și Sportive București – PROEDUS (3), Teatrul Ion Creangă (4), Clubul Sportiv Municipal București (2), Centrul de Cultură "Palatele Brâncovenești de la Portile Bucureștiului" Mogoșoaia; (5), cu un număr de 3.462 de locuri, respectiv 1.731 invitații duble, la spectacolele aferente anului 2022.

La extragerile desfășurate în această perioadă, s-a înregistrat un număr de 1.013 participanți, dintre care 696 au câștigat fiecare câte o invitație dublă.

De asemenea, în baza parteneriatului cu Primăria Municipiului București, s-au difuzat 203 clipuri de promovare a spectacolelor culturale primite din partea instituțiilor culturale, pe ecranele LCD din vehiculele STB S.A. și au fost lipite 160 de afișe de promovare a spectacolelor culturale primite din partea instituțiilor culturale în mijloacele de transport, pe 16 linii STB S.A.

❖ *activitatea de marketing*

Îmbunătățirea și dezvoltarea mijloacelor de informare a călătorilor reprezintă o preocupare permanentă a societății.

În acest sens, pe parcursul anului 2022 s-au desfășurat mai multe campanii de promovare, privind:

- Aplicația YouthTB - dedicată elevilor și studenților;
- Promovare Săptămâna Europeană a Mobilității;
- Campanie de promovare a plății cu cardul bancar direct la validator;
- Organizarea evenimentului "Ziua Porților Deschise".

De asemenea, STB S.A. a participat sau organizat mai multe evenimente cu scopul de a-și promova imaginea, precum:

- Participarea la Salonul Auto București & Accesorii 2022;
- Participarea la ediția a XVII-a a Zilelor Feroviare – Summitul pentru Investiții Club Feroviar;
- Evenimente organizate cu prilejul SĂRBĂTORILOR DE IARNĂ.

➤ **Resurse umane**

Au fost actualizate:

- structura organizatorică a societății, aprobată prin Deciziile Consiliului de Administrație al STB S.A. nr. 12/23.02.2022, nr. 34/26.05.2022, nr. 44/05.07.2022 și nr. 91/27.12.2022;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare al STB S.A. în concordanță cu organigramele în vigoare, documente aprobate de către Consiliul de Administrație al STB S.A. prin Deciziile nr. 12/23.02.2022, nr. 44/05.07.2022 și nr. 91/27.12.2022;
- Statul de Funcții al STB S.A., 5 actualizări aprobate de către Consiliul de Administrație prin Deciziile nr. 07/28.01.2022, nr. 12/23.02.2022, nr. 34/26.05.2022, nr. 44/05.07.2022 și nr. 91/27.12.2022.

În decursul anului 2022 au fost întocmite 328 contracte individuale de muncă; 33 decizii de transformare și/sau alocare post pentru personalul de conducere și execuție; 2.500 procese verbale; 1.391 decizii de sancționare; 11.339 de acte adiționale (reorganizarea societății,

prelucrare date cu caracter personal, majorare salariu de încadrare, definitivări în funcție/meserie, majorare spor vechime, modificare alte sporuri, modificare timp de lucru, schimbare loc de muncă/entitate organizațională, reluare activitate, munca la domiciliu) etc.

❖ Serviciul Formare Profesională din cadrul Direcției Managementul Resurselor Umane are ca obiectiv principal formarea profesională prin: adaptarea salariatului la cerințele postului sau ale locului de muncă, obținerea unei calificări profesionale, actualizarea cunoștințelor și deprinderilor specifice postului și locului de muncă și perfecționarea pregătirii profesionale pentru ocupația de bază, reconversia profesională determinată de restructurări socio-economice în scopul combaterii șomajului, dobândirea unor cunoștințe avansate în domeniul specific locului de muncă cât și a unor metode și procedee moderne necesare pentru realizarea activităților profesionale și promovarea în muncă și dezvoltarea carierei profesionale.

În cadrul domeniului de formare profesională s-au derulat cursuri conform Planului de formare profesională pentru anul 2022 astfel:

- ✓ Examinări pentru personalul care își desfășoară activitatea în domeniul instalațiilor electrice (electricieni) cu privire la verificarea anuală a cunoștințelor profesionale, securitate și sănătate în muncă, prim ajutor: 60 persoane;
- ✓ Cursuri autorizare/ reautorizare/ specializare, calificare/ perfecționare, realizate cu firme terțe – achiziții servicii pentru personalul societății: 398 persoane.

În scopul atragerii de personal cu studii superioare pentru recrutări la nivel de STB S.A., au fost organizate stagii de practică destinate studenților/ masteranzilor/ doctoranzilor.

În cadrul Biroului - Școală și Pregătire Conducători Vehicule, având în componență Compartimentul Pregătire în Transportul Rutier și Compartimentul Școala Conducători Vehicule s-au desfășurat cursuri de formare profesională pentru 2.092 cursanți, din care 354 cursanți terți.

❖ Activitatea de securitate și sănătate în muncă face parte integrantă din activitatea relevantă a societății - transportul în comun de suprafață de călători și se desfășoară în baza actelor normative în vigoare.

În vederea îndeplinirii cerințelor legale ce decurg din aplicarea legislației de securitate și sănătate în muncă, pentru creșterea securității în muncă și gestionarea riscurilor de la locurile de muncă, pe parcursul anului 2022 s-au desfășurat următoarele activități:

- s-a efectuat instruire introductiv-generală privind securitatea și sănătatea în muncă pentru 307 noi angajați;
- s-au cercetat 24 evenimente soldate cu incapacitate temporară de muncă (accidente de muncă), 4 accidente ușoare și 48 evenimente;
- s-au efectuat 69 de instruiri pe fișa colectivă personalului altor angajatori care și-au desfășurat activitatea în entitățile organizaționale ale societății;
- s-au efectuat demersuri pentru supravegherea stării de sănătate a lucrătorilor care de-a lungul timpului și-au desfășurat activitatea la locuri de muncă expuse la solvenți organici.

Pentru evitarea apariției evenimentelor de circulație legate de problemele de sănătate și de securitate în muncă, salariații societății au efectuat cca 11.246 controale medicale (periodice, recontrol, etc.).

❖ În cadrul Laboratorului Testări Psihologice au fost efectuate 7.804 examinări psihologice.

❖ În cadrul domeniului etică și integritate au fost elaborate chestionare cu scopul de a evalua gradul de cunoaștere și înțelegere a normelor din Codul de Conduită Etică, ce au fost distribuite

către conducătorii de vehicule, muncitori din activități de întreținere și reparații ; au fost efectuate instruirii și evaluări ale nivelului de informare privind normele de conduită etică prin intermediul chestionarelor de evaluare, în care s-au înregistrat un număr de 5.160 de răspunsuri valide.

Principalele activități desfășurate în cadrul STB S.A. pe parcursul anului 2022 au fost susținute de procesele suport care se regăsesc la nivelul unor entități organizatorice specifice:

În cursul anului 2022 Biroul Control Financiar de Gestiune a exercitat un număr de 22 acțiuni de control, 18 programate (2 în curs de efectuare) și 4 tematici (1 în curs de efectuare) dispuse de către Directorul General.

În cadrul domeniului juridic a fost asigurată reprezentarea și au fost apărate interesele societății în cadrul un număr de peste 300 de dosare înregistrate pe rolul instanțelor de judecată având ca obiect contestarea sancțiunilor disciplinare aplicate.

La nivelul anului 2022 au fost înregistrate pe rolul instanțelor de judecată un număr de 1.059 de dosare care au fost gestionate de către consilierii juridici din cadrul Biroului Contencios.

În contextul grevei ilegale declanșate la nivelul Societății de Transport București STB S.A. în cursul lunii ianuarie 2022, mare parte din activitatea serviciului s-a concentrat pe gestionarea aspectelor juridice ce au decurs din această situație.

Totodată, activitățile juridice s-au axat și pe avizarea pentru legalitate a deciziilor emise de către Directorul General, a notelor supuse aprobării Consiliului de Administrație, a contractelor și convențiilor încheiate de societate, indiferent de regimul acestora, atât cele rezultate în urma procedurilor de achiziție publică, cât și cele de altă natură (contracte/acte adiționale de transport public de persoane, contracte de închiriere, convenții/acte adiționale în temeiul Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, etc.).

În cadrul Departamentului Control a fost asigurată colaborarea cu TPBI prin monitorizarea gradului de îndeplinire a indicatorilor stabiliți la nivel de Contract de delegare.

A fost întocmit Raportul de monitorizare-evaluare a Planului anual de implementare a strategiei de dezvoltare a Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2022 avizat de CA prin Decizia nr. 04/31.01.2023 și aprobat de AGA prin Hotărârea nr. 02/14.02.2023, precum și Planul de Implementare a Strategiei de Dezvoltare a Societății de Transport București – STB S.A. pentru anul 2023 avizat de CA și aprobat de AGA prin Hotărârea nr. 27/28.12.2022.

În cadrul domeniului Guvernanță Corporativă și CCM se desfășoară activități unice la nivelul organizației din domeniile: control intern managerial, strategie națională anticorupție și guvernanță corporativă, respectiv contract colectiv de muncă (negociere, încheiere, derulare, îndrumare metodologică pentru aplicare, relația cu organizațiile sindicale).

Pe parcursul anului 2022, activitatea privind control intern managerial, strategie națională anticorupție și guvernanță corporativă a avut la bază, în principal, Ordinul Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, Hotărârea Guvernului nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2021-2025 și Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice.

A fost asigurată coordonarea metodologică a Sistemului de Management Integrat la nivelul STB S.A., conform Programului de Implementare a Sistemului de Management Integrat, pe parcursul perioadei analizate fiind întreprinse demersurile pentru aprobarea unui nr. de 82 proceduri/instrucțiuni ce descriu activitatea desfășurată în STB S.A.

În decursul anului 2022, în cadrul domeniului Patrimoniu Administrativ s-au desfășurat activități în următoarele domenii: administrativ, arhivă, pază și protecție și patrimoniu.

Activitățile pentru asigurarea securității patrimoniale a obiectivelor s-au desfășurat cu pază proprie, în conformitate cu prevederile legale specifice, respectiv Legea nr. 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată; HG nr.301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003; Instrucțiunile nr. 9 din 1 martie 2013, privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităților ce fac obiectul Legii nr. 333/2003.

Au fost eliberate carduri de călătorie pentru categorii care beneficiază de gratuitate, respectiv pentru: veteranii de război și văduvele de veterani de război (Legea 44/1994), foștii deținuți politici (Legea 118/1990), foștii deportați și dislocați pe motive etnice (Legea 189/2000), revoluționarii și urmașii acestora (Legea 341/2004).

Activitățile de prevenire și intervenții în Situații de Urgență au caracter permanent și general: cooperare cu CGMB, Secretariatul Tehnic Permanent/Centrul Operațional, Prefectura Municipiului București, ISU/BIF, Poliția Transport Public de Suprafață, Brigada Rutieră.

A fost asigurată coordonarea misiunilor de prevenire a infracționalității, a comerțului ilegal, a cerșetoriei, distrugerii, împreună cu forțele de ordine.

Au fost întocmite:

- planurile de măsuri pentru prevenirea, diminuarea și atenuarea efectelor negative ale caniculei și secetei, respectiv pentru prevenirea și eliminarea efectelor fenomenelor meteorologice periculoase pe timpul sezonului rece, pentru anul 2022.

- planul pentru implementarea măsurilor de control în vederea atenuării riscurilor pe anul 2022.

În cadrul Serviciului Plan Normare pe parcursul anului 2022 au fost desfășurate activități precum actualizarea periodică a nomenclatorului de coduri utilizat în prelucrarea foilor de parcurs și întocmirea pontajelor pentru conducătorii de vehicule din transportul public local de călători în vederea aplicării unitare în activitatea de exploatare din autobaze și depouri; analiza lunară/trimestrială/semestrială a cheltuielilor de personal înregistrate la nivelul Societății și prezentarea acestora managementului de ordin superior cu propuneri de îmbunătățire a activității, reducerea volumului de cheltuieli și propuneri de remediere a deficiențelor constatate; estimarea necesarului de personal pentru anul 2022; elaborare norme de timp pentru procesele tehnologice de întreținere planificată (CIZ, CP, RP5000, RT1, RT2) aferente troleibuzelor ASTRA IRISBUS; activități specifice de elaborare norme de muncă pe domenii de activitate și entități organizaționale etc.

* * *

Principiile de bază care guvernează activitatea STB S.A. sunt cele care statuează o atitudine responsabilă, profesionistă și etică a Societății în raport cu principalii săi colaboratori, mai precis utilizatorii, autoritatea tutelară, autoritățile de reglementare, organismele de control, proprii angajați.

În anul 2022 Societatea de Transport București STB S.A. a păstrat tradiția de a oferi un transport public de persoane aproape de utilizator, constituindu-se într-un reper de bază al vieții Capitalei.

