Regulament pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov 2024

Regulament pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Județul Ilfov

Cuprins:

CAPITOLUL I	Dispoziții generale	Pag. 3
CAPITOLUL II	Principiile și obiectivele serviciului public de transport local de călători	Pag. 4
CAPITOLUL III	Condițiile tehnice obligatorii privind infrastructura și echipamentele utilizate	Pag. 6
CAPITOLUL IV	Dispecerizarea serviciilor publice de transport călători	Pag. 8
CAPITOLUL V	Titluri de călătorie și sistemul integrat de e-ticketing	Pag. 8
CAPITOLUL VI	Responsabilitățile TPBI	Pag. 12
CAPITOLUL VII	Documentele necesare efectuării transportului public local de călători	Pag. 13
CAPITOLUL VIII	Condițiile care trebuie îndeplinite de către operatorii de transport	Pag. 15
CAPITOLUL IX	Siguranța rutieră	Pag. 18
CAPITOLUL X	Indicatori de performanță	Pag. 20
CAPITOLUL XI	Drepturi și obligatii ale operatorilor de transport/ transportatorului autorizat	Pag. 22
CAPITOLUL XII	Drepturi și obligații ale călătorilor	Pag. 25
CAPITOLUL XIII	Răspunderi și sancțiuni	Pag. 26
CAPITOLUL XIV	Corelarea serviciilor de transport public local cu serviile regulate speciale de transport	Pag. 28
CAPITOLUL XV	Dispoziții finale și tranzitorii	Pag. 29
Anexa 1	Legislația aplicabilă transportului public local de călători	Pag. 30
Anexa 2	Definițiile în sensul prezentului Regulament și în conformitate cu legislația europeană și națională	Pag. 33
Anexa 3	Licență de traseu și caiet de sarcini	Pag. 39

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

Capitolul I
Dispoziții generale

1. Scopul prezentului Regulament este acela de a defini modul în care, în conformitate cu normele dreptului comunitar și ale legislației naționale în vigoare, sunt efectuate de către autoritățile competente și operatori, serviciile publice de transport local de călători prin curse regulate cu autobuze, troleibuze, tramvaie, pe teritoriul regiunii București – Ilfov.

2. Prezentul Regulament definește condițiile care trebuie îndeplinite pentru efectuarea serviciilor publice de transport local de călători, indicatorii de performanță, condițiile tehnice obligatorii privind infrastructura și echipamentele utilizate, precum și raporturile între autoritatea competentă, operatorii de transport și utilizatorii serviciilor publice.

3. Serviciul public de transport local de călători prin curse regulate face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică şi cuprinde totalitatea acţiunilor şi activităţilor de interes economic şi social general desfăşurate la nivelul regiunii București – Ilfov, sub coordonarea autorităţilor publice locale, în scopul asigurării transportului public local de persoane.

4. Activitatea de transport public local de călători prin curse regulate se efectuează numai pe bază de contract de delegare de gestiune încheiat între autoritatea competentă și operatorul de transport public local de călători, în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar şi rutier de călători, intrat în vigoare la 3 decembrie 2009, obligatoriu în toate elementele sale şi care se aplică direct în toate Statele Membre.

5. Autoritatea competentă pentru regiunea București – Ilfov este Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov (TPBI), constituită prin asocierea Unităților Administrativ Teritoriale din cadrul regiunii, având ca scop: înfiinţarea, organizarea, reglementarea, exploatarea, monitorizarea şi gestionarea în comun a serviciului public de transport local, pe raza de competenţă a unităţilor administrativ-teritoriale membre ale asociatiei.

6. Autorități de reglementare competente sunt - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), Autoritatea Rutieră Română (ARR), sau autoritățile administrației publice locale prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov (TPBI).

7. Lista legislației naționale și europene aplicabilă transportului public de persoane este prezentată în Anexa 1.

8. Definițiile în sensul prezentului Regulament și în conformitate cu Legislația europeană și națională sunt prezentate în Anexa 2.

9. Anexa 3 prezintă modelul Licenței de traseu pentru servicii publice de transport local de călători prin curse regulate.

Capitolul II
Principiile și obiectivele serviciului public de transport local de călători

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

1. **Serviciile de utilități publice se organizează și funcționează cu respectarea prevederilor legale** în vigoare privind administrația publică locală, descentralizarea administrativă și financiară, dezvoltarea regională, finanțele publice locale și **cu respectarea principiilor:**

a) autonomiei locale;

b) descentralizării serviciilor publice;

c) subsidiarității și proporționalității;

d) asocierii intercomunitare;

e) responsabilității și legalității;

f) dezvoltării durabile și corelării cerințelor cu resursele;

g) protecției și conservării mediului natural și construit;

h) asigurării igienei și sănătății populației;

i) administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ teritoriale;

j) participării și consultării cetățenilor;

k) liberului acces la informațiile privind serviciile publice.

2. Serviciul public de transport local de călători în regiunea București -Ilfov se va desfășura ținând cont de viziunea de dezvoltare și obiectivele prevăzute în **Planul de Mobilitate Urbană Durabilă 2016-2030 pentru regiunea București-Ilfov, aprobat în martie 2017**, și anume:

Crearea unui **sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, proiectat să promoveze dezvoltarea economică și teritorială incluzivă din punct de vedere social și să asigure o calitate ridicată a vieții, cu următorele obiective:**

I. **ACCESIBILITATE** – Asigurarea că tuturor cetățenilor le sunt oferite opțiuni de transport care le facilitează accesul la destinații și servicii esențiale;

II. **SIGURANȚĂ ȘI SECURITATE** – Îmbunătățirea siguranței și securității în circulație;

III. **MEDIU** – Reducerea poluării aerului și a zgomotului, a emisiilor de gaze cu efect de seră și a consumului de energie;

IV. **EFICIENȚĂ ECONOMICĂ** – Îmbunătățirea eficienței și a eficacității economice a transportului de persoane și mărfuri;

V. **CALITATEA MEDIULUI URBAN** – Contributia la creșterea atractivității și calității mediului urban și a designului urban în beneficiul cetățenilor, al economiei și al societății, în ansamblu.

3. Efectuarea serviciului public de transport local de călători trebuie să asigure:

a) satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației și operatorilor economici pe teritoriul regiunii București – Ilfov;

b) creşterea nivelului de calitate al serviciului şi de confort al utilizatorilor;

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

c) accesul la serviciile publice de transport local şi protecţia categoriilor sociale defavorizate;

d) informarea publicului călător;

e) executarea serviciului public de transport local de călători prin curse regulate în condiţii de continuitate, regularitate, siguranţă şi confort;

f) corelarea capacităţii de transport cu cererea de transport existentă;

g) optimizarea funcţionării serviciului public de transport local de călători, prin asigurarea unui cadru concurențial în conformitate cu prevederile legale;

h) stimularea cetăţenilor pentru utilizarea serviciului public de transport local de călători prin creşterea continuă a atractivităţii acestuia.

4. Este considerat **serviciu public de transport local de călători prin curse regulate** transportul public care îndeplineşte cumulativ următoarele condiţii:

a) se efectuează de către un operator de transport rutier sau de către un transportator autorizat conform legislației în vigoare;

b) se efectuează numai pe raza unităților-administrative membre TPBI;

c) se execută pe baza unui program de transport prestabilit de către TPBI;

d) se efectuează de către operatorul de transport rutier sau transportatorul autorizat cu mijloace de transport în comun, înmatriculate sau înregistrate în România, respectiv cu autobuze, troleibuze, tramvaie, deţinute de acesta sau de către unitățile administrativ-teritoriale membre TPBI;

e) persoanele transportate sunt îmbarcate sau debarcate în puncte fixe prestabilite, denumite staţii;

f) pentru efectuarea serviciului, operatorul de transport rutier sau transportatorul autorizat percepe de la persoanele transportate un tarif de transport plătit exclusiv electronic, anticipat sau în vehicul, după caz, cu excepția călătorilor care au dreptul la gratuitatea serviciului;

g) transportul cu autobuzele se efectuează numai pe bază de licenţe de traseu eliberate de Autoritatea de autorizare din cadrul TPBI.

Capitolul III
Condițiile tehnice obligatorii privind infrastructura și echipamentele utilizate

1. Reţeaua de drumuri, poduri și pasaje, precum şi construcţiile şi instalaţiile aferente infrastructurii de transport rutier, trebuie să permită deplasarea mijloacelor de transport public în siguranță și să asigure condiții optime pentru efectuarea serviciului public de transport local de călători conform programului de transport. Conform Ordonanței Guvernului nr.27/2011 privind transporturile rutiere, prin staţie publică se înțelege spaţiu delimitat, situat pe traseul unui serviciu regulat de transport de persoane, amenajat de către administraţia publică locală, destinat îmbarcării/debarcării persoanelor, semnalizat şi prevăzut cu un panou destinat afişării unor informaţii.

2. Construcţiile, instalaţiile şi echipamentele specifice pentru întreţinerea, repararea şi parcarea mijloacelor de transport, precum depouri, autobaze, garaje, ateliere, staţii de

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

spălare şi igienizare, trebuie să dispună de toate dotările necesare menținerii în exploatare a parcului de vehicule în condiții de siguranță și confort. Gararea vehiculelor în autobaze/depouri trebuie să fie în concordanță cu traseele cărora le asigură parcul circulant la program, accesul și retragerea în și din traseu să se facă având ca scop reducerea kilometrilor tehnologici. Accesul/retragerea să se efectueze de la cea/cele mai apropiată/e unitate/unități de exploatare față de capetele fiecărui traseu în parte. În cazul în care capacitatea este depășită, traseul se va opera de la următoarea cea mai apropiată unitate de exploatare.

3. Dispeceratul şi dotările speciale de urmărire şi coordonare în trafic a vehiculelor de transport trebuie să asigure monitorizarea și gestionarea în timp real a parcului de vehicule aflat în trafic, astfel încât procesarea datelor să se facă eficient. Intervenţiile și activitățile de depanare trebuie să nu afecteze continuitatea serviciului.

4. Sistemul integrat de e-ticketing trebuie să asigure oferte tarifare variate atractive pentru călători, dar și eficiente, utilizarea unui set minim de carduri și poziții tarifare comune pentru toți operatorii, colectarea corectă și fiscalizată a tarifului de transport, repartiția corectă a veniturilor din încasări fiecărui operator, analiza și raportarea vânzării și utilizării titlurilor de călătorie.

5. Calea de rulare și aparatele de cale ale tramvaielor trebuie să asigure deplasarea materialului rulant în parametri de siguranță, activitatea de întreţinere şi reparaţii fiind executată de către operator în conformitate cu reglementările şi normele specifice în vigoare şi cu respectarea graficelor de revizii şi reparaţii, conform prevederilor din contractul de servicii publice.

