

**RAPORT**  
**privind administrarea Societății de Transport București STB SA**  
**în perioada 01.01 – 31.12.2019**

<b>A. PRINCIPII GENERALE</b>	
Asigurarea serviciului de transport public de persoane în aria metropolitană, cu respectarea următoarelor criterii generale:	
<b>CRITERII</b>	<b>REZULTATE</b>
1. Asigurarea transparenței în gestionarea Serviciului Public, atât față de utilizatori, cât și față de Autoritatea Contractantă	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b> <b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b> Pe parcursul întregului an s-a răspuns operativ la toate solicitările primite ierarhic, punându-se la dispoziție informațiile publice solicitate de: mass-media, personal S.T.B S.A., călători, alți participanți la trafic, autorități publice centrale și locale sau organe de control.</p> <p><b>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII</b> În perioada analizată, la postul telefonic <i>Informații STB S.A. 021/9391</i> au fost înregistrate 43.225 apeluri, dintre care: 8.676 - origine/destinație; 22.111- ore sosire/plecare de la cap linie; 3.195 - intervale de succedare între vehicule; 2.100 - informații privind liniile de noapte; 2.698 - trasee; 779 - tarife călătorie; 480 - linia turistică; 3.186 - redirecționate către informațiile cuprinse pe site-ul societății. De asemenea, au fost transmise informațiile cu privire la modificarea programelor de circulație, pentru actualizarea site-ului STB S.A., precum și afișarea listelor la terminalele liniilor de transport public. În baza Deciziei conducerii din 07.06.2017, comisia desemnata cu atribuții de evaluare a stării tehnice a sistemului electronic de informare vizuală a călătorilor în stațiile liniei de tramvai 41 a propus soluții alternative de rezolvare a sistemului de afișare în stații a informațiilor destinate utilizatorilor transportului urban, prin montarea unor panouri de afișaj în fiecare stație care să conțină graficul cu orele de trecere a vagoanelor prin stație. Având în vedere că soluția alternativă a fost aplicată și finalizată cu succes, prin implementarea unui proiect pilot pe traseul liniei 41 de metrou ușor constând în afișarea în fiecare stație a informațiilor pentru călători, acest proiect a fost continuat pe traseele liniilor 1, 10, 21, 32 și la terminalele traseelor de noapte situate în zona P-ța Unirii. Firma Thoreb a dezvoltat un proiect de afișare în stațiile STB pe panourile de informare călători amplasate pe Șos. Iancului și Șos. Pantelimon (liniile 46 și 55). Aceste panouri cuprind următoarele informații: data, ora, linia, sensul de deplasare și ora de sosire a următoarelor două vehicule ce urmează să sosească în stație. În cadrul acestui proiect au fost cuprinse două linii de tramvai, 55 și 46, (fiind dotate 19 vagoane cu echipament specific) și au fost realizate două aplicații: - de monitorizare a vehiculelor (<a href="http://ro-ratb.thoreb.com/realtime/">http://ro-ratb.thoreb.com/realtime/</a>), care furnizează câteva informații referitoare la poziția geografică a fiecărui vehicul, viteza instantanee a acestuia, linia în care circulă acesta (doar dacă vehiculul este repartizat în linia 46 sau în linia 55); - de repartizare (<a href="http://86.120.8.30/infocalatori">http://86.120.8.30/infocalatori</a>), în care se introduc repartizările vehiculelor ce sunt dotate cu echipamentele Thoreb pe linii 46 și 55 pentru fiecare tur. Începând cu data de 17.09.2018, transportul public de persoane se realizează în baza contractului de delegare a gestiunii încheiat între STB SA și TPBI, care include și Programul de Transport al Operatorului. Conform prevederilor contractuale, STB SA poate formula amendamente, bine documentate și argumentate, la Programul de Transport al Operatorului. În perioada de referință au fost promovate către TPBI informări/propuneri referitoare la modificarea programului de transport, după cum urmează: ➤ <i>Luna ianuarie:</i> - în funcție de disponibilitatea tehnică și umană au fost puse în circulație 26 de grafice de circulație pentru liniile regionale nou înființate: R413, R419, R421, R422, R423, R424, R425, R426, R428, R432, R434, R436, R439, R440, R441, R442, R443, R452, R454, R455, R458, R464, R465, R474, R475 și R476; - punerea în aplicație a programului de circulație pentru linia 196, nou înființată, care circulă între terminalele Piața Chirigiu și Gara Basarab;</p>

- aplicarea graficului de circulație pentru linia 361 care a funcționat pe un traseu modificat între Complex Comercial Băneasa și Piața Unirii și modificarea intervalului orar de funcționare între orele 05:00 – 23:10;
- punerea în circulație a programului de funcționare pentru înființarea liniei 782, care circulă între terminalele Complex Comercial Băneasa și Aeroport Henri Coandă;
- urmare finalizării lucrărilor la terminalul Străulești, începând cu data de 01.01.2019 s-a înființat linia 97 de troleibuz cu traseul de bază cuprins între terminalele Străulești și Piața Sf. Voievozi. Au fost puse în aplicare noile grafice de circulație pentru liniile 65, 79, 86 (reducere parc) și 205 respectiv 304 (modificare traseu);
- începând cu data de 05.01.2019 s-au aplicat noile grafice de circulație pentru liniile R452 și R458 care circulă pe trasee modificate;
- începând cu data de 07.01.2019 s-au aplicat noile grafice de circulație pentru liniile: R465 (traseu modificat), R447 (linie nou înființată care circulă între terminalele Piața Presei și Gruiu), R448 (linie nou înființată care circulă între terminalele Piața Presei și Moara Vlăsiei);
- începând cu data de 15.01.2019 s-a aplicat noul grafic de circulație pentru linia R419 care circulă pe un traseu modificat și micșorarea intervalului de succedare între orele 19:20 – 22:30 la 25-30 min.;
- începând cu data de 07.01.2019 linia 782 a revenit la parcul de 4 autobuze pentru zile de lucru și sărbătoare, conform acordului TPBI, care a circulat cu 2 ture în perioada sărbătorilor de iarnă;
- punerea în aplicare a noilor grafice de circulație pentru linia de noapte N109, cu modificarea traseului de acces și retragere de la terminalul Republica;
- începând cu data de 14.01.2019 a fost reînființată linia de autobuze 327 în cadrul proiectului School Bus, fiind asigurate zilnic 4 autobuze pentru transferul elevilor între școlile gimnaziale 127 și 141 din sectorul 5;
- în vederea preluării fluxului de călători, conform solicitării Orașului Măgurele și acordului TPBI, s-au aplicat noi grafice de circulație pentru liniile R426, R446 și R464 privind modificarea primei ore de plecare în cursă.
  - *Luna februarie:*
- au fost puse în circulație 9 grafice de circulație pentru liniile regionale nou înființate: R405, R427, R430, R431, R433, R438, R444, R457 și R477. De asemenea au fost puse în circulație noile programe de circulație pentru liniile 104, 105, 106, 112, 133, 232, 304, 311 și 330 care au fost suplimentate cu câte un tur pentru zilele de lucru;
- având în vedere solicitările Unităților Administrativ Teritoriale din județul Ilfov cu acordul TPBI, au fost aplicate noile grafice de circulație pentru liniile regionale R427 și R444, care au circulat pe trasee modificate;
- începând cu data de 18.02.2019, pentru a veni în sprijinul utilizatorilor rutei regionale R477, programul de circulație a fost modificat prin devansarea cu 5 min. a orei de ieșire pe traseu a primului autobuz și modificarea primei plecări în cursă de la terminalul Sitaru;
- începând cu data de 18.02.2019 a fost prelungit programul de funcționare al liniei expres 782, prin modificarea ultimei ore de plecare în cursă de la terminalul Complex Comercial Băneasa la 22:25.
  - *Luna martie*
- punerea în circulație a noilor grafice de mers pentru liniile 131 și 301, care au fost suplimentate cu câte 2 ture pentru zile de lucru, respectiv modificarea traseului liniei 131;
- înființarea liniei expres 784 care funcționează cu 4 autobuze între terminalele Aeroport Henri Coandă și Piața Unirii 2;
- având în vedere solicitările Unităților Administrativ Teritoriale din județul Ilfov cu acordul TPBI, începând cu 16.03.2019 au fost aplicate noile grafice de circulație pentru liniile regionale R405, R455, R457 și R458, care au circulat pe trasee modificate. De asemenea liniile R425 și R436 au circulat cu noile grafice de circulație cu parc modificat;
- urmare asigurării condițiilor de circulație necesare, stabilite prin minutele întocmite la efectuarea probelor în traseu, și având în vedere avizul TPBI, începând cu data de 18.03.2019 au fost aplicate noi grafice de circulație pentru linia 185 care circulă pe traseu modificat;
  - *Luna aprilie:*
- punerea în circulație a noilor grafice de mers pentru liniile 102, 104, 112, 117, 133, 137, 139, 141, 143, 168, 178, 205, 220, 226, 253, 268, 300, 304, 311, 323, 330, 335, 336, 368 și 381 prin suplimentarea parcului în zi de lucru cu 37 de autobuze, respectiv 26 de autobuze în zi de sărbătoare;
- adaptarea programului de circulație la duratele de parcurs pentru liniile 102, 137, 139, 178, 182, 205, 302, 304, 311, 475 și 784 pentru zi de lucru, în urma constatării pierderilor de curse;
- adaptarea programului de circulație la duratele de parcurs pentru liniile 69, 70, 73, 74, 76, 86 și 90 pentru zi de lucru, respectiv 73, 74 și 76 pentru zi de sâmbătă/duminică începând cu 01.04.2019;
- în conformitate cu adresa TPBI, pentru a veni în sprijinul utilizatorilor rutelor regionale R422 și R431, și la solicitarea primăriei comunei Domnesti, începând cu data de 01.04.2019 au fost aplicate noile grafice de circulație pentru liniile regionale R422 și R431;
- în conformitate cu adresa TPBI, pentru optimizarea capacității de transport pe tronsonul de drum comun liniilor regionale R436 și R474, începând cu data de 01.04.2019 au fost aplicate noile grafice de circulație pentru liniile regionale R436 și R474;
- începând cu 04.04.2019, respectiv 06.04.2019 au fost adaptate programele de circulație la duratele de parcurs pentru linia 782 în zi de lucru/sărbătoare;
- adaptarea programului de circulație al liniei 361 începând cu 04.04.2019 în urma modificării lungimii traseului;
- în conformitate cu adresa TPBI, pentru a veni în sprijinul utilizatorilor rutelor regionale R413 și R419, și la solicitarea primăriei comunei Afumati,

Începând cu data de 22.04.2019 au fost aplicate noile grafice de circulație pentru liniile regionale R413 și R419;

- în conformitate cu adresa TPBI privind modificarea terminalelor rutei regionale R428, începând cu data de 29.04.2019 au fost aplicate noile grafice de circulație pentru linia regională R428;
- *Luna mai:*
  - punerea în circulație, începând cu data 01.05.2019, a noilor grafice de mers pentru liniile 261, 282, 368, 123, 232, 313, 131, 182, 331, 601, 605, 105, 116, 126, 133, 139, 141, 216, 302, 173, 117, 122, 168, 185, 222, 385, 668, 138, 162, 221, 101, 103, 202, 246, 223, 135, 300 și 301 prin suplimentarea parcului de autobuze în zi de lucru, respectiv sărbătoare;
  - adaptarea programului de circulație la duratele de parcurs pentru liniile 69, 73, 74, 76, 90 și 173 pentru zi de lucru, respectiv 73 și 173 pentru zi de sâmbătă/duminică începând cu 01.05.2019;
  - conform acordului TPBI, începând cu 01.05.2019 au fost puse în aplicare noi versiuni de program pentru liniile 223 și 783;
  - în conformitate cu adresa TPBI privind fluxurile reduse de călători pe linia expres 781, începând cu 01.05.2019 au fost puse în aplicare noi versiuni de program pentru linia 781, prin reducerea parcului în zi de sărbătoare și modificarea intervalului de succedare în zi de lucru;
  - în conformitate cu adresa TPBI, pentru optimizarea capacității de transport pe tronsonul de drum comun liniilor regionale R421 și R424, începând cu data de 13.05.2019 au fost aplicate noile grafice de circulație pentru liniile regionale R421 și R424 prin corelarea plecărilor în cursă planificate de la terminalul comun "Ghencea";
  - începând cu data de 20.05.2019 au fost înființate liniile regionale R402, R418 și R469;
  - conform acordului TPBI, începând cu 23.05.2019 a fost pusă în aplicare o nouă versiune de program pentru linia regională R469;
  - au fost puse în aplicare noi versiuni de program pentru liniile 61, 66, 85, 90, 93, 96, 86, 136, 361 și N121 cu traseu modificat în conformitate cu restricțiile de trafic impuse de autorități.
- *Luna iunie:*
  - punerea în circulație, începând cu data 01.06.2019, a noilor grafice de mers pentru liniile de autobuz 103, 105, 122, 123, 131, 133, 135, 136, 143, 168, 182, 232, 282, 300, 302, 311, 330, 331, 336, 385 și 601;
  - adaptarea programului de circulație la duratele de parcurs pentru liniile 61, 62 și 335 pentru zi de lucru, începând cu 03.06.2019;
  - în conformitate cu adresa TPBI, începând cu data de 04.06.2019 au fost aplicate noile grafice de circulație pentru linia regională R469 pentru zi de lucru, respectiv sărbătoare prin adaptarea la condițiile de drum;
  - conform acordului TPBI, începând cu 08.06.2019 au fost puse în circulație noile grafice de mers pentru liniile regionale R432 și R433 urmare a solicitării Unităților Administrative Teritoriale din județul Ilfov;
  - punerea în circulație a noilor grafice de mers pentru liniile de autobuz 101, 102, 103, 104, 105, 112, 116, 117, 122, 123, 126, 131, 133, 135, 136, 137, 138, 139, 141, 143, 162, 163, 168, 173, 178, 182, 185, 202, 205, 220, 222, 226, 232, 236, 243, 246, 253, 268, 282, 300, 301, 302, 304, 311, 312, 313, 323, 330, 331, 335, 336, 368, 381, 385, 601, 605, 668 și 682, începând cu data 15.06.2019 prin reducerea parcului de autobuze în zi de lucru la 955 de autobuze, respectiv 533 de autobuze în sărbătoare;
  - punerea în circulație a noilor grafice de mers pentru liniile de troleibuz 62, 65, 66, 69, 70, 73, 85, 86, 90, 93 și 97 începând cu data 18.06.2019 prin reducerea parcului de troleibuze în zi de lucru;
  - punerea în circulație a noilor grafice de mers, începând cu 19.06.2019, pentru linia 104 în zi de lucru, respectiv sărbătoare, urmare a construirii parcurii subterane de pe Bd. Decebal;
  - începând cu 22.06.2019 a fost pusă în aplicare o nouă versiune de program pentru linia regională R402 pentru respectarea prevederilor legale privind timpii de odihnă pentru conducătorii de vehicule;
  - punerea în circulație a noilor grafice de mers pentru liniile 137 și 302, începând cu 22.06.2019 pentru optimizarea intervalelor de succedare;
  - punerea în circulație a noilor grafice de mers începând 26.06.2019 pentru liniile 104, 124, 236 și 336 în zi de lucru, respectiv sărbătoare urmare a redeschiderii traficului pe Bd. Eroii Sanitari;
  - punerea în circulație a noilor grafice de mers pentru liniile 1, 10 și 47 începând cu data 29.06.2019 prin suplimentarea parcului de tramvaie în zi de lucru, respectiv linia 47 în zi de sărbătoare;
  - punerea în circulație a noilor grafice de mers pentru liniile de tramvai 1, 8, 10, 11, 19, 23, 25, 27, 34, 36 și 47, începând cu data 29.06.2019, prin redistribuirea parcului de tramvaie în zi de lucru, respectiv sărbătoare, odată cu suspendarea liniei de tramvai 41;
  - conform acordului TPBI, începând cu 29.06.2019 au fost înființate două linii de autobuz 641 și 642 prin majorarea parcului de autobuze cu 50 de autobuze în zi de lucru, respectiv 30 în zi de sărbătoare, urmare a suspendării liniei 41;
  - adaptarea programului de circulație la duratele de parcurs pentru liniile 136, 139 și 331 pentru zi de lucru începând cu 29.06.2019;
  - în conformitate cu Minuta TPBI din data 26.06.2019, începând cu data de 29.06.2019 au fost aplicate noile grafice de circulație pentru liniile 143, 304 și 313 pentru zi de lucru, respectiv sărbătoare, privind modificarea traseelor.
- *Luna iulie:*
  - începând cu data de 01.07.2019 au intrat în vigoare noile grafice de circulație aferente liniilor 143, 304, 313 pentru zi de lucru, respectiv sărbătoare;
  - adaptarea programului de circulație la duratele de parcurs pentru liniile R443, R444, R477, 261 - zi de lucru, începând cu 01.07.2019;
  - punerea în circulație a noilor grafice de mers pentru liniile de autobuz R419, R428, începând cu data 01.07.2019, prin suplimentarea parcului de autobuze în zi de lucru;

- începând cu data de 08.07.2019 s-a înființat linia 343: 5 ture în zi de lucru, respectiv 3 în zi de sărbătoare;

- punerea în circulație a noilor grafice de mers pentru liniile de tramvai 14, 16, 23, 36, începând cu data 08.07.2019, prin redistribuirea parcului de tramvaie în zi de lucru;

- punerea în circulație a noilor grafice de mers pentru liniile de autobuz 102, 104, 105, 135, 137, 232, 300, 343, 605, 641, 642 începând cu data 08.07.2019 în zi de lucru, respectiv 06.07.2019 în zi de sărbătoare, prin redistribuirea parcului de autobuze;

- adaptarea programului de circulație la duratele de parcurs pentru liniile 641, 642 începând cu 15.07.2019 pentru zi de lucru, respectiv 13.07.2019 pentru zi de sărbătoare.