DIRECTOR GENERAL
ADRIAN CRIȚ

S I N T E Z Ă

PROGRAMUL DE CIRCULAȚIE

Evoluția principalilor indicatori de exploatare realizați în anul 2022 comparativ cu anul 2021 este prezentată în tabelul de mai jos:

Categorია de Vehicule	Rulaj (veh.km.)		Parc circulant (veh. x zile)		Ore		Curse	
	Realizat	%	Realizat	%	Realizat	%	Realizat	%
Tramvaie								
2022	17.521.913	96,44	84.089	98,43	1.375.569	96,76	874.796	96,27
2021	18.749.851	98,47	89.242	99,82	1.471.109	98,62	931.792	98,34
Troleibuze								
2022	8.197.562	96,23	47.422	98,88	741.853	97,22	460.630	95,66
2021	9.725.414	97,13	54.886	99,24	867.643	97,70	504.481	96,74
Autobuze								
2022	66.661.404	95,59	331.226	98,71	4.951.914	97,08	2.722.365	94,89
2021	71.959.389	98,25	342.158	99,83	5.335.203	99,71	2.927.926	97,78
T o t a l								
2022	92.380.879	95,81	462.737	98,68	7.069.336	97,03	4.057.791	95,27
2021	100.434.654	98,19	486.286	99,76	7.673.955	99,27	4.364.199	97,77

Unități cu realizări sub medie:

Rulaj (vehicul x km.)

2022			2021		
Unitatea	Realizări	%	Unitatea	Realizări	%
Tramvaie					
Dudești	1.571.704	94,62	Dudești	1.743.109	96,94
Alexandria	3.572.272	94,63	Militari	2.455.642	97,83
Troleibuze					
Bujoreni	1.191.131	92,96	Bucureștii Noi	2.044.163	94,89
Autobuze					
Ferentari	8.781.364	94,02	Militari	6.499.772	97,64
Bujoreni	2.431.778	94,28	Ferentari	9.859.891	97,81

Ore în circulație

2022			2021		
Unitatea	Realizări	%	Unitatea	Realizări	%
Tramvaie					
Militari	160.373	94,39	Dudești	135.295	96,95
Dudești	121.742	94,56	Militari	175.107	97,52
Troleibuze					
Bujoreni	115.962	94,29	Bucureștii Noi	173.630	94,86
Autobuze					
Titan	785.008	94,97	Ferentari	737.004	98,63
Bujoreni	198.184	95,27	Nordului	458.378	99,15

Curse

2022			2021		
Unitatea	Realizări	%	Unitatea	Realizări	%
Tramvaie					
Dudești	64.688	93,95	Militari	81.259	97,16
Militari	81.142	94,03	Dudești	92.984	97,36
Troleibuze					
Bujoreni	86.007	93,74	Bucureștii Noi	96.220	94,29
Autobuze					
Ferentari	389.808	93,18	Militari	296.218	96,65
Berceni	24.586	93,19	Ferentari	468.401	97,41

Coeficientul de utilizare a parcului (CUP) în zi de lucru a crescut de la **66,62%** în anul 2021, la **76,89%** în anul 2022, ca urmare a utilizării mai eficiente a parcului disponibil și a reducerii parcului inactiv de vehicule.

În cursul anului 2022 au fost aprobate prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor STB S.A. nr. 9/11.05.2022, casarea a 99 tramvaie și 52 troleibuze cu durată normală de funcționare depășită.

Pe tipuri de vehicule situația este următoarea:

Categorია de vehicule	C.U.P. în zi de lucru		± %	C.U.P. mediu		± %
	2022	2021		2022	2021	
Tramvaie	63,82	56,19	+13,58	47,56	50,62	- 6,05
Troleibuze	67,66	64,95	+ 4,17	49,03	56,74	-13,59
Autobuze	82,60	70,19	+17,68	59,01	61,11	- 3,44

În anul 2022 s-au înregistrat cu rezultate sub medie următoarele unități:

- la tramvaie - Militari (38,04% CUP zi lucru și 27,08% CUP mediu)
- Bucureștii Noi (49,51% CUP zi lucru și 37,77% CUP mediu)
- la troleibuze - Bujoreni (54,57% CUP zi lucru și 36,79% CUP mediu)
- Berceni (56,85% CUP zi lucru și 39,99% CUP mediu)
- la autobuze - Giurgiului (59,01% CUP zi lucru și 42,11% CUP mediu)
- Ferentari (75,45% CUP zi lucru și 54,05% CUP mediu)

Pentru indicatorul **Loc. km. la 6,5 călători/m²**, situația pe categorii de vehicule este următoarea:

- tramvaie - 4.149,36 mil.loc.km.
- troleibuze - 735,03 mil.loc.km.
- autobuze - 5.956,63 mil.loc.km.

EVENIMENTE DE CIRCULAȚIE

Numărul evenimentelor de circulație raportat la mil.veh.km. parcurși a crescut cu 16,31% (46,86 cazuri în anul 2022 față de 40,29 cazuri în anul 2021).

În valoare absolută s-au înregistrat 4.334 cazuri în anul 2022 față de 4.047 cazuri în anul 2021.

Timpul de imobilizare a crescut cu 20,69% (21.458,32 ore imobilizare în anul 2022 față de 17.779,31 ore în anul 2021).

În ceea ce privește **repartizarea producerii evenimentelor de circulație pe zilele săptămânii**, cele mai multe s-au înregistrat în zilele de Marți, iar cele mai puține în zilele de Duminică.

Cele mai multe evenimente s-au produs între **orele 13:30 – 17:30**.

Situația detaliată a evenimentelor de circulație este următoarea:

Tamponări

Numărul tamponărilor raportat la mil.veh.km. a fost de 26,37 cazuri, cu 19,08% mai puțin decât în anul 2021 (32,59 cazuri). În anul 2022 s-au înregistrat 0,63 cazuri, la coliziunile între vehiculele societății, mai puțin cu 21,25% față de anul 2021 când s-au înregistrat 0,80 de cazuri. Cele produse cu vehiculele străine au crescut cu 7,25% (25,74 cazuri în anul 2022 față de 24,00 cazuri în perioada de comparație).

În valoare absolută s-au înregistrat 2.439 cazuri – în anul 2022 față de 2.490 – în anul 2021, cu 2,05% mai puțin.

Pe tipuri de vehicule situația tamponărilor este următoarea:

Categoría de vehicule	Nr. cazuri la mil.veh.km.		± %
	2022	2021	
Tramvaie	48,06	49,41	- 2,73
Troleibuze	25,25	32,64	- 22,64
Autobuze	21,52	28,24	- 23,79

Unități care s-au înregistrat cu un **număr de cazuri la mil.veh.km.** peste medie:

- la tramvaie - Giurgiului (78,25 cazuri)
- la tramvaie - Militari (75,27 cazuri)
- la troleibuze - Bujoreni (38,29 cazuri)
- la autobuze - Alexandria (36,17 cazuri)
- la autobuze - Bujoreni (33,17 cazuri)

Principalele cauze care au generat tamponările rămân în continuare cele cunoscute și anume: nepăstrarea distanței în mers (49,66%) și neacordarea priorității de trecere (39,77%). Aceste cauze se regăsesc în special la **tamponările produse pe arterele:**

- **la tramvaie** bd. Timișoara (41 cazuri), șos. Progresului (39 cazuri), șos. Giurgiului (24 cazuri), bd. 1 Decembrie 1918 (21 cazuri), bd. Theodor Pallady (20 cazuri), bd. Mărășești și bd. Preciziei (câte 19 cazuri), bd. Ion Mihalache, șos. Mihai Bravu și bd. Regina Maria (câte 18 cazuri), calea Giulești și șos. Viilor (câte 16 cazuri), str. Liviu Rebreanu (14 cazuri).
- **la troleibuze** bd. Iuliu Maniu (23 cazuri), bd. Carol I (12 cazuri), bd. Ferdinand I (9 cazuri).
- **la autobuze** bd. Iuliu Maniu (36 cazuri), șos. Alexandriei, șos. București - Ploiești și șos. Pantelimon (câte 33 cazuri), șos. Giurgiului și șos. Olteniței (câte 25 cazuri), prelungirea Ghencea (23 cazuri), bd. Unirii (20 cazuri), bd. Uverturii (19 cazuri), calea Dorobanți, șos. Fundeni și bd. Ghencea (câte 17 cazuri).

Din analiza tamponărilor, a rezultat că ponderea vinovăției în producerea acestora este deținută de ceilalți participanți la trafic, **vinovația personalului Societății fiind de 17,84%** din totalul cazurilor, datorită preocupării permanente de instruire a personalului de bord pentru adoptarea unei conduite preventiv - defensivă în trafic.

Cele mai multe tamponări produse **din vina personalului de bord** au fost înregistrate la următoarele unități:

- la tramvaie - Militari și Titan câte 13 cazuri
- Colentina și Victoria câte 8 cazuri

- la troleibuze	- Vatra Luminoasă	29 cazuri
	- Bujoreni	13 cazuri
- la autobuze	- Alexandria	67 cazuri
	- Militari	43 cazuri

Accidente de persoane

S-au înregistrat 0,36 **cazuri accidente de persoane la mil.veh.km.** parcurși, mai mult cu 80,00% (0,20 cazuri în anul 2021).

În valoare absolută s-au produs 33 cazuri față de 20 cazuri în perioada de comparație.

Pe tipuri de vehicule situația accidentelor de persoane este următoarea:

Categorია de vehicule	Nr. cazuri la mil.veh.km.		%
	2022	2021	
Tramvaie	1,54	0,53	+ 190,57
Troleibuze	0,00	0,21	- 100,00
Autobuze	0,09	0,13	- 30,77

Unități care s-au înregistrat cu un număr la mil.veh.km. peste medie:

- la tramvaie - Colentina (3,29 cazuri la mil.veh.km.)
- la autobuze - Alexandria și Ferentari (câte 0,23 cazuri la mil.veh.km.)

În anul 2022 au fost **accidentate 33 persoane**, astfel: 17 ușor, 15 grav și 1 mortal (prezentat în Anexa 1).

Artere de circulație cu frecvență mare în producerea accidentelor de persoane:

- la tramvaie - șos. Colentina (4 cazuri);
- la troleibuze - nu s-au înregistrat artere cu frecvență mare;
- la autobuze - șos. Olteniței (2 cazuri), calea Moșilor, bd. Iancu de Hunedoara, prelungirea Ferentari și str. Salviei (câte 1 caz);

Evidențiem faptul că personalul de bord NU se face vinovat în producerea celor 33 cazuri accidente de persoane.

Deraieri

S-au înregistrat **35 cazuri**, respectiv 2,00 **cazuri la mil.veh.km. parcurși** cu 56,25% mai mult decât în anul 2021 (24 cazuri – 1,28 cazuri la mil.veh.km.).

În schimb **timpul de imobilizare** a scăzut cu 65,43% (334,36 ore față de 967,12 ore în anul 2021), fiind blocate 302 vehicule (429 în anul 2021).

Din analiza **cauzelor care au generat deraierile** rezultă că **vinovăția** producerii lor se împarte astfel:

- 34,28% (12 cazuri) - Secția Linii;
- 28,57% (10 cazuri) - depouri;
- 37,15% (13 cazuri) - alte cauze (corp dur pe calea de rulare, linie înierbată, etc.)

Cele mai multe **deraiieri** au avut loc pe bd. Basarabia (4 *cazuri*), bd. Theodor Pallady și bd. Ferdinand I/str. Ziduri Moși (*câte 3 cazuri*), cap linie Republica și str. Buzești (*câte 2 cazuri*), în perioada de iarnă caracterizată prin avertizări meteorologice (precipitații, intensificări ale vântului, polei, etc.), când s-au produs mai multe cazuri de defectare a macazurilor și rupere a liniei de tramvai din cauza temperaturilor scăzute, la care a contribuit și existența unor corpuri dure pe linia de tramvai.

Avarii în rețea

S-au înregistrat **29** cazuri, respectiv 1,06 **cazuri la mil.veh.km. parcurși** cu 23,19% mai puțin decât în anul 2021 (45 cazuri – 1,38 cazuri la mil.veh.km.), cu un **timp de imobilizare** de 1.605,56 ore, mai mult cu 60,38% decât în anul 2021 (1.001,12 ore) care au blocat 649 vehicule (733 în anul 2021).

Scăderea cu **23,19%** înregistrată la avariile în rețea se datorează instruirii permanente a conducătorilor de vehicule privind viteza de circulație la trecerea peste piesele speciale și a calității lucrărilor de întreținere și reparații.

Din analiza **cauzelor** care au generat avariile în rețeaua de contact a rezultat că **vinovăția** producerii lor se împarte astfel:

- 68,97% (9 cazuri) - depouri;
- 13,79% (7 cazuri) - Secția RES (Rețele Electrice și Substații)
- 10,34% (13 cazuri) - alte cauze (vehicule terțe neidentificate, rețea ruptă de vehicul terț agabaritic, etc.);

Cele mai multe **avarii în rețea** s-au produs pe șos. Petricani și cap linie Ghencea (*câte 2 cazuri*) la tramvaie, bd. Iuliu Maniu și str. Matei Voievod/str. Mecet (*câte 2 cazuri*) la troleibuze.