6. Reţelele electrice de contact pentru tramvaie și troleibuze trebuie să asigure parametrii de calitate ceruți de motoarele de acționare, în condiții de siguranță și securitate, conform prevederilor din contractul de servicii publice. Echipamentele de suspensie trebuie să permită atât suspendarea și izolarea firului de contact, cât și alunecarea captatorului de curent, în așa fel încât gradul de fiabilitate să fie maxim.

7. Sistemul energetic de alimentare al reţelelor de contact electrice, (substaţii de transformare-redresare, rețea de contact, piese speciale de cale, cabluri de curent continuu, stâlpi) trebuie să corespundă standardelor și normelor în vigoare, conform prevederilor din contractul de servicii publice.

8. Amenajările stradale din rețeaua de transport, precum: staţii de îmbarcare-debarcare, puncte de vânzare/informare, etc, trebuie să fie poziționate în așa fel încât să asigure tuturor utilizatorilor un acces sigur și cât mai ușor.

9. Amplasarea terminalelor pentru îmbarcare, debarcare sau schimb de călători trebuie făcută ținând cont de gradul de mobilitate. Totodata terminalele trebuie să asigure intrarea, staționarea, întoarcerea și ieșirea vehiculelor în condiții de siguranță a circulației, precum și asigurarea cabinelor pentru odihna conducătorilor de vehicule dotate cu utilități (apă, canal, energie electrică/iluminat) și acces la internet pentru posibilitatea de eliberare a titlurilor de călătorie și pentru monitorizare. Suplimentar, terminalele trebuie să asigure un grad adecvat de informare a călătorilor.

10. Serviciul public de transport local de călători se poate efectua numai cu vehicule omologate, încadrate conform prevederilor legale, dotate cu toate echipamentele funcționale

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

specificate în condițiile de acordare a licenței de traseu/ autorizaţiei de transport, a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică/ revizia tehnică valabilă, conform prevederilor din contractul de servicii publice.

11. Autobuzele trebuie să aibă în dotare motor EURO 5 sau EURO 6. Operatorii interni care au în dotarea parcului auto, folosit pentru prestarea serviciului, și autobuze cu motor EURO 3 și/sau EURO 4, au obligația menținerii cel puțin a vechimii medii a parcului de autobuze de la data semnării contractului pe toată durata acestuia, preocupându-se de ridicarea calității prestației și a reducerii emisiilor poluante, în funcție de sursele disponibile și atrase.

12. Vehiculele utilizate trebuie să îndeplinească condiţii de siguranţă a călătorilor transportaţi, să fie fiabile în exploatare, să aibă consumuri energetice reduse, care pot fi monitorizate de echipamentele îmbarcate, împreună cu alţi parametrii specifici solicitaţi.

13. În funcție de programele de transport aprobate de autoritățile competente, drumurile publice vor fi prevăzute, prin grija autorităților administrației publice, cu stații amenajate și semnalizate în afara platformei drumului, pentru oprirea vehiculelor care efectuează transport public de persoane.

14. Pentru o identitate vizuală unitară a transportului public din Regiunea București – Ilfov, precum și pentru identificarea operatorului, dar și a comunității care susține transportul public, vor fi afișate la loc vizibil pe vehicule însemnele TPBI, precum și cele ale operatorului.

15. Pentru o identitate vizuală unitară a transportului public din Regiunea București – Ilfov, precum și pentru identificarea operatorului, dar și a comunității care susține transportul public, vor fi afișate la loc vizibil în stații (inclusiv terminale) însemnele TPBI și ale unității administrativ-teritoriale pe raza căreia este amplasată stația.

16. Materialele informative de comunicare și marketing realizate de operatori, unități administrativ-teritoriale sau orice altă entitate vor respecta prevederile din strategia de marketing și comunicare elaborată și aprobată de TPBI.

CAPITOLUL IV
Dispecerizarea serviciilor publice de transport de călători

1. Dispecerizarea serviciilor publice de transport local de călători va fi efectuată de către fiecare operator pe vehiculele și traseele proprii. Monitorizarea parametrilor stabiliți prin contracte de servicii publice va fi efectuată de către Autoritatea Contractantă (TPBI).

2. Organizarea și efectuarea activității de dispecerizare a serviciilor publice de transport local urmărește satisfacerea unor cerințe și nevoi de utilitate publică, și anume:

a) furnizarea în timp real a datelor din trafic, pentru întreg parcul circulant al unui operator, care să permită atât evaluarea respectării de către operator a programelor de transport și a graficelor de circulație, cât și luarea unor decizii rapide și corecte în situații de disfuncționalitate, de nerespectarea programului de transport al operatorului;

b) transmiterea, stocarea, procesarea, analizarea și raportarea datelor relevante;

c) informarea dinamică a călătorilor în stații, în vehicule și prin aplicații WEB;

d) furnizarea datelor relevante către TPBI, în scopul monitorizării serviciului.

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

CAPITOLUL V
Titluri de călătorie și sistemul integrat de e-ticketing

A. Titlurile de călătorie

1. Pentru a beneficia de transportul cu mijloacele de transport în comun, călătorii trebuie să achite tariful în vigoare la data călătoriei. Dovada achitarii călătoriei se face cu titlul de călătorie valabil, conform ofertei tarifare în vigoare la data efectuării călătoriei, care certifică dreptul de a călători pe linia și vehiculul respectiv. În cazul titlurilor de călătorie de tip orar (călătorii, portofel sau abonamente), valabilitatea începe de la prima validare (carduri de transport sau bancare) sau momentul achiziției (SMS sau mobile pay). În cazul titlurilor de călătorie periodice (abonamente), valabilitatea începe din momentul primei validari.

Titlurile de călătorie pot fi încărcate:

- pe cardurile de transport;
- pe aplicatii dedicate telefoanelor mobile sau altor tipuri de aparate/aplicatii agreate si reglementate (inlcusiv SMS)

2. Prin tarif de călătorie se înţelege prețul perceput în schimbul vânzării titlurilor de călătorie.

3. Prin titluri de călătorie valabile se înțelege produsele din oferta tarifară: călătorii (metropolitane și metropolitane integrate), abonamente (metropolitane și metropolitane integrate), titlul de călătorie la tarif special (supra-taxa).

4. Sunt titluri de călătorie:

a) abonament încărcat pe cardul electronic de călătorie/ aplicatii electronice dedicate, valabil la momentul în care se desfășoară călătoria;

b) portofel electronic încărcat pe cardul electronic de călătorie - din care se deduce calatoria prin validare;

c) călătorie electronică încărcată pe cardul electronic de călătorie - dedusa din balanta numarului de calatorii prin validare;

d) călătorie electronică încărcată pe aplicatii electronice;

e) abonament cu regim special încărcat pe cardul electronic, destinat persoanelor care beneficiază de scutiri la plata tarifului de călătorie pe mijloacele de transport public conform legii;

f) abonament/călătorie achiziţionat/ă prin orice mijloc de plată (SMS, card bancar, aplicații electronice dedicate) valabil în momentul în care se desfășoară călătoria;

g) Abonamente/calatorii integrate cu alți operatori de transport public precum METROREX, CFR Călători, etc.

h) dovada plății călătoriei într-un format electronic autorizat și reglementat.

5. Titlul de călătorie la tarif special (supra-taxa) reprezintă un titlu de călătorie la tarif majorat faţă de tariful în vigoare la data efectuării călătoriei. Titlul de călătorie la tarif special poate fi achitat de persoana care utilizează serviciul public de transport și care nu deține un

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

titlu de călătorie valabil. Achitarea pe loc a titlului de călătorie la tarif special oferă persoanei posibilitatea de a-și continua călătoria în condiţii de legalitate, și este valabil până la finalul zilei. Refuzul achitării pe loc a contravalorii titlului de călătorie la tarif special va avea drept consecință sancționarea contravențională a persoanei.

6. Titlul de călătorie: Călătorii:

A. Călătoria metropolitană / 90minute: deplasarea între punctul de origine și punctul destinație, în cadrul regiunii București-Ilfov, cu orice mijloc de transport de suprafată (tramvai, troleibuz, autobuz), permițând oricâte transbordări, în intervalul orar 90 minute de la momentul validării/achiziției prin mijloace electronice de plată.

B. Călatoria metropolitană și metrou /120 minute: deplasarea între punctul de origine și punctul destinație, în cadrul regiunii București-Ilfov, cu orice mijloc de transport de suprafată (tramvai, troleibuz, autobuz) și cu metroul, permițând oricâte transbordări, în intervalul orar 120 minute de la momentul validării/achiziției prin mijloace electronice de plată.

7**.** Titlul de călătorie tip abonament:

a) abonamentul încărcat pe card nominal dă dreptul la efectuarea de călătorii în limita termenului de valabilitate și doar pentru persoana nominalizată.

b) abonamentul încărcat pe card nenominal dă dreptul la efectuarea de călătorii în limita termenului de valabilitate, fiind transmisibil.

8. Tarifele pentru serviciile publice de transport **local** vor fi actualizate periodic de către TPBI.

9. În temeiul actelor normative aplicabile, beneficiază de gratuități sau reduceri la plata tarifului de călătorie următoarele categorii de persoane:

a) copiii în vârstă de până la 7 ani;

b) toate categoriile de pensionari cu domiciliu stabil în Bucuresti, indiferent de cuantumul pensiei, in baza HCGMB nr. 139/2006;

c) donatori onorifici de sange, in baza HG nr. 1364/2006 cu modificarile si completarile ulterioare;

d) personalul Primăriei Bucuresti și al institutiilor și serviciilor publice de interes local ale Municipiului Bucureşti, în baza HCGMB nr. 33/2011.

e) toti elevii din invatamantul preuniversitar acreditat/autorizat, care frecventeaza cursurile unei institutii de invatamant din regiunea București -Ilfov, in baza Legii 198/2023 cu modificările și completările ulterioare;

f) insotitor/calatorie pentru fiecare pensionar cu domiciliul stabil in Municipiul Bucuresti, în baza HCGMB nr. 839/2018;

g) veteranii de razboi, în baza Legii nr.44/1994;

h) revoluționarii și urmașii celor decedați în Revoluția din Decembrie 1989, în baza Legii nr. 341/2004;

i) persoanele persecutate pe motive etnice – dislocați/deportați, în baza Legii 189/2000;

j) foștii deținuți politici, în baza Legii nr.118/1990;

k) persoanele cu handicap grav sau accentuat, precum și asistenții personali sau asistenți personali profesioniști ai acestora, în baza Legii nr.448/2006.

10. TPBI poate modifica categoriile de călători beneficiare de gratuități, conform reglementărilor normative la nivel național și/sau local, privind politica socială adoptată în baza deciziilor organelor sale statutare.

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

11. Cu excepția persoanelor de la punctul 9 literele a) și m), celelalte categorii de persoane enumerate la punctul 9 pot efectua călătorii numai în baza cardului electronic, pe care îl pot procura de la punctele de vânzare sau de la punctele de distribuție dedicate ale Societății de Transport București STB SA.