➤ *Luna august:*

- începând cu data de 01.08.2019, adaptarea programului de circulație la duratele de parcurs pentru liniile 73, 122, 138, 139, 178, 282, 313, 331, 335, 336, 343 pentru zile de lucru, respectiv de sărbătoare pentru liniile 36, 343; redistribuirea parcului pentru zile de sărbătoare din linia 220 în linia 323 cu un tur, în vederea preluării fluxului de călători; modificarea traseului liniei de noapte N123, care circulă între terminalele C.F.R. Constanța – Institutul Meteorologic;

- începând cu 06.08.2019 a fost pusă în aplicare o nouă versiune de program pentru linia regională R459, atât în zi de lucru, cât și sărbătoare, linie aparținând operatorului privat S.C. Serviciul Transport Voluntari S.A;

- începând cu 08.08.2019 a fost pusă în aplicare o nouă versiune de program pentru linia regională R458, atât în zi de lucru, cât și sărbătoare, care a revenit la traseul de bază între terminalul Republica și localitatea Brănești;

- începând cu data de 12.08.2019 s-au pus în aplicare versiuni noi de programe de circulație pentru liniile R416, R450, R459, ce sunt operate de S.C. Serviciul Transport Voluntari S.A;

- începând cu data de 14.08.2019, programul liniei R434 (Lujerului-Chiajna), în zi de lucru, s-a modificat în sensul că ultima oră de plecare de la Lujerului spre Chiajna este 23:30;

- începând cu 17.08.2019 a fost pusă în aplicare o nouă versiune de program pentru linia 784, care circulă pe un traseu modificat pe Bd. Unirii, între terminalele Pța.Unirii – Aeroport Henri Coandă;

- începând cu data de 22.08.2019, au fost adaptate duratele de parcurs programate la condițiile de drum pentru linia 36 în zi de lucru;

- începând cu 27.08.2019 a fost pusă în aplicare o nouă versiune de program pentru linia 125, care circulă pe un traseu modificat între terminalele Vulcan S.A. – Peco Silflor Move;

- începând cu 31.08.2019 a fost reînființată linia de tramvai 41, cu 25 vagoane în zi de lucru, respectiv 24 în zi de sărbătoare. De la aceeași dată s-a înființat linia navetă 643, cu un parc de 5 vehicule în zi de lucru, respectiv 3 vehicule în zi de sărbătoare, între terminalele Ghencea – Lujerului;

- începând cu data de 31.08.2019 au fost puse în aplicare programe de circulație în vederea creșterii parcului de tramvaie de la 157 la 190; trecerea la programul normal de circulație.

➤ *Luna septembrie:*

- începând cu data de 02.09.2019 s-au pus în aplicare noi grafice de mers pentru liniile 135 și 301, în urma modificării lungimilor traseelor;

- începând cu data de 02.09.2019 a fost majorat parcul la tramvaie pentru trecerea la programul normal de circulație. Au fost desființate liniile de tramvai 34, 42, 56 și a fost înființată linia 3;

Au fost puse în aplicare 14 grafice de circulație (liniile 1, 3, 7, 8, 10, 11, 14, 19, 23, 25, 40, 41, 46, 47);

- începând cu data de 09.09.2019 au fost puse în circulație noi grafice de mers pentru liniile 62, 65, 66, 69, 70, 73, 85, 86, 90, 93, 97, 101, 102, 103, 104, 105, 112, 116, 117, 122, 123, 126, 133, 137, 138, 139, 141, 162, 163, 168, 173, 178, 182, 185, 202, 205, 220, 222, 226, 232, 236, 243, 246, 253, 268, 278, 282, 300, 301, 302, 304, 311, 312, 313, 323, 327, 330, 331, 335, 336, 368, 381, 385, 601, 605, 641, 668, 682 pentru zi de lucru, respectiv sărbătoare, odată cu trecerea la programul normal de circulație;

- în vederea implementării proiectului pilot de reducere a poluării, aprobat de Consiliul General al Municipiului București, începând cu data de 09.09.2019 s-au înființat liniile școlare 351, 352, 353, 354, dedicate transportului elevilor de la și către unitatea de învățământ, Școala nr. 195 (Hamburg);

- urmare reluării circulației rutiere pe Pasajul Grant, începând cu data de 09.09.2019, a fost pus în circulație un nou grafic pentru linia 641;

- începând cu data de 10.09.2019, programul de circulație al liniei regionale R438 s-a modificat prin planificarea unei plecări suplimentare în cursă de la terminalul Piața Sudului la ora 20:40;

- începând cu data de 10.09.2019 s-au pus în aplicare noi grafice de mers pentru liniile de autobuz 138, 178, 278, R430, atât în zi de lucru, cât și sărbătoare, în urma unor lucrări pe Str. Rezervelor;

- începând cu data de 13.09.2019, programul de circulație al liniei regionale R427 s-a modificat prin reprogramarea unor ore de plecare în cursă de la terminale;

- începând cu data de 17.09.2019, programul de circulație al liniei regionale R439 s-a modificat prin prelungirea traseului pentru un număr de 9 curse/zi, la terminalul Agropol;

- începând cu data de 23.09.2019, s-a pus în aplicare noul grafic de mers pentru linia de tramvai 27;

- începând cu 24.09.2019 a fost decalat, cu 10 minute, programul de circulație al liniei N103 pentru zi de lucru;

- începând cu data de 28.09.2019 s-au aplicat noi grafice de mers, atât în zi de lucru, cât și sărbătoare, pentru liniile R446 și R447 în urma modificării lungimilor traseelor;

-începând cu data de 30.09.2019 s-au aplicat noi grafice de mers, atât în zi de lucru, cât și sărbătoare, prin efectuarea unor curse pe un traseu prelungit de la intersecția Șos. Olteniței până la terminalul Agropol, pentru linia R439 BIS.

➤ *Luna octombrie:*

- începând cu data de 01.10.2019, urmare a finalizării lucrărilor etapizate la Podul Ciurel, linia de tramvai 41 a revenit la programul normal de circulație pentru zi de lucru iar liniile navetă 641 și 642 revin la programul inițial. Totodată începând cu data de 05.10.2019, liniile de autobuz 104, 112, 116, 133, 138, 139, 162, 175, 176, 178, 222, 253, 282, 300, 301, 302, 336, 368 și 668 au revenit la programele de circulație anterioare;

- începând cu data de 15.10.2019, programul de circulație al liniei 782 s-a modificat, urmare a remăsurării traseului;

- începând cu data de 16.10.2019, programul de circulație al liniei 131 s-a modificat, urmare a reglării intervalului de succedare pentru zi de lucru;

- începând cu data de 16.10.2019 s-au aplicat noi grafice de mers pentru linia de autobuz regională R439 bis, atât în zi de lucru, cât și sărbătoare, urmare a modificării traseului;

- conform acordului TPBI din 22.10.2019, linia navetă de autobuz 643 s-a suspendat începând cu data de 24.10.2019, turele acesteia fiind redistribuite în liniile de autobuz 105, 122, 168, 226 și 385 pentru zi de lucru și de sărbătoare;

- în perioada 28.10.2019 – 01.11.2019, s-au aplicat noi grafice de mers pentru liniile școlare de autobuz T1, T2, T3 și T4, urmare a vacanței elevilor din clasele I - IV.

➤ *Luna noiembrie:*

- începând cu data de 06.11.2019, programele de circulație ale liniilor 25, 61, 70, 79, 96, 112, 116, 139, 173, 202, 220, 313, 335 s-au modificat, urmare a cronometrărilor din traseu (pentru programul de lucru și sărbătoare);

- începând cu data de 09.11.2019, urmare cronometrărilor din traseu, programele de circulație ale liniilor de tramvai 32 și 55 au fost modificate prin reglarea intervalului de circulație, iar liniile 41 și 47 au revenit la programul de bază;

- începând cu data de 25.11.2019, programele de circulație (lucru și sărbătoare) ale liniilor 14, 90, 101, 302, 323 și 336 s-au modificat, ca rezultat a cronometrărilor din traseu, iar cele ale liniilor de tramvai 8, 11, 14, 16, 21 și 32 s-au modificat, cu redistribuire în liniile 21 și 32.

➤ *Luna decembrie:*

- începând cu data de 01.12.2019 programele de circulație ale liniilor 76 și 330 s-au modificat, urmare a cronometrărilor realizate de către personalul SDMCT;

- începând cu data de 03.12.2019, programul de circulație al liniei de autobuz 232 s-a modificat în ceea ce privește orele de plecare în cursa solicitate de utilizatorii acestui traseu;

- începând cu data de 04.12.2019, programele de circulație ale liniilor de autobuz 102, 106, R421 și R464 s-au actualizat, conform rezultatelor cronometrărilor pe semicurse;

- începând cu data de 11.12.2019, urmare solicitării călătorilor, programul de circulație al liniei R446 a fost modificat (ore de plecare în cursă);

- începând cu data de 12.12.2019, programele de circulație ale liniilor de tramvai 36 și 47, liniei de troleibuz 66 și liniilor de autobuz 136, 226, 246 și 385 s-au modificat, urmare a rezultatului cronometrărilor;

- începând cu data de 14.12.2019, programele de circulație ale liniilor de tramvai 1 și 10 și liniilor de troleibuz 65 și 97, s-au actualizat conform rezultatelor cronometrărilor;

- începând cu data de 20.12.2019, programul de circulație al liniei 232 s-a modificat prin unificarea turelor, traseul fiind gestionat integral de autobaza Obregia;

- începând cu data de 21.12.2019, programul aferent zilelor de sărbătoare pentru linia de tramvai 10 s-a modificat, în sensul redistribuirii turelor în parc.

## **DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII**

### **DIVIZIA TEHNICĂ**

Au fost menținute în funcțiune echipamentele electronice specifice sistemelor de informare și au fost efectuate intervenții la: echipamentele de mică putere instalate pe vehiculele Societății sau în unitățile acesteia; echipamentele electronice de putere instalate pe vehiculele Societății și echipamentele de radiocomunicații.

### **DOMENIUL PROIECTE INTERNAȚIONALE ȘI FONDURI EUROPENE**

Activități desfășurate în perioada analizată:

- Proiectul DOGANA: corespondență purtată cu partenerii din proiect și cu ofițerii Comisiei Europene pentru clarificările solicitate în legătură cu raportul final. Efectuarea procedurilor pentru decontarea finală a activităților derulate în cadrul proiectului.
- Proiectul ENDURANCE (în care STB nu este partener direct): participare la sesiunile de lucru și contribuții la elaborarea Programului Național pentru Susținerea Planurilor de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD) în România -2019–2030. Programul pentru PMUD va fi coordonat, gestionat și aplicat la nivel național de către Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP), regional de Agențiile de Dezvoltare Regională (ADR) și local de către primăriile municipiilor și orașelor, rolul acestora fiind asumat în conformitate cu legislația națională specifică. Programul urmărește implicarea tuturor factorilor interesați coroborând măsuri și acțiuni care să asigure atingerea țintelor propuse și asumate la nivel comunitar pe termen mediu până în 2030 și pe termen lung până în 2050.
- Intreținerea bazei de date de pe site-ul comisiei Europene privind noile programe de finanțare și eligibilitatea STB în cadrul programelor de

cercetare (LEAR - STB SA).

- Elaborarea unor materiale și participarea la sesiunile de lucru alături de Universitatea Politehnică București-Facultatea de Transporturi și cu TPBI în vederea depunerii unei propuneri de finanțare pentru programul LC-GV-05-2019: InCo flagship on "Mobilitatea urbană și electrificarea durabilă în zonele urbane extinse din economiile în dezvoltare și emergente".

- Elaborarea și depunerea stadiului 2 a propunerii de proiect "Promoting Wellbeing in Organisations through eHealth supported Health Circles (ProWOrC) - Apelul de proiecte SC1-BHC-22-2019 - Horizon2020. Consorțiul este format din operatori de transport europeni (STB din România, De Lijn din Belgia, Connexion și Qbuzz din Olanda, EMT Valencia din Spania și Autoguidovie din Italia), Universități din Germania și Olanda, companii de cercetare în domeniul sănătății la locul de muncă și din cel al tehnologiilor avansate. Pentru primul stadiu de evaluare au fost depuse aproximativ 130 propuneri de proiecte, dintre care s-au calificat aproximativ 20. Se estimează că numai 7 proiecte vor obține aprobarea finanțării. Nu a obținut punctajul pentru obținerea finanțării.

- Sprijinirea conducerii în purtarea corespondenței referitoare la Programul Retrofit privind îmbunătățirea calității aerului și reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, a amprentei de carbon în transportul public urban, prin reconversia autobuzelor cu motor diesel EURO IV și lucrări de infrastructură și extindere a rețelei aferente.

- Menținerea legăturii și colaborării cu asociațiile profesionale la care STB este membră: UITP, ITS-România, Codatu România, Club Feroviar.

- Întocmirea și transmiterea rapoartelor și documentațiilor solicitate periodic din partea PMB:

- Propunerile de proiecte finanțabile din fonduri nerambursabile necesare elaborării Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbană a Municipiului București;

- Stadiul proiectelor cu finanțare nerambursabilă aflate în derulare;

- La solicitarea PMB, Direcția Generală Situații de Urgență, Statistici și Strategii- Direcția Statistici și Strategii au fost transmise în data de 14.03.2019 Lista actualizată cu propuneri de proiecte, lista cu proiectele în derulare și Strategia de dezvoltare a serviciului de transport public de suprafață pentru perioada 2011-2020;

- Completarea Formulelor periodice pentru tema: „Cercetarea statistică privind activitatea de cercetare –dezvoltare în întreprinderile din mediul de afaceri în anul 2018” care sunt transmise de către Institutul Național de Statistică.

#### **DOMENIUL COMERCIAL**

Adaptarea rețelei de vânzare la cererea de transport este o activitate cu caracter permanent, fiind întreprinse demersuri pentru asigurarea necesarului de personal, astfel încât programul de lucru al unităților de vânzare a titlurilor de călătorie să fie corelat cu cel de circulație al mijloacelor de transport STB SA.

#### **DOMENIUL ECONOMIC**

În ședința Consiliului de Administrație din data de 25.02.2019 a fost prezentată Nota de fundamentare a Proiectului Bugetului de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2019, fiind ulterior aprobată de Adunarea Generală a Acționarilor STB SA și transmisă municipalității în vederea asigurării surselor de finanțare necesare activității de transport public de călători.

Proiectul Bugetului de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2019 al STB SA a fost avizat de C.G.M.B. prin Hotărârea nr.195/23.04.2019

Începând cu luna martie 2019, au fost transmise periodic, către T.P.B.I și S.J.C., adrese de înștiințare referitoare la acumularea datoriilor, ca urmare a neachitării facturilor de diferență de tarif/ compensație, în vederea efectuării demersurilor necesare pentru achitarea/ recuperarea c/val. facturilor restante, precum și a penalităților de întârziere datorate.

Prin adresa nr. 228383/16.05.2019 a fost transmisă la PMB-Direcția Transporturi situația centralizatoare referitoare la nivelul subvenției realizate pentru activitatea de transport în perioada 1 ianuarie – 16 septembrie 2018.

La data de 18.06.2019 au fost prezentate în cadrul ședinței Consiliului de Administrație al S.T.B. S.A. o informare cu privire la achitarea plăților restante, precum și o informare privind necesitatea implementării unui plan de măsuri de reducere a cheltuielilor la S.T.B. S.A..

În ședința Consiliului de Administrație din 25.10.2019 au fost prezentate Bugetul de Venituri și Cheltuieli rectificat pentru anul 2019, precum și o informare privind situația economico-financiară a S.T.B.-S.A. și s-a propus înștiințarea Adunării Generale a Acționarilor S.T.B. S.A. și dispunerea măsurilor necesare redresării financiare a acesteia, prin recuperarea sumelor datorate de beneficiarul contractului.

La data de 01.11.2019, Bugetul de Venituri și Cheltuieli rectificat pentru anul 2019, avizat de către Consiliul de Administrație al STB SA și aprobat de A.G.A. a S.T.B. S.A. a fost transmis municipalității în vederea asigurării surselor necesare activității de transport public de călători.

La solicitarea Agenției Fitch Ratings, au fost puse la dispoziție informațiile necesare pentru evaluarea semi-anuală a ratingului de credit al Municipiului București, respectiv informații financiare la 31.12.2018 și detalii asupra situației actuale a S.T.B. S.A. și a planurilor de viitor.

În ședința Consiliului de Administrație al S.T.B. S.A. din data de 27.11.2019, au fost prezentate informații privind obligațiile fiscale restante la bugetul de stat, eșalonate la plată prin Decizia A.N.A.F. – D.G.A.M.C. nr.46450/14.11.2019 și execuția Bugetului de Venituri și Cheltuieli al STB SA la data de 30.09.2019.

Prin adresele nr.228858/22.11.2019, 228883/03.12.2019, nr.228906/12.12.2019 către Direcția Generală Economică și Direcția Transporturi din cadrul P.M.B. a fost adusă la cunoștință Direcției Generale Economice și Direcției Transporturi din cadrul P.M.B., situația financiară a S.T.B. S.A. și eforturile depuse în cursul anului curent pentru respectarea prevederilor Contractului de delegare de servicii de transport, în vederea asigurării



surselor financiare necesare desfășurării prestației de transport.

În ședința Consiliului de Administrație din 11.12.2019 a fost prezentată o informare referitoare la cuantumul cheltuielilor salariale aferente anului 2020.

În baza Raportului de control nr.20036/13.12.2019 emis de Curtea de Conturi a României – Camera de Conturi București, în urma acțiunii de control “Controlul situației, evoluției și modului de administrare a patrimoniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale de către regii autonome de interes local și societăți comerciale cu capital integral sau majoritar al unităților administrative-teritoriale”, efectuate în cadrul STB S.A în perioada 04.11-13.12.2019, au fost întocmite și transmise către T.P.B.I. facturi de penalități pentru întârzierea la plată a facturilor de diferență de tarif și compensație, pentru perioada septembrie 2018-noiembrie 2019. De asemenea, în baza raportului, au fost emise facturi de stornare, reprezentând contravaloarea compensației urbane și regio, aferentă kilometrilor realizați din alte activități de transport public, pentru perioada septembrie 2018-octombrie 2019.