DEFECTE TEHNICE

Numărul defectelor tehnice raportat la mil.veh.km. realizați a fost de 301,62 cazuri față de 271,44 cazuri în anul 2021 (o creștere de 11,04%).

Pe tipuri de vehicule situația este următoarea:

Categoria de vehicule	Nr. cazuri la mil.veh.km.		± %
	2022	2021	
Tramvaie	352,07	283,95	+ 23,99
Troleibuze	582,25	551,13	+ 5,65
Autobuze	253,85	230,38	+ 10,18

Unități cu rezultate peste medie:

Categoria de vehicule	2022		2021	
	Unitatea	Nr.def.la mil.veh.km.	Unitatea	Nr.def.la mil.veh.km.
Tramvaie	Militari	667,56	Militari	492,74
	Alexandria	524,32	Alexandria	435,00
Troleibuze	Bucureștii Noi	639,38	Bucureștii Noi	604,65
	Bujoreni	587,68	Bujoreni	561,56
Autobuze	Berceni	514,17	Ferentari	408,83
	Ferentari	420,21	Militari	312,93

Procentul de defecte față de parcul circulant realizat a fost de 6,02% (5,61% în anul 2021), o creștere de 7,31%.

Pe tipuri de vehicule situația se prezintă astfel:

- tramvaie - 7,34% în creștere față de anul 2021 – 5,97%
(Alexandria 11,59% față de 9,69% în anul 2021).
- troleibuze - 10,06% în creștere față de anul 2021 – 9,77%
(Bucureștii Noi 11,63% față de 11,32% în anul 2021).
- autobuze - 5,10% în creștere față de anul 2021 – 4,85%
(Alexandria 5,61% față de 5,11% în anul 2021).

Din defectele înregistrate, mai mult de jumătate s-au produs la orele de vârf și anume:

- tramvaie - 57,69% (Victoria - 64,16%)
- troleibuze - 55,75% (Berceni - 59,28%)
- autobuze - 58,37% (Bujoreni - 69,88%).

Tramvaie

După cum am arătat, **procentul de defecte față de parcul circulant realizat** a crescut la 7,34% în anul 2022 față de 5,97% în perioada de comparație.

Pe ansambluri ponderea defectelor o dețin **ansamblul frână** cu 24,27% (19,87% în anul 2021), **ansamblul uși** 18,38% (18,37% în anul 2021) și **instalația de joasă tensiune** cu 13,05% (14,20% în perioada de comparație).

La **ansamblul frână** cele mai multe defecte s-au înregistrat la **depoul** Alexandria (470 cazuri), iar **pe mărci** la V3AM – 959 cazuri (76,21 cazuri la mil.km.parcurși). Cel mai frecvent s-au defectat **frânele cu resort de acumulare (federe)** – 38,28% din total (32,70 cazuri la mil.km.parcurși).

La **ansamblul uși** cele mai multe defecte s-au înregistrat la **depoul** Alexandria (336 cazuri), iar **pe mărci** la V3AM – 794 cazuri (63,10 cazuri la mil.km.parcurși). Cel mai frecvent s-au defectat **blocurile electronice** – 47,27% din total (30,59 cazuri la mil.km.parcurși).

La **instalația de joasă tensiune** cele mai multe defecte s-au înregistrat la **depoul** Alexandria (235 cazuri), iar **pe mărci** la V3AM – 472 cazuri (37,51 cazuri la mil.km.parcurși). Cel mai frecvent s-au ars **siguranțele** – 41,99% din total – 19,29 cazuri la mil.km.parcurși.

Din analiza **defectelor pe linii**, s-au constatat ca deficitare următoarele trasee: 25 (1.112 cazuri), 41 (882 cazuri), 32 (856 cazuri), 19 (503 cazuri) și 1 (498 cazuri).

Troleibuze

Procentul de defecte față de parcul circulant a înregistrat o creștere de la 9,77% în anul precedent la 10,06% în anul 2022.

Pe ansambluri ponderea defectelor o dețin **instalația de forță** – 44,79% (42,74% în anul 2021), **ansamblul caroserie** - 16,45% (14,96% în anul 2021) și **instalația de aer** – 15,61% (15,84% în anul 2021).

La **instalația de forță** ponderea defectelor o dețin **motoarele electrice** – 56,41% față de total (109,15 cazuri la mil.km.parcurși). La acest ansamblu cele mai multe defecte s-au înregistrat la **depoul** Vatra Luminoasă (971 cazuri), iar **pe mărci** la ASTRA 415T – 1.235 cazuri – 338,23 cazuri la mil.km.parcurși.

La **ansamblul caroserie** cel mai frecvent s-au defectat **ușile de acces** cu 84,20% (59,82 cazuri la mil. km. parcurși). La acest ansamblu cele mai multe defecte s-au înregistrat la **depoul** Vatra Luminoasă (400 cazuri), iar **pe mărci** la IRISBUS ASTRA – 444 cazuri (97,66 cazuri la mil. km. parcurși).

La **instalația de aer** ponderea este deținută de defectele apărute la **compresoare** cu 57,85% (39,01 cazuri la mil. km. parcurși). La acest ansamblu cele mai multe defecte s-au înregistrat la **depoul** Vatra Luminoasă (344 cazuri), iar **pe mărci** la ASTRA 415T – 430 cazuri (117,77 cazuri la mil. km. parcurși).

Din analiza **defectelor pe linii**, s-au constatat ca deficitare următoarele trasee: 86 (571 cazuri), 61 (503 cazuri), 76 (491 cazuri), 69 (400 cazuri) și 70 (376 cazuri).

Autobuze

Procentul de defecte față de parcul circulant a crescut la 5,10% în anul 2022, față de 4,85% în anul 2021.

La această categorie de vehicule cele mai multe defecte s-au înregistrat la **ansamblul caroserie** – 22,65% (21,95% în anul 2021), **instalația de răcire** – 17,89% (20,42% în anul 2021) și **instalația electrică** – 13,41% (11,40% în perioada de comparație).

La **ansamblul caroserie** cel mai frecvent s-au defectat **ușile de acces** – 88,96% din total (67,63 cazuri la mil. km. parcurși). Pe **unități** cele mai multe defecte se înregistrează la **autobaza Ferentari** (1.021 cazuri), iar pe **mărci** la MERCEDES EURO IV – 1.612 cazuri – 74,28 cazuri la mil. km. parcurși.

La **instalația de răcire** ponderea este reprezentată de situațiile legate de pierderea **lichidului de racire (antigel)** – 80,05% din total (48,07 cazuri la mil. km. parcurși). Pe **unități** cele mai multe defecte s-au înregistrat la autobaza Titan (643 cazuri), iar pe **mărci** la MERCEDES EURO IV – 1.347 cazuri (62,07 cazuri la mil. km. parcurși).

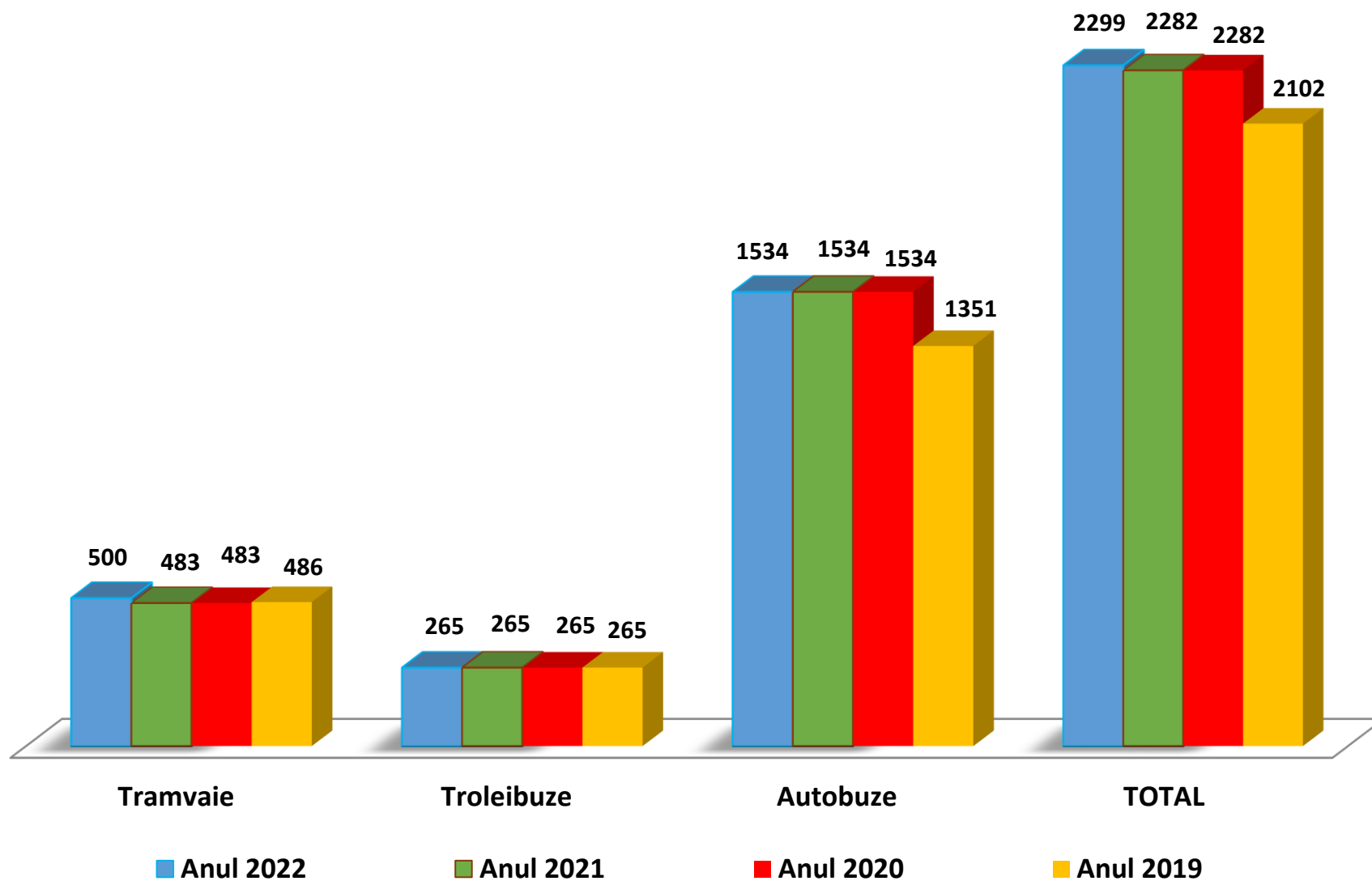
În cadrul **instalației electrice** ponderea este reprezentată de defectarea **alternatoarelor** – 60,40% față de total – 27,20 cazuri la mil. km. parcurși. Pe **unități**, cele mai multe defecte s-au înregistrat la autobaza Ferentari (497 cazuri), iar pe **mărci** la MERCEDES EURO IV – 1.015 cazuri (46,77 cazuri la mil. km. parcurși).

Din analiza **defectelor pe linii** s-au constatat ca deficitare traseele: 139 (1.025 cazuri), 102 (933 cazuri), 141 (507 cazuri), 335 (466 cazuri) și 323 (396 cazuri).

