Mihaela Stoica

Informatii personale

Oras [redacted]
Telefon
Email

Experienta profesionala

Perioada	2018-prezent
Job	**Director Comercial Interimar**
Domeniu de activitate	Transporturi
Angajator	SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCURESTI STB S.A.
Responsabilitati	Organizarea și coordonarea activitatilor referitoare la studiul de piață privind calitatea, structura și capacitatea transportului public de persoane, cerere și ofertă transport, valorificarea spațiului publicitar, comercializare titluri de călătorie prin rețeaua proprie, controlul calatorilor în vehiculele de transport public de persoane, vânzarea materialelor valorificabile, activitatea Cantinei și Bufetelor de incintă și Complexului Sportiv , imagine companie
Perioada	2012- 2018
Job	**Sef Serviciu Control**
Angajator	REGIA AUTONOMA DE TRANSPORT BUCURESTI
Domeniu de activitate	Transporturi
Responsabilitati	- Coordonarea a peste 350 angajati distributi pe toata aria geografica a capitalei; - Organizarea si coordoarea activitatii de control in mijloacele de transport; - Stabilirea schemelor de control functie de linie, zona, tipologie calator, nivel frauda, tip eveniment; - Gestionarea modului de aplicare a prevederilor legale in activitatea de constatare si aplicare a sanctiunilor contraventionale - Derularea contractelor (intocmirea si avizarea docmentatiei conform legislatiei din domeniul) - Colaborarea cu organele de ordine din capitala (Politii Locale si Jandarmerie)
Rezultate	Initiativa de modificare a cadrului legislativ cu privire la modul de sanctionare a abaterilor constatate in mijloacele de transport, mod acordare gratuitate beneficiarilor legali

	Implementarea unui nou sistem de monitorizare a angajatilor in traseu (prin intermediul echipamentelor si aplicatiilor soft, monitorizare GPS pe harti interactive); Imbunatatirea imaginii corpului de control in randul calatorilor (prin organizarea cursurilor de comunicare, promovarea in media a imaginii reale a angajatului din aceasta categorie, identificarea si sanctionarea abuzurilor savarsite de angajati) Cresterea incasarilor din titluri de calatorie si sanctiuni aplícate;
Perioada	2010 - 2012
Job	**Analist**
Angajator	CASA DE AJUTOR RECIPROC R.A.T.B.
Domeniu de activitate	Financiar nebancar
Responsabilitati	Introducerea modalitatilor de plata alternative pentru client; Intretinerea si dezvoltarea aplicatiilor existente de gestionare a tranzactiilor; Relatia cu bancile (BCR, BRD, ING Raiffeisen); Incheierea contractelor de imprumut cu clientii; Urmarirerea incasarilor prin toate canalele de plata;
Perioada	1999 - 2010
Job	**Referent de specialitate**
Angajator	REGIA AUTONOMA DE TRANSPORT BUCURESTI
Domeniu de activitate	Transporturi
Responsabilitati	*Analiza si dezvoltarea aplicatiilor software* in limbaj Visual Fox Pro 6.0 pentru toate activitatile specifice compartimentelor Serviciului Comercial: • Vanzarea produselor specifice companiei si a altor produse complementare; • Gestiune materiale; • Administrare parc auto transport valori; • Introducerea si expedierea proceselor verbale de contraventie catre contravenienti si circile finanaciare din capitala si provincie; • Verificarea gestiunilor in teren; *IT retea si administrare baze de date* • Administrarea bazelor de date; • Configurarea si gestionarea serverului de aplicatii; *Comercial marketing*: • Implementarea politicii comerciale • Identificarea punctelor cheie din piata si evaluarea tendintelor de dezvoltare; • Colaborarea cu firme in vederea incheierii contractelor de comercializare a produselor apartinad firmelor respective prin reteaua de vanzare RATB;

Proiecte implementate

- Sistemului Automat de Taxare RATB
  - participarea la sedintele de analiza si stabilirea - fluxurilor de bussines asociate compartimentului desfacere vanzare; stabilirea actorilor;
  - documentatie:
  - intocmirea fiselor de interviu;
  - verificare caietelor de sarcini pentru licitatiile aferente desfasurarii proiectului;
  - verificarea documentelor oficiale necesare punerii in functiune a sistemului;
  - testarea aplicatiilor front office si back office;
  - training actori implicati;
  - asistenta full time pentru perioada de implementare;
  - analiza e_commerce in cadrul proiectului;
  - analiza m_commerce in cadrul proiectului;
  - - infiintarea unui punct Call Center pe probleme aferente sistemului;

Educatie si formare

Calificarea
Jurist

Institutia de invatamant
Facultatea de Stiinte Juridice si Adimistrative, Universitatea Dimitrie Cantemir (perioada 1998-2003)

Calificarea
Manager

Institutia de invatamant
Management Financiar Bancar - Master, Universitatea Dimitre Cantemir (perioada 2016-2017)

Traininguri si alte cursuri
Programator
C.P.I.:

- Visual Fox 6.0 – nivel 1,2,3 ;
- Administrare baze de date SQL;

Oracle:

- Oracle Database 10g _ Administrator Workshop ; ORACLE

UTI: Crystal Reports;
Manager
INSTRA (2014)

Auditor intern in sectorul public
Modul: Managementul riscului si al controlului intern *(2016)*
FORMENERG-SA

Limba materna
Romana

Limbi straine cunoscute

Limba	Citit	Vorbit	Scris
Engleza	Avansat	Mediu	Avansat

Competente si aptitudini de utilizare a calculatorului	

Programare VFP 6.0	Avansat
Microsoft Office	Avansat

Alte competente si aptitudini	Abilitati excelente de comunicare, capacitate deosebita de relationare interumana, aptitudini de planificare, organizare si control a activitatii
Pasiuni	Psihologie, parapsihologie, tehnici de citire a fizionomiei, numerologie, politică