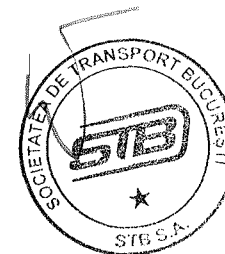


Serviciul Comunicare și Relații Publice  
Biroul Comunicare  
Nr.: 89106/

**Anexa Nr. 10**  
**(Anexa nr. 10 la normele metodologice)**

**APROBAT**  
**Adrian CRÎȚ**  
**Director General**

**RAPORT DE EVALUARE A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2021**  
**Societatea de Transport București STB S.A.**



Subsemnata Oana Maria Necula, responsabilă de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2021, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- **Foarte bună**
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2021:

**I. RESURSE ȘI PROCES**

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- **Suficiente**
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele material disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

● **Suficiente**

○ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

○ Foarte bună

● **Bună**

○ Satisfăcătoare

○ Nesatisfăcătoare

## II. REZULTATE

### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

● **Pe pagina de internet**

○ La sediul instituției

○ În presa

○ În Monitorul Oficial al României

● **În altă modalitate: pe canalele de social media (Facebook, Instagram, Twitter)**

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

● Da

○ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

- a) A fost îmbunătățit site-ul oficial [www.stbsa.ro](http://www.stbsa.ro), prin adăugarea de noi secțiuni, astfel încât informațiile care ajung la public să fie complete și ușor accesibile de către utilizatori;
- b) A fost îmbunătățită aplicația InfoTB, care conține date de interes public privind rutele liniilor de transport public din București și Ilfov, legăturile de transport și timpii de sosire în stații a vehiculelor, precum și informații privind comercializarea titlurilor de transport;
- c) Au fost promovate/diseminate toate informațiile de interes pentru publicul călător pe canalele de social media disponibile: Facebook, Instagram, Twitter.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

● **Da, acestea fiind: informații privind noua ofertă tarifară (postate în secțiune dedicată pe site), informații de interes pentru cetățeni referitoare la activitatea instituției (ex. reguli și recomandări de călătorie în contextul pandemiei de COVID-19), campaniile derulate (ex: campanii de curățenie, campanii privind plata taxei de călătorie), programele de circulație pentru fiecare linie de transport (acestea sunt afișate pe site în format PDF și în timp real în aplicația InfoTB).**

○ Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

● **Da**

○ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

STB S.A. continuă să actualizeze în mod operativ toate informațiile de interes pentru călători postate pe site-ul propriu (ex. servicii, oferte, documente privind legislația etc.) și îmbunătățește structura acestora, prin crearea de secțiuni dedicate, accesibile și prin convertirea în documente în format deschis (editabil).

## B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	ÎN FUNCȚIE DE SOLICITANT		DUPĂ MODALITATEA DE ADRESARE		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
120	112	8	1	119	0

DEPARTAJARE PE DOMENII DE INTERES	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	22
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	0
c) Acte normative, reglementări	8
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora: activitate curentă, statistici, date tehnice, lucrări realizate în colaborare cu alte instituții	90

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	TERMEN DE RĂSPUNS				MODUL DE COMUNICARE			DEPARTAJATE PE DOMENII DE INTERES					
	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Redirecționate către alte instituții în termen de 5 zile	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (activitate curentă, statistici, date tehnice, lucrări realizate în colaborare cu alte instituții)
80	29	1	8	105	3	15	22	0	8	0	0	82	

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Au fost solicitate informații suplimentare, motiv pentru care a fost amânată transmiterea răspunsului final.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Retransmiterea solicitării către departamentele/serviciile abilitate să transmită un punct de vedere.

5. Număr total de solicitări respinse	MOTIVUL RESPINGERII			DEPARTAJATE PE DOMENII DE INTERES					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (petiții, activitate curentă)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (activitate curentă, statistici, date tehnice, lucrări realizate în colaborare cu alte instituții)
	2	8	0	0	0	8	0	2	0
	(informații confidențiale, date cu caracter personal	(redirecționate)							

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii:

- date din contractul încheiat de PMB cu Astra Vagoane Arad, privind furnizarea tramvaielor Imperio - informații tehnice, specificate prin contract de către furnizor ca fiind confidențiale; date cu caracter personal ale salariaților (2)

- solicitări de informații care nu intră în sfera de activitate a STB S.A., direcționate către instituțiile abilitate (8)

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță:

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
2	0	0	2	0	0	0	0

**7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public:**

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0,5 lei/coală	Hotărârea Comitetului de Direcție nr. 8/06.11.2009

**7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public:**

**a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/biblioteca virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?**

**Da, punct de informare**

Nu

**b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:**

Îmbunătățirea comunicării dintre entitățile organizaționale din cadrul STB S.A. în vederea transmiterii cu operativitate a punctelor de vedere. Diversificarea canalelor de comunicare, informațiile urmând a fi transmise către călători și prin intermediul unui Newsletter, prin postări pe site-ul LinkedIn unde vom crea o pagină dedicată și prin filmulețe postate pe canalul oficial de Youtube al Societății.

**c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:**

Pentru asigurarea transparenței în gestionarea serviciului public, atât față de utilizatori, cât și față de Autoritatea Contractantă, în anul 2021 pe site-ul Societății de Transport București STB S.A. au fost publicate noi hotărâri, rapoarte și documente de interes public în secțiuni dedicate, ușor accesibile. Au fost promovate/diseminate informațiile pe canalele de social media disponibile Facebook, Instagram, Twitter, Grup de presă pe aplicația Whatsapp.

Oana Maria NECULA

Șef Serviciu

Serviciul Comunicare și Relații Publice

Gabriela Bucur

Coordonator presă

19.04.2022

18.04.2022