

YOUth

LET'S PASS AND PLAY



Ghid de utilizare

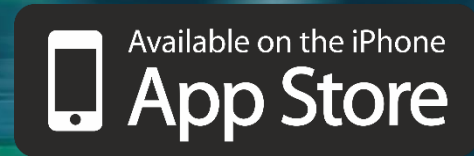
Dezvoltator

Societatea de Transport București STB S.A.

Descărcarea aplicației	pagina 3
Crearea unui cont de utilizator – UTILIZATOR FĂRĂ REDUCERE	pagina 4
Achiziția unui titlu de călătorie – CĂLĂTORIE METROPOLITANĂ	pagina 6
Achiziția unui titlu de călătorie – ABONAMENT	pagina 11
Secțiunea “TITLURI TARIFARE”	pagina 16
Secțiunea “I S T O R I C”	pagina 17
Crearea unui cont de utilizator – ABONAMENT ELEV	pagina 19



1. Descarcă aplicația YOUTH TB din Google Play
sau App Store

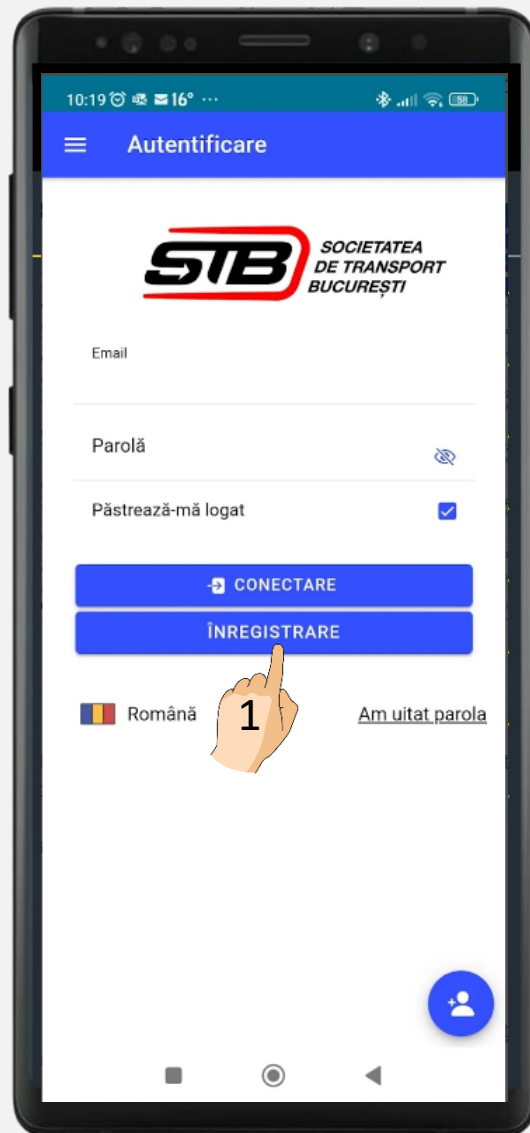


2. sau scanează codul QR și instalează aplicația.

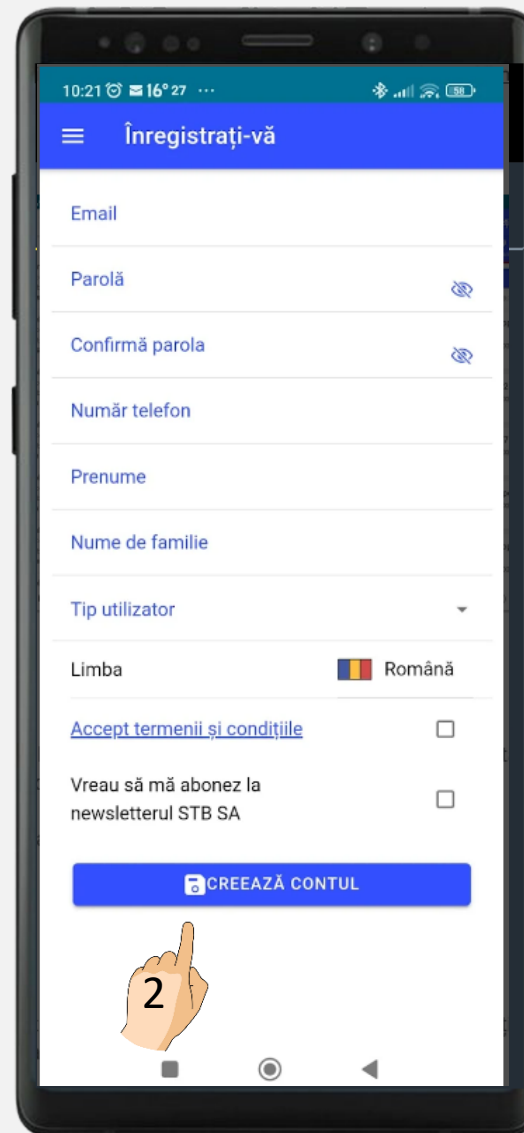




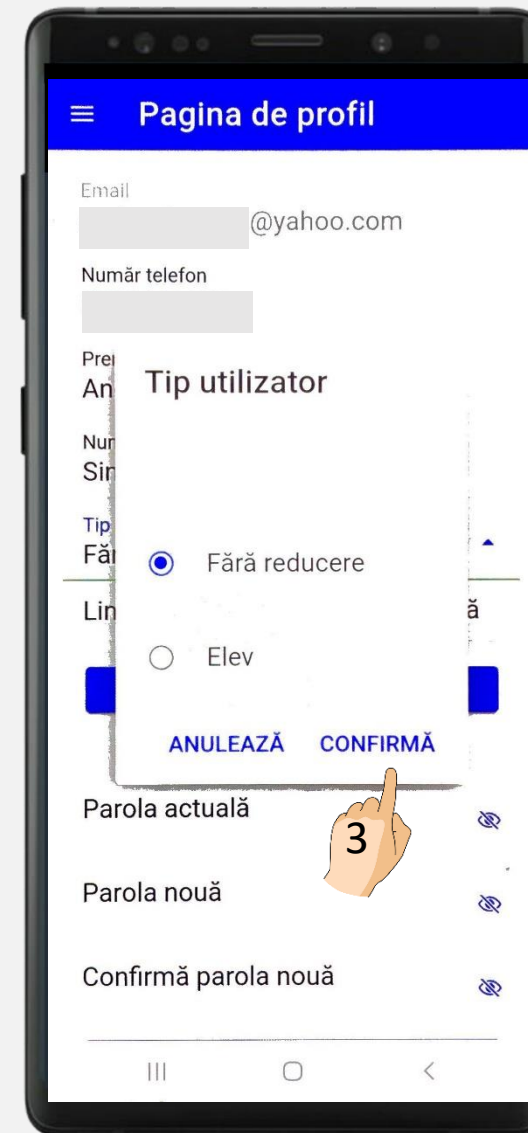
1. Click pe înregistrare pentru crearea contului.



2. Completează datele și acceptă termenii și condițiile. Selectează CREEAZĂ CONTUL.



3. Alege Tip utilizator - FĂRĂ REDUCERE urmat de click pe CONFIRMĂ.





4. Completează datele solicitate.

10:02 5G

Înregistrați-vă

Parolă

Confirmă parola

Număr telefon

Prenume

Nume de familie

Tip utilizator

Fără reducere

Limba

Accept termenii și condițiile

Vreau să mă abonez la newsletterul STB SA

Creează contul

5. Click pe TRIMITE CODUL DE ACTIVARE.

10:02 5G

Contul dumneavoastră a fost creat cu succes!

Un cod de activare a fost trimis către adresa de email completată. Emailul nu a fost primit?

TRIMITE CODUL DE ACTIVARE DIN NOU

Pentru activarea contului vă rugăm completați următoarele informații:

Email

Cod activare

ACTIVEAZĂ CONTUL

6. Pe e-mailul cu care te-ai înregistrat în cont, vei primi un cod de activare. Copiază codul în aplicație și activează contul.