**DATE SINTETICE
PRIVIND TRANSPORTUL PUBLIC**

Aria servită (km. p.), din care: - zona urbană	1.526 240
Parcul inventar de vehicule • Tramvaie • Troleibuze • Autobuze	2.299 500 265 1.534
Unități de parcare și întreținere • Depouri de tramvaie • Depouri de troleibuze • Depou de tramvaie – troleibuze • Depou de troleibuze – autobuze • Autobaze	19 7 2 1 1 8
Număr linii de transport în comun • Tramvaie • Troleibuze • Autobuze, din care: - linii noapte - linii regionale	168 22 13 133 22 42
Lungimea rețelei (km. cale dublă) • Tramvaie • Troleibuze • Autobuze, din care: - zona urbană - zona regională	772 136 67 760 410 350
Lungimea traseelor (km. cale dublă) • Tramvaie • Troleibuze • Autobuze, din care: - linii regionale	2.000 210 114 1.676 761
Număr stații de oprire, din care: - zona regională	3.398 1.020

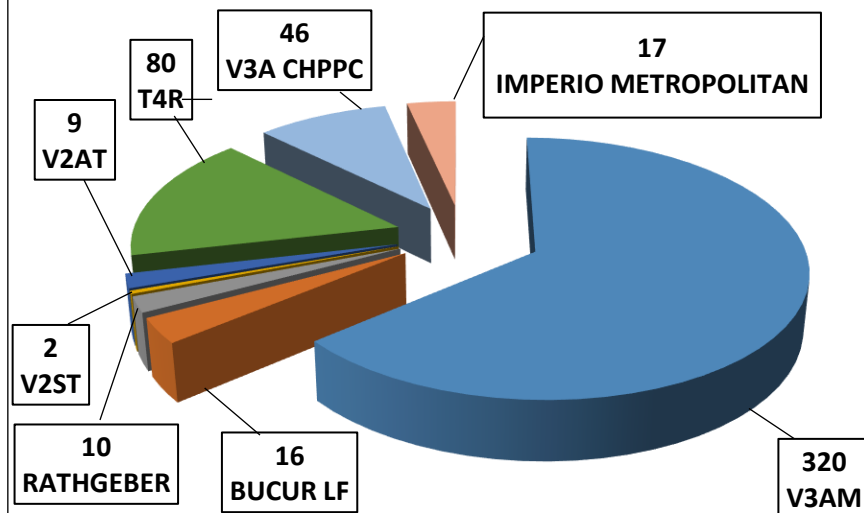
PARCUL INVENTAR DE VEHICULE – număr vehicule -



