



RAPORTUL ADMINISTRATORILOR

cu privire la încheierea exercițiului financiar pentru anul 2020

Societatea de Transport București STB S.A. este principala companie de transport public de persoane din zona București – Ilfov, fiind creată prin transformarea Regiei Autonome de Transport București în septembrie 2018 în societate comercială.

Activitatea defășurată în cursul exercițiului financiar 2020 a fost marcată de:

- lipsa acută de lichidități survenită ca urmare a creșterii duratei de încasare a creanțelor din cauza neachitării la timp a facturilor de compensație și diferențe de tarif de către Autoritatea Contractantă (fapt semnalat încă din anul 2019);
- de situațiile cu caracter exceptional generate de efectele nefavorabile ale pandemiei COVID-19 asupra fluxului de lichidități (pe fondul diminuării cererii de transport, și implicit al scăderii încasărilor din vânzarea titlurilor de călătorie)

Ca efect principal al greutăților financiare întâmpinate, menționăm creșterea plăților restante la 31.12.2020, justificată de mărirea creanțelor restante asupra Autorității Contractante, situație ce a condus, inevitabil la sporirea datoriilor atât către furnizorii de piese, materiale, lucrări și servicii, cât și către Agenția Națională de Administrare Fiscală (reprezentând obligații fiscale restante la bugetul de stat și bugetele asigurărilor sociale și fondurilor speciale, respectiv contribuții salariale angajat și angajator, impozit pe profit, T.V.A).

La sfârșitul exercițiului financiar, pe baza Registrului Inventar și a balanței de verificare la 31.12.2020 s-a întocmit bilanțul contabil, parte componentă a situațiilor financiare ce redă situația reală a elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii.

Situațiile financiare la 31 decembrie 2020 au fost întocmite conform O.M.F.P. nr.1802/2014 cu modificările și completările ulterioare, în corespondență cu registrele contabile întocmite în mod cronologic și corect și cu principiile contabilității prevăzute de Legea Contabilității nr.82/1991, republicată, cu toate modificările ulterioare.

Principalele elemente de activ și pasiv cuprinse în bilanțul contabil la 31.12.2020 se prezintă astfel:

Nr.crt.	DENUMIRE INDICATORI	Solduri la 31.12.2019	Solduri la 31.12.2020	Diferențe
I.	ACTIV	mii lei	mii lei	mii lei
I.1.	Active imobilizate-total	224.664	169.434	-55.230
I.2.	Active circulante-total, din care:	758.378	1.231.313	472.935
	-stocuri materiale	76.015	70.959	-5.056

	-clienți, furnizori-debitori și alte creanțe	672.458	1.141.197	468.739
	-conturi la bănci, casa în lei, alte valori	9.905	19.157	9.252
I.3.	Cheltuieli în avans	3.894	3.930	36
TOTAL ACTIV (I.1+I.2+I.3)		986.936	1.404.677	417.741
II.	<u>CAPITALURI PROPRII</u>	mii lei	mii lei	mii lei
II.1.	Capitaluri - total, din care:	-53.753	161.189	214.942
	-patrimoniul regiei	-	-	-
	-capital subscris si varsat	175.356	175.356	-
	-capital subscris si nevarsat	9.844	-	-9.844
	-diferențe din reevaluare	125.443	125.443	-
	-rezerve	1.975	6.932	4.957
	-rezultatul reportat	-371.329	-172.839	198.490
	-rezultatul exercițiului	4.958	26.297	21.339
	-patrimoniul public	-	-	-
II.2.	Provizioane pentru riscuri	-	1.291	1.291
II.3.	Datorii-total	625.474	1.082.144	456.670
	-furnizori, alte datorii	623.410	1.082.144	458.734
	-credit	2.064	-	-2.064
II.4.	Venituri înregistrate în avans	415.215	160.053	-255.162
TOTAL CAPITALURI ȘI DATORII		986.936	1.404.677	417.741
(II.1+II.2+II.3+II.4)				

Contul de profit și pierdere aferent anului 2020 reflectă fidel, sub toate aspectele semnificative, veniturile și cheltuielile aferente perioadei de raportare.