10:03 5G

Activarea contului STB

Mesaje primite

Ticket.STBSA 10:02

Dragă ()

Codul dumneavoastră de activare al contului este urmatorul:

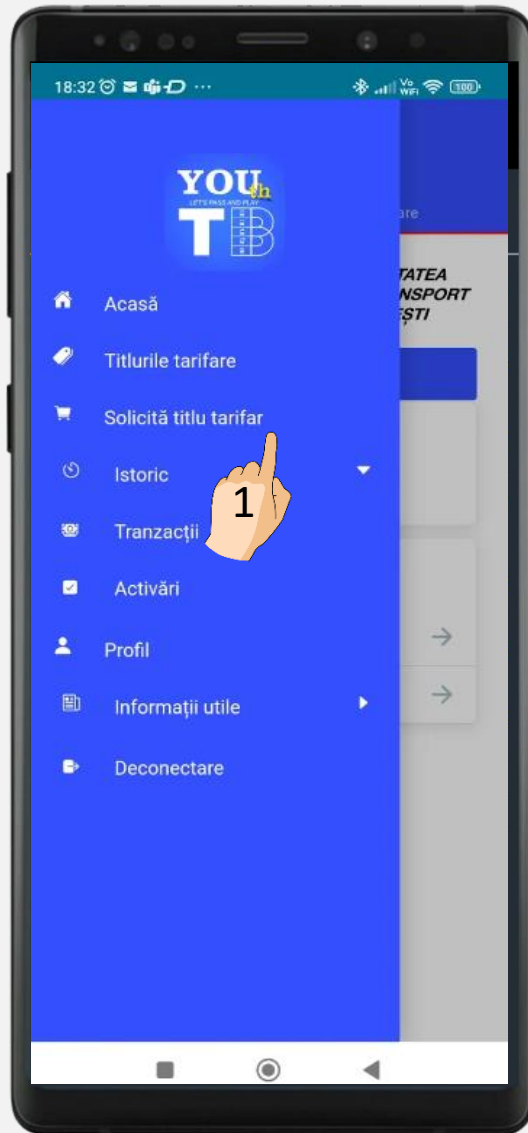
022164

Cu stimă,
Echipa STB.

Răspundeți Redirecționați



1. Selectează SOLICITĂ TITLU TARIFAR.



2. Click pe butonul CUMPĂRĂ.

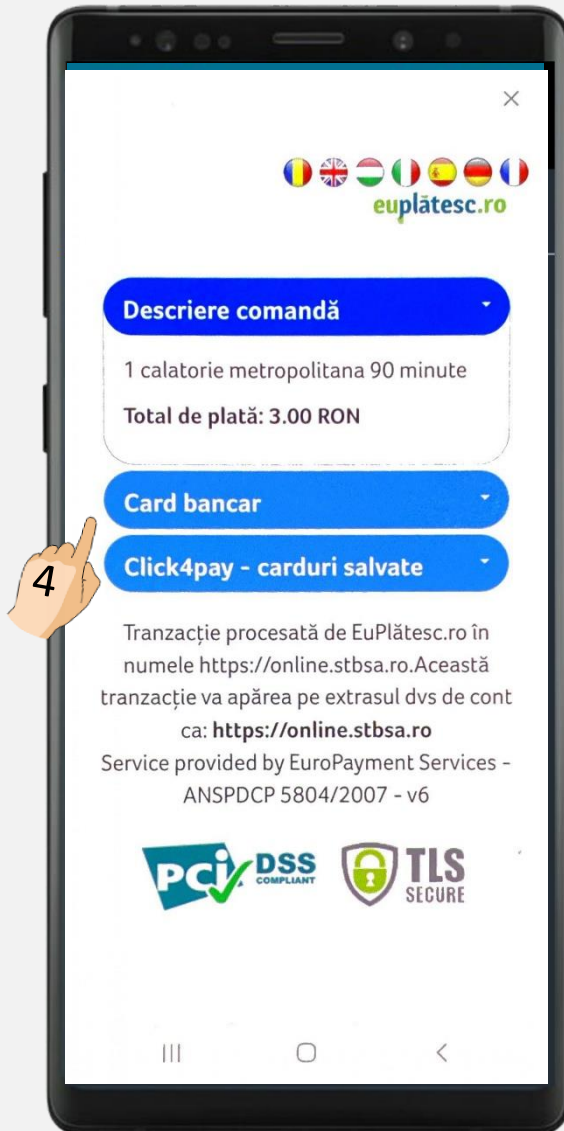


3. În fereastra CONFIRMARE selectează CUMPĂRĂ.

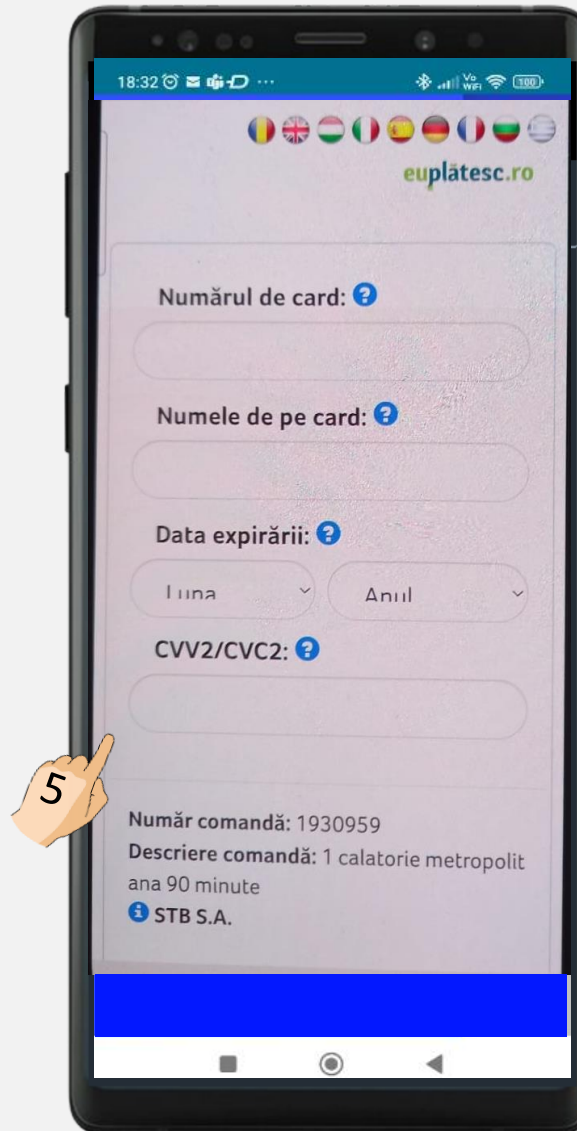




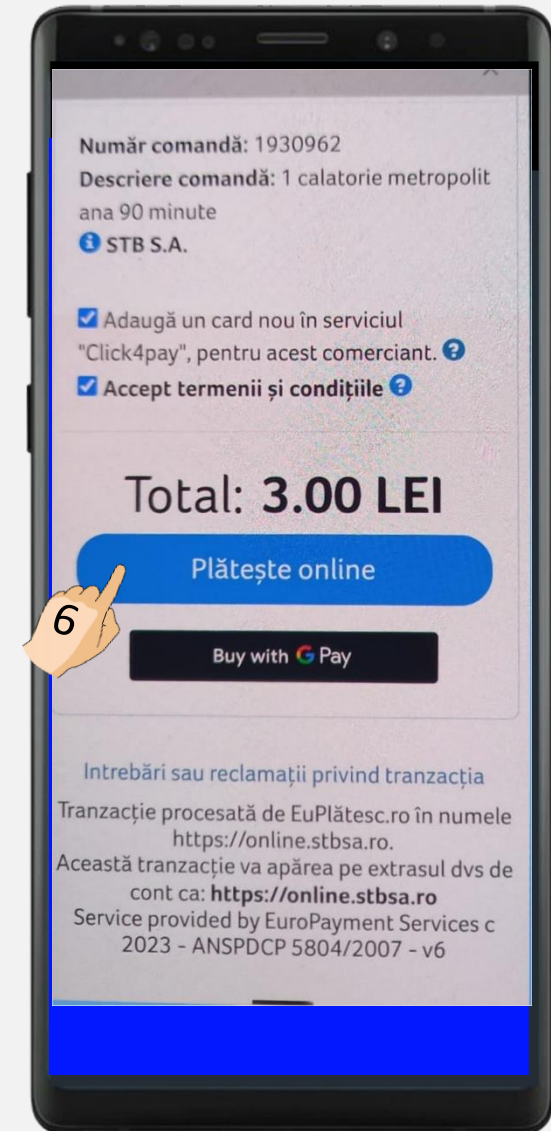
4. Selectează categoria “Card bancar”.