Conform prevederilor Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr.1/17.09.2018, lunar se întocmesc următoarele situații:

- până la data de 3 ale lunii curente, se transmite către Serviciul Contabilitate calculul sumei reprezentând avansul de compensație (un procent de 50% din a 12 parte a compensației anuale planificată pentru Municipiul București), în vederea emiterii facturii către ADTPBI;
- până la data de 15 ale lunii următoare celei pentru care se face decontarea, se întocmește Decontul lunar pentru diferențele de tarif pe liniile urbane și regio, pe baza documentelor justificative primite de la Serviciile Administrativ Logistic și Comercial, în vederea emiterii facturii pentru diferența de tarif, de către Serviciul Contabilitate și transmiterea acesteia către ADITPBI.
- după închiderea situațiilor financiar-contabile, până la data de 24 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, se întocmește Raportul lunar de constatare, care se transmite către ADITPBI, în vederea analizării și confirmării sumei de plată ce urmează a fi facturată de STB SA către ADITPBI pentru compensația aferentă serviciului de transport prestat.

A fost constituită o comisie de negociere a contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public de călători în regiunea București-Ilfov, contract ce urmează a se încheia între S.T.B. S.A. și T.P.B.I, pentru o perioadă de 10 ani, așa cum prevede Regulamentul nr.137/2007 al Parlamentului European, privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, la art.4. alin. (3).

La data de 20.02.2019, prin adresa nr.228148, S.T.B. S.A. a transmis Direcției Transporturi din cadrul P.M.B. propuneri de modificare a contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport, publicat pentru dezbaterea publică pe site-ul A.N.R.S.C.

O primă formă a contractului a fost elaborată și transmisă în vederea avizării către Consiliul Concurenței, care prin adresa nr.14028/11.11.2019 a solicitat o serie de clarificări. S.T.B. S.A. în colaborare cu T.P.B.I răspund punctual la aceste solicitări în vederea obținerii avizului necesar de la Consiliul Concurenței, pentru încheierea unui nou contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public de călători în regiunea București-Ilfov.

Lunar, a fost întocmit Raportul de activitate al directorului general, în vederea prezentării Consiliului de Administrație, conform prevederilor legale. Ulterior, acesta a fost transmis spre informare Direcției Guvernanță Corporativă din cadrul PMB.

La solicitarea Primăriei Municipiului București - Direcția Statistici și Strategii, respectiv a Prefecturii Municipiului București, a fost întocmit și transmis „Planul de acțiuni al S.T.B. S.A. pe anul 2019 pentru realizarea la nivelul Municipiului București a obiectivelor cuprinse în Programul de Guvernanță 2017-2020”.

La solicitarea Primăriei Municipiului București - Direcția Statistici și Strategii a fost întocmit și transmis „Raportul asupra aspectelor semnificative ale activității Societății de Transport București STB SA pentru anul 2018” (date preliminare).

Conform prevederilor legale, au fost întocmite și postate pe site-ul instituției:

- Raportul de activitate al STB SA, aferent anului 2018;
- Raportul privind administrarea RATB/ STB SA în anul 2018;
- Raportul privind administrarea STB SA în sem. I 2019.

#### **DOMENIUL MANAGEMENTUL INTEGRAT AL RISCURILOR**

A fost asigurată monitorizarea respectării prevederilor HG 583/2016 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2016-2020 referitoare la publicarea documentelor și informațiilor pe site-ul STB S.A., în conformitate cu Decizia conducerii nr.1980/2019.

#### **DOMENIUL COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE**

Societatea de Transport București STB SA asigură transparență asupra informațiilor de interes public prin publicarea de informații legate de modificări de trasee, comunicate de presă, tarife, reduceri și gratuități, etc. pe site-ul oficial al societății, pe twitter și pe pagina de Facebook. Prin personalul specializat este asigurată comunicarea societății cu publicul călător și diferite instituții publice și private, este derulată activitatea de relaționare cu reprezentanții mass-media și este asigurată implicarea în organizarea acțiunilor destinate fidelizării publicului călător și a îmbunătățirii imaginii societății în opinia publică.

În anul 2019 pe site-ul [www.stbsa.ro](http://www.stbsa.ro) au fost publicate 197 comunicate de presă, pentru informarea directă a călătorilor și/sau pentru reprezentanții mass-media, informațiile fiind actualizate operativ.

2. Eficientizarea costurilor de operare prin metode performante de management

## **DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ**

### **DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE**

Utilizarea eficientă a resurselor alocate a permis:

- menținerea în condiții de siguranță a circulației și stare corespunzătoare de igienizare a parcului activ;
- executarea programului de revizii și inspecții tehnice a autobuzelor, a lucrărilor de reparații accidentale;
- introducerea în exploatare a celor 400 autobuze Otokar, cu impact în optimizarea costurilor și creșterea satisfacției clienților serviciului de transport public.

### **DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ**

În cadrul Atelierelor Centrale au fost efectuate următoarele lucrări: proiectare soluție montare panouri publicitare la vagoanele V3A-93; proiectare amenajare cu transformare a acoperișului tramvaielor V3A-93-Electroputere Craiova, în conformitate cu tramvaiele V3A-93 de DRMT și cu tramvaiele V3A-PPC-CA; proiectare cărucioare pentru boghiurile purtătoare de la vagonul BUCUR LF; proiectare mască nouă față PAFS pentru vagoanele tip V3A-PPC-CA; modificare instalație pneumatică vagoane pluguri; transformare autobuze Mercedes Citaro în autovehicule cu destinație specială (autovestiare); asistență tehnică reparații Martor de evenimente pentru tramvai: MCKV1 și choppere - VTC ce echipează tramvaie tip V3A-CH-PPC, tramvaie tip BUCUR 1 și tramvaie BUCUR LF-CC; tramvaie noi și în TG.

În perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2019, s-au realizat următoarele: RC Caroserie V3A-93 - 12 bucăți; RC Caroserie T4R - 3 bucăți; RC Plug perie – 5 bucăți; RA Plug perie – 16 bucăți; amenajare interioară troleibuz Astra - 9 bucăți; tinichigerie + revopsire tramvaie - 17 bucăți; reparație vagoane polizor, stropitoare - 3 bucăți; RA - Vagoane - 100 bucăți; RA - (tamponări) - Vagoane - 17 bucăți; RG BM V3A-93 - 32 bucăți; RG BP AC V3A-93 - 16 bucăți; RG BP BC V3A-93 - 16 bucăți; RG MOTOR TE 022 -17 bucăți; RG MOTOR TN 96 - 32 bucăți; RA BM V3A-93 - 194 bucăți; RA BM BLF - 8 bucăți; RA BP V3A-93 AC - 4 bucăți; RA BP V3A-93 BC - 7 bucăți; RA BP BLF - 6 bucăți; RA si Rebandajare BM V3A-93 - 44 bucăți; RA si Rebandajare BP AC -16 bucăți; RA si Rebandajare BP BC -15 bucăți; Convertizor T4R- 8 bucăți; dispozitiv cu resort acumulare V3A-93 -79 bucăți; patina electromagnetică V3A-93 (reparație) – 208 bucăți; solenoid V3A-93 – 7 bucăți; grup hidraulic H&K - 182 bucăți; actuator H&K - 49 bucăți; pantograf V3A-93 (reparație) - 15 bucăți; pantograf Schunk (reparație) -13 bucăți; echipament VTC - 7 bucăți; pantograf Schunk (confecție) - 4 bucăți; patina electromagnetica V3A-93 (confecție) - 24 bucăți; electromotor Mercedes - 54 bucăți; alternator Mercedes 100A - 122 bucăți; alternator Mercedes 140A - 24 bucăți; suflantă aeroterma salon Mercedes - 79 bucăți; suflantă frontbox Mercedes EURO 3 - 38 bucăți; suflantă frontbox Mercedes EURO 4 - 23 bucăți; ventilator acoperiș Mercedes – 34 bucăți; înlocuit covor PVC salon autobuz - 36 bucăți.

În activitatea de întreținere-reparații și exploatare pentru calea de rulare a tramvaielor, rețelele electrice aeriene și subterane (tramvai-troleibuz), substațiile de transformare-redresare, se urmărește permanent optimizarea costurilor de producție în vederea susținerii programelor de transport aprobate.

În cadrul Secției Linii s-a intervenit pentru menținerea în parametri optimi de funcționare a inventarului administrat (340 km c.s. linie tramvai, 1117 piese de cale etalon, 466 de refugii pietonale, instalații de automatizare și semaforizare, rezistențe încălzire macazuri, unghetoare și mobilier stradal) efectuându-se 19 tipuri distincte de revizii tehnice și 58 de tipuri distincte de reparații curente, precum și alte lucrări de întreținere a mobilierului stradal și a refugiilor pietonale (reparații borduri, montat băncuțe stație, montat garduri delimitare ampriză, montat indicatoare de ocolire, montat borne luminoase, montat coloane pentru indicatoare de stație, confecționat panouri gard, curățat refugii, curățat indicatoare de ocolire, etc.). Au fost efectuate și o serie de lucrări de întreținere/reparații la clădirile aparținând STB (reparații construcții și zugrăveli, revizie instalație electrică, reparații instalații sanitare, reparații instalație încălzire).

În cadrul Secției RES, Atelierul întreținere Rețele a efectuat revizii tehnice: la rețelele de contact tramvai pe o lungime de 3425.9, la rețelele de contact troleibuz pe o lungime de 3773.6 kmfs, la 926 încrucișări tramvai-troleibuz, tramvai-tramvai, troleibuz-troleibuz, la 144 macazuri mecanice și electrice de troleibuz. S-a uns firul de contact troleibuz pe parcursul a 248 nopți pe o lungime totală de 2538.6 km, s-au efectuat reparații curente la 3598 km rețea de contact tramvai și troleibuz, cu înlocuiri de piese de suspensie. S-a efectuat înlocuirea firului de contact ca urmare a apariției uzurilor locale în 485 de puncte din rețeaua de contact tramvai și troleibuz, pentru execuția cărora s-au folosit 8458.6 m fir cupru. S-a efectuat reglajul tensiunii în fir pe o lungime de 40150 m. S-au curățat la baza 1900 de stâlpi și s-au vopsit 413 buc. S-au toaletat 699 de pomi și arbuști.

Atelierul întreținere Substații și Cabluri a efectuat următoarele lucrări specifice: revizie trafo-redresori – 198 buc., revizie transformator auxiliar – 75 buc., revizie periodică a întrerupătorului pentru redresori – 220 buc., revizie și întreținere a instalațiilor de 10(20) KV - 71 buc., revizii instalații lumină și forță – 40 buc., revizie instalații de automatizare – 284 buc., revizie automate programabile – 265 buc., revizii și reparații întrerupători de 0,8 KV –1629 buc., reglaj întrerupător 0,8 KV –247 buc., revizie baterii de acumulatori – 154 buc., încărcare și egalizare baterii de acumulatori – 81 buc., verificare rezistență de izolație cablu pozitiv 0,8 KV – 1117 buc., verificare rezistență de izolație cablu negativ 0,8KV – 1105 buc., verificare rezistență ohmică – 251 buc., revizie tehnică rezistență de echilibrare –125 buc., vopsire cofreți – 280 buc., reparație cablu pozitiv – 23 buc., reparație cablu negativ – 23 buc., revizii centre – 2487 buc., reparații centre – 36 buc., reparații cofret pozitiv – 34 buc., reparații cofret negativ – 7 buc., reparații priză pământ – 1 buc. legături șină și potențial – 511 buc., reparații legătură șină – 74 buc., revizie canal cabluri – 7 buc., control trasee cabluri 45 km, legare manta cabluri pozitive – 6 buc, vopsit stâlpi – 70 buc.

Pe perioada iernii echipele Secției Linii, cât și echipele Secției RES au intervenit operativ pentru dezăpezirea tuturor peroanelor repartizate. Echipele aflate la program au efectuat toate demersurile pentru asigurarea funcționării, pe timp de iarnă, a tuturor instalațiilor aflate în



administrare.

Odată cu venirea primăverii echipele Secției Linii, cât și echipele Secției RES au intervenit operativ pentru respectarea „Programului anual de măsuri și acțiuni pentru gospodărirea și înfrumusețarea Municipiului București”.

#### DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII

Permanent este monitorizată circulația vehiculelor STB în vederea adaptării programelor la condițiile de drum pentru creșterea ritmicității și regularității serviciului. Propunerile sunt transmise Autorității Contractante iar în urma avizării sunt implementate.

#### DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII

##### DIVIZIA TEHNICĂ

- \* Energia electrică pentru consumatorul eligibil „Tracțiunea electrică” și unități STB S.A.

Pentru achiziția energiei electrice aferente consumatorului eligibil „Tracțiunea electrică STB S.A.” și unități STB S.A., au fost întocmite documentele necesare pentru tranzacționare: caietul de sarcini, necesarul de energie electrică pe luni și zile calendaristice, structura elementelor prețului de cost, fișa de calcul a prețului estimat al contractului, proiectul de contract.

În cele 12 luni ale anului 2019 s-a consumat pentru tracțiunea electrică o cantitate de energie electrică de 82.224 MWh, față de anul 2018 înregistrându-se o scădere cu 1,88% a cantității de energie consumată.

- \* Utilități: energie electrică, energie termică, gaze naturale, apă canalizare, apă de puț, apă industrială

În cele 12 luni ale anului 2019, pentru toate unitățile STB S.A. s-au derulat și încheiat contracte de achiziție energie electrică prin organizarea unei licitații în acest sens de către SPAA pentru energie electrică din care fac parte și consumatorii STB S.A. racordați la Medie Tensiune (DTEPRI – AC - Uzina, Sediul Central) și consumatorii racordați la Joasa Tensiune (autobaze, depouri, centre de emisie titluri de călătorie, cabine capete de linie, Casa de odihnă Predeal, etc.).

Totodată, au fost derulate contracte de furnizare utilități pentru 310 puncte de consum de energie electrică, 38 substații de tracțiune electrică, 71 puncte de consum de apă potabilă, 18 puncte de consum de apă de puț, 8 puncte de consum de energie termică, 1 punct de consum apă lac, 30 puncte de consum de gaze naturale.

- \* Reparații instalații de utilități prin forțe proprii

În perioada analizată, au fost derulate 4 comenzi interne, din care 2 comenzi instalații de apă și canal și 2 comenzi instalații de încălzire.

- \* Reparații instalații de utilități prin firme specializate

Pentru repararea unor instalații de utilități care nu au putut fi reparate de unități din cadrul STB S.A., s-au lansat prin SPAA 18 contracte și 3 comenzi, din care: 8 contracte și 1 comanda - instalații electrice; 5 contracte - instalații de încălzire; 2 contracte - instalații de gaze naturale; 3 contracte - instalații de apă și canal.

- \* Întocmire documentații tehnice

Pentru achiziția de mijloace fixe, servicii și lucrări din domeniul de activitate al SME, s-au întocmit 69 caiete de sarcini, dintre care: energie electrică pentru consumatorul eligibil „Tracțiune electrică STB SA” și unități STB SA: 1 caiet de sarcini; produse (utilaje, echipamente, autovehicule): 15 caiete de sarcini; servicii de întreținere și reparații utilaje și mijloace auto: 26 caiete de sarcini; instalații de apă și canal: 7 caiete de sarcini; instalații electrice: 3 caiete de sarcini; instalații de încălzire: 12 caiete de sarcini; instalații de gaze naturale: 4 caiete de sarcini; alte activități: 1 caiet de sarcini.

- \* Utilaje echipamente și instalații

Au fost analizate necesitățile și oportunitățile achiziției și reparației de utilaje, echipamente și instalații, au fost elaborate specificații tehnice și caiete de sarcini pentru reparația acestora de către firme specializate. În acest sens, au fost încheiate 25 de contracte și 2 comenzi de întreținere și reparații, pentru: servicii de reparare și întreținere aparatură ITP, servicii de întreținere autovehicule noi în perioada de garanție, servicii de reparații autoremorcher iveco-trakker și instalație de ridicat empl-eh/w200bison, reparare generală echipamente de prelucrare prin aschiere, servicii și reparații strung bandaje, serv. de reparații grup termic de sudură iveco, servicii de reparații aspiratoare industriale, reparare și întreținere stații de spălare autobuze și instalații spălat tramvaie, reparare uși secționale automate de garaj.

Pentru întreținerea și repararea utilajelor din cadrul DTEPRI s-a întocmit planul anual de reparații curente și revizii tehnice ale acestora, planul fiind reactualizat lunar în funcție de orele efective de funcționare ale fiecărui utilaj.

Pentru utilajele din celelalte unități s-a întocmit planul de reparații utilaje de către DTEPRI pentru lucrări de revizii și reparații utilaje.

- \* Autovehicule parc propriu

Au fost întocmite specificațiile tehnice, caietele de sarcini pentru procedurile de achiziție a serviciilor de reparații autovehicule parc propriu și accesorii auto (tahografe), cu firme specializate (pentru situațiile în care aceste reparații nu pot fi executate în cadrul STB S.A.).

S-au derulat: 1 comanda și 5 contracte cu terții pentru servicii de reparații autovehicule cu masa totală maxim autorizată mai mare de 5 tone, servicii de verificare și reparații tahografe, servicii de întreținere autovehicule noi în perioada de garanție.