Balanța de verificare la 31 decembrie 2020 reflectă fidel, sub toate aspectele semnificative, poziția financiară a STB S.A. și performanța financiară conform exercițiului financiar încheiat la 31 decembrie 2020 și a fost întocmită în conformitate cu legile în vigoare.

În anul 2020, managementul STB S.A., prin măsurile stabilite, a asigurat condițiile necesare desfășurării activității de transport și a menținut activitatea operatorului de transport public de persoane la standarde normale și de siguranță.

În evoluția elementelor bilanțiere se observă:

- poziția din bilanț referitoare la "active imobilizate" a scăzut cu 24,58% în anul 2020 față de anul 2019, ca urmare a îndeplinirii Măsurii nr.5 din Decizia nr.1/10.01.2020 a Curții de Conturi a României - Camera de Conturi București, prin dispunerea transferului unor mijloace fixe realizate ca obiective de investiții cu sursă de finanțare bugetul local. Transferul mijloacelor fixe din patrimoniul STB S.A. în domeniul public/privat al Municipiului București s-a desfășurat în două tranșe, ulterior Societatea primind aceleași mijloace fixe ca bunuri de retur în scopul îndeplinirii obiectului Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr.1/17.09.2018;
- poziția din bilanț referitoare la "active circulante" a crescut cu 62,36% în anul 2020 față de anul 2019 în corespondență cu creșterea poziției bilanțiere "creanțe comerciale" pe

fondul dificultăților financiare întâmpinate de STB S.A. în cursul exercițiului financiar precedent din cauza neîncasării la timp a facturilor de compensație/diferențe de tarif aferente serviciului de transport prestat conform prevederilor contractuale în vigoare, și determinând creșterea corespunzătoare a pozițiilor bilanțiere "datorii comerciale-furnizori" și "alte datorii, inclusiv datoriile fiscale și datoriile privind asigurările sociale".

Situația indicatorilor fizici, economico-financiar și specifici pentru anul 2020 se prezintă astfel:

I. Activitatea de exploatare

1. indicatori fizici

Nr crt.	Indicatori fizici	U/M	Realizări 01-12.2019	Realizări 01-12.2020	%
0	1	2	3	4	5=4/3
1.	Parc inventar	Nr. veh.	2.155	2.285	106,03%
2.	Prestații transport (rulaj vehicul/km)	Mil km.	100.853	104.975	104,08%

Ca prestație efectuată în anul 2020, se constată o creștere a realizărilor față de anul precedent cu 4,08%, datorată preocupării municipalității, prin Autoritatea Contractantă, pentru asigurarea distanțării sociale necesare limitării pe cât posibil a răspândirii virusului Covid-19.

2. indicatori economico-financiar

A. VENITURI

-mii lei-

Nr.crt	Indicatori economico-financiar	REALIZAT 2019	ANUL 2020		
			PROGRAM	REALIZAT	%
I.	TOTAL VENITURI, din care:	1.215.079	1.271.999	1.261.293	99,16
	- venituri proprii	234.925	177.381	175.644	99,02
	- compensație	925.196	1.016.768	1.008.487	99,19
	- diferența de tarif	54.958	77.850	77.162	99,12
	TOTAL CHELTUIELI	1.209.499	1.271.999	1.234.996	97,09
III.	REZULTATE FINANCIARE NETE	4.958	0	26.297	0

Din analiza veniturilor totale înregistrate, compensația este de 1.008.487 mii lei, contravaloarea titlurilor de călătorie vândute beneficiarilor transportului public este de 111.558 mii lei, diferența de tarif 77.162 mii lei, iar alte venituri proprii, venituri aferente transportului și venituri din alte activități sunt în sumă de 64.086 mii lei.

Precizăm că din totalul facturat aferent compensației și diferențelor de tarif cuvenite conform serviciului de transport prestat în baza Contractului de Delegare în anul 2020 (1.291.922 mii lei), suma încasată în același exercițiu financiar a fost de numai 781.667 mii lei (71,99%), subliniind agravarea dificultăților financiare ale Societății.