12. Beneficiarii de gratuiti care sunt menționați la punctul 9, litera m circula in baza unei legitimatii de calatorie eliberata de catre institutiile abilitate conform legii. Copii sub 7 ani (punctul 9, litera a) circulă fără legitimație sau titlu de călătorie.

13. Pentru fiecare loc ocupat pe scaune și/sau platforma vehiculului cu bagaje voluminoase, călătorul va achita în plus contravaloarea unei călătorii la tariful în vigoare la data efectuării călătoriei. Sunt obligați la plata tarifului de călătorie pentru locurile ocupate cu bagaje și călătorii care beneficiază de gratuități sau reduceri de tarife la transportul în comun precum și persoanele care sunt scutite de la plata tarifului de călătorie. Bagaj voluminos este bagajul care se înscrie în aria alocată unei persoane medii (60 cm X 60 cm). Bagajele care depășesc această arie exced normelor permise de prezentul Regulament, iar posesorul lor va fi sancționat contravențional.

14. Toate tipurile de titluri de călătorie vor fi folosite numai potrivit condiţiilor în care au fost eliberate.

15. Suportul de titluri de călătorie tip card electronic care prezintă modificări va fi reținut de către agenţii constatatori iar utilizatorul poate fi sancționat conform legislației în vigoare. În cazul în care se constată că în cauză s-a comis o fapta prevăzută de legea penală, vor fi sesizate organele de cercetare penală.

16. Cardurile de calatorie nominale nu pot fi transmise altor persoane. Utilizarea unui card nominal în vederea achitării călătoriei pentru altă persoană se face numai de către posesorul cardului.

17. Beneficiarii de transport gratuit în baza unui card cu titlu de călătorie au obligația să anunțe în cel mai scurt timp pierderea/ deteriorarea/furtul cardului la orice punct de emitere și reîncarcare carduri.

18. Transfer, reprezintă perioada de timp, de la prima validare până la expirarea minutelor/orelor aferente titlului de călătorie, în care călătorul poate utiliza în legalitate serviciul public de transport (transport de suprafață, metrou și transport pe cale ferată pe aria metropolitană, funcție de tipul de călătorie/abonament orar).

19. Pentru titlurile de călătorie cu valabilitate pe unitate de timp (90 minute, 120 minute, 24 ore, 72 ore) valabile din momentul primei validări/achiziției prin mijloace electronice de plată, titlul de călătorie se consideră a fi valabil până la stația imediat următoare expirării unității de timp.

B. Sistemul integrat de e-ticketing

1. Sistemul integrat de e-ticketing va fi organizat sub reglementarea și coordonarea TPBI. Gestiunea Sistemului Automat de Taxare revine în sarcina Societății de Transport București STB SA, până la preluarea activității de vânzare a Titlurilor de călătorie de către TPBI sau de către o altă entitate desemnată de aceasta.

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

2. Sistemul integrat trebuie să asigure:

a) Emiterea și vânzarea titlurilor de călătorie pentru toți operatorii;

b) Colectarea veniturilor din activitatea de transport pentru toți operatorii;

c) Înregistrarea, memorarea, transmiterea și prelucrarea datelor de vânzare și de utilizare a titlurilor de călătorie pentru toți operatorii;

d) Repartiția către toți operatorii a veniturilor din activitatea de transport;

e) Realizarea de rapoarte periodice și operative, rapoarte în timp real privind liniile și vehiculele, referitoare la emiterea, vânzarea, validarea și controlul titlurilor de călătorie.

3. Societatea de Transport București STB SA va asigura funcționalitatea, mentenanța și dezvoltarea propriilor echipamente fixe și îmbarcate, precum și a bazelor de date, aplicațiilor și comunicațiilor asociate cu acestea.

4. Ceilalți operatori, alții decât Societatea de Transport București STB SA, vor asigura funcționalitatea, mentenanța, dezvoltarea și compatibilitatea echipamentelor proprii cu sistemul de e-ticketing gestionat de Societatea de Transport București STB SA.

5. STB SA va pune la dispoziția celorlalți operatori documentația necesară interconectării cu sistem de e-ticketing.

6. Achizițiile și dezvoltările realizate de către Societatea de Transport București STB SA în sistemul integrat de e-ticketing, în favoarea altor operatori, precum și serviciile comerciale, de mentenanță, realizate pentru alți operatori, pot constitui obiectul unor contracte între Societatea de Transport București STB SA și operatori.

CAPITOLUL VI
Responsabilitățile TPBI

1. TPBI are responsabilitatea să monitorizeze prestarea serviciului public de transport pe teritoriul administrativ al localităților membre și să controleze modul de respectare a obligațiilor stabilite în sarcina tuturor operatorilor de transport public de călători/ transportatorilor autorizaţi prin contractele de servicii publice încheiate cu aceștia:

a) respectarea indicatorilor de performanță și a calității serviciilor;

b) respectarea programului de transport şi optimizarea lui în funcţie de cerere;

c) respectarea obligațiilor de serviciu asumate;

d) aplicarea tarifelor aprobate;

e) ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare negociate la încheierea contractelor de servicii publice/delegare a gestiunii;

f) exploatarea eficientă și în condiții de siguranță a sistemelor de utilități publice sau a altor bunuri aparținând patrimoniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale, aferente serviciilor;

g) realizarea investițiilor prevăzute în contractul de servicii publice/delegare a gestiunii în sarcina operatorului;

h) menținerea în funcție a echipamentelor aferente sistemului de e-ticketing;

i) asigurarea protecției mediului și a domeniului public, asigurarea protecției utilizatorilor;

j) iniţierea şi aplicarea măsurilor de promovare a transportului public.

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

2. TPBI are responsabilitatea ca, în termen de 6 luni de la aprobarea prezentului regulament, să dezvolte și să gestioneze o platformă publică online privind reclamațiile/petițiile, primite prin orice canal de comunicare, de către TPBI, UAT-urile membre TPBI și operatori regionali aflați în relație contractuală cu TPBI.

CAPITOLUL VII
Documentele necesare efectuării transportului public local de călători

1. Serviciile publice de transport local de călători prin curse regulate se efectuează numai de către operatorii de transport/transportatorii autorizaţi și numai pe baza de contract de servicii publice/delegare de gestiune încheiat între TPBI și operator, în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar şi rutier de călători și a legislaţiei naţionale aplicabilă.

2. Contractul de servicii publice/delegare a gestiunii va fi însoțit în mod obligatoriu de următoarele anexe:

a) caietul de sarcini privind furnizarea/prestarea serviciului;

b) regulamentul serviciului;

c) inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale, aferente serviciului;

d) procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute la lit. c.;

e) indicatorii de performanță corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național.

3. Contractul de servicii publice/delegare de gestiune include programul de transport pentru rutele/traseele pe care operatorul este autorizat să desfășoare transportul public local de călători.

4. Acordarea, modificarea și retragerea licențelor de traseu, în cazul serviciului public de transport local de călători, se face de către TPBI în corelare cu programul de transport.

5. Licențele de traseu se eliberează operatorului de transport rutier într-un număr egal cu numărul de autobuze necesare efectuării traseului.

6. Licența de traseu este însoțită pe toată durata efectuării transportului de caietul de sarcini aferent acesteia, în original.

7. Modelul licenţei de traseu este prevăzut în Anexa 3.

8. Programul de transport public local efectuat în cadrul regiunii București – Ilfov se întocmeşte de către compartimentul de specialitate şi se aprobă prin Hotărâre a Adunării Generale ale TPBI.

9. În perioada de valabilitate, programul de transport public local prin curse regulate poate fi actualizat prin aprobări ale organelor statutare ale TPBI, pentru:

a) prelungirea traseelor existente, respectiv modificarea unuia sau a ambelor capete de traseu;

b) introducerea de noi trasee;

c) modificarea numărului de curse;

d) modificarea orelor din graficele de circulaţie;

e) introducerea de staţii noi;

f) eliminarea de staţii;

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

g)orice altă modificare necesară bunei funcționări a transportului public local de călători.

10. Pe perioada de valabilitate a programului de transport, operatorii de transport rutier/transportatorul autorizat pot utiliza la efectuarea curselor de pe un traseu doar mijloace de transport cuprinse în contractul de prestări servicii/delegare a gestiunii.

11. Operatorii de transport rutier/transportatorul autorizat au obligaţia de a deţine la bordul mijlocului de transport în comun, pe toată durata serviciului, următoarele documente:

a) licenţa de traseu cu programul de circulaţie, în cazul autobuzelor;

b) copia conformă a licenţei de transport, în cazul autobuzelor;

c) legitimaţia de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport/transportatorului autorizat;

d) contractul de leasing în original ori în copie conformă cu originalul, în cazul în care vehiculul este utilizat în baza unui asemenea contract;

e) actul prin care se dovedeşte dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;

f) asigurarea pentru persoanele transportate şi bagajelor acestora pentru riscuri de accidente care cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat, în copie;

g) certificatul de competenţă profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil;

h) foaia de parcurs emisă de către responsabilul operatorului.

12. Prin excepţie, în cazuri care impun luarea unor măsuri operative pentru asigurarea continuităţii serviciului public de transport (deraieri, lucrări la infrastructura rutieră, etc), operatorul poate utiliza autobuzele fără a deţine la bord licenţa de traseu pentru o perioadă de timp care nu poate depăşi 48 ore (este obligatorie existenţa la bord a celorlalte documente de transport prevăzute la pct.9), cu informarea TPBI.

13. Operatorii au obligația ca, la încetarea contractului de servicii publice, din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării serviciului de transport public local, până la desemnarea unui alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

14. Licenţele de traseu eliberate unui operator de transport sunt nominale şi nu pot fi utilizate de către alți operatori pentru a executa cu autovehiculele deţinute activităţi de transport public.

15. Retragerea licenței de traseu se face de către TPBI în următoarele cazuri:

a) când nu mai sunt îndeplinite condițiile care au stat la baza eliberării acesteia;

b) când operatorul de transport rutier, deținător al licenței de traseu, a încredințat spre efectuare altui operator de transport rutier curse prevăzute în graficul de circulație aferent licenței de traseu;

c) în cazul săvârșirii de către operatorul de transport rutier a unor abateri repetate de la prevederile caietului de sarcini, cu încălcarea HG 69/2012[1], cu modificările şi completările ulterioare;

[1]privind stabilirea încălcărilor cu caracter contravențional ale prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.071/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier și de abrogare a Directivei 96/26/CE a Consiliului, ale Regulamentului (CE) nr. 1.072/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 privind normele comune pentru accesul la piața transportului rutier internațional de mărfuri, ale Regulamentului (CE) nr.

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

d) la încetarea activității operatorului de transport rutier.