- \* Scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe și declasarea bunurilor materiale

Pe parcursul anului 2019 s-au întocmit documentații pentru:

-scoaterea din uz/declasarea și casarea materialelor de natura obiectelor de inventar în folosință și bunurilor materiale altele decât mijloacele

fixe, a 217 scaune si accesorii, dispuse pe 60 de pozitii, cu o valoare totala de 33.570,62 lei si aprobata in sedinta Consiliului de Administratie in data de 25.02.2019;

-scoaterea din functiune a unei parti din cladirea C12 ce reprezinta sectiune din Depoul Victoria, situata in strada Mexic nr. 19, sect.1, in suprafata de 121,87 mp, cu o valoare de inventar de 247,53 lei; valoare amortizata de 15,47 lei, valoare neamortizata de 232,06 lei aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 28.03.2019;

-incheierea unui contract de comodat cu comuna Chiajna, pentru 1 an, pentru 3 vagoane TATRA T4R, aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 27.05.2019;

-scoaterea din uz/declasarea si casarea materialelor de natura obiectelor de inventar in folosinta si bunurilor materiale altele decat mijloacele fixe, dispuse pe 7.481 de pozitii, cu o valoare totala de 1.670.393,46 lei si aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 24.07.2019;

-scoaterea din functiune si valorificarea, in conditiile legii, prin vanzare sau prin casare a 68 tramvaie, cu o valoare de inventar de 6.037.384,64 lei; valoare amortizata de 6.037.384,64 lei, aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 24.07.2019;

-scoaterea din functiune si valorificarea, in conditiile legii, prin vanzare sau prin casare a 33 de autovehicule si autoutilaje din parcul propriu, cu o valoare de inventar de 828.342,66 lei; valoare amortizata de 828.342,66 lei, aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 24.07.2019;

-scoaterea din functiune si valorificarea prin casare, in conditiile legii, a unui numar de 66 mijloace fixe, cu o valoare de inventar de 371.513,17; valoare amortizata 371.513,17 lei ce aparin celor 9 entitati organizationale din cadrul Organizatiei Centrale, aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 28.08.2019;

-scoaterea din functiune si casarea (dezmembrare si valorificare componente), in conditiile legii, a unui numar de 11 mijloace fixe, cu o valoare de inventar de 341.776,75 lei; valoare amortizata 341.776,75 lei ce aparin Centrului de Sanatate, aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 19.09.2019;

-scoaterea din uz/declasarea si casarea materialelor de natura obiectelor de inventar in folosinta si bunurilor materiale altele decat mijloacele fixe a unui numar de 41 obiecte de inventar, dispuse pe 5 pozitii, cu o valoare totala de 8.084,40 lei ce apartin Centrului de Sanatate, aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 19.09.2019;

-scoaterea din functiune si casarea unui numar de 21 mijloace fixe, cu o valoare de inventar de 110.509,69 lei; valoare amortizata 110.509,69 lei ce aparin Centrului de Sanatate, aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 25.10.2019;

-scoaterea din uz/declasarea si casarea materialelor de natura obiectelor de inventar in folosinta si bunurilor materiale altele decat mijloacele fixe, dispuse pe 268 pozitii, cu o valoare totala de 98.210,34 lei ce apartin Centrului de Sanatate, aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 25.10.2019;

-scoaterea din functiune si valorificarea, in conditiile legii, prin vanzare sau prin casare a 37 mijloace fixe din categoria vehicule, cu o valoare de inventar de 17.859.928,29 lei; valoare amortizata de 17.859.928,29 si valorificarea, in conditiile legii, prin vanzare sau prin casare a 3 mijloace fixe din categoria Autobuze, scoase din functiune si aprobate pentru pastrare la muzeu. Documentatia a fost aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 25.10.2019;

-scoaterea din functiune si valorificarea, in conditiile legii, prin casare (dezmembrare si valorificare deseuri rezultate), a unui numar de 3 mijloace fixe (ascensoare), din cladirea Directiei Generale, cu o valoare de inventar de 112.378,26 lei; valoare amortizata 112.378,26 lei ce apartin Serviciului Administrativ si Logistic, aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din data de 27.11.2019.

S-a urmarit stadiul dezmembrarii la: calculatoare, stingatoare, tuburi de O2 (s-au centralizat PVS intocmite in 2019 Au fost întocmite 81 decizii de transfer și 120 “Bonuri de mișcare” mijloace fixe, reprezentand transferul a 490 mijloace fixe intre entitatile organizationale ale STB.

#### **DOMENIUL COMERCIAL**

Au fost asigurate condițiile și mijloacele materiale pentru realizarea colectării valorilor monetare în conformitate cu Planul de pază, iar în vederea actualizării acestuia s-au transmis modificările apărute în parcursul rutelor de colectare.

În perioada 01.01.- 31.12.2019, încasările STB se ridică la 194,54 milioane lei, din care 191,35 milioane lei o reprezintă încasări din titluri și servicii STB, iar 3,19 milioane lei reprezintă contravaloarea cardurilor contactless – suporturi ale titlurilor de călătorie (1,64% în total încasat).

În decursul anului 2019, au fost achiziționate prin SMS următoarele titluri de călătorie: 266.355 buc. „Abonamente de 1 zi”, 85.291 buc. „Călătorii expres”, 887.599 buc. „Călătorii urbane” și 95.793 buc. „Călătorii regionale”, în valoare totală de 3.726.926,70 lei.

Menționăm că, începând cu luna iunie au fost introduse în opțiunea achiziționării unui titlu prin SMS și tip o călătorie pe liniile urbane și o călătorie pe liniile regionale.

Încasarea STB rezultată din colaborarea cu Metrorex este următoarea:

- în perioada 01.01.- 31.12.2019, STB a înregistrat vânzări în valoare de 64.960,00 lei, din care 25.750,90 lei reprezintă contravaloarea titlurilor de călătorie STB, 33.634,50 lei reprezintă contravaloarea titlurilor de călătorie METROREX, iar 5.574,60 lei reprezintă contravaloarea cardurilor.

- în perioada 01.01.- 31.12.2019, METROREX a înregistrat vânzări din titluri de călătorie STB în valoare de 15.151,10 lei.

În vederea atragerii de noi clienți, STB a pregătit pentru lansare un nou canal de plată a titlurilor de călătorie la tarif integral din oferta tarifară a STB, prin intermediul unei aplicații mobile, utilizând cardul bancar. Astfel, în perioada de testare (septembrie-decembrie 2019), s-au achiziționat titluri de călătorie în valoare totală de 333,80 lei.

	<p><b>DOMENIUL ECONOMIC</b></p> <p>În luna ianuarie au fost aprobate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tariful pentru imputarea foii de parcurs;</li> <li>- tarifele de cazare de la Casa de odihnă din stațiunea Predeal;</li> <li>- tariful pentru avizarea documentației tehnice primite de la terți în vederea omologării AFER de către Societate.</li> </ul> <p>În luna februarie a fost aprobată:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- metodologia privind repartizarea cheltuielilor directe și indirecte.</li> </ul> <p>În luna martie au fost aprobate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- machetele de deviz-cadru, a tarifului pentru acoperirea prejudiciilor produse vehiculelor în urma unor evenimente produse din vina unor terțe persoane fizice sau juridice, cu sau fără asigurare și a calculului timpului de nefolosință al vehiculelor din dotarea Societății;</li> <li>- cota de regie aplicabilă în anul 2019 pentru evenimente organizate în cadrul unității „Cantina și Bufete de incintă”;</li> <li>- cota de regie aplicabilă în anul 2019 de către Serviciul Proiectare Infrastructură și Avize Edilitare.</li> </ul> <p>În luna aprilie a fost aprobat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-tariful pentru prestația de închiriere a autobuzelor Mercedes și a DAF-urilor pentru o perioadă de minim 3 luni, minim 4 ore/zi, fără cheltuieli de personal conducător vehicul, motorină, piese de schimb, cheltuieli pentru lucrări de întreținere și reparații.</li> </ul> <p>În luna mai a fost aprobat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tariful pentru serviciul de închiriere a vehiculelor din parcul Societății pentru transport persoane și realizarea unor spoturi publicitare, ședințe foto, videoclipuri muzicale sau alte activități similare.</li> </ul> <p>În luna august a fost aprobat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- costul pentru organizarea în cadrul STB SA a cursului de pregătire profesională „Comunicarea - mijloc de îmbunătățire a performanțelor profesionale”.</li> </ul> <p>În luna septembrie au fost aprobate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-machetele de devize-cadru pentru lucrările și serviciile executate în cadrul entităților organizaționale din cadrul STB SA.</li> <li>- tarifele pentru prestațiile executate cu autovehiculele și utilajele de construcții existente în dotarea Secției Reparații Întreținere Vehicule din cadrul STB SA.</li> <li>- modificarea condițiilor de cazare la Casa de Odihnă Predeal în vederea creșterii eficienței economice.</li> </ul> <p>În luna noiembrie a fost aprobat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tariful pentru prestația executată cu autovehiculul de autodepanare ROMAN 19215.</li> </ul>
<p>3. Creșterea gradului de satisfacție al utilizatorilor: asigurarea serviciului de transport public de persoane la parametri calitativi și cantitativi necesari satisfacerii solicitărilor utilizatorilor și ale comunității locale, respectiv scăderea numărului de plângeri și reclamații ale călătorilor</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b></p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b></p> <p>În anul 2019, D.T.A. a asigurat o creștere continuă a programului de transport atât în liniile urbane, cât și în liniile regionale (Zona Metropolitană) prin suplینirea deficitului de personal direct productiv.</p> <p>S-au înființat liniile școlare T1, T2, T3, T4 (Hamburg) care funcționează în corelare cu structura anului școlar, procesul continuând și în anul 2020.</p> <p>Autobuzele utilizate în traseu sunt echipate cu instalație de climatizare (aer condiționat funcțional) în salon în proporție de ≈ 95% în zilele de sărbătoare și peste 80% în zilele lucrătoare.</p> <p>Au fost instalate pe întregul parc disponibil de autobuze echipamente Radcom pentru informarea călătorilor privind traseele STB SA și timpii estimați de așteptare a vehiculelor în stație.</p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ</b></p> <p>Pentru asigurarea parametrilor calitativi au fost dotate cu aer condiționat în salonul de călători 95 de troleibuze și 24 tramvaie.</p> <p>Pentru asigurarea parametrilor cantitativi, programele de circulație au fost adaptate cerințelor utilizatorilor, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- noaptea de Anul Nou 2019 - liniile 1, 10, 41 au funcționat între orele 23:00 și 05:30.</li> <li>- cu 01.01.2019 – a fost reînființată linia 97 - la terminal Străulești.</li> <li>- cu 01.01.2019 – a fost desființată linia 79 la depoul Bucureștii Noi.</li> <li>- 01 și 02.01.2019 - liniile de tramvaie și troleibuze au funcționat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică.</li> <li>- 24.01.2019 - Unirea Principatelor Române - liniile de tramvaie și troleibuze au funcționat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică.</li> <li>- 21.03.2019 - Ziua Internațională a Poeziei - paradă formată din tramvaiul cofetărie și din cel de epocă.</li> <li>- 21.04.2019 - eveniment sportiv - „Bucharest International 10 K” - vehiculele din liniile 24, 42, 44, 45, 46, 61, 65, 66, 69, 70, 79, 85, 86, 90, 91, 97 au circulat pe traseele de bază, la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.</li> <li>- 26.04.2019 - Vinerea Mare - liniile de tramvaie și troleibuze au funcționat conform programelor de circulație ale unei zile de sâmbătă.</li> <li>- 27/28.04.2019 - Noaptea de Înviere - liniile 1 și 10 au funcționat cu câte 3 ture, iar linia 41 cu 2 ture.</li> <li>- 28 și 29.04.2019 - prima și a doua zi de Paște - liniile de tramvaie și troleibuze au funcționat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică.</li> </ul>

- 30.04.2019 - zi liberă, conform Hotărârii Guvernului numărul 171/2019 - liniile de tramvaie și troleibuze au funcționat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică, suplimentate cu aproximativ 25%.

- 12.05.2019 - eveniment sportiv - „Semimaratonul Internațional București” - liniile 61, 66, 85, 86, 90 au circulat pe trasee modificate, la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.; liniile 65, 69, 70, 79, 91, 97 au fost suspendate; liniile 1, 10, 24, 42, 45, 34, 40, 56, 44, 46 au circulat pe trasee modificate, la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- 18.05.2019 - eveniment sportiv - „Crosul Universității” - liniile 61, 66, 69, 90, 91 au circulat pe trasee modificate, la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- în perioada 18.05.2019 - 31.05.2019 - la solicitarea Direcției Transporturi a Primăriei Municipiului București și cu avizul Comisiei Tehnice de Circulație - eveniment cultural „Simfonia Apei” - liniile 7, 21, 27, 32, 47, 73, 74, 76 au circulat cu un tur suplimentar în zilele de vineri, sâmbătă și duminică, în intervalul orar 16:00 - 23:00.

- cu 15.06.2019 - trecerea la parcul de vară - troleibuze.

- 17.06.2019 - ziua de Rusalii - liniile de tramvaie și troleibuze au funcționat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică.

- 22.06.2019 - marș organizat de Asociația Accept și Marșul Normalității - troleibuzele au circulat la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- 26.06.2019 - Ziua Drapelului Național - troleibuzele au circulat la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- cu 29.06.2019 - trecerea la parcul de vară - tramvaie.

- 29.06.2019 - eveniment sportiv - Crosul Familiei - linia 73 a circulat la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- 01 - 30.06.2019 - la solicitarea Direcției Transporturi a Primăriei Municipiului București și cu avizul Comisiei Tehnice de Circulație-eveniment cultural „Simfonia Apei”- în zilele de vineri, sâmbătă și duminică, liniile 7, 21, 27, 32, 47, 73, 74, 76 au circulat cu câte un tur suplimentar.

- cu 08.07.2019- majorare parc în liniile 16 și 36 cu câte 2 ture.

- 21.07.2019 - partidă de fotbal pe stadionul „Arena Națională” - liniile 86 și 90 au circulat pe trasee modificate, la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- 01 - 31.07.2019 - la solicitarea Direcției Transporturi a Primăriei Municipiului București și cu avizul Comisiei Tehnice de Circulație - eveniment cultural „Simfonia Apei”- în zilele de vineri, sâmbătă și duminică, liniile 7, 21, 27, 32, 47, 73, 74, 76 au circulat cu câte un tur suplimentar.

- 15.08.2019 - Adormirea Maicii Domnului - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică.

- cu 31.08.2019 - reînființare linia 41, cu circulație la paletă pe Pasajul Grant.

- 01 - 31.08.2019 - la solicitarea Direcției Transporturi a Primăriei Municipiului București și cu avizul Comisiei Tehnice de Circulație -eveniment cultural „Simfonia Apei”- în zilele de vineri, sâmbătă și duminică, liniile 7, 21, 27, 32, 47, 73, 74, 76 au circulat cu câte un tur suplimentar.

- cu 01.09.2019 - liniile 16 și 36 au revenit la traseele de bază, urmare finalizării lucrărilor de refacere a căii de rulare și a rețelei de contact din intersecția Șoseaua Petricani cu strada Fabrica de Glucoză.

- cu 02.09.2019 - înființare linia 3.

- cu 02.09.2019 - suspendare liniile 34, 42, 56 cu redistribuirea vagoanelor în liniile 1, 10, 40.

- 05.09.2019 - meci de fotbal pe Stadionul „Arena Națională” - liniile 86 și 90 au circulat pe trasee modificate, la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- 10 - 30.09.2019 - proiect social - cultural: „Tramvaiul Poeziei”.

- 01 - 30.09.2019 - la solicitarea Direcției Transporturi a Primăriei Municipiului București și cu avizul Comisiei Tehnice de Circulație-eveniment cultural „Simfonia Apei” - în zilele de vineri, sâmbătă și duminică, liniile 7, 21, 27, 32, 47, 73, 74, 76 au circulat cu câte un tur suplimentar.

- 05.10.2019 - meci de fotbal pe Stadionul „Arena Națională”-liniile 86 și 90 au circulat pe trasee modificate, la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- 13.10.2019 - Maratonul Internațional București-liniile 69,91,65,97 au fost suspendate-liniile 1,10,19,24,44,45,46,61,66,70,85,90,79,86 au circulat pe trasee modificate, la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- 15.10.2019 - meci de fotbal pe Stadionul „Arena Națională” - liniile 40, 86 și 90 au circulat pe trasee modificate, la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.-liniile 1,10,40,46 - au circulat cu un program prelungit.

- 26/27.10.2019 - trecerea la ora de iarnă.

- 27.10.2019 - sărbătorirea Sfântului Mare Mucenic Dimitrie, izvorătorul de mir și a Sfântului Dimitrie cel Nou - paradă tramvaie de epocă.

- 01 - 27.10.2019 - la solicitarea Direcției Transporturi a Primăriei Municipiului București și cu avizul Comisiei Tehnice de Circulație -eveniment cultural „Simfonia Apei” - în zilele de vineri, sâmbătă și duminică, liniile 7, 21, 27, 32, 47, 73, 74, 76 au circulat cu câte un tur suplimentar.

- 15.11.2019 - meci de fotbal pe Stadionul „Arena Națională” - liniile 40, 86 și 90 au circulat pe trasee modificate, la dispoziția Brigăzii Rutiere și a S.D.M.C.T.

- 16 și 17.11.2019 - filmare la Podul Grozăvești - restricționare trafic -liniile 1, 10, 11 au circulat pe trasee modificate - linia 35 a fost suspendată.

- 30.11.2019 - Sfântul Apostol Andrei cel Întâi Chemat, Ocrotitorul României - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică.

- 01.12.2019 - Ziua Națională a României - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică.

- 25 și 26.12.2019 - prima și a doua zi de Crăciun - s-a circulat conform programelor de circulație ale unei zile de duminică.

Au fost tratate un număr de 2239 sesizări și reclamații, primite atât prin Info STB, cât și prin Registratura Generală, repartizarea lor pe unități fiind următoarea: depoul Victoria – 168, depoul Bucureștii Noi tv – 135, depoul Dudești – 165, depoul Alexandria – 245, depoul Colentina – 135,

depoul Militari – 200, depoul Giurgiu – 145, depoul Titan – 184, depoul Bucureștii Noi tb – 58, depoul Vatra Luminoasă – 133, depoul Berceni – 38, depoul Bujoreni – 97, Secția Linii – 536.

## **DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII**

### **DIVIZIA TEHNICĂ**

În perioada analizată au fost întocmite, revizuite și aprobate 630 de caiete de sarcini. S-au efectuat completări și modificări în domeniul tehnic, standardizare și legislație. De asemenea, în perioada analizată au avut loc 18 sedințe CTE: 23.01.2019, 11.03.2019, 25.03.2019, 29.03.2019, 19.04.2019, 15.05.2019, 23.05.2019, 05.06.2019, 02.07.2019, 19.07.2019, 14.08.2019, 10.09.2019, 03.10.2019, 08.11.2019, 27.11.2019, 17.12.2019, 20.12.2019, 30.12.2019.

Urmare adresei Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice nr.116595/ 02.09.2019, înregistrată la STB SA cu nr.14530/ 05.09.2019, privind solicitarea de sprijin prin desemnarea unor experți pentru derularea procedurilor de evaluare a ofertelor aferente proiectelor de achiziții de mijloace de transport public (autobuze electrice, tramvaie și troleibuze) derulate în parteneriat de MDRAP, s-au desemnat experți tehnici cooptați din partea STB SA pentru achiziția de mijloace de transport public: tramvaie 30 m: Iasi (16 buc.); troleibuze 12 m: Ploiești (20 buc.), Targu Jiu (20 buc.); autobuze electrice 18m: Brașov (12 buc.), Timisoara (44 buc.).