5. Completează datele cardului.

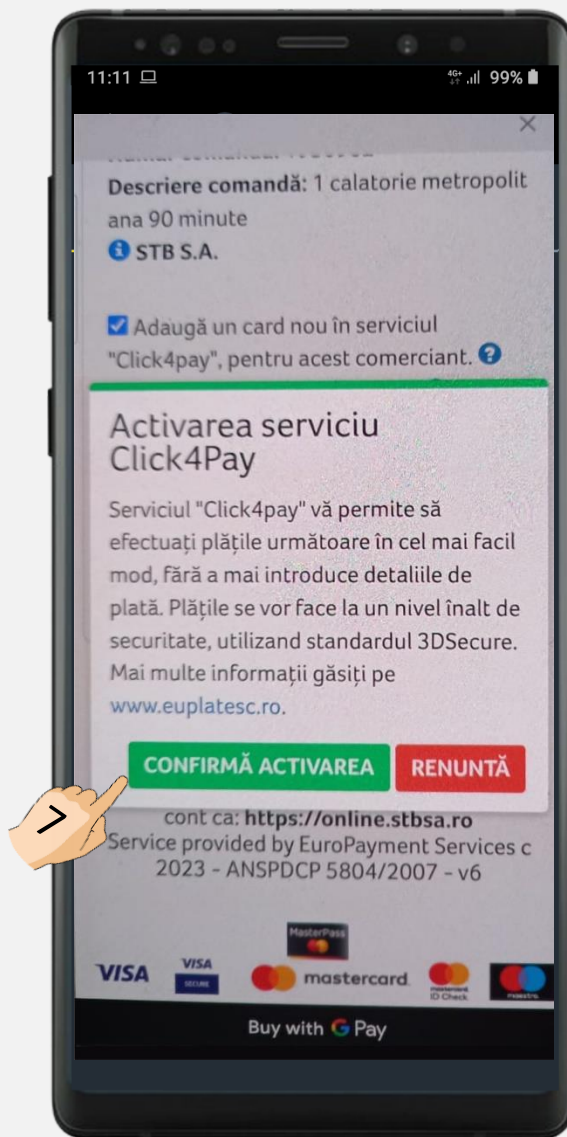


6. Adaugă cardul bancar în serviciul “Click4pay”, acceptă termenii & condițiile și finalizează plata.

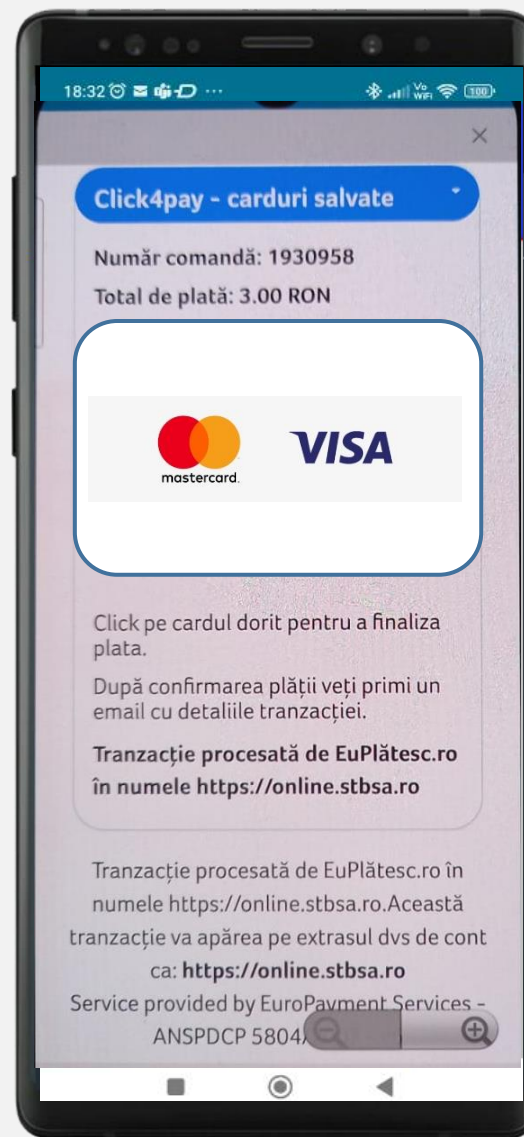




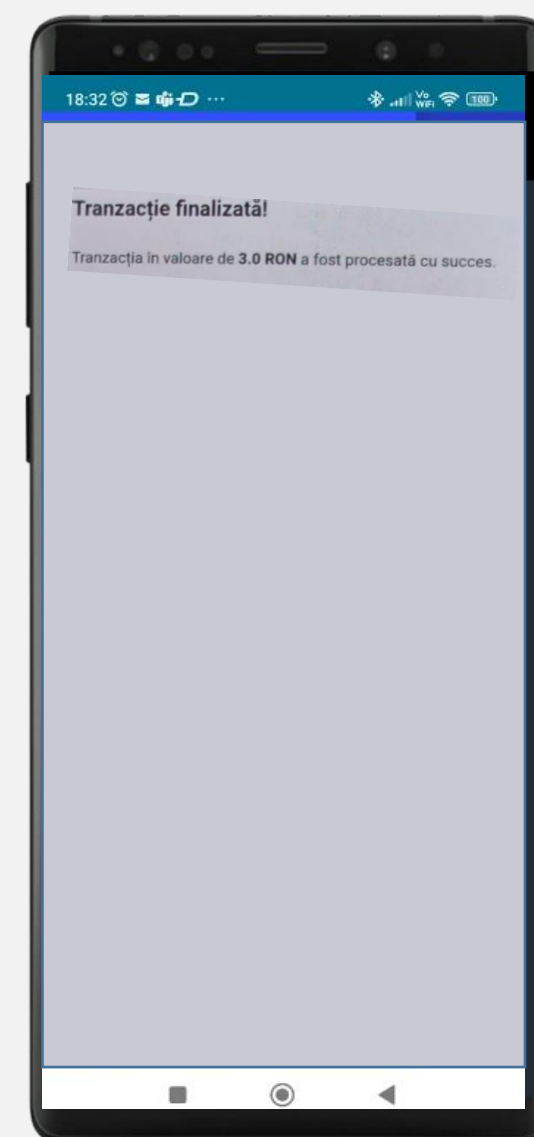
7. Confirmă activarea serviciului Click4pay. La următoarele achiziții nu vei mai fi nevoit să introduci datele cardului tău bancar.



8. Datele cardului tău bancar au fost salvate.



9. Mesajul "Tranzacție finalizată" confirmă achiziționarea titlului de călătorie.





10. Apasă butonul VIZUALIZARE TITLURI TARIFARE.



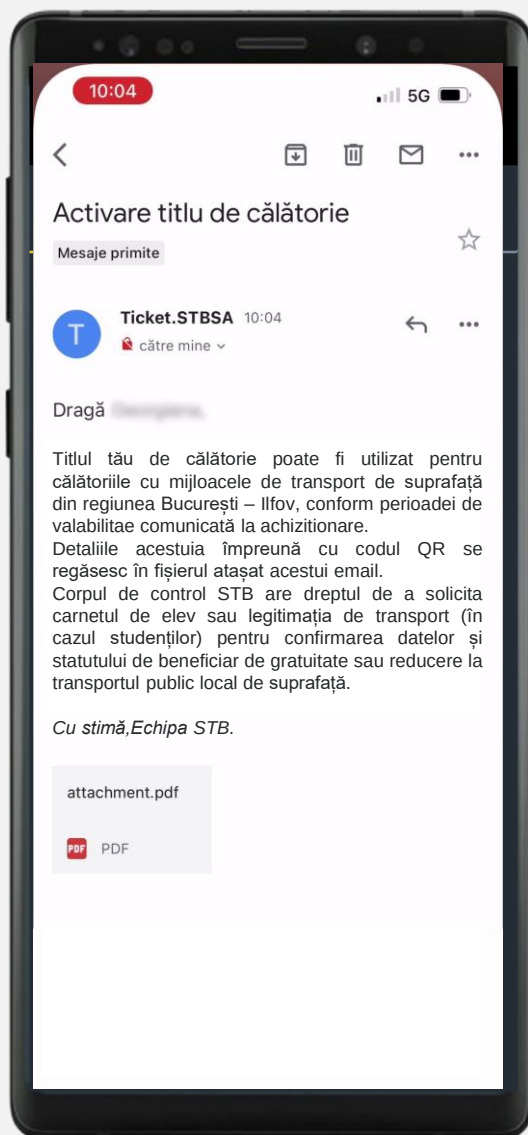
11. În meniul TITLURI TARIFARE ACTIVE se vor afișa informațiile titlului de călătorie achiziționat (denumire, perioadă de valabilitate), însoțite de codul QR.



Prezintă codul QR, la solicitarea corpului de control.



12. Verifică pe e-mail cu care te-ai înregistrat în aplicație, confirmarea tranzacției.

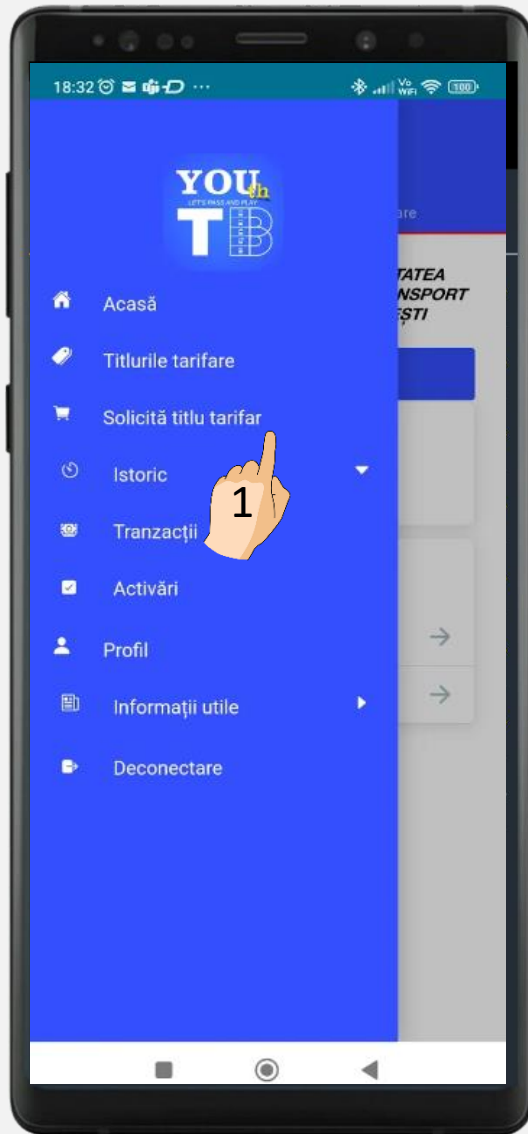


13. În atașamentul de pe e-mail veți avea codul QR aferent titlului tău de călătorie.