16. În cazul în care operatorul de transport rutier a renunțat la licența de traseu pe un traseu, acesta nu va mai putea participa la următoarele proceduri de atribuire pentru atribuirea traseului respectiv, pe perioada de valabilitate a programului de transport în vigoare.

19. În cazul în care operatorul de transport rutier a renunțat la licența de traseu pe un traseu, acesta are obligația dea presta activitatea de transport până la atribuirea respectivului traseu de către TPBI.

CAPITOLUL VIII
Condițiile care trebuie îndeplinite de către operatorii de transport/transportatorii autorizaţi

1. Operatorii de transport/transportatorii autorizaţi vor efectua serviciul public de transport local de călători prin curse regulate în regiunea București - Ilfov cu **respectarea cumulativă a următoarelor obligaţii:**

a) să folosească numai mijloace de transport dotate cu echipamente componente ale sistemului de e-ticketing agreat cu TPBI şi să asigure funcţionarea acestora pe toată durata prestării serviciului de transport public.

b) să asigure afişarea pe părţile din faţă şi laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului şi a capetelor liniei; la partea din spate a mijlocului de transport se va afişa cel puţin indicativul liniei. Elementele de informare menţionate anterior vor fi vizibile pe timp de noapte sau în condiţii de vizibilitate scăzută;

c) să asigure în salonul vehiculului informarea publicului călător prin mijloace vizuale şi sonore cu privire la denumirea staţiei care urmează şi la posibilităţile de transbordare în alte mijloace de transport public local de persoane; în cazul troleibuzelor şi tramvaielor, această obligaţie va fi respectată pentru vehiculele noi, precum şi pentru cele aflate în funcţiune la această dată echipate din construcţie cu mijloace sonore şi/sau vizuale;

d) să asigure afişarea în salonul vehiculului a numărului de înmatriculare/înregistrare a vehiculului, a hărţii schematice care să permită vizualizarea reţelei de trasee, a instrucţiunilor privind modul de desfăşurare a transportului, a obligaţiilor publicului călător şi a altor informaţii de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare, conform Procedurilor de comunicare agreate de TPBI;

e) să asigure vânzarea titlurilor de călătorie în toate punctele de distribuție, prevăzute într-un document, parte din contractul de delegare a gestiunii, cu informarea TPBI;

f) împreună cu TPBI, să asigure în staţiile din programul de circulaţie afişarea indicativului liniei care deserveşte un traseu, a intervalelor de succedare a curselor, precum

---

1.073/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 privind normele comune pentru accesul la piața internațională a serviciilor de transport cu autocarul și autobuzul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 561/2006 și ale Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere și ale normelor de aplicare a acesteia, precum și a sancțiunilor contravenționale și a altor măsuri aferente aplicabile în cazul constatării încălcărilor**

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

şi reprezentarea schematică a traseului cu indicarea staţiilor, pentru informarea publicului călător, conform Procedurilor de comunicare agreate de TPBI;

g) să emită titluri de călătorie, acolo unde contractul de servicii publice o prevede şi cu respectarea reglementărilor în vigoare. Costul suportului fizic şi costul de emitere al acestuia vor fi incluse în tariful aprobat de Autoritatea Contractantă. Pentru persoanele care potrivit legislaţiei în vigoare beneficiază de reduceri sau gratuităţi, costul suportului și costul de emitere vor fi suportate pentru prima emitere de către operator, acestea constituind cheltuială eligibilă;

h) să asigure accesul liber şi nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite prin reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilităţi/gratuităţi la transport;

i) să asigure transportul gratuit al copiilor sub 7 ani;

j) să asigure în vehiculele operate locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în braţe;

k) să asigure urcarea şi coborârea in siguranta a călătorilor și să folosească numai vehicule dotate cu sisteme care să nu permită plecarea din staţii cu uşile deschise;

l)să asigure îmbarcarea/debarcarea călătorilor numai în staţiile special amenajate, prevăzute în programul de circulaţie;

m) îmbarcarea/debarcarea călătorilor pe traseele liniilor de noapte se va realiza doar pe la ușa din față a autobuzelor;

n) stațiile incluse pe traseele liniilor de noapte vor fi încadrate în două categorii, categoria stației va fi precizată distinct în caietele de sarcini aferente liniilor de noapte, respectiv:

• stații ”obligatorii” – în care conducătorii de vehicule vor efectua opriri pe toate cursele planificate;

• stații ”la cerere” – în care conducătorii de vehicule vor efectua opriri în situațiile în care în stație sau în vehicul vor fi călători care vor dori să se îmbarce/să coboare din/în stația în cauză.

o)să utilizeze numai titluri de călătorie conform ofertei tarifare aprobată de către TPBI;

p)să permită transportul călătorilor numai pe bază de titluri de călătorie valabile;

q) să asigure călătorii şi bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;

r) să asigure trasabilitatea tuturor mijloacelor de transport precum şi a informaţiilor conexe mijlocului de trasport (conducător vehicul, licenţe, etc.);

s) să pună în circulaţie numai vehicule care se află în perioada de valabilitate a inspecţiei tehnice periodice sau a reviziei tehnice periodice, după caz;

t) să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;

u) să asigure, prin dispecerate şi dotări speciale, urmărirea şi coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenţie şi de depanare, precum şi aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situaţii care pot afecta desfăşurarea transportului, în vederea asigurării condiţiilor asumate privind regularitatea, siguranţa şi confortul;

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

v) să dispună de echipaje de intervenţie şi depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport, precum şi pentru intervenţii la reţeaua electrică de contact sau calea de rulare a tramvaielor etc.;

w) să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulaţie, cu exceptia cazurilor neprevazute ;

x) să asigure zilnic şi ori de câte ori este nevoie spălarea, salubrizarea, igienizarea şi, în condiţii speciale (cu respectarea prevederilor legale) dezinfectarea mijloacelor de transport. Mijloacele de transport vor fi curățate temeinic în unitatea de exploatare, înainte de pornirea în cursa programată, de către personalul specializat al Operatorului. Se vor înlătura integral straturile de mizerie de pe scaune, bare, podea, geamuri cu soluții adecvate care să nu afecteze sănătatea pasagerilor și nici mediul înconjurător. Operatorul va asigura curățarea mijloacelor de transport la cap de linie ori de câte ori este nevoie ca urmare a verificărilor.

y) să asigure executarea transportului în condiţii de regularitate, siguranţă şi confort;

z) să folosească numai mijloace de transport dotate cu sisteme de incalzire/climatizare/ventilaţie pentru calatori şi să asigure funcţionarea acestora pe toată durata prestării serviciului de transport public;

aa) să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport;

ab) să inscripţioneze pe părţile laterale /în faţa şi pe spatele mijlocului de transport denumirea prestatorului serviciului public de transport;

ac) să doteze mijloacele de transport cu echipamente/mijloace de prevenire şi combatere a incendiilor, precum şi cu ciocan pentru spargerea geamurilor în caz de necesitate;

ad) să asigure afişarea în salonul vehiculului (minimum un afiș în dreptul fiecărei uși de acces), în stații, la toate punctele de vânzare, pe site-ul propriu, prin toate canalele electronice de plată precum si in aplicatiile mobile de informare a calatorilor a modalităților (numar de telefon, adresa de e-mail, formular online) prin care călătorii pot face reclamații sau propuneri și care sunt informațiile minime necesare pentru ca reclamația să poată fi considerată și analizată;

ae) să asigure, prin programul de dispecerizare a vehiculelor pe trasee, o distribuție echilibrată a vehiculelor cu dotări pentru persoane cu dizabilități, pe traseu;

2. **Operatorii de transport public au următoarele obligații principale:**

a) să asigure prestarea serviciului public de transport conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;

b) să ia măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deranjamente sau avarii apărute în funcționarea sistemelor de transport public din responsabilitatea lor și să limiteze durata intervențiilor care țin de competența lor;

c) să respecte indicatorii de performanță și calitate stabiliți prin contractul de prestări servicii/de delegare a gestiunii;

d) să furnizeze cu regularitate TPBI informații privind modul de realizare a indicatorilor de performanță și de relaționare cu utilizatorii, să asigure accesul la documentațiile și la

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

actele individuale pe baza cărora furnizează/prestează serviciul public de transport pentru călători, în condițiile legii;

e) să respecte procedurile interne, legislaţia, reglementările, precum şi hotărârile autorităţilor administraţiei publice locale în vigoare privind protecţia mediului și asigurarea sănătății publice;

f) să răspundă solicitărilor și reclamațiilor conform legii și prevederilor contractuale;

g) să informeze populația prin intermediul canalelor proprii de informare (afișaj local, site, mass media, rețele de socializare, etc.) cu privire la modificările survenite în realizarea serviciului și privind orice aspect asociat cu prestarea servicului de către acesta, conform prevederilor contractuale.

h) să asigure menținerea la zi, după implementare, a platformei publice online privind reclamațiile/petițiile, gestionată de către TPBI, prin încărcarea reclamațiilor/petițiilor primite prin orice canal de comunicare, precum și stadiul soluționării acestora;

i) să achiziționeze autobuze conforme cel puțin cu standardul de emisii pentru prima înmatriculare în vigoare la data achiziției și care corespund cerințelor prevăzute în Programul de transport și în Anexa 3, pentru procedurile de achiziție inițiate după data aprobării prezentului regulament. Sunt acceptate exclusiv autobuze care utilizează combustibili alternativi, autobuze hibride și electrice.

CAPITOLUL IX
Siguranța rutieră

1. În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorii de transport/transportatorii autorizaţi care efectuează servicii publice de transport local de călători au obligaţia să adopte măsurile necesare pentru cunoaşterea, aplicarea şi respectarea reglementărilor legale privind siguranţa rutieră şi a condiţiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport şi persoanele cu atribuţii care concură la siguranţa circulaţiei.

2. Operatorii de transport rutier/transportatorii autorizaţi care efectuează servicii publice de transport local au următoarele îndatoriri:

a) să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, înregistrarea, efectuarea inspecţiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice, repararea, întreţinerea, reglarea, modificarea constructivă şi reconstrucţia mijloacelor de transport;

b) să utilizeze numai mijloace de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naţionale de siguranţă rutieră şi de protecţie a mediului înconjurător, cu inspecţia tehnică periodică/ revizia tehnică periodică valabilă şi certificate/ clasificate/ încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;

c) să asigure menţinerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare în intervalul dintre două inspecţii tehnice periodice/revizii tehnice periodice, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranţa circulaţiei rutiere, protecţia mediului şi în categoria de folosinţă, conform destinaţiei, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, subansamble, piese de schimb, materiale de exploatare şi dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate, conform legislaţiei în vigoare sau echivalente;

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro
SR AC ISO 9001 MEMBRU UITP EMTA Calypso

d) să respecte timpii de lucru, de odihnă și de repaus pentru conducătorii mijloacelor de transport, conform contractului colectiv de muncă și prevederilor legale;

e) să asigure respectarea normelor de securitate şi sănătate în muncă, protecţie a mediului, precum şi a celor privind situaţiile de urgenţă de către conducătorii mijloacelor de transport, pe tot timpul efectuării transportului;

f) să respecte procedurile care trebuie urmate în caz de accident şi să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulaţie;

g) să respecte întocmai legile şi reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută;

h) să respecte întocmai legile şi reglementările privind circulaţia pe drumurile publice.