B. CHELTUIELI

-mii lei-

Indicatori economico-financiari	CHELTUIELI REALIZATE				2020/2019 (%)
	01.01.-31.12. 2019	%	01.01.-31.12. 2020	%	
1	2	3	4	5	6=4/2*100
1.CHELTUIELI MATERIALE, din care:	251.736	20,8	206.268	16,70	81,94
- materiale, piese de schimb	65.151	5,38	49.958	4,05	76,68
- combustibil	144.639	11,95	111.308	9,01	76,96
- energie, gaze, apă	41.946	3,47	45.002	3,64	107,29
2. LUCRĂRI, REPARAȚII, SERVICII	20.115	1,66	34.440	2,79	171,22
3. IMPOZITE TAXE	14.788	1,22	15.394	1,25	104,10
4.CHELTUIALĂ DE PERSONAL, din care:	885.751	73,2	910.377	73,71	102,78
- salarii	823.339	68,04	846.480	68,54	102,81
- contribuții angajator și alte cheltuieli protecția muncii	27.964	2,31	30.465	2,47	108,94
- tichete de masă	34.448	2,85	33.432	2,71	97,05
5.AMORTIZĂRI, PROVIZIOANE ȘI ALTE CHELTUIELI DE EXPLOATARE	34.405	2,84	68.103	5,51	197,95
6.CHELTUIELI FINANCIARE	2.704	0,22	414	0,03	15,31
7.TOTAL CHELTUIELI (1+2+3+4+5+6)	1.209.499	99,95	1.234.996	100,00	102,11
8.IMPOZIT PE PROFIT	622	0,05	0,00	0,00	0,00
9.TOTAL CHELTUIELI (7+8)	1.210.121	100	1.234.996	100,00	102,06

În perioada analizată, comensurat cu aceeași perioadă a anului precedent, se poate observa:

- creșterea cu 7,29% a "Cheltuielilor cu energie, gaze, apă", justificată în principal de majorarea succesivă a prețului de achiziție al energiei electrice în cursul anului;
- o creștere a cheltuielilor la capitolul lucrări și servicii cu un procent de 71,22%, creștere determinată în principal de majorarea cheltuielilor cu asigurările pentru vehiculele folosite din parcul propriu ca urmare a achiziționării de către municipalitate a 400 autobuze Otokar dar și a celor hibride aflate în patrimoniul PMB și intrării progresive a acestora în concesiunea STB S.A. conform prevederilor contractuale), respectiv a plății primelor de asigurare aferente acestora, precum și încheierii contractului de prestări servicii cu filiala STB S.A., Centrul de Sănătate STB S.A., pentru asigurarea serviciilor de controale medicale periodice și medicina muncii pentru salariații STB S.A., obligatorii conform legilor în vigoare, respectiv antrenarea cheltuielilor cu publicitatea pentru promovarea serviciului de transport public, dar și cheltuieli cu servicii executate de terți concentrate în special pe lucrări de mentenanță software;

- o creștere modestă în rândul cheltuielilor cu impozite și taxe, care au înregistrat o ascensiune de 4,10% față de anul 2019, probitatea informației fiind susținută de necesitatea acoperirii cheltuielilor cu redevența, taxa cu licența, taxa de mediu precum și a cheltuielilor cu alte taxe și impozite, ca urmare a adiționării convenției de exploatare cu utimele mijloace de transport achiziționate de administrația locală pe parcursul anului 2020;
- o ușoară creștere a cheltuielilor de personal cu 2,78%, ca urmare a fluctuației numărului de personal pe parcursul anului 2020, având în vedere necesitatea angajării de conducători autobuz pentru a deservi autobuzele hibrid, nou intrate în parcul circulant STB S.A.