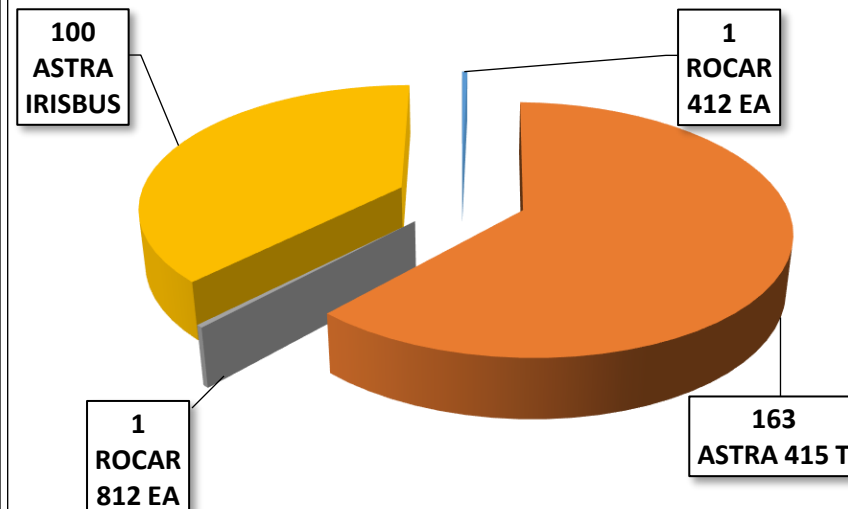
STRUCTURA PARCULUI INVENTAR PE MĂRCI

ANEXA 4

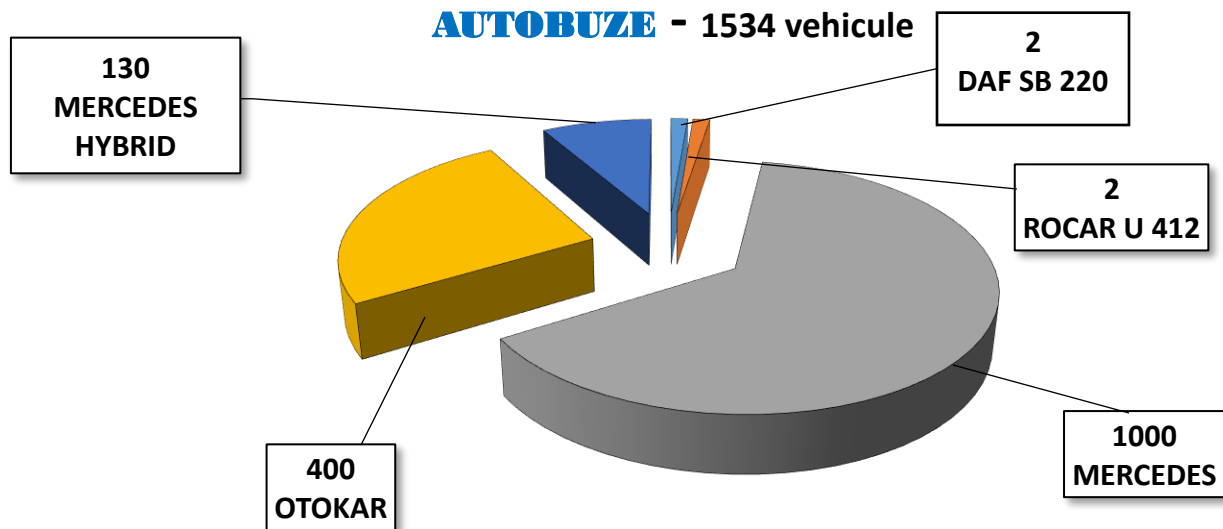
TRAMVAIE – 500 vehicule



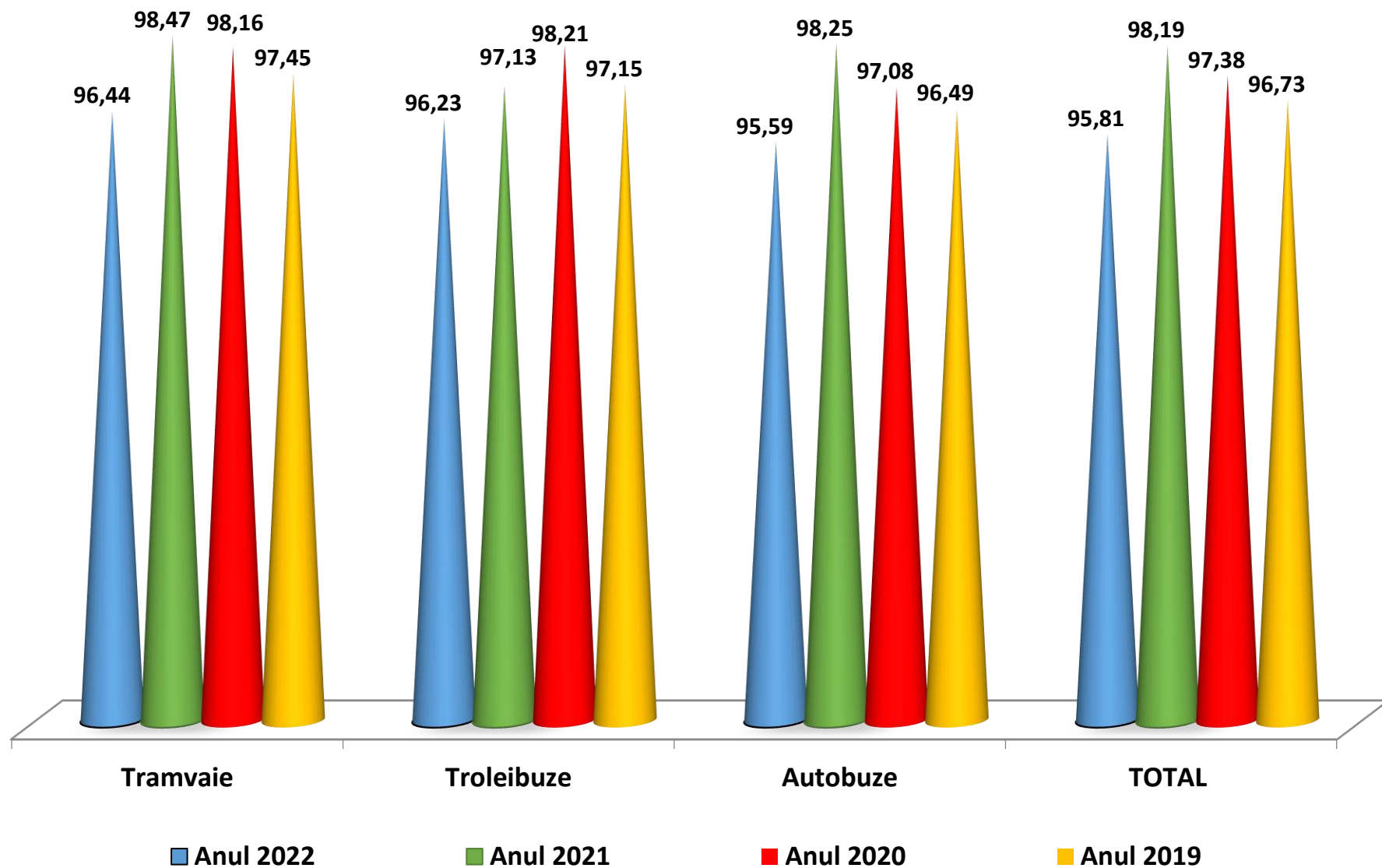
TROLEIBUZE – 265 vehicule



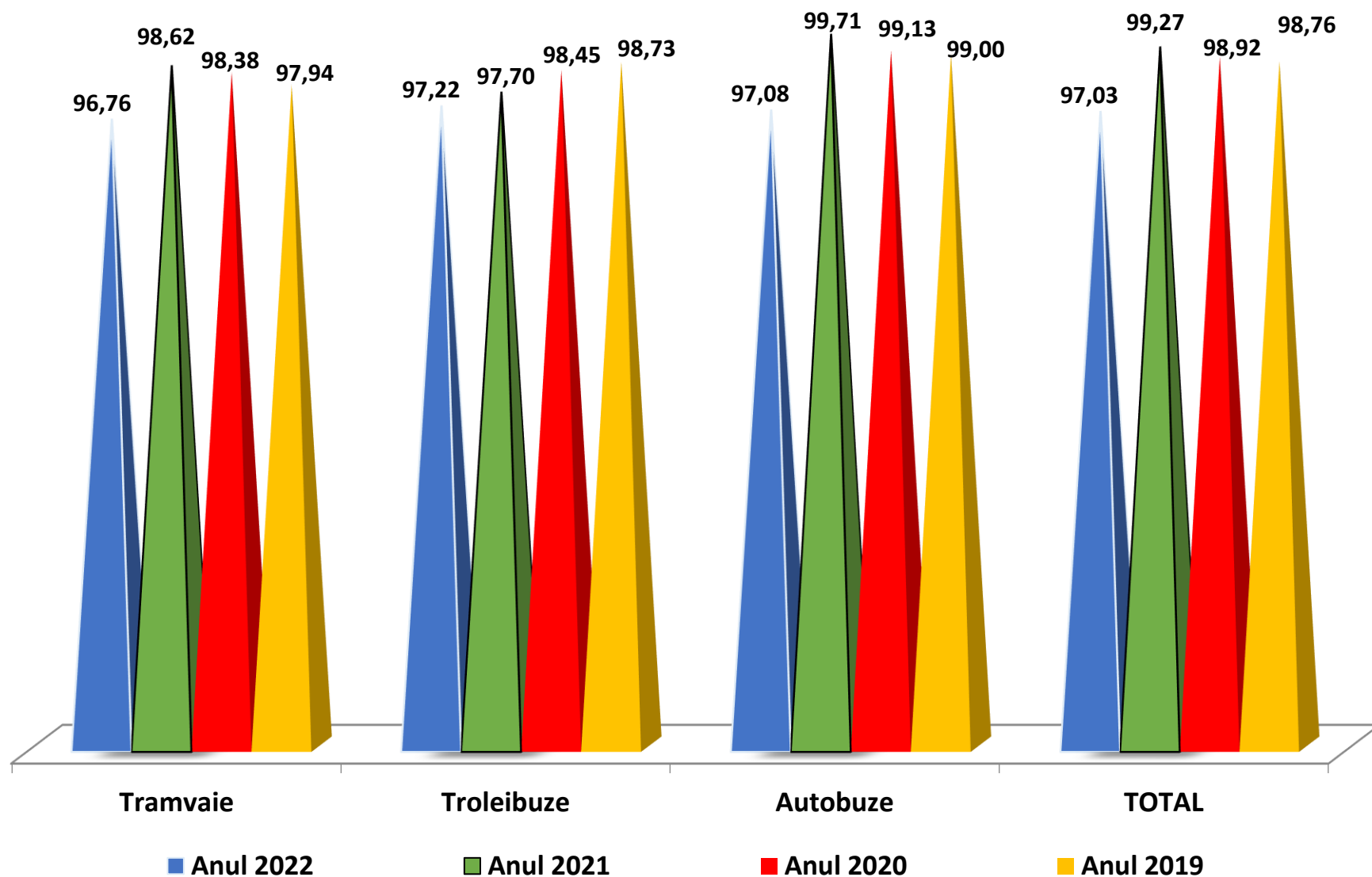
AUTOBUZE – 1534 vehicule



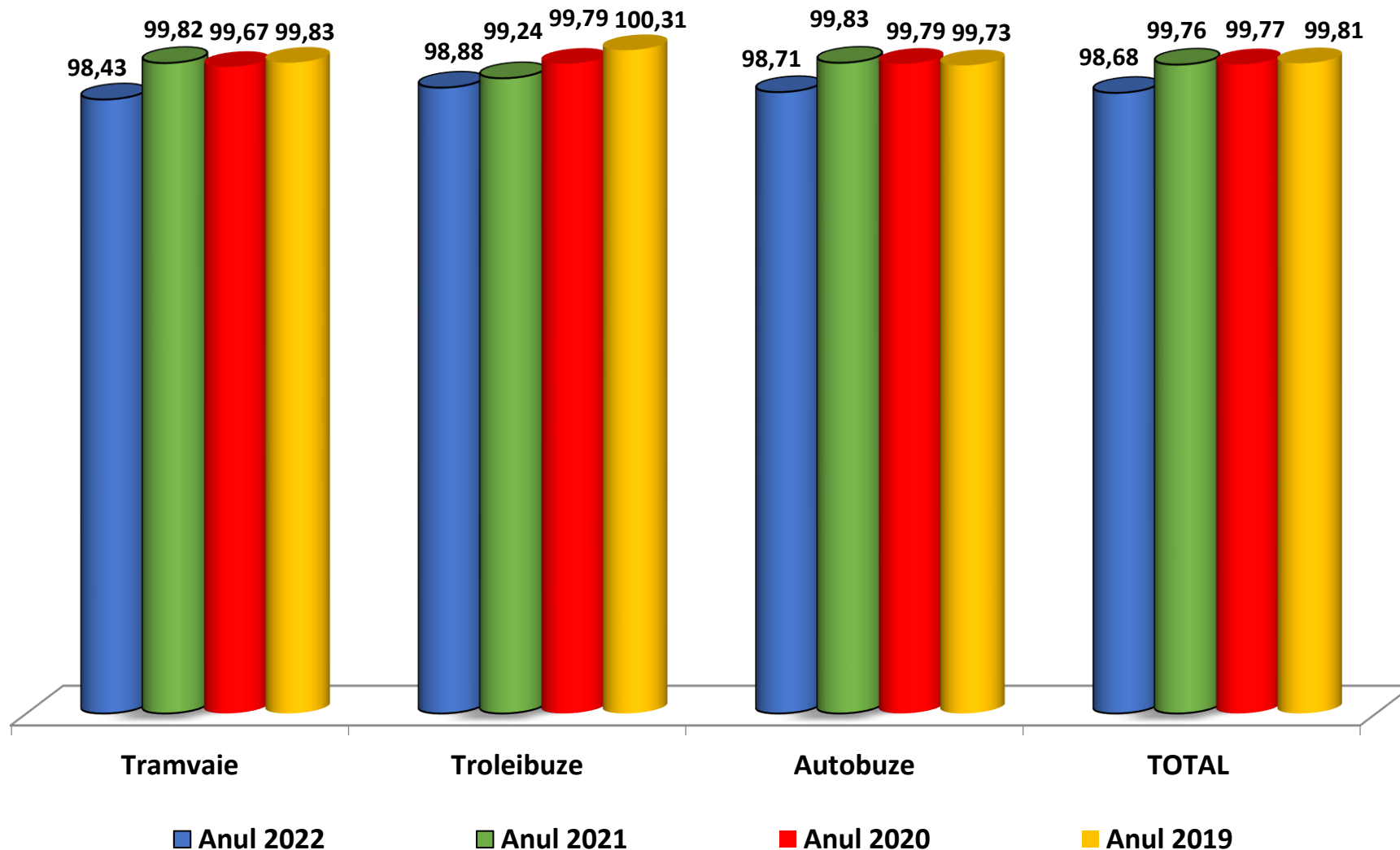
RULAJUL - % (realizat / programat)



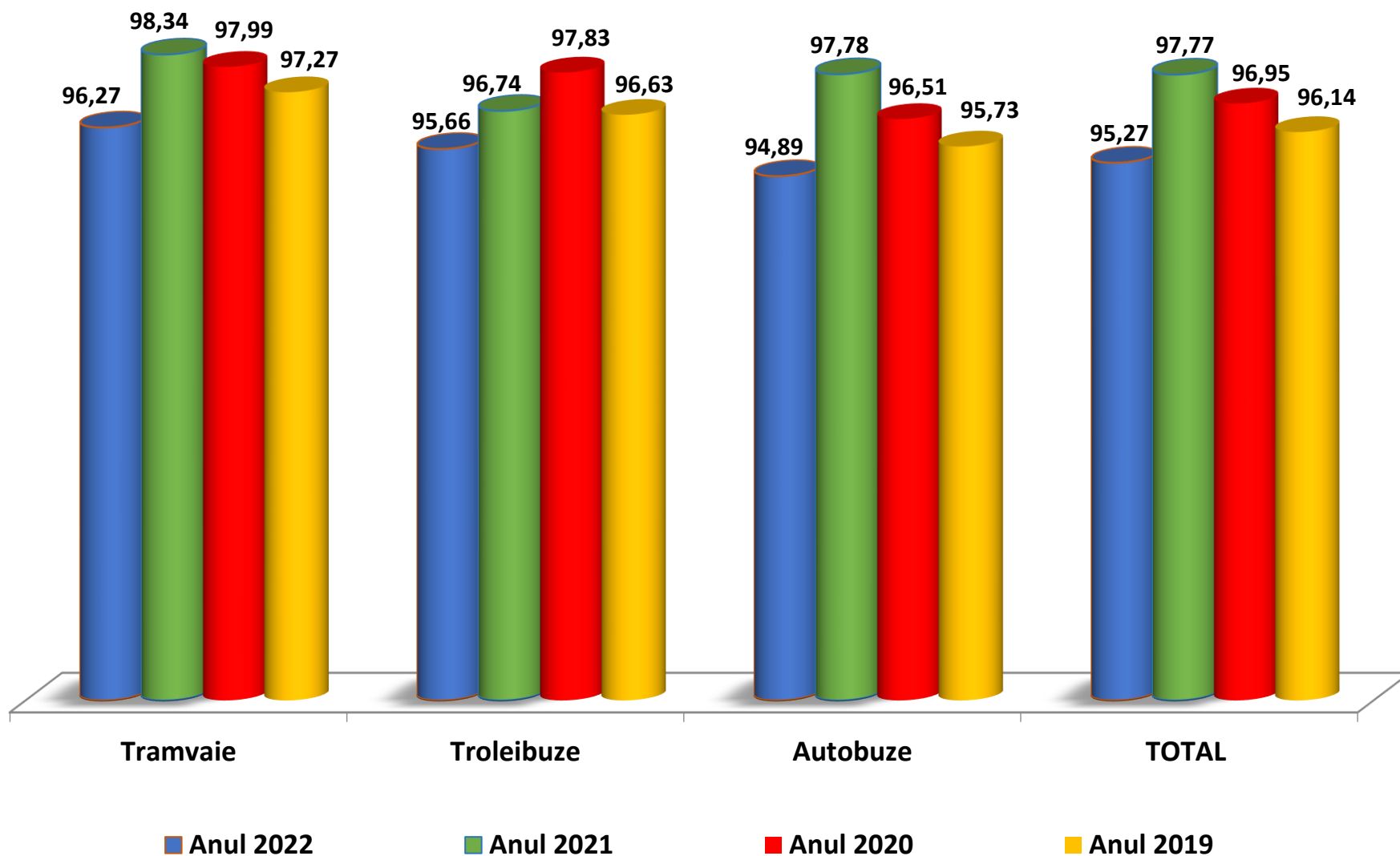
ORE ÎN CIRCULAȚIE - % (realizat / programat)



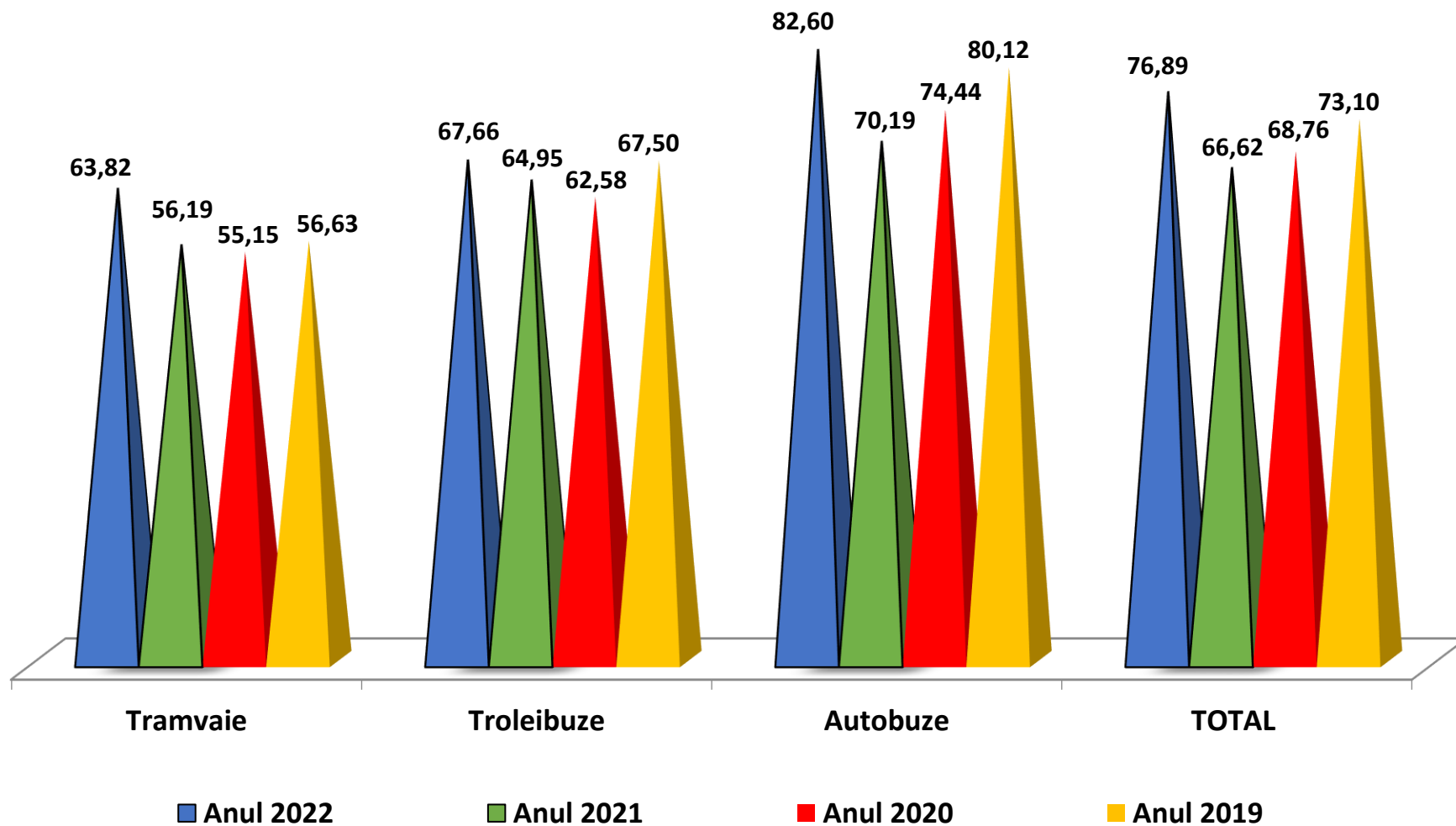
PARCUL CIRCULANT - % (realizat / programat)

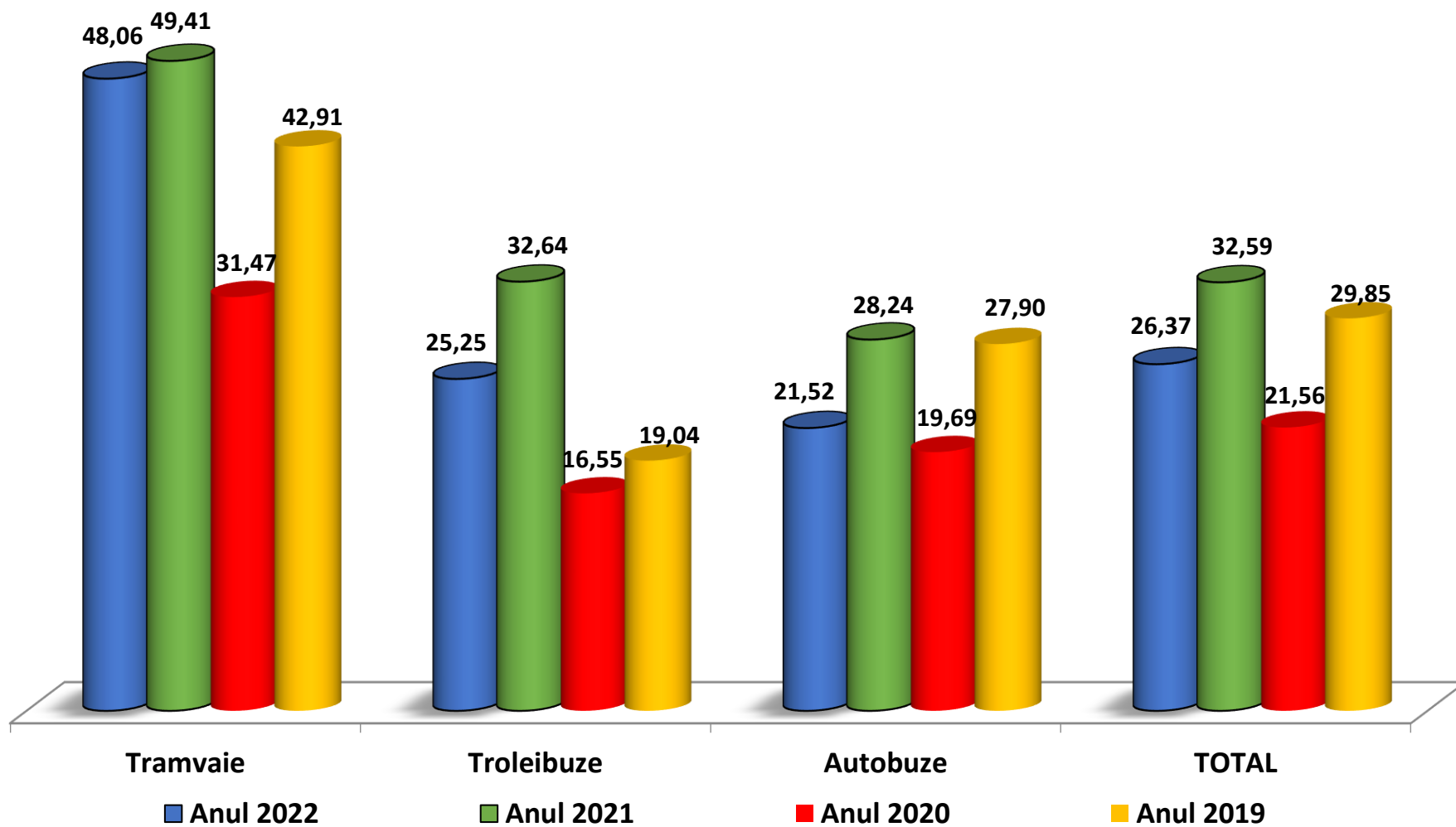


CURSE - % (realizat / programat)