Membrii desemnați experți tehnici cooptați și-au desfășurat activitatea în perioada 27.09.2019-31.12.2019, astfel: analizarea propunerilor tehnice depuse de ofertanți; verificarea conformității propunerilor tehnice ale ofertanților cu prevederile caietului de sarcini; Evaluarea propunerilor tehnice ale ofertanților în conformitate cu criteriile de atribuire; stabilirea clarificărilor formale sau de confirmare, care se impun a fi solicitate ofertanților cu privire la ofertele tehnice; acordarea sprijinului comisiei de evaluare în vederea interpretării răspunsului la solicitările de clarificări transmise de către ofertanți; întocmirea raportului de specialitate privind evaluarea tehnică a ofertelor.

De asemenea au fost desemnați experți tehnici cooptați și pentru următoarele proceduri de achiziție mijloace de transport derulate de MDRAP:

Achiziție mijloace de transport public: autobuze electrice 12 m șes: Alba Iulia (13 buc.), Buzău (9 buc.), Constanța (20 buc.), Ploiești (9 buc.); autobuze electrice 12m deal: Brașov (8 buc.); autobuze electrice 12m deal: Iasi (20 buc.), Sibiu (9 buc.), Slatina (8 buc.), Suceava (15 buc.), Sighetu Marmatiei (7 buc.); tramvaie 18 m: Botosani (9 buc.); tramvaie 18 m: Braila (10 buc.), Galați (10 buc.), Ploiești (20 buc.); tramvaie 18 m bidirectionale: Resita (13 buc.); autobuze electrice 10 m șes: Alexandria (10 buc.), Drobeta Turnu Severin (3 buc.), Braila (11 buc.), Constanța (21 buc.), Focsani (20 buc.), Slobozia (7 buc.), Lugoj (9 buc.); autobuze electrice 10 m deal: Iasi (24 buc.), CJ Neamț (21 buc.), Targu Mures (15 buc.), Tulcea (10 buc.); tramvaie 25 m: Craiova (17 buc.).

### **DOMENIUL COMERCIAL**

Organizarea de acțiuni în colaborare cu organele de ordine ce au ca scop asigurarea condițiilor optime de siguranță și ordine în mijloacele de transport ale societății, fiind vizate, cu prioritate, combaterea fraudei și a faptelor de natură contravențională în mijloacele de transport public.

În perioada ianuarie – decembrie 2019, au fost organizate 92 de acțiuni, față de 115 în perioada ianuarie – decembrie 2018.

Rezultate: 2.896 persoane sancționate în perioada de referință, față de 3.746 în perioada 01.01 - 30.12.2018.

În perioada analizată, prin intermediul Call Center, au fost soluționate în medie, pe lună, 263 sesizări, reclamații și sugestii primite din partea publicului călător, la care au fost identificate soluții pentru rezolvare și au fost întocmite răspunsurile aferente.

De asemenea au fost preluate și remediate pe loc, telefonic, aproximativ 90 de situații/zi (ex. lipsă conexiune, blocarea aplicației de vânzare, lipsă credite, probleme legate de imprimantele fiscale cât și de cele pentru personalizare carduri, etc.), probleme sesizate de casieri în activitate desfășurată.

În aceeași perioadă s-au înregistrat în medie 100 apeluri telefonice/zi cu privire la eliberarea, utilizarea, păstrarea și reîncărcarea cardurilor de transport, precum și pentru informarea călătorilor cu privire la funcționarea Sistemului Automat de Taxare, probleme sesizate de clienți.

În vederea informării publicului călător s-a afișat la punctele de vânzare oferta cu tarifele titlurilor de călătorie S.T.B. în limba română și engleză.

- **Promovare Linii Regionale**

Au fost realizate, și distribuite călătorilor spre informare, flyerele dedicate liniilor regionale nou înființate pe parcursul anului 2019, în special în prima parte a anului.

- **Promovare Linii nou înființate 361 și 782, inclusiv în Aeroport**

A fost realizată promovarea liniilor nou înființate pe relația Unirii – Platforma Comercială Băneasa, respectiv Platforma Comercială Băneasa - Aeroport Henri Coandă, respectiv a liniei urbane 361 și a liniei Expres 782, constând în: expunere de postere informative sub ghișeul centrelor de vânzare de pe tot traseul, începând de la Unirii până în Aeroport, inclusiv la centrul de pe platforma Comercială Băneasa; reactualizarea în limba română și engleză a informațiilor privind: programul, oferta tarifară, linii noi, diverse reglementări legate de transport, etc.

- **Modernizare și actualizare informații din Aeroportul Henri Coandă**

În vederea identificării mai facile a stației STB și a centrului de vânzare din zona Aeroportului Henri Coandă, a fost actualizată informația (română/engleză) privitoare la toate liniile Expres care ajung în Aeroport. Informația a fost integrată pe un poster de mari dimensiuni, expus la loc vizibil pe una din coloanele existente la ieșirea din Aeroport, în imediata apropiere a stației STB și a centrului de vânzare titluri de călătorie.

- **Promovarea liniilor din cadrul proiectului școlar - School Bus**

- realizarea și afișarea panourilor publicitare de promovare a liniilor școlare pe autobuzele implicate în proiect (16 trasee) în scopul identificării mai facile;
- realizarea de autocolante de semnalizare în stații cu grafica aferentă/informații privind programul de circulație în fiecare stație în parte;
- realizarea materialelor de informare: afișe în incinta școlilor, flyere distribuite în proximitatea școlilor din proiect.

- **Campanie de informare a călătorilor privind utilizarea validatoarelor din vehiculele Otokar**

Au fost realizate afișe de tip autocolant cu informații complete privind utilizarea validatoarelor de tip nou cu care sunt dotate autobuzele Otokar. În acest sens s-au detaliat operațiile de: validare, consultare, validare multiplă și validare pe un traseu comun.

Au fost realizate 4 clipuri informativ demonstrative privind validarea în Otokar, clipuri care sunt difuzate pe LCD-urile din autobuzele Otokar.

A fost postat pe site-ul STB SA un afiș informativ și clipuri în secțiunea validare.

- **Campanie de promovare a aplicației INFO STB**

Afișul de promovare a aplicației INFO STB a fost multiplicat și distribuit în toată rețeaua de vânzare pentru informarea publicului călător. De asemenea, au fost tipărite 20.000 flyere, ce au fost distribuite prin Corpul de control la festivalul Summer Well; au fost decorate 10 autobuze OTOKAR cu reclama de promovare a aplicației, precum și 2 centre din rețeaua de vânzare; a fost realizat și difuzat pe LCD-uri un clip de promovare al aplicației INFO STB.

- **Modernizare servicii, prin dezvoltare aplicații mobile: INFO STB/ identificare rapida rute optime pentru transport de suprafață; Aplicație B-Pay/ achiziționare titluri de călătorie printr-o aplicație mobilă**

Au fost structurate aplicațiile pe secțiunile „Termeni și Condiții”, „Întrebări frecvente”; au fost realizate filmulețe de prezentare; au fost promovate aplicațiile prin mediile deținute de STB SA.

### **DOMENIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI PROTECȚIA MEDIULUI**

A fost asigurată coordonarea metodologică a Sistemului de Management Integrat, conform ”Programului de Implementare a Sistemului de Management Integrat”.

Pe parcursul anului 2019, activitatea Omologări-Certificări a fost concentrată pe materializarea următoarelor obiective:

-menținerea Autorizației de Furnizor Feroviar 2019-2020 a STB S.A. pentru: furnizarea de servicii de proiectare, expertizare și consultanță în domeniul transportului urban pe șine (tramvai, calea de rulare și sistemul de energoalimentare al acestuia); construirea, modernizarea, repararea și întreținerea căii de rulare și a tramvaielor; lucrări de construcții-montaj, întreținere și reparații pentru rețeaua de contact; fabricarea de piese de schimb și subansamble pentru tramvai și calea de rulare a acestuia; prelungirea Acordului Tehnic Feroviar pentru „Lucrări de construcții, modernizare, întreținere și reparații pentru rețea de contact”, respectiv ”Servicii de proiectare și consultanță pentru calea de rulare a tramvaielor”, cu AFER;

-coordonarea acțiunii de evaluare a capacității tehnice a STB S.A., în vederea vizării anuale a autorizației de furnizor feroviar și a celor două acorduri tehnice feroviare AT menționate anterior cu AFER;

-menținerea tuturor autorizațiilor de reparații deținute de autobaze (Floreasca, Ferentari, Nordului, Alexandria, Militari, Titan, Pipera, Obregia), DTEPRI-Atelierele Centrale, depourile de troleibuze (Bucureștii Noi, Berceni, Vatra Luminoasă și Bujoreni), Secția Reparații Întreținere Vehicule, în vederea continuării activităților de reparații și întreținere și a autovehiculelor din parcul STB SA, conform cu prevederile Ordinului nr.2131/2005-RNTR 9;

-coordonarea activității la auditurile de supraveghere RAR a entităților organizaționale autorizate: autobazele (Floreasca, Ferentari, Nordului, Alexandria, Militari, Titan, Pipera, Obregia), DTEPRI - Atelierele Centrale, depourile de troleibuze (Bucureștii Noi, Berceni, Vatra Luminoasă și Bujoreni), Secția Reparații Întreținere Vehicule;

-coordonarea și derularea de comenzi și contracte de servicii cu terți cu privire la verificările și etalonările metrologice periodice pentru AMC-urile și SDV-urile din dotarea entităților organizaționale autorizate RAR și AFER (inclusiv stațiile de verificare tehnică periodică), achiziție servicii de calibrare și mentenanță etiloteste;

-obținerea/înnoirea/preschimbarea certificatelor de atestare a capacității profesionale a conducătorilor entităților organizaționale autorizate RAR.

Au fost efectuate încercări, măsurări, probe, reparații și verificări metrologice pentru un număr de 4670 mijloace de măsurare din domeniile: electric, mase, lungimi, presiuni, forțe, conform planificărilor și solicitărilor entităților Societății, în conformitate cu avizul Biroului Român de Metrologie Legală (care avizează activitatea de metrologie STB S.A. și conform Manualului Calității Laboratorului de Metrologie).

Au fost efectuate încercări cu tensiune mărită mijloace electroizolante individuale și colective de protecție la 5839 buc. (2786 perechi cizme și mănuși EI; 267 indicatoare de tensiune, prăjini, clești sig., etc.).

S-au efectuat 1973 măsurări protecție rele la 38 substații; măsurări la 254 cable negative în 38 substații, 14 camere de stingere, 16 covoare electroizolante (13,2 mp); 468 conectori, 6 buc. DRVC; 53 probe ulei electroizolant (265 încercări); 369 buc. izolatori; 7 buc. contori; 14 întrerupătoare; 6 autoturnuri. Măsurări temperatură + tensiune acumulatori la 151 acumulatori; măsurări masă la 23 acumulatori.

S-au efectuat: 186 măsurări viteză de vibrație la 31 motoare TN 96A; 78 măsurări la 13 boghiuri motor; 1719 măsurări prize de împământare; 18438 măsurări continuități; 443 măsurări rezistență de izolație la 72 platforme pentru lucru la înălțime; 880 măsurări temperatură AC la 22 troleibuze în cadrul DTEPRI; 840 măsurări temperatură AC la 21 tramvaie, 4200 probe dinamice, 21 probe apă în cadrul DTEPRI; 1518 măsurări electrice și mecanice la 33 vagoane plug perie; 20381 măsurări, probe, încercări asupra mijloacelor de transport electric, subansambluri de tracțiune electrică la 971 vagoane tramvaie, s-au respectat standardele de firmă sau specificațiile tehnice pentru fiecare vehicul în parte.



În cadrul laboratorului de chimie s-au efectuat 1587 analize fizico-chimice, 23 verificări în depouri privind utilizarea, manipularea lubrifianților și verificarea întreținerii sistemului de ungere; 109 verificări în autobaze privind prepararea soluției de antigel 1:1, 24 verificări în autobazele STB S.A., privind respectarea măsurilor de depozitare a aditivului AD-Blue; 2 verificări motorină analize chimice pentru probe soluție de degivrare (1400 kg) și pentru probe antigel concentrat (15.000 litri); verificare densitate 151 acumulatori electrici de 12 V. Biroul ITP-ITAC a efectuat, în cursul anului 2019, următoarele: ITP efectuate la terți 565 buc./59216 lei; ITP efectuate pentru STB S.A. 2529 buc/508260 lei; Reveniri ITP efectuate pentru STB S.A. 167 buc./13923 lei; IF efectuate pentru STB S.A. 887 buc./62273 lei; Diagnosticări efectuate pentru STB S.A. 1739 buc./353344 lei; ITAC vagoane -274 buc.

Compartimentul ISCIR a efectuat următoarele:

- au fost derulate contractele de mentenanță ascensoare, mentenanță elevatoare pentru autobuze și autoturisme, verificare, reglare și reparare supape, verificări tehnice în utilizare cu CNCIR SA, expertizare echipamente ISCIR, servicii ale unui operator RSVTI pentru Casa de Odihnă Predeal.

- ca urmare a schimbării deținătorului, s-au efectuat demersurile necesare opririi din funcțiune și predării către ASSMB a echipamentelor care intră sub incidența ISCIR din Centrul de Sănătate STB S.A.;

- s-a participat în comisia de recepție pentru livrarea și montarea a trei ascensoare noi în Sediul Central STB S.A.;

- s-a participat la recepția finală a lucrărilor de modernizare ale centralelor termice din Depourile Colentina și Vatra Luminoasă;

- s-au solicitat propuneri pentru lucrările de mentenanță de la toate structurile care dețin echipamente care intră sub incidența ISCIR și s-a întocmit "Planul de mentenanță al mașinilor de ridicat din cadrul STB S.A., care se vor repara de către DTEPRI - Atelierele Centrale în anul 2020".

#### **DOMENIUL MANAGEMENTUL INTEGRAT AL RISCURILOR**

Activități desfășurate în perioada analizată:

- efectuarea autoevaluării sistemului de control intern managerial;

- elaborarea și aprobarea "Informării cu privire la desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor de la nivelul STB S.A.", respectiv a „Raportului asupra sistemului de control intern managerial la 31.12.2018”;

- evaluarea gradului de implementare a Planului de Integritate pentru implementarea SNA 2016-2020 la nivelul STB S.A., acțiune finalizată prin întocmirea, avizarea și aprobarea Raportului de progres privind implementarea Planului de integritate-perioada de raportare anul 2018;

- întocmirea, avizarea și aprobarea Inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, precum și indicatorii de evaluare;

- întocmirea, avizarea și aprobarea Fișelor de identificare, descriere și evaluare a riscurilor de corupție;

- revizuirea registrului riscurilor de corupție pe baza Fișelor de identificare, descriere și evaluare a riscurilor de corupție, avizarea și aprobarea acestuia;

- actualizarea componenței Comisiei de Monitorizare conform modificărilor organizatorice intervenite la nivelul societății;

- în cadrul ședinței Comisiei de monitorizare din data de 09.07.2019 au fost avizate/aprobate următoarele documente: Lista funcțiilor sensibile la nivelul STB S.A.; Lista situațiilor generatoare de discontinuități la nivelul STB S.A.; Programul de dezvoltare SCIM pentru anul 2019; Raportul privind îndeplinirea măsurilor de implementare și dezvoltare a standardelor de control intern managerial la nivel STB S.A. stabilite prin Programul de dezvoltare pentru anul 2018; Profilul de risc și limita de toleranță la risc; Registrul Riscurilor al STB S.A. pentru anul 2019, ce cuprinde riscurile semnificative;

- în cadrul ședinței Grupului de lucru SNA din data de 08.07.2019 au fost avizate/aprobate următoarele documente: Planul de Integritate al Societății de Transport București STB SA pentru 2017-2020 - actualizare; Inventarul Măsurilor de Transparență Instituțională și de Prevenire a Corupției, precum și Indicatorii de evaluare – actualizare; Registrul Riscurilor de corupție conform Fișelor de evaluare a riscurilor analizate în cadrul ședințelor Grupului de lucru din data de 20.05.2019 și 23.05.2019 – revizuire;

- elaborarea Planului de măsuri pentru gestionarea riscurilor asociate funcțiilor sensibile la nivel STB S.A. pentru anul 2019.

#### **DOMENIUL COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE**

În anul 2019, s-au înregistrat 17.689 petiții transmise de publicul călător (15.988 în format electronic; 1.117 prin posta; 584 depuse la sediu) dintre care 7533 au fost sesizări, numărul acestora fiind aproximativ la fel cu cel din anul anterior.

În urma cercetărilor și verificărilor efectuate de către unitățile implicate a reieșit ca din numărul total de 7533 sesizări, numai 1401 au fost justificate, 95% dintre acestea fiind rezolvate.

Anul trecut a fost înregistrată o creștere a numărului de solicitări de informații, în comparație cu anul 2018, iar acest fapt se datorează măsurilor de extindere a serviciului de transport și în județul Ilfov, pe care Societatea de Transport București STB SA le-a adoptat prin înființarea mai multor linii regionale, ceea ce înseamnă și un număr mai mare de călători care beneficiază de transport public. La aceasta se adaugă și alte măsuri de îmbunătățire a serviciului de transport, respectiv asigurarea transportului elevilor cu autobuze școlare, fiind înființate linii dedicate, lansarea aplicației Info STB, proiect dezvoltat în scopul afișării, în timp real, a programului mijloacelor de transport în comun și a rutelor disponibile, precum și proiectul privind eliberarea cardului de transport gratuit destinat pensionarilor și elevilor, ceea ce a determinat o dublare a numărului de solicitări de informații (2349 în 2019, față de 1002 în 2018).