3. Indicatori specifici

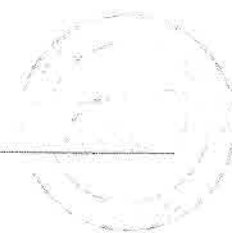
Indicatori specifici	U/M	2019	2020	2020/2019 %
1	2	3	4	5=4/3*100
COSTURI TOTALE	mii lei	1.210.121	1.234.996	102,06
VENITURI PROPRII (fără compensație și diferență de tarif)	mii lei	234.925	175.644	74,77
Prestație efectuată	Mii km	100.853	104.975	104,08
COST/KM	lei/km	12,00	11,76	98,00
VENIT PROPRIU/KM	lei/km	2,33	1,67	71,67

MĂSURI DE ASIGURARE A CONTINUITĂȚII ACTIVITĂȚII

Pentru a nu genera sincope în desfășurarea prestației efectuate conform prevederilor contractuale, sincope cauzate de lipsa acută de lichidități, în cursul anului 2020, Societatea:

- a obținut, conform prevederilor legale, menținerea eșalonării la plată a obligațiilor fiscale restante (cote angajat, cote angajator, impozit, TVA) aferente perioadei aprilie-august 2019 prin emiterea succesivă de către organul fiscal a Deciziilor nr.47457/08.01.2020 și nr.3706/04.03.2020 (eșalonare aprobată inițial în baza prevederilor Codului de Procedură Fiscală prin Decizia A.N.A.F.-D.G.A.M.C. nr.46450/14.11.2019);
- a beneficiat de facilitățile fiscale oferite de legislația în vigoare în perioada marcată de pandemie, respectiv prorogarea repetată a termenelor limită de achitare a obligațiilor fiscale curente;
- a aplicat soluția considerată oportună în momentul încetării amânării termenelor limită de plată a obligațiilor fiscale, aceasta fiind aplicarea prevederilor O.U.G. nr.181/2020 *privind unele măsuri fiscal-bugetare, pentru modificarea și completarea unor acte normative, precum și pentru prorogarea unor termene*, referitoare la eșalonarea simplificată, pe maxim 12 luni, pentru obligațiile fiscale datorate după data declarării stării de urgență

În acest sens, în data de 15.12.2020 a fost depusă la A.N.A.F. – D.G.A.M.C. Cererea de acordare a eșalonării simplificate la plată a obligațiilor fiscale aferente perioadei februarie-noiembrie 2020, pe o perioadă de 12 luni.



PLĂȚI/CREANȚE RESTANTE

1. Plăți restante la 31.12.2020 - 955.214 mii lei, reprezentând datorii, astfel:

- Furnizori 35.591 mii lei, din care: Rompetrol: 9.463 mii lei și Speeh Hidroelectrică: 13.319 mii lei;
- Furnizori de investiții: 43.567 mii lei;
- Diverse taxe: 860 mii lei din care 598 mii lei A.N.R.S.C.;
- Contribuții de asigurări sociale: 476.200 mii lei;
- Taxe și impozite: 398.996 mii lei din care Impozitul pe profit 5.500 mii lei și T.V.A. 251.336 mii lei.

2. Creanțe restante la 31.12.2020 - 989.561 mii lei, acestea fiind constituite din:

- 6.754 mii lei - sumă de recuperat de la Fondul National Unic de Asigurari Sociale de Sănătate pentru concedii medicale;
- 32.349 mii lei – din care 91,64% reprezintă suma facturată către T.P.B.I. drept penalitate pentru depășirea exigibilității datoriei față de STB S.A. pentru prestația de transport efectuată;
- 944.663 mii lei – sume reprezentând contracte cu clienți diverși, din care proporția cea mai mare (cca. 99,95%) o reprezintă suma datorată de A.D.T.P.B.I.;
- 5.795 mii lei – debitori diverși.

Transfigurată grafic, evoluția plăților, respectiv a creanțelor restante în perioada 01-12.2020 apare sub următoarea formă:

II. Activitatea de investiții

Alocațiile primite de la Primăria Municipiului București în anul 2020 în vederea achitării obiectivelor de investiții restante din anii 2018 și 2019 au avut valoarea de 20.588 mii lei, fiind efectuate decontări din facturile la plată, sumele plătite către furnizori fiind stabilite de către conducerea STB S.A.

La capitolul investiții din surse proprii decontările obiectivelor au fost în cuantum de 2.864 mii lei. Pentru plata datoriei la extern aferentă contractului cu BEI pentru obiectivul "Sistem de Taxare" au fost efectuate plăți în valoare totală de 2.134,99 mii lei, reprezentând rate și dobânzi.