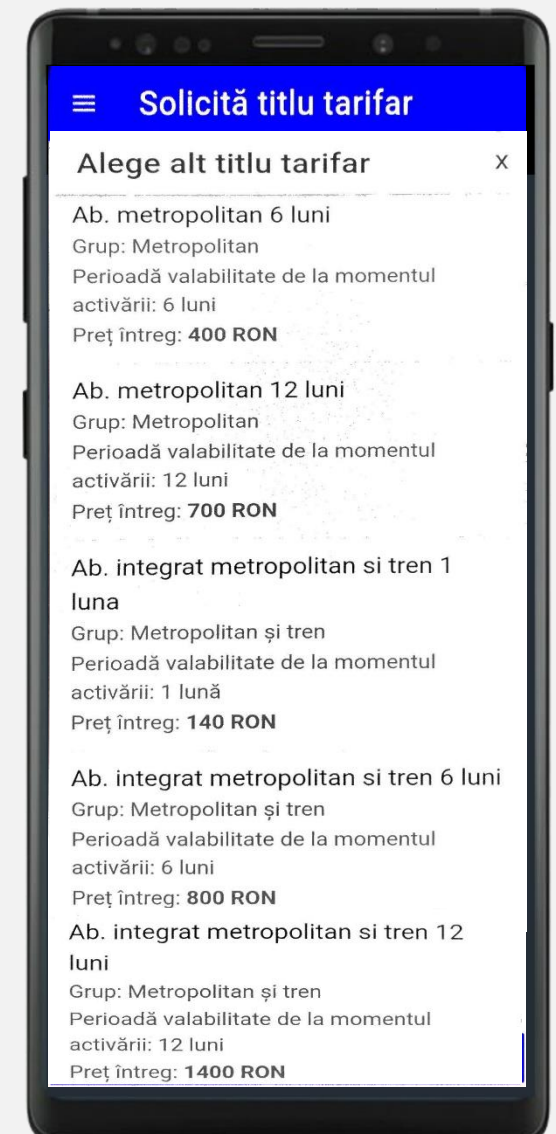
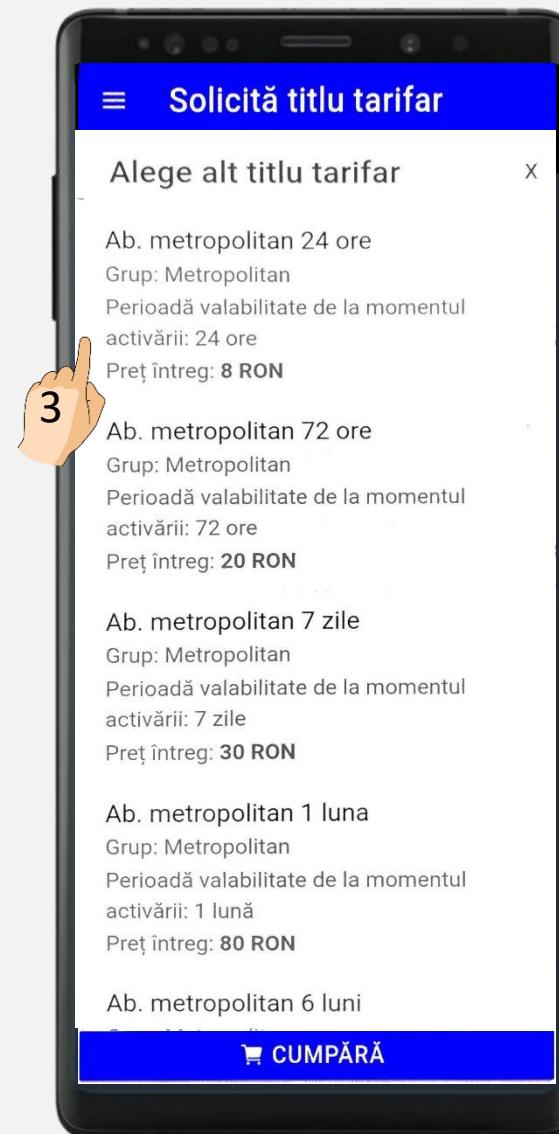
1. Click pe SOLICITĂ TITLU TARIFAR



2. Selectează ALEGE ALT TITLU TARIFAR



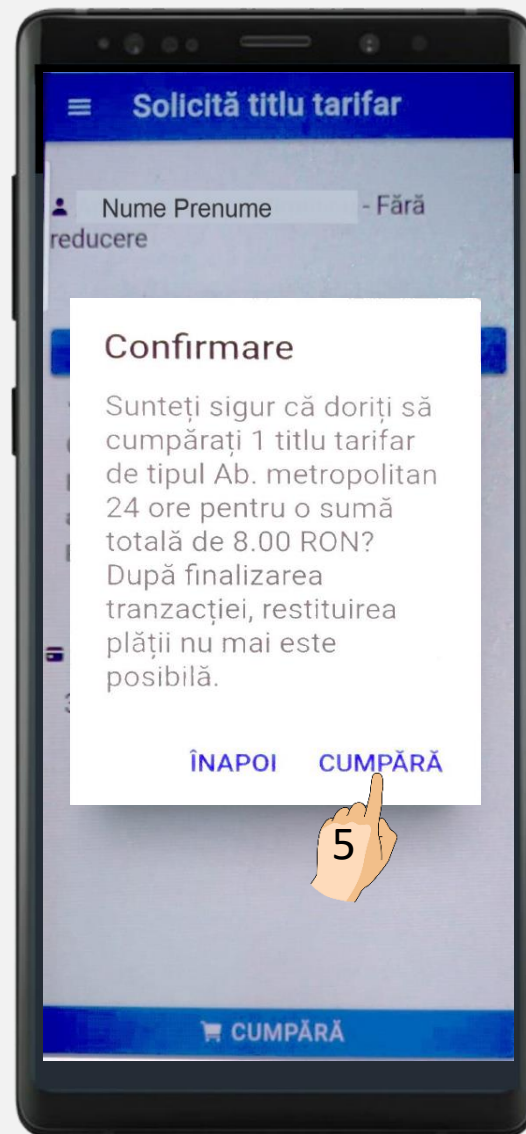
3. Selectează abonamentul potrivit pentru tine.





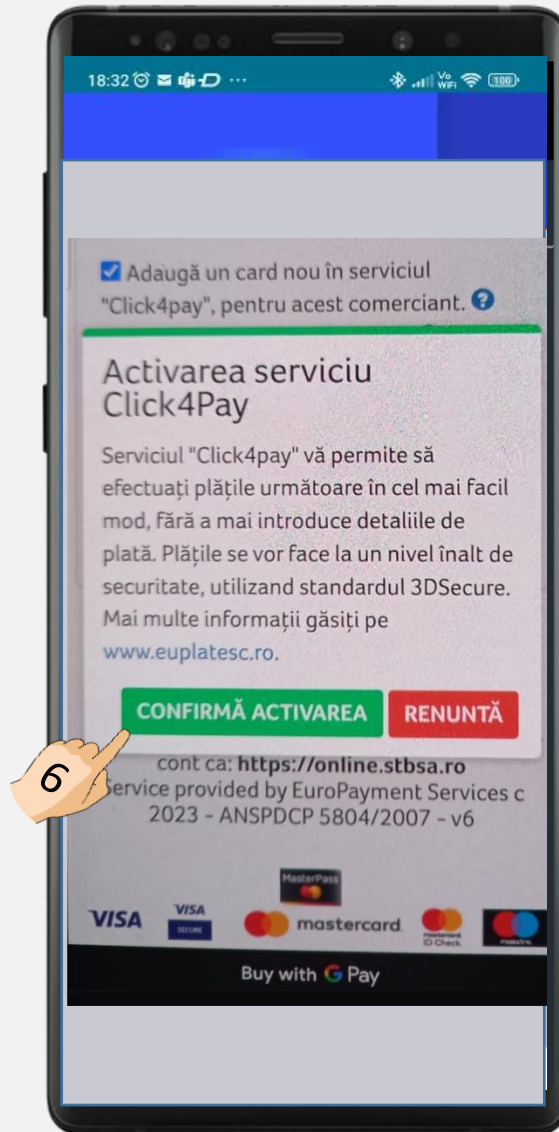
4. Click pe butonul CUMPĂRĂ.

5. În fereastra CONFIRMARE selectează CUMPĂRĂ.