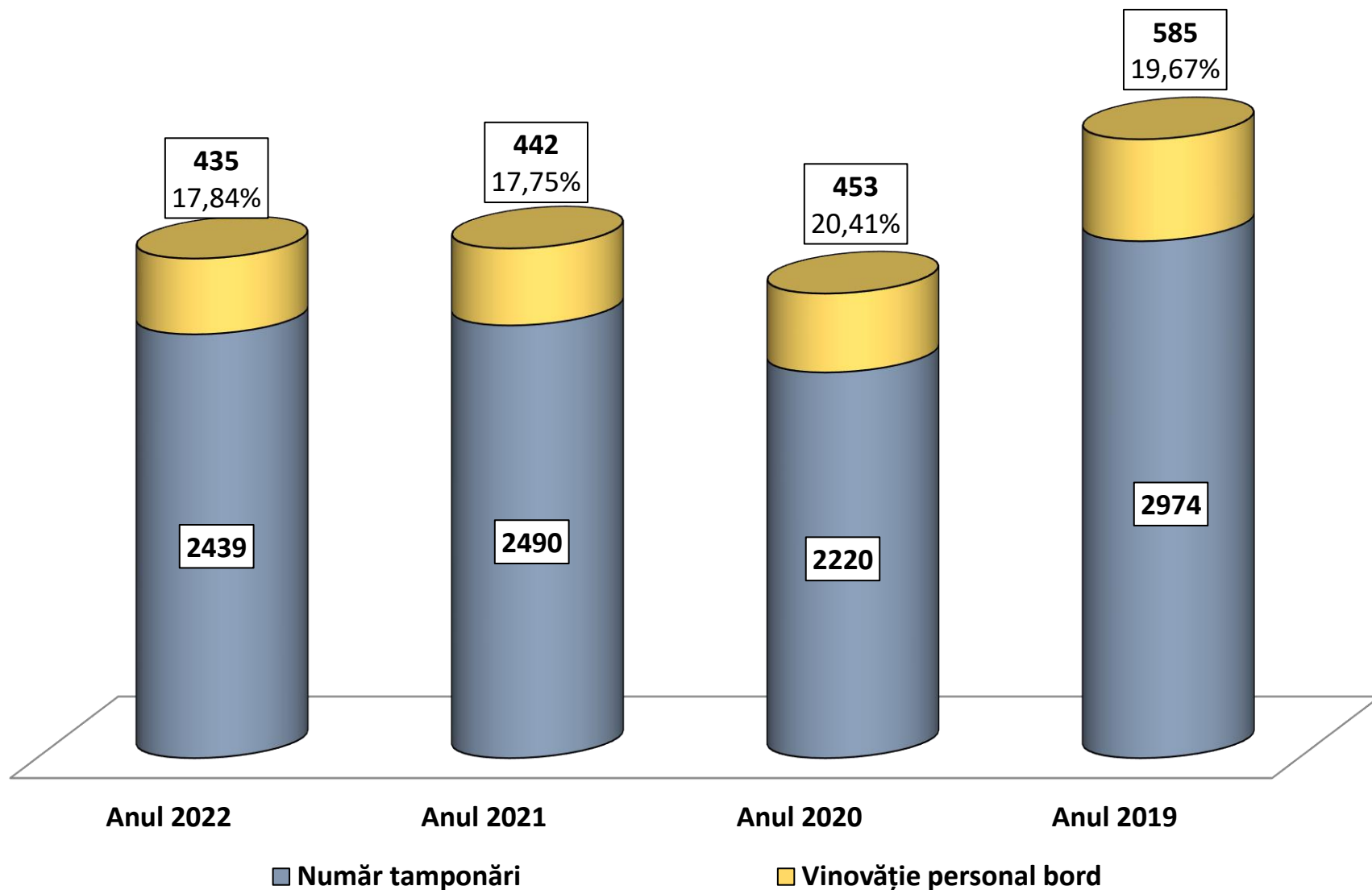
COEFICIENTUL DE UTILIZARE A PARCULUI - (%)



TAMPONĂRI - număr cazuri la mil. veh. km. -

STRUCTURA TAMPONĂRIILOR

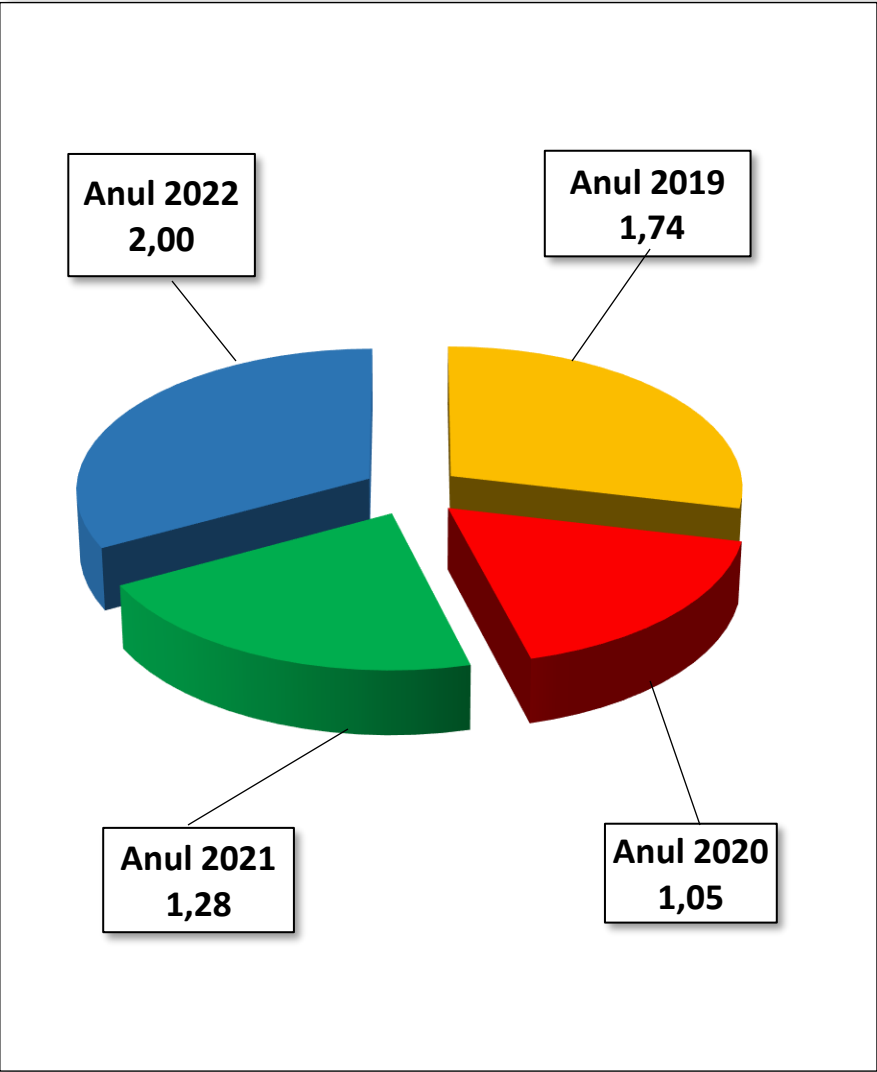
- vinovăție personal bord / număr cazuri -



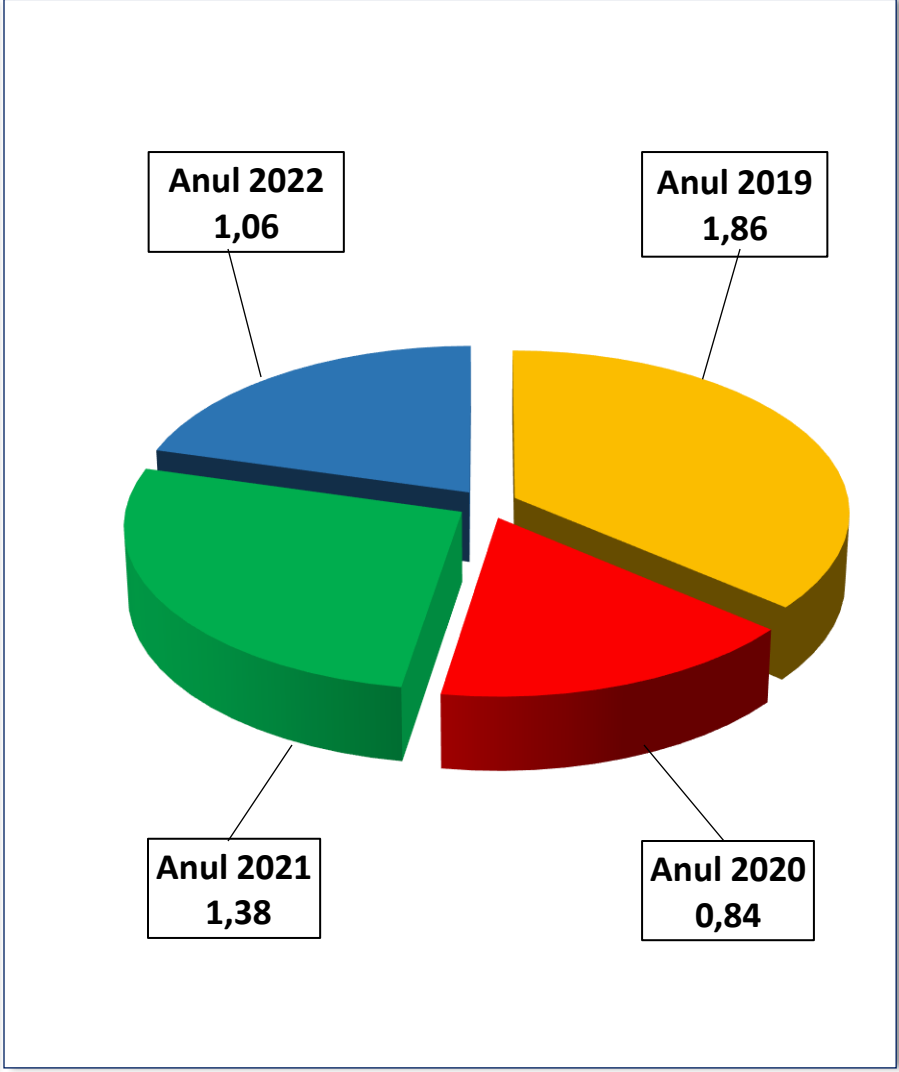
SITUAȚIA DERAIERILOR SI AVARIILOR ÎN REȚEAUA DE CONTACT