3. Persoana desemnată să conducă permanent şi efectiv activitatea de transport/managerul de transport trebuie să deţină un certificat de pregătire profesională valabil, conform Ordinului Ministrului Transporturilor nr.1214/2015 pentru aprobarea normelor privind pregătirea şi atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.

4. Conducătorii mijloacelor de transport au următoarele atribuţii şi responsabilităţi:

a) să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale şi psihologice periodice şi să respecte recomandările comisiilor medicale şi psihologice;

b) să respecte normele şi regulile privind circulaţia pe drumurile publice, conducerea în condiţii de siguranţă rutieră şi conduită preventivă;

c) să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulaţia rutieră;

d) să cunoască şi să respecte măsurile care trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce priveşte asigurarea vehiculului, protecţia personală şi a celorlalţi participanţi la trafic, protecţia mediului și protecţia bunurilor;

e) să respecte perioadele de conducere şi perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare și ale contractului colectiv de muncă;

f) să nu deschidă uşile autovehiculului sau tramvaiului în timpul mersului, să nu pornească de pe loc cu uşile deschise;

g) să nu aibă în timpul mersului preocupări de natură a-i distrage în mod periculos atenţia şi să folosească instalaţii de sonorizare la un nivel de zgomot care ar afecta deplasarea în siguranţă, a lui şi a celorlalţi participanţi la trafic;

h) să nu lase liber în timpul mersului volanul, sau maneta de comandă, să nu oprească motorul sau să nu decupleze transmisia în timpul mersului;

i) să nu utilizeze telefon mobil la volan, fără un dispozitiv hands-free;

j) să nu săvârşească acte sau gesturi obscene, să nu profereze injurii, să nu adreseze expresii jignitoare sau vulgare celorlalţi participanţi la trafic sau utilizatorilor transportului public. Să respecte regulile privind comportamentul adecvat în relație cu cetățenii, conform prevederilor contractelor de delegare și procedurilor interne.

5. Conducătorii mijloacelor de transport public sunt obligaţi:

a) să oprească pentru urcarea sau coborârea pasagerilor numai în staţiile semnalizate ca atare. Dacă staţia este prevăzută cu alveolă, oprirea se va face numai în interiorul acesteia;

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro
SR AC ISO 9001 MEMBRU UITP EMTA Calypso

b) să aibă o conduită preventivă în trafic și o atitudine binevoitoare față de publicul călător;

c) să deschidă uşile numai după ce vehiculul a fost oprit în staţie;

d) să închidă uşile numai după ce pasagerii au coborât ori au urcat;

e) să repună în mişcare autovehiculul sau tramvaiul din staţie după ce a semnalizat intenţia şi s-a asigurat că poate efectua, în siguranţă, această manevră;

f) să nu intre în discuții cu călătorii, cu excepția cazului când staționează și oferă informații utile acestora;

g) să sprijine persoanele cu dizabilități la urcarea și coborârea din vehicul, prin coborârea și retragerea rampei de acces, atunci când acestea nu au însoțitor.

6. Operatorii de transport rutier/transportatorii autorizaţi care efectuează transport public local vor întreprinde o investigaţie pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulaţie în care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

7. Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor care se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere similare celor investigate și îmbunătățirea planificării și operării.

8. Având în vedere importanţa acordată siguranţei circulaţiei şi siguranţei utilizatorilor serviciului public de transport local de călători, toate proiectele care implică sau impactează infrastructura rutieră pe care se desfăşoară acest tip de transport, vor fi supuse unei verificări privind siguranţa rutieră, verificare realizată de către Auditori de siguranţă rutieră. Totodată, infrastructura rutieră pe care se desfăşoară transportul public va fi supusă din doi în doi ani inspecţiei de circulaţie rutieră.

CAPITOLUL X
Indicatori de performanță

1. TPBI stabilește nivelul indicatorilor de performanță ai serviciului de transport local pentru tot teritoriul București-Ilfov, pentru toți operatorii și preia atribuțiile de monitorizare a calității serviciului integrat de transport public de la toate instituțiile și compartimentele autorităților locale membre ale asociației.

2. Nivelul indicatorilor de performanță se va stabili anual pe principiul îmbunătățirii continue a nivelului serviciului integrat. De asemenea, se vor propune noi indicatori de performanță, odată cu realizarea implementării totale a integrării pe tot teritoriul și cu dezvoltarea instrumentelor de colectare de date și monitorizare a servicului.

3. Indicatorii de performanţă privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate sunt următorii:

1. Curse/semicurse neefectuate precum și curse/semicurse neregulate din vina operatorului;

2. Trasee neefectuate pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore din vina operatorului;

3. Numărul de pasageri afectați de situaţiile prevăzute la pct.1 și 2;

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

4. Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulaţie;

5. Reclamaţii de la călători privind calitatea transportului, dintre care:

a) reclamaţii fundamentate;

b) reclamaţii rezolvate;

c) reclamaţii la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale.

6. Respectarea standardelor de poluare Euro 5;

7. Vechimea medie a parcului circulant și dotările de confort pentru călători;

8. Despăgubirile plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condiţiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;

9. Numărul abaterilor constatate și sancţionate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;

10. Numărul de accidente in trafic produse din vina personalului propriu al operatorului de transport/transportatorului autorizat;

11. Indicele de satisfacție a călătorilor.

*Modelul de calcul si metodologia de monitorizare fiind stabilite in contractele de delegare/servicii publice

4. În efectuarea serviciului de transport public local se vor respecta indicatorii de performanţă prevăzuţi în prezentul regulament. TPBI poate aproba și alţi indicatori, pe baza unor studii de necesitate și oportunitate, în care se va ţine seama de necesităţile comunităţilor locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum și de cerinţele reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor rutiere.

5. Pentru primul an de contract de servicii publice, indicatorul “Indicele de satisfacție a călătorilor” va fi considerat realizat și nu se va aplica nicio penalitate. Pentru anul 2 de contract, TPBI va stabili nivelul minim acceptat fără penalizari și nivelul maxim permis, pe baza studiului ce se va realiza în primul an.

DREPTURI ȘI OBLIGAȚII
CAPITOLUL XI
Drepturi și obligații ale operatorilor de transport/transportatorului autorizat

1. **Operatorii de transport/transportatorii autorizaţi care desfăşoară activităţi de transport public local au următoarele drepturi:**

b) să încaseze direct sau indirect sumele cuvenite din vânzarea titlurilor de călătorie valabile în rețeaua proprie și să beneficieze de compensații dacă prin aplicarea formulei de

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

calcul aceste sume nu acoperă cheltuielile eligibile și auditate de exploatare, plus un profit rezonabil. Prin sistemul de e-ticketing integrat, operatorii care nu dispun de infrastructură proprie de emitere-vânzare a cardurilor vor încasa sumele cuvenite prin intermediul unei entități desemnate de către TPBI;

c) să includă în tarifele de calatorie percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceştia şi pentru bagajele lor, precum şi pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operaţiunilor de transport;

d) să utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea serviciului public local de călători prin curse regulate;

e) să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport public local, în condiţiile stabilite conform contractului de servicii publice;

f) să beneficieze de o despăgubire adecvată şi efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de servicii publice de către TPBI, fără respectarea termenelor şi condiţiilor prevăzute în acesta;

g) să ceară întreruperea temporară a serviciului în cazul în care continuarea activităţii ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului propriu sau încredinţat spre administrare;

h) să se adreseze instanţei judecătoreşti competente în cazul nerespectării obligaţiilor contractuale de către TPBI, conform legislaţiei în vigoare;

i) să facă propuneri către TPBI privind corelarea capacității de transport cu fluxurile de călători existente;

j) să efectueze, cu informarea şi aprobarea TPBI, modificări temporare (suspendări, limitări, micşorarea frecvenţei de circulaţie, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră.

2. Suplimentar faţă de obligaţiile ce decurg din prevederile celorlalte Capitole, **operatorii de transport/ transportatorul autorizat au următoarele obligaţii:**

a) să respecte întocmai legile şi reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută;

b) să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale;

c) să permită accesul utilizatorilor la serviciul de transport public local;

d) să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public local;

e) să nu încarce în mod artificial costurile de operare și să supună auditarea acestora de către TPBI;

f) să pună la dispoziţia publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condiţiile impuse de legislaţia în vigoare privind siguranţa circulaţiei şi protecţia mediului;

g) să efectueze întreţinerea curentă, reparaţiile curente şi accidentale care se impun la bunurile utilizate în activitatea de transport, conform programelor de întreţinere, reparaţii, dotări şi investiţii aprobate;

h) să fundamenteze anual bugetul de venituri şi cheltuieli, cu nominalizarea fondurilor necesare pentru cheltuieli de capital pentru efectuarea serviciului public de transport local de călători în condiţiile legislaţiei în vigoare, pentru a fi supus aprobării autorității contractante;

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro
SR AC ISO 9001 MEMBRU UITP EMTA Calypso

i) să întocmească şi să fundamenteze anual propunerile cu obiectivele de investiţie cu finanţare de la buget ce vor fi transmise TPBI, în vederea aprobării;

j) în cazul în care constată existenţa sau iminenţa unei cauze de natură să conducă la reducerea activităţii, să notifice de îndată acest fapt TPBI, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuităţii activităţii;

k) să informeze permanent călătorii cu privire la trasee, programe de circulaţie, tarifele aplicate, precum şi modificarea acestora;

l) să aplice normele de securitate şi sănătate în muncă, protecţie a mediului, precum şi a celor privind situaţiile de urgenţă specifice activităţii desfăşurate în cadrul serviciului contractat;

m) să asigure accesul persoanelor cu competenţe desemnate de către TPBI la informaţiile privind executarea serviciului contractat şi modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente şi a bunurilor încredinţate sub orice formă de aceasta, după caz;

n) să planifice efectuarea inspecţiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulaţie şi a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranţa rutieră;

o) să deţină la sediul social următoarele documente:

- asigurarea pentru persoanele transportate şi bagajele acestora pentru riscuri de accidente care cad în sarcina transportatorului;
- cărţile de identitate ale vehiculelor în original;
- contractele de leasing pentru vehiculele utilizate, după caz;
- avizele medicale şi psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent şi efectiv activitatea de transport rutier, precum şi pentru conducătorii auto;
- toate documentele care atestă menţinerea condiţiilor iniţiale care au stat la baza eliberării licenţei de transport (licenţei comunitare)/autorizaţiei de transport şi a delegării gestiunii, după caz;
- documentele doveditoare dîn care să rezulte angajarea în condiţii legale a persoanelor cu funcţii care concură la siguranţa circulaţiei;
- evidenţa şi planificarea inspecţiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
- evidenţa accidentelor de circulaţie, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulaţie, precum şi notele informative transmise TPBI în cazul accidentelor grave de circulaţie;
- orice alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare.

q) să furnizeze TPBI toate informaţiile solicitate şi să asigure accesul la documentaţiile şi la actele relevante, necesare pentru verificarea şi evaluarea modului de prestare a serviciului;

r) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale şi/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin alte poliţe de asigurare;

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

s) să asigure finanţarea pregătirii profesionale şi efectuarea examinărilor medicale şi psihologice ale propriilor angajaţi;

t) să aplice metode performante de management care să conducă la creșterea calității serviciilor;

u) să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate şi eficienţă economică;

v) să promoveze dezvoltarea, modernizarea şi exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;

w) să țină evidența contabilă analitică și separată pentru activitățile care fac obiectul contractului de servicii publice, pe fiecare mod de transport.

aa) în îndeplinirea obligațiilor de serviciu public, să doteze, în termen de maxim 2 ani de la data semnării contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, toate mijloacele de transport utilizate în prestarea serviciului, cu senzori de temperatură și să integreze în echipamentele vehiculului softurile și echipamentele de înregistrare a temperaturii. Datele vor fi putea fi accesate în timp real din platforma de monitorizare. Operatorul are obligația de a pune la dispoziție, la solicitarea Entității Contractante, datele cu privire la temperatura din mijloacele de transport și duratele de funcționare ale echipamentelor respective.

ab) să implementeze, în termen de 2 ani de la semnarea contractului, foaia electronică de parcurs, generată de sistemele GPS.

CAPITOLUL XII
Drepturi și obligatii ale călătorilor

Principalele drepturi ale călătorilor sunt următoarele:

a) să beneficieze, liber şi nediscriminatoriu, de serviciul public de transport local;

b) să aibă acces la informaţiile publice cu privire la serviciul public de transport local (trasee, program de circulaţie, oferte tarifare, etc.) prin canalele de comunicare ale operatorilor, ale autorităților locale și ale TPBI;

c) să conteste hotărârile Consiliului General al Municipiului Bucureşti/ Consiliului Judeţean Ilfov/ Consiliilor Locale membre/ TPBI, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condiţiile legii;

d) să solicite şi să primească, în condiţiile legii, despăgubiri sau compensaţii pentru daunele provocate lor de către operatorii autorizați, din cauza nerespectării obligaţiilor asumate prin contractele de sevicii publice;

e) să sesizeze TPBI sau operatorilor orice deficienţe constatate în efectuarea serviciilor publice de transport local şi să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;

f) să fie consultaţi, direct sau prin intermediul unor organizaţii neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare şi adoptare a deciziilor, strategiilor şi reglementărilor privind serviciul public de transport local;

g) să beneficieze, în condițiile legii și ale reglementărilor locale, de facilități pentru plata serviciului public de transport;

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

h) să beneficieze de informații în mijloace de transport, pe site-ul propriu al Operatorului, în mass-media și materiale tipărite. Informaţiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate. TPBI împreună cu Operatorul va identifica soluții pentru îmbunătățirea informării călătorilor;

i) accesul în mijloacele de transport cu animale de companie, precum câini, atâta timp cât sunt ținuți în lesă și nu pun în pericol siguranța altor călători, iar câinii care fac parte din rasele considerate periculoase, conform art. 1 din OUG nr. 55/2002 privind regimul de deţinere al câinilor periculoşi sau agresivi, cu modificările și completările ulterioare, vor purta obligatoriu și botniță.

Principalele obligaţii ale călătorilor sunt următoarele:

a) să achite și să deţină titluri de călătorie valabile, conform tarifelor menţionate în oferta tarifară publicată, sau alte documente de calatorie stabilite prin lege şi/ sau hotărâri ale TPBI;

b) să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;

c) să aibă un comportament civilizat în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum şi cu ceilalţi utilizatori;

d) pe toată aria teritorială București-Ilfov:

-în cazul utilizării sistemului mobile ticketing, să procedeze la procurarea titlului de călătorie înainte de urcarea în vehiculul de transport public;

-în cazul utilizării cardului de transport/card bancar, imediat după urcarea in vehicul, să valideze cardul la unul din validatoarele care sunt amplasate la fiecare ușă din mijlocul de transport, pentru următoarele titluri de călătorie:

- portofel electronic;
- călătorii sau abonamente orare de orice tip;
- 1, 2 sau 10 călătorii metropolitane/90 min;
- 1, 2 sau 10 călătorii metropolitane și metrou/120 min;
- Abonament metropolitan/ 24 ore;
- Abonament metropolitan/ 72 ore;
- Abonament metropolitan integrat suprafață - metrou/ 24 ore;
- Abonament metropolitan integrat suprafață - metrou/ 72 ore;
- Abonament metropolitan integrat suprafață - metrou - feroviar/ 24 ore;
- Abonament metropolitan integrat suprafață - metrou - feroviar/ 72 ore.

În perioada de transfer, validarea nu mai este obligatorie la fiecare transbordare.

e) să semnaleze conducătorului de vehicul imposibilitatea validării titlului de călătorie, sau, după caz, funcționarea necorespunzătoare a aparatelor de validare;

f) să prezinte organelor de control titlul de călătorie validat, documentul de calatorie, sau altă dovadă din care să rezulte dreptul de utilizare a serviciului de transport (NFC, QR Code, mobile ticketing, prin SMS, etc.) și, în condițiile legii, documentele de identificare personală;

g) alte obligaţii stabilite de lege.

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

CAPITOLUL XIII
Răspunderi și sancțiuni

Încălcarea dispozițiilor prezentului Regulament atrage răspunderea juridică disciplinară, patrimonială, civilă, contravenţională sau penală, după caz, în condiţiile OG nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, a Legii nr. 61/1991 pentru sancţionarea faptelor de încălcare a unor norme de convieţuire socială, a ordinii şi liniştii publice, republicată, cu modificări, a Legii nr. 51/2006 privind Serviciilor comunitare de utilităţi publice, cu modificările şi completările ulterioare, , ale Legii nr. 349/2002 pentru prevenirea si combaterea efectelor consumului produselor din tutun, ale Legii nr. 155/2010 privind organizarea Poliției Locale, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 92/2007 privind Serviciilor publice de transport persoane în unităţile administrativ-teritoriale, cu modificările şi completările ulterioare.

1. Constituie contravenţie în domeniul Serviciului public de transport local de călători în regiunea București-Ilfov şi se sancţionează cu amendă, în funcţie de gravitate, următoarele fapte:

a) călătoria fără titlu de călătorie valabil sau fără un alt document justificativ sau dovadă electronică (cod QR, cod de confirmare a tranzacției etc.), stocată în telefonul călătorului, în alt dispozitiv al acestuia sau în validatorul vehiculului, care să permită efectuarea călătoriei, conform precizărilor din oferta tarifară existentă;

b) împiedicarea în orice mod a personalului cu competenţe, desemnat de către operatorul de transport/transportatorul autorizat, să-şi exercite atribuţiile de serviciu la bordul vehiculelor de transport în comun, în staţii ori la capetele de linii;

c) solicitarea de deschidere a uşilor vehiculelor de transport public de persoane, între staţii sau la semafoare;

d) angajarea de discuţii cu conducătorul vehiculului de transport în comun în timpul circulaţiei;

e) împiedicarea organelor de control să-şi exercite atribuţiile

f) călătoria pe părţile laterale sau în afara caroseriei vehiculelor;

g) intervenţia neautorizată la aparatele/ instalaţiile vehiculului;

h) acţionarea semnalului de alarmă fără a exista un pericol iminent pentru siguranţa vehiculului sau a călătorilor;

i) producerea dezordinii în orice mod la urcare, la coborâre sau în interiorul vehiculului;

j) lipirea afişelor în interiorul sau exteriorul vehiculului, precum și în stații, cu excepția situațiilor în care asemenea acțiuni sunt realizate în cadrul unor contracte comerciale semnate cu operatorii, cu autoritățile contractante sau cu TPBI;

k) deteriorarea sau murdărirea sub orice formă a vehiculului;

l) desfăşurarea unei activităţi comerciale neautorizate în interiorul vehiculului și în stații;

m) aruncarea de obiecte de orice fel pe fereastra ori uşa vehiculului;

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro
SR AC ISO 9001 MEMBRU UITP EMTA Calypso

n) ocuparea locurilor de pe scaune și/sau platforma vehiculului cu mărfuri sau bagaje fără validarea, în plus, a unui titlu de călătorie la tariful în vigoare la data efectuării călătoriei, pentru fiecare loc ocupat cu mărfurile sau bagajele respective;

o) transportarea de materiale inflamabile (butelii de aragaz, butelii pentru oxigen sau acetilenă, bidoane cu benzină sau petrol, bidoane cu carbit, arme de foc neasigurate, etc), alte materiale sau obiecte care prin format sau dimensiune pot produce daune sau vătămări corporale;

p) transportarea materialelor care ar putea produce neajunsuri celorlalţi călători, prin mirosurile pe care le emană, prin ardere, coroziune sau murdărie;

q) transportarea animalelor vii, cu excepția celor prevăzute la Capitolul XII-Drepturi și obligatii ale călătorilor, lit. i);

r) transportarea bagajelor sau obiectelor de dimensiuni mari (saci, lazi, mobilier, bare, metalice, etc.);

s) ocuparea locurilor de pe scaune și/sau platforma vehiculului cu bagaje voluminoase a căror arie excede prevederilor Cap.V, lit.A, pct.13;

2. Contravenţiile prevăzute la pct. 1 se sancţionează de catre agentul constatator sau persoana împuternicită după cum urmează:

i. cele de la litera a cu amendă de la 300-500 RON;

ii. cele de la litera b cu amendă de la 100-150 RON;

iii. cele de la litera c-n cu amendă de la 100-500 RON;

iv. cele de la litera o cu amendă de 100-300 RON;

v. cele de la litera p-s cu amendă de la 500-1000 RON.

3. Contravenientul poate achita în termen de cel mult 15 zile de la data înmanarii procesului verbal ori, după caz, de la data comunicării acestuia, jumătate din minimul amenzii prevăzute în prezentul regulament, agentul constatator făcând mențiune despre această posibilitate în procesul verbal.

4. Călătorul care a săvârșit una dintre contravenţiile prevăzute la pct. 1 litera a, poate achita pe loc contravaloarea unui titlu de călătorie la tarif special, supra-taxa, fără a se mai încheia proces verbal de contravenție.