Administrația STB S.A. trebuie să acorde o atenție sporită desfășurării în condiții de confort și siguranță a transportului public de persoane, achitării plăților restante și îmbunătățirii următorilor indicatori financiari, care au înregistrat în anul 2020 următoarele valori:

- lichiditate curentă: 1,14
Lichiditatea generală este considerată satisfăcătoare pentru valori cuprinse între 1.2 și 1.9
- lichiditate imediată: 1,07
Lichiditatea rapidă este satisfăcătoare pentru valori cuprinse între 0.65 și 1.
- viteza de rotație a activelor imobilizate: 7,09
Indicatorul este mai bun cu cât este mai mare
- viteza de rotație a activelor curente: 0,98
Indicatorul este mai bun cu cât este mai mare
- solvabilitate: 6,71



Valoarea prea ridicată, ar putea semnaliza ca entitatea și-a consumat întreaga capacitate de îndatorare și nu dispune de o marja de manevra în cazul unor evenimente viitoare nefavorabile.

RISCURI

Specificul activității desfășurate, determină expunerea Societății de Transport București STB S.A. la o varietate de riscuri cu caracter general dar și riscuri specifice activității.

Riscurile semnificative reprezintă riscurile majore, reprezentative, care pot afecta capacitatea entității de a-și atinge obiectivele.

În vederea gestionării riscurilor semnificative sunt întreprinse măsuri pentru diminuarea probabilității (posibilității) de apariție a acestora sau/și de diminuare a consecințelor (impactului) asupra rezultatelor (obiectivelor), dacă riscul s-ar materializa. Gestionarea riscului reprezintă diminuarea expunerii la risc, dacă acesta este o amenințare.

În activitatea desfășurată, Societatea de Transport București STB S.A. se poate confrunta cu riscuri necontrolabile, care în general sunt asociate unor factori externi precum condițiile macroeconomice, schimbări legislative, schimbări legate de mediul concurențial etc. De regulă însă, Societatea de Transport București STB S.A. se confruntă cu riscuri controlabile, acest fapt presupunând identificarea, evaluarea, gestionarea (inclusiv tratarea) și constituirea unui plan de măsuri de atenuare a riscurilor, revizuirea periodică a acestora, monitorizarea și stabilirea responsabilităților. Pentru aceasta sunt adoptate politici și proceduri interne de administrare și gestionare eficientă.

Aceste riscuri sunt asociate unor factori interni precum natura activității desfășurate, complexitatea structurii organizatorice, calitatea personalului etc.

Principalele riscuri semnificative la care este expusă Societatea de Transport București STB S.A. sunt:

- riscul de lichiditate
- riscul operational

Riscul de lichiditate

Lichiditatea reprezintă capacitatea Societății de Transport București STB S.A. de a-și asigura fondurile necesare pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor sale de plată directe și indirecte, la un preț rezonabil în orice moment.

Riscul de lichiditate este riscul actual sau potențial la care ar putea fi supuse profiturile și capitalul Societății de Transport București în urma imposibilității acesteia de a-și îndeplini obligațiile de plată la momentul scadenței.

Riscul operational

Riscul operațional este definit ca riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate din cauza unor factori interni cum ar fi derularea inadecvată a unor activități interne, existența unui personal sau a unor sisteme necorespunzătoare sau din cauza unor factori externi cum ar fi condițiile economice. Riscul operațional este inherent tuturor activităților Societății de Transport București STB S.A.

Politicile și obiectivele Societății de Transport București STB S.A. privind managementul riscului operațional au luat în considerare fiecare tip de evenimente ce poate genera riscuri semnificative



și modalitățile de manifestare a acestora, pentru a elimina sau diminua pierderile de natură financiară sau reputațională.

În Anexa 1 se regăsește Declarația nefinanciară, întocmită de Societatea de Transport București STB S.A., conform prevederilor Ordinului 1938/17.08.2016 privind modificarea și completarea unor reglementări contabile.