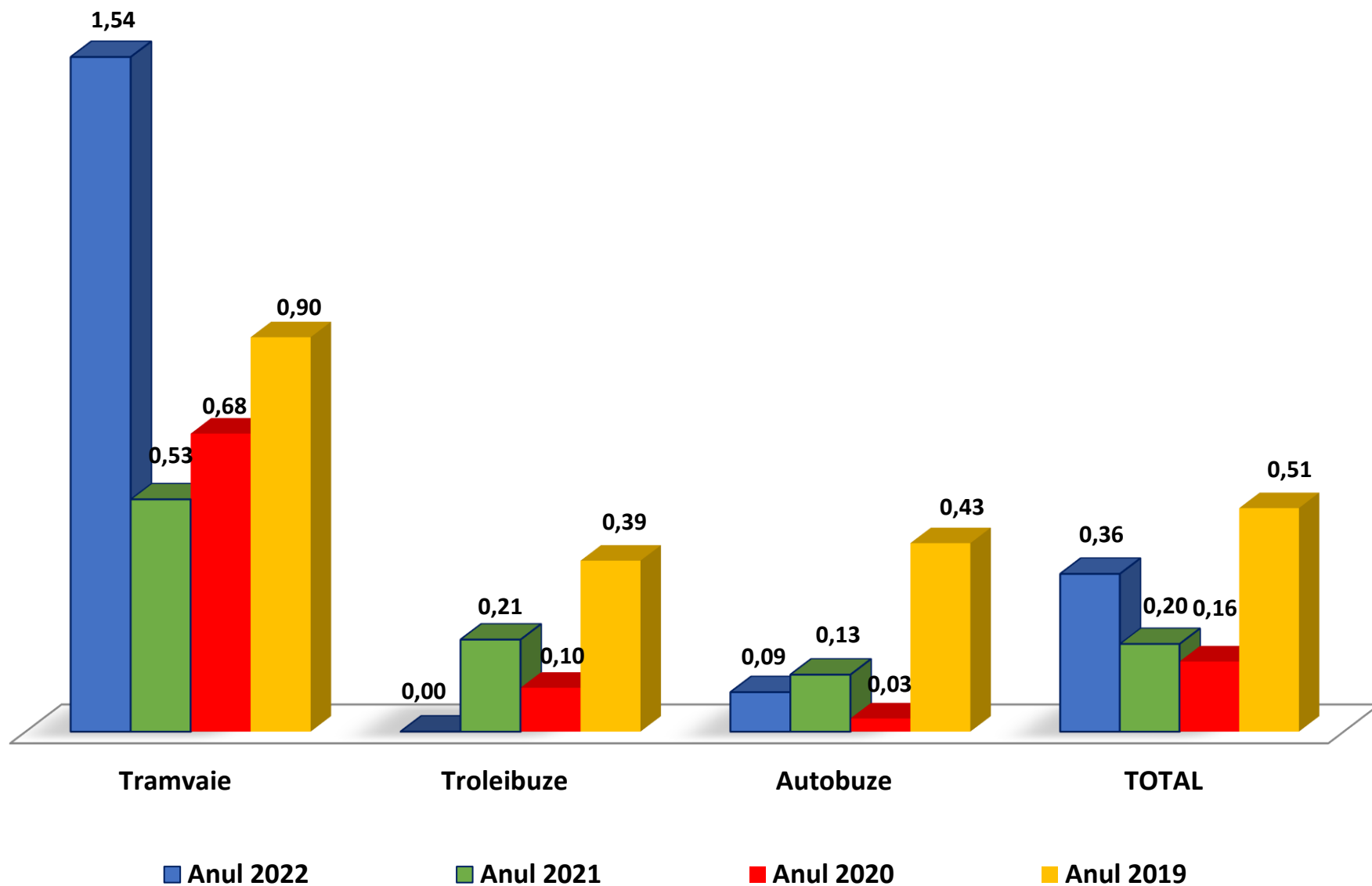
- număr cazuri la mil. veh. km. -

DERAIERI



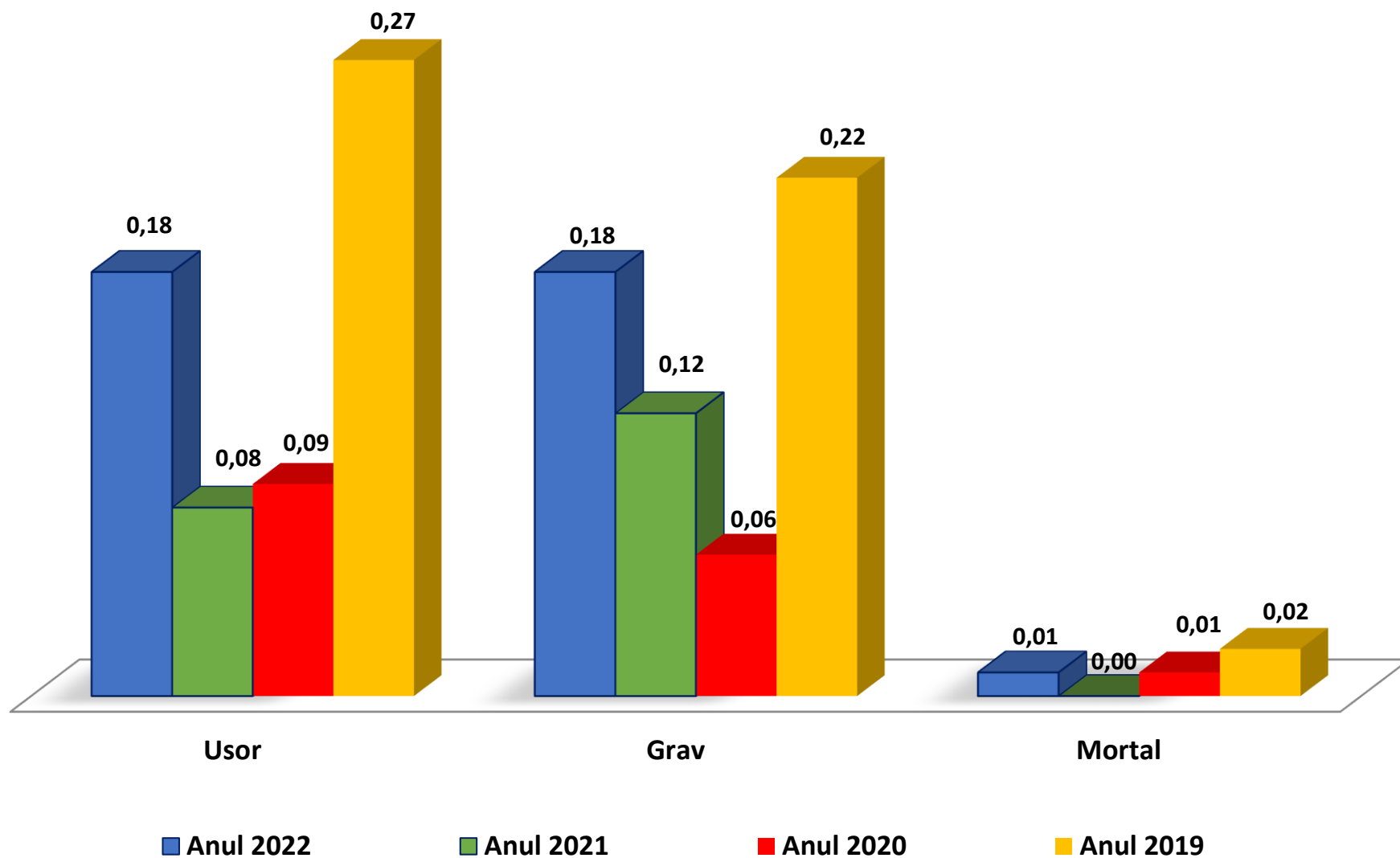
AVARII



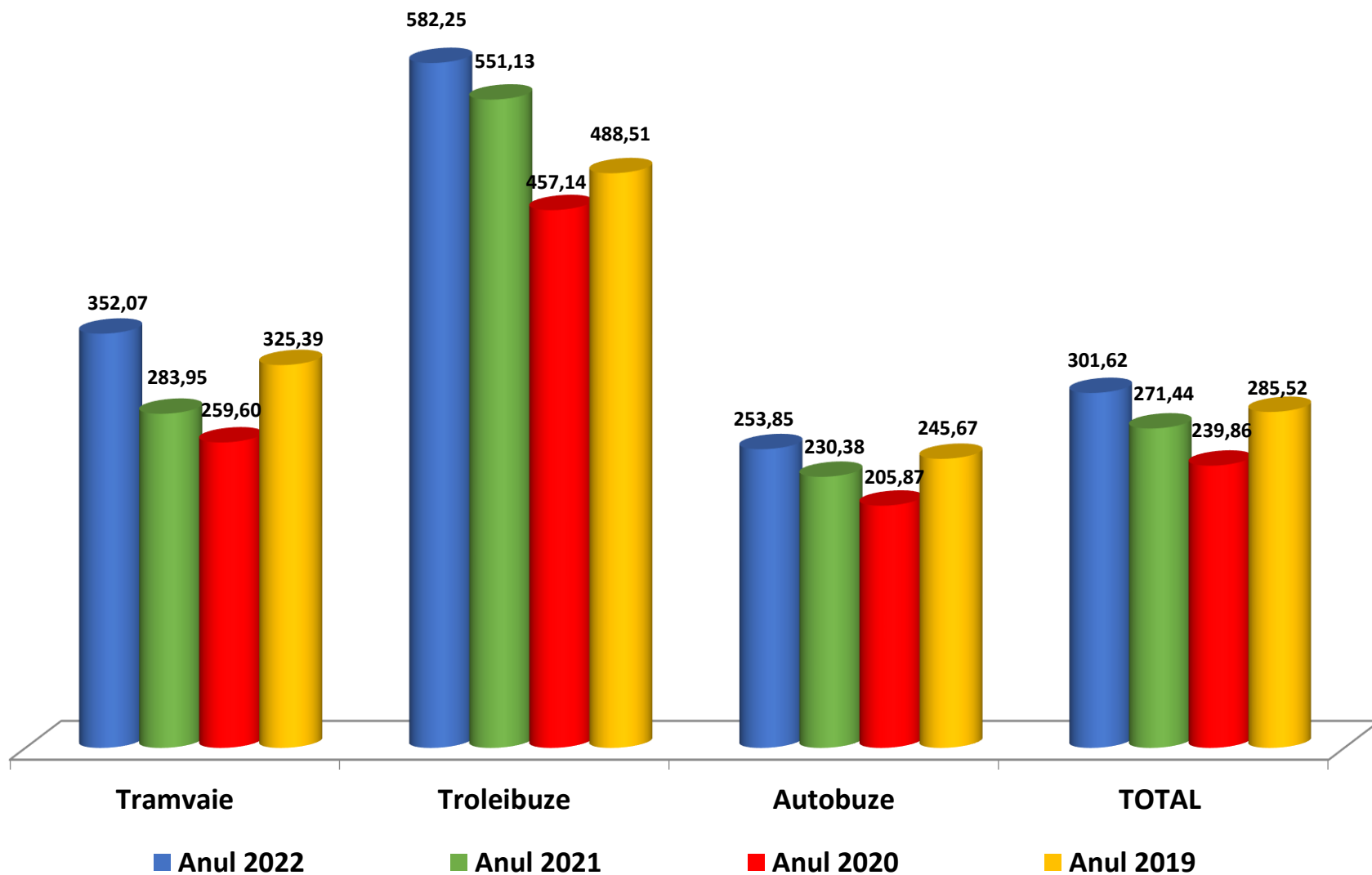
ACCIDENTE DE PERSOANE - număr cazuri la mil. veh. km. -