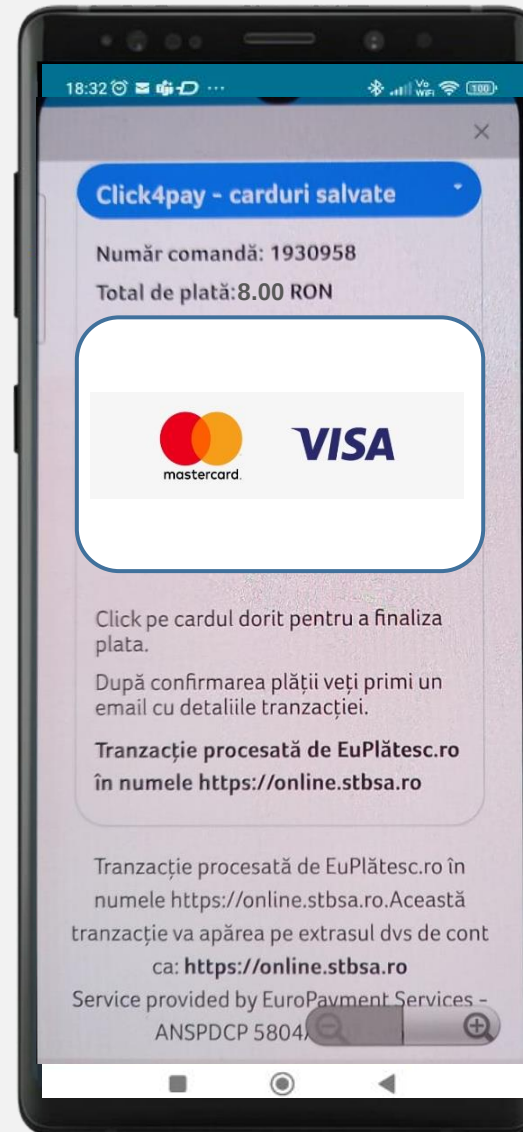




6. Confirmă activarea serviciului Click4Pay.



7. Datele cardului tău bancar au fost salvate.



8. Mesajul "Tranzacție finalizată" confirmă achiziționarea titlului de călătorie.

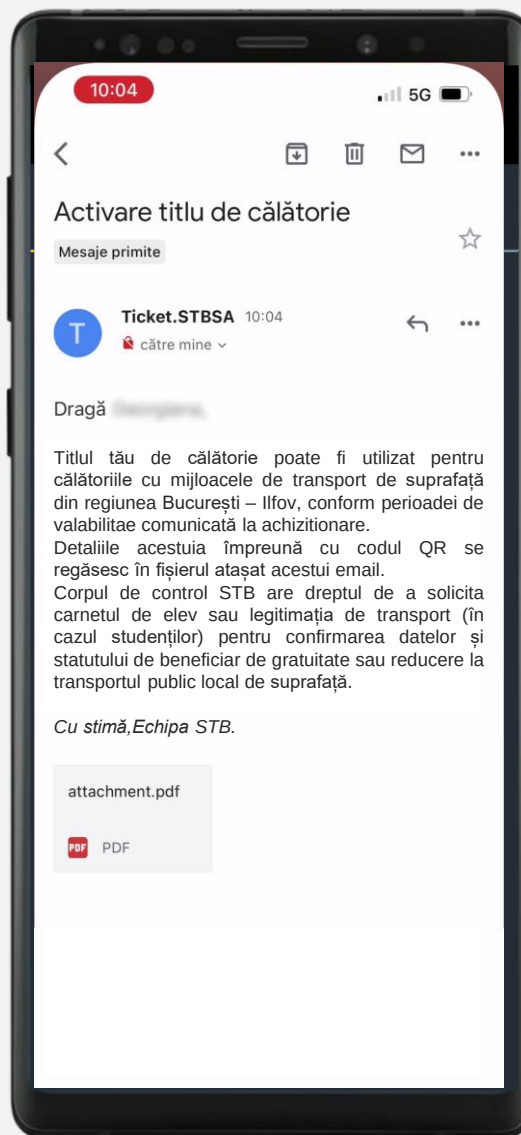




10. Călătoria achiziționată va fi prezentă în meniul TITLURI TARIFARE ACTIVE.



11. Verifică pe e-mail confirmarea tranzacției.

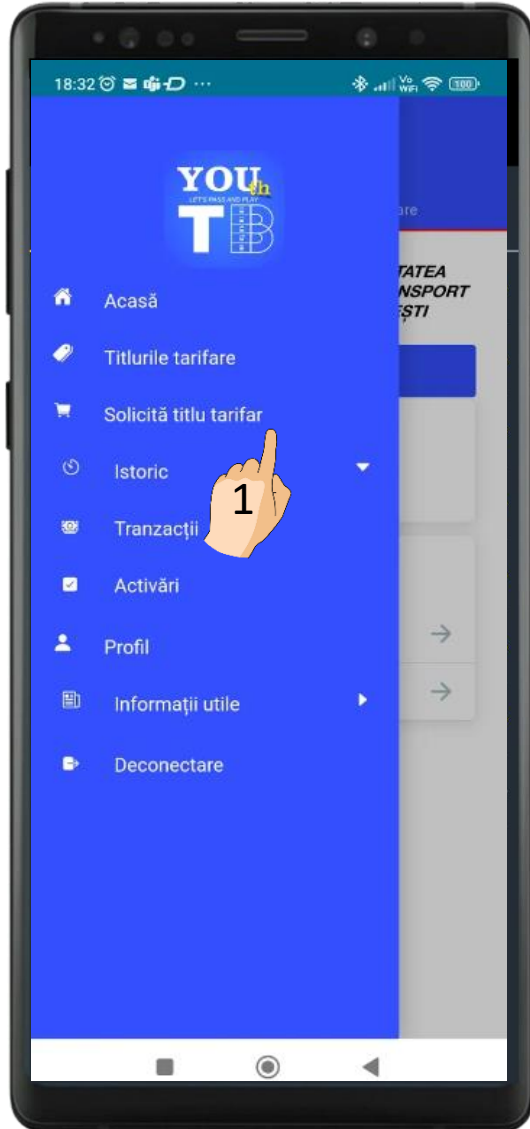


12. În atașamentul de pe e-mail veți avea codul QR aferent abonamentului tău.