Consiliul de Administrație urmărește pentru următorul an ca Societatea de Transport București STB S.A. să raporteze fluxuri pozitive de trezorerie în condițiile valorificării activității operatorului de transport public de persoane, continuității activității curente, încasării creanțelor, implementării obiectivelor asumate și menținerii pe piața operatorilor de transport public de persoane, atât timp cât nu există influențe extrinseci de natură socio-economică care să denatureze trendul creșterii societății.

PREȘEDINTE
CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ 2020

GENERALITATI

În conformitate cu prevederile OMFP nr. 3456/2018 privind modificarea și completarea unor reglementări contabile, "entitățile care, la data bilanțului, depășesc criteriul de a avea un număr mediu de 500 de salariați în cursul exercițiului financiar includ în raportul administratorilor o declarație nefinanciară care conține, în măsura în care acestea sunt necesare pentru înțelegerea dezvoltării, performanței și poziției entității și a impactului activității sale, informații privind cel puțin aspectele de mediu, sociale și de personal, respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită, inclusiv".

Societatea de Transport București STB S.A. este principalul operator de transport public de persoane din Municipiul București și Județul Ilfov, având una dintre cele mai întinse rețele de transport din Europa și asigură un serviciu de transport public de persoane fiabil, capabil să răspundă necesităților clienților, oferind în principal: siguranță și confort, protecția mediului, personal specializat, serviciu de calitate la tarife accesibile și administrarea eficientă a resurselor alocate.

ASPECTE LEGATE DE ACTIVITATEA DE PROTECȚIA MEDIULUI

Principalele activități din domeniul protecției mediului în anul 2020 au urmărit prevenirea poluării, astfel încât, prin aplicarea celor mai bune practici disponibile, impactul de mediu să fie cât mai redus, precum și conformarea cu prevederile legislative în domeniu.

STB S.A., prin membru desemnat, numit prin Decizie de Primar General, este partener și membru în Comisia Tehnică pentru elaborarea, urmărirea și întocmirea rapoartelor privind realizarea măsurilor din Planurile de Calitate a Aerului în București.

Societatea urmărește permanent modernizarea parcului de vehicule care să corespundă cerințelor europene privind creșterea calității serviciului de transport public, a siguranței și confortului călătorilor, precum și protecția mediului.

Toate vehiculele achiziționate, precum și cele modernizate respectă prevederile Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

Raportat la numărul de călători transportați, proporția dintre consumul de carburant și nivelul de emisii generate este optimă și acceptabilă în condițiile creșterii accelerate a poluării atmosferice generate de trafic în general și de traficul individual în special.

La nivelul societății a fost realizată o Analiză comparativă privind emisiile poluante pentru o flotă compusă din 500 vehicule EURO III / EURO IV / EURO VI și 500 Vehicule CNG EEV. De asemenea, a fost realizat un draft „Studiu privind reducerea emisiilor poluante prin transformarea unui număr de 100 autobuze diesel Euro III în troleibuze”.

În anul 2020 parcul de vehicule al STB S.A. a fost îmbunătățit prin achiziționarea de către municipalitate a 130 autobuze hibrid Mercedes Citaro Euro 6, cu podea complet coborâtă pe toată lungimea, cu aer condiționat în salonul de călători.



ETICĂ, EGALITATE DE ȘANSE, SECURITATE ÎN MUNCĂ ȘI MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE

La nivelul Societății de Transport București STB S.A., este pus în practică principiul egalității de șanse și tratamentul echitabil față de toți salariații, fiind astfel interzisă orice formă de discriminare, fie ea directă sau indirectă, ce are la bază criterii de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, vârstă, apartenență națională, rasă, etnie, religie, opțiune politică, origine socială, handicap, situație sau responsabilitate materială, apartenența ori activitatea sindicală. Toți salariații STB S.A. se bucură de drepturi și șanse egale pe parcursul derulării relațiilor de muncă.

Societatea de Transport București STB S.A. sprijină egalitatea de gen, astfel încât din punct de vedere profesional șansele de dezvoltare a unei cariere să nu depindă sub nicio formă de natura acestuia.

Principalele obiective urmărite în cadrul Societății de Transport București STB S.A. sunt:

- elaborarea unui Cod de Conduită Etică cu scopul de a fi pe înțelesul și în folosul tuturor angajaților;
- adaptarea valorilor și principiilor incluse în acesta la situația actuală de pandemie prin Ghidul de conduită etică în pandemie;
- consilierea angajaților privind dilemele etice cu care se confruntă;
- concilierea cazurilor de conflict între angajații societății;

Contractul Colectiv de Muncă aplicabil este rezultatul negocierii între Administrația STB S.A. – Sindicat reprezentativ, clauzele acestuia producând efecte pentru toți salariații indiferent de caracteristici sau apartenența la un grup, în virtutea egalității de șanse și tratament.

Societatea de Transport București STB S.A. tratează în mod egal toate organizațiile sindicale, neexistând situații de discriminare pe motive de apartenență/nonapartenență sindicală, peste 90% dintre salariații STB S.A. fiind membri de sindicat.

Toți salariații Societății de Transport București STB S.A. se bucură de drepturi și șanse egale pe parcursul derulării relațiilor de muncă. Astfel, Codul de Conduită Etică susține valorile societății, respectă și aplică reglementările etice, de integritate, evită conflictele de interese, previne și raportează fraudele, actele de corupție și semnalează neregularitățile, creează un cadru etic general necesar desfășurării în bune condiții a activității.

STB S.A. asigură principiul egalității salariale, angajații având dreptul la un salariu egal pentru muncă egală, la o remunerație echitabilă și satisfăcătoare. Sub acest aspect, STB S.A. nu are o politică specială privind sexele, nu există un număr de posturi rezervate femeilor, pentru că nu există discriminare între bărbați și femei. Deși nu se practică o politică de gen cu măsuri/ inițiative pentru creșterea numărului de angajați de sex feminin, STB S.A. acordă șanse egale tuturor persoanelor, angajările/promovările efectuându-se pe criterii de competență, implicare, experiență profesională și aptitudini manageriale pentru pozițiile de conducere.

În cadrul STB S.A. nu sunt domenii de activitate în care să lucreze exclusiv bărbați, dar există sectoare în care ponderea femeilor este foarte mică, situație determinată în

principal de felul muncii, de exemplu: întreținere cale rulare (suprasolicitare fizică, condiții de mediu grele - caniculă, ger, etc.), igienizare vehicule (suprasolicitare fizică, lucrul la înălțime, etc.), control legitimații călătorie (solicitare psihică și fizică), etc..

Din acest punct de vedere, STB S.A. se situează în parametrii corespunzători, neexistând diferențiere salarială de gen; salariul la angajare, precum și modificările ulterioare, aprecierea prin promovare sau premiere sunt strict stipulate în CCM în vigoare și în procedurile interne.

Activitatea de securitate și sănătate în muncă face parte integrantă din activitatea relevantă a societății - transportul în comun de suprafață de călători se desfășoară în baza actelor normative în vigoare, respectiv: Legea 319/2006, H.G. 1425/2006 cu modificările și completările ulterioare, precum și a măsurilor rezultate în urma controalelor efectuate de Inspectoratul Teritorial de Muncă al Municipiului București, având ca scop asigurarea unor condiții normale de muncă pentru prevenirea accidentelor de muncă și îmbolnăvirilor profesionale.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

La nivelul societății pot fi evidențiați următorii indicatori de performanță nefinanciară, relevanți pentru activitatea specifică a societății, respectiv :

- Trasee anulate pentru o perioadă de mai mult de 24 h din vina operatorului;
- Număr de abateri constatate și sancționate de personalul împuternicit (Brigada de Poliție Rutieră, Inspectoratul de Stat în Controlul Transporturilor Rutiere, Garda de Mediu) ;
- Plângeri de la pasageri - nr. plângeri fundamentate înregistrate;
- Nr. plângeri fundamentate rezolvate în termen legal;
- Nr. plângeri fundamentate nerezolvate în termen legal.

CARACTERISTICI DE GESTIONARE A RISCULUI

Conform legislației în vigoare, riscurile aferente obiectivelor și/sau activităților se identifică și se evaluează la nivelul fiecărui compartiment. Riscurile semnificative se centralizează la nivelul Comisiei de monitorizare în Registrul de riscuri al entității publice. Riscul semnificativ/strategic/ridicat este un risc major, reprezentativ care poate afecta capacitatea entității de a-și atinge obiectivele; risc care ar putea avea un impact și o probabilitate ridicată de manifestare și care vizează entitatea în întregime ea.

În anul 2020 STB S.A. și-a definit strategia privind riscurile și a asigurat documentarea completă și adecvată a acesteia, inclusiv accesibilitatea întregii societăți la documentație, conform procedurii de sistem „Managementul riscurilor”. La nivelul entităților organizaționale, având în vedere complexitatea activităților derulate de către societate (720 activități procedurale inventariate), s-au desemnat responsabilii de risc (26 de responsabili de risc).

Procesul de gestionare al riscurilor s-a desfășurat în conformitate cu procedura de sistem „Managementul riscurilor”, acesta realizându-se în acord cu ierarhia organizațională a societății, la nivelul tuturor entităților organizaționale stabilite prin organigrama aprobată. Prin cunoașterea amenințărilor a fost efectuată o prioritizare a riscurilor în funcție de probabilitate și impact asupra obiectivelor (Acceptare – Monitorizare - Tratare), stabilindu-se profilul de risc.



Riscurile au fost consemnate în Registrul riscurilor centralizat 2020, întocmit în baza registrelor comunicate de către entitățile organizaționale ale societății. Acesta cuprinde 244 de riscuri din care 41 riscuri au fost prioritizate și consemnate în Registrul de Riscuri semnificative la nivel STB S.A. pentru anul 2020.

Strategia de risc pentru anul 2020 a vizat, pe de o parte admisibilitatea riscurilor aflate în acceptare, iar pe de altă parte, gestionarea riscurilor aflate în monitorizare și tratare, riscuri pentru care s-au adoptat măsuri de atenuare/diminuare. Planul de implementare a măsurilor de control pentru riscurile semnificative la nivelul STB S.A. pentru anul 2020, aprobat de conducerea societății, cuprinde 102 de măsuri de control. Toate riscurile care au un nivel al expunerii peste limita de toleranță la risc necesită măsuri de control, astfel încât să devină tolerabile.

În ceea ce privește aspectele legate de respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită precizăm că la nivelul societății au fost întreprinse următoarele :

- STB S.A. a aderat la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare al Strategiei Naționale Anticorupție 2016-2020, prin actualizarea Declarației de aderare la SNA și postarea acesteia pe site-ul societății;
- Respectarea prevederilor HG 583/2016 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2016-2020 referitoare la publicarea documentelor și informațiilor pe site-ul STB S.A. a fost atent monitorizată;
- S-a urmărit transpunerea în practică a reglementărilor privind implementarea SNA 2016-2020 prin respectarea măsurilor stabilite în Planul de Integritate al Societății de Transport București STB S.A.;
- Elaborarea/actualizarea Raportului de progres privind implementarea Planului de Integritate, perioada de raportare – anul 2019 și Inventarul măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, precum și indicatorii de evaluare.

În cursul anului 2020, pe rolul instanțelor de judecată/CNCD, s-au aflat 10 dosare având ca obiect discriminare, acțiunile fiind introduse de către salariați ai Societății de Transport București STB S.A., respectiv un dosar privind săvârșirea unor infracțiuni de corupție.

POLITICI ADOPTATE

Societatea este parte în proiectul european RESIST, proiect ce s-a desfășurat în conformitate cu graficele stabilite, unele din termenele stabilite în cadrul acestui proiect au fost amânate prin colaborare cu partenerii din proiect și aprobate de Comisia Europeană pentru a se desfășura în anul 2021 - datorită riscurilor create de pandemia cu SARS-CoV-2.

Pe parcursul anului 2020 fost aprobată de Consiliul de Administrație al Societății de Transport București STB S.A. Strategia de dezvoltare a STB S.A. pentru perioada 2020-2030.