5. În cazul în care se constată că există o suspiciune de călătorie cu un titlu de călătorie fals, vor fi sesizate organele de cercetare penală.

6. În situaţia în care contravenția săvârșită a avut drept consecință producerea unui prejudiciu pentru operatorul de transport, în procesul verbal de contravenție se va menționa, pe lângă contravenţia săvârșită și amenda aplicată, în ce a constat prejudiciul, urmând ca valoarea acestuia să fie stabilită în baza unui deviz, recuperarea efectuându-se conform dreptului comun.

7. Contravenţiilor prevăzute le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanţei Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravenţiilor, aprobată cu modificări şi completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările şi completările ulterioare.

8. Constatarea şi sancţionarea contravenţiilor se fac de către personalul împuternicit de către autoritatea administraţiei publice locale numai pe raza administrativ-teritorială ce revine acesteia și/sau de către TPBI, conform reglementărilor aplicabile.

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

9. TPBI poate stabili, potrivit prevederilor O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravenţiilor, aprobată cu modificări şi completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările şi completările ulterioare şi alte fapte decât cele prevăzute, care constituie contravenţie în domeniul serviciului de transport public local.

CAPITOLUL XIV
Corelarea serviciilor de transport public local cu Serviciile regulate speciale de transport

1. Serviciile regulate speciale de transport persoane se efectuează în regiunea Bucureşti – Ilfov, în baza unui contract de transport încheiat între un operator de transport rutier și persoana juridică care este beneficiar al transportului sau care a angajat transportul.

2. **Locurile de îmbarcare/debarcare** situate pe domeniul public sau privat al unităților administrativ-teritoriale membre TPBI, utilizate **pentru prestarea de servicii de transport prin curse regulate speciale**, precum și condițiile de acces la acestea, sunt stabilite de către UAT-urile proprietare, cu consultarea TPBI.

3. Contractul încheiat între operator şi persoana juridică defineşte/ precizează categoriile de persoane/persoanele care beneficiază de transportul contractat.

4. Conducătorul autobuzului este obligat să prezinte la controlul în trafic copie după contractul de transport prevăzut la alin. (3).

CAPITOLUL XV
Dispoziții finale și tranzitorii

1. În perioada de valabilitate a programului de transport public local, până la aprobarea prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului Bucureşti şi hotărâri ale Consiliilor Locale ale unităţilor administrativ-teritoriale din componenţa TPBI, staţiile mijloacelor de transport public se pot înfiinţa, reamplasa sau desfiinţa în baza avizului Comisiilor Tehnice de Circulaţie.

2. În cadrul contractului de delegare a gestiunii, întocmit şi aprobat de TPBI, se vor preciza obligativitatea şi modul de respectare a indicatorilor de performanţă ai serviciului la valorile anuale aprobate, precum și penalitățile aplicate Operatorilor pentru nerespectarea prevederilor prezentului Regulament.

3. În urma evaluărilor făcute pe baza indicatorilor de performanţă, se va stabili un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor de performanţă stabiliţi şi sancţiunile aplicabile pentru nerespectarea acestora.

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

Anexa 1

Legislația aplicabilă transportului public local de călători

- Document de interpretare-comunicare a comisiei referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători (2014/C 92/01)
  Anunţ de informare prealabilă privind un contract de servicii publice-Formularul standard de notificare în temeiul articolului 7 alineatul (2) din Regulamentul 1370/2007 ce trebuie publicat în Suplimentul la Jurnalul Oficial al Uniunii Europene cu un an înainte de lansarea invitaţiei de participare la procedura competitivă de atribuire sau de atribuirea directă.
  Anunţ de informare privind atribuirea unui contract de servicii publice-Formularul standard de notificare în temeiul articolului 7 alineatul (3) din Regulamentul 1370/2007 ce trebuie publicat în termen de un an de la atribuirea unui contract. Publicarea acestei notificări în JOUE se face în mod voluntar.
- Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme comune privind condiţiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupaţiei de operator de transport rutier şi de abrogare a Directivei 96/26/CE a Consiliului.
- Regulamentul (CE) nr. 1073/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 Octombrie 2009 privind Normele comune pentru accesul la piaţa internaţională a serviciilor de transport cu autocarul şi autobuzul şi de modificare a Regulamentului (CE) nr. 561/2006
- Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului
- Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European şi a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport
- Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European şi a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic
- Standardul EN 13816 pentru Transport, transport public de calatori, logistică şi servicii
- Legea nr. 51/2006, republicată, a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 225/2016 pentru modificarea şi completarea Legii serviciilor comunitare de utilităţi publice nr. 51/2006

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

- Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale (titlu modificat prin Legea 328/2018), cu modificările și completările ulterioare
- Ordinul MTI nr.980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea şi efectuarea transporturilor rutiere și a activităţilor conexe acestora stabilite prin Ordonanţa Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare
- Ordin MLPTL nr. 458/ 2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea pe categorii a autobuzelor şi microbuzelor utilizate pentru transporturi publice de persoane prin servicii regulate în trafic national, cu modificările și completările ulterioare
- Ordin nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local şi a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local.
- Ordinul MT nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranţa rutieră, protecţia mediului şi în categoria de folosinţă conform destinaţiei, prin inspecţia tehnică periodică - RNTR 1, cu modificările și completările ulterioare
- Ordinul Preşedintelui ANRSC nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizaţiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local, cu modificările și completările ulterioare.
- Ordonanța Guvernului nr. 43/1997 privind regimul juridic al drumurilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare
- Ordonanța Guvernului nr.27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare.
- Ordonanţa Guvernului nr. 19/1997, republicată, privind transporturile cu modificarile si completarile ulterioare
- Ordonanţa Guvernului nr. 19/1999 privind acordarea unor facilităţi agenţilor economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din funcţiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral.
- Ordonanţa Guvernului nr. 26/2011 privind înfiinţarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, cu modificările și completările ulterioare
- Ordonanţa Guvernului nr. 97/1999, republicată, privind garantarea furnizării de servicii publice în transporturile rutiere și pe căile navigabile interioare, cu modificările și completările ulterioare
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 195/2002, republicată, privind circulația pe drumurile publice, cu modificările și completările ulterioare
- Ordonanța Guvernului nr. 7/ 2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier şi pentru realizarea interfeţelor cu alte moduri de transport, cu modificările și completările ulterioare.

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

- Ordinului MT nr.1214/ 2015 pentru aprobarea normelor privind pregătirea şi atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr. 44/1994 republicată, privind veteranii de război, precum şi unele drepturi ale invalizilor şi văduvelor de război, cu modificările și completările ulterioare
- Decret-Lege nr. 118/1990 republicat, privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum şi celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 189 din 2 noiembrie 2000 privind aprobarea Ordonanţei Guvernului nr. 105/1999 pentru modificarea şi completarea Decretului-lege nr. 118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum şi celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, republicat, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 341 din 12 iulie 2004 recunoştinţei faţă de eroii-martiri şi luptătorii care au contribuit la victoria Revoluţiei române din decembrie 1989, cu modificările și completările ulterioare
- Hotărâre de Guvern nr. 1.364/2006 pentru aprobarea drepturilor şi obligaţiilor donatorilor de sânge, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr. 448/2006 republicată, privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea educaţiei naţionale nr.1/2011 cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 21 din 10 aprilie 1996 privind concurența, Republicată cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), cu modificările și completările ulterioare .
- Ordonanța Guvernului nr. 27 din 30 ianuarie 2002 privind reglementarea activităţii de soluţionare a petitiilor), cu modificările și completările ulterioare.
- Ordin MTI nr. 1.026 din 27 iulie 2021 privind aprobarea tarifelor de călătorie cu metroul, cu modificările și completările ulterioare.
- Ordin MTI nr. 166 din 15 februarie 2022 privind aprobarea titlurilor de călătorie metropolitane integrate pentru transportul de suprafață, cu metroul și cu transportul pe calea ferată pe ruta Gara de Nord-Aeroportul Henri Coandă, în regiunea București-Ilfov.
- Ordonanță de Urgență nr. 15 din 27 februarie 2022 privind acordarea de sprijin și asistență umanitară de către statul român cetățenilor străini sau apatrizilor aflați

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina, cu modificările și completările ulterioare.

- Legea nr.198 din 4 iulie 2023 privind învățământul preuniversitar, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr.199 din 4 iulie 2023 privind învățământul superior, cu modificările și completările ulterioare.

Anexa 2

Definiții

Activitate de transport public local de călători	Înseamnă Servicii publice de transport local de călători prin curse regulate care sunt de interes economic general şi care sunt prestate către public în mod nediscriminatoriu şi continuu pentru satisfacerea nevoilor de mobilitate identificate la nivelul unităţilor administrativ-teritoriale.

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

„ANRSC”	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.
„Atribuire directă”	Înseamnă modalitatea prin care Autoritatea Contractantă deleagă gestiunea serviciilor de transport public local conform art. 2 litera h) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, potrivit căruia prin atribuire directă se înțelege atribuirea unui contract de servicii publice unui anumit operator de serviciu public, fără o procedură competitivă de atribuire prealabilă și fără licitaţie publică sau negociere directă, potrivit art. 30 alin. (6) din Legea nr. 92/2007, direct Operatorului, având în vedere calitatea acestuia de Operator intern.
„Autobuz”	Autovehicul cu cel puţin 4 roţi şi o viteză maximă constructivă mai mare de 25km/h conceput şi construit pentru transportul de persoane, care are cel puţin 9 locuri pe scaune, inclusiv locul conducătorului auto;
„Autoritate de autorizare”	Structură cu atribuții de reglementare, autorizare, monitorizare și control al serviciilor publice de transport călători, înființată în cadrul Entității Contractante
„Entitatea Contractantă”	Autoritatea locală competentă și anume Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București-Ilfov care are competența legală de a delega gestiunea serviciului public de transport local de călători în Municipiul București și Județul Ilfov
“Autorizație de transport”	Documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prîn care se atestă că transportatorul indeplineşte condiţiile pentru accesul la efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate cu tramvaie şi troleibuze;
„Certificat de competență profesională”	Documentul care atestă pregătirea profesională a unei persoane în domeniul transporturilor;
„Compensație”	Înseamnă compensații de serviciu public, definite la art. 2 litera g) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă.
„Contract”	Prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, inclusiv toate anexele la acesta și documentele asociate ale Entității Contractante aplicabile serviciului public de transport local de călători pe aria de competență a acesteia. Contractul este un contract