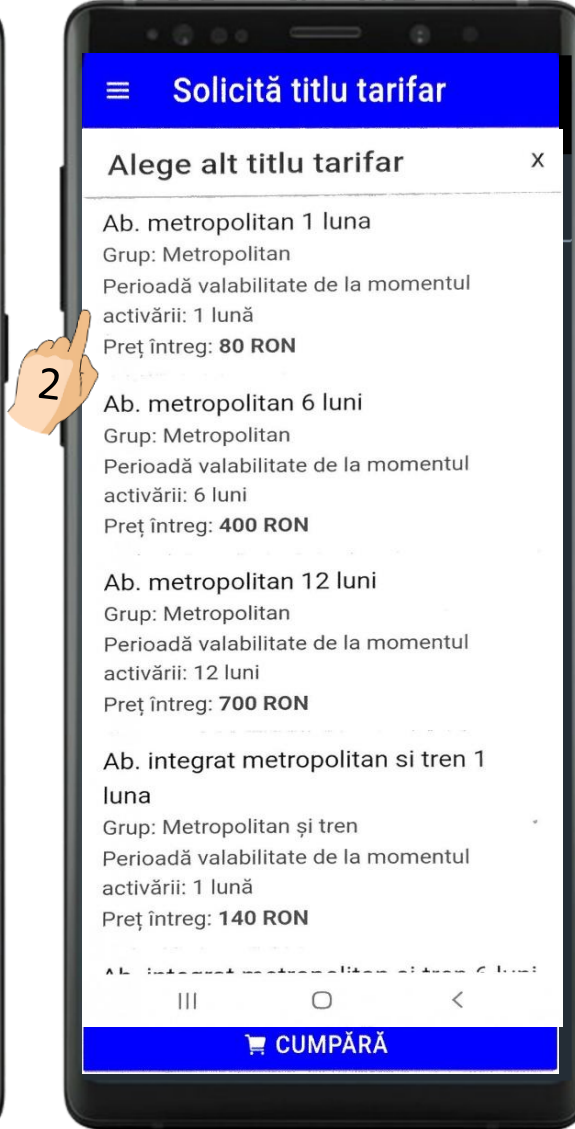




1. Click pe SOLICITĂ TITLU TARIFAR



2. Selectează abonamentul potrivit pentru tine.



3. Selectează DATĂ ACTIVARE.



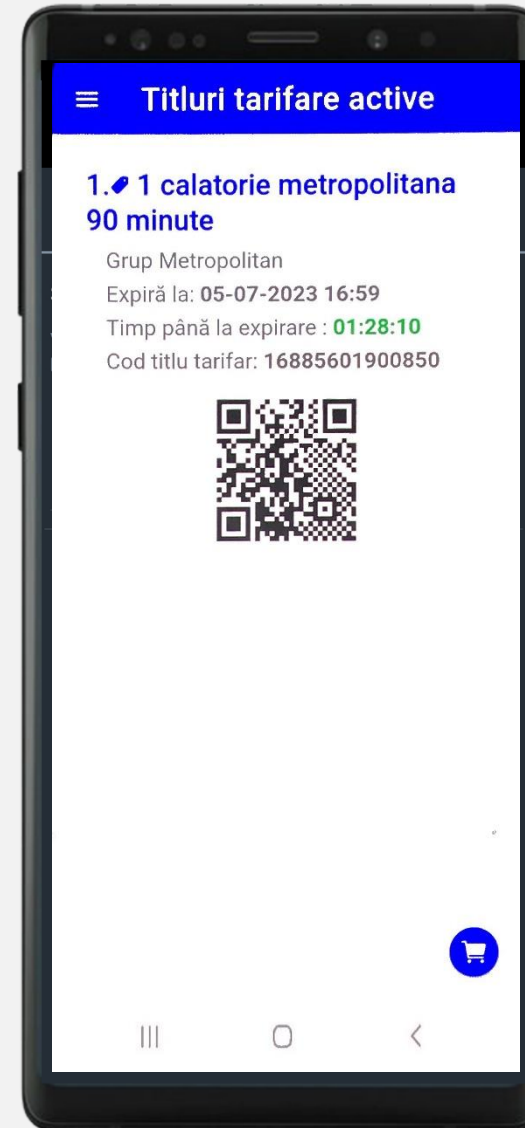
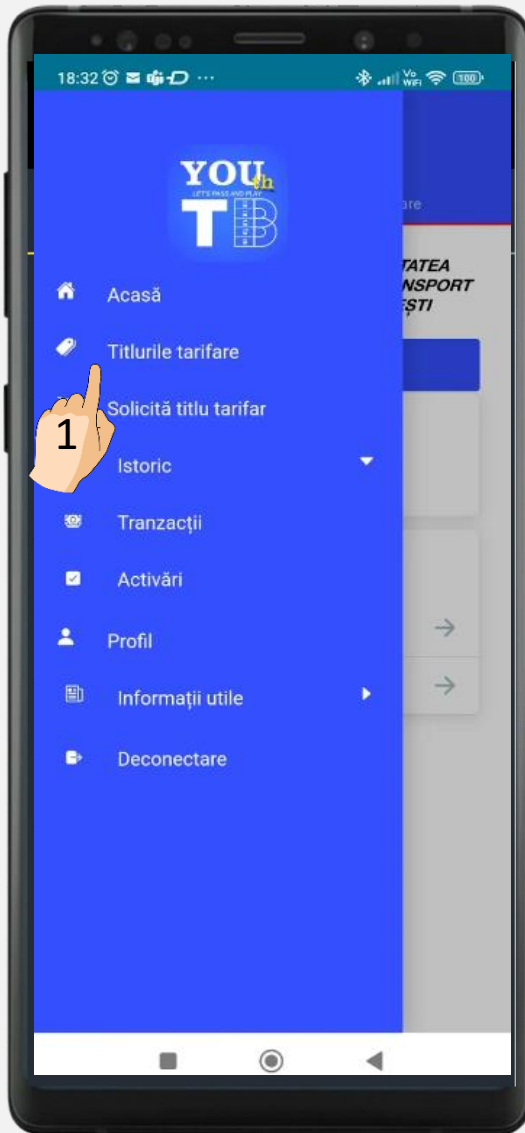
4. Alege prima zi de începere a perioadei de valabilitate aferentă abonamentului și salvează. Ulterior achită abonamentul.





1. Accesează secțiunea TITLURI TARIFARE ACTIVE după fiecare achiziție.

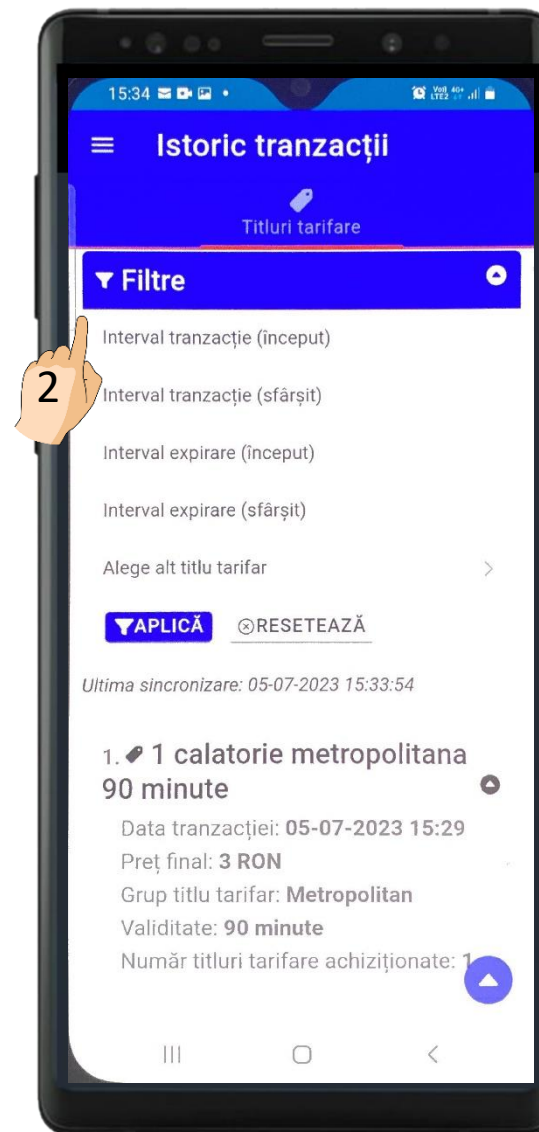
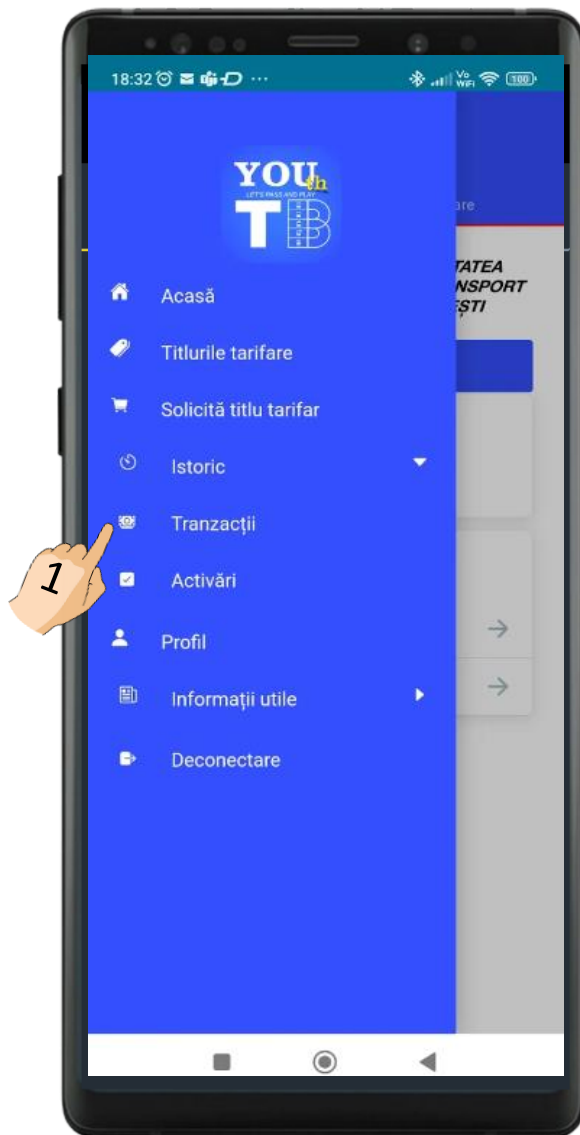
2. Vizualizează titlurile de călătorie aflate în perioada de valabilitate.