	<p>Un pas important pentru îmbunătățirea serviciului de transport, prin informarea călătorilor, îl constituie lansarea aplicației INFO STB în luna aprilie 2019, proiect dezvoltat de Societatea de Transport București. Aplicația, care poate fi utilizată de toți deținătorii de smartphone, cu conexiune la internet, afișează, în timp real, programul mijloacelor de transport în comun și rutele disponibile. În cele nouă luni de la lansare au fost primite 318 mesaje, iar printre propunerile utilizatorilor se numără: crearea posibilității de a utiliza aplicația fără a activa localizarea prin GPS sau plata prin SMS să fie integrată în aplicație.</p> <p>O altă măsură de îmbunătățire a comunicării Societății de Transport București cu publicul călător este funcționarea contului de Twitter al STB SA (<a href="http://twitter.com/Cienti_stbsa">http://twitter.com/Cienti_stbsa</a>), prin care călătorii sunt informați în timp util despre toate modificările de trasee, întârzierile sau blocajele în trafic ale vehiculelor STB SA și pot opta pentru utilizarea unor rute sau mijloace de transport alternative. Din ianuarie și până în decembrie 2019 au fost transmise pe Twitter 1490 de mesaje informative, iar din aprilie 2016, de la lansarea serviciului, și până la sfârșitul anului trecut au fost publicate 4953 de postări. În prezent, înregistrăm 1612 followers, numărul acestora fiind în creștere în fiecare an.</p>
<p>4. Gradul de impact asupra mediului: protejarea domeniului public și privat și a mediului înconjurător, prin asigurarea aplicării tuturor prevederilor în domeniul legal</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  <b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b>  Parcul de autobuze disponibil pentru asigurarea serviciului de transport public de persoane este cu grad redus de poluare, respectiv Euro 3 – 35%, Euro 4 – 36% și Euro 6 – 29%.</p> <p><b>DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII</b>  <b>DIVIZIA TEHNICĂ</b>  S-a participat la derularea contractului de alimentare cu carburant încheiat cu SC ROMPETROL DOWNSTREAM SRL (acord-cadru de furnizare motorină euro 5 și benzină fără plumb, valabil până la data de 17.10.2019), din punct de vedere tehnic, precum și la soluționarea tuturor problemelor din punct de vedere tehnic. S-a participat la procedura de achiziție carburanti: motorina Euro 5 și benzina fără plumb și derularea activităților legate de analiza ofertelor primite.  În data de 10.07.2019 a fost încheiat, SC ROMPETROL DOWNSTREAM SRL, un nou acord-cadru de furnizare motorină euro 5 și benzină fără plumb, valabil până la data de 10.07.2021 și Contract subsecvent, valabil până la 31.12.2019).</p> <p><b>DOMENIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI PROTECȚIA MEDIULUI</b>  În perioada analizată au fost efectuate următoarele activități:  - elaborarea planului de închidere a activității punctului de lucru Pipera, pentru stabilirea obligațiilor de mediu;  - activități specifice de reautorizare a structurilor funcționale în contextul transformării în STB S.A.;  - monitorizarea factorilor de mediu ca urmare a desfășurării activităților specifice în vederea încadrării în limitele admisibile;  - managementul deșeurilor și acțiuni de valorificare/eliminare a deșeurilor generate din activitatea STB S.A. în conformitate cu obiectivele Planului de Gestionare a Deșeurilor în Municipiul București;  - implicarea în acțiunile de reducere a poluării prin participarea la Planul Integrat de Calitate a Aerului în București.</p>
<p>5. Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Serviciul Public</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  <b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b>  Transportul cu autobuze asigură accesul nediscriminatoriu al tuturor utilizatorilor Serviciului Public. Toate autobuzele aflate în exploatarea S.T.B. SA sunt adaptate persoanelor cu handicap locomotor (fiind dotate cu rampă cu acționare manuală, spațiu rezervat pentru staționarea căruciorului persoanei cu dizabilități, buton semnalizare exterior și interior pentru atenționarea conducătorului de autobuz privind intenția de acces / coborâre din autobuz).</p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ</b>  Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Serviciul Public s-a realizat cu 69 de troleibuze și 50 de tramvaie dotate cu rampe de acces.</p>
<p>6. Realizarea programelor de investiții în legătură cu prestarea Serviciului de Transport conform cu Programul de Investiții al Operatorului</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  <b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b>  Din programul de investiții cu fonduri C.G.M.B. au intrat în exploatare 150 de autobuze Mercedes Euro 3 modernizate în anul 2018 prin echiparea cu instalație A.C. salon (75% din parcul inventar este dotat cu AC în salonul călătorilor).  Au fost recepționate toate cele 400 autobuze Otokar (50 autobuze 10m, 320 autobuze 12m, 30 autobuze 18m) conform contractului de achiziție și o primă tranșă de piese și materiale de primă dotare, respectiv SDV-uri specifice și aplicații software dedicate.</p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ</b>  În cadrul Atelierelor Centrale au fost efectuate următoarele lucrări:  - Reproiectare tramvai BUCUR LF-CA 18 bucăți din programul multianual pe 3 ani;  - Reproiectare boghiu purtător BPj de la vagoanele de tramvai BUCUR LF 18 bucăți din programul multianual pe 3 ani;  - Actualizare documentație constructivă boghiu motor de la vagoanele de tramvai BUCUR LF 18 bucăți din programul multianual pe 3 ani;  - Întocmire Caiet Sarcini Amenajare interioară și exterioară de la vagoanele de tramvai BUCUR LF 18 bucăți din programul multianual pe 3 ani;  - Proiectare adaptare rampă persoane cu dizabilități tip BLF la vagoanele V3A-PPC-CA;</p>

- Modificare Specificație Tehnică vagoane V3A-PPC-CA, ediția 2, valabil 2019.

Au fost afluite pentru modernizare 6 vagoane, stadiul execuției fiind următorul: vagon 056 – probe finale, punere în funcțiune; vagon 320 – vopsit final, amenajare interioară și instalația electrică finalizate; vagon 017 – vopsit final, în execuție amenajare interioară tronson C; vagon 044 – tronsoanele A și B vopsite final, instalația electrică executată, în desfășurare amenajarea interioară și exterioară; vagon 218 - tronsonul A - vopsire finală, tronsoanele B și C - reparație structură; vagon 273 - reparație structură.

## **DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII**

### **DIVIZIA TEHNICĂ**

Activitatea Serviciului de Proiectare Infrastructura și Avize Edilitare se desfășoară pe baza comenzilor/ solicitărilor interne și externe și elaborare - aprobare avize edilitare. În perioada analizată au fost elaborate 1.419 avize edilitare.

- **AUTOBUZE DIESEL, EURO 6**

S-a participat în comisia de Recepție autobuze diesel, Euro 6 (contract de achiziție a 400 autobuze urbane pentru transportul public, din care 320 de autobuze din gama de 12m, 50 de autobuze din gama de 10m și 30 de autobuze din gama de 18m).

- **AUTOBUZE ELECTRICE**

S-a participat la ședințele Grupului de lucru privind achiziția a 100 autobuze electrice.

- **TRAMVAIE DIN GAMA DE 36 M**

S-a participat la ședințele Grupului de lucru privind achiziția a 100 de tramvaie și echipamente necesare îmbunătățirii transportului public de călători pe liniile de tramvai din Municipiul București: 1,10, 21,25, 32, 40, 41 și 55.

- **TRAMVAIE DIN GAMA DE 27 M**

A fost întocmit caietul de sarcini și Nota de fundamentare privind demararea unui program multianual pe o perioadă de 4 ani (având în vedere posibilitățile de fabricație ale producătorilor de tramvaie), pentru achiziționarea a 27 de tramvaie noi din gama de 27 m cu podea total coborată.

- **TRAMVAIE DIN GAMA DE 18 M**

S-a transmis către S.P.A.A.S. solicitare în conformitate cu prevederile Legii 99, art. 148 și Art. 149, de organizare a consultării pieței în vederea achiziției de tramvaie din gama de 18m.

A fost întocmită Nota Justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică de tramvaie din gama de 18 m, Factorii de evaluare - Componenta financiară și Componenta tehnică. A fost aprobat în Consiliul de Administrație al STB SA caietul de sarcini privind "Achiziționarea de tramvaie din gama de 18 m pentru Municipiul București".

- **AUTOBUZE HIBRIDE**

Urmare respingerii Agenției Naționale pentru Achiziții Publice a documentației de achiziție troleibuze și a solicitării PMB, au fost refacute și s-au transmis următoarele documente: caietul de sarcini, Nota Justificativă privind criteriul de atribuire pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică de autobuze hibride cu ponderile 60% prețul ofertei și 40% calitate și Matricea de Conformitate.

Documentația a fost refăcută în sensul recomandărilor solicitate de ANAP și aprobată de Consiliul de Administrație al STB SA în data de 20.12.2018.

- **TROLEIBUZE**

S-a participat la ședințele Grupului de lucru și în comisia de evaluare în vederea atribuirii contractului de achiziție publică având ca obiect achiziționarea a 100 de troleibuze.

## **DOMENIUL INVESTIȚII**

S-au centralizat notele de fundamentare și s-a întocmit Lista cu propunerile obiectivelor de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget pe anul 2019 și Nota justificativă aferentă.

Prin Decizia nr. 16/25.02.2019 a Consiliului de Administrație s-au aprobat:

- Nota justificativă împreună cu lista de investiții propusă pentru anul 2019 cu finanțare din surse proprii actualizată în luna februarie la valoarea de 58.719,39 mii lei;

- Nota justificativă privind fundamentarea cheltuielilor pentru investiții cu finanțare din bugetul CGMB împreună cu lista cu propunerile obiectivelor de investiții pentru anul 2019 și estimări 2020-2022 la valoarea de 846.838,17 mii lei – credit de angajament și 259.035,21 mii lei -credit bugetar, având în componența sa și obiectivele restante la plată aferente anului 2018. Documentele au fost transmise spre aprobare în CGMB.

În luna aprilie a fost aprobată prin HGMB nr. 194/23.04.2019, Lista obiectivelor de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget pe anul 2019 la valoarea de 845.338,17 mii lei – credit angajament și 51.081,00 mii lei – credit bugetar.

A fost întocmită și aprobată în CA prin Decizia nr.83/20.06.2019 - Lista obiectivelor de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget pe anul 2019 - prevederi rectificate la valoarea de 51.081,00 mii lei.

Modificările față de lista aprobată anterior de către CGMB au constat în reduceri/creșteri de cheltuieli pe obiective de investiții și prin introducerea de obiective noi; acestea au fost aprobate prin HCGMB nr. 349/26.06.2019.

A fost întocmită, transmisă și aprobată de conducerea STB SA– Lista de dotări independente și confecții STB propuse pentru a fi achiziționate din investiții – surse proprii pentru anul 2019 actualizată în luna august 2019.

A fost întocmită și aprobată în CA prin decizia nr.106 din 03.09.2019 – Lista obiectivelor de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget pe anul 2019 – prevederi rectificate la valoarea de 100.164,22 mii lei.

A fost întocmită și aprobată în CA prin decizia nr. 123 din 25.10.2019 – Nota justificativă și Lista obiectivelor de investiții cu finanțare din surse proprii pentru anul 2019 – prevederi rectificate la valoarea de 59.027.870 lei.

A fost întocmită și aprobată de conducerea STB SA Lista de dotări independente și confecții STB propuse pentru a fi achiziționate din investiții surse proprii pentru anul 2019, actualizată la data de 30.10.2019.

A fost întocmită și avizată de Consiliul de Administrație al STB S.A. prin Decizia nr. 142/27.11.2019 și propuse spre aprobare Adunării Generale a Acționarilor – Nota justificativă și Lista cu propunerile obiectivelor de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget pentru anul 2020 și estimări pe anii 2021 – 2023, la valoarea de 298.360.920 lei.

A fost întocmită și avizată de Consiliul de Administrație al STB S.A. prin Decizia nr. 143/27.11.2019 – Nota justificativă și Lista obiectivelor de investiții cu finanțare din surse proprii ale STB SA pentru anul 2020, la valoarea de 4.216.810 lei.

În luna decembrie a fost aprobată prin HGMB nr. 721/18.12.2019, Lista obiectivelor de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la buget pe anul 2019 - prevederi rectificate, la valoarea de 702.521,78 mii lei – credit angajament și 64.820,00 mii lei – credit bugetar.

Conform Listelor de investiții aprobate au fost realizate următoarele obiective de investiții aferente anului 2019:

- 38 buc. modernizare troleibuze ASTRA IRISBUS cu sistem de climatizare în salonul de călători;
- "Upgrade versiune actuală RATB-SAP ECC 6.0 la SAP S/4 HANA" - proiect tehnic, infrastructură servere, componente, etc (obiectiv nerealizat în totalitate).
- 21 buc. "modernizare tramvai V3A-CH-PPC cu sistem de climatizare în salonul de călători".
- "Delimitarea amprizei liniei de tramvai 1/10 față de traficul auto general - prin montare panouri separatoare între ampriza liniei de tramvai și carosabil".
- "Extinderea delimitării amprizei căii de rulare a tramvaielor față de carosabilul destinat traficului rutier prin stalpisorii flexibili, pe tronsonul modernizat al liniei 47, cuprins între Sos. Progresului - Str. Sebastian de pe Cal. 13 Septembrie, pe o lungime de cca. 0,7 km c.s."

A fost efectuată plata datoriei publice aferente împrumutului BEI la contractul nr. 20327/1999 – "Modernizarea infrastructurii rețelei de tramvai în zona de sud-vest a municipiului București". Obiectivul a fost achitat integral.

S-a plătit datoria la extern pentru obiectivul de investiții "Sistemul de Taxare", în valoare de 2.131,47 mii lei (rată și dobândă).

Conform aprobărilor în Consiliul de Administrație al STB SA a Listei obiectivelor de investiții din surse proprii STB pe anul 2019, au fost realizate următoarele obiective:

- s-a achiziționat și achitat integral terenul intravilan situat în municipiul București, Calea Giulești nr. 248, sector 6 (împreună cu taxele notariale aferente), având ca obiectiv construirea de noi unități de exploatare;
- au fost achitate cheltuielile cu expertizele tehnice pentru rețeaua de contact și cabluri de curent continuu din administrarea STB SA;
- Imprimante carduri activ -vânzare – 50 buc.;
- Calculatoare cu licență pentru birouri – 250 buc.;
- Centrală termică murală – 1 buc.;
- Ascensoare de persoane – 3 buc.;
- Calculatoare cu licență pentru proiectare – 4 buc.;
- Instalație de climatizare cameră servere – 1 buc.

S-a desfășurat activitatea de coordonare prin urmărirea lucrărilor de demontare a instalațiilor vechi și montarea celor noi, în cadrul contractelor de achiziție „Ascensoare de persoane”, „Centrală termică murală” și „instalație de climatizare camera servere”.

Au fost urmărite de dirigintii de șantier lucrările de reparații pentru: înlocuirea stalpi din beton deteriorați – 202 buc.; remedieri apărute la instalația de semnalizare prezenta tramvaie în pasajul Lujerului; reparații grupuri sociale autobaza Alexandriei; reabilitarea canalelor de lucru depou Colentina; refacerea peroanelor de tramvai pe linia 41 zona Piața Crângași.

#### **DOMENIUL ACHIZIȚII**

A fost întocmit și actualizat periodic Programul Anual al Achizițiilor Sectoriale (PAAS) pentru anul 2019, în baza Hotărârilor Comitetului Conducerii Executive/ Grupului Consultativ respectiv ale Consiliului de Administrație al STB S.A.

Pentru procedurile din PAAS aprobat, în perioada 01.01 - 31.12.2019 au fost întocmite documentele necesare declanșării și organizării a 182 achiziții sectoriale, din care 128 produse, 47 servicii și 7 lucrări, precum și a 203 proceduri de achiziții directe, din care 104 produse, 85 servicii și 13 lucrări. De asemenea, s-au întocmit 68 contracte, respectiv 125 comenzi de achiziție și s-au declanșat 7 proceduri de achiziție pentru obiective de investiții cu finanțare CGMB, din care 5 proceduri sectoriale și 2 achiziții directe, conform art. 47 din Legea 99/2016.

În perioada analizată s-au desfășurat activități pentru un număr de 178 proceduri de achiziții sectoriale din care: 126 proceduri de achiziții de produse, 45 proceduri de achiziție de servicii, 7 proceduri de achiziție de lucrări. Totodată, s-au emis și semnat 182 acorduri cadru, 32 contracte sectoriale ferme și 455 contracte subsecvente.

S-au derulat 365 acorduri cadru și 436 contracte subsecvente de furnizare/ contracte ferme și 73 comenzi de achiziție, respectiv 28 DAPS.

În baza acordurilor cadru au fost transmise spre aprobare 329 documentații pentru încheierea contractelor subsecvente și au fost transmise spre certificare/plată 2303 facturi.