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

	de servicii publice, definit la art. 2 litera i) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 drept actul obligatoriu din punct de vedere juridic care confirmă acordul încheiat între o autoritate competentă şi un operator de serviciu public cu scopul de a încredinţa respectivului operator de serviciu public gestionarea şi exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor obligaţii de serviciu public.
„Copie conformă a licenței de transport”	Documentul eliberat în baza licenţei de transport / comunitare de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în conformitate cu prevederile Ordonanţei Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările şi completările ulterioare, pentru fiecare dîntre autobuzele utilizate de operatorul de transport rutier la operaţiuni de transport rutier;
„Cursă”	Parcursul dus - întors realizat cu un vehicul între capetele de traseu, în cadrul aceluiaşi serviciu regulat de transport de persoane;
„Diferențe de tarif”	Sumele acordate Operatorului,de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege, care intră în calculul Compensației, în vederea acoperirii influențelor financiare rezultate din gratuitățile și reducerile de tarif la Titlurile de călătorie pentru anumite categorii de călători, potrivit *Capitolului 11* din prezentul Contract și *Documentului Asociat 7*.
„Drept exclusiv”	Acel drept definit la art. 2 litera f) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă din aria teritorială de competență a Entității Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.
„Efectul financiar net”	Totalitatea efectelor financiare, pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligaţia de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea Obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri prevăzute în *Anexa 5*
“Inspecție tehnică periodică”	Operaţiune de control periodic al vehiculelor aflate în exploatare, care priveşte în principal sistemele şi

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

	componentele acestora ce contribuie la siguranţa circulaţiei, protecţia mediului şi încadrarea în categoria de folosinţă;
"Înmatriculare/ înregistrare"	Operațiunea administrativă prîn care se atestă că un vehicul poate circula pe drumurile publice. Dovada atestării înmatriculării/ înregistrării este certificatul de înmatriculare/înregistrare și numărul de înmatriculare/ înregistrare atribuit;
„Licență de transport"	Documentul eliberat de Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în condiţiile legii, care permite accesul operatorului de transport autorizat la piaţa transportului rutier;
„Licență de traseu"	Actul tehnic şi juridic emis de Entitatea Contractantă, ca anexă la contractul de delegare a gestiunii, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul public de transport local de călători, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu, conform modelului din *Document Asociat 1 - Regulament pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul București și Judetul Ilfov*
„Linie"	Traseul cuprins între două puncte, capătul de traseu de plecare şi capătul de traseu de destinaţie, pe care se efectuează transportul public local de persoane prin curse regulate; deplasarea se realizează în ambele sensuri; traseul pe cele două sensuri poate fi acelaşi sau poate fi diferit;
„Obligații de serviciu public"	Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera e) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.
„Omologare"	Procedura administrativă prîn care autoritatea competentă certifică, conform legislaţiei în vigoare, că un tip de vehicul, un sistem sau o componentă ori o entitate tehnică independentă satisface cerinţele tehnice prevăzute de reglementările în vigoare;
„Operator"	Înseamnă societatea comercială care are competenţa şi capacitatea recunoscută de a presta serviciile de transport public local, în condiţiile reglementărilor în vigoare, şi care asigură nemijlocit administrarea şi exploatarea sistemului de utilităţi publice aferent acestuia.

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

	Operatorul este un operator de serviciu public, definit la art. 2 litera d) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept orice întreprindere publică sau privată sau orice grup de astfel de întreprinderi care exploatează servicii publice de transport de călători, sau orice organism public care prestează servicii publice de transport de călători.
„Operator intern”	Entitate cu personalitate juridică distinctă, asupra căreia Autoritatea Contractantă exercită un control asemănător cu cel exercitat asupra propriilor sale departamente și are toate obligațiile legale ce decurg din această calitate, astfel cum acesta este definit de art. 2 litera (j) din Regulamentul CE nr. 1370/2007;
„Parc inventar”	Totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane aflate în patrimoniul operatorului;
„Parc disponibil”	Totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane rămase prin scăderea din parcul inventar a mijloacelor de transport oprite din circulaţie în vederea dezmembrării, sau cu alte destinaţii;
„Parc activ”	Totalitatea autobuzelor aflate în stare tehnică şi estetică bună şi care pot fi scoase în circulaţie;
„Parc inactiv”	Diferenţa dintre parcul disponibil şi parcul activ - (reprezintă totalitatea autobuzelor imobilizate pe durată scurtă datorită reparaţiilor curente din tamponări, defecte, termene de garanţie precum și revizii tehnice planificate, autobuze neînscrise în circulaţie, etc.);
„Parc programat”	Numărul autobuzelor stabilit să presteze transportul de călători, prin programul de circulaţie într-o zi;
„Parc circulant”	Totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane utilizate pentru realizarea programului de circulaţie;
„Rezerva de parc”	Diferenţa dintre parcul activ şi parcul programat;
„Program de circulaţie”	Programele de Circulaţie sunt parte componentă a Programului de transport și înseamnă documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conţine în principal informaţii privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, staţiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanţele dintre staţii, zilele de circulație a curselor şi numărul mijloacelor de transport necesare şi capacitatea minimă de transport, precum și orele de sosire în stații.
„Programul anual de	Programul de întreținere și reparare a infrastructurii de

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

întreținere și reparare a infrastructurii de operare transport și a mijloacelor de transport utilizate”	transport, și a mijloacelor de transport utilizate pentru prestarea serviciului, asumat de Operator și avizat de Entitatea Contractantă în conformitate cu prevederile art. 15.1.5 din prezentul Contract.
„Programul de investiţii”	Înseamnă Programul de investiții al Operatorului și partea din Programul de Investiții al Autorității Contractante aferentă operatorului;
„Programul de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la bugetele UAT-urilor membre ale Entității Contractante”	Programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de UAT-uri membre ale Entității Contractante pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice atașat la prezentul Contract ca *Document Asociat 4 - Programul de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la bugetele UAT-urilor membre ale Entității Contractante* .
„Programul de investiții al Autorității Contractante”	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de Autoritatea Contractantă, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice, atașat la Contract ca Anexă.
„Programul de investiții al Operatorului”	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului;
„Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii”	Programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului sau surse atrase, atasat la prezentul Contract ca *Documentul Asociat 5.1.A si 5.1 B*
„Programul de transport”	Înseamnă Programul de Transport Public local de persoane (întocmit şi aprobat de TPBI prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a TPBI), Programele de circulaţie, capetele de traseu, staţiile publice, numărul şi capacitatea tramvaielor/ troleibuzelor/ autobuzelor necesare). Capacitatea maximă de transport/ linie reprezintă numărul maxim de călători ce pot fi transportați la un moment dat, pe un sens, cu un număr maxim de vehicule alocate traseului respectiv; se măsoară în călători/h sens (coeficientul de aglomerare luat în calcul este de 6,5 cal/m2,

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

	conform SR13342/1996);
„Program de transport actualizat”	Program de transport modificat, detaliat prin diagrame de circulație, ori de câte ori este necesar, ca urmare a măsurilor necesare de modificare a frecvenței de circulație a vehiculelor impuse de variații ale fluxurilor de călători pe trasee, de modificare a duratelor de parcurs planificate impuse de variații ale fluxurilor generale de trafic de pe trasee, de modificări de trasee, de înființări temporare de trasee noi impuse de evenimente care afectează infrastructura de transport public, de înființări de noi trasee, impuse de dezvoltarea urbană
„Raportul lunar de constatare”	Documentul întocmit în conformitate cu Anexa 11 la prezentul Contract, în baza căruia Entitatea contractantă plătește lunar Operatorului Compensația.
„Semicursa”	Distanţa parcursă regulat de un vehicul de la un capăt de traseu la celălalt capăt pe un sens al liniei;
„Serviciu public de transport local”	Înseamnă suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea persoanelor cu ajutorul vehiculelor, pe distanțe și în condiții prestabilite, conform Programului de transport al Operatorului. Serviciul de transport public local este un serviciu integrat în sensul prevăzut de art. 2 litera m) din Regulamentul 1370/2007, care asigură servicii interconectate de transport în raza administrsativ teritorială a Autorității Contractante, cu un serviciu unic de informaţii, un regim unic de taxare a titlurilor de călătorie şi un orar unic de transport. Serviciul de transport public local reprezintă transportul public de călători, de suprafaţă și este definit de art. 2 litera a) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept serviciul de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu şi continuu pe raza Autorității Contractante, potrivit Programului de transport.
Servicii/ curse regulate	Serviciile care asigură transportul de persoane cu mijloacele de transport public de călători, la intervale stabilite, pe trasee stabilite, pasagerii fiind îmbarcați și debarcați la puncte de oprire prestabilite;
“Stație”	Orice punct, altul decât un terminal, amenajat corespunzător, semnalizat printr-un indicator rutier și care să aibă în dotare un panou suplimentar pe care este atașat orarul conform caruia opresc vehiculele, pentru îmbarcarea sau debarcarea călătorilor;

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro

„Titluri de călătorie”	Orice tip de abonament, abonament cu regim special, titlu de călătorie la tarif special sau tichet, călătorie, portofel electronic, emis în orice formă, electronică, letrică, SMS, de către Operator, ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului de transport public local, emise conform prevederilor legale.
„Tarif de călătorie”	Prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Entitatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract, în concordanță cu *Document Asociat 3- Politica tarifară .*
„Reducere/ gratuitate”	Procentul de diminuare (50%, 100% sau orice alt procent reglementat legal) a prețului titlului de călătorie din oferta tarifară, acordat anumitor categorii de benficiari, pentru transportul public, in baza reglementărilor legale.
„Transport rutier local de persoane”	Transportul rutier public de persoane prin servicii regulate efectuat în interiorul unei localităţi, precum și în limitele regiunii București – Ilfov, conform OG 27/2011 privind transportul rutier;
„Traseu”	Parcurs care asigură legatura între mai multe obiective; pe un traseu se pot regăsi mai multe linii;
„Transportator autorizat”	Operatorul de transport care deține autorizatie de transport eliberată de autoritatea de autorizare, pentru prestarea serviciului de transport public local de persoane efectuat cu autobuze, troleibuze și tramvaie;
„Utilizatori”	Denumite în regulament și călători, reprezintă persoane fizice care beneficiază de serviciul public de transport local, în condiţiile legii.
„Servicii regulate speciale”	Inseamnă serviciile regulate, indiferent de cine sunt organizate, care asigură transportul unor categorii precizate de persoane cu excluderea altor persoane, conform art.2.3 din Regulamentul (CE) nr. 1073/2009 al Parlamentului european și al Consiliului privind normele comune pentru accesul la piaţa internaţională a serviciilor de transport cu autocarul și autobuzul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 561/2006.

Anexa 3 - Model licență de traseu și caiet de sarcini

Clădirea Green Gate, București, Sector 5, Bd. Tudor Vladimirescu, Nr. 22, Et.10
CIF: RO38474532
office@tpbi.ro
www.tpbi.ro
facebook.com/tpbiro
tpbi.ro