STRUCTURA ACCIDENTELOR DE PERSOANE

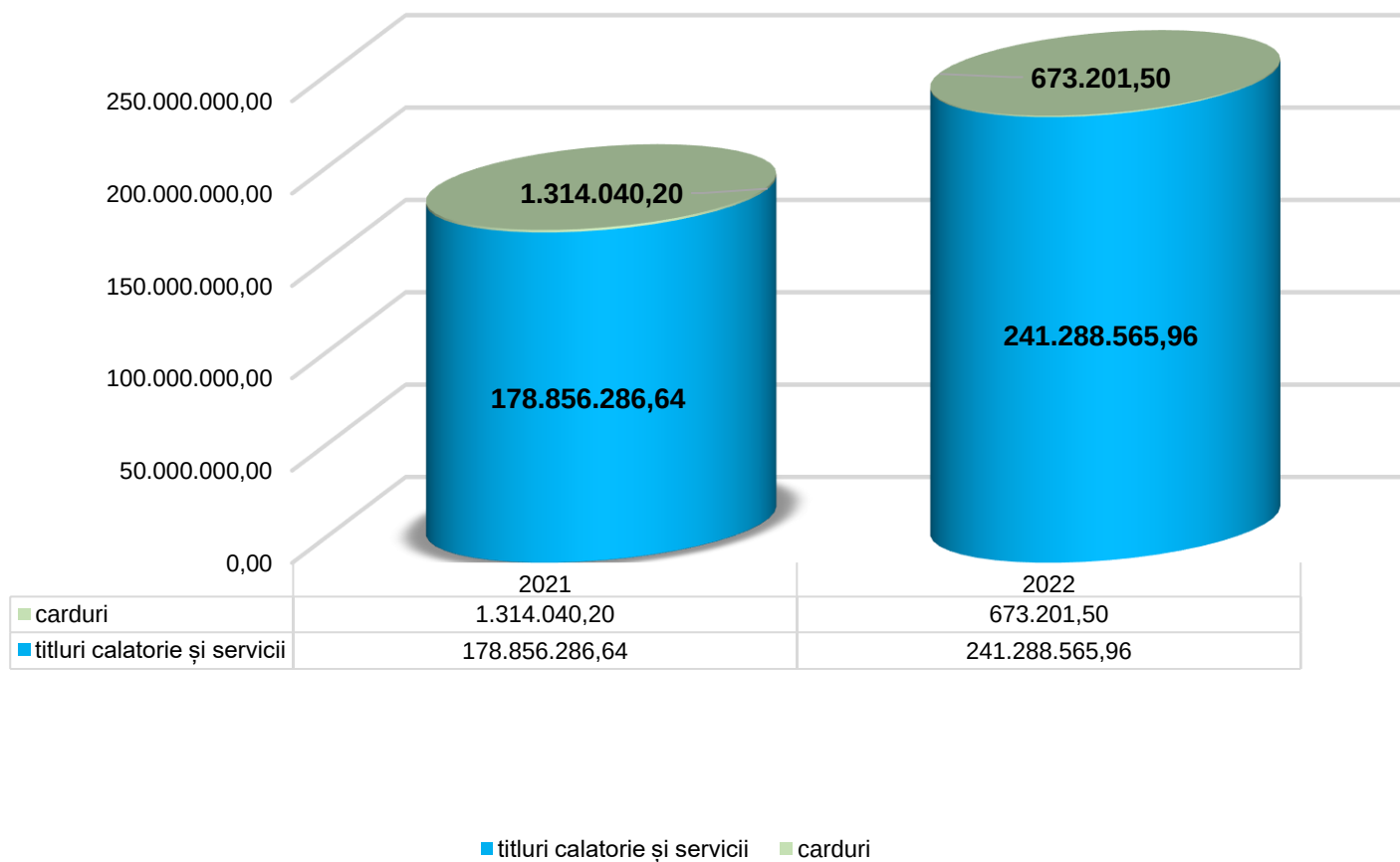
- număr cazuri la mil. veh. km. -



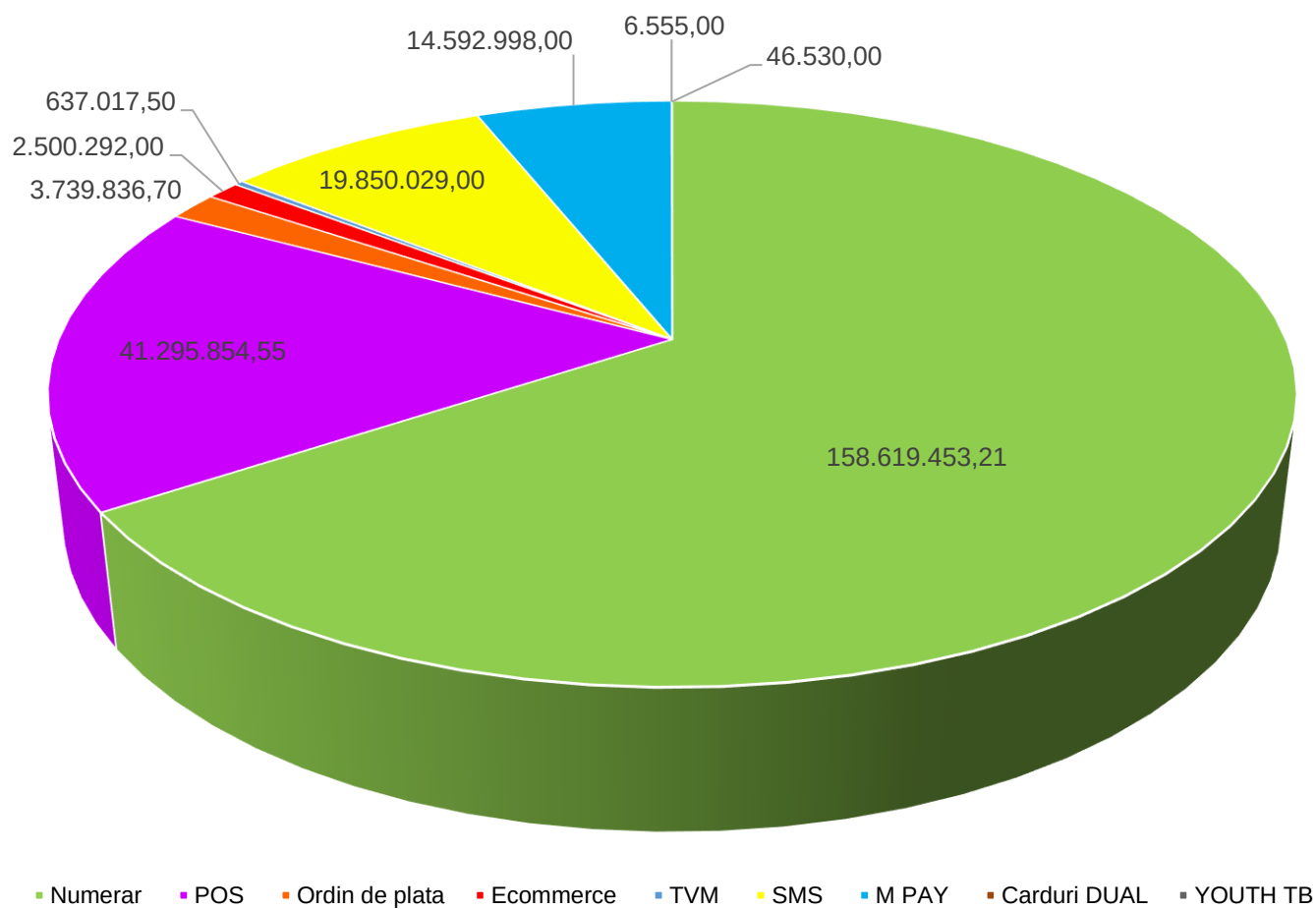
DEFECTE TEHNICE
- număr cazuri la mil. veh. km. -



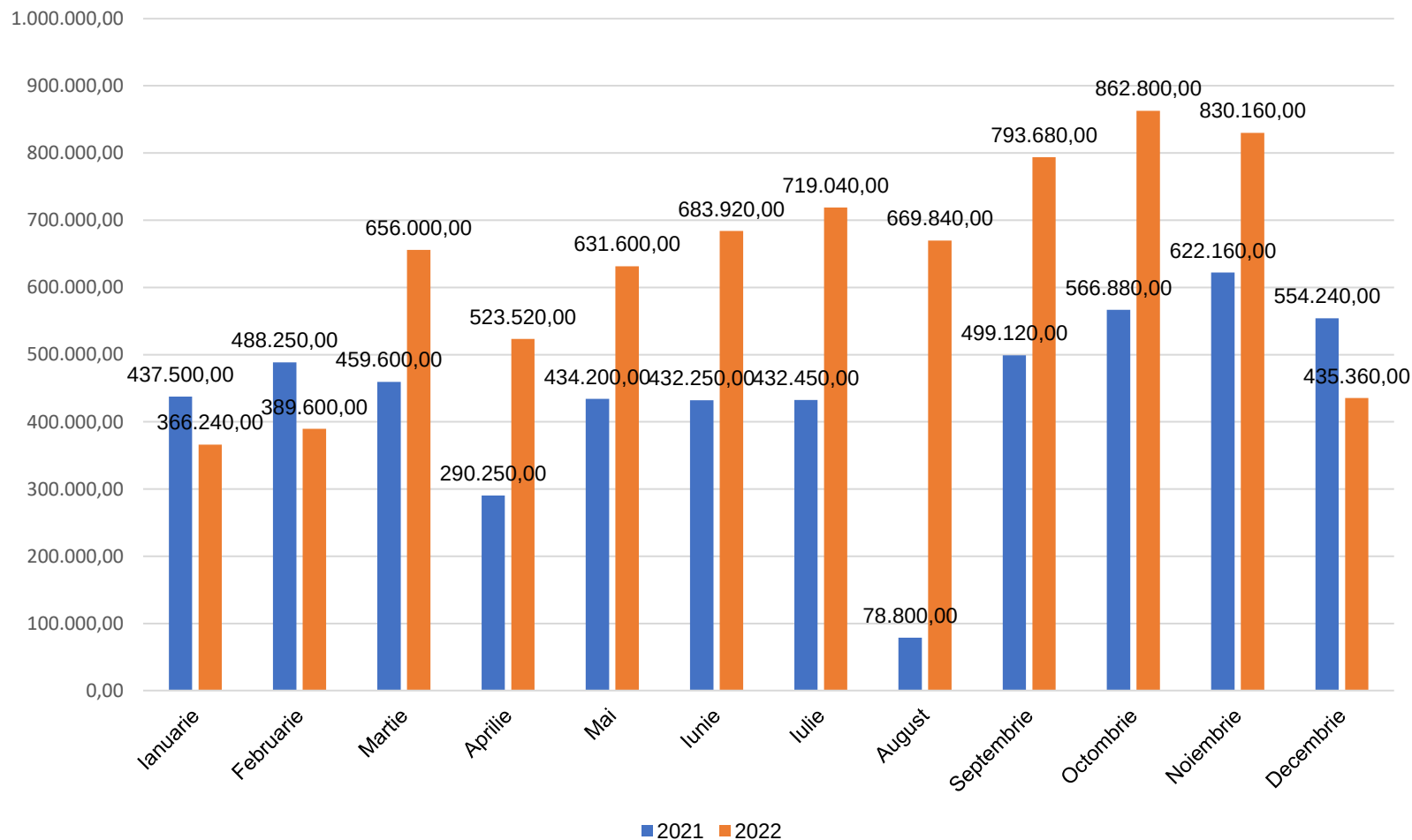
ÎNCASĂRI COMPARATIVE 2022/2021



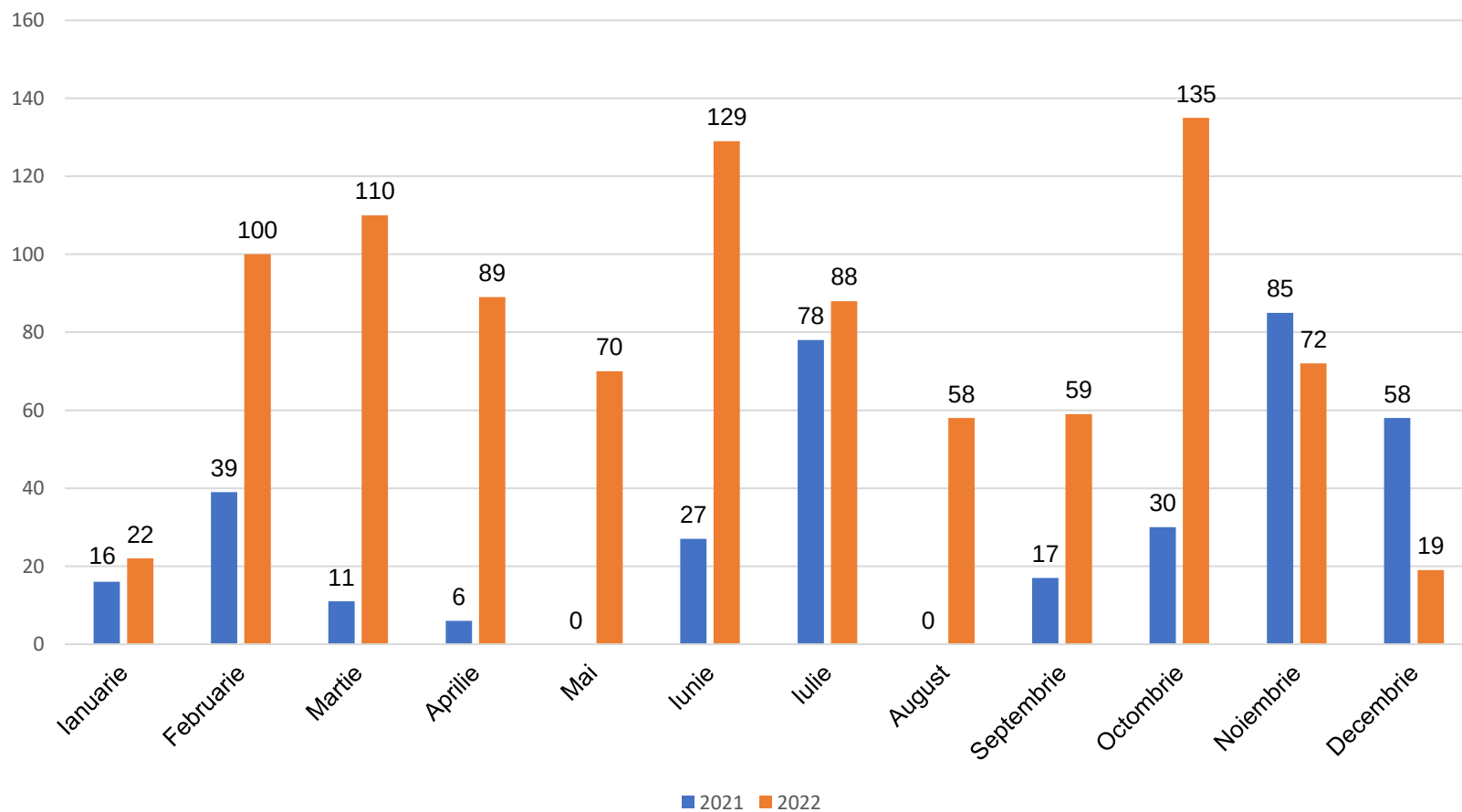
MODALITĂȚI DE PLATĂ



ÎNCASĂRI DIN SUPRATAXĂ 2022/2021



PROCESE VERBALE DE CONTRAVENȚIE 2022/2021



PERSOANE SANȚIONATE 2022/2021