	<p>S-au întocmit 2412 Note de recepție și constatare de diferențe pentru livrările efectuate, 148 documente constatatoare inițiale și 53 documente constatatoare finale. De asemenea, s-au transmis 33 notificări ce prevăd penalități de întârziere/daune-interese, 66 notificări pentru înlocuire/reparare în termenul de garanție și 13 notificări pentru neconformități la livrare.</p> <p><b>DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII</b>          Au fost întocmite note de fundamentare pentru lista cu obiective de investiții cu finanțare de la bugetul CGMB pentru „Sistem interactiv de informare a călătorilor” pe Șos. Olteniței și traseele liniilor 21 și 41.          Au fost elaborate note de fundamentare și referate de necesitate în vederea suplimentării sistemului de informare a călătorilor pentru declanșare achiziție RADCOM – echipamente (160 seturi) și servicii de instalare; declansare achiziție ORANGE – abonamente de date mobile (SIM-uri M2M). A fost upgradată implementarea sistemului SAP 4 HANA.</p>
<b>B. OBIECTIVE</b>	
<p>1. Distribuirea de carduri de călătorie pentru toate categoriile de călători beneficiare de reduceri și gratuități prevăzute prin Hotărârea Adunării Generale a ADTPBI și legislația în vigoare aplicabilă acestor categorii, în termen de maxim 6 luni de la aprobarea noii oferte tarifare din partea Autorității Contractante</p>	<p><b>DOMENIUL COMERCIAL</b>          Începând cu luna februarie s-au pus în aplicare prevederile HCGMB nr.838/2018 privind acordarea unor gratuități tuturor elevilor din învățământul preuniversitar acreditat/ autorizat. STB SA a demarat emiterea de abonamente cu reducere de tarif 100% pentru elevi, astfel: 476.836 buc. „Abonament general urban”; 38.702 buc. „Abonament 1 linie preorășenească”.          Conform prevederilor H.C.G.M.B. nr. 839 din 12.12.2018, începând cu luna mai 2019, STB SA a demarat emiterea de carduri tip Activ Nominal încărcate cu următoarele titluri de călătorie “Pachet 12 abonamente pensionari” și “Pachet 12 abonamente insotitor pensionar” cu reducere de 100%, astfel: 48.591 - Pachet 12 abonamente pensionari (48.591 x 12 luni = 583.092 abonamente lunare); 2.778 - Pachet 12 abonamente insotitor pensionar (2.778 x 12 luni = 33.336 abonamente lunare).</p> <p><b>DOMENIUL ECONOMIC</b>          În perioada analizată au fost distribuite carduri, astfel: 56 carduri, conform Lg.44/1994 (veterani razboi); 170 carduri, conform Lg.189 (deportati); 143 carduri, conform Lg.118/1990 (detinuti); 1.933 carduri, conform Lg.341/2004 (revolutionari); 19.316 legitimații, conform Lg.448/2006 (pers.handicap); 6.986 legitimații, conform H.C.G.M.B. nr.33/2011(salariati PMB, beneficiari de gratuitate).</p>
<p>2. Elaborarea unui plan de marketing coerent, până la data de 1 octombrie a fiecărui an, pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local, cu scopul de a crește utilizarea Serviciului de transport public local și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor</p>	<p><b>DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII – PROIECTE INTERNAȚIONALE</b>          S-a participat cu prezentări de specialitate la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Congresul ITS Romania 2019 și Adunarea Generală a membrilor ITS România, organizate la Universitatea Politehnică din Timișoara în perioada 16-17 mai 2019. Titlul prezentării: Public transport, the main support of MaaS;</li> <li>• Conferința Clubului Feroviar dedicată materialului rulant organizat la Craiova în perioada 2-3 aprilie 2019. Titlul prezentării: Modernizarea parcului de tramvaie din Municipiul București.</li> <li>• Expoziția internațională InfraTRANS 2019, ediția a -X- a, organizat de AIFR și Clubul Feroviar în perioada 4-5 iunie 2019;</li> <li>• A XVII-a ediție a Salonului Auto București &amp; Accesorii 2019.</li> </ul> <p><b>DOMENIUL COMERCIAL</b>          A fost realizat și aprobat Planul de Marketing al STB SA 2020. Ulterior, în conformitate cu prevederile <i>Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, încheiat între ADTPBI și Societatea de Transport București STB S.A, cap.14, punctul 14.8 Activități de Marketing</i>, Planul de Marketing al Societății de Transport București STB S.A. pentru anul 2020 a fost transmis către TPBI.</p>
<p>3. Creșterea performanței serviciului de transport public de persoane:          -realizarea programului de transport aprobat (parc circulant, capacitate oferită, trasee, rulaj) în proporție de peste 90%</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  <b>DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</b>          În perioada analizată, Programul de transport a fost realizat în proporție de 96% (semicurse) respectiv 96,5% rulaj.          În cursul anului 2019 s-a întocmit, verificat și analizat Anexa 13-Metodologia de monitorizare și evaluare a programului de transport al operatorului, respectiv Anexa 13.1-Tabel general, Anexa 13.2 – Tabel lunar pe linii și Anexa 13.3 – Linii autobuze aferente lunilor ianuarie – decembrie 2019, reprezentând prestația efectuată de către STB SA pe liniile de autobuze conform Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Transport Public de Călători, raportate către TPBI.          S-a efectuat și transmis o Informare cu privire la modalitatea de efectuare a relocării Autobazei Pipera.</p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ</b>          Realizarea programului de transport aprobat:          - Număr de linii de tramvai = 26          - Număr de linii de troleibuz = 17          - Parc tramvaie = 99,83% (realizat/programat = 90.240/90.396 vehicule x zile);          - Parc troleibuze = 100,31% (realizat/programat = 56.597/56.421 vehicule x zile);          - Kilometri tramvaie = 97,45% (realizat/programat = 18.924.396/19.419.393);          - Kilometri troleibuze = 97,15% (realizat/programat = 10.134.882/10.431.721);</p>

	<p>- Ore tramvaie = 97,95% (realizat/programat = 1.483.332/1.514.452);  - Ore troleibuze = 98,73% (realizat/programat = 910.402/922.120);  - Curse tramvaie = 97,27% (realizat/programat = 895.978/921.113);  - Curse troleibuze = 96,63% (realizat/programat = 525.858/544.187).</p> <p><b>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII</b>  Prestația de transport public de călători a fost organizată în cadrul a 8 autobaze și 11 depouri (dintre care unul mixt), iar parcul circulant propriu a fost distribuit pe 186 trasee după cum urmează: 145 linii de autobuze (din care 41 linii regionale), 24 linii de tramvaie și 17 linii de troleibuze.</p> <table border="1" data-bbox="1323 380 2386 625"> <thead> <tr> <th>Nr. crt.</th> <th>Date caracteristice</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Capacitatea maximă de transport oferită(căl./oră-sens/ zi)</td> <td>112.773</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Oferta de transport (mil.loc.km.oferiti)</td> <td>11.793,31</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Parc mediu circulant (nr. veh)</td> <td>1.340</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Prestații transport (rulaj vehicul/km) (Mii km.)</td> <td>99.621</td> </tr> </tbody> </table>	Nr. crt.	Date caracteristice	TOTAL	1.	Capacitatea maximă de transport oferită(căl./oră-sens/ zi)	112.773	2.	Oferta de transport (mil.loc.km.oferiti)	11.793,31	3.	Parc mediu circulant (nr. veh)	1.340	4.	Prestații transport (rulaj vehicul/km) (Mii km.)	99.621
Nr. crt.	Date caracteristice	TOTAL														
1.	Capacitatea maximă de transport oferită(căl./oră-sens/ zi)	112.773														
2.	Oferta de transport (mil.loc.km.oferiti)	11.793,31														
3.	Parc mediu circulant (nr. veh)	1.340														
4.	Prestații transport (rulaj vehicul/km) (Mii km.)	99.621														
<p>4. Implementarea etapizată a unui sistem de Management al Transportului Public</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b>  <b>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII</b>  Aplicația pe telefonul mobil Info STB, implementată în colaborare cu firma RADCOM, în baza proiectului „Sistemul de informare a călătorilor privind traseele STB și timpii estimați de așteptare a vehiculelor în stații”, oferă posibilitatea utilizatorilor de a alege ruta optimă între două puncte de pe raza Municipiului București și a Județului Ilfov, precum și timpul estimat de așteptare în stație până la sosirea vehiculului dorit.  Totodată, prin intermediul aplicației AVL (BackOffice RADCOM) pot fi vizualizate rapoarte privind prestația zilnică/vehicul, intervalul de succedare, durata/semicursă, dispecerizare și monitorizare.</p> <p><b>DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII – PROIECTE INTERNAȚIONALE</b>  Au fost întocmite documentațiile pentru:  - Monitorizarea realizării Planului anual de implementare a strategiei de dezvoltare a Societății de Transport București STB SA.;  - Planul anual de implementare a strategiei de dezvoltare a Societății de Transport București STB SA pentru anul 2019;  - elaborarea Strategiei STB SA pentru perioada 2020-2030.</p> <p><b>DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII</b>  A fost pus în funcțiune un minidispecerat în locația din Pitar Moș pentru monitorizarea și intervenția operativă asupra factorilor de circulație, format din 10 stații de lucru, server de aplicație și videoprojector cu afișare în timp real a traseelor și a poziției vehiculelor din flota de transport.</p>															
<p>5. Dezvoltarea și modernizarea activității comerciale:  - realizarea unui program de înlocuire a tonetelor offline cu alte modalități de vânzare a titlurilor de călătorie (automate, plăți online, sms, etc) și introducerea de echipamente electronice cu touch-screen pentru informare călători;  - optimizarea serviciului de control în vehicule, prin creșterea numărului de controale</p>	<p><b>DOMENIUL COMERCIAL</b>  Planificarea lunară a corpului de control se realizează astfel încât în traseu să existe permanent un efectiv suficient de controlori în funcție de programul de lucru al parcului circulant și al punctelor de vânzare. În funcție de ziua săptămânii se stabilește media zilnică a numărului de controlori legitimații de călătorie.  Efectivele programate în traseu sunt între 80% și 60% din total angajați în zile lucrătoare și între 30% și 35% din total angajați în zile de sâmbătă, duminică și sărbători legale.</p> <p>S-a asigurat monitorizarea contractelor încheiate cu BCR (plata titlurilor de călătorie prin intermediul POS–bancar, plata titlurilor de călătorie prin intermediul aplicației e-commerce, plata titlurilor de călătorie prin intermediul a 55 ATM–uri bancare; comercializarea cardurilor DUAL (cu aplicație bancară și de transport) și cu BRD pentru comercializarea cardurilor DUAL cu aceeași dublă aplicație.  S-a urmărit în permanență modul în care este respectat obiectul contractului de servicii încheiat între S.T.B. S.A. în calitate de achizitor și dezvoltatorul sistemului de taxare, în calitate de prestator, prin care prestatorul se obligă să presteze servicii de diagnosticare, reparare și punere în funcțiune post TG sistem SAT (mentenanță SAT) și a obligațiilor principale.  În vederea extinderii și diversificării modalităților de comercializare a titlurilor de călătorie s-a încheiat un nou contract pentru achiziționarea titlurilor de călătorie prin SMS. Astfel, începând cu luna iunie, au fost introduse în oferta opțiunii prin SMS și titlul “O călătorie pe liniile urbane” și „O călătorie pe liniile regionale”.</p> <p>S-a colaborat cu alte compartimente pentru elaborarea documentelor necesare declanșării derulării proiectului de implementare a aplicației mobile B-Pay care ofera posibilitatea achiziționării tuturor titlurilor de călătorie cu tarif integral, aflate în oferta tarifara a STB SA.  Lunar s-a verificat aspectul estetic al unităților de vânzare din rețeaua S.T.B. SA și s-a continuat procesul de re-branduire a acestora, în vederea punerii lor în concordanță cu cerințele pieței, aflată în permanentă modernizare din punct de vedere estetic, tehnic, informatic și informațional.  În perioada ianuarie – iunie 2019, s-au asigurat prompt intervențiile pentru remedierea defectelor la casele de marcat fiscale, precum și pentru înlocuirea în timp util a memoriilor fiscale pline, pentru asigurarea continuității vânzării titlurilor de călătorie. De asemenea, au fost efectuate 25 de</p>															



	<p>fiscalizări, conform procedurii de lucru existente la acea dată.</p> <p>În perioada iulie – decembrie 2019, s-au efectuat următoarele demersuri pentru cele 136 case de marcat cu jurnal electronic: s-a efectuat defiscalizarea vechilor case de marcat; s-a solicitat la ANAF anularea numerelor fiscale vechi și s-a obținut NUI (Număr Unic de Identificare); s-a procedat la instalarea în locații de către echipele de electroniști STB și Altimeate.</p> <p>Pentru alte 44 de case de marcat cu jurnal electronic s-a derulat procedura de fiscalizare, obținându-se toate avizele, urmând ca în cursul lunii ianuarie 2020 să fie instalate în locații.</p> <p>S-a procedat la înlocuirea unor tonete cu aspect necorespunzător (Razoare, Doamna Ghica, Complex Comercial, CRC Gorjului, IRA, Piata Titan, Lacul Tei, Complex Pajura), cu tonete recondiționate la Atelierele Centrale care au generat o desfașurare mai facilă a actului de vânzare a titlurilor de călătorie și mai confortabilă din punctul de vedere al cumpărării acestora.</p> <p>În paralel, au fost relocalate pe amplasamente noi 4 unități de vânzare, respectiv CRC piața Gemeni, Piața Presei, CRC Răzoare și CRC Brașov.</p> <p>S-au executat lucrările de instalare a 27 buc de prize de pământ pentru centrele de emiter/reîncărcare carduri, în vederea asigurării condițiilor de securizare a echipamentelor de lucru.</p> <p>Având în vedere „Programul de igienizare și îmbunătățire a aspectului clădirilor și vehiculelor în anul 2019”, la menținerea și îmbunătățirea stării estetice a unităților de vânzare au contribuit și cele peste 410 lucrări de vopsitorie, integrală sau parțială, executate de-a lungul perioadei de echipa de întreținere.</p> <p>De asemenea, pentru asigurarea unor condiții cât mai bune de lucru și pentru menținerea funcționalității centrelor de vânzare a legitimațiilor de călătorie au fost necesare și s-au realizat de către echipa de întreținere, în afara lucrărilor de vopsitorie, peste 2.171 intervenții, vizând lucrări de reparații și întreținere (lucrări de lăcătușerie, remedieri ale instalațiilor electrice, sanitare, lucrări de mobilier, de întreținere și reparare a feroneriei, lucrări de branșare sau rebranșare la sursele de curent electric etc.). La acestea se adaugă 2.850 lucrări executate de electroniștii serviciului pentru reparații și întreținere la echipamentele SAT (ca de exemplu probleme de conexiune, deblocări aplicație de vânzare, probleme legate de imprimantele fiscale, cât și de cele de personalizare carduri, instalare și resetare echipamente).</p> <p><b>DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII</b></p> <p>A fost derulat și testat proiectul pilot pentru plata prin telefon a titlurilor de călătorie STB SA.</p>
<p>6. Creșterea performanțelor economico-financiare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-creșterea gradului de recuperare a creanțelor;</li> <li>-reducerea plăților restante;</li> <li>-creșterea productivității muncii;</li> <li>-realizarea, în proporție de minim 90%, a veniturilor proprii față de cele bugetate</li> </ul>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b></p> <p><b>DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC, PRODUCȚIE, REPARAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ</b></p> <p>Au fost întreprinse diligențe în vederea încasării plăților restante de la S.C ICPE SA prin instanța judecătorească.</p> <p>Au fost întocmite 1809 dosare de recuperare de prejudicii produse de terți, participanți la trafic, (blocări de circulație și tamponări cu vinovăția terților).</p> <p><b>DIVIZIA TRAFIC ȘI INTERVENȚII</b></p> <p>S-a urmărit creșterea veniturilor proprii ale societății prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- executarea unui număr de 289 inspectii la stațiile ITP pentru terți, în cadrul Atelierele de Intretinere si Reparatii Autovehicule;</li> <li>- închirierea vehiculelor de transport public (tramvaie, troleibuze, autobuze) și a celor din parcul propriu (trailer, remorcher, tractor, autoturn, macara, basculanta) în limita parcului disponibil, pe baza celor 65 contracte de prestări servicii încheiate cu persoane fizice/juridice (instituții de învățământ sau culturale, ONG-uri, asociații, fundații, societăți comerciale,etc.), pentru transport persoane, precum și în vederea realizării unor producții cinematografice sau spoturi publicitare.</li> </ul> <p><b>DOMENIUL COMERCIAL</b></p> <p>În anul 2019, încasarea din suprataxă a înregistrat o creștere cu 8,60%, față de anul 2018.</p> <p>În perioada analizată, din activitatea de expunere reclamă publicitară pe suporturile STB SA au fost înregistrate venituri în valoare de 910.740,13 euro + TVA.</p> <p><i>Proiectul Bucharest City Tour 2019</i></p> <p>Au fost încheiate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 contracte pentru vânzare module publicitare pe materialele de promovare (hărți, flyere), în valoare totală de 9.650,00 euro + TVA, în baza tarifelor aprobate prin HCA;</li> <li>- 1 contract de parteneriat cu TAROM pentru modulul nr.23/harta, în valoare de 750 €. Tarom a distribuit în contrapartidă 10.000 de hărți BCT pe toate liniile pe care le gestionează;</li> <li>- 18 contracte de parteneriat cu hoteluri și agenții de turism pentru promovarea liniei turistice.</li> </ul> <p>După tipărirea materialelor de promovare, în urma cererilor, acestea au mai fost distribuite către Centrul de Informare al PMB (gestionat de AMPT), Centrul de Informare al CMTB, diverse alte hoteluri, diverse evenimente (ex: Romexpo sau alte târguri).</p> <p>De asemenea, în perioada analizată au fost încheiate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 contracte de valorificare deșeuri (baterii cu plumb, feroase – neferoase, ulei uzat generat de STB SA, anvelope uzate și deșeuri cauciuc, hartie, echipamente electrice si electronice, dale, stalpi metalici, argint);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 contracte de valorificare 41 mijloace de transport, vândute sub forma de VSU;</li> <li>- 7 contracte lucrari de executie si proiectare;</li> <li>- 62 contracte, un Act Aditional si un Deviz - Prestari servicii de transport persoane (inchirieri vehicule);</li> <li>- 1 contract înfiintare linie de transport speciala in perioada 09 - 11.08.2019 (Summer Well Festival);</li> <li>- contracte de comercializare cartele telefonice și produse de protecție carduri în centrele de vânzare și reîncărcare carduri;</li> <li>- contracte de prestare a serviciilor ITP oferite de STB SA, prin SICAP;</li> <li>- Act Aditional cu „CFR SA Bucuresti” de prelungire inchiriere spatiu de 11 mp, de la Gara CFR Progresu.</li> </ul> <p><b>DOMENIUL ECONOMIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- creanțe la 31.12.2019 (preliminat): 574.465,907 mii lei.</li> <li>- plăți restante la 31.12.2019 (preliminat): 441.673,370 mii lei.</li> <li>- productivitatea muncii la data de 31.12.2019: 109 mii lei/ pers.</li> <li>- venituri proprii bugetate 2019: 235.401 mii lei;</li> <li>- venituri proprii realizate 2019 (preliminat): 229.574 mii lei.</li> </ul> <p>procent realizare: 97,52%.</p> <p><b>DOMENIUL MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE</b></p> <p>Au fost organizate cursuri cu obținere venituri suplimentare în cadrul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Compartimentului Pregătire în Transportul Rutier: <ul style="list-style-type: none"> <li>- obținere Certificate de Pregătire Profesională din Domeniul Transporturilor Rutiere – 103 persoane – terți;</li> <li>- pregătire profesională în vederea obținerii Certificatului de calificare profesională continuă conducători auto transport persoane – 458 persoane (5 zile) personal STB S.A.;</li> <li>- pregătire profesională în vederea obținerii Certificatului de calificare profesională continuă conducători auto transport marfă – 85 persoane (5 zile) personal STB S.A.;</li> <li>- pregătire profesională în vederea reînnoirii atestat Instructor auto 5 persoane (5 zile) personal STB S.A.</li> </ul> </li> <li>➤ Compartimentului Școala de Conducători Vehicule: <ul style="list-style-type: none"> <li>- obținere Permis de conducere vehicule și ore suplimentare – 166 persoane – terți.</li> </ul> </li> </ul> <p>Au fost organizate cursuri de reconversie profesională pentru personalul Societății, în meserii considerate deficitare în cadrul Școlii de Conducători Vehicule:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-obținere permis conducere categoria Tv, pregătire teoretică și practică – 53 persoane STB S.A.</li> <li>-obținere permis conducere categoria D, pregătire teoretică și practică – 63 persoane STB S.A.</li> </ul>
<p>7. Realizarea unui corp de personal contractual competent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-creșterea nivelului de pregătire profesională prin realizarea Planului de formare profesională stabilit;</li> <li>-menținerea stabilității personalului prin diminuarea migrației forței de muncă spre alte sectoare de activitate</li> </ul>	<p><b>DOMENIUL COMERCIAL</b></p> <p>Pentru categoria de personal „controlori legitimații de călătorie” se înregistrează constant fluctuație, deoarece activitatea desfășurată de către aceștia implică un efort psihic deosebit.</p> <p>În perioada analizată au fost instruiți 64 controlori legitimații de călătorie, nou angajați pentru modulele: juridic, cod conduită, regulament intern și documente specifice activității de control.</p> <p>Pentru a menține stabilitatea personalului, pentru posturile rămase vacante, periodic, se prezintă persoane pentru evaluare, selecție și recrutare, în vederea ocupării unui post de controlor legitimații de călătorie.</p> <p>Începând cu luna mai 2019, în vederea obținerii de noi competențe necesare desfășurării activității profesionale, 109 casieri au participat la cursul „Comunicarea-mijloc de îmbunătățire a performanțelor profesionale”.</p> <p><b>DOMENIUL MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE</b></p> <p>În perioada analizată au fost redactate/întocmite/ emise următoarele documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-3.136 referate pentru angajare, modificare funcție/punct de lucru/nivel de salarizare, etc.;</li> <li>-1.283 contracte individuale de muncă și peste 2000 contracte de garanție și contracte de stagiu;</li> <li>-4.641 decizii (încetare CIM, suspendare CIM, definitivare, constituire comisie, de sancționare, de radiere, delegare/detașare, etc);</li> <li>-33.242 acte adiționale (reorganizarea societății, prelucrare date cu caracter personal, majorare salariu de încadrare (la 01.01.2019, 01.04.2019, 01.09.2019), definitivări, majorare spor vechime, modificare alte sporuri, modificare timp de lucru, schimbare loc de muncă/entitate organizațională, reluare activitate);</li> <li>-2.092 adeverințe (vechime în muncă, sporuri);</li> <li>-308 dosare de pensionare;</li> <li>-7.967 documente diverse (adrese către alte entități organizaționale, adrese către terți, comunicări de angajare, răspunsuri angajați, situații privind evidența militară, programări vize medicale, situații fluctuație de personal și existent de personal, etc.).</li> </ul> <p>S-au redactat și transmis prin poștă/email peste 3.700 răspunsuri pentru cereri de angajare. S-au efectuat 1.884 de identificări salariați ai Societății de Transport București STB SA pentru executori judecătorești. S-au înregistrat și transmis la Agenția Națională de Integritate copii</p>