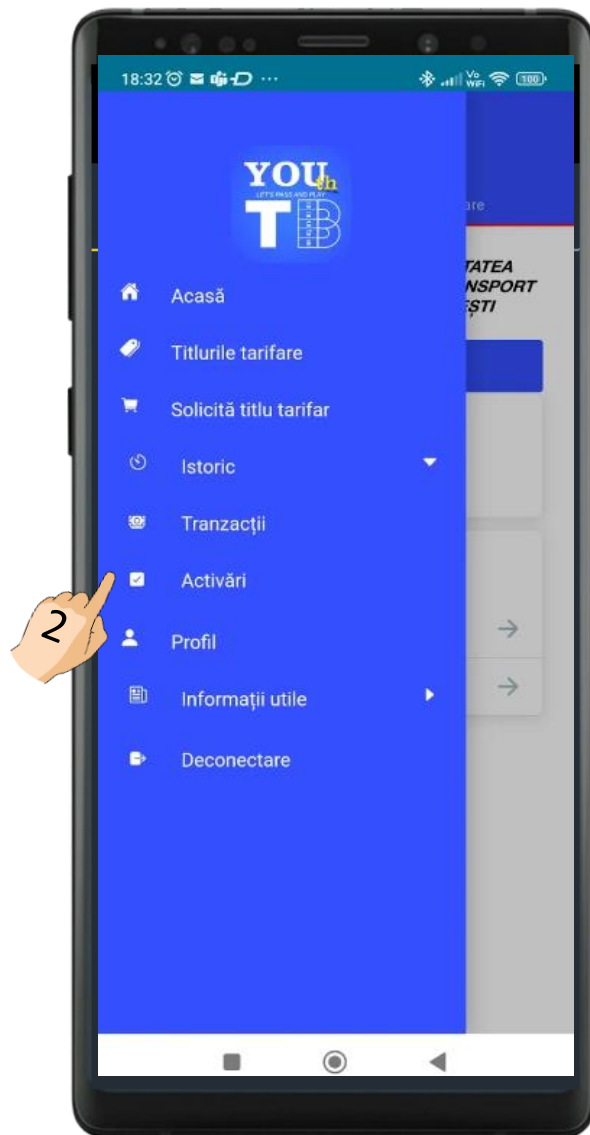
1. În meniul ISTORIC poți consulta TRANZACȚIILE și ACTIVĂRILE.

2. În ISTORIC TRANZACȚII poți vizualiza toate tranzacțiile efectuate. De asemenea, poți aplica diverse filtre.





1. În secțiunea ISTORIC poți consulta "TRANZACȚIILE" și "ACTIVĂRILE"

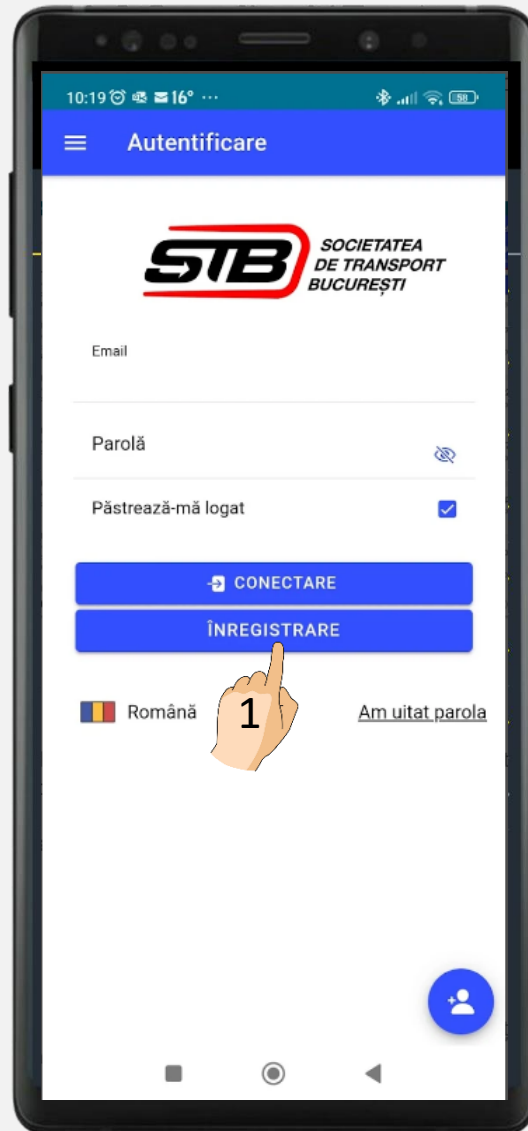


2. În ISTORICUL ACTIVĂRILOR poți consulta toate călătoriile/abonamentele pe care le-ai achiziționat anterior, alături de perioada de valabilitate a acestora.

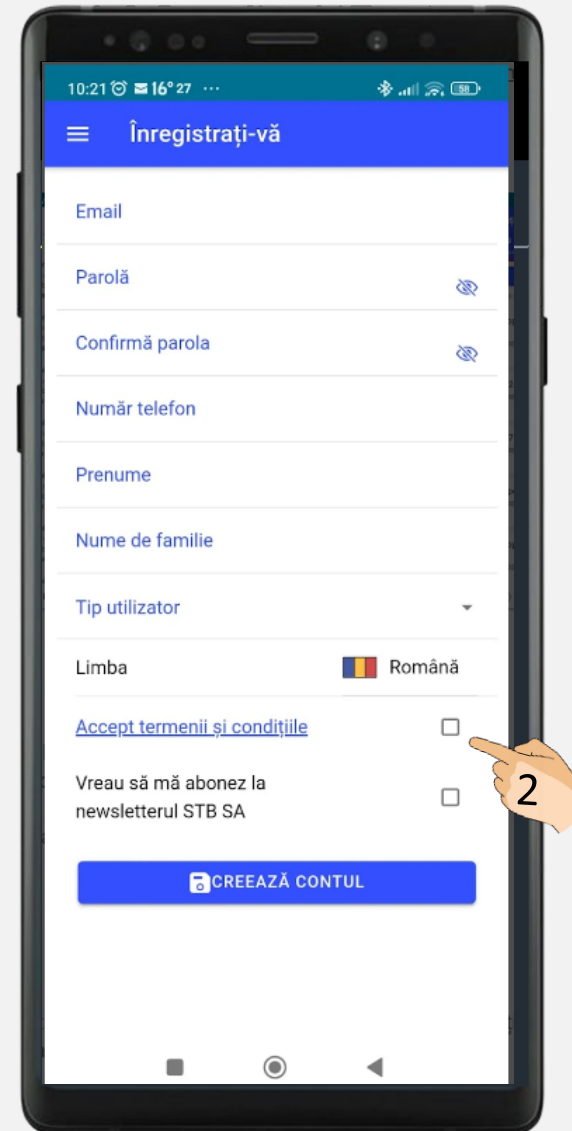




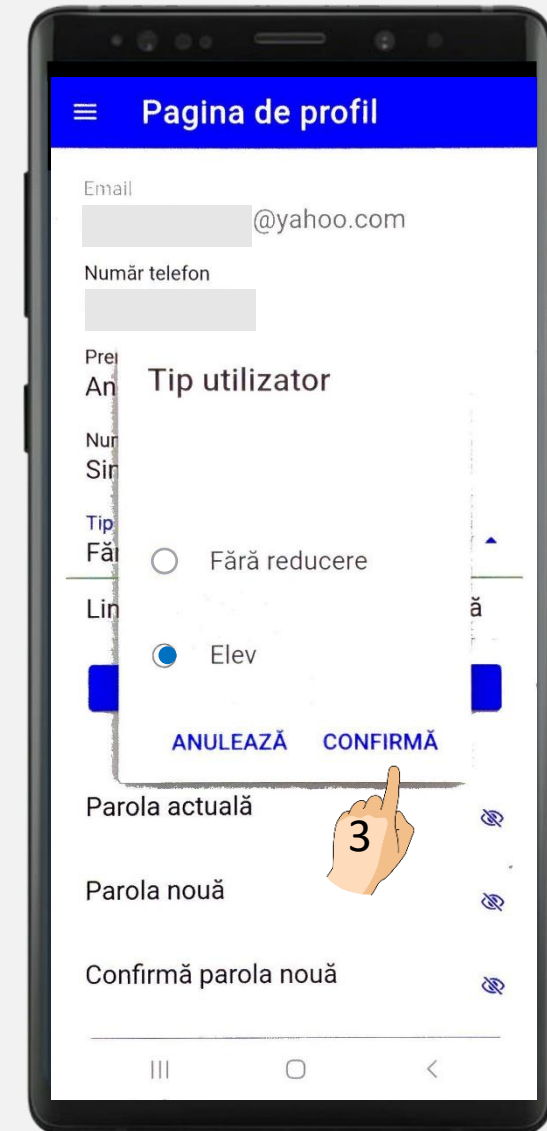
1. Click pe înregistrare pentru crearea contului.



2. Completează datele solicitate și acceptă termenii și condițiile.



3. Alege Tip utilizator- Elev





4. Completează datele solicitate, inclusiv CNP.

10:02 5G

Înregistrați-vă

Parolă

Confirmă parola

Număr telefon

Prenume

Nume de familie

Tip utilizator

Elev

CNP

Limba

Română

Accept termenii și condițiile

Vreau să mă abonez la newsletterul STB SA

Creează contul

5. Click pe TRIMITE CODUL DE ACTIVARE.

10:02 5G

Contul dumneavoastră a fost creat cu succes!

Un cod de activare a fost trimis către adresa de email completată. Emailul nu a fost primit?

TRIMITE CODUL DE ACTIVARE DIN NOU

Pentru activarea contului vă rugăm completați următoarele informații:

Email

Cod activare

ACTIVEAZĂ CONTUL

6. Pe e-mailul cu care te-ai înregistrat în cont, vei primi un cod de activare. Copiază codul în aplicație și activează contul.

10:03 5G

Activarea contului STB

Mesaje primite

Ticket.STBSA 10:02

către mine

Dragă (

Codul dumneavoastră de activare al contului este urmatorul:

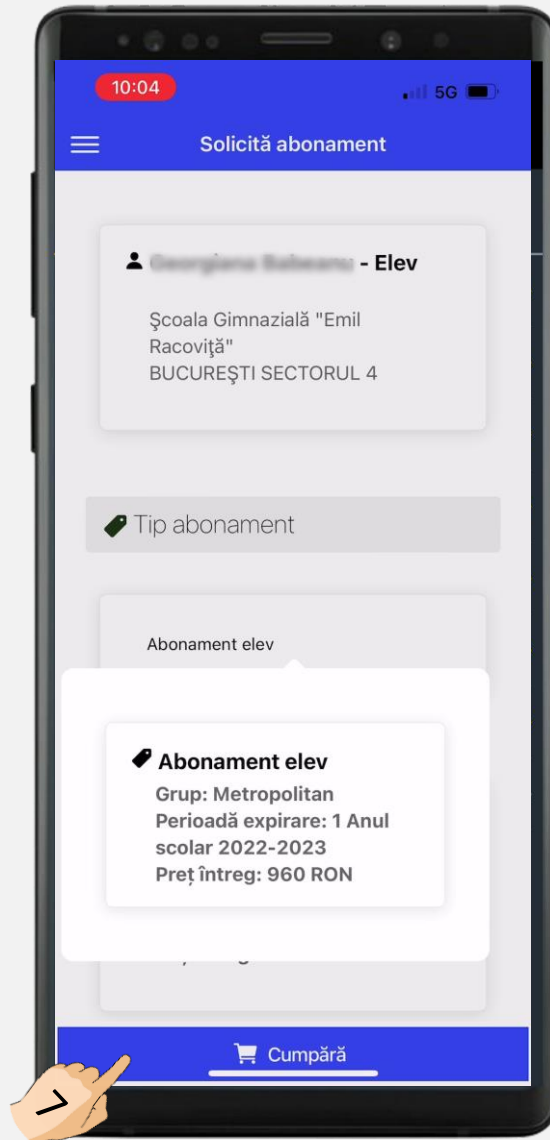
022164

Cu stimă,
Echipa STB.

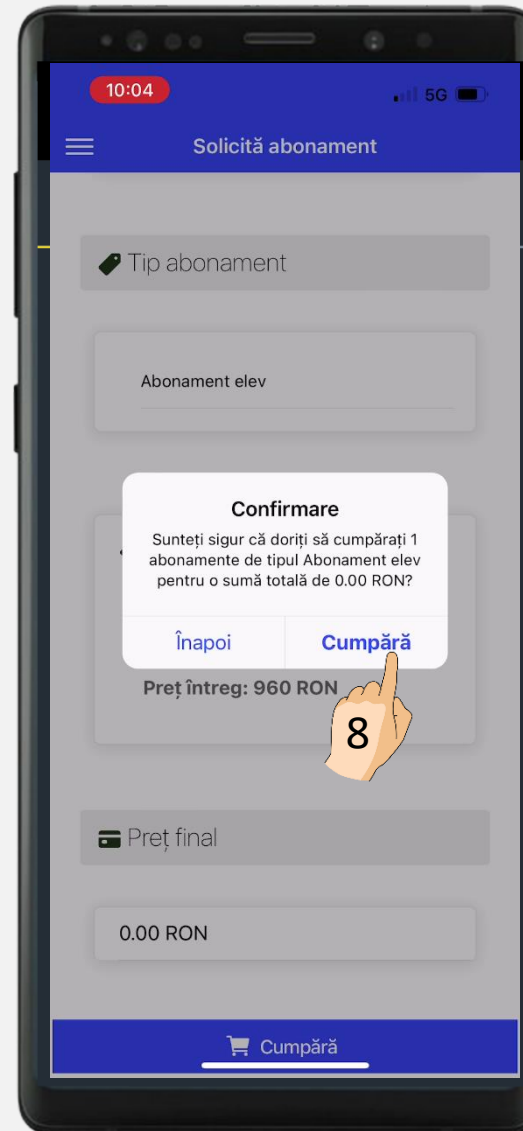
Răspundeți Redirecționați



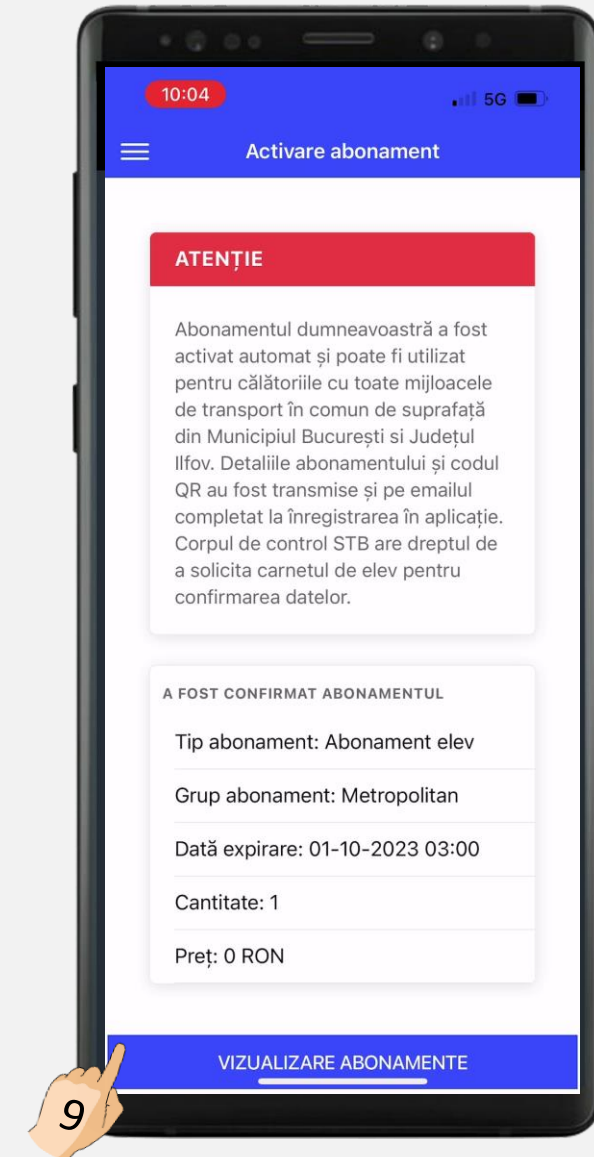
7. În meniul SOLICITĂ ABONAMENT selectează butonul CUMPĂRĂ.



8. În fereastra CONFIRMARE selectează CUMPĂRĂ.

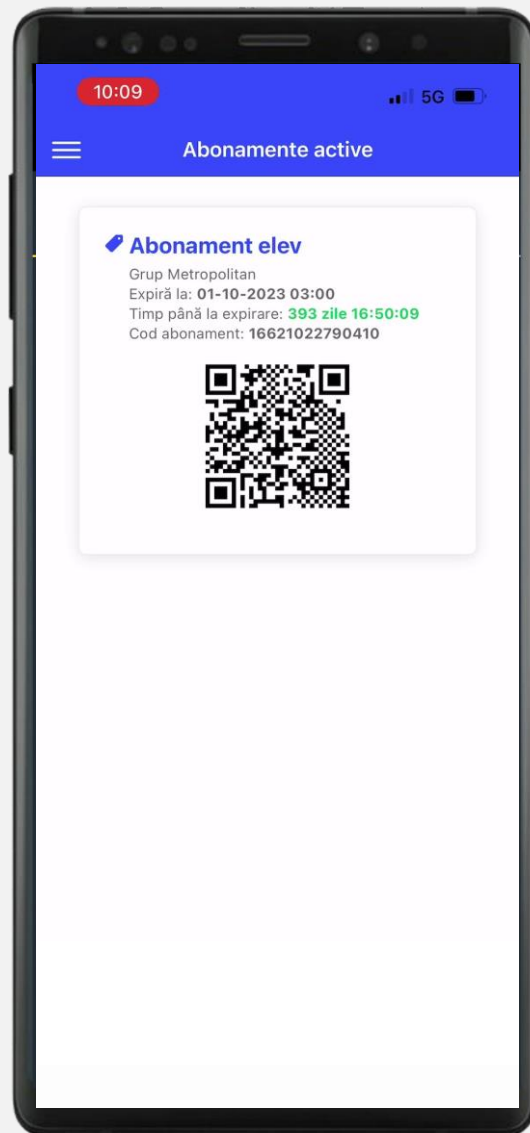


9. Click pe butonul VIZUALIZARE ABONAMENTE.





10. Consultă abonamentul activ alături de perioada de valabilitate.



11. Verifică pe e-mail confirmarea tranzacției.



7. Verifică pe e-mail mesajul de confirmare a tranzacției.

12. În atașamentul de pe e-mail veți avea codul QR aferent abonamentului tău.



relatiicomercial@stbsa.ro

+40 021 9391 tasta 2

+40 021 307 4180

+40 021 311 1398