conforme cu originalul după declarațiile de avere și de interese pentru personalul de conducere. S-a făcut actualizarea în SAP a noii structuri organizatorice a societății (crearea posturilor aprobate conform noii organigrame, pentru elaborarea statului de personal aferent tuturor entităților organizaționale).

- Activități desfășurate în perioada analizată, specifice Biroului Formare Profesională:

-actualizări/modificări/completări ale Regulamentelor de exploatare – Atribuțiile și sarcinile conducătorilor de vehicule, în comisie de lucru la nivel de Societate;

-declanșarea procedurilor de planificare, organizare și întocmire a curriculum, suporturi de curs realizare STB S.A. pentru cursurile cuprinse în Planul de formare profesională/2020:

- curriculum - curs de pregătire și perfecționare profesională „Utilizare PC - Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access)"/module conform cerințelor EO – pentru categoriile profesionale: inginer, economist, contabil, referent de specialitate, etc.;
- curriculum - curs de perfecționare „Comunicarea cu publicul în limba engleză” pentru categoriile profesionale: controlor legitimații de călătorie, casier central, casier centru reîncărcare carduri, casier centru de emiteră și reîncărcare carduri;
- curriculum – curs de perfecționare „Dezvoltarea abilităților salariaților din cadrul corpului de control” pentru categoria profesională: controlor legitimații de călătorie;

-elaborarea și întocmirea actelor adiționale privind formarea profesională la C.I.M./situații centralizate/cursanți/cost curs - în număr de 436, pentru personalul societății;

-elaborarea suporturilor de curs aferente cursurilor de perfecționare pentru personalul societății: controlori legitimații de călătorie, casieri (exemplu: „Comunicarea – mijloc de îmbunătățire a performanțelor profesionale”);

-elaborarea Planului de Formare Profesională – STB S.A./2020 și Bugetului Planului de Formare Profesională – STB S.A./2020;

Pe parcursul anului 2019, s-au derulat cursuri conform Planului de formare profesională, astfel:

➢ Examinări: pentru personalul care își desfășoară activitatea în domeniul instalațiilor electrice (electricieni) cu privire la verificarea anuală a cunoștințelor profesionale, securitate și sănătate în muncă, prim ajutor – 91 persoane.

➢ Cursuri de perfecționare pentru personalul societății – casieri, controlori legitimații de călătorie: Comunicare – mijloc de îmbunătățire a performanțelor profesionale/casieri STB S.A. – 196 persoane - pregătire teoretică – 13 serii - 5 zile/serie; Comunicare – mijloc de îmbunătățire a performanțelor profesionale/controlori legitimații de călătorie STB S.A. – 98 persoane - pregătire teoretică – 10 serii - 5 zile/serie.

➢ Cursuri cu firme terțe – achiziții servicii pentru personalul societății:

- Workshop: 2 module (10 persoane, 2 zile, categorie profesională: psiholog); 3 module (1 persoană, 2 zile, categorie profesională: psiholog);

- Expert achiziții publice: 33 persoane, 3 zile (categorie profesională: director general adjunct, director, șef serviciu, șef birou, inginer, economist);

- Reautorizare ITP: 3 persoane, 1 zi (categorie profesională: inspector tehnic, maistru);

- Autorizare operator RSVTI modul A: 9 persoane, 4 zile (categorie profesională: inginer, maistru);

- Reautorizare operator RSVTI modul B: 1 persoană, 2 zile (categorie profesională: inginer);

- Autorizare motostivuatorist: 15 persoane, 12 zile (categorie profesională: maistru, magaziner, lăcătuș mecanic, strungar, electrician, sudor);

- Reautorizare stivuatorist: 1 persoană, 1 zi (categorie profesională: stivuatorist);

- Reautorizare conducător automacara: 1 persoană, 1 zi (categorie profesională: stivuatorist);

- Reautorizare macaragiu comandă la sol: 29 persoane, 1 zi (categorie profesională: macaragiu, turnător fontă, lăcătuș mecanic, controlor calitate);

- Reautorizare macaragiu: 8 persoane, 1 zi (categorie profesională: lăcătuș mecanic, strungar, metalizator prin pulverizare, mecanic auto, forjor, maistru);

- Reautorizare fochist cazane și apă fierbinte, clasa A: 4 persoane, 1 zi (categorie profesională: fochist);

- Reautorizare fochist cazane de apă caldă și abur de joasă presiune, clasa C: 22 persoane, 1 zi (categorie profesională: fochist cazane apă caldă, mecanic auto, sudor, instalator încălzire centrale, motopompist).

- Activități specifice Biroului Siguranța Circulației, având în componență Compartimentul Pregătire în Transportul Rutier și Compartimentul Școala de Conducători Vehicule:

- întocmirea documentației privind reautorizarea Școlii de Conducători Auto și Centrului de Pregătire și Perfecționare în Transporturile Rutiere, în urma schimbării denumirii Societății, pentru depunere la Ministerul Transporturilor și Autoritatea Rutieră Română;

- reautorizarea Centrului de Pregătire a Personalului din domeniului Transporturilor Rutiere;

- demersuri privind modificări procedurale și legislative referitoare la modul de organizare a testării pentru obținerea permisului de conducere categoriile D și TV;

În perioada de referință au fost organizate și desfășurate cursuri specifice, prin intermediul:

- Compartimentului “Pregătire în Transportul Rutier”:

- s-a întocmit documentația specifică, ca urmare a reorganizării Societății de Transport București STB S.A. și înființării noii structuri organizatorice – Centrul de Excelență în Pregătirea Forței de Muncă → Biroul Siguranța Circulației → Compartimentul Pregătire în Transportul Rutier și Compartimentul Școala de Conducători Vehicule: s-au depus documentele specifice la M.T. - A.R.R. Agenția București și I.S.C.T.R. cu privire la

	<p>numirea în funcție a managerului activității specifice de pregătire în transportul rutier și a școlii de conducători auto; s-a pregătit documentația în vederea controlului anual al Inspectoratului de Stat în Control privind Transportul Rutier (I.S.C.T.R.) la Centrul de Pregătire și Perfecționare în Transporturile Rutiere; s-a întocmit documentația (referate, grafice/ serii) pentru deschiderea cursurilor în vederea obținerii Certificatelor de pregătire profesională continuă (C.P.C.) și Certificatelor de pregătire profesională inițială ( C.P.I.) pentru anul 2020; s-a întocmit documentația pentru suplimentarea cursurilor în vederea obținerii Certificatelor de Pregătire Continuă (C.P.C.) pentru conducătorii de autobuz, noi angajați și necuprinși în Planul de Formare Profesională 2019.</p> <p>S-au actualizat suporturile de curs aferente obținerii Certificatelor de Pregătire Profesională din Domeniul Transporturilor Rutiere, pe baza modificărilor legislative și a manualului de identitate vizuală pentru depunere la Ministerul Transporturilor în vederea reautorizării: profesorilor de legislație rutieră și a instructorilor auto; pentru obținerea certificatului pentru transport agabaritic; pentru obținerea certificatului pentru transport de vehicule avariate; pentru conducătorii de vehicule categoria C1, C1E, C, CE; pentru conducătorii auto care efectuează transport rutier cu troleibuzul; pentru conducătorii de vehicule categoria D1,D1E, D, DE; pentru conducătorii de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de taxi; pentru conducătorii de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de închiriere.</p> <p>➤ Compartimentului “Școala de Conducători Vehicule”:</p> <p>Au fost organizate cursuri pentru conducătorii de vehicule transport persoane: pregătire profesională periodică pentru: conducătorii de autobuz (167 persoane - 3 zile); conducătorii de troleibuz (359 persoane-3 zile).</p> <p>Au fost organizate cursuri pentru conducătorii de vehicule transport persoane conform Deciziei conducerii nr. 4344/04.09.2018 și condițiilor impuse de I.T.M.: perfecționare conducători tramvai (pregătire teoretică și practică): 43 persoane; perfecționare conducători troleibuz (pregătire teoretică și practică): 46 persoane; perfecționare conducători autobuz (pregătire teoretică și practică): 5 persoane; specializare conducători tramvai (pregătire teoretică și practică): 210 persoane; specializare conducători troleibuz (pregătire teoretică și practică): 1 persoană.</p> <p>Totodată:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- s-au elaborat și aprobat "Curriculum pentru Curs de pregătire și perfecționare a conducătorilor de autobuze", "Curriculum pentru Curs de pregătire și perfecționare a conducătorilor de tramvai – troleibuz";</li> <li>- s-au întocmit adeverințe de absolvire pentru 269 persoane, adeverințe pentru ore suplimentare - 117 persoane, fișe de școlarizare pentru 165 persoane, situații statistice.</li> </ul>
<p>8. Îmbunătățirea sistemului organizațional: - reactualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare</p>	<p><b>DOMENIUL TRANSPORT ȘI MENTENANȚĂ</b> DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE</p> <p>Urmare programului de măsuri aprobat pentru relocarea Autobazei Pipera, s-a structurat varianta optimă de relocare a personalului autobazei (parțial sau integral), către celelalte unități de exploatare.</p> <p><b>DOMENIUL DEZVOLTARE ȘI INVESTIȚII</b></p> <p>Au fost elaborate și transmise materialele solicitate de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, necesare pentru întocmirea documentației aferente candidaturii României la concursul pentru stabilirea sediului Autorității Europene a Muncii la București.</p> <p><b>DOMENIUL MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE</b></p> <p>Regulamentul de Organizare și Funcționare constituie documentul ce descrie structura Societății și modul de organizare și funcționare al acesteia.</p> <p>Regulamentul de Organizare și Funcționare a fost actualizat în concordanță cu organigrama în vigoare și aprobat prin Decizia CA nr.157/11.12.2019.</p>
<p>9. Modernizarea sistemului informatic: -upgradarea corespunzătoare a componentei hardware și software</p>	<p><b>DOMENIUL TEHNOLOGII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII</b></p> <p>Sistemul SAP S4HANA asigură operațiunile de facturare și de control al gestiunilor, inclusiv pentru sistemul automat de taxare, fapt care a dus la necesitatea supravegherii permanente a interconectării celor 2 sisteme informatice, respectiv SAP și SAT.</p> <p>Permanent sunt depuse eforturi pentru asigurarea funcționării corecte a celor 11 module din SAP:</p> <p>Procesul de upgrade al sistemului SAP de la versiunea ECC 6.0 la S4HANA presupune verificarea: migrării bazei de date; datelor tranzacționale existente; Rapoartelor standard și dezvoltate pentru noua versiune.</p> <p>Alte activități desfășurate în perioada analizată:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- actualizarea configurării sistemului SAP în funcție de noile procese;</li> <li>-dezvoltarea add on-urilor și fluxurilor noi: fleet management, LAM (Linier Asset Management), BPC (Budget planning and consolidation), DMS (Document Management System);</li> <li>- configurarea sistemului SAP pentru componenta de PYRoll (salarii);</li> <li>- reconfigurarea modulului HR pentru preluare date necesare salarizării;</li> <li>- menținerea în funcțiune a celorlalte aplicații informatice: FMS, precum și a aplicațiilor proprii elaborate în vederea desfășurării corecte și în bune condiții a activităților STB SA (PRACTIC, LINGURA, FOI de PARCURS, Evenimente de Circulație, Achiziții, Contracte de achiziții, întocmirea necesarului de materiale);</li> <li>- prelucrarea datelor care reflectă realizarea indicatorilor de transport (Km, curse, parc planificat / realizat) în vederea raportării decadal, lunar către TPBI;</li> </ul>

- asigurarea mentenanței site-ului STB SA: actualizare hărți; actualizare trasee linii; actualizare achiziții directe;
- asigurarea mentenanței/ dezvoltării site-ului INTRANET prin introducerea de noi funcționalități;
- asigurarea suportului informatic reprezentat de componenta BI (Business Intelligence) prin intermediul Dash-Board (Tablouri de Bord), cu care se pot monitoriza indicatorii operationali si strategici privind activitatea STB;
- operatii care se desfasoara la sfarsitul fiecărei luni: închidere luna și calcul manoperă conducatori; derularea procesului de închidere a lunii pe sistemul SAP; pregătire fișier de tichete de masă; pregătire fișier cu declarația 112 pentru luna inchisa și declarații rectificative pentru perioade anterioare din anul 2018 - 2019; adaptare solutie salarizare in acord cu noile modificari fiscale;
- modificare si implementare programe foi de parcurs pentru evidentierea chemarilor din liber (platite, compensate), acordarea sporului de consecutivitate conform CCM, precum si a modului de lucru in cadrul comandamentului de iarna;
- realizare versiune noua program Calcul manopera bruta conducatori vehicule DTA, DTE in concordanta cu modificarile din foile de parcurs;
- actualizare modul pentru pontajul electronic (imbunatatirea meniului de optiuni pentru introducere / actualizare date, obtinere liste) si asistenta useri implicati in realizarea pontajului.
- instalare, configurare si distribuire în organizația centrală și în unitățile teritoriale a stațiilor de lucru AIO nou achiziționate, personalizare (transfer de date și aplicații) la utilizatorul final;
- testare si avizare a funcționalității pentru dispozitive tip Access Point în vederea achiziționării și integrării în Sistemul Automat de Taxare din depouri si autobaze;
- realizarea infrastructurii de date din Depoul Berceni – pentru acomodarea parcului de autobuze OTOKAR;
- instalare si configurare (hardware si software) server de test pentru copie de productiv SAP R3;
- mutarea si reconfigurarea platformei centrale de domeniu (infrastructura actuala de servere, stocare si echipamente de comunicatie) in vederea disponibilizarii spatiului necesar in DataCenter pentru rack-ul de echipamente (hardware) livrate si instalate;
- executarea actiunilor si masurilor de aliniere in conformitate cu cerintele de licentiere rezultate din auditul E&Y; continuarea prin corespondenta a negocierii costurilor si conditiilor solicitate de catre oficialii Microsoft;
- extinderea si reconfigurarea rețelei de date in depoul Victoria;
- încheierea negocierii și îndeplinirea condițiilor impuse de Microsoft pentru conformitate cu necesarul de licențe software aferente funcționării în termeni legali a platformei informatice de domeniu din cadrul STB SA;
- punerea în funcțiune și configurarea echipamentelor infrastructură pentru platforma centrală de domeniu IT;
- distribuirea și configurarea în rețeaua informatică a STB, pentru toate stațiile de lucru, a aplicației GUI (interfata grafică cu utilizatorul) tip client de conectare cu serverele SAP – în vederea utilizării noii platforme de gestiune a resurselor SAP S/4HANA;
- deployment (instalare/actualizare) la nivelul întregii rețele de date a aplicației client GUI 7.6 / 7.3 pe statiile de lucru din toate unitatile STB pentru sistemul de gestiune a resurselor SAP S4/HANA;
- derularea contractului pentru înlocuirea infrastructurii de climatizare din camera serverelor;
- lucrări de modernizare si extindere a rețelei locale de date din cadrul unității productive si de întreținere D.T.E.P.R.I. (fosta Uzina de Reparatii Atelierele Centrale – URAC) în vederea integrării fluxurilor de activități în cadrul sistemului SAP S4/HANA.

PREȘEDINTE CